

Comment
bâtissons-nous
la meilleure banque
tous les jours?

 **Groupe Financier Banque TD**

Assemblée annuelle

Le 25 mars 2010
Québec

Ordre du jour

1. Ouverture, mot de bienvenue du président et autres questions préliminaires
2. Commentaires de John Thompson, président du conseil
3. Commentaires d'Ed Clark, président et chef de la direction
4. États financiers annuels et rapport des vérificateurs
5. Vidéo sur les candidats administrateurs et élection des administrateurs
6. Nomination des vérificateurs désignés par les actionnaires
7. Vote consultatif à l'égard de la démarche de rémunération des cadres
8. Propositions des actionnaires
9. Questions des actionnaires
10. Annonce des résultats des votes, commentaires de clôture et clôture de l'assemblée

La totalité de la séance sera traduite simultanément en français. Les actionnaires peuvent poser des questions en anglais ou en français. Nous avons placé une paire d'écouteurs sur chaque chaise. Le canal 1 diffuse en anglais et le canal 2 diffuse en français.

Ordre du jour

1. Ouverture, mot de bienvenue du président et autres questions préliminaires
2. Commentaires de John Thompson, président du conseil
3. Commentaires d'Ed Clark, président et chef de la direction
4. États financiers annuels et rapport des vérificateurs
5. Vidéo sur les candidats administrateurs et élection des administrateurs
6. Nomination des vérificateurs désignés par les actionnaires
7. Vote consultatif à l'égard de la démarche de rémunération des cadres
8. Propositions des actionnaires
9. Questions des actionnaires
10. Annonce des résultats des votes, commentaires de clôture et clôture de l'assemblée

Mise en garde à l'égard des énoncés prospectifs

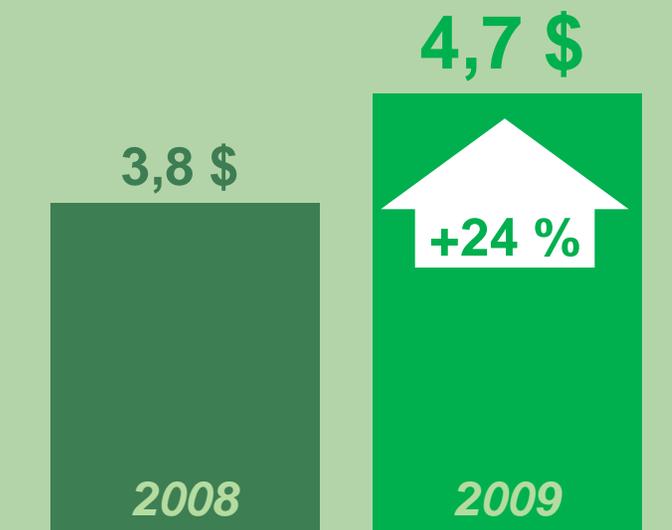
De temps à autre, la Banque fait des énoncés prospectifs, écrits et verbaux, y compris dans cette présentation, d'autres documents déposés auprès des organismes de réglementation canadiens ou de la Securities and Exchange Commission (SEC) des États-Unis et d'autres communications. En outre, des représentants de la Banque peuvent faire des énoncés prospectifs de vive voix aux analystes, aux investisseurs, aux représentants des médias et à d'autres personnes. Tous ces énoncés sont faits conformément aux dispositions d'exonération des lois canadiennes et américaines sur les valeurs mobilières applicables, y compris la *Private Securities Litigation Reform Act of 1995* des États-Unis. Les énoncés prospectifs comprennent, entre autres, des énoncés concernant les objectifs et les priorités de la Banque pour 2010 et par la suite, et ses stratégies pour les atteindre, ainsi que le rendement financier prévu de la Banque. Les énoncés prospectifs se reconnaissent habituellement à l'emploi de termes et expressions comme « croire », « prévoir », « s'attendre à », « avoir l'intention de », « estimer », « planifier » et « pouvoir », et de verbes au futur ou au conditionnel. De par leur nature, ces énoncés obligent la Banque à formuler des hypothèses et sont assujettis à des risques et incertitudes inhérents, généraux ou spécifiques. Particulièrement du fait de l'incertitude qui plane actuellement sur les environnements financier, économique et réglementaire, de tels risques et incertitudes – dont bon nombre sont hors du contrôle de la Banque et dont les répercussions peuvent être difficiles à prévoir – peuvent faire en sorte que les résultats réels diffèrent considérablement de ceux avancés dans les énoncés prospectifs. Les facteurs de risque qui pourraient entraîner de tels écarts incluent notamment les risques de crédit, de marché (y compris les marchés des actions, des marchandises, de change et de taux d'intérêt), d'illiquidité, d'exploitation, de réputation, d'assurance, de stratégie et de réglementation ainsi que les risques juridiques et les autres risques présentés dans le rapport de gestion inclus dans le rapport annuel de 2009 de la Banque. Parmi les autres facteurs de risque, mentionnons les modifications aux lignes directrices sur les fonds propres et les instructions relatives à la présentation ainsi que leur interprétation; l'augmentation des coûts de financement de crédit causée par l'illiquidité des marchés et la concurrence pour l'accès au financement; le défaut de tiers de se conformer à leurs obligations envers la Banque ou ses sociétés affiliées relativement au traitement et au contrôle de l'information; et l'utilisation inédite de nouvelles technologies dans le but de frauder la Banque ou ses clients et les efforts concertés de tiers disposant de moyens de plus en plus pointus qui cherchent à frauder la Banque ou ses clients de diverses manières. Nous avisons le lecteur que la liste qui précède n'est pas une liste exhaustive de tous les facteurs de risque possibles, et d'autres facteurs pourraient également avoir une incidence négative sur les résultats de la Banque. Pour obtenir plus de renseignements, se reporter à la section intitulée « Facteurs de risque et gestion des risques » du rapport de gestion débutant à la page 65 du rapport annuel de 2009 de la Banque. Le lecteur doit examiner attentivement ces facteurs ainsi que d'autres incertitudes et éventualités, et prendre en compte l'incertitude inhérente aux énoncés prospectifs avant de prendre des décisions à l'égard de la Banque et ne doit pas se fier indûment aux énoncés prospectifs. Les hypothèses économiques importantes étayant les énoncés prospectifs contenus dans cette présentation sont énoncées dans le rapport annuel de 2009 de la Banque, à la rubrique « Sommaire et perspectives économiques », telle qu'elle est mise à jour dans le rapport aux actionnaires pour le premier trimestre de 2010, ainsi qu'aux rubriques « Perspectives et orientation pour 2010 » pour chacun de nos secteurs d'exploitation, telles qu'elles sont mises à jour dans le rapport aux actionnaires pour le premier trimestre de 2010, aux paragraphes « Perspectives ». Tout énoncé prospectif contenu dans cette présentation représente l'opinion de la direction uniquement à la date des présentes et est communiqué afin d'aider les actionnaires de la Banque et les analystes à comprendre la situation financière, les objectifs et les priorités de la Banque aux dates indiquées et pour les trimestres terminés à ces dates, et peuvent ne pas convenir à d'autres fins. La Banque n'effectuera pas de mise à jour des énoncés prospectifs, écrits ou verbaux, qui peuvent être faits de temps à autre par elle ou en son nom, à l'exception de ce qui est exigé en vertu des lois sur les valeurs mobilières applicables.

