

# Message du président du conseil d'administration

Lorsque je vous ai écrit l'an dernier, l'économie mondiale était encore aux prises avec une récession. Maintes sociétés et industries essayaient tout simplement de laisser passer l'orage. Bien que la conjoncture ne se soit pas détériorée davantage en 2010, elle ne s'est pas vraiment améliorée. Cependant, nous étions d'avis que notre stratégie visant à produire une croissance rentable à long terme, en bâtissant de puissantes franchises et en offrant de la valeur à nos clients, à nos actionnaires et aux collectivités, nous permettrait d'assurer notre croissance en 2010, et nous avons atteint cet objectif.

La priorité que nous accordons à la prestation de services bancaires de détail comportant moins de risques nous a permis non seulement de laisser passer l'orage, mais également d'assurer notre croissance et de poursuivre sur notre lancée. C'est une stratégie gagnante en laquelle nous croyons.

## ASSURER NOTRE CROISSANCE EN DÉPIT D'UNE ÉCONOMIE INCERTAINE

Comme vous le savez, nous avons dégagé un bénéfice rajusté record de plus de 5 milliards de dollars au cours du dernier exercice. Nos activités de détail se sont traduites par un bénéfice rajusté record de 4,8 milliards de dollars. Notre bénéfice par action rajusté a augmenté de 8 %, pour atteindre les niveaux records enregistrés en 2007. Nous avons aussi obtenu l'un des plus hauts taux de rendement des actifs pondérés en fonction des risques, par rapport aux autres grandes institutions financières. Notre franchise aux États-Unis continue de prendre de l'expansion, et ce, autant par le biais d'une croissance interne que par des acquisitions, et nous avons été une fois de plus reconnu comme un leader en matière de service à la clientèle.

## CRÉER DE LA VALEUR POUR NOS ACTIONNAIRES

La TD maintient ses dividendes depuis maintes années, et elle a continué de le faire encore cette année, malgré les importants remous de l'économie. Ceci montre à quel point nous sommes persuadés que la TD continuera d'afficher un bénéfice à la hausse dans l'avenir. Le total du rendement pour les actionnaires s'est établi à 23 % pour l'exercice, soit un rendement supérieur au rendement moyen des autres institutions financières au Canada et aux États-Unis, sur une base composée.

Notre politique consiste à gérer les dividendes en fonction des perspectives du conseil concernant la croissance durable des bénéfices à long terme. Nous espérons être en mesure de fournir de plus amples informations sur nos attentes, au chapitre des dividendes pour 2011, dans le communiqué portant sur nos résultats du premier trimestre.

La stabilité de notre franchise et la résilience de notre modèle d'affaires ne cessent de m'étonner. Bien que la reprise économique demeure languissante, particulièrement aux États-Unis, votre conseil d'administration est d'avis que les actionnaires continueront de bénéficier de la stratégie de la TD.

## LEADER EN MATIÈRE DE GOUVERNANCE

Votre conseil d'administration s'est engagé à défendre les intérêts des actionnaires à l'aide de solides pratiques de gouvernance. En notre qualité de leader en la matière, nous nous engageons à améliorer davantage les assises solides sur lesquelles reposent nos pratiques de gouvernance.

L'une des mesures toutes simples et très bénéfiques que nous avons prises est la restructuration des réunions du conseil d'administration, de manière à ce que suffisamment de temps soit consacré à la stratégie et au leadership exécutif. Les deux premières heures de ces réunions sont consacrées à un dialogue libre entre le chef de la direction et les administrateurs, qui porte sur les questions stratégiques ayant une incidence sur la valeur à long terme de la Banque. Ces questions revêtent une importance primordiale pour les actionnaires, et elles concernent notamment notre croissance aux États-Unis et notre stratégie pour renforcer le leadership de la TD dans l'avenir.

Nous sommes fiers que GovernanceMetrics International nous ait classés, pour une quatrième année d'affilée, dans le centile supérieur des sociétés à l'échelle mondiale, en ce qui concerne nos normes de gouvernance.

## DÉFINITION FORMELLE DE NOTRE TOLÉRANCE AU RISQUE

La culture de gestion des risques de la TD reflète les décisions d'affaires et les mesures stratégiques prises avant et pendant la crise économique, et il ne fait aucun doute que nous avons pris les bonnes décisions. Au cours de l'exercice, nous avons atteint un autre jalon important en formulant un énoncé de notre tolérance au risque. Cet énoncé, qui décrit les raisons de notre réussite, constitue l'étalon que nous utilisons pour évaluer le degré de risque avec lequel nous sommes prêts à composer, afin de créer de la valeur pour nos actionnaires.

