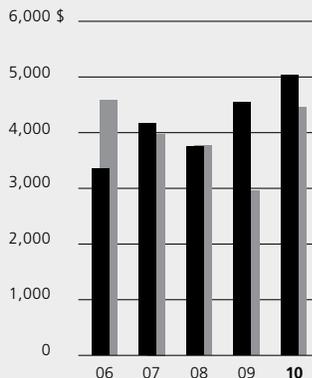


# Portrait de 2010 du Groupe Banque TD<sup>1</sup>

## BÉNÉFICE NET

attribuable aux actionnaires ordinaires  
(en millions de dollars canadiens)

■ Rajusté ■ Comme présenté

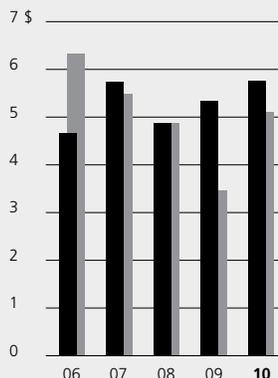


12,0 % TCAC sur 5 ans de la TD (rajusté)

## BÉNÉFICE PAR ACTION

(en dollars canadiens)

■ Rajusté ■ Comme présenté

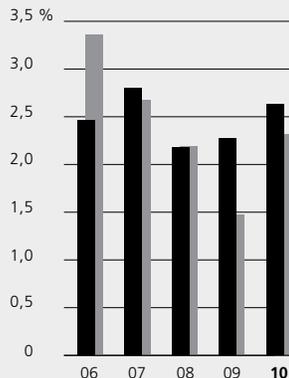


6,9 % TCAC sur 5 ans de la TD (rajusté)

## RENDEMENT DES ACTIFS PONDÉRÉS EN FONCTION DES RISQUES

(en pourcentage)

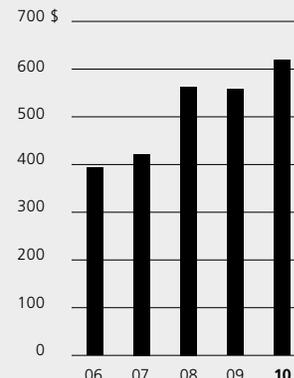
■ Rajusté ■ Comme présenté



2,63 % Rendement des actifs pondérés en fonction des risques (rajusté) de la TD pour 2010

## TOTAL DE L'ACTIF

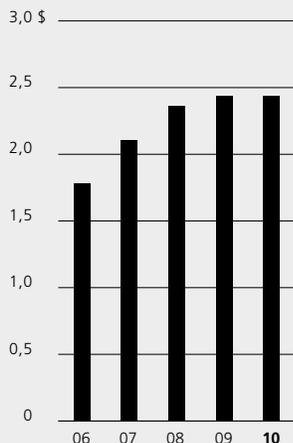
(en milliards de dollars canadiens)



11,2 % TCAC sur 5 ans de la TD

## DIVIDENDES PAR ACTION

(en dollars canadiens)



9,1 % TCAC sur 5 ans – TD  
8,5 % TCAC sur 5 ans – autres grandes institutions financières canadiennes  
(45,1) % TCAC sur 5 ans – grandes institutions financières américaines

## TOTAL DU RENDEMENT POUR LES ACTIONNAIRES

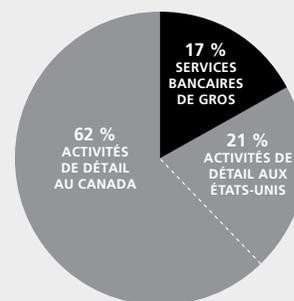
(TCAC sur 5 ans)

9,6 %

7,7 % Autres grandes institutions financières canadiennes  
(8,9) % Grandes institutions financières américaines

## COMPOSITION DES BÉNÉFICES DES ACTIVITÉS DE DÉTAIL DE LA TD EN 2010

La composition s'appuie sur les activités de détail de la TD en Amérique du Nord – qui comportent moins de risques et génèrent des bénéfices constants.