Ordre du jour

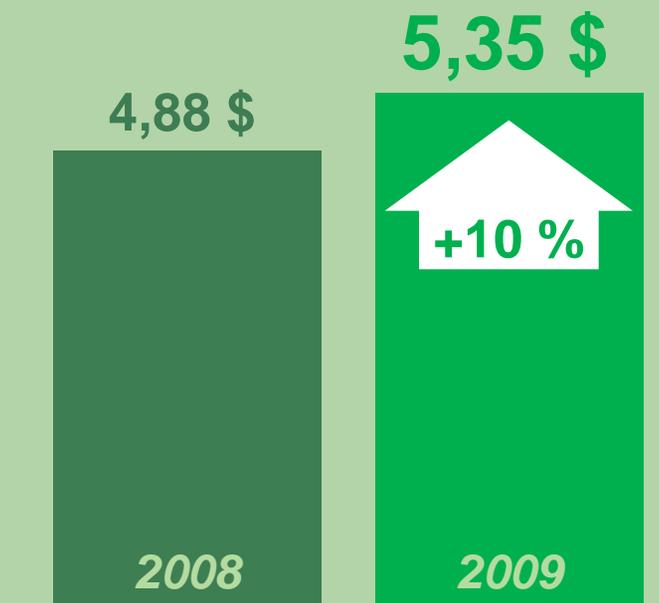
1. Ouverture, mot de bienvenue du président et autres questions préliminaires
2. Commentaires de John Thompson, président du conseil
3. Commentaires d'Ed Clark, président et chef de la direction
4. États financiers annuels et rapport des vérificateurs
5. Vidéo sur les candidats administrateurs et élection des administrateurs
6. Nomination des vérificateurs désignés par les actionnaires
7. Vote consultatif à l'égard de la démarche de rémunération des cadres
8. Propositions des actionnaires
9. Questions des actionnaires
10. Annonce des résultats des votes, commentaires de clôture et clôture de l'assemblée

Un exercice remarquable

Bénéfice net rajusté¹ (en G\$)