Nous sommes d'avis que chaque employé est essentiellement un gestionnaire des risques. Nous désirons que tous les employés comprennent les risques qu'ils prennent dans l'exercice de leurs fonctions courantes. Pourquoi ceci est-il important? En nous conformant à la stratégie de la TD et en respectant sa tolérance au risque – ce que nous faisons depuis toujours – nous pouvons accroître notre rentabilité sans excéder la courbe de risques.

## ACCORDER LA PRIORITÉ AUX EMPLOYÉS ET AU TALENT

La TD accorde une très grande importance à la formation des gens de talent, pour s'assurer que nous disposons en tout temps de la meilleure équipe possible. La solidité de notre image de marque à titre d'employeur nous a permis d'embaucher et de fidéliser les meilleurs employés qui soient. Les employés de la TD savent que leur succès repose sur leurs compétences, sur leur rendement personnel, sur leur potentiel et sur les réalisations de la Banque. C'est la raison pour laquelle votre conseil d'administration cherche à aider la TD à améliorer davantage sa culture d'inclusion exemplaire, et à assurer l'établissement d'un bassin de talents pour l'avenir.

Nous sommes enchantés d'être de nouveau au nombre des meilleurs employeurs, et avons notamment été nommés l'un des 50 employeurs de choix au Canada par Hewitt Associates. La TD a aussi terminé en tête du classement des sociétés ayant le mieux réussi à former la prochaine génération de leaders, dans le cadre d'un sondage effectué par le magazine Canadian Business et par Knightsbridge Human Capital Solutions.

## RÉMUNÉRATION

L'an dernier, nous avons effectué un examen exhaustif des programmes de rémunération des cadres dirigeants et nous avons modifié nos pratiques en matière de rémunération, de manière à ce qu'elles s'alignent sur la tolérance au risque de la Banque. Je suis heureux de vous aviser que nous avons réalisé d'énormes progrès à cet égard, et que la Banque continue de modifier sa démarche en matière de rémunération. Nous avons appliqué une démarche équilibrée, qui vise à embaucher, à fidéliser et à récompenser les talents, tout en assurant notre croissance rentable à long terme.

## CHANGEMENTS AU SEIN DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

La gestion des talents touche tous les échelons, ce qui explique pourquoi nous sommes constamment à la recherche de personnes possédant des compétences et des connaissances nouvelles et diverses.

Je suis heureux d'accueillir Amy Brinkley au sein du conseil d'administration. Mme Brinkley occupait auparavant un poste de dirigeante de la gestion des risques mondiaux à la Bank of America et siège au conseil d'administration de Carter's, Inc. Son expérience approfondie du secteur bancaire et son riche parcours à titre de dirigeante dans le domaine de la gestion des risques seront des plus utiles au conseil d'administration.

Comme nous l'annoncions le 28 septembre 2010, je compte quitter mon poste de président du conseil d'administration à la fin de l'année. J'aimerais féliciter Brian Levitt, qui deviendra président du conseil d'administration le 1<sup>er</sup> janvier 2011, et je suis enchanté qu'il me remplace. Il est un excellent administrateur et connaît le secteur bancaire à fond. M. Levitt jouit d'une très solide relation avec les membres du conseil d'administration, ainsi qu'avec les cadres dirigeants. Je crois qu'il s'agit d'un excellent choix et je suis heureux qu'il demeure membre du conseil d'administration.

J'aimerais également remercier Roger Phillips, Bill Ryan et Donna Hayes, qui ont quitté le conseil d'administration plus tôt au cours de l'année. Leur apport au fil des ans est d'une grande valeur.

## LE MOT DE LA FIN

L'un des moments dont je suis le plus fier, en ce qui concerne mes fonctions de président du conseil d'administration, s'est produit en 2002, lorsque j'ai encouragé le conseil d'administration à nommer Ed Clark, qui a fait un travail remarquable au cours des 8 dernières années, et a dirigé son équipe de gestion afin de bâtir la meilleure banque. En 2002, notre capitalisation boursière était d'environ 19 milliards de dollars. Elle a plus que triplé et s'élevé aujourd'hui à plus de 64 milliards de dollars.

