

## Foire aux questions concernant Possibilités d'emploi à la TD – Soutien

Nous avons créé cette Foire aux questions pour répondre à des questions courantes que les candidats peuvent avoir durant la navigation du site d'emploi de la TD.

1) **Si vous êtes une personne handicapée et que vous avez besoin d'aide pour soumettre votre candidature**, veuillez communiquer avec nous par courriel à [TD.TDOpportunitiesTechSupport@td.com](mailto:TD.TDOpportunitiesTechSupport@td.com).

2) **J'ai oublié mon mot de passe ou mon nom d'utilisateur pour m'inscrire et je ne me souviens plus des réponses à mes questions de sécurité.**

- Pour demander cette information, cliquez sur le lien **Nom d'utilisateur oublié?** ou **Mot de passe oublié?** Si vous ne recevez pas de courriel dans votre boîte de réception, vérifiez s'il se trouve dans votre boîte de courrier indésirable.
- Veuillez noter que les mots de passe et les réponses à vos questions de sécurité sont sensibles à la casse. Si vous rencontrez des problèmes, écrivez-nous à [TD.TDOpportunitiesTechSupport@td.com](mailto:TD.TDOpportunitiesTechSupport@td.com).

3) **J'ai reçu un message d'erreur après avoir soumis ma candidature.**

- Ceci peut se produire lorsque trop de texte ou des symboles (<, >, %, ^, @, etc.) ont été entrés dans les champs des onglets Expérience professionnelle et Formation. Écrivez un seul court paragraphe dans ces champs avant de resoumettre votre candidature. Si vous rencontrez encore des problèmes, écrivez-nous à : [TD.TDOpportunitiesTechSupport@td.com](mailto:TD.TDOpportunitiesTechSupport@td.com)

4) **J'aimerais envoyer mon curriculum vitæ pour un poste vacant à la TD. Puis-je vous le faire parvenir?**

- Veuillez visiter notre nouveau site de carrières Possibilités d'emploi à la TD, y créer un profil de candidat et postuler pour les emplois disponibles. Nous ne sommes pas en mesure d'acheminer les curriculums aux conseillers en talent. Vous pouvez accéder au site Possibilités d'emploi à la TD au : <https://emplois.td.com>

5) **Comment dois-je procéder pour mettre à jour mes lettres de présentation et mon curriculum vitæ?**

1. Ouvrez une session puis cliquez sur le lien **Gestionnaire de CV / lettres de présentation** à la page d'accueil.
2. Dans cette section, vous pouvez consulter et réviser tous les CV et lettres de présentation que vous avez enregistrés sur le site ou en ajouter d'autres.
  - Pour consulter ou réviser un CV ou une lettre de présentation, cliquez sur **Afficher** (l'icône des jumelles).
  - Pour ajouter un CV, cliquez sur **Ajouter le CV**.
  - Pour ajouter une lettre de présentation, cliquez sur **Ajouter la lettre de présentation**.

REMARQUE : Si vous avez déjà soumis votre candidature, il est impossible de mettre à jour votre CV ou votre lettre de présentation.

#### 6) Comment puis-je repérer les emplois pour lesquels j'ai postulé?

1. Ouvrez une session puis cliquez sur le lien **Gestionnaire de CV / lettres de présentation** à la page d'accueil.
2. Dans cette section, cliquez sur **Afficher les envois** dans la colonne **Historique**.

#### 7) Comment puis-je cesser de recevoir des alertes de Possibilités d'emploi à la TD?

- Pour se désinscrire d'un **agent de recherche** et ne plus recevoir les offres d'emploi récemment affichées et correspondant à vos critères de recherche, cliquez sur **Cliquer ici pour supprimer cet agent** au bas des courriels liés à l'agent de recherche que vous recevez.

#### 8) Comment puis-je cesser de recevoir des communications de la communauté des talents de la TD?

- Si vous souhaitez cesser de recevoir des nouvelles, des articles, des événements et d'autres renseignements dont des offres d'emploi dans le cadre de votre adhésion à la communauté des talents de la TD, cliquez sur **Se désinscrire de la communauté des talents** au bas des courriels envoyés par la communauté.