BPA rajusté (dilué)¹

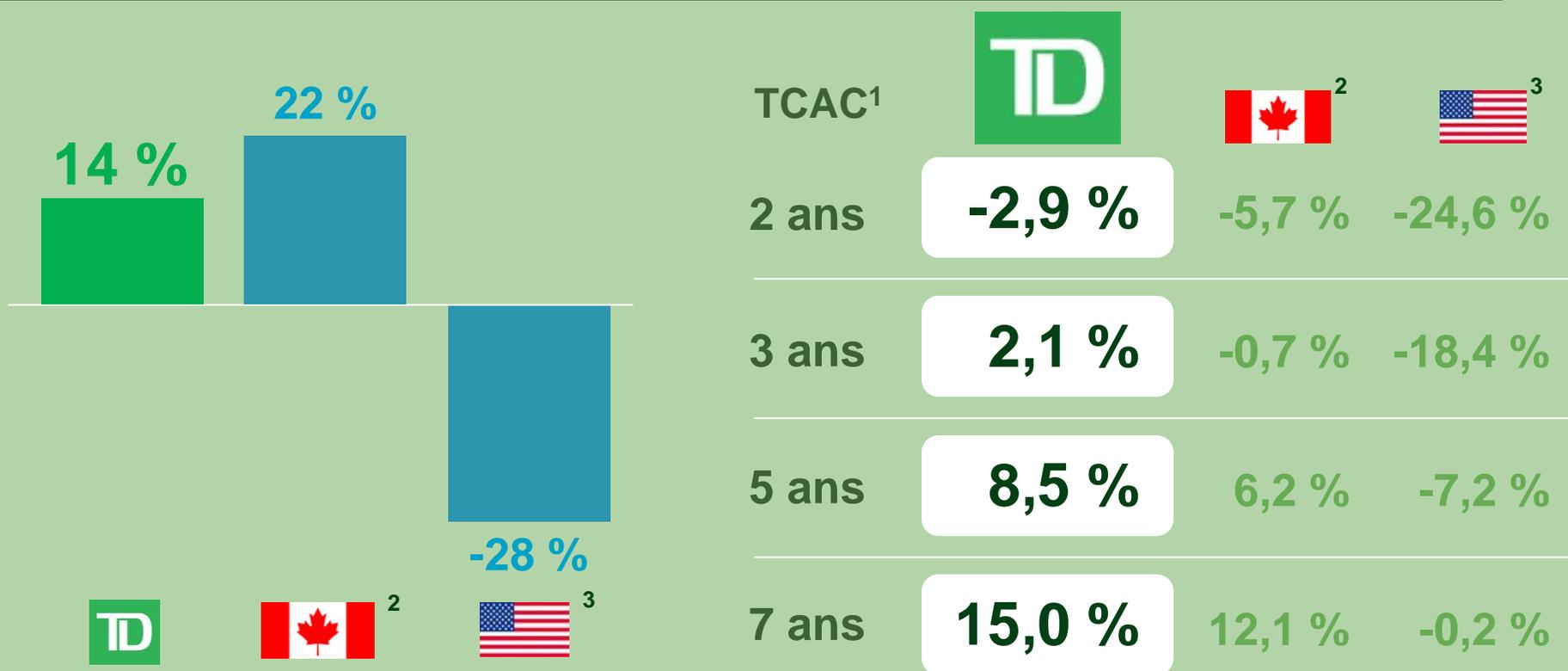


1. D'après les résultats rajustés des exercices 2008 et 2009. L'exercice 2008 est la période qui s'étend du 1^{er} novembre 2007 au 31 octobre 2008. L'exercice 2009 est la période qui s'étend du 1^{er} novembre 2008 au 31 octobre 2009. Les résultats financiers de la Banque préparés conformément aux PCGR correspondent aux résultats « comme présentés ». La Banque a également recours à des mesures financières non conformes aux PCGR; les résultats sont alors appelés « rajustés » (résultats comme présentés, exclusion faite des « éléments à noter » et déduction faite des impôts sur les bénéfices) pour évaluer chacun de ses secteurs d'exploitation et mesurer la performance de la Banque dans son ensemble. Le bénéfice net rajusté, le bénéfice par action (BPA) rajusté et les termes semblables employés dans cette présentation ne sont pas des termes définis par les PCGR et peuvent ne pas être comparables à des termes analogues employés par d'autres émetteurs. Se reporter au rapport annuel de 2009 (td.com/francais/rapports) pour obtenir plus de renseignements, une liste des éléments à noter et le rapprochement du bénéfice rajusté par rapport au bénéfice net comme présenté (selon les PCGR).

Solide rendement relatif

Total du rendement pour les actionnaires¹

1 an (du 31 oct. 2008 au 31 oct. 2009)



1. Toutes les périodes portent sur des taux de croissance annuels composés (TCAC), et elles commencent le 31 octobre 2008, 2007, 2006, 2004 et 2002, respectivement, et se terminent le 31 octobre 2009.

