

Renseignements complémentaires

Profil, portée et limites du rapport

Il s'agit de notre sixième rapport sur les responsabilités. Publié chaque année en mars depuis 2002, il traite de nos réalisations sur les plans communautaire, social, économique et environnemental pour l'exercice en cours (du 1^{er} novembre au 31 octobre), mais aussi de nos engagements, de nos priorités, de nos défis et de nos possibilités dans ces secteurs. Le rapport actuel et les rapports antérieurs sont accessibles en ligne à l'adresse td.com/francais/responsabilite/index.jsp.

Le présent rapport ne constitue pas un relevé exhaustif de nos activités non financières. Vous trouverez également des renseignements importants sur nos activités et nos réalisations globales dans le Rapport annuel 2007 de La Banque TD, dans la circulaire de sollicitation de procurations par la direction et sur notre site Web (www.td.com/francais/responsabilite/index.jsp).

Comment La Banque TD détermine-t-elle le contenu du présent rapport?

La Banque applique les critères suivants :

- » Les intérêts de nos partenaires : Fournir une information pertinente à nos partenaires sur La Banque TD;
- » Les exigences au titre de la conformité : Nous conformer au Règlement sur la déclaration annuelle du gouvernement du Canada;
- » Les normes externes : Demeurer à jour en ce qui concerne les normes externes et les meilleures pratiques de production de rapports.

Quelles sont les limites géographiques et autres du présent rapport?

Le rapport met surtout l'accent sur les activités au Canada, où se trouve le siège social de La Banque TD et où elle exerce encore en 2007 l'essentiel de ses opérations. Dans certaines sections, le rapport traite de sujets connexes touchant nos secteurs d'activité à l'étranger où la Banque possède une participation de 100 %; par exemple, TD Banknorth et Services bancaires en gros aux États-Unis; Valeurs Mobilières TD et TD Waterhouse en Europe; et Valeurs Mobilières TD en Asie-Pacifique.

Comment a-t-on recueilli l'information et les données pour les besoins de ce rapport?

L'information recueillie provient de diverses sources au sein de La Banque TD, notamment le Service des ressources humaines, Affaires internes et publiques, le Service de la conformité, les Services juridiques, la Gestion des immeubles, Services de détail et la Direction de la gestion des immeubles, les Affaires environnementales et les bureaux régionaux. Chaque secteur a établi des politiques et des pratiques de gestion de ses opérations, ainsi que des systèmes de collecte des données afin de mesurer des activités telles que les dons de charité, le financement par emprunt, les impôts et les taxes payés, l'emploi, etc. Nous avons inclus les données de trois années d'affilée, lorsqu'elles étaient disponibles. Plus de 150 fournisseurs de contenu, gestionnaires et cadres de l'organisation ont revu la totalité ou les sections pertinentes du présent rapport pour en assurer la qualité, la fiabilité et l'exhaustivité. Le présent rapport n'a pas fait l'objet d'une vérification externe.

Quels sont les principaux changements survenus par rapport au dernier rapport?

- » **Plus grande couverture mondiale** : Nous traitons d'un certain nombre d'activités liées à nos responsabilités à l'extérieur du Canada.
- » **Description plus détaillée des priorités futures** : Dans chaque section du rapport, nous dressons la liste de nos priorités pour 2008 afin d'informer nos partenaires de nos intentions pour l'année qui vient.
- » **Application plus rigoureuse des lignes directrices pour la préparation des rapports sur la durabilité** : Dans le passé, nous nous étions inspirés des lignes directrices pour la préparation des rapports sur la durabilité de la Global Reporting Initiative (GRI) pour préparer notre rapport. Cette année nous avons puisé encore davantage dans cette norme couramment appliquée pour rendre compte de nos réalisations sur le plan économique, environnemental et social.

On trouvera un index GRI aux pages 56 et 57.

Il indique les renseignements, y compris les indicateurs obligatoires et facultatifs, à l'égard desquels La Banque TD fournit des renseignements. Il existe trois niveaux de divulgation des renseignements en vertu de la GRI, soit C, B et A, qui indiquent le niveau auquel une entreprise a appliqué les lignes directrices pour la préparation des rapports sur la durabilité (Cadre G3). Cette année, La Banque TD a opté pour le niveau C en ce qui concerne ses activités au Canada. Nous avons également fourni un grand nombre de renseignements de niveau B. La plupart des renseignements exigés en vertu de la GRI figurent dans ce rapport, alors que d'autres peuvent être trouvés dans notre Rapport annuel 2007 aux actionnaires, ainsi que dans notre site Web. Pour en savoir plus sur la GRI, allez à l'adresse www.globalreporting.org. Dans le présent rapport, aucune information n'a été reprise des rapports antérieurs.

Le présent rapport répond-il à une obligation de divulgation?

Oui, toutes les institutions financières réglementées par le gouvernement fédéral au Canada dont l'avoir excède un milliard de dollars sont tenues de produire une déclaration annuelle sur les responsabilités envers la collectivité décrivant leur contribution à l'économie et à la société canadiennes. Le présent rapport renferme la déclaration sur les responsabilités envers la collectivité exigée de La Banque Toronto-Dominion et comprend les activités pertinentes visées par les règlements de ses sociétés affiliées :

AMI Partners Inc. (30 %)
Banque des Premières Nations du Canada (9 %)
Compagnie d'assurance habitation et auto TD
Cotyledon Capital Inc.
Gestion de Placements TD Inc.
TD Asset Management USA Inc.
Gestion privée TD Waterhouse Inc.
Groupe TD Capital Limitée
La Sécurité Nationale, compagnie d'assurance
La Société Canada Trust
L'Assurance Financière CT
Primum compagnie d'assurance
Services d'investissement TD Inc.
La Société d'Hypothèques Pacifique TD
TD Assurance directe inc.
TD Capital Mezzanine Partners (Non-QLP) L.P.
TD Capital Mezzanine Partners (Parallèle) L.P.
TD Capital Mezzanine Partners (QLP) L.P.
TD Capital Mezzanine Partners (Sidecar) L.P.
TD, Compagnie d'Assurance générale
TD, Compagnie d'assurance-vie
TD McMurray Investments Limited
TD Waterhouse Canada Inc.
Toronto-Dominion, Compagnie d'assurance-vie
Valeurs Mobilières TD Inc.
VFC Inc.

Remarque : Les pourcentages indiquent le degré de participation de La Banque TD.

Déclarations sur les responsabilités envers la collectivité d'autres déclarants faisant partie de La Banque TD : La présente section constitue la déclaration sur les responsabilités envers la collectivité de La Société d'hypothèques TD (le « déclarant ») et vise l'exercice financier 2007 du déclarant (du 1^{er} novembre 2006 au 31 octobre 2007). Le déclarant est une filiale de La Banque Toronto-Dominion et fait partie des institutions financières qui composent le Groupe Financier Banque TD.

Pour obtenir des renseignements sur les objectifs du déclarant ainsi que des exemples à l'égard du développement des collectivités et des activités connexes (notamment le bénévolat des employés, les activités philanthropiques, les dons de charité, les nouveaux programmes d'aide technique, les nouvelles initiatives visant le financement de la petite entreprise, les investissements et les partenariats dans des programmes de crédit à la microentreprise et les initiatives en vue d'améliorer la prestation de services financiers aux personnes à faible revenu, aux personnes âgées et aux personnes handicapées), sur le montant total d'impôts sur les bénéfices et de taxes sur le capital payés ou à payer par La Banque TD et sur les dons de charité effectués par la Banque, se reporter à l'information correspondante contenue dans la déclaration sur les responsabilités envers la collectivité de La Banque TD qui précède, laquelle est intégrée par renvoi à la présente.

En tant que membre de La Banque TD, le déclarant n'est pas engagé dans des activités décrites précédemment, ni n'a versé de dons en son nom propre, étant donné que ces dons sont effectués par La Banque Toronto-Dominion au nom des autres membres de La Banque TD, y compris le déclarant. Le déclarant n'a pas d'employés; tous les employés de la Banque au Canada sont des employés de La Banque Toronto-Dominion. Le déclarant n'a pas ouvert ni fermé d'installations pour ses activités d'exploitation distinctes de celles qui sont mentionnées dans la déclaration sur les responsabilités envers la collectivité de La Banque Toronto-Dominion qui précède. Toutes les sommes d'argent autorisées pour mise à la disposition de l'organisation aux fins de financement par emprunt au Canada l'ont été par La Banque Toronto-Dominion; aucune somme d'argent ne l'a été par le déclarant. Les sociétés affiliées du déclarant sont répertoriées et incluses dans la déclaration sur les responsabilités envers la collectivité de La Banque TD qui précède, et la liste des sociétés affiliées est intégrée par renvoi à la présente.

Global Reporting Initiative (GRI) – Index du contenu

N° de référence GRI	Renseignements standards	Réponse de La Banque TD
STRATÉGIE ET PROFIL		
Stratégie et analyse		
1.1	Déclaration du président et chef de la direction sur la pertinence du développement durable pour l'organisation et sa stratégie	p. 2–3
1.2	Principaux effets, risques et possibilités liés au développement durable	Dans tout le document
Profil de l'organisation		
2.1	Nom de l'organisation	PR
2.2	Principales marques et principaux produits ou services	p. 4–5, RA
2.3	Structure d'exploitation	p. 5, RA
2.4	Lieu du siège social	p. 4
2.5	Pays où elle exerce ses activités	p. 4
2.6	Nature de la propriété et de la forme juridique	p. 4
2.7	Marchés servis	p. 4–5, RA
2.8	Taille de l'organisation	p. 4–5, RA
2.9	Changements importants durant la période visée	p. 4, RA
2.10	Distinctions obtenues	Dans tout le document
Paramètres du rapport		
3.1	Période visée	DC
3.2	Date du plus récent rapport	p. 54
3.3	Cycle de production du rapport	p. 54
3.4	Personne à contacter au sujet du rapport	TC
3.5	Processus de définition du contenu du rapport	p. 54–55
3.6	Limites du rapport	p. 54
3.7	Restrictions particulières touchant la portée ou la délimitation du rapport	p. 54
3.8	Base pour la communication d'informations sur d'autres entités	p. 54–55
3.9	Techniques de mesure des données	p. 54
3.10	Explication de toute correction de l'information fournie dans les rapports précédents	p. 54
3.11	Modifications importantes comparativement au rapport précédent	p. 54
3.12	Tableau indiquant où trouver les informations standards dans le rapport	p. 56–57
3.13	Politique et pratiques en vigueur concernant le recours à une assurance externe pour le rapport	p. 54
Gouvernance, engagements et implications		
4.1	Structure de gouvernance	RA
4.2	Indiquer si le président de l'organe supérieur de gouvernance est également un membre de la haute direction	RA, CDP
4.3	Membres indépendants et/ou membres ne faisant pas partie de la haute direction	CDP
4.4	Mécanismes permettant aux actionnaires et aux employés de faire des recommandations ou de proposer des orientations à l'organe supérieur de gouvernance	CDP
4.6	Processus permettant à l'organe supérieur de gouvernance d'éviter les conflits d'intérêt	CDP
4.8	Énoncés de mission et de valeurs, codes de conduite et principes	p. 4, 6–8
4.10	Processus d'évaluation du rendement de l'organe supérieur de gouvernance	CDP
4.12	Chartes, principes ou autres initiatives élaborés à l'externe auxquels l'entreprise souscrit ou qu'elle appuie	p. 29, 35
4.13	Adhésions significatives à des associations et/ou organismes de défense des droits	p. 11, 29
4.14	Liste des partenaires engagés par l'entreprise	p. 9
4.15	Base d'identification et de sélection des partenaires à engager	p. 9
4.16	Approches relatives à l'engagement des partenaires	p. 9
4.17	Principaux sujets et problèmes soulevés par l'engagement des partenaires et réponse de l'entreprise	Dans tout le document

INDICATEURS DE RENDEMENT ÉCONOMIQUE		
DAG	Approche de gestion, buts, rendement, politiques, information contextuelle	Dans tout le document, RA
Rendement économique		
EC1	Valeur économique directe générée et distribuée	p. 1, 13, 50–53, RA
EC2	Conséquences financières et autres risques et possibilités découlant des changements climatiques	p. 23–24
EC3	Couverture des obligations de l'organisation au titre des régimes d'avantages sociaux	p. 42, RA
EC4	Aide financière substantielle reçue du gouvernement	p. 53
Présence sur le marché		
EC5	Fourchette de ratios des salaires standards d'entrée, comparativement au salaire minimum local	NP
EC6	Politiques et pratiques relatives aux fournisseurs locaux, et proportion des dépenses qui leur est consacrée	p. 53
EC7	Procédures d'embauche à l'échelle locale et proportion de cadres supérieurs en provenance de la collectivité	p. 50
Impacts économiques indirects		
EC8	Description des investissements dans les infrastructures et des services d'intérêt public	p. 12–21
EC9	Description des impacts économiques indirects	p. 12–21, 36–39, 50–53
INDICATEURS DE RENDEMENT ENVIRONNEMENTAL		
DAG	Approche de gestion, buts et rendement, politiques et information contextuelle	p. 22–31
Matières premières		
EN1	Matières utilisées, réparties par poids ou par volume	p. 26
EN2	Matières utilisées constituées de matières recyclées	p. 26
Énergie		
EN3	Consommation directe d'énergie	p. 25
EN4	Consommation indirecte d'énergie	p. 25
EN5	Économie d'énergie et amélioration de l'efficacité énergétique	p. 24–28
EN6	Produits/services éconergétiques ou basés sur l'énergie renouvelable	p. 24–28
EN7	Initiatives pour réduire la consommation indirecte d'énergie	p. 24–28
Biodiversité		
EN12	Impacts sur les régions riches en biodiversité	p. 23
EN13	Habitats protégés ou rétablis	p. 29–31
EN14	Gestion des impacts sur la biodiversité	p. 23
Émissions, effluents et déchets		
EN18	Initiatives pour réduire les émissions de gaz à effet de serre	p. 22–28
EN22	Poids total des déchets, par type et méthode d'élimination	p. 26–27
EN23	Déversements importants	NP
Produits et services		
EN26	Initiatives visant à atténuer les impacts des produits et services sur l'environnement	p. 22–29
Conformité		
EN28	Amendes et sanctions importantes en raison du non-respect des lois et des règlements sur l'environnement	p. 25
Transport		
EN29	Impacts environnementaux importants du transport des produits et autres biens et matériaux servant aux activités de l'organisation	p. 25

INDICATEURS DE RENDEMENT SOCIAL		
PRATIQUES EN MATIÈRE D'EMPLOI ET DE TRAVAIL DÉCENT		
DAG	Approche de gestion, buts, rendement, politiques, information contextuelle	p. 40–49
Emploi		
LA1	Effectif total, par type d'emploi et par région	p. 49
LA2	Roulement total du personnel	p. 1
LA3	Avantages sociaux offerts aux employés à temps plein	p. 40–49
Relations employés-direction		
LA4	Employés couverts par des conventions collectives	p. 48
LA5	Délais minimaux de préavis en cas de changements opérationnels	p. 48
Santé et sécurité au travail		
LA6	Pourcentage de l'effectif total représenté dans des comités mixtes formels en santé et sécurité au travail	p. 46–47
LA7	Taux de blessures, d'absentéisme, nombre de décès liés au travail	p. 47
LA8	Programmes en cas de maladies graves	p. 47
LA9	Questions de santé et sécurité au travail couvertes par les conventions collectives	p. 48
Formation et éducation		
LA10	Formation par an, par employé	p. 43
LA11	Programmes de développement de carrière et de perfectionnement des compétences	p. 41–43
LA12	Pourcentage des employés qui reçoivent régulièrement des évaluations du rendement et de leur développement de carrière	p. 41
Diversité et égalité des chances		
LA13	Composition des organes de gouvernance et répartition des employés par indicateurs de diversité	p. 45–49, RA
DROITS DE LA PERSONNE		
DAG	Approche de gestion, buts