Les quelques dernières années ont posé des défis incroyables, et malgré les remous de l'économie, la TD est fière de sa réussite. Le fait que la TD ait affiché un bénéfice rajusté record en 2010 témoigne de l'énorme talent, de la volonté et de l'engagement de M. Clark, de son équipe de leadership et de l'effectif de la TD, qui compte plus de 81 000 employés dévoués. Au nom du conseil d'administration, j'aimerais les remercier des efforts extraordinaires qu'ils ont déployés au cours de la dernière année.

Votre conseil d'administration demeure prêt à défendre les intérêts des actionnaires. C'est avec le plus grand plaisir que nous vous servirons en 2011 et par la suite.



**John M. Thompson**  
Président du conseil d'administration

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION ET SES COMITÉS

La liste de nos administrateurs en date du 2 décembre 2010 figure ci-dessous. Notre circulaire d'information pour l'assemblée annuelle de 2011 présentera les candidats proposés aux postes d'administrateur en vue de l'élection à l'assemblée et des renseignements additionnels sur chacun d'eux, y compris leur scolarité, les autres postes d'administrateur qu'ils occupent, le ou les comités de la TD dont ils font partie, les actions qu'ils détiennent et les réunions du conseil d'administration et des comités auxquelles ils ont assisté.

**William E. Bennett**  
Corporate Director and Former President and Chief Executive Officer, Draper & Kramer, Inc. (Chicago, Illinois)

**Hugh J. Bolton**  
Président non dirigeant du conseil d'administration d'EPCOR Utilities Inc. (Edmonton, Alberta)

**John L. Bragg**  
Président du conseil, président et cochef de la direction d'Oxford Frozen Foods Limited (Oxford, Nouvelle-Écosse)

**Amy W. Brinkley**  
Administratrice de sociétés (Charlotte, Caroline du Nord)

**W. Edmund Clark**  
Président et chef de la direction de La Banque Toronto-Dominion (Toronto, Ontario)

**Wendy K. Dobson**  
Professeure et directrice de l'Institute for International Business, Joseph L. Rotman School of Management, Université de Toronto (Toronto, Ontario)

**Henry H. Ketcham**  
Président du conseil d'administration, président et chef de la direction de West Fraser Timber Co. Ltd. (Vancouver, Colombie-Britannique)

**Pierre H. Lessard**  
Président exécutif du Conseil de METRO INC. (Westmount, Québec)

**Brian M. Levitt\***  
Président non dirigeant du conseil d'administration de La Banque Toronto-Dominion (Montréal, Québec)

**Harold H. MacKay**  
Avocat-conseil du cabinet d'avocats MacPherson Leslie & Tyerman LLP (Regina, Saskatchewan)

**Irene R. Miller**  
Chef de la direction d'Akim, Inc. (New York, New York)

**Nadir H. Mohamed**  
Président et chef de la direction de Rogers Communications Inc. (Toronto, Ontario)

**Wilbur J. Prezzano**  
Administrateur de sociétés, (Charleston, Caroline du Sud)

**Helen K. Sinclair**  
Fondatrice et chef de la direction de BankWorks Trading Inc. (Toronto, Ontario)

**Carole S. Taylor**  
Conseiller principal, Borden Ladner Gervais LLP (Vancouver, Colombie-Britannique)

**John M. Thompson\***  
Administrateur de sociétés (Toronto, Ontario)

\* À compter du 1<sup>er</sup> janvier 2011, M. Levitt sera président du conseil d'administration.

