Détails de notre performance environnementale

Écoefficacité

Émissions de gaz à effet de serre						
Émissions totales de gaz à effet de serre[1] (en tonnes d'équivalent CO_2)	**2013**	2012[3]	2011	2010	2009	2008
Activités au Canada	**107 619**	117 732	119 640	113 419	133 702	139 795
Activités aux États-Unis	**143 422**	135 145	145 552	121 323	119 556	124 575
TOTAL	**251 041**	252 877	265 192	234 742	253 258	264 370
Intensité des émissions de GES (tonnes d'équivalents CO_2/employé)	**2,95**	2,94	3,14	2,92	3,41	3,58
Répartition détaillée des émissions[2] (tonnes d'équivalents CO_2)	**2013**	2012	2011	2010	2009	2008
Au Canada	**107 619**	117 732	119 639	113 419	133 702	139 795
Portée 1	**28 072**	26 252	28 683	23 587	27 322	30 005
Portée 2	**56 649**	68 839	68 170	65 866	89 517	91 601
Portée 3	**22 898**	22 641	22 786	23 966	16 863	18 189
Aux États-Unis	**143 422**	135 145	145 552	121 323	119 556	124 575
Portée 1	**21 313**	17 037	18 581	18 877	18 394	18 534
Portée 2	**101 347**	97 248	106 584	87 850	90 977	92 805
Portée 3	**20 762**	20 860	20 387	14 596	10 185	13 236
Detailed Electricity Use Breakdown (kWh)[2]	**2013**	2012	2011	2010	2009	2008
Au Canada	**336 937 596**	331 056 719	332 836 966	318 125 358	343 996 677	341 893 691
Aux États-Unis	**269 175 602**	269 960 641	261 826 147	227 135 194	238 246 264	235 546 176
TOTAL	**606 113 198**	601 017 360	594 663 113	545 260 552	582 242 941	577 439 867
Intensité de la consommation d'énergie (par pied carré) kWh	**24,4**	24,4	24,7	25,0	28,6	28,6
Intensité de la consommation d'énergie (kWh par employé)	**7 125**	6 994	7 047	6 778	7 830	7 823
Consommation d'énergie détaillée (GJ)[2]	**2013**	2012	2011	2010	2009	
Total pour l'Amérique du Nord	**3 096 810**	2 966 974	3 007 926	2 684 876	2 940 724	
Électricité (GJ)	**2 182 008**	2 163 662	2 140 787	1 962 938	2 096 075	
Gaz naturel (GJ)	**678 914**	578 491	676 577	571 146	632 063	
Vapeur (GJ)	**94 936**	85 464	89 548	54 978	107 574	
Mazout de chauffage (GJ)	**36 829**	30 136	39 039	36 417	37 100	
Propane (GJ)	**14 644**	12 776	15 312	17 212	16 332	
Bois (GJ)	**178**	151	541	453	643	
Diesel (GJ)	**3 618**	1 518	2 048	–	–-	
Eau froide (GJ)	**85 683**	94 776	44 074	41 732	50 937	

[1] Cliquez ici pour consulter les données sur la carboneutralité de la TD pour 2013.
[2] Pour obtenir d'autres détails, se reporter aux notes sur les émissions de GES.
[3] Pour la période précédente, se terminant le 31 octobre 2012, la TD a recalculé ses émissions de GES et leur intensité (par employé) en supprimant les pertes liées à la transmission et à la distribution inclues dans les émissions de portée 2, afin de se conformer au Protocole sur les GES, avec pour résultat une baisse de 4 % des émissions totales de GES et de l'intensité des émissions de GES (par employé) pour 2012. Les émissions de portée 2 de 2010 et de 2011 n'ont pas été recalculées car la différence était négligeable.

Remarque additionnelle : Les émissions de portée 1 comprennent les émissions directes liées au chauffage et à la climatisation, aux déplacements en avion et au parc automobile de l'entreprise. Les émissions de portée 2 comprennent les émissions indirectes liées à la consommation d'électricité, au chauffage et à la climatisation. Les émissions de portée 3 comprennent les émissions liées aux déplacements d'affaires et à la consommation d'énergie dans les locaux loués.

