



The Better Bank

La meilleure banque

**Annual General Meeting**

March 31 2011 | Victoria, BC

**Assemblée générale annuelle**

Le 31 mars 2011 | Victoria, C.-B.

1. Ouverture, mot de bienvenue du président et autres questions préliminaires
2. Allocution de Brian Levitt, président du conseil
3. Allocution d'Ed Clark, président du Groupe et chef de la direction
4. États financiers annuels et rapport des vérificateurs
5. Candidatures aux postes d'administrateurs et élection du conseil d'administration
6. Nomination du vérificateur désigné par les actionnaires
7. Vote consultatif à l'égard de la méthode de rémunération des dirigeants
8. Propositions des actionnaires
9. Questions des actionnaires
10. Annonce des résultats des votes, commentaires de clôture et clôture de l'assemblée

La totalité de la séance sera traduite simultanément en français. Les actionnaires peuvent poser des questions en anglais ou en français. Nous avons placé une paire d'écouteurs sur chaque chaise. Le canal 1 diffuse en anglais et le canal 2 diffuse en français.

1. Ouverture, mot de bienvenue du président et autres questions préliminaires
2. Allocution de Brian Levitt, président du conseil
3. Allocution d'Ed Clark, président du Groupe et chef de la direction
4. États financiers annuels et rapport des vérificateurs
5. Candidatures aux postes d'administrateurs et élection du conseil d'administration
6. Nomination du vérificateur désigné par les actionnaires
7. Vote consultatif à l'égard de la méthode de rémunération des dirigeants
8. Propositions des actionnaires
9. Questions des actionnaires
10. Annonce des résultats des votes, commentaires de clôture et clôture de l'assemblée

# Mise en garde sur les énoncés prospectifs

De temps à autre, la Banque fait des énoncés prospectifs, écrits et verbaux, y compris dans le présent document, d'autres documents déposés auprès des organismes de réglementation canadiens ou de la Securities and Exchange Commission des États-Unis et d'autres communications. En outre, des représentants de la Banque peuvent formuler verbalement des énoncés prospectifs aux analystes, aux investisseurs, aux représentants des médias et à d'autres personnes. Tous ces énoncés sont faits conformément aux dispositions d'exonération, et constituent des énoncés prospectifs selon les lois canadiennes et américaines sur les valeurs mobilières applicables, y compris la loi U.S. Private Securities Litigation Reform Act of 1995. Les énoncés prospectifs comprennent, entre autres, les énoncés concernant les objectifs et les priorités de la Banque pour 2011 et par la suite et les stratégies pour les atteindre, ainsi que le rendement financier prévu de la Banque. Les énoncés prospectifs se reconnaissent habituellement à l'emploi de termes et expressions comme « croire », « prévoir », « anticiper », « avoir l'intention de », « estimer », « planifier » et « pouvoir » et de verbes au futur ou au conditionnel.

De par leur nature, ces énoncés obligent la Banque à formuler des hypothèses et sont assujettis à des risques et incertitudes, généraux ou spécifiques. Particulièrement du fait de l'incertitude qui plane sur les environnements financier, économique et réglementaire, de tels risques et incertitudes – dont bon nombre sont indépendants de la volonté de la Banque et dont les répercussions peuvent être difficiles à prévoir – peuvent faire en sorte que les résultats réels diffèrent considérablement de ceux avancés dans les énoncés prospectifs. Les facteurs de risque qui pourraient entraîner de tels écarts incluent les risques, notamment de crédit, de marché (y compris les marchés des actions, des marchandises, de change et de taux d'intérêt), d'illiquidité, d'exploitation, de réputation, d'assurance, de stratégie et de réglementation ainsi que les risques juridiques, environnementaux et les autres risques, tous présentés dans le rapport de gestion accompagnant les états financiers 2010 de la Banque. Parmi les autres facteurs de risque, mentionnons l'incidence des récentes modifications législatives aux États-Unis, comme il est mentionné à la rubrique « Événements importants en 2010 » de la rubrique « Notre rendement » du rapport de gestion de 2010; les modifications aux lignes directrices sur les fonds propres et les liquidités et les instructions relatives à la présentation ainsi que leur nouvelle interprétation; l'augmentation des coûts de financement de crédit causée par l'illiquidité des marchés et la concurrence pour l'accès au financement; le défaut de tiers de se conformer à leurs obligations envers la Banque ou ses sociétés affiliées relativement au traitement et au contrôle de l'information. Cette énumération n'est pas une liste exhaustive de tous les facteurs de risque possibles et d'autres facteurs pourraient également avoir une incidence négative sur les résultats de la Banque. Pour de plus amples renseignements, se reporter à la section « Facteurs de risque et gestion des risques » du rapport de gestion de 2010. Les lecteurs doivent tenir compte de ces facteurs attentivement, ainsi que d'autres incertitudes et événements possibles, de même que de l'incertitude inhérente aux énoncés prospectifs, avant de prendre des décisions à l'égard de la Banque et ne devraient pas se fier indûment aux énoncés prospectifs de la Banque.