#### 9) Comment puis-je supprimer mon profil?

- Vous pouvez demander à la TD de supprimer votre profil dans la communauté des talents de la TD ou les renseignements de votre profil de candidat en envoyant un courriel à [TD.TDOpportunitiesTechSupport@td.com](mailto:TD.TDOpportunitiesTechSupport@td.com) indiquant votre **nom complet, votre adresse et votre adresse courriel**.


#### 10) Rien ne s'affiche lorsque j'ouvre une page; je n'obtiens qu'un écran vide.

Vous pouvez trouver des renseignements sur la façon de vider la mémoire cache dans l'option d'aide de votre navigateur. Les directives peuvent varier selon votre système d'exploitation ou la version de votre navigateur.

#### **Suppression du cache - Google Chrome (Windows)**

1. Ouvrez Google Chrome.
2. Dans la barre d'outils du navigateur, cliquez sur Plus .
3. Placez votre curseur sur Plus d'outils, puis cliquez sur **Effacer les données de navigation**.
4. Dans la fenêtre "Effacer les données de navigation", cochez les cases **Cookies et données d'autres sites ou plug-in et Images et fichiers en cache**.
5. Utilisez le menu en haut pour sélectionner la quantité de données que vous souhaitez supprimer. Sélectionnez **Depuis le début** pour tout supprimer.
6. Cliquez sur **Effacer les données de navigation**

### ***Suppression du cache - Google Chrome (Android)***

1. Ouvrez Google Chrome.
2. Dans la barre d'outils du navigateur, appuyez sur Plus .
3. Appuyez sur **Historique**, puis sur **Effacer les données de navigation**.
4. Dans la section "Effacer les données de navigation", cochez les cases **Cookies et données de site** et **Images et fichiers en cache**.
5. Utilisez le menu en haut pour sélectionner la quantité de données que vous souhaitez supprimer. Sélectionnez **Depuis le début** pour tout supprimer.
6. Appuyez sur **Effacer les données de navigation**.

### ***Suppression du cache - Safari (MacOS)***

1. Accédez au menu Safari
2. Cliquez sur **Préférences**
3. Cliquez sur l'onglet **Avancé** dans la fenêtre Préférences. Cochez la case "**Afficher le menu Développement dans la barre des menus**".
4. Accédez à la barre de menus de Safari, cliquez sur **Développement**
5. Cliquez le bouton **Vider les caches**

### ***Suppression du cache - Safari (iOS)***

1. Lancez l'application **Réglages**.
2. Sélectionnez **Safari**.
3. Sélectionnez **Avancé**.
4. Sélectionnez **Données des Sites**.
5. Sélectionnez **Supprimer les données de sites**

### ***Suppression du cache - Internet Explorer (Windows)***

1. Sélectionnez **Outils**
2. Sélectionnez **Options Internet**.
3. Dans l'onglet **Général**, sous Historique de navigation, cliquez sur **Supprimer ...**
4. Cochez les cases **Fichiers Internet et fichiers de site Web temporaires** et **Cookies et données de sites Web**.
5. Désélectionnez la case **Conserver les données des sites Web favoris**.
6. Cliquez sur le bouton **Supprimer**.

### **11) Je reçois un message indiquant que mes fichiers témoins (cookies) sont désactivés et j'obtiens un écran presque vide.**

Si vous recevez un message d'erreur pour un fichier témoin (cookie), suivez les étapes ci-dessous.

1. Il faut peut-être régler les **paramètres de sécurité** de l'ordinateur. Pour activer les fichiers témoins (cookies) et ajouter l'adresse URL du site Web comme site de confiance, accédez aux paramètres de votre navigateur.

- Des **paramètres liés à une politique de groupe** pourraient produire le même message d'erreur. Si vous êtes sur un réseau local (LAN), des paramètres du réseau pourraient vous empêcher de régler les paramètres de sécurité. Voici des exemples de réseaux locaux : bureau, bibliothèque, cybercafé. L'administrateur du réseau peut contrôler le réseau. Il faudra peut-être changer d'ordinateur.

Si vous avez toujours des questions pour lesquelles vous n'avez pas trouvé de réponses dans cette Foire aux questions, vous pouvez communiquer avec nous à l'adresse: [TD.TDOpportunitiesTechSupport@td.com](mailto:TD.TDOpportunitiesTechSupport@td.com). Veuillez fournir des détails complets (notamment sur le système d'exploitation et le navigateur) pour que nous puissions trouver une solution le plus rapidement possible.