Détails de notre performance environnementale

Écoefficacité

Déplacements d'affaires				
Émissions de gaz à effet de serre par mode de déplacement				
DRépartition détaillée des émissions (tonnes d'équivalents CO_2)	**2013**	2012	2011	2010
Canada	**27 699**	28 299	28 376	28 699
Déplacements en avion[1]	**22 245**	22 993	22 807	23 630
Déplacements en automobile[2]	**5 274**	5 139	5 374	4 847
Déplacements en train	**180**	167	195	222
États-Unis	**25 325**	24 591	22 766	18 556
Déplacements en avion[1]	**11 545**	11 516	12 064	8 821
Déplacements en automobile[2]	**13 722**	13 062	10 661	9 709
Déplacements en train	**58**	13	42	26
TOTAL en Amérique du Nord	**53 024**	52 890	51 143	47 255
Distance parcourue (km)	**2013**	2012	2011	2010
Canada	**80 038 389**	79 381 055	81 794 116	77 198 168
Déplacements en avion[1]	**57 268 434**	57 521 411	58 621 456	54 862 040
Déplacements en automobile[2]	**21 195 683**	20 401 152	21 481 406	20 130 398
Déplacements en train	**1 574 272**	1 458 492	1 691 254	2 205 731
États-Unis	**89 244 129**	83 963 233	73 499 854	61 456 177
Déplacements en avion[1]	**37 033 617**	35 451 155	33 984 016	26 732 769
Déplacements en automobile[2]	**51 703 756**	48 078 641	39 154 903	34 496 486
Déplacements en train	**506 756**	433 436	360 936	226 922
TOTAL en Amérique du Nord	**169 282 518**	163 344 288	155 293 970	138 654 345

[1] Les déplacements en avion comprennent les transporteurs aériens commerciaux, les aéronefs nolisés et les aéronefs loués.
[2] Les déplacements en automobile comprennent le parc automobile de l'entreprise, la location de véhicule et les véhicules personnels des employés utilisés pour les déplacements d'affaires.

Détails de notre performance environnementale

Écoefficacité

Solutions technologiques écologiques

Solutions technologiques écologiques	2013	2012	2011
Virtualisation des serveurs et des unités de stockage et gestion de l'alimentation des ordinateurs personnels			
Économies d'énergie (kWh)	**32 976 000**	36 400 000[1]	34 700 000
Émissions de GES évitées (tonnes métriques d'équivalent CO_2)	**3 627**	4 008[2]	4 000
Ordinateurs clients légers			
Nombre d'ordinateurs clients légers installés	**1 700**	–	–
Économies d'énergie (kWh)	**542 000**	–	–
Émissions de GES évitées (tonnes métriques d'équivalent CO_2)	**60**	–	–
Réduction du nombre d'imprimantes			
Économies d'énergie (kWh)	**165 000**	–	–
Émissions de GES évitées (tonnes métriques d'équivalent CO_2)	**18**	–	–
Vidéoconférences			
Nombre d'unités de téléconférence	**94**	60	30
Réduction des déplacements (km)	**3 400 000**	2 649 231	1 326 154
Réduction des émissions de GES grâce aux déplacements évités (tonnes métriques d'équivalent CO_2)	**1 326**	1 033[3]	172

[1] Les économies d'énergies réalisées par la virtualisation des serveurs et des unités de stockage et par la gestion de l'alimentation des ordinateurs personnels pour l'année qui a pris fin le 31 octobre 2012 ont été recalculées en raison du perfectionnement de notre processus de cueillette de renseignements pour améliorer l'exactitude et l'exhaustivité des données. Ce changement a entraîné une hausse de 35 % des économies d'énergies (en kWh) pour 2012.