2. Les pairs canadiens comprennent RY, BNS, BMO et CM.

3. Les pairs américains comprennent BAC, C, JPM, WFC, USB et PNC.

Rendement des actions Tout au long de la crise

TD Groupe Financier Banque TD

Du 31 juillet 2007 au 24 mars 2010

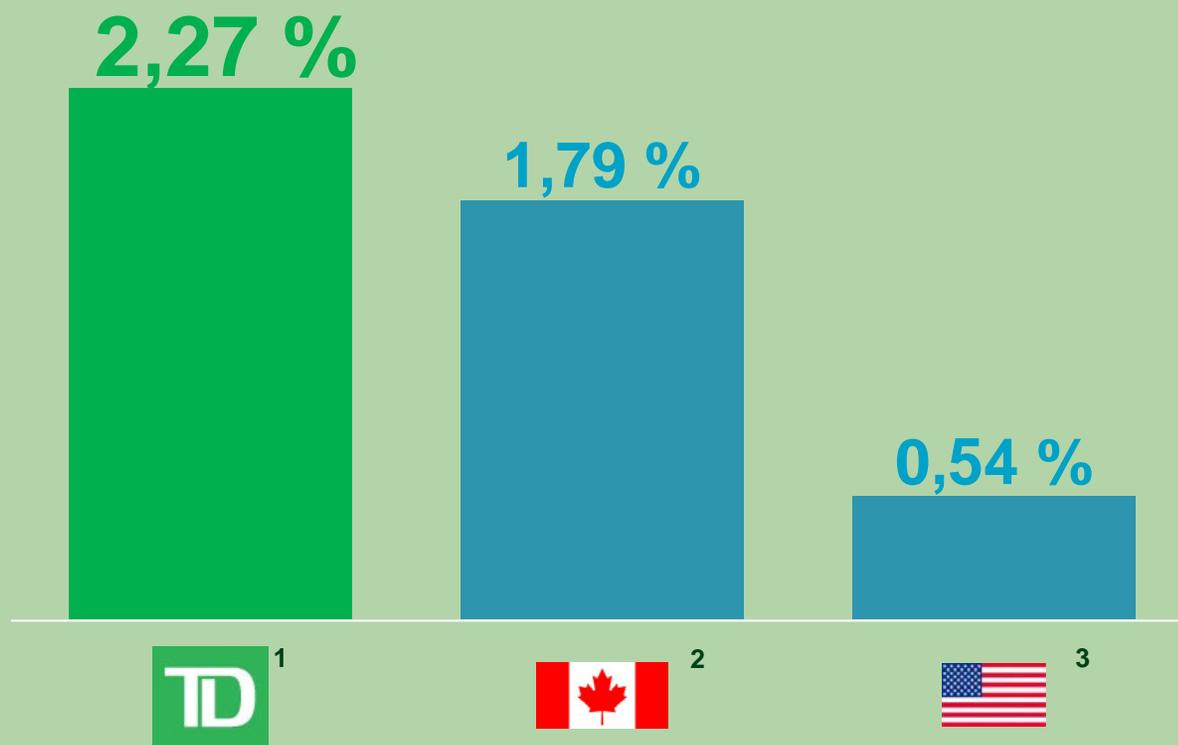


1. Les paires canadiens comprennent RY, BNS, BMO et CM.
2. Les paires américains comprennent BAC, C, JPM, WFC, USB et PNC.

Priorité sur le rendement rajusté en fonction des risques

 Groupe Financier Banque TD

Rendement de l'actif pondéré en fonction des risques pour 2009



1. Les données de La Banque TD sont établies en fonction du bénéfice rajusté de l'exercice 2009, comme le décrit la diapo 7. Le rendement de l'actif pondéré en fonction des risques correspond au bénéfice net disponible pour les actionnaires ordinaires, divisé par la moyenne du rendement pondéré en fonction des risques.
2. Les pairs canadiens comprennent RY, BNS, BMO et CM. Résultats rajustés sur une base comparable de façon à exclure des éléments non sous-jacents précis. D'après les résultats de l'exercice 2009.
3. Les pairs américains comprennent BAC, C, JPM, WFC, USB et PNC. Résultats rajustés sur une base comparable de façon à exclure des éléments non sous-jacents précis. D'après les résultats de l'exercice 2009 se terminant le 31 décembre 2009.

Classement des 10 meilleures banques en Amérique du Nord

 Groupe Financier Banque TD

Classement actuel

En milliards \$ US



Classement¹

Total de l'actif ²	531 \$	6 ^e
Total des dépôts ²	376 \$	5 ^e
Succursales de détail ³	2 150	6 ^e
Capitalisation boursière ⁴	64 \$	6 ^e
Rendement de l'actif pondéré en fonction des risques ⁵	2,88 %	1 ^{er}
Cote de crédit ⁶	Aaa	1 de 3

1. Les pairs canadiens comprennent RY, BNS, BMO et CM. Les pairs américains comprennent BAC, C, JPM, WFC, USB et PNC.

2. Les données du bilan sont converties en dollars US au taux de change de 0,9352 \$ US / 1 \$ CA (au 29 janvier 2010).

3. Comprendent les succursales de détail de La Banque TD et des pairs canadiens au 31 janvier 2010 et celles des pairs américains au 31 décembre 2009.

4. Au 23 mars 2010.

5. Les pairs canadiens comprennent la TD; calculé d'après le bénéfice rajusté du T1 2010, tel qu'il est décrit à la diapositive 7, sous forme de pourcentage du rendement total de l'actif pondéré en fonction des risques. Voir la diapositive 10, note de pied de page 3, pour connaître les pairs américains.

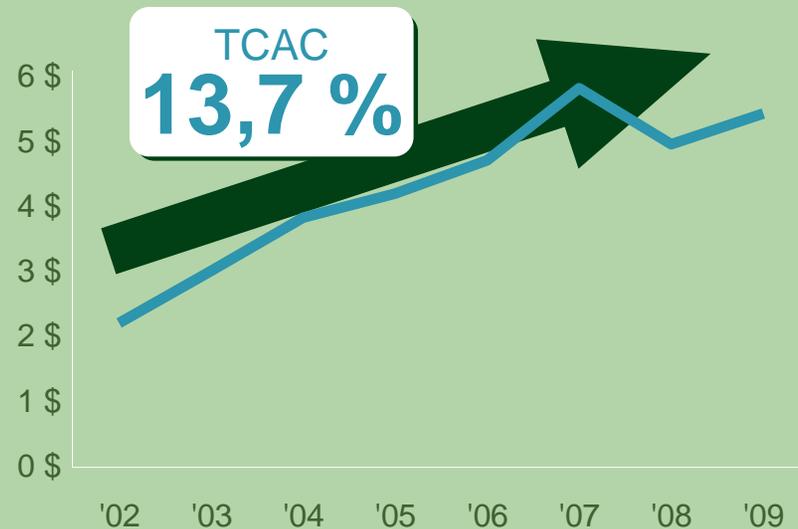
6. Cote accordée par Moody's relativement à la dette à long terme au 31 janvier 2010.

