

POLITIQUE EN MATIÈRE
DE COMMUNICATION DE L'INFORMATION

~ Fournir de l'information exacte et pondérée en temps opportun ~

Le Groupe Financier Banque TD **s’engage** à communiquer en temps opportun, avec exactitude et pondération, toute information importante se rapportant à ses activités au plus vaste auditoire possible. La présente politique en matière de communication de l’information confirme notre engagement à communiquer de façon transparente avec nos actionnaires et le public en général.

La présente politique en matière de communication de l’information **s’applique** aux administrateurs, aux dirigeants et aux employés de la Banque, ainsi qu’à toute personne qui parle au nom de la Banque, partout où nous exerçons nos activités au Canada, aux États-Unis et ailleurs. Elle **porte** sur la divulgation de l’information importante, quels que soient les moyens utilisés, y compris les rapports annuels et trimestriels de la Banque et tout autre document déposé auprès des autorités responsables, les communiqués de presse, les lettres aux actionnaires, les allocutions prononcées par les membres de la haute direction, l’information publiée dans le site Web de la Banque et les autres documents diffusés par voie électronique, les déclarations verbales faites aux analystes financiers et aux investisseurs lors de rencontres ou de conversations téléphoniques, les entrevues accordées aux médias, les discours, les conférences de presse et les conférences téléphoniques.

La présente politique confirme par écrit notre philosophie, nos méthodes et nos pratiques en matière de communication de l’information. Les **objectifs** principaux de la présente politique sont énoncés ci-dessous :

- Établir la marche à suivre par le Groupe Financier Banque TD au moment de rendre publique une information importante.
- Définir les rôles et les responsabilités en matière de divulgation de l’information importante des divers groupes ou différentes personnes au sein du Groupe Financier Banque TD, y compris le comité de communication de l’information et le comité de gouvernance du conseil d’administration.
- S’assurer que les administrateurs, les dirigeants et les employés du Groupe Financier Banque TD sont au fait des méthodes et pratiques de la Banque en matière de divulgation de l’information et qu’ils disposent d’un aide-mémoire qu’ils pourront consulter au besoin.

Qu'entend-on par « information importante »?

Par « information importante », on entend toute information se rapportant aux activités commerciales et aux affaires du Groupe Financier Banque TD qui entraîne ou serait raisonnablement susceptible d'entraîner une modification importante du cours ou de la valeur de tout titre émis par la Banque. La Banque évalue l'importance relative d'une information à l'égard du ou des titres pertinents émis par elle, car ce qui est important pour les porteurs d'un type de titre ne l'est pas nécessairement pour ceux d'un autre type de titre.

Le Groupe Financier Banque TD peut également prendre en considération les marchés américains lorsqu'il évalue l'importance relative d'une information, notamment lorsqu'il doit déterminer si l'information est susceptible d'avoir une incidence importante sur les décisions de placement prises par un investisseur raisonnable.

Établissement du caractère « important » d'une information par le GFBTD

L'avocat général ou son (sa) représentant(e), aidé(e) d'au moins un autre membre du comité de communication de l'information, doit surveiller les faits nouveaux et les questions touchant le Groupe Financier Banque TD qui pourraient nécessiter la communication d'information au public. Il peut s'agir de changements survenus à nos titres, à la valeur de nos résultats ou de nos actifs, ou à la nature de nos activités. Afin d'établir l'« importance relative » d'une information, le Groupe Financier Banque TD doit prendre en considération un certain nombre de facteurs qui ne peuvent être saisis au moyen d'une simple méthode ou d'un simple test. Ces facteurs sont la nature de l'information elle-même, la volatilité des titres de la Banque et les conditions qui existent sur le marché. Le Groupe Financier Banque TD doit également prendre en considération l'incidence de l'événement ou du changement en question sur la valeur de l'actif, du passif et des résultats de la Banque, ainsi que sur sa réputation, l'ensemble de ses activités et son orientation stratégique. Notre politique consiste à adopter une approche prudente en matière d'établissement de l'importance d'une information. Si un doute subsiste quant à l'importance relative d'une information, l'avocat général consultera le plus grand nombre possible de membres du comité de communication de l'information, y compris le chef des finances, les responsables des affaires internes et publiques et des relations avec les investisseurs, ainsi que d'autres dirigeants appropriés. Si l'information revêt un caractère important, l'avocat général, après avoir consulté au moins un autre membre du comité de communication de l'information, veillera à ce que l'information importante soit rendue publique dans le respect des méthodes énoncées dans la présente politique.

