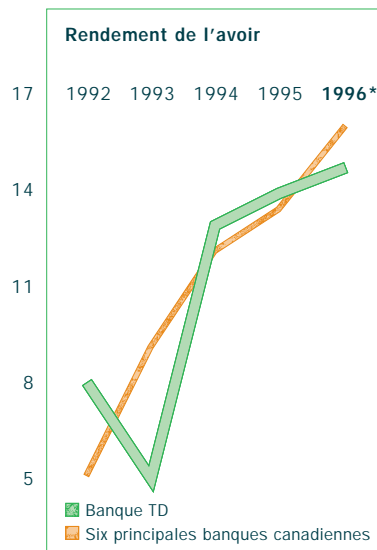
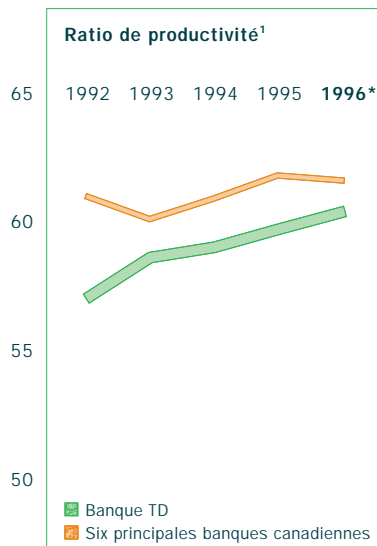


## PRINCIPALES MESURES DE RENDEMENT ET OBJECTIFS



### RENDEMENT DE L'AVOIR

Ce ratio mesure les revenus produits par la Banque sur les fonds reçus des actionnaires. Il est calculé en divisant le revenu net applicable aux actions ordinaires par l'avoir moyen des détenteurs d'actions ordinaires. La Banque vise à obtenir un rendement de l'avoir moyen équivalent aux obligations du gouvernement du Canada de dix ans plus 7% (14.4% pour 1996). En 1996, le rendement de l'avoir a progressé de 14.3% à 15.4%.

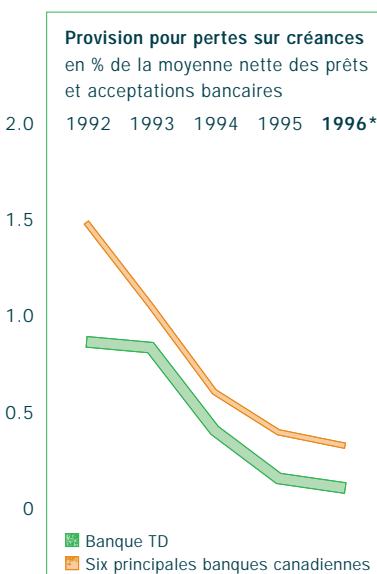


<sup>1</sup> à l'exclusion des frais ou crédits uniques

### RATIO DE PRODUCTIVITÉ

Ce ratio correspond aux frais autres que d'intérêts en pourcentage des revenus (É.F.) – moins le pourcentage est élevé, plus la productivité l'est. En 1996, le ratio a augmenté à 61% en regard de 60.2% en 1995. Cette détérioration apparente de la productivité découle de la variation constante de la composition de nos activités. En effet, nos activités sont maintenant davantage axées sur les valeurs mobilières et d'autres secteurs, dont les frais autres que d'intérêts sont relativement plus élevés que les activités de prêt et de dépôt traditionnelles, mais qui ne sont pas exposés à des risques de crédit. La variation de la composition de nos activités s'est accrue avec l'acquisition de Waterhouse Investor Services, Inc., acquisition qui ajoutera à nos revenus d'importantes commissions de courtage et entraînera des frais autres que d'intérêts considérablement plus élevés.

Au cours des exercices précédents, la Banque avait comme objectif d'améliorer le ratio de productivité à 55% à moyen terme. Étant donné la variation de la composition de nos activités, nous sommes en train de réviser notre objectif.



\* Les données de 1996 pour les six principales banques canadiennes se rapportent aux neuf mois terminés le 31 juillet 1996.

### RATIO DE LA PROVISION POUR PERTES SUR CRÉANCES

Ce ratio correspond à la provision pour pertes sur créances en pourcentage de la moyenne des prêts et acceptations bancaires. La qualité du portefeuille de prêts a continué de s'améliorer au cours de l'exercice, et le ratio a chuté à 0.18% en 1996, soit le niveau le plus bas en plus de dix ans.

La Banque vise à obtenir un ratio moyen de 0.30%. Il s'agit d'un objectif difficile mais réalisable, étant donné l'accent qu'elle met sur la croissance d'un actif de qualité.