

- > Notre engagement
- > Protection
- > Responsabilité à l'égard des produits
- > Être au service de clients diversifiés
- > Répondre à divers besoins
- > Accessibilité des services bancaires
- > Services bancaires favorisant l'intégration

Accessibilité des services bancaires

Devenir la banque de choix pour les personnes handicapées

En plus de ses gammes habituelles, La Banque TD offre les produits, les services et les installations ci-dessous aux personnes handicapées.

Dans toute l'Amérique du Nord :

- La totalité de nos guichets bancaires sont munis d'une fonction audio.

Au Canada :

- Nous avons mis en place un nouvel outil d'accessibilité par Internet qui améliore l'expérience bancaire en ligne des personnes dont la vue est amoindrie ou dont l'anglais n'est pas la langue maternelle.
- Sur demande, les documents bancaires, notamment les relevés de carte de crédit et les chèques personnels, sont disponibles sans frais dans d'autres formats, comme en gros caractères ou en braille.
- Nous publions des versions électroniques en gros caractères de nos brochures les plus demandées.
- Nos cartes professionnelles sont offertes en braille ou en gros caractères dans tous nos emplacements de prestation de services aux clients.

La Banque TD a conçu une norme d'aménagement interne qui fait en sorte que toutes ses nouvelles installations sont entièrement accessibles. Nous travaillons également à modifier les anciens établissements.

- Au Canada, nous avons mené à bien 79 projets dans des succursales de détail et des centres de placement afin de doter ces installations d'espaces de stationnement, de rampes d'accès ou de trottoirs sans obstacle, de portes munies de mécanismes d'ouverture automatique, ainsi que d'entrées et de coffres de nuit accessibles.
- En 2009 25 emplacements ont été rénovés au coût de 797 274 \$. Depuis le début du projet, en 2006, c'est 6,5 millions de dollars qui ont ainsi été consacrés à la rénovation de 197 emplacements. Nous prévoyons procéder à la rénovation de 62 autres emplacements en 2010.
- Aux États-Unis, nous avons mené à bien 89 projets de rénovation visant à accroître l'accessibilité.

En profondeur

- Indicateurs de rendement clés
- Index GRI
- Tableaux et graphiques
- Études de cas
- Tableaux des résultats et priorités pour 2010
- Documents PDF à télécharger

Outils

- Ajouter cette page au rapport personnalisé
- Télécharger ce document en format PDF
- Visualiser le rapport personnalisé

File d'attente des documents en format PDF

Présentation du rapport
Code de conduite et d'éthique
Codes du travail et droits de la personne

Gouvernance
Responsabilités de l'entreprise
Environnement
Diversité

Nos Rapports
Rapport sommaire sur les responsabilités
Rapport sommaire sur les responsabilités et déclaration sur les responsabilités envers la collectivité
Coup d'œil - Canada
Coup d'œil - États-Unis

Boîte à suggestions

Pour nous joindre