

Notre approche

Nos clients

Environnement

Nos employés

Diversité

Nos collectivités

Économie

> Le message de Ed Clark

> Présentation de La Banque TD

> Nos valeurs

> Les responsabilités de La Banque TD

> Nos principaux partenaires

> Rétroaction des clients

> Rétroaction des employés

> Enjeux importants

> Nos données en bref

## Réaffirmer notre engagement

Nous aspirons à devenir la meilleure des banques. Cet objectif suppose que la Banque est une organisation durable et responsable, et pas seulement une entreprise préoccupée par ses résultats financiers. Malgré les difficultés et les défis de 2009, nous avons soutenu nos clients, nos employés et nos collectivités, et nous avons réaffirmé notre engagement.



### Notre approche

Nous savons qu'en incorporant la responsabilité d'entreprise à tous les aspects de nos activités, nous arriverons à améliorer nos résultats financiers. Nous nous attachons à toujours agir de façon intègre et dans le respect de tous.

Nous avons pris les engagements suivants :

- investir dans la croissance durable à long terme de nos activités;
- répondre aux besoins de notre clientèle;
- investir dans nos employés;
- être accueillants dans notre milieu de travail et nos interactions avec la clientèle;
- soutenir et défendre les causes qui sont importantes pour nos employés, nos clients et les collectivités où nous offrons nos services;
- réduire notre incidence sur l'environnement.

En 2007, La Banque TD a commencé à publier de l'information sur ses activités selon les lignes directrices pour la préparation des rapports sur le développement durable (G3). Notre stratégie en matière de responsabilité sociale a toujours mis l'accent sur des interventions et des enjeux qui sont importants pour nos partenaires et qui témoignent de notre engagement inébranlable à faire ce qu'il faut. Fidèles à notre volonté d'améliorer constamment la divulgation de l'information, nous avons inclus dans le présent rapport davantage de renseignements sur la performance qui relie nos interventions à nos priorités en tant qu'entreprise.

### En profondeur

- Indicateurs de rendement clés
- Index GRI
- Tableaux et graphiques
- Études de cas
- Tableaux des résultats et priorités pour 2010
- Documents PDF à télécharger

### Outils

- Ajouter cette page au rapport personnalisé
- Télécharger ce document en format PDF
- Visualiser le rapport personnalisé

File d'attente des documents en format PDF

Présentation du rapport  
Code de conduite et d'éthique  
Codes du travail et droits de la personne

**Gouvernance**  
Responsabilités de l'entreprise  
Environnement  
Diversité

**Nos Rapports**  
Rapport sommaire sur les responsabilités  
Rapport sommaire sur les responsabilités et déclaration sur les responsabilités envers la collectivité  
Coup d'œil - Canada  
Coup d'œil - États-Unis

Boîte à suggestions

Pour nous joindre