Les hypothèses économiques importantes étayant les énoncés prospectifs figurant dans le présent document sont décrites dans le rapport annuel 2010 de la Banque, sous les rubriques « Sommaire et perspectives économiques », telles qu'elles ont été mises à jour dans le Rapport aux actionnaires du premier trimestre 2011, pour chacun des secteurs d'activité, sous les rubriques « Perspectives et orientation pour 2011 », en leur version modifiée dans le même rapport, sous les rubriques « Perspectives », et, pour le secteur Siège social, sous la rubrique « Perspectives » du rapport.

Tout énoncé prospectif figurant dans le présent document représente le point de vue de la direction uniquement à la date des présentes et est communiqué afin d'aider les actionnaires de la Banque et les analystes à comprendre la situation financière, les objectifs et les priorités et le rendement financier prévu de la Banque aux dates indiquées et pour les trimestres terminés à ces dates, et peut ne pas convenir à d'autres fins. La Banque n'effectuera pas de mise à jour des énoncés prospectifs, écrits ou verbaux, qui peuvent être faits de temps à autre par elle ou en son nom, à l'exception de ce qui est exigé en vertu des lois sur les valeurs mobilières applicables.



1. Ouverture, mot de bienvenue du président et autres questions préliminaires
2. Allocution de Brian Levitt, président du conseil
3. Allocution d'Ed Clark, président du Groupe et chef de la direction
4. États financiers annuels et rapport des vérificateurs
5. Candidatures aux postes d'administrateurs et élection du conseil d'administration
6. Nomination du vérificateur désigné par les actionnaires
7. Vote consultatif à l'égard de la méthode de rémunération des dirigeants
8. Propositions des actionnaires
9. Questions des actionnaires
10. Annonce des résultats des votes, commentaires de clôture et clôture de l'assemblée





The Better Bank

La meilleure banque

# Une année de croissance extraordinaire

Bénéfice rajusté (G\$)<sup>1</sup>



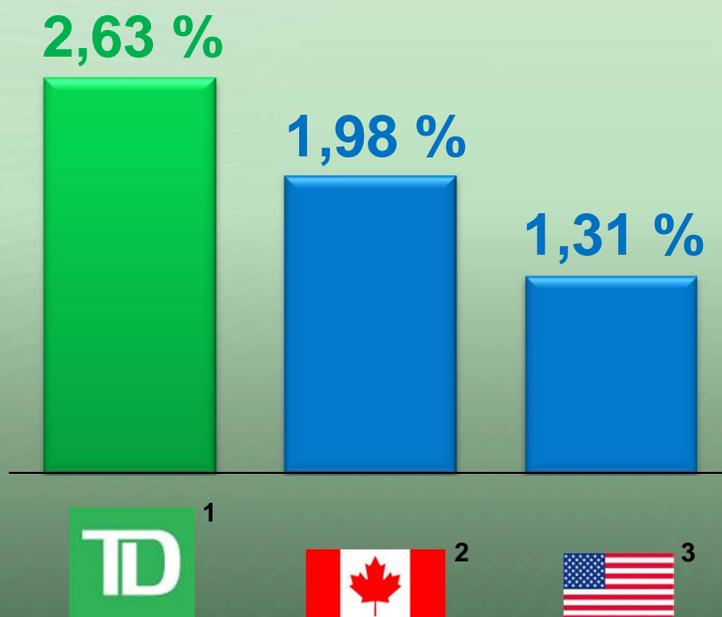
Bénéfice par action (dilué)



1. Selon le bénéfice rajusté de l'exercice 2010. L'exercice 2010 correspond à la période du 1<sup>er</sup> novembre 2009 au 31 octobre 2010. Les résultats financiers de la Banque, préparés conformément aux PCGR, sont désignés comme « résultats présentés ». La Banque utilise également des mesures financières non conformes aux PCGR, que l'on nomme « résultats rajustés » (c.-à-d. résultats obtenus en retranchant les « éléments à noter », déduction faite des impôts), pour évaluer chacun de ses secteurs d'activité et mesurer le rendement général de la Banque. Le bénéfice net rajusté, le bénéfice par action rajusté et les termes connexes utilisés dans cette présentation ne sont pas définis par les PCGR et peuvent ne pas être comparables à des termes semblables utilisés par d'autres émetteurs. Voir le rapport annuel 2010 (<http://www.td.com/francais/rapports/index.jsp>) pour plus de renseignements, une liste des éléments à noter et une conciliation du bénéfice rajusté aux résultats rapportés conformément aux PCGR.