Le Groupe Financier Banque TD a mis en place des systèmes et méthodes visant à s'assurer que l'information parvient jusqu'aux membres du comité de communication de l'information et au président et chef de la direction. Cependant, par mesure de précaution supplémentaire, tous les employés qui prennent connaissance d'un fait qui pourrait constituer une information importante sont priés d'en informer l'avocat général, le chef des finances ou le responsable des affaires internes et publiques s'ils croient que ceux-ci n'en seront pas autrement informés.

Le responsable des relations avec les investisseurs surveille la réaction du marché au moment de la diffusion de l'information, afin d'aider à l'avenir le Groupe Financier Banque TD à porter un jugement éclairé sur l'importance relative d'une information. Il

Information importante

Toute information qui entraîne ou serait raisonnablement susceptible d'entraîner une modification importante du cours ou de la valeur de tout titre émis par la Banque.

Le comité de communication de l'information comprend les membres suivants :

- chef des finances;
 - chef de la gestion des risques;
 - avocat général;
 - chef comptable;
 - responsable des affaires internes et publiques;
 - responsable des relations avec les investisseurs;
 - avocat en valeurs mobilières;
- Service juridique.

Notre politique consiste à adopter une approche prudente en matière d'établissement de l'importance relative d'une information.

Si un doute subsiste quant à l'importance relative d'une information, l'avocat général consultera le plus grand nombre possible de membres du comité de communication de l'information, y compris le chef des finances et les responsables des affaires internes et publiques et des relations avec les investisseurs.

doit faire part régulièrement de ses observations au comité de communication de l'information. L'avocat général examine tous les communiqués de presse importants, et les communiqués de presse de premier plan sont envoyés au conseil d'administration au moment de la diffusion au grand public.

Diffusion d'information au sujet du Groupe Financier Banque TD

Nous nous engageons à communiquer en temps opportun, avec exactitude et pondération, toute information importante se rapportant au Groupe Financier Banque TD auprès du plus vaste auditoire possible. Notre politique est la suivante : l'information importante non encore diffusée ne doit pas être divulguée à des personnes ni à des groupes particuliers (par exemple, au cours d'une entrevue avec un analyste ou d'une conversation téléphonique avec un investisseur). Si une information importante non encore diffusée a été divulguée par erreur à un analyste ou à toute autre personne qui ne fait pas partie du Groupe Financier Banque TD et qui n'est pas liée par une entente de confidentialité, cette information doit être immédiatement diffusée au moyen d'un communiqué de presse dans le respect de la présente politique.

Pratiques gagnantes de TD en matière de présentation des rapports trimestriels et annuels

- Nous publions nos états financiers en temps opportun. Nous les rendons publics dès que le comité de vérification de la Banque en a terminé l'examen et que le conseil d'administration les a approuvés. Dans la pratique courante, nous les rendons accessibles dans le mois qui suit la fin de la période de déclaration.
- Nous rendons accessibles des états financiers complets, et non de simples sommaires.
- Nous veillons à ce que l'information demeure confidentielle jusqu'à sa diffusion, et nous nous assurons ensuite qu'elle est communiquée au plus vaste auditoire possible.
- Nous diffusons sur le Web les conférences téléphoniques trimestrielles tenues avec les analystes afin de nous assurer que toutes les parties intéressées ont accès aux discussions sur nos résultats et aux allocutions prononcées par nos dirigeants.
- Nous publions toute l'information importante dans notre site Web, y compris nos états financiers, les rapports de gestion, l'information supplémentaire, les exposés et les conférences tenues avec des analystes.
- Notre objectif est de produire des rapports financiers qui contiennent de l'information équilibrée et conforme aux faits, et qui n'insistent pas outre mesure sur les points positifs ni ne minimisent les points négatifs.