Un cahier de route impressionnant

Bénéfice net rajusté¹ (en G\$)



BPA rajusté (dilué)¹



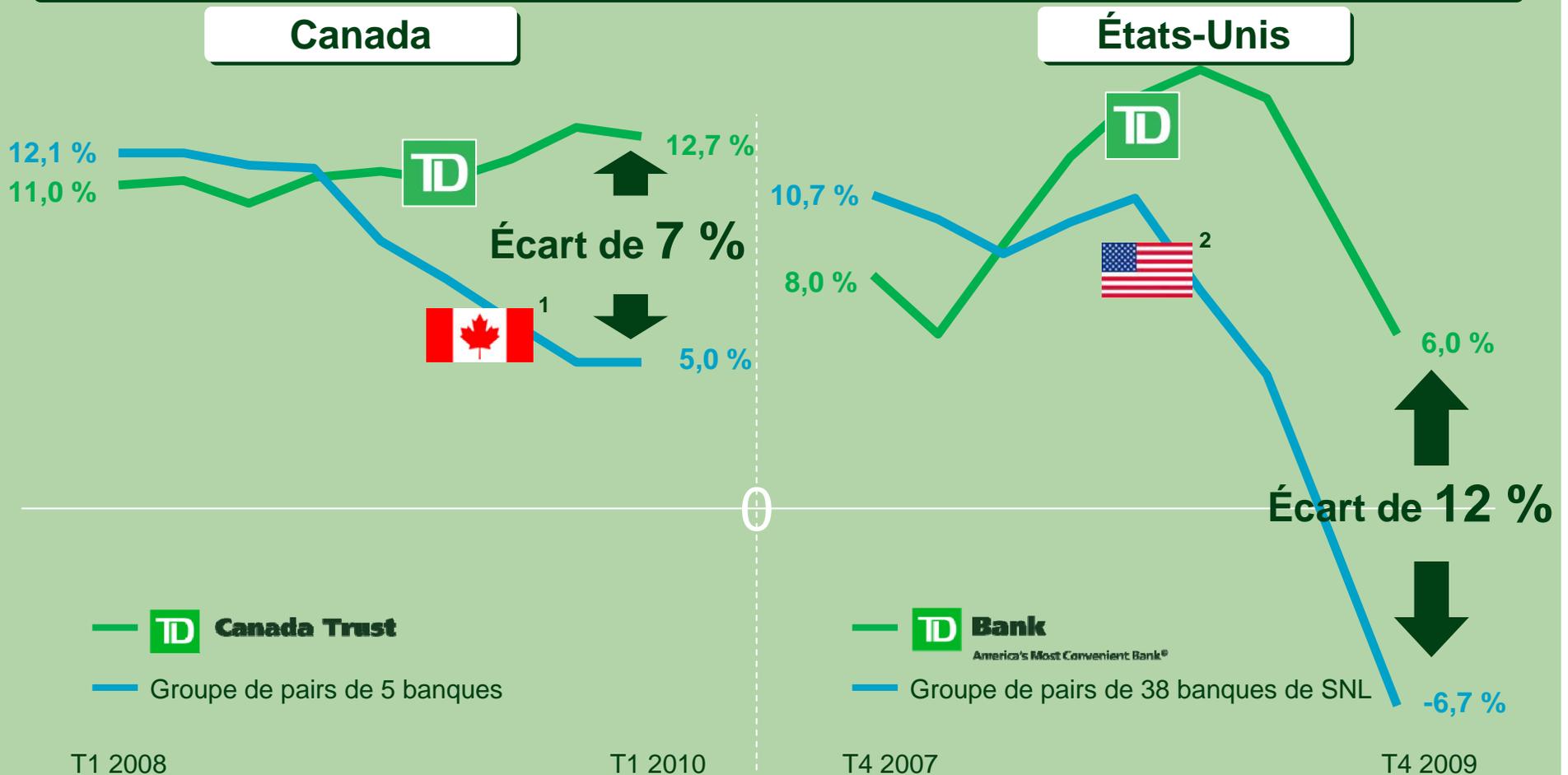
1. Voir la diapositive 7 pour la définition de « bénéfice rajusté ».