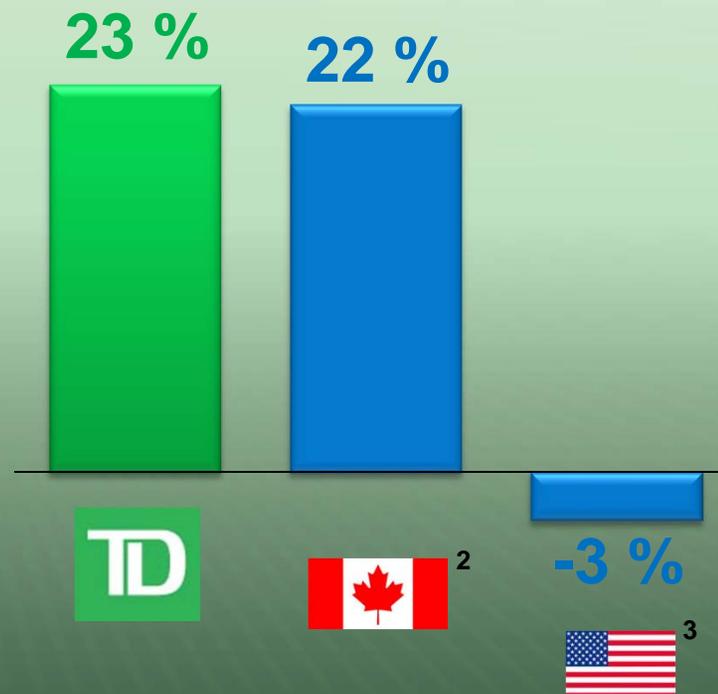
# Une année de croissance extraordinaire

## Rendement des actifs pondérés en fonction des risques



## Total du rendement pour les actionnaires sur un exercice

(31 oct. 2009 – 31 oct. 2010)

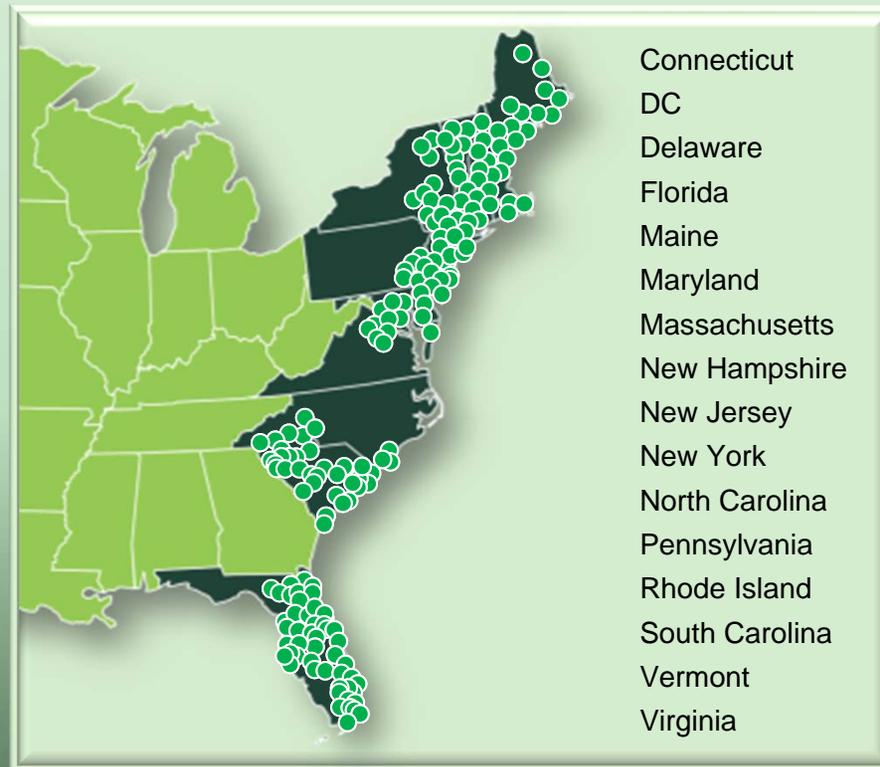


1. Selon le bénéfice rajusté de l'exercice 2010 comme décrit à la page 9. Le rendement des actifs pondérés en fonction des risques est calculé en divisant le bénéfice net rajusté attribuable aux actionnaires ordinaires par la moyenne des actifs pondérés en fonction des risques.
2. Nos pairs canadiens comprennent RY, CM, BMO et BNS.
3. Nos pairs américains comprennent BAC, C, JPM, WFC, USB et PNC. Le rendement des actifs pondérés en fonction des risques est calculé selon les moyennes trimestrielles de 2010.

