

## L'AVENIR COMPTE

Nous vous invitons à obtenir une copie de notre rapport sur les responsabilités de 2004\*, un compte rendu de nos activités dans les domaines qui intéressent ceux qui participent à notre entreprise, notamment...

### Les Canadiens

Chaque année, le GFBTD contribue grandement au développement économique, social et civique du Canada. En tant qu'acheteur, employeur, prêteur, contribuable et partenaire des collectivités, nous voulons avoir une incidence positive sur la vie économique de chaque région et sur la croissance à long terme du pays. Nos contributions constructives se font également par notre participation aux débats publics sur les enjeux nationaux critiques, l'investissement de nos ressources dans le développement économique des collectivités et le partage de nos aptitudes et de nos compétences au profit des personnes à l'extérieur de notre organisation.

### Nos collectivités

Le GFBTD est l'une des plus importantes sociétés donatrices à l'égard des organismes de bienfaisance, engagé à donner au minimum 1 % de notre bénéfice d'exploitation intérieur annuel, avant impôts, calculé selon la comptabilité de caisse. Pour un impact favorable et durable, notre programme de contribution à la collectivité met l'accent sur trois domaines clés qui nous tiennent à cœur : la santé des enfants, l'éducation et l'alphabetisation et l'environnement. Le bénévolat auquel se prêtent avec enthousiasme nos employés, qui organisent une incroyable gamme d'activités de collecte de fonds et qui font don de leur temps, représente une part importante de notre contribution envers les collectivités.

### Notre environnement

Prendre les mesures nécessaires pour protéger notre planète est une responsabilité partagée et, au GFBTD, notre engagement envers l'environnement fait partie intégrante de l'exploitation de nos activités. Nous encourageons l'efficacité énergétique, la réduction des déchets ainsi que d'autres processus et pratiques de gestion de l'environnement. De plus, par l'entremise de la Fondation TD des amis de l'environnement, nous parrainons plus de 1 000 initiatives qui contribuent à la protection de la nature canadienne et à la sensibilisation envers cette dernière.

### Nos clients

Le GFBTD est engagé à faire des services financiers une expérience vraiment agréable pour nos quelque treize millions de clients. Pour nous, cela signifie être constamment à l'écoute des clients pour connaître leurs besoins, évaluer notre service à la clientèle, offrir des conseils et de l'information pratiques, et élaborer des produits flexibles et variés accessibles à tous. Nous savons également que la création d'une expérience agréable exige que nous ayons le plus haut niveau de protection et un code de déontologie pour protéger les intérêts des clients.

### Nos employés

Puisque les employés font partie intégrante de notre avantage concurrentiel, nous avons à cœur de leur offrir un milieu de travail positif, sain et enrichissant, qui leur permet d'être à leur meilleur et d'être satisfaits de leur cheminement de carrière. Nous investissons environ 50 millions de dollars par année dans la formation et le perfectionnement, offrons une vaste gamme d'avantages sociaux et de possibilités permettant de gérer le travail et la famille, et avons fixé la diversité comme priorité au GFBTD. Nous tentons d'améliorer continuellement l'expérience des employés en étant à l'écoute de leurs besoins et en y donnant suite au moyen de canaux comme le sondage interne Info TD.

### Nos actionnaires

Nous visons à maximiser la valeur à long terme revenant aux actionnaires et à faire figure de proue en matière de gouvernance. Le GFBTD a un conseil d'administration solide et indépendant, dirigé par un président qui n'est pas un cadre ni un ancien cadre du GFBTD. Nous travaillons à respecter constamment les nouveaux règlements et les nouvelles pratiques gagnantes en matière de gouvernance, tout en communiquant clairement nos activités aux actionnaires.

\* Notre rapport sur les responsabilités de 2004 sera disponible à partir du 1<sup>er</sup> mars 2005. Visitez le site [td.com](http://td.com) ou envoyez un courriel à [crrreport@td.com](mailto:crrreport@td.com).

LE GROUPE FINANCIER BANQUE TD TIENT SES ENGAGEMENTS ENVERS SES INTÉRESSÉS DEPUIS 149 ANS. DANS LE CADRE DE NOS EFFORTS POUR ÉTABLIR DES RELATIONS À LONG TERME ET FAÇONNER UN AVENIR POSITIF POUR TOUS NOS INTÉRESSÉS, NOUS CHERCHONS CONSTAMMENT À RÉPONDRE À CHACUN DE LEURS BESOINS ET À PROMOUVOIR L'ENRICHISSEMENT SOCIAL, ÉCONOMIQUE ET ENVIRONNEMENTAL DE LA COLLECTIVITÉ QUE NOUS PARTAGEONS.

En bas : Sherrida Nasir, adjointe administrative, Groupe Financier Banque TD.