Prêts des activités de détail au Canada et aux États-Unis

TD Groupe Financier Banque TD

Croissance des volumes par rapport aux pairs

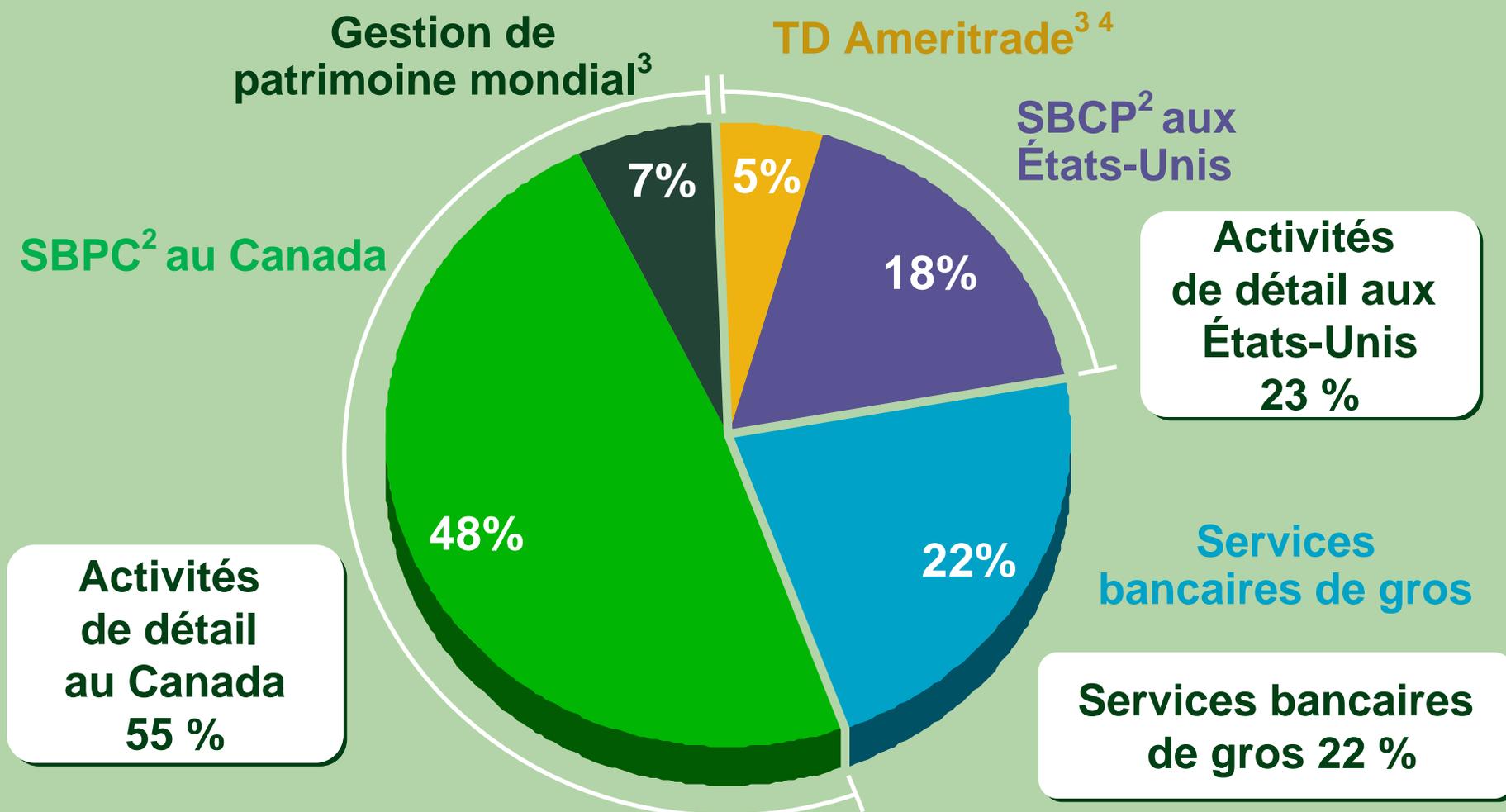
Croissance du volume sur 12 mois (en %)



1. Les pairs canadiens comprennent RY, BNS, BMO, CM et NA. Taux de croissance fondés sur les volumes de prêts des activités de détail publiés entre le T1 2007 et le T1 2010.
2. Les pairs américains comprennent 38 banques, et les données sont établies d'après les données de SNL. Comme les banques américaines présentent leurs résultats financiers chaque trimestre selon le calendrier civil, les taux de croissance sont fondés sur l'ensemble des volumes de prêts du T4 2006 au T4 2009. TD Bank, la banque américaine la plus pratiquée, comprend des volumes historiques pour Commerce Bancorp qui datent d'avant l'acquisition par La Banque TD.