COMITÉ	MEMBRES*	PRINCIPALES RESPONSABILITÉS
Comité de gouvernance	<b>John M. Thompson**</b> (président) <b>Hugh J. Bolton</b> <b>Brian M. Levitt**</b>	<b>Gouvernance du TD :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>établir les critères de sélection des nouveaux administrateurs, y compris les lignes directrices du conseil d'administration en matière d'indépendance des administrateurs;</li> <li>repérer des personnes qualifiées pour siéger au conseil d'administration et recommander à ce dernier les mises en candidature aux postes d'administrateur pour la prochaine assemblée annuelle des actionnaires;</li> <li>élaborer et, le cas échéant, recommander au conseil d'administration un ensemble de principes de gouvernance, y compris un Code de conduite et d'éthique, conçus pour favoriser une saine culture de gouvernance au sein de la TD;</li> <li>examiner et recommander la rémunération des administrateurs de la TD;</li> <li>s'assurer que la TD communique efficacement avec ses actionnaires, d'autres intéressés et le public, au moyen d'une politique de communication attentive;</li> <li>superviser l'évaluation du conseil d'administration et de ses comités;</li> <li>superviser un programme d'orientation destiné aux nouveaux administrateurs et la formation continue des administrateurs.</li> </ul>
Comité des ressources humaines	<b>Wilbur J. Prezzano</b> (président) <b>Henry H. Ketcham</b> <b>Pierre H. Lessard</b> <b>Brian M. Levitt</b> <b>Helen K. Sinclair</b> <b>John M. Thompson</b>	<b>Évaluation du rendement, rémunération et planification de la relève de la direction :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>assister et aider le conseil d'administration à assumer la responsabilité de la rémunération selon la charte du comité;</li> <li>établir des objectifs de rendement pour le chef de la direction qui favorisent le succès financier à long terme de la TD, et évaluer régulièrement le rendement du chef de la direction par rapport à ces objectifs;</li> <li>recommander la rémunération du chef de la direction et de certains cadres supérieurs en consultation avec des conseillers indépendants;</li> <li>étudier les candidatures au poste de chef de la direction et recommander au conseil d'administration le meilleur candidat dans le cadre du processus de planification de la relève pour ce poste;</li> <li>superviser la sélection, l'évaluation, le perfectionnement et la rémunération des autres membres de la haute direction;</li> <li>produire un rapport sur la rémunération à l'intention des actionnaires, lequel est publié dans la circulaire d'information annuelle de la Banque, et passer en revue, le cas échéant, toute autre information publique importante connexe sur la rémunération.</li> </ul>
Comité du risque	<b>Harold H. MacKay</b> (président) <b>William E. Bennett</b> <b>Amy W. Brinkley</b> <b>Wendy K. Dobson</b> <b>Wilbur J. Prezzano</b> <b>Helen K. Sinclair</b> <b>Carole S. Taylor</b>	<b>Supervision de la gestion des risques du TD :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>relever et surveiller les principaux risques de la Banque et évaluer leur gestion;</li> <li>approuver les politiques de gestion des risques qui établissent les niveaux d'approbation appropriés pour les décisions, ainsi que d'autres mesures de protection pour gérer les risques;</li> <li>s'assurer de la mise en place de politiques pour gérer les risques auxquels la Banque est exposée, y compris les risques de marché, d'exploitation, d'illiquidité, de crédit, d'assurance, de réglementation et de réputation, et le risque juridique;</li> <li>servir de forum pour une analyse globale des risques futurs, y compris l'évaluation des tendances.</li> </ul>
Comité de vérification	<b>William E. Bennett***</b> (président) <b>John L. Bragg</b> <b>Harold H. MacKay</b> <b>Irene R. Miller***</b> <b>Nadir H. Mohamed***</b>	<b>Supervision de la qualité et de l'intégrité de l'information financière de la TD :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>assurer la présentation aux actionnaires d'une information financière claire, exacte et fiable;</li> <li>surveiller les contrôles internes – les mesures de protection nécessaires doivent être en place;</li> <li>assumer la responsabilité directe de la sélection des vérificateurs externes nommés par les actionnaires qui lui rendent directement compte, de leur rémunération, de leur maintien en poste et de la surveillance de leur travail;</li> <li>être à l'écoute des vérificateurs nommés par les actionnaires, du vérificateur interne et du chef de la conformité et évaluer leur efficacité et leur indépendance;</li> <li>assurer l'établissement et le maintien de processus permettant à la TD de respecter les lois et règlements qui la régissent, ainsi que ses propres politiques;</li> <li>agir à titre de comité de vérification et de comité de révision pour certaines filiales de la Banque, qui sont des institutions financières et des sociétés d'assurance sous réglementation fédérale;</li> <li>recevoir les rapports sur les opérations avec des apparentés et, le cas échéant, approuver ces dernières.</li> </ul>

\* Au 2 décembre 2010

\*\* À compter du 1<sup>er</sup> janvier 2011, M. Levitt sera président du comité de gouvernance

\*\*\* Nommés experts financiers du comité de vérification