Pratiques gagnantes de TD en matière de communication de l'information importante

- Nous rendons publique l'information importante en temps opportun au moyen de communiqués de presse. Ces communiqués sont diffusés par l'intermédiaire d'un service de presse externe qui diffuse simultanément l'information en Amérique du Nord et à l'échelle internationale, au besoin. Nous publions également une version française des communiqués de presse.
- Nous veillons à ce que l'information demeure confidentielle jusqu'à sa diffusion et nous nous assurons ensuite qu'elle est communiquée au plus vaste auditoire possible.

Information pondérée

Nous nous engageons et ne pas insister outre mesure sur les points positifs ni minimiser les points négatifs.

- Lorsque la nature de l'annonce le justifie, nous tenons une séance d'information à laquelle sont invités des analystes. Ces séances d'information sont accessibles aux médias et au public en général. Toute information écrite supplémentaire fournie aux analystes est également publiée dans notre site Web et peut ainsi être consultée par le public.

Diffusion de l'information non importante

Compte tenu de la taille et de la complexité du Groupe Financier Banque TD, nombreuses sont les annonces faites au public qui ne correspondent pas à la définition d'« information importante » énoncée ci-dessus. Bon nombre d'entre elles portent sur des produits ou des services que nous offrons, ou sur des points de vue exprimés par des experts qui travaillent pour La Banque TD, comme des membres des Services économiques TD. Ces annonces ne sont pas assujetties à la présente politique en matière de communication de l'information. Cependant, il existe des situations où des annonces faites par le Groupe Financier Banque TD ne sont pas suffisamment importantes pour correspondre à la définition d'« information importante », mais qui se rapportent aux activités et aux affaires du Groupe Financier Banque TD et pourraient par conséquent intéresser les investisseurs ou les actionnaires. Par exemple, les annonces portant sur de petites acquisitions ou de petits désinvestissements devraient être conformes à la présente politique. Le Groupe Financier Banque TD s'engage à faire ces annonces de bon gré, en respectant les pratiques gagnantes en matière de communication de l'information importante qui sont énoncées ci-dessus.

Porte-parole

Afin de réduire au minimum les risques de communication sélective de l'information et de s'assurer qu'un message clair est communiqué au public, le Groupe Financier Banque TD a autorisé un nombre limité de personnes à parler en son nom pour communiquer l'information importante. Les porte-parole autorisés de la Banque sont le président du conseil d'administration, le président et chef de la direction, le chef des finances, le chef de la gestion des risques, le responsable des affaires internes et publiques, le responsable des relations avec les investisseurs et l'avocat général de la Banque (les « porte-parole »). Les porte-parole peuvent autoriser d'autres administrateurs, dirigeants, employés ou mandataires à se prononcer sur des questions précises ou à répondre à des requêtes particulières, au besoin, ou s'ils le jugent à propos. Sauf à la demande expresse d'un porte-parole autorisé, aucun administrateur, dirigeant, employé ou mandataire de la Banque ne doit communiquer avec des organismes de réglementation, des investisseurs, des actionnaires, des analystes ou les médias, au nom du GFBTD, dans le but de divulguer des renseignements qui pourrait en être considérés comme de l'information importante relativement au Groupe Financier Banque TD. Les porte-parole sont au courant de l'information rendue publique relativement au GFBTD, ainsi que des attentes des investisseurs à l'égard du GFBTD; ils connaissent les lois et règlements applicables en matière de communication de l'information et sont bien au fait de la présente politique.

Les administrateurs, les dirigeants et les employés du Groupe Financier Banque TD doivent soumettre les requêtes des analystes et des investisseurs institutionnels à propos de questions importantes en matière de relations avec les investisseurs au

Bon nombre de personnes communiquent chaque jour avec le public ou les médias pour discuter des produits et activités du GFBTD. La présente politique ne s'applique pas à la plupart des annonces portant sur les produits et services, le point de vue d'experts ou de membres des Services économiques TD. En cas de doute, consulter l'avocat général de la Banque. Les lignes directrices en matière de communication avec les médias, établies par le groupe Affaires internes et publiques, s'appliquent à toutes les communications avec les médias.