Priorité : les activités de détail¹

Le 31 octobre 2009



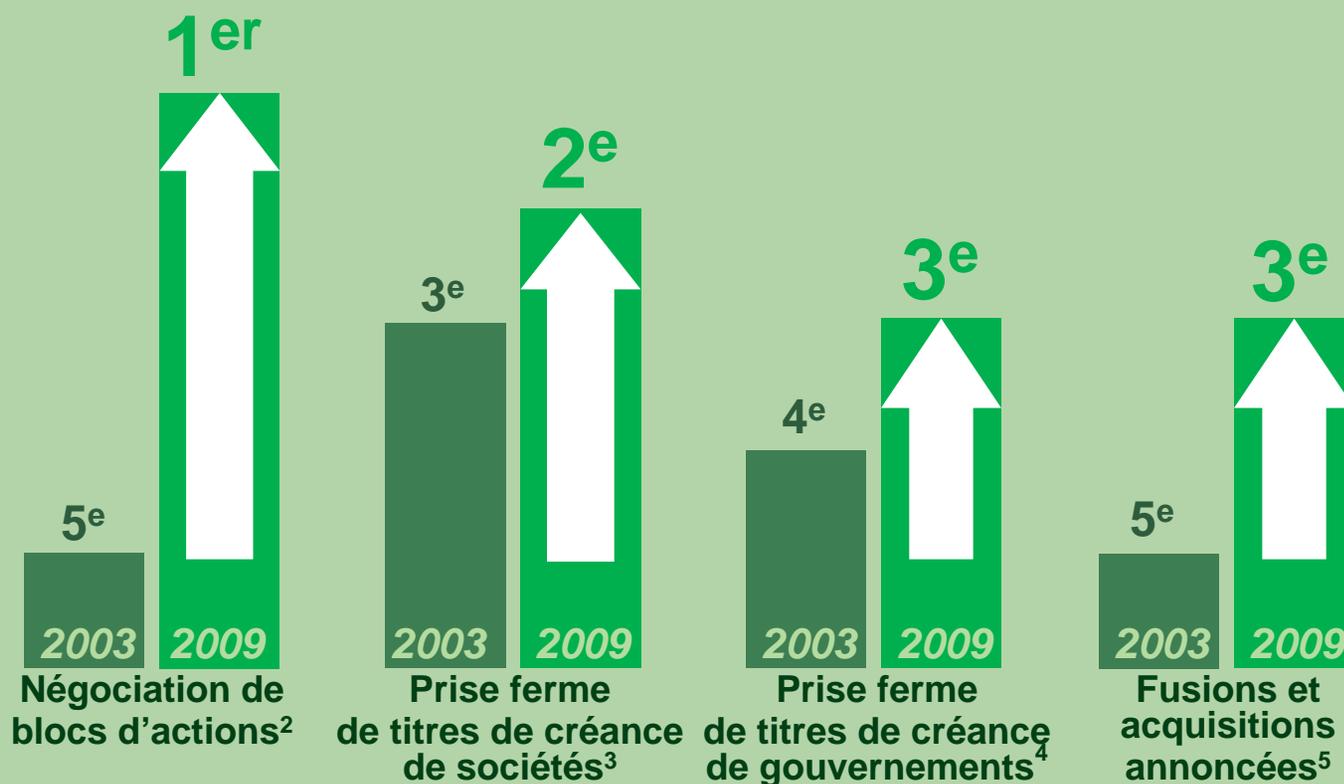
1. Établie en fonction du bénéfice rajusté défini à la diapositive 7.
2. « SBPC » désigne les Services bancaires personnels et commerciaux.
3. Le secteur Gestion de patrimoine englobe Gestion de patrimoine mondial et TD Ameritrade.
4. Au 31 octobre 2009, le GFBTD détient une participation de 45,1 % dans TD Ameritrade.

Comment
bâtissons-nous
la meilleure banque
tous les jours?



Groupe Financier Banque TD

Des efforts qui portent leurs fruits



1. Les pairs comprennent RY, BNS, BMO et CM.
2. Source : Starquote
3. Source : Bloomberg
4. Source : Bloomberg
5. Source : Thomson Financial

Expériences clients légendaires Groupe Financier Banque TD

**50 %
plus
d'heures¹**

**57
nouvelles
succursales
nord-
américaines²**



1. Au Canada, les heures d'ouverture des succursales de La Banque TD sont 50 % plus longues que celles de ses pairs (RY, BNS, BMO et CM). Aux États-Unis, les heures d'ouverture des succursales de La Banque TD sont plus longues que celles de la concurrence dans tous les marchés où elle est présente; en outre, dans certains marchés, les heures d'ouverture des succursales de La Banque TD sont 50 % plus longues que celles de la concurrence.
2. En 2009, La Banque TD a ouvert 24 succursales au Canada et 33 succursales aux États-Unis.

Soutien en direct TD

TD Canada Trust

Soutien en direct TD
Découvrez comment les employés de La Banque TD aident les gens comme vous.

Discutons-en!
1-866-822-6335

Accueil | Contactez-nous | Vidéos | Outils | Conseils | Foire aux questions | Localisateur de succursales

Étape par étape le processus d'octroi de prêt

Sans évaluation : ☆☆☆☆

0 COMMENTAIRES

Évaluer cette vidéo : ☆☆☆☆ | Afficher un commentaire

D'autres vidéos

- Le refinancement en période de difficultés financières ☆☆☆☆
- Ma cliente était nouvellement arrivée au Canada et avait besoin de conseils ☆☆☆☆
- Nous avons élaboré un plan à long terme avec des objectifs à court terme ☆☆☆☆
- Trouvez le confort au moyen de solutions concrètes ☆☆☆☆

Conseils de Soutien en direct TD

- Cinq idées qui rapportent A ☆☆☆☆
- Cinq idées qui rapportent B ☆☆☆☆

Plus de 35 000 clients aidés

Prix et reconnaissances



2005

2006

2007

2008

2009

1. Premier rang au chapitre de la satisfaction de la clientèle – sondage de J.D. Power and Associates de 2006, 2007, 2008 et 2009. Veuillez consulter la couverture arrière du rapport annuel de 2009 pour obtenir plus de détails.
2. Premier rang parmi les cinq principales banques canadiennes pour l'excellence du service à la clientèle – prix décerné par la société de recherche indépendante Synovate en 2005, 2006, 2007, 2008 et 2009.
3. Le groupe SQM (Service Quality Measurement) a récompensé les centres d'appels de TD Canada Trust en leur remettant les prix du meilleur service à la clientèle en libre service à réponse vocale interactive et du meilleur service à la clientèle du secteur bancaire en Amérique du Nord en 2005, 2006, 2008 et 2009.