[2] La réduction des émissions des GES résultant de la virtualisation des serveurs et des unités de stockage et de la gestion de l'alimentation des ordinateurs personnels pour l'année qui a pris fin le 31 octobre 2012 a été recalculée en raison du perfectionnement de notre processus de cueillette de renseignements pour améliorer l'exactitude et l'exhaustivité des données. Ce changement a entraîné une hausse de 28 % de la réduction d'émissions (en tonnes métriques d'équivalent CO2) pour 2012.

[3] La réduction des émissions des GES liées aux déplacements, grâce à une utilisation accrue des vidéoconférences, pour l'année qui a pris fin le 31 octobre 2012 a été recalculée en raison du perfectionnement de notre processus de cueillette de renseignements pour améliorer l'exactitude et l'exhaustivité des données. Ce changement a entraîné une hausse de 200 % de la réduction d'émissions (en tonnes métriques d'équivalent CO2) pour 2012.

Détails de notre performance environnementale

Écoefficacité

Déchets			
Déchets – Amérique du Nord	**2013**	2012	2011
Recyclage			
Pourcentage des déchets de papier ou autres déchets recyclés1	**62 %**	56 %	–
Déchets de papier		**-**	
Papier qui n'est plus envoyé dans des sites d'enfouissement – Closed Loop System™ de Boise® (tonnes métriques)	**9 876**	**13 093**	**7 978**
Déchets électroniques			
Total des déchets électroniques qui ne sont plus envoyés dans des sites d'enfouissement (tonnes métriques)	**374**	515	214
% de nos déchets électroniques qui ne sont plus envoyés dans des sites d'enfouissement	**100**	100	100
% d'appareils remis à neuf – Canada	**88**	95	90
% d'appareils démontés aux fins de recyclage – Canada	**12**	5	10
% d'appareils remis à neuf – États-Unis	**51**	68	47
% d'appareils démontés aux fins de recyclage – États-Unis	**49**	32	53

[1] La TD mesure le recyclage de déchets de papier et des autres déchets depuis 2012. Ces données touchent environ 88 % de nos installations en 2013 et 87 %, en 2012.

Eau			
Consommation d'eau[1]	**2013**	2012	2011
Canada - (m^3)	**320 088**	361 824	377 971
Canada – gallons US	**84 558 386**	95 583 808	99 849 432
Canada – % du parc immobilier	**43 %**	37 %	46 %
États-Unis (m^3)	**999 446**	1 135 642	1 091 099
États-Unis – Gallons US	**264 025 706**	300 004 730	288 237 673
États-Unis – % du parc immobilier	**76 %**	69 %	71 %
Total – (m^3)	**1 319 534**	1 497 466	1 469 070
Total – gallons américains	**348 584 090**	395 588 538	388 087 105

[1] Ces données touchent environ 64 % de nos installations en 2013 et 56 %, en 2011.

Détails de notre performance environnementale

Écoefficacité

Papier				
Type de papier	**2013**	2012[1]	2011[1,2]	2010[1,2]
Relevés et enveloppes (tonnes métriques)	**4 090**	4 976	4 910	5 064
Documents commerciaux (tonnes métriques)	**4 606**	4 929	4 773	4 974
Papeterie de bureau (tonnes métriques)	**2 793**	3 107	3 250	3 201
Formulaires (tonnes métriques)	**1 431**	1 592	1 740	1 919
Consommation totale de papier (tonnes métriques)	**12 920**	14 605 ✓	14 674 ✓	15 159 ✓
Proportion de fibres recyclées				
% de matière recyclée après consommation – papeterie de bureau	**30 %**	30 %	30 %	30 %
% de matière recyclée après consommation – relevés et enveloppes	**5 %**	6 %	_	_
% de matière recyclée après consommation – documents commerciaux	**37 %**	30 %	_	_
% de matière recyclée après consommation – formulaires	**1 %**	1 %	_	_
Pourcentage total de matière recyclée après consommation	**21 %**	19 % ✓	_	_
Certifié durable				
% de papier certifié (FSC/SFI) – papeterie de bureau	**100 %**	100 %	100 %	100 %
% de papier certifié (FSC/SFI) – relevés et enveloppes	**65 %**	67 %	_	_
% de papier certifié (FSC/SFI) – documents commerciaux	**88 %**	85 %	_	_
% de papier certifié (FSC/SFI) – formulaires	**56 %**	52 %	_	_
Pourcentage total de papier certifié (FSC/SFI)	**80 %**	76 %	_	_