Porte-parole du Groupe Financier Banque TD :

- président du conseil
- président et chef de la direction
- chef des finances
- chef de la gestion des risques
- responsable des affaires internes et publiques
- responsable des relations avec les investisseurs
- avocat général

responsable des relations avec les investisseurs. Dans le même ordre d'idées, les administrateurs, les dirigeants et les employés du Groupe Financier Banque TD doivent soumettre les requêtes des médias au responsable des affaires internes et publiques, aux personnes qu'il a désignées ou à tout autre porte-parole de la Banque.

Contact avec des analystes et des investisseurs

Le Groupe Financier Banque TD considère que les rencontres individuelles ou par petits groupes avec des analystes et des investisseurs importants constituent un élément essentiel de son programme de relations avec les investisseurs et que ce procédé est conforme aux pratiques actuelles de l'industrie. Seuls les porte-parole ou les personnes qu'ils désignent peuvent communiquer avec les analystes et les investisseurs, seul à seul ou par petits groupes, en personne ou par téléphone; l'information présentée durant ces rencontres ou ces conversations ne doit pas être protégée ni être de nature importante. Les rencontres doivent se faire dans le respect des lignes directrices de la Banque à ce chapitre; le chef des finances ou le responsable des relations avec les investisseurs doit être présent à toutes ces rencontres. Le Groupe Financier Banque TD fournira aux investisseurs particuliers et aux médias, par l'intermédiaire de son site Web ou d'un autre moyen d'information, les mêmes renseignements détaillés non protégés que ceux qu'il a fournis aux analystes et aux investisseurs institutionnels. Le responsable des relations avec les investisseurs tiendra un registre des contacts avec les analystes et les investisseurs et analysera le contenu des discussions afin de confirmer qu'aucune information importante non encore diffusée n'a été divulguée durant ces rencontres ou ces conversations (dans le cas contraire, il devra agir dans le respect de la présente politique).

Périodes de silence

Les administrateurs, les dirigeants et les autres employés du GFBTD doivent observer une « période de silence » qui commence à la fin de chaque trimestre et se termine au moment de la publication des résultats trimestriels. Durant cette période, toute communication avec les actionnaires, les investisseurs, les analystes ou autres professionnels du marché des valeurs mobilières, ainsi qu'avec les médias et autres représentants du public, par exemple dans le contexte d'une conférence, doit être évitée afin de réduire au minimum le risque de communication sélective d'information importante, implicitement ou explicitement, à une ou plusieurs personnes concernant les résultats de la Banque ou d'autres renseignements communiqués à l'interne, mais qui n'ont pas encore été rendus publics. Nous avons établi comme règle générale qu'aucun autre communiqué de presse ne devrait être publié le jour de la publication des résultats de la Banque.

Divulgarion accidentelle

S'il y a des raisons de croire qu'un manquement non intentionnel à la présente politique peut avoir entraîné la divulgation d'information importante à des personnes ou à des groupes particuliers, aviser immédiatement l'avocat général de la Banque ou, en l'absence de celui-ci, le chef des finances ou le responsable des affaires internes et publiques. Le Groupe Financier Banque TD rendra publique cette information le plus rapidement possible. Les personnes ou groupes qui ont reçu l'information importante diffusée par erreur seront informés qu'il s'agit d'une information importante qui n'a pas encore été rendue publique.

Période de silence

À la fin de chaque trimestre, jusqu'à la publication des résultats du trimestre.

Le Service de la conformité envoie un courriel aux groupes d'employés et aux membres de la direction qui ont régulièrement accès à de l'information importante pour les informer des périodes de négociation et de non-négociation des titres émis par La Banque TD.

Tout manquement à la présente politique doit immédiatement être signalé à l'avocat général de la Banque.

Rapports des analystes

Les administrateurs, les dirigeants et les autres employés du GFBTD ne doivent pas diffuser de rapports d'analystes externes ni de bulletins de renseignements ou de pronostics contenant de l'information liée aux résultats du GFBTD, car cette diffusion pourrait être interprétée comme une acceptation de ces rapports et des conclusions des analystes. Le responsable des relations avec les investisseurs invitera toute personne qui demande la liste des analystes qui font un suivi du Groupe Financier Banque TD, à consulter le site Web de la Banque où se trouve le nom de tous les analystes et de toutes les firmes qui font un suivi de la Banque, peu importe leurs recommandations à son égard. Les versions préliminaires des rapports d'analystes fournis au Groupe Financier Banque TD seront examinées uniquement dans le but de confirmer que l'information rendue publique est exacte et complète; cette confirmation ne peut être faite que par le chef des finances ou le responsable des relations avec les investisseurs, si elle ne contient pas en soi de l'information importante supplémentaire ou nouvelle qui n'a pas encore été rendue publique.

