

- > [Nos clients](#)
- > [Environnement](#)
- > [Nos employés](#)
- > [Diversité](#)
- > [Nos collectivités](#)
- > [Économie](#)

## Anecdotes - Nos employés

### Semaine d'appréciation des employés de juin 2009

Voici quelques-uns des événements organisés pour manifester notre appréciation à nos employés :

- À TD Assurance, le Centre de service à la clientèle du Québec a distribué à tous ses employés des t-shirts sur lesquels les superviseurs avaient écrit des messages personnalisés. Pendant toute la journée, tous les membres de l'équipe se sont ainsi échangés des messages. Quelle belle façon d'exprimer ses remerciements les uns aux autres!
- TD Bank a organisé un grand nombre d'événements très animés comme des petits-déjeuners, des barbecues et des compétitions sportives pour remercier les employés de leur contribution.
- Le groupe Ventes de détail et expérience client a organisé un petit-déjeuner hors de l'ordinaire sur le thème Petit-déjeuner chez Tiffany. Les participants étaient accueillis avec décorum par leurs directeurs principaux et le vice-président associé faisant office de serveurs et, au son d'une musique de circonstance et en compagnie de leurs pairs, ont pu déguster un petit-déjeuner plantureux.

### Un avantage indéniable

« J'ai fait mes premiers pas à la Banque comme stagiaire du programme Avantage Carrière affecté au secteur Gestion de Placements TD. J'y ai côtoyé de nombreux professionnels en placement, ce qui m'a permis d'accroître mes connaissances financières et d'établir de bonnes relations de travail. Le programme Avantage Carrière m'a servi de porte d'entrée à la Banque et m'a préparé à occuper divers postes aux services des Relations avec les investisseurs et des Affaires internes et publiques. C'était une expérience enrichissante qui a vraiment valu la peine, et je la recommande à tous les nouveaux diplômés qui sont à la recherche d'un emploi. »

Jonathon Borland, employé de La Banque TD et ancien stagiaire du programme Avantage Carrière

### À la recherche des meilleurs candidats

Nous ne ménageons pas nos peines pour recruter des employés capables d'offrir à la clientèle une expérience hors du commun. Prenons l'exemple de Pam Szalajeski, associée des Ressources humaines à TD Bank, la banque américaine la plus pratique, postée à Lewiston, dans le Maine. Partout où elle va, elle est à l'affût de personnes qui donnent un service à la clientèle vraiment exceptionnel – un service épatant. « Lorsque je rencontre une telle personne, je me présente, je lui tends ma carte professionnelle, je lui explique que je travaille pour une entreprise vraiment extraordinaire et je l'invite à prendre rendez-vous pour un entretien. Je l'ai fait si souvent que même mon mari et mes enfants me signalent maintenant des candidats potentiels! »

Pam Szalajeski, de Lewiston, dans le Maine

### En profondeur

- Indicateurs de rendement clés
- Index GRI
- Tableaux et graphiques
- Études de cas
- Tableaux des résultats et priorités pour 2010
- Documents PDF à télécharger

### Outils

- Ajouter cette page au rapport personnalisé
- Télécharger ce document en format PDF
- Visualiser le rapport personnalisé

File d'attente des documents en format PDF

Présentation du rapport  
Code de conduite et d'éthique  
Codes du travail et droits de la personne

**Gouvernance**  
Responsabilités de l'entreprise  
Environnement  
Diversité

**Nos Rapports**  
[Rapport sommaire sur les responsabilités](#)  
[Rapport sommaire sur les responsabilités et déclaration sur les responsabilités envers la collectivité](#)  
Coup d'œil - Canada  
Coup d'œil - États-Unis

Boîte à suggestions

Pour nous joindre