

- > Notre engagement
- > Cycle de vie d'un employé
- > Recrutement
- > Rémunération et avantages sociaux
- > **Bien-être des employés**
- > Rendement et perfectionnement
- > Récompenses et reconnaissance
- > Planification de la relève
- > Périodes de transition
- > Profil de l'effectif

Bien-être des employés

Veiller au bien-être physique et mental des employés



Équilibre entre travail et vie personnelle

La souplesse des conditions de travail est importante pour les employés de toutes les générations. Nous veillons à assurer des arrangements de travail diversifiés dans toute l'organisation, notamment le télétravail, les horaires souples, les emplois à temps partiel, des partenariats de poste et le retour graduel au travail après une absence. Bien que tous les postes ne puissent pas donner lieu à tous les arrangements possibles, les conditions de travail de la plupart des emplois peuvent être assouplies, et nous faisons preuve de créativité lorsqu'il s'agit de déterminer de quelle façon, à quel moment et de quel endroit le travail peut être accompli.

Les employés peuvent demander de s'absenter de leur travail, avec ou sans solde, dans diverses circonstances. Au Canada, nous offrons jusqu'à huit semaines de congé sans solde aux employés qui doivent prendre soin d'un membre de leur famille gravement malade. Notre politique en matière de garde d'enfants traite tous les parents également – mère ou père, parent biologique ou adoptif. Les employés peuvent prendre jusqu'à 52 semaines de congé et profiter de six semaines de revenu en sus des prestations gouvernementales pour garde d'enfants. En outre, la Banque s'est dotée d'une politique sur le bénévolat qui permet aux employés d'obtenir des congés payés afin d'effectuer du bénévolat dans la collectivité pendant les heures de travail normales. Les directeurs peuvent ainsi consentir des congés payés de un jour et demi pour permettre aux employés de participer à des activités bénévoles dans leur collectivité.

Santé et sécurité en milieu de travail

Partout dans le monde où nous exerçons des activités, nous avons une politique et un programme de santé et de sécurité au travail. Nos employés et nos directeurs jouent un rôle essentiel dans le maintien de l'excellent dossier de la Banque en matière de santé et de sécurité. Au Canada, il existe un Comité national sur les politiques de santé et sécurité et des représentants en santé et sécurité à chaque emplacement (ils sont plus de 1 500). Tous les directeurs de même que les représentants en santé et sécurité reçoivent de la formation en santé et sécurité.

Aux États-Unis, TD Bank dispose de 12 comités sur la sécurité qui regroupent environ 170 employés se réunissant chaque trimestre.

Statistiques sur les accidents du travail ¹ (Canada)			
	2006	2007	2008
Blessures mineures ²	233 (0,54 %)	243 (0,54 %)	235 (0,51 %)
Blessures invalidantes ³	66 (0,15 %)	76 (0,17 %)	85 (0,19 %)
Jours d'absence d'employés après le jour de l'accident	1,110	654	834

¹Dernières données disponibles. Les données sur 2009 seront transmises au gouvernement fédéral au printemps 2010. Les chiffres entre parenthèses montrent les statistiques sur les accidents en pourcentage de l'effectif total de La Banque TD à la fin de l'exercice. ²Blessures traitées en milieu de travail, sans perte de temps au travail après le jour de l'accident. ³Blessures causant une perte de temps au travail dans les jours suivant l'accident. Pour chaque année visée par le tableau, aucune blessure invalidante n'a entraîné la perte, ou la perte d'usage permanent, d'un membre ou d'une fonction, et aucun accident mortel en milieu de travail n'a été enregistré.

La plupart des blessures invalidantes de notre secteur d'activité surviennent par suite d'une glissade ou d'une chute sur une surface glacée ou d'un faux pas causé par un câble ou un tapis mal fixés.

Programmes favorisant le bien-être

Au Canada, pour aider ses employés à atteindre un équilibre, la Banque offre divers programmes, outils et ressources favorisant le bien-être, dont les employés peuvent profiter sur place ou à la maison, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Citons notamment le Programme d'aide aux employés, le programme Ça va mieux maintenant!, des documents vidéo en ligne portant sur le bien-être, une formation en ligne sur l'ergonomie, le programme Trauma-Secours en cas d'incident critique et des appuis à la garde d'enfants. Nous offrons de la formation, des conseils et des outils en ligne pour aider nos employés à faire face à certaines maladies contagieuses graves, comme la malaria, le sida, la mononucléose, l'hépatite et la tuberculose.

Aux États-Unis, les employés de TD Bank bénéficient de rabais sur les inscriptions à un programme

En profondeur

- Indicateurs de rendement clés
- Index GRI
- Tableaux et graphiques
- Études de cas
- Tableaux des résultats et priorités pour 2010
- Documents PDF à télécharger

Outils

- Ajouter cette page au rapport personnalisé
- Télécharger ce document en format PDF
- Visualiser le rapport personnalisé

File d'attente des documents en format PDF

d'entraînement, les programmes de perte de poids et certains services médicaux. Les Services bancaires de gros organisent deux fois l'an des foires sur la santé où les employés peuvent faire prendre leur tension artérielle, consulter un dentiste et un optométriste, s'offrir un massage et obtenir une évaluation chiropratique et orthopédique.

Au Royaume-Uni, les programmes de bien-être comprennent entre autres des cours de yoga, des massages, des évaluations de la santé cardiaque et d'autres activités conçues pour favoriser des habitudes de vie et de travail saines et équilibrées.

Soutien et conseils financiers

Au cours de la crise économique de 2009, nous nous sommes aperçus que certains de nos employés pouvaient avoir besoin d'aide pour faire face à leurs obligations financières. Grâce à nos bulletins de nouvelles en ligne, nous avons souligné à nos employés qu'ils pouvaient profiter des mêmes conseils financiers confidentiels que ceux que nous offrons à nos clients. Environ 230 employés canadiens ont ainsi profité du programme Soutien en direct TD, et leur ménage a pu bénéficier de mesures de consolidation de leur dette, du refinancement de leur prêt hypothécaire ou d'un allongement de la durée de leur prêt.

Préparation à la grippe H1N1

En plus de la crise financière, l'année 2009 a apporté son lot d'inquiétudes devant la possibilité d'une pandémie de grippe H1N1. Un site Web créé en interne pour le Canada, régulièrement mis à jour, offrait des renseignements sur le degré de préparation et de planification de la Banque et contenait une foire aux questions ainsi que des liens sur des sites d'information officiels du gouvernement.

[Présentation du rapport](#)
[Code de conduite et d'éthique](#)
[Codes du travail et droits de la personne](#)

Gouvernance
[Responsabilités de l'entreprise](#)
[Environnement](#)
[Diversité](#)

Nos Rapports
[Rapport sommaire sur les responsabilités](#)
[Rapport sommaire sur les responsabilités et déclaration sur les responsabilités envers la collectivité](#)
[Coup d'œil - Canada](#)
[Coup d'œil - États-Unis](#)

[Boîte à suggestions](#)

[Pour nous joindre](#)