Corrections apportées à de l'information importante communiquée antérieurement

Le Groupe Financier Banque TD doit corriger immédiatement toute information importante communiquée antérieurement s'il apprend que cette information comportait une erreur importante au moment de sa diffusion; cette correction constitue une information importante. L'avocat général doit, en collaboration avec le responsable des affaires internes et publiques et le chef des finances, s'assurer qu'un communiqué de presse est publié immédiatement afin de corriger l'erreur et voir à ce que les Bourses où les titres de la Banque sont négociés soient avisées afin qu'elles puissent suspendre temporairement les opérations, au besoin.

Forums, blogues, babillards électroniques et rumeurs du marché

Les administrateurs, les dirigeants et les employés du Groupe Financier Banque TD ne doivent participer à aucun forum, ni afficher aucun message sur les blogues ou les babillards électroniques relativement à des questions touchant les affaires de la Banque. De plus, les administrateurs, les dirigeants et les employés de la Banque ne doivent commenter les rumeurs du marché qu'en respectant la présente politique, y compris dans les situations où ils y sont expressément invités par une Bourse, une commission des valeurs mobilières provinciale, un organisme de réglementation international ou autre, par exemple, si une rumeur s'avère sensiblement exacte concernant de l'information importante qui n'a peut-être pas encore été rendue publique. On entend par « rumeur » tout commentaire émis durant une conversation téléphonique ou une réunion, ainsi que tout commentaire publié dans un site Web ou mentionné lors d'une séance de clavardage.

Restrictions liées aux opérations et périodes de non-négociation

Les lois interdisent aux administrateurs, aux dirigeants et aux employés de la Banque ayant accès à de l'information importante sur le Groupe Financier Banque TD d'effectuer des opérations sur les titres de la Banque tant que ladite information n'a

Les administrateurs, les dirigeants et les employés du Groupe Financier Banque TD ne doivent participer à aucun forum ou blogue, ni afficher aucun message sur les babillards électroniques relativement à des questions touchant les affaires de la Banque.

pas été rendue publique. Il est interdit à tout administrateur, dirigeant ou employé de la Banque, sauf dans le cours normal de ses activités, de communiquer à quiconque de l'information importante concernant le Groupe Financier Banque TD, qui n'a pas encore été rendue publique. Toute question relativement à l'application de la présente politique en matière de communication de l'information doit être adressée à l'avocat général. La présente politique s'ajoute aux politiques de la Banque régissant les opérations d'initié. Toutes les politiques de la Banque relativement aux opérations sur les titres de la Banque ou au traitement de l'information doivent être respectées.

Communication et application de la politique

La présente politique en matière de communication de l'information s'applique aux membres du conseil d'administration, aux dirigeants et à tous les employés de la Banque, ainsi qu'aux personnes autorisées à parler au nom de la Banque. Les nouveaux administrateurs, ainsi que les dirigeants et employés de la Banque qui, en raison de leur travail, doivent être au fait de la présente politique, en recevront un exemplaire et seront informés de son importance. La présente politique en matière de communication de l'information sera affichée dans le site intranet de la Banque, qui est accessible à tous les employés et dirigeants. Une fois par année (ou plus souvent, au besoin), un rappel sera envoyé à tous les administrateurs, dirigeants et employés les invitant à consulter la présente politique.

Tout dirigeant ou employé qui enfreint la présente politique pourrait faire l'objet de mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'à un congédiement sans préavis. En enfreignant la présente politique, une personne risque d'enfreindre du même coup certaines lois relatives aux valeurs mobilières. Si elle a des raisons de croire qu'un dirigeant ou un employé a enfreint des lois sur les valeurs mobilières, la Banque peut signaler ce manquement à l'organisme de réglementation des valeurs mobilières approprié, ce qui pourrait donner lieu à des pénalités, des amendes ou une peine d'emprisonnement.

