Indicateurs de rendement clés

Nos mesures de rendement pour 2009 sur le plan des responsabilités de la TD

Clients	**2009**	2008	2007
Indice d'expérience de la clientèle (nombre de promoteurs net)			
Canada – TD Canada Trust	**27,0**	26,1	23,5
États-Unis – TD Bank	**32,5**	28,3	-
Nombre de violations de la vie privée de clients ou de pertes de données clients avérées (au Canada)	**5**	2	-

Environnement	**2009**	2008	2007
Émissions de GES[1]			
Canada – tonnes d'équivalent CO^2	-	139 795	127 657
États-Unis – tonnes d'équivalent CO^2	-	107 797	n.d.
Consommation de papier (nombre moyen de feuilles utilisées par employé)	**8 209**	8 363	8 829
Consommation d'eau (en mètres cubes)[2]	**1 900 000**	1 884 868	1 026 327
Déchets électroniques recyclés (en tonnes métriques)	**60,0**	49,3	23,8

[1] Les plus récentes données disponibles remontent à 2008.

[2] Les chiffres de 2009 sont des estimations. Les chiffres de 2008 et 2007 sont réels.

[N.B. : 1 tonne métrique = 1,1 tonne impériale. 1 mètre cube = 35,3 pieds cubes.]

Employés	**2009**	2008	2007
Taux de rétention du personnel (%)			
Canada[1]	**89,41**	86,56	
États-Unis	**73,40**	85,80	
Mobilisation des employés			
TD	**4,11**	4,18	4,14
TD Bank	**3,8**	4,12	4,06
TD, exclusion faite de TD Bank	**4,24**	4,21	4,15
Nombre moyen de jours de formation par employé et par an			
Canada	**3,88**	3,86	3,08
États-Unis	**4,56**	6,09	-
Incidents et accidents en milieu de travail au Canada[2]			
Blessures mineures (nombre d'incidents)[3]	-	235	243
Blessures invalidantes (nombre d'incidents)[4]	-	85	76

[1] Les taux de rétention pour le Canada ne comprennent pas TD Assurance générale.

[2] Plus récentes données disponibles. Les données de 2009 seront communiquées au gouvernement canadien au printemps de 2010.

[3] Blessures traitées en milieu de travail, sans perte de temps au travail après le jour de l'accident.

[4] Blessures entraînant une perte de temps au travail dans les jours suivant l'accident. Pour chaque année visée, aucune des blessures invalidantes n'a entraîné une perte de vie en milieu de travail ou la perte, ou la perte d'usage permanent, d'un membre ou d'une fonction.

Diversité[1]	**2009**	2008	2007
Femmes			
Femmes occupant un poste de cadre supérieur (%)	-	33,78	29,55

En profondeur

- Indicateurs de rendement clés
- Index GRI
- Tableaux et graphiques
- Études de cas
- Tableaux des résultats et priorités pour 2010
- Documents PDF à télécharger

Outils

- Ajouter cette page au rapport personnalisé
- Télécharger ce document en format PDF
- Visualiser le rapport personnalisé

File d'attente des documents en format PDF

Femmes occupant un poste de cadre intermédiaire (%)	-	47,17	47,37
Dans l'ensemble (%)	-	66,18	66,88
Minorités visibles			
Membres de minorités visibles occupant un poste de cadre supérieur (%)	-	8,10	7,2
Membres de minorités visibles occupant un poste de cadre intermédiaire (%)	-	18,73	18,03
Dans l'ensemble (%)	-	25,97	25,38
Personnes handicapées – dans l'ensemble (%)	-	3,73	3,78
Autochtones – dans l'ensemble (%)	-	1,06	1,22

[1] Les données pour chaque année sont établies au 31 décembre en fonction du pourcentage de l'effectif. Celles de 2009 seront compilées et déposées auprès du gouvernement fédéral d'ici juin 2010.

Collectivités	**2009**	2008	2007
Canada			
Pourcentage de la moyenne sur cinq ans des bénéfices avant impôts donné à des œuvres caritatives (Objectif d'Imagine Canada : 1 %)	1,3	1,4	1,3
Pourcentage de dons ou commandites par secteur prioritaire (objectif de 50 %)	49	45	44
Dollars versés dans le cadre de subventions au bénévolat d'employés (en milliers)	336 000	257 000	223 000
Dollars donnés ou recueillis par des employés de la TD (en millions)	9,4	6,8	- [1]
États-Unis			
Pourcentage du bénéfice net avant impôts par rapport à la moyenne américaine selon la Giving U.S.A. Foundation	1,35 vs. 0,9	- [2]	-
Pourcentage de dons de la TD Charitable Foundation par secteur prioritaire[3]	48	-	-
Programmes d'éducation et de compétences financières	5 118	-	-
Contribution de l'entreprise et des employés à Centraide - United Way et aux organismes qui en relèvent (en millions)	1,4	-	-

[1] En 2008, nous avons commencé à tenir des statistiques distinctes sur les contributions des employés et les contributions des clients. Aussi les chiffres de 2007 ne sont-ils pas vraiment comparables.

[2] TD Bank, la banque américaine la plus pratique, a été constituée en 2009.

[3] Pour 2009, ce chiffre représente les dons dans deux domaines d'intervention (le logement abordable d'une part et l'éducation et les compétences financières d'autre part). En 2010, l'environnement sera ajouté à nos domaines d'intervention.

Tous droits réservés © TD