# Une année de croissance transformationnelle



Croissance  
de plus de  
**23 %**



Parmi les 6 plus grandes banques  
nord-américaines

# Croissance rentable à long terme 2002-2010

## Bénéfice rajusté par action (dilué)<sup>1</sup>



## Total – rendement pour les actionnaires<sup>2</sup>

31 oct. 2002 – 31 oct. 2010



1. Consulter la diapositive 9 pour la définition de « résultats rajustés ». Voir également le rapport annuel 2010 à partir de la page 9 pour une explication de la présentation de l'information financière de la Banque, et les résultats du rapprochement des mesures financières non conformes aux PCGR aux pages 146 et 147 du rapport annuel 2010 pour le rapprochement des 10 derniers exercices se terminant avec l'exercice 2010.
2. Toutes les périodes : taux de croissance annuel composé débutant le 31 octobre 2002, respectivement, et se terminant le 31 octobre 2010.
3. Nos pairs canadiens comprennent RY, CM, BMO et BNS.
4. Nos pairs américains comprennent BAC, C, JPM, WFC, USB et PNC.

# Un excellent investissement

Valeur marchande des actions  
de la TD<sup>1</sup>



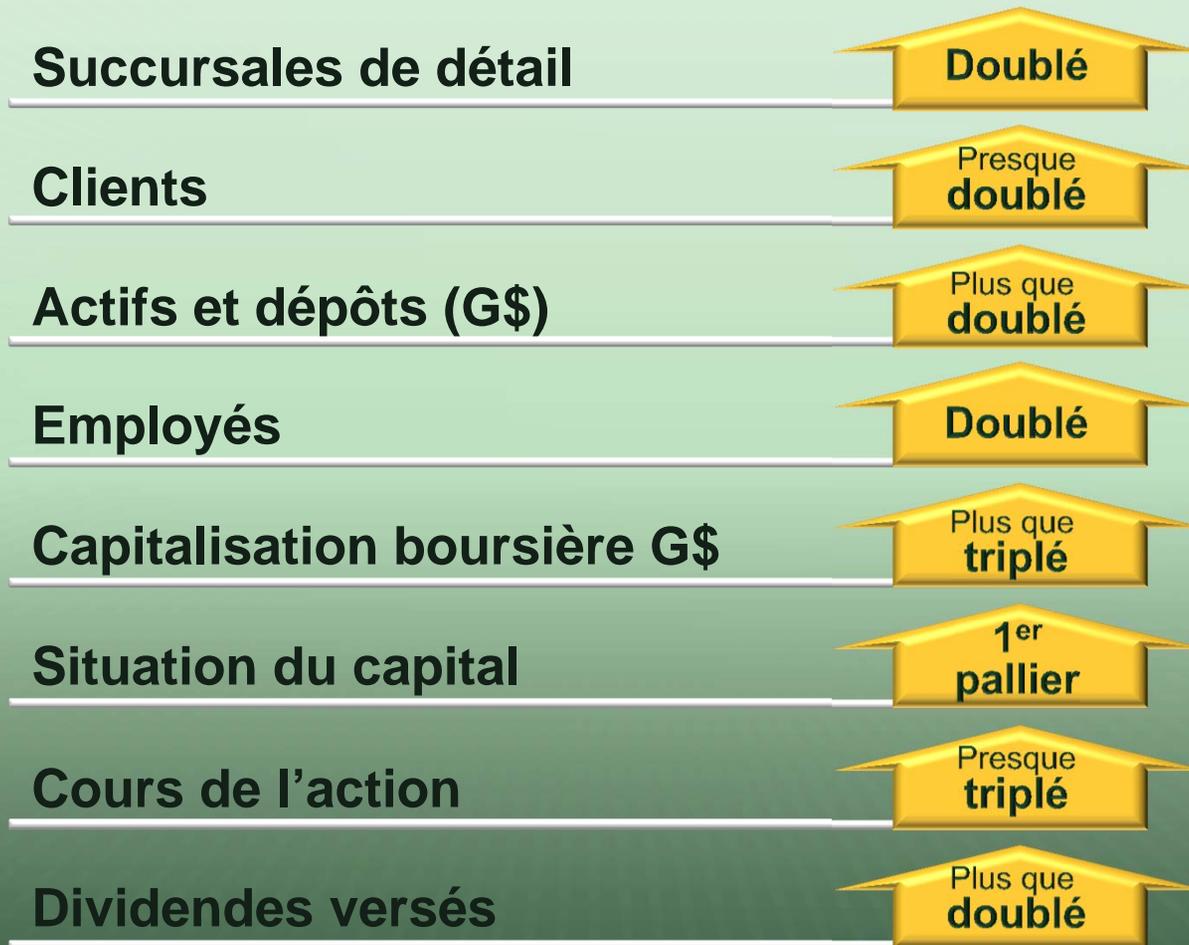
Dividendes versés par la TD<sup>2</sup>



1. Représente le rendement d'un investissement de 1 000 \$ dans les actions ordinaires de la TD depuis le 31 octobre 2002, compte tenu de l'appréciation du cours de l'action au 25 mars 2011 et des dividendes totaux versés entre le 31 octobre 2002 et le 31 octobre 2010.

