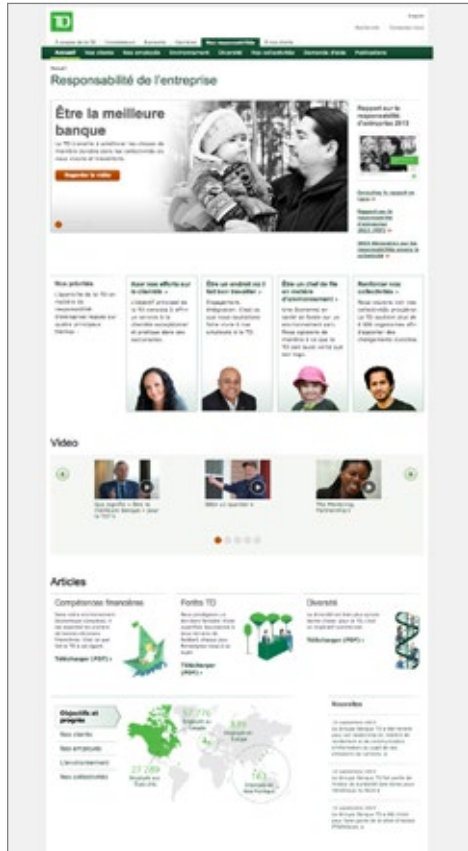


Pour de plus amples renseignements sur les activités responsables de la TD, visitez le td.com/responsabilite.

- Visionnez des vidéos témoignant de l'incidence de la TD dans la collectivité.
- Accédez à des données détaillées sur le rendement environnemental de la TD.
- Consultez les résumés de politiques sociales, environnementales et de gouvernance.
- Consultez quelques-uns des documents publiés par la TD pour alimenter la réflexion, notamment sur le cadre social de l'investissement d'impact et les obligations vertes.



Prix et mentions reçus en 2013

 TD Canada Trust a pris le premier rang parmi les cinq grandes banques de détail en matière de satisfaction de la clientèle pour la huitième année d'affilée, selon J.D. Power and Associates¹.

.....

Au Royaume-Uni, Valeurs Mobilières TD a figuré au palmarès des 30 meilleurs employeurs du Great Place to Work Institute.

.....

La TD a été reconnue comme l'un des meilleurs milieux de travail aux États-Unis pour les employés de la communauté LGBT, selon la Human Rights Campaign.

.....

Le Groupe Banque TD fait partie des 500 entreprises recensées dans le Global Carbon Performance Leadership Index par le Carbon Disclosure Project.

Couverture : Craig Fox s'y connaît en matière de responsabilité. En effet, il travaille au nouveau parc éolien de McLean's Mountain, un projet d'énergie renouvelable mené conjointement par des communautés des Premières Nations locales situées autour de l'île Manitoulin, en Ontario. La TD est fière d'appuyer ce projet, qui protège les droits des Premières Nations, favorise le développement responsable et créera des débouchés économiques pour les communautés des Premières Nations dans cette région éloignée au cours des prochaines années.

¹ TD Canada Trust a reçu le pointage numérique le plus élevé des cinq grandes banques de détail dans les enquêtes exclusives sur la satisfaction de la clientèle du secteur bancaire de détail canadien^{MD} réalisées de 2006 à 2013 par J. D. Power and Associates. L'enquête de 2013 repose sur un total de 21 815 réponses et évalue l'opinion qu'ont les consommateurs de la principale banque avec laquelle ils font affaire. Les résultats de cette enquête exclusive font état de l'expérience et des perceptions de clients sondés en mai 2013. Vos expériences peuvent être différentes. Consultez jdpower.com.

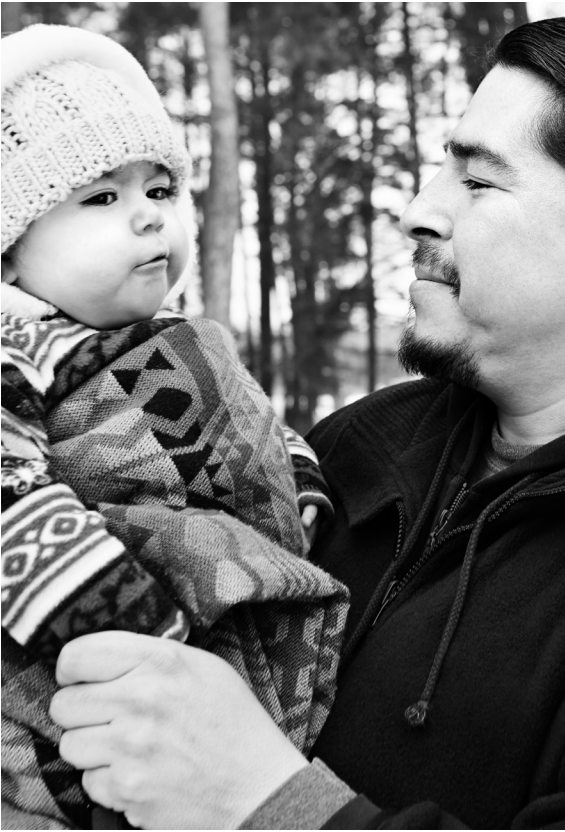
^{MD} Le logo TD et les autres marques de commerce sont la propriété de La Banque Toronto-Dominion ou d'une filiale en propriété exclusive au Canada et/ou dans d'autres pays.



