

- > [Notre engagement](#)
- > [Cycle de vie d'un employé](#)
- > [Recrutement](#)
- > [Rémunération et avantages sociaux](#)
- > [Bien-être des employés](#)
- > [Rendement et perfectionnement](#)
- > [Récompenses et reconnaissance](#)
- > [Planification de la relève](#)
- > [Périodes de transition](#)
- > [Profil de l'effectif](#)

Notre engagement

Offrir toute une gamme de possibilités

Les employés restent à La Banque TD parce qu'ils y ont l'occasion d'apprendre, d'acquérir de nouvelles compétences et de travailler dans plusieurs services. Dans tous nos programmes conçus pour les employés, nous nous efforçons de favoriser l'intégration et d'offrir de nouvelles possibilités aux employés de tous les milieux. Notre croissance au Canada, aux États-Unis et au Royaume-Uni a permis d'ouvrir des avenues variées aux employés qui souhaitaient occuper un nouveau poste et relever de nouveaux défis.

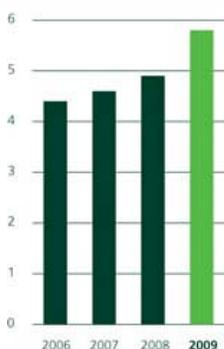
Nous encourageons les employés à prendre part activement à la planification de leur carrière et à prendre en charge leur épanouissement personnel et leur perfectionnement professionnel. Cette année, nous avons adopté de nouveaux outils afin d'aider les directeurs de personnel à appuyer les employés dans ce domaine lors d'entretiens traitant du cheminement de leur carrière.

Investir dans nos employés

Notre stratégie en matière de gestion de personnel n'a pas changé malgré la crise du secteur financier en 2009. Nous avons continué d'embaucher, et nous avons investi près de 6 milliards de dollars en rémunération et en programmes à l'intention des employés, car nous savons que c'est essentiellement grâce à son personnel que La Banque TD pourra devenir la meilleure des banques.

En 2009, nous avons entièrement intégré nos activités aux États-Unis afin de faire de La Banque TD une banque résolument nord-américaine. Après avoir soigneusement élaboré un plan d'intégration et offert plus de 385 000 heures de formation aux employés, nous avons converti l'ensemble de notre clientèle américaine à l'enseigne et aux produits TD Bank. Cliquez ici pour en savoir davantage.

Progression de l'investissement dans nos employés
(en milliards de dollars)



Soigner l'expérience vécue par les employés

Parce que nous voulons faire de la Banque un endroit où il fait bon travailler, nous consacrons d'importants investissements à l'amélioration de l'expérience vécue par les employés à La Banque TD.

L'une de nos priorités consiste à créer pour nos employés un endroit où il fait bon travailler et à implanter une solide culture d'entreprise. C'est d'une importance capitale, puisque nous employons plus de 74 000 personnes dans le monde. De plus, nous sommes persuadés qu'il nous serait impossible d'offrir à notre clientèle une expérience hors pair si nos employés ne vivaient pas eux-mêmes une expérience extraordinaire.

D'autres raisons motivent notre détermination à soigner l'expérience vécue par nos employés :

- Les entreprises où les employés se sentent motivés obtiennent de meilleurs résultats sur le plan du rendement et de la conservation du personnel.
- Dans le contexte actuel, où il y aura bientôt pénurie parmi les employés les plus talentueux, nous devons former et retenir les plus prometteurs et les plus performants.
- C'est en investissant dans notre personnel que nous pourrions continuer d'offrir de la valeur à long terme pour nos actionnaires.

Nous sommes fiers d'avoir reçu en 2009 les prix suivants récompensant les efforts que nous avons déployés pour améliorer l'expérience vécue par les employés :

- Pour la deuxième année de suite, Hewitt & Associés a classé La Banque TD parmi les 50 meilleurs employeurs du Canada. Hewitt & Associés recueille chaque année la rétroaction d'employés de centaines d'entreprises canadiennes. En 2009, nous avons été classés en 26^e place, soit deux positions de mieux qu'en 2008.
- Le magazine Macleans a nommé le Groupe Financier Banque TD parmi les 100 meilleurs employeurs au Canada pour la troisième année de suite. Cette distinction nous a été accordée entre autres parce que nous offrons à nos employés des prêts hypothécaires à faible taux d'intérêt, un régime d'achat d'actions et des primes de fin d'année, de même que des subventions défrayant les cours que suivent nos employés dans des institutions d'enseignement; le prix couronne en outre le fait que la Banque est l'un des plus grands donateurs offrant sa contribution aux organismes de bienfaisance.

« Même si l'économie était incertaine, nous avons continué de soigner l'expérience vécue par les employés pour faire en sorte d'attirer et de conserver des personnes extraordinaires », a déclaré Peter McAdam, vice-président, Expérience du personnel.

En profondeur

- Indicateurs de rendement clés
- Index GRI
- Tableaux et graphiques
- Études de cas
- Tableaux des résultats et priorités pour 2010
- Documents PDF à télécharger

Outils

- Ajouter cette page au rapport personnalisé
- Télécharger ce document en format PDF
- Visualiser le rapport personnalisé

File d'attente des documents en format PDF

- Pour la deuxième année d'affilée, le Sunday Times a décerné à TD Waterhouse au Royaume-Uni l'accréditation de « société montante » dans sa liste des meilleurs employeurs du Royaume-Uni.
- Enfin, pour la deuxième année de suite, le magazine Training a déclaré que l'Université TD, notre centre de formation aux États-Unis, était l'un des 125 meilleurs établissements de formation du monde.

[Présentation du rapport](#)
[Code de conduite et d'éthique](#)
[Codes du travail et droits de la personne](#)

Gouvernance
[Responsabilités de l'entreprise](#)
[Environnement](#)
[Diversité](#)

Nos Rapports
[Rapport sommaire sur les responsabilités](#)
[Rapport sommaire sur les responsabilités et déclaration sur les responsabilités envers la collectivité](#)
[Coup d'œil - Canada](#)
[Coup d'œil – États-Unis](#)

[Boîte à suggestions](#)

[Pour nous joindre](#)