2. Dividendes versés sur un investissement initial de 1 000 \$ dans les actions ordinaires de la TD en date du 31 octobre 2002.

# Croissance de la TD 2002-2010<sup>1</sup>



1. Remarque : méthodologie de la TD conformément à Basel II; Source : Company reports; Comparaison en date de 2002.

# Réaliser notre stratégie de croissance

- Accent sur les activités de nos filiales

# Augmentation des prêts aux entreprises

## Part du marché des prêts aux entreprises<sup>1</sup>



1. Part du marché en date de septembre 2007 et de septembre 2010 selon l'Association des banquiers canadiens.



# Services bancaires personnels et commerciaux – É.-U.

## Plus d'un milliard de dollars de bénéfices

Bénéfice rajusté<sup>1,2</sup>  
Jalon important  
**1 G\$ US**



1. Consulter la diapositive 9 pour la définition de « résultats rajustés ». Voir également le passage sur les Services bancaires personnels et commerciaux aux États-Unis de la section Analyse des secteurs d'exploitation des rapports annuels 2010, 2009, 2008, 2007 et 2006; le rapport annuel 2010 à partir de la page 9 pour une explication de la présentation de l'information financière de la Banque; et les résultats du rapprochement des mesures financières non conformes aux PCGR aux pages 146 et 147 du rapport annuel 2010 pour le rapprochement des 10 derniers exercices se terminant avec l'exercice 2010.

2. Résultats rajustés en dollars canadiens.

# Développer nos secteurs stratégiques

Primes d'assurance

3 milliards \$

2<sup>e</sup> assureur auto et  
habitation en  
importance au Canada



# Réaliser notre stratégie de croissance

- Accent sur les activités de nos filiales
- Service à la clientèle légendaire

# Service à la clientèle légendaire

**50 %**  
plus d'heures<sup>1</sup>



**53**  
nouvelles  
succursales en  
Amérique du  
Nord<sup>2</sup>



1. Au Canada, les succursales de la TD sont ouvertes 50 % plus longtemps que celles de ses pairs (RY, BNS, BMO et CM). Aux États-Unis, les succursales de la TD sont ouvertes plus longtemps que celles de ses concurrents dans tous les marchés; et même 50 % plus longtemps dans certains marchés.

2. En 2010, la TD a ouvert 21 succursales au Canada et 32, aux États-Unis.

# Désormais ouvert le dimanche



Plus de 300 succursales ouvertes

de 12 à 16 h



# Redéfinir le service : Soutien en direct TD



**Soutien en direct TD**  
Découvrez comment les employés de La Banque TD aident les gens comme vous.

**Discutons-en!**  
**1-866-822-6335**

Accueil | Contactez-nous | Vidéos | Outils | Conseils | Foire aux questions | Localisateur de succursales

English

## Mon client avait perdu son emploi, mais nous avons un plan



Sans évaluation: ☆☆☆☆  
▼ 0 COMMENTAIRES

Évaluer cette vidéo : ☆☆☆☆ | Afficher un commentaire

### D'autres vidéos

Voyez comment les employés de TD Canada Trust aident des gens comme vous à traverser cette période difficile et à en sortir gagnant!

- Le refinancement en période de difficultés financières
- Ma cliente était nouvellement arrivée au Canada et avait besoin de conseils
- Nous avons élaboré un plan à long terme avec des objectifs à court terme
- Trouvez le confort au moyen de

### Outils

Soyez plus à l'aise avec vos finances grâce à la calculatrice de flux de trésorerie en ligne.