[1] Les données de 2010, 2011 et 2012 sur le papier ont été recalculées à la suite de l'acquisition du portefeuille de cartes de crédit de MBNA au Canada en 2012, ce qui a entraîné une hausse de 6 % des valeurs totales de consommation de papier en 2010, 2011 et 2012 (16 % d'augmentation en 2010, 2011 et 2012 pour les documents commerciaux) et une baisse de 5 % du pourcentage total de matière recyclée après consommation pour 2012 (diminution de 14 % pour les relevés et enveloppes, et une diminution de 12 % pour les documents commerciaux).
[2] Les données de 2011 et 2010 excluent Financement auto TD, dont la TD a fait l'acquisition en avril 2011. Les données ne sont pas disponibles et ne peuvent être estimées de manière raisonnable.

Notes supplémentaires :
Les données sur le papier qui étaient connues de la direction et disponibles ont été utilisées pour établir la consommation de papier. Toutefois, la TD n'a pas été en mesure de corroborer tous les achats de papier faits auprès d'autres fournisseurs ou imprimeurs que les fournisseurs habituels.

Définitions du papier

Papier: La TD achète, par l'intermédiaire de contrats officiels existants ou de fournisseurs, des produits de papier servant à imprimer les relevés et les enveloppes, les documents commerciaux, les formulaires, ainsi que divers documents.

Papeterie de bureau : papier utilisé dans des appareils multifonctions pour l'impression et la photocopie.

Documents commerciaux : papier utilisé pour des communications externes et du marketing de masse (p. ex. rapport annuel, prospectus, brochures, affiches, trousses d'accueil et dossiers d'information).

Relevés et enveloppes : papier utilisé pour les rapports propres à la Banque et les relevés des clients, ainsi que toutes les enveloppes.

Formulaires : outils papiers produits en série et utilisés dans toute l'entreprise pour les transferts de renseignements entre nous et les clients, les fournisseurs et les employés de la Banque (p. ex. livrets, papier à en-tête, chèques, demandes d'ouverture de compte, formulaire de modification de renseignements sur les clients ou d'une opération, fiches de signature, reçus, cartes professionnelles et autres formulaires de services bancaires généraux).

Détails de notre performance environnementale

Écoefficacité

Bâtiments écologiques

Renseignements sur les projets LEED de la TD par type de bâtiments et par pays

	Services de détail aux États-Unis		Bureau de la société aux États-Unis		Services de détail au Canada		Bureau de la société au Canada	
2011	Emplacements	Pieds carrés	Emplacements	Pieds carrés	Emplacements	Pieds carrés	Emplacements	Pieds carrés
Platine	2	22 600	1	58 741				
Or	3	10 719	1	287 060				
Argent	1	2 542						
Certifié								
2012								
Platine	9	35 650			1	5 487		
Or	41	161 453						
Argent	3	11 139						
Certifié								
2013								
Platine	1	3 848					1	180 000
Or	39	149 292			1	10 603		
Argent	3	10 216	1	7 818				
Certifié	2	4 933						

Espace de travail certifié LEED

	2013	2012	2011	2010	2009	2008
Pourcentage d'espaces de travail de la TD certifiés LEED (bureaux de la société et succursales)	**4,08 %**	2,63 %	1,84 %	0,25 %	0,08 %	0,06 %

En plus de posséder des bâtiments certifiés LEED, à la fin de l'exercice 2013, la TD louait 2,14 millions de pieds carrés d'espaces certifiés LEED. Au total, cela représente 3,19 millions de pieds carrés d'espaces certifiés LEED, soit 13 % de l'espace de travail total de la TD.

