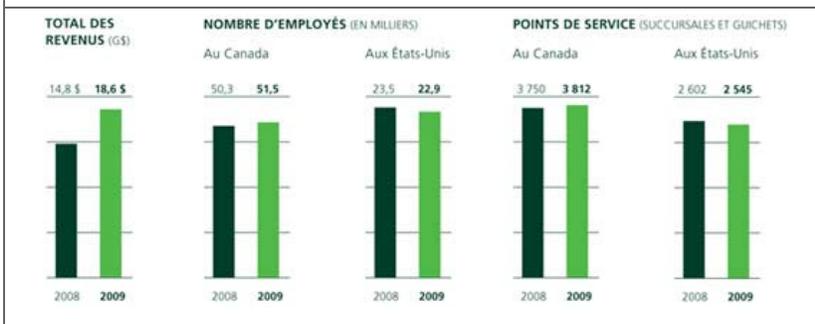


- > Le message de Ed Clark
- > Présentation de La Banque TD
- > Nos valeurs
- > Les responsabilités de La Banque TD
- > Nos principaux partenaires
- > Rétroaction des clients
- > Rétroaction des employés
- > Enjeux importants
- > [Nos données en bref](#)

**Nos données en bref**

**Nos résultats en chiffres et en lettres**



Clients	Environnement	Employés	Diversité	Collectivités	Économie
Nombre de clients auxquels est venu en aide Soutien en direct TD.	Tonnes d'émissions de gaz à effet de serre évitées.	Près de 6 G\$ en rémunération et avantages sociaux.	Pourcentage de femmes au sein de l'effectif cadre.	Dons de la TD au Canada et aux États-Unis.	Total du rendement pour les actionnaires
<b>24 000</b>	<b>70 000</b>	<b>6 G\$</b>	<b>33,78 %</b>	<b>50 M\$</b>	<b>8,5 %</b> (TCAC sur 5 ans <sup>2</sup> )
Nouveaux emplacements de détail en Amérique du Nord.	Arbres épargnés par le recours des clients aux opérations bancaires sans papier*.	Sommes investies dans les programmes de formation.	Nombre de directeurs formés à la diversité*	Somme des dons d'employés et campagnes de souscription.	Total du financement fourni aux entreprises*.
<b>57</b>	<b>6 000</b>	<b>67 7 M\$</b>	<b>6 000</b>	<b>9,5 M\$</b>	<b>197 M\$</b>

\*Activités au Canada seulement.

NB : G = milliard; M = million

<sup>1</sup>TD Canada Trust a obtenu la cote la plus élevée parmi les cinq grandes banques de détail, selon le sondage exclusif de J.D. Power and Associates sur la satisfaction des clients, effectué en 2006 et en 2009. Le sondage de 2009 se basait sur 12 555 réponses au total et portait sur cinq banques. Les résultats du sondage exclusif sont fondés sur l'expérience et les perceptions des clients interrogés de mars à juin 2009. Votre opinion peut différer. Visitez le site [jdpower.com](http://jdpower.com)

<sup>2</sup> « TCAC sur 5 ans » représente le taux de croissance annuel composé calculé de 2004 à 2009, après ajustement. On se reportera au Rapport annuel de 2009 pour un complément d'information.

**En profondeur**

- Indicateurs de rendement clés
- Index GRI
- Tableaux et graphiques
- Études de cas
- Tableaux des résultats et priorités pour 2010
- Documents PDF à télécharger

**Outils**

- Ajouter cette page au rapport personnalisé
- Télécharger ce document en format PDF
- Visualiser le rapport personnalisé

File d'attente des documents en format PDF

Présentation du rapport  
Code de conduite et d'éthique  
Codes du travail et droits de la personne

**Gouvernance**  
Responsabilités de l'entreprise  
Environnement  
Diversité

**Nos Rapports**  
Rapport sommaire sur les responsabilités  
Rapport sommaire sur les responsabilités et déclaration sur les responsabilités envers la collectivité  
Coup d'œil - Canada  
Coup d'œil - États-Unis

Boîte à suggestions

Pour nous joindre