Allez

### Conseils de Soutien en direct TD

# Redéfinir le service à l'ère du numérique



# Leadership en ligne

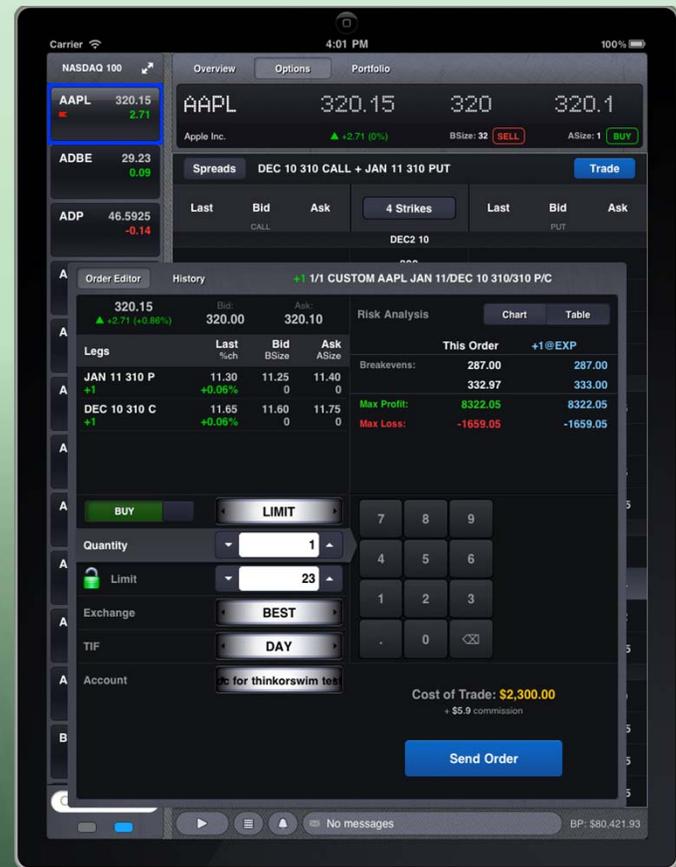
The screenshot displays the 'Trading - Place an Order' page on the TD Ameritrade website. The page is titled 'Trading - Place an Order' and includes a navigation bar with links for Trading, Accounts, Markets & Research, Products & Services, eServices, and Account Ad. The main content area is titled 'Step: 1 of 3 - Place An Order' and provides instructions for entering a stock symbol. The 'Active account' is listed as 'MR J NOSHARE &-0729367' with an available balance of '£10,890'. The 'Market' dropdown menu is open, showing a list of countries: UK Equities, Australia, Belgium, France, Germany, Hong Kong, Italy, Netherlands, Singapore, and Spain. The 'UK Equities' option is highlighted in blue. The page also features a 'Market is Open' indicator, a 'Real Time Quote' button, and a 'Stock Lookup' button. At the bottom of the page, there is a 'TRADING' button and a signal strength indicator.

- UK Equities
- Australia
- Belgium
- France
- Germany
- Hong Kong
- Italy
- Netherlands
- Singapore
- Spain

# TD Ameritrade

Leader de l'industrie pour le volume d'opérations par jour

Plateforme mobile offrant la gamme d'outils la plus complète aux investisseurs



# Leadership incontesté



1



2

1. TD Canada Trust – Satisfaction de la clientèle la plus élevée – Sondages J.D. Power and Associates 2006, 2007, 2008 et 2009. Voir la quatrième de couverture du rapport annuel 2009 pour plus de détails.
2. TD Canada Trust – Classée au premier rang des cinq grandes banques au Canada pour « la qualité d'ensemble du service à la clientèle », par la société indépendante Synovate en 2005, 2006, 2007, 2008 et 2009.

# Réaliser notre stratégie de croissance

- Accent sur les activités de nos filiales
- Service à la clientèle légendaire
- Gestion prudente des risques

# Réaliser notre stratégie de croissance

- Accent sur les activités de nos filiales
- Service à la clientèle légendaire
- Gestion prudente des risques
- Exercer nos activités avec le souci de l'excellence

# Réaliser notre stratégie de croissance

- Accent sur les activités de nos filiales
- Service à la clientèle légendaire
- Gestion prudente des risques
- Exercer nos activités avec le souci de l'excellence
- Investir dans l'avenir

# Culture axée sur le rendement



# Solides résultats au premier trimestre de 2011

## T1 2011 vs T1 2010

**Banque – Total rajusté<sup>1</sup>**

**\$ CA**

**Presque 1,6 G**

**11 %**

**Services bancaires personnels  
et commerciaux – Canada**

**\$ CA**

**905 M**

**Gestion de patrimoine**

**\$ CA**

**181 M**

**Services bancaires personnels et  
commerciaux rajustés – É.-U.<sup>1</sup>**

**\$ US**

**332 M**

**Services bancaires de gros**

**\$ CA**

**237 M**

1. Consulter la diapositive 9 pour la définition de « résultats rajustés ». Voir p. 5 du rapport aux actionnaires du premier trimestre de 2011 (<http://www.td.com/francais/rapports/index.jsp>) pour de plus amples renseignements, une liste d'éléments à noter et une conciliation du bénéfice rajusté aux résultats rapportés conformément aux PCGR.