Tout manquement de la part d'un administrateur à se conformer à la présente politique en matière de communication de l'information sera traité conformément aux politiques et aux méthodes du conseil d'administration de la Banque.

À propos de nos sociétés cotées en bourse

À l'occasion, la Banque peut détenir la totalité des actions de sociétés cotées en Bourse ou avoir des participations majoritaires ou des investissements importants dans ces sociétés. Ces sociétés sont assujetties à certains règlements et disposent de leurs propres obligations et structures internes en matière de communication de l'information, que leur équipe de direction et leur conseil d'administration ont estimées appropriées, compte tenu des circonstances. Par exemple, les administrateurs, les dirigeants et les employés d'une société américaine cotée en bourse sont tenus de respecter les lois applicables (y compris le règlement de la SEC sur la communication de l'information), le code de conduite et de déontologie de la société ainsi que les pratiques établies pour la communication de l'information sur la société et dans leurs relations avec les spécialistes du marché et les investisseurs.

Compte tenu de notre participation et de notre investissement important, chacune de ces sociétés partage de l'information au sujet de ses activités et de ses affaires avec des collègues de la Banque afin d'assurer le respect de notre engagement à communiquer

Les lois interdisent aux administrateurs, aux dirigeants et aux employés de la Banque qui ont accès à de l'information importante relativement au Groupe Financier Banque TD d'effectuer des opérations sur les titres de la Banque tant que ladite information n'a pas été rendue publique.

Tout manquement à la politique pourrait entraîner un congédiement ou d'autres sanctions.

de l'information importante au sujet du Groupe Financier Banque TD, conformément à la politique en matière de communication de l'information. Lorsque les administrateurs et les dirigeants de ces sociétés communiquent de l'information à propos de leur société respective, ils peuvent discuter du rôle de la Banque dans les affaires et la stratégie de la société, ainsi que dans d'autres domaines. Le cas échéant, ils observent des pratiques qui s'appuient sur le « bon sens », conformément à la présente politique en matière de communication de l'information, y compris ce qui suit :

- Les discussions au sujet du Groupe Financier Banque TD se fondent sur de l'information au sujet de l'entreprise qui est disponible publiquement.
- Ces sociétés ne communiquent pas d'informations importantes au sujet du Groupe Financier Banque TD, conformément à leurs propres pratiques en matière de communication de l'information.
- Les administrateurs et les dirigeants de ces sociétés ne communiquent pas d'informations importantes au sujet du Groupe Financier Banque TD.

Lorsque la Banque fait une annonce concernant l'une de ces sociétés qui contient de l'information importante au sujet de la Banque, l'information sera communiquée par la Banque, conformément à la présente politique.

Responsabilité de la Politique

Le comité de gouvernance du conseil d'administration accepte la responsabilité ultime de la présente politique en matière de communication de l'information. Le comité de communication de l'information veillera à l'application de la politique, en se laissant guider par la réglementation, ainsi que par l'expérience et les pratiques gagnantes de la Banque, et fera des recommandations au comité de gouvernance au moins une fois par année. Le comité de communication fera rapport au chef de la direction de toute question qui pourrait être soulevée touchant la présente politique ou la communication de l'information.

Ressources

Si vous avez des raisons de croire qu'il y a eu violation de la politique en matière de communication de l'information, communiquez avec Chris Montague, l'avocat général de la Banque, au 416-982-8345. S'il n'est pas disponible, communiquez avec l'une ou l'autre des personnes suivantes :

- Colleen Johnston, chef de groupe, Finances et chef des finances, Bureau de la Société, au 416-308-8279;
- Dianne Salt, premier vice-président, Affaires internes et publiques, au 416-308-6807;
- Rasha El Sissi, vice-présidente associée, Service juridique, au 416-983-1557.

Pour toute autre question concernant la politique en matière de communication de l'information, communiquez avec votre supérieur immédiat ou avec le Service juridique.

La présente politique est datée de mai 2008.

Le comité de gouvernance du conseil d'administration accepte la responsabilité ultime de la présente politique en matière de communication de l'information.