

## &gt; Notre engagement

## &gt; Domaines d'intervention

 > Leadership et formation

## &gt; La diversité parmi nos employés

## &gt; Femmes en position de leadership

## &gt; Minorités visibles

## &gt; Personnes handicapées

## &gt; LGBTA

## &gt; Autochtones

## &gt; La diversité au sein de nos collectivités

## Leadership et formation

La diversité des points de vue constitue un avantage concurrentiel dans un environnement commercial en constante évolution et qui gagne en complexité. Nous sommes fiers des progrès que nous avons accomplis, surtout dans le domaine de la formation sur la diversité. Il est nécessaire d'investir considérablement dans des ateliers sur le lieu de travail et des cours animés par des spécialistes afin d'offrir un environnement sûr où les employés peuvent discuter de leurs antécédents personnels et de leurs impressions.



Nous disposons d'une vaste gamme de programmes axés sur la diversité en milieu de travail. Voici un résumé des activités qui ont eu lieu en 2009 :

- *Mentorat*
  - Des outils et des programmes de mentorat soutiennent tous les employés dans leur acquisition des connaissances, des compétences et des habiletés qui les aideront à réussir. En 2006, nous avons mis sur pied un programme-pilote de mentorat de groupe novateur qui a depuis été offert à environ 400 femmes et 120 membres des minorités visibles. Nous avons repéré des femmes qui avaient atteint un stade clé de leur carrière et nous les avons jumelées avec des hauts dirigeants qui ont animé des discussions sur la planification de carrière et l'avancement. Nous sommes ravis du succès de ce programme et impatientes d'appliquer un modèle de mentorat semblable à d'autres groupes d'employés.
- *Formation*
  - Notre atelier Encourager la diversité, d'une durée de un jour, aide nos gestionnaires de personnel à valoriser la diversité, à reconnaître leurs propres préjugés et stéréotypes, et à appliquer des pratiques qui favorisent l'universalité. À la fin de 2009, plus de 6 000 personnes avaient participé à cet atelier de formation ce qui représente plus de 90 % des gestionnaires au Canada.
  - Plus de 400 dirigeants de la Banque ont participé au programme Préparer l'avenir, qui vise le développement du leadership en y intégrant la diversité en tant que composante clé. Le programme s'attarde à accroître la sensibilisation et à souligner la complexité de la diversité du point de vue de la gestion du personnel.
- *Consultations auprès des employés*
  - En 2009, le Conseil des employés pour l'équité en matière d'emploi de La Banque TD a donné son avis sur la conception du nouveau site intranet consacré à la diversité et analysé les résultats du Sondage sur la diversité et l'inclusivité.
  - Notre Groupe consultatif d'employés handicapés a participé à la mise à l'essai de nouvelles technologies et de nouvelles fonctions d'assistance.
  - Nous avons effectué de multiples entretiens auprès des employés et tenu trente groupes de discussion au Canada et deux aux États-Unis.
- *Adaptation*
  - Des fonds sont consacrés à la mise en place d'outils et de dispositifs dont les employés ont besoin pour effectuer leur travail, comme des lecteurs d'écran et des bureaux ergonomiques.

### En profondeur

- Indicateurs de rendement clés
- Index GRI
- Tableaux et graphiques
- Études de cas
- Tableaux des résultats et priorités pour 2010
- Documents PDF à télécharger

### Outils

- Ajouter cette page au rapport personnalisé
- Télécharger ce document en format PDF
- Visualiser le rapport personnalisé

File d'attente des documents en format PDF

Présentation du rapport  
Code de conduite et d'éthique  
Codes du travail et droits de la personne

Gouvernance  
Responsabilités de l'entreprise  
Environnement  
Diversité

Nos Rapports  
Rapport sommaire sur les responsabilités  
Rapport sommaire sur les responsabilités et déclaration sur les responsabilités envers la collectivité  
Coup d'œil - Canada  
Coup d'œil – États-Unis

Boîte à suggestions

Pour nous joindre