# Services financiers Chrysler



The Better Bank

La meilleure banque

# Gagnants Vision en action





The Better Bank

La meilleure banque

1. Ouverture, mot de bienvenue du président et autres questions préliminaires
2. Allocution de Brian Levitt, président du conseil
3. Allocution d'Ed Clark, président du Groupe et chef de la direction
4. États financiers annuels et rapport des vérificateurs
5. Candidatures aux postes d'administrateurs et élection du conseil d'administration
6. Nomination du vérificateur désigné par les actionnaires
7. Vote consultatif à l'égard de la méthode de rémunération des dirigeants
8. Propositions des actionnaires
9. Questions des actionnaires
10. Annonce des résultats des votes, commentaires de clôture et clôture de l'assemblée

1. Ouverture, mot de bienvenue du président et autres questions préliminaires
2. Allocution de Brian Levitt, président du conseil
3. Allocution d'Ed Clark, président du Groupe et chef de la direction
4. États financiers annuels et rapport des vérificateurs
5. Candidatures aux postes d'administrateurs et élection du conseil d'administration
6. Nomination du vérificateur désigné par les actionnaires
7. Vote consultatif à l'égard de la méthode de rémunération des dirigeants
8. Propositions des actionnaires
9. Questions des actionnaires
10. Annonce des résultats des votes, commentaires de clôture et clôture de l'assemblée



## 2011 Director Nominees

Candidatures aux postes  
d'administrateurs en 2011

**Annual General Meeting**

March 31 2011 | Victoria, BC

**Assemblée générale annuelle**

Le 31 mars 2011 | Victoria, C.-B.

# Bill Bennett

Chicago, Illinois

- Administrateur de sociétés
- Administrateur depuis mai 2004
- Président du comité de vérification et membre du comité du risque



# Hugh Bolton

Edmonton, Alberta

- **Président non dirigeant du conseil d'administration, EPCOR Utilities Inc.**
- **Administrateur depuis avril 2003**
- **Membre du comité de gouvernance**



# John Bragg

Collingwood, Nouvelle-Écosse

- **Président du conseil, président et cochef de la direction, Oxford Frozen Foods Ltd.**
- **Administrateur depuis octobre 2004**
- **Membre du comité de vérification**



# Amy Brinkley

Charlotte, North Carolina

- **Conseillère, AWB Consulting, LLC**
- **Administratrice depuis septembre 2010**
- **Membre du comité du risque**



# Wendy Dobson

Uxbridge, Ontario

- Professeure et codirectrice, Institute for International Business, Rotman School of Management, Université de Toronto
- Administratrice depuis octobre 1990
- Membre du comité du risque



# Hank Ketcham

Vancouver, Colombie-Britannique

- **Président du conseil d'administration, président et chef de la direction, West Fraser Timber Co. Ltd.**
- **Administrateur depuis janvier 1999**
- **Membre du comité des ressources humaines**



# Pierre Lessard

Westmount, Québec

- **Président exécutif du conseil, METRO Inc.**
- **Administrateur depuis octobre 1997**
- **Membre du comité des ressources humaines**



# Harold MacKay

Regina, Saskatchewan

- Avocat-conseil du cabinet d'avocats MacPherson Leslie & Tyerman LLP
- Administrateur depuis novembre 2004
- Président du comité du risque et membre du comité de vérification



# Irene Miller

New York, New York

- Chef de la direction, Akim, Inc.
- Administratrice depuis mai 2006
- Membre du comité de vérification



# Nadir Mohamed

Toronto, Ontario

- **Président et chef de la direction, Rogers Communications Inc.**
- **Administrateur depuis avril 2008**
- **Membre du comité de vérification**



# Bill Prezzano

Charleston, South Carolina

- Administrateur de sociétés
- Administrateur depuis avril 2003
- Président du comité des ressources humaines et membre du comité du risque



# Helen Sinclair

Toronto, Ontario

- Chef de la direction, BankWorks Trading Inc.
- Administratrice depuis juin 1996
- Membre du comité des ressources humaines et du comité du risque



# Carole Taylor

Vancouver, Colombie-Britannique

- **Administratrice de sociétés**
- **Administratrice depuis août 2009**
- **Membre du comité du risque**





# John Thompson

Toronto, Ontario

- Administrateur de sociétés
- Administrateur depuis août 1988
- Membre du comité de gouvernance et du comité des ressources humaines

# Brian Levitt

Westmount, Québec

- **Président non dirigeant du Conseil d'administration**
- **Administrateur depuis décembre 2008**
- **Président du comité de gouvernance et membre du comité des ressources humaines**



# Ed Clark

Toronto, Ontario

- **Président du Groupe et chef de la direction**
- **Administrateur depuis août 2000**





## 2011 Director Nominees

Candidatures aux postes  
d'administrateurs en 2011

**Annual General Meeting**

March 31 2011 | Victoria, BC

**Assemblée générale annuelle**

Le 31 mars 2011 | Victoria, C.-B.