Violations des normes environnementales

	2013	2012	2011
Nombre de violations des normes environnementales	**0**	0	0

Détails de notre performance environnementale

Produits écologiques

Services bancaires en ligne

Mesure	**2013**	2012	2011
% de comptes pour lesquels l'option des relevés sans papier a été choisie (TDCT)	**34 %**	23 %	4 %
Nombre de comptes assortis de l'option de relevés en ligne (TDCT)	**2,6 millions**	1,8 millions	0,3 millions
Arrêt des relevés papier – TDCT	**24,0 millions**	10,1 millions	0,6 million
Arrêt de l'envoi de documents papier – TD Waterhouse	**19,9 millions**	17,9 millions	20,6 millions
Taux d'adoption aux États-Unis	**39 %**	35 %	28 %
Nombre de comptes assortis de l'option de relevés en ligne (États-Unis)	**2,2 millions**	1,7 million	1,2 million
Arrêt des relevés papier – États-Unis	**23,8 millions**	17,9 millions	10,1 millions

Prêts consentis pour des projets d'énergie à petite échelle

	2013	2012	2011	2010
Prêts consentis pour des projets d'énergie renouvelable à petite échelle[1]				
Nombre de prêts[2]	**281**	469	638	797
Valeur des prêts (en millions de dollars)[2]	**7,8**	15,5	20,2	11,9
Estimation des kWh générés par le programme	**1 134 100**	2 246 517	2 937 134	1 728 768
Estimation de la réduction des émissions de GES (équivalent CO_2)[3]	**178**	384	-	-
Prêts consentis pour des projets écoénergétiques à petite échelle				
Nombre de prêts	**1 556**	1 881	2 080	2 960
Dollar value of loans ($ millions)	**10,6**	14,3	13,8	21,4

[1] Les données de 2010, 2011 et 2012 ont été retraitées en raison des changements de processus visant à mieux refléter les prêts consentis pour des projets d'énergie renouvelable à petite échelle.
[2] La diminution des prêts en 2013 a été causée par une baisse de nouvelle clientèle en raison de la gestion des concessionnaires et de la suspension du nouvel accord de tarification incitative de l'Ontario Power Authority.
[3] La TD a commencé à mesurer et à rapporter les données sur la réduction des émissions de GES des prêts consentis pour des projets d'énergie renouvelable en 2012.

Assurance pour véhicules hybrides et électriques

Assurance pour véhicules hybrides et électriques	**2013**	2012	2011	2010
Nombre de réductions accordées pour les véhicules hybrides et les véhicules électriques	**12 700**	11 053	9 213	7 823
Estimation de la réduction des émissions de GES des clients détenant une assurance auto auprès de la TD et possédant un véhicule hybride ou électrique (tonnes d'équivalent CO_2)[1]	**6 456**	5 850	–	–

[1] La TD a commencé à mesurer et à rapporter les données estimées sur la réduction des émissions de GES des clients détenant une assurance auto auprès de la TD et possédant un véhicule hybride ou électrique en 2012.

Détails de notre performance environnementale

Financement responsable

Opérations de prêts examinées par secteur

Opérations de prêts examinées par secteur (%)	
Extraction de pétrole et de gaz	37
Électricité et services publics	25
Secteur minier	11
Pipelines de pétrole et de gaz	8
Foresterie	7
Autres	12

Principes de l'Équateur

Opérations de financement de projets évaluées en fonction des Principes de l'Équateur en 2013

Secteur	Pays	Catégorie selon les Principes de l'Équateur	Nombre d'opérations
Secteur minier	Canada	C	1
Secteurs pétrolier et gazier	Canada	C	1
Services publics	États-Unis	C	1
Immobilier	Canada	C	5
Transport par pipeline	Canada	C	1
Total			**9**

Demandes de prêt refusées

Demandes de prêt refusées	**2013**	2012	2011
Nombre de demandes de prêts refusées en raison de la politique de gestion des risques environnementaux et sociaux en matière de crédit	**0**	0	0