

Notre approche

Nos clients

Environnement

Nos employés

Diversité

Nos collectivités

Économie

> Le message de Ed Clark

> Présentation de La Banque TD

 > Nos valeurs

> Les responsabilités de La Banque TD

> Nos principaux partenaires

> Rétroaction des clients

> Rétroaction des employés

> Enjeux importants

> Nos données en bref

Nos valeurs

Principes directeurs

Notre institution financière est centrée sur le service à la clientèle. Les principes directeurs ci-dessous représentent nos valeurs les plus importantes. Ils reflètent « *notre manière de mener nos activités* ».

- Offrir une expérience exceptionnelle à nos clients
- Établir un milieu de travail unique
- Exercer nos activités à la perfection
- Connaître nos affaires
- Prendre uniquement des risques que nous comprenons et que nous pouvons gérer
- Rehausser notre marque
- Accroître la valeur pour les actionnaires

En 2009, nous avons revu nos principes directeurs afin qu'ils reflètent plus précisément l'institution nord-américaine que nous sommes devenus et d'établir une terminologie uniforme à l'échelle de La Banque TD pour décrire nos valeurs.

Cette nouvelle terminologie traduit notre volonté de rehausser nos objectifs dans tous les aspects de nos activités. Dans les anciens principes directeurs, nous exprimions une volonté d'être centrés sur la clientèle. Maintenant, notre objectif consiste à **offrir une expérience exceptionnelle à notre clientèle** de façon à surpasser les attentes de nos clients. Nous voulons offrir davantage qu'un bon milieu de travail et ne pas nous contenter de demander à nos employés de se respecter mutuellement : nous voulons désormais souligner l'importance de faire de La Banque TD **un milieu de travail unique** et nous relevons le défi. Dans le respect de notre gestion prudente des risques, nos valeurs comprennent maintenant un énoncé stipulant que, à La Banque TD, **nous prenons uniquement des risques que nous comprenons et que nous pouvons gérer**. C'est grâce à notre approche que nous avons été épargnés par la crise des prêts hypothécaires à risque aux États-Unis, et, à mesure que la complexité du secteur financier s'accroît, cette prudence nous sera profitable.

Profil de leadership

Notre profil de leadership décrit ce que nous attendons de nos leaders. Il est essentiel de démontrer beaucoup de leadership, car c'est ce qui assure la réussite d'une entreprise. Nous n'y arrivons pas nécessairement chaque fois, mais tous les leaders, et ceux qui aspirent à le devenir, doivent chercher à adopter ce profil chaque jour à La Banque TD.

- Faire une différence
- Préparer l'avenir
- Inspirer la volonté de gagner
- Travailler étroitement en équipe
- Démontrer de la transparence
- Manifester un excellent jugement
- Faire preuve d'une intégrité inébranlable

En profondeur

- Indicateurs de rendement clés
- Index GRI
- Tableaux et graphiques
- Études de cas
- Tableaux des résultats et priorités pour 2010
- Documents PDF à télécharger

Outils

- Ajouter cette page au rapport personnalisé
- Télécharger ce document en format PDF
- Visualiser le rapport personnalisé

File d'attente des documents en format PDF

Présentation du rapport
Code de conduite et d'éthique
Codes du travail et droits de la personne

Gouvernance
Responsabilités de l'entreprise
Environnement
Diversité

Nos Rapports
Rapport sommaire sur les responsabilités
Rapport sommaire sur les responsabilités et déclaration sur les responsabilités envers la collectivité
Coup d'œil - Canada
Coup d'œil - États-Unis

Boîte à suggestions

Pour nous joindre