1. Ouverture, mot de bienvenue du président et autres questions préliminaires
2. Allocution de Brian Levitt, président du conseil
3. Allocution d'Ed Clark, président du Groupe et chef de la direction
4. États financiers annuels et rapport des vérificateurs
5. Candidatures aux postes d'administrateurs et élection du conseil d'administration
6. Nomination du vérificateur désigné par les actionnaires
7. Vote consultatif à l'égard de la méthode de rémunération des dirigeants
8. Propositions des actionnaires
9. Questions des actionnaires
10. Annonce des résultats des votes, commentaires de clôture et clôture de l'assemblée

1. Ouverture, mot de bienvenue du président et autres questions préliminaires
2. Allocution de Brian Levitt, président du conseil
3. Allocution d'Ed Clark, président du Groupe et chef de la direction
4. États financiers annuels et rapport des vérificateurs
5. Candidatures aux postes d'administrateurs et élection du conseil d'administration
6. Nomination du vérificateur désigné par les actionnaires
7. Vote consultatif à l'égard de la méthode de rémunération des dirigeants
8. Propositions des actionnaires
9. Questions des actionnaires
10. Annonce des résultats des votes, commentaires de clôture et clôture de l'assemblée

1. Ouverture, mot de bienvenue du président et autres questions préliminaires
2. Allocution de Brian Levitt, président du conseil
3. Allocution d'Ed Clark, président du Groupe et chef de la direction
4. États financiers annuels et rapport des vérificateurs
5. Candidatures aux postes d'administrateurs et élection du conseil d'administration
6. Nomination du vérificateur désigné par les actionnaires
7. Vote consultatif à l'égard de la méthode de rémunération des dirigeants
8. Propositions des actionnaires
9. Questions des actionnaires
10. Annonce des résultats des votes, commentaires de clôture et clôture de l'assemblée

## *Proposition A :*

Masse critique de compétences féminines au sein du conseil. Des études démontrent que les entreprises ayant une masse critique de femmes au sein de leur conseil d'administration font mieux. Respectant le fait que les institutions renouvellent la composition de leur conseil d'administration sur une période variant de 5 ans à 10 ans, il est proposé que le conseil d'administration se dote d'une politique visant à atteindre la parité au plus tard dans dix ans.

## *Proposition B :*

Ratio d'équité. La rémunération du plus haut dirigeant devrait se justifier face aux employés qui contribuent à son succès et à celui de l'entreprise. Il est proposé que le conseil d'administration adopte une politique stipulant le ratio d'équité interne qu'il juge « éthiquement acceptable » et qu'il le justifie dans la circulaire de la direction.

## *Proposition C :*

Abolition des filiales et des succursales dans les paradis fiscaux. Il est proposé que le conseil d'administration adopte une politique stipulant que la Banque s'engage à se départir de toutes ses filiales et succursales dans les paradis fiscaux selon la définition de l'OCDE.

## *Proposition D :*

Actionnariat des administrateurs. IL EST RÉSOLU que tous les administrateurs indépendants siégeant au conseil d'administration du Groupe financier Banque TD soient tenus de maintenir le niveau d'actionnariat qui leur est imposé pendant qu'ils sont membres du conseil pendant au moins deux ans après leur démission ou départ à la retraite respectif du conseil ou de sa présidence.

1. Ouverture, mot de bienvenue du président et autres questions préliminaires
2. Allocution de Brian Levitt, président du conseil
3. Allocution d'Ed Clark, président du Groupe et chef de la direction
4. États financiers annuels et rapport des vérificateurs
5. Candidatures aux postes d'administrateurs et élection du conseil d'administration
6. Nomination du vérificateur désigné par les actionnaires
7. Vote consultatif à l'égard de la méthode de rémunération des dirigeants
8. Propositions des actionnaires
9. Questions des actionnaires
10. Annonce des résultats des votes, commentaires de clôture et clôture de l'assemblée

1. Ouverture, mot de bienvenue du président et autres questions préliminaires
2. Allocution de Brian Levitt, président du conseil
3. Allocution d'Ed Clark, président du Groupe et chef de la direction
4. États financiers annuels et rapport des vérificateurs
5. Candidatures aux postes d'administrateurs et élection du conseil d'administration
6. Nomination du vérificateur désigné par les actionnaires
7. Vote consultatif à l'égard de la méthode de rémunération des dirigeants
8. Propositions des actionnaires
9. Questions des actionnaires
10. Annonce des résultats des votes, commentaires de clôture et clôture de l'assemblée



The Better Bank

La meilleure banque

**Annual General Meeting**

March 31 2011 | Victoria, BC

**Assemblée générale annuelle**

Le 31 mars 2011 | Victoria, C.-B.