Solide bénéfice au T1 2010

T1 2010 vs T1 2009



1. Se reporter à la diapositive 7 pour la définition de bénéfice rajusté. Se reporter à la page 5 du rapport aux actionnaires du premier trimestre de 2010 (td.com/francais/rapports) pour obtenir plus de renseignements, une liste des éléments à noter et le rapprochement du bénéfice rajusté par rapport au bénéfice net comme présenté (selon les PCGR).

Vision en action

 **Groupe Financier Banque TD**



Comment
bâtissons-nous
la meilleure banque
tous les jours?

 **Groupe Financier Banque TD**

Ordre du jour

1. Ouverture, mot de bienvenue du président et autres questions préliminaires
2. Commentaires de John Thompson, président du conseil
3. Commentaires d'Ed Clark, président et chef de la direction
4. États financiers annuels et rapport des vérificateurs
5. Vidéo sur les candidats administrateurs et élection des administrateurs
6. Nomination des vérificateurs désignés par les actionnaires
7. Vote consultatif à l'égard de la démarche de rémunération des cadres
8. Propositions des actionnaires
9. Questions des actionnaires
10. Annonce des résultats des votes, commentaires de clôture et clôture de l'assemblée

Ordre du jour

1. Ouverture, mot de bienvenue du président et autres questions préliminaires
2. Commentaires de John Thompson, président du conseil
3. Commentaires d'Ed Clark, président et chef de la direction
4. États financiers annuels et rapport des vérificateurs
- 5. Vidéo sur les candidats administrateurs et élection des administrateurs**
6. Nomination des vérificateurs désignés par les actionnaires
7. Vote consultatif à l'égard de la démarche de rémunération des cadres
8. Propositions des actionnaires
9. Questions des actionnaires
10. Annonce des résultats des votes, commentaires de clôture et clôture de l'assemblée

Ordre du jour

1. Ouverture, mot de bienvenue du président et autres questions préliminaires
2. Commentaires de John Thompson, président du conseil
3. Commentaires d'Ed Clark, président et chef de la direction
4. États financiers annuels et rapport des vérificateurs
5. Vidéo sur les candidats administrateurs et élection des administrateurs
- 6. Nomination des vérificateurs désignés par les actionnaires**
7. Vote consultatif à l'égard de la démarche de rémunération des cadres
8. Propositions des actionnaires
9. Questions des actionnaires
10. Annonce des résultats des votes, commentaires de clôture et clôture de l'assemblée

Ordre du jour

1. Ouverture, mot de bienvenue du président et autres questions préliminaires
2. Commentaires de John Thompson, président du conseil
3. Commentaires d'Ed Clark, président et chef de la direction
4. États financiers annuels et rapport des vérificateurs
5. Vidéo sur les candidats administrateurs et élection des administrateurs
6. Nomination des vérificateurs désignés par les actionnaires
- 7. Vote consultatif à l'égard de la démarche de rémunération des cadres**
8. Propositions des actionnaires
9. Questions des actionnaires
10. Annonce des résultats des votes, commentaires de clôture et clôture de l'assemblée

Ordre du jour

1. Ouverture, mot de bienvenue du président et autres questions préliminaires
2. Commentaires de John Thompson, président du conseil
3. Commentaires d'Ed Clark, président et chef de la direction
4. États financiers annuels et rapport des vérificateurs
5. Vidéo sur les candidats administrateurs et élection des administrateurs
6. Nomination des vérificateurs désignés par les actionnaires
7. Vote consultatif à l'égard de la démarche de rémunération des cadres
- 8. Propositions des actionnaires**
9. Questions des actionnaires
10. Annonce des résultats des votes, commentaires de clôture et clôture de l'assemblée

Ordre du jour

1. Ouverture, mot de bienvenue du président et autres questions préliminaires
2. Commentaires de John Thompson, président du conseil
3. Commentaires d'Ed Clark, président et chef de la direction
4. États financiers annuels et rapport des vérificateurs
5. Vidéo sur les candidats administrateurs et élection des administrateurs
6. Nomination des vérificateurs désignés par les actionnaires
7. Vote consultatif à l'égard de la démarche de rémunération des cadres
8. Propositions des actionnaires
9. Questions des actionnaires
10. Annonce des résultats des votes, commentaires de clôture et clôture de l'assemblée

Ordre du jour

1. Ouverture, mot de bienvenue du président et autres questions préliminaires
2. Commentaires de John Thompson, président du conseil
3. Commentaires d'Ed Clark, président et chef de la direction
4. États financiers annuels et rapport des vérificateurs
5. Vidéo sur les candidats administrateurs et élection des administrateurs
6. Nomination des vérificateurs désignés par les actionnaires
7. Vote consultatif à l'égard de la démarche de rémunération des cadres
8. Propositions des actionnaires
9. Questions des actionnaires
10. Annonce des résultats des votes, commentaires de clôture et clôture de l'assemblée

Comment
bâtissons-nous
la meilleure banque
tous les jours?

 **Groupe Financier Banque TD**

Veillez laisser
les écouteurs sur la chaise.