83 % Services bancaires de détail  
17 % Services bancaires de gros

# Aperçu de l'exercice<sup>1</sup>

Nous avons lancé notre application de services bancaires mobiles dans toute l'Amérique du Nord avec plus de 600 000 téléchargements	TD Bank, America's Most Convenient Bank, accroît sa présence de 23 % grâce à sa croissance interne et à ses acquisitions	TD désignée meilleure banque en Amérique du Nord par le magazine <i>Euromoney</i> pour la deuxième année d'affilée
TD Canada Trust annonce le lancement des services bancaires 7 jours sur 7 dans plus de 300 succursales réparties dans 90 collectivités partout au Canada	Nos activités de détail ont affiché un bénéfice rajusté record de 4,8 milliards de dollars en 2010	TD Waterhouse lance une plateforme de négociation mondiale qui fournit aux clients un accès en ligne direct et en temps réel à dix des principales bourses de l'Europe et de la zone Asie-Pacifique
Valeurs Mobilières TD a maintenu son rang parmi les trois premières maisons de courtage au Canada Au premier rang au chapitre des fusions et acquisitions conclues et dans la négociation de blocs d'actions et au deuxième rang au chapitre de la négociation de titres à revenu fixe et des prises fermes	Les primes totales de TD Assurance ont dépassé les 3 milliards de dollars Au deuxième rang au Canada pour l'assurance auto et habitation individuelle	TD Canada Trust se classe au premier rang en matière de satisfaction de la clientèle parmi les cinq grandes banques de détail pour la cinquième année d'affilée

## Principaux indicateurs financiers

(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire)

	2010	2009	2008
<b>Résultats d'exploitation</b>			
Total des revenus – comme présenté	19 565 \$	17 860 \$	14 669 \$
Total des revenus – rajusté	19 562	18 621	14 372
Bénéfice net – comme présenté	4 644	3 120	3 833
Bénéfice net – rajusté	5 228	4 716	3 813
<b>Situation financière à la fin de l'exercice</b>			
Total de l'actif	619 545	557 219	563 214
Total des dépôts	429 971	391 034	375 694
Total des prêts	272 329	255 496	221 160
<b>Par action ordinaire</b> (en dollars canadiens)			
Bénéfice dilué – comme présenté	5,10	3,47	4,87
Bénéfice dilué – rajusté	5,77	5,35	4,88
Ratio de distribution sur actions ordinaires – rajusté	42,1 %	45,6 %	49,3 %
Cours de clôture	73,45	61,68	56,92
Total du rendement pour les actionnaires	23,3 %	13,6 %	(17,1) %
<b>Ratios financiers</b>			
Ratio des fonds propres de première catégorie	12,2 %	11,3 %	9,8 %
Ratio du total de fonds propres	15,5 %	14,9 %	12,0 %
Ratio d'efficience – comme présenté	62,2 %	68,4 %	64,8 %
Ratio d'efficience – rajusté	58,6 %	59,2 %	64,6 %

<sup>1</sup> Les résultats dressés selon les PCGR sont désignés « comme présentés ». Les résultats rajustés (obtenus en retranchant les « éléments à noter », déduction faite des impôts, des résultats présentés) et les termes connexes ne sont pas définis selon les PCGR et, par conséquent, ils pourraient avoir une signification différente d'une terminologie similaire utilisée par d'autres émetteurs.

Pour d'autres explications, une liste des éléments à noter ainsi qu'un rapprochement des mesures financières non conformes aux PCGR, voir la rubrique « Présentation de l'information financière de la Banque » du rapport de gestion ci-inclus.

Le « TCAC sur cinq ans » est le taux de croissance annuel composé, calculé de 2005 à 2010, sur une base rajustée.

« La composition des bénéfices des activités de détail de la TD » est fondée sur les résultats rajustés.

Le bénéfice des « activités de détail au Canada » correspond au total du bénéfice rajusté des secteurs Services bancaires personnels et commerciaux au Canada et Gestion de patrimoine. Le bénéfice des « activités de détail aux États-Unis » correspond au total du bénéfice rajusté du secteur Services bancaires personnels et commerciaux aux États-Unis.

Parmi les autres cinq grandes institutions financières canadiennes figurent la Banque Royale du Canada, la Banque Scotia, la Banque de Montréal et la Banque CIBC.

Les autres grandes institutions financières américaines comprennent Citigroup, Bank of America, J.P. Morgan, Wells Fargo, PNC Financial et U.S. Bancorp.

Aux fins de comparaison avec les autres grandes institutions financières américaines, le taux de croissance composé sur cinq ans du dividende par action est calculé sur douze mois, à partir du troisième trimestre de 2005 jusqu'au troisième trimestre de 2010.

# Indicateurs de performance

Des indicateurs de performance nous aident à orienter nos efforts, à communiquer nos priorités et à mesurer la performance de la TD afin d'être la meilleure banque. Le tableau ci dessous présente la performance de la Banque par rapport à ces indicateurs.