res·pon·sa·bi·li·té

nom féminin

1. Obligation de remplir un engagement envers quelqu'un, de répondre de ses actes.

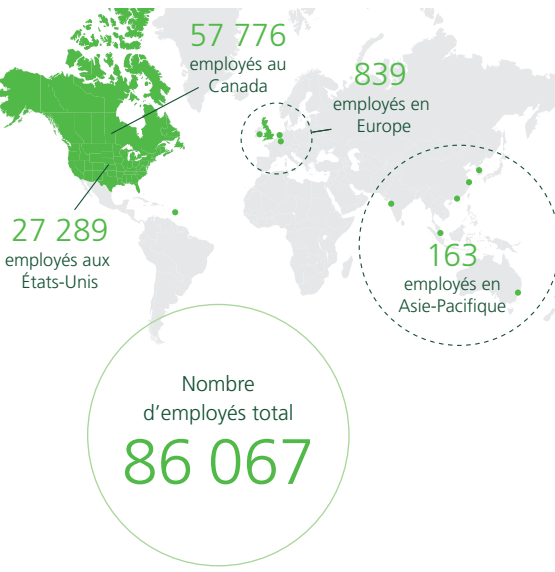


Faits saillants du Rapport sur la responsabilité d'entreprise 2013

« Tout ce que nous faisons, qu'il s'agisse de l'aide offerte aux gens pour mieux gérer leurs finances, de notre soutien aux collectivités ou de la réduction de notre empreinte environnementale, nous voulons le faire toujours mieux que nous ne l'avons jamais fait. C'est ce que nous voulons dire par "être la meilleure banque". »

Ed Clark, président du Groupe et chef de la direction

Endroits où nous exerçons nos activités



Faits saillants de notre rendement en 2013

La responsabilité d'entreprise à la TD s'articule en quatre volets qui font partie de notre vision globale, qui consiste à être la meilleure banque : axer nos efforts sur la clientèle, créer un milieu de travail extraordinaire, être un chef de file en matière d'environnement et renforcer nos collectivités.

Axer nos efforts sur la clientèle

22 millions de clients



Augmentation de 60 % des opérations mobiles

125 410

personnes ont participé à un programme de littératie financière parrainé par la TD



620 000

visites de la communauté en ligne Assistance TD

Créer un milieu de travail extraordinaire

Indice de l'expérience du personnel (sur 5)

4,16



2012

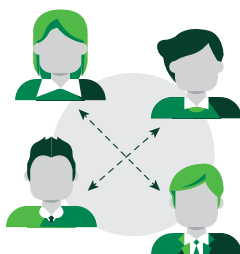
4,17



2013

10 000

employés membres de réseaux de diversité



Femmes en position de leadership

36,54 %

Minorités visibles en position de leadership

10,37 %



Dépenses mondiales pour la formation et le perfectionnement

92 M\$

Être un chef de file en matière d'environnement

87 %

des employés croient que la TD est un chef de file en matière d'environnement

Réduction de la consommation de papier par rapport à 2010

15 %



Réduction de la consommation d'électricité grâce aux projets favorisant l'économie d'énergie en 2013

8 %



25 400

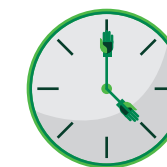
hectares d'habitat forestier essentiel protégés grâce à Forêts TD



Renforcer nos collectivités

74,4 millions

de dollars versés à des organismes à but non lucratif en Amérique du Nord et au Royaume-Uni.



Plus de

65 000

heures de bénévolat par les employés de la TD



1,8 million

d'enfants ont participé à des programmes de lecture de la TD



48 000

arbres plantés pendant les journées des arbres TD