

2006 en bref

À moins d'indication contraire, tous les chiffres concernent le Canada et l'exercice 2006.

Soutenir l'économie du Canada

- 47 602 employés au Canada, ce qui fait de nous l'un des principaux employeurs du pays
- 3,6 milliards de dollars consacrés à l'achat de biens et services de fournisseurs canadiens
- 131 milliards de dollars autorisés pour le financement de plus de 260 000 entreprises, y compris quelque 4,8 milliards de dollars en financement inférieur à 100 000 \$ pour soutenir les petites entreprises
- 952,6 millions de dollars en impôts sur les bénéfices et en taxes sur le capital et les primes payés et à payer

Exceller dans le service à la clientèle

- Pour la deuxième année de suite, TD Canada Trust s'est classé au premier rang en ce qui concerne la qualité générale du service à la clientèle, selon l'indice de service à la clientèle*
- TD Canada Trust a obtenu la cote la plus élevée en matière de satisfaction de la clientèle parmi les cinq grandes banques de détail, selon le sondage de J.D. Power and Associates sur la satisfaction des clients, effectué en 2006**
- Au premier rang pour les services bancaires sur Internet, avec plus de 4,5 millions de clients en ligne
- Au premier rang pour le courtage à escompte
- Au premier ou au deuxième rang pour la plupart des produits de détail
- Heures d'ouverture prolongées des succursales, qui sont ouvertes en moyenne 49 heures par semaine comparativement à une moyenne de 35 heures pour les principales banques concurrentes
- 1 195 points de présence dans la collectivité***
- 2 503 GAB
- Plus de 14 millions de clients dans le monde
- 600 000 clients de petites entreprises et 20 000 clients du secteur des entreprises agro-industrielles

Faire de La Banque TD un endroit où il fait bon travailler

- Considérée comme l'un des meilleurs milieux de travail au Canada (revue *Canadian Business*)
- Investissements de 61 millions de dollars dans la formation et le perfectionnement
- Versement de 4,48 milliards de dollars en salaires et avantages sociaux à l'échelle mondiale
- Participation d'environ 86 % à notre sondage annuel interne Info TD, qui permet de recueillir les rétroactions des employés et aide La Banque TD à être un endroit où il fait bon travailler
- Quelque 78 % des employés admissibles possèdent des actions de La Banque TD dans notre régime d'actionnariat pour les employés

Investir dans le bien-être des collectivités et dans l'environnement

- Plus de 33 millions de dollars remis à des organismes de bienfaisance
- Des dizaines de milliers d'heures de bénévolat offertes par des employés à des projets de bienfaisance locaux
- Plus de 800 projets environnementaux locaux financés par la Fondation TD des amis de l'environnement
- Remise d'un livre à chaque élève de 1^e année du Canada dans le cadre de la Semaine canadienne du livre pour enfants TD
- Plus de 100 employés de La Banque TD ont aidé de nouveaux immigrants possédant des compétences particulières à se trouver du travail dans leur domaine dans le cadre du programme The Mentoring Partnership

Fournir la valeur aux actionnaires

- Rendement de 20,3 % sur les actions ordinaires totales de La Banque TD
- Croissance de 12,7 % du dividende annuel à 1,78 \$ par action ordinaire
- Une des dix principales banques d'Amérique du Nord selon la capitalisation boursière

* Reconnue pour l'excellence de la qualité générale de son service à la clientèle parmi les cinq grandes banques selon le sondage sur l'indice de service à la clientèle effectué par Synovate, septembre 2005 et 2006.

** TD Canada Trust a obtenu la note la plus élevée parmi les cinq grandes banques de détail lors du sondage exclusif de J.D. Power and Associates sur la satisfaction des clients, effectué en 2006. Les résultats sont fondés sur les réponses de 12 053 clients des services bancaires de détail. Les résultats de ce sondage exclusif sont fondés sur les expériences et les perceptions de clients interrogés en septembre 2006. Votre expérience peut être différente de celle des personnes sondées. Consultez le site jdpower.com.

*** Dans tout le Canada. Comprend 1 036 succursales de TD Canada Trust, 41 Centres bancaires commerciaux TD et 118 succursales de TD Waterhouse.