INDICATEURS DE PERFORMANCE DE 2010	RÉSULTATS <sup>1</sup>
<b>ASPECTS FINANCIERS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dépasser les autres institutions bancaires quant au rendement total moyen pour les actionnaires<sup>2</sup></li> <li>Augmenter le bénéfice par action (BPA) de 7 % à 10 %</li> <li>Dépasser les autres institutions bancaires quant au rendement moyen des actifs pondérés en fonction des risques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rendement de TD : 23,4 % par rapport au rendement moyen des autres institutions bancaires canadiennes de 22,2 %</li> <li>Croissance de 8 % du BPA</li> <li>Rendement de TD : 2,63 %, par rapport au rendement moyen des autres institutions bancaires canadiennes de 1,98 %</li> </ul>
<b>SECTEURS D'EXPLOITATION</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Faire croître les revenus plus rapidement que les frais</li> <li>Investir dans les activités principales dans le but d'améliorer l'efficacité et l'efficacité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La croissance des revenus a dépassé de 1 % la croissance des frais</li> <li>Pour en savoir plus, voir la rubrique «Analyse des secteurs d'exploitation» du rapport de gestion</li> </ul>
<b>CLIENTS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Accroître l'Indice d'expérience de la clientèle<sup>3</sup></li> <li>Investir dans les activités principales afin de rehausser la satisfaction des clients</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'Indice d'expérience de la clientèle a atteint 28,6 % (objectif : 25,5 %)</li> <li>Pour en savoir plus, voir la rubrique «Analyse des secteurs d'exploitation» du rapport de gestion</li> </ul>
<b>EMPLOYÉS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Élever la cote annuelle d'engagement des employés</li> <li>Améliorer la satisfaction des employés en prenant les mesures suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>être à l'écoute de nos employés</li> <li>nous assurer de la diversité du personnel</li> <li>offrir un milieu de travail sain et sécuritaire ainsi qu'un horaire flexible</li> <li>offrir des salaires, des avantages sociaux et une rémunération au rendement concurrentiels</li> <li>investir dans la formation et le perfectionnement</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La cote d'engagement des employés<sup>4</sup> s'est établie à 4,15 à l'automne 2010, contre 4,11 à l'automne 2009</li> <li>Voir le Rapport sur les responsabilités 2010 de TD qui sera publié en mars 2011</li> <li>56,3 millions de dollars investis au cours de l'exercice 2010</li> </ul>
<b>COLLECTIVITÉ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Faire don d'au moins 1 % de notre bénéfice avant impôts au pays (moyenne de cinq ans) à des organismes de bienfaisance et sans but lucratif</li> <li>Faire des contributions positives : <ul style="list-style-type: none"> <li>soutenir les activités de bénévolat et de financement des employés dans la collectivité</li> <li>soutenir nos domaines d'intervention prioritaires<sup>5</sup>, notamment l'éducation et les compétences financières, la création de possibilités d'épanouissement pour les jeunes, la création d'initiatives pour l'offre de logements abordables, et l'environnement</li> <li>protéger et préserver l'environnement</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Au Canada, dons et parrainages communautaires représentant 1,4 %, ou 38,4 millions de dollars, contre 1,3 % ou 37,0 millions de dollars en 2009</li> <li>Aux États-Unis, dons et parrainages communautaires de 18,5 millions de dollars US, contre 20,0 millions de dollars US en 2009</li> <li>Au Royaume-Uni, dons et parrainages communautaires de £90 919, contre £74 216 en 2009</li> <li>Subventions de 409 000 \$ versées comme encouragements au bénévolat des employés à 593 organismes (augmentation de 22 % sur douze mois des activités de bénévolat des employés)</li> <li>Affectation de 21,5 millions de dollars, ou 55,5 % des contributions à la collectivité, à la promotion de nos domaines d'intervention prioritaires au Canada</li> <li>En 2010, TD est devenue la plus grande banque nord-américaine à être carboneutre</li> <li>Distribution de 3,5 millions de dollars entre 970 projets communautaires de préservation de l'environnement par l'entremise de la Fondation des amis de l'environnement; affectation de 3,4 millions de dollars du budget de contributions à la collectivité de TD au soutien de projets environnementaux</li> </ul>

<sup>1</sup> Les indicateurs de performance qui comprennent une composante bénéfice sont fondés sur les résultats rajustés d'un exercice complet de TD (sauf indication contraire) comme expliqué à la rubrique «Présentation de l'information financière» du rapport de gestion. Pour ce qui est des autres institutions financières, le bénéfice a été rajusté de façon comparable pour exclure des éléments non sous-jacents précis.

<sup>2</sup> Le rendement total pour les actionnaires est établi pour un exercice complet, allant du 1<sup>er</sup> novembre 2009 au 31 octobre 2010.

<sup>3</sup> L'Indice d'expérience de la clientèle remplace la mesure antérieure de la satisfaction des clients de TD. Il permet de mesurer la loyauté et la satisfaction des clients de TD.

<sup>4</sup> La cote d'engagement des employés est établie d'après une échelle de 1 à 5.

<sup>5</sup> Pour l'exercice 2010, nos domaines d'intervention prioritaires ont été mis à jour compte tenu des conclusions d'une étude mondiale sur la stratégie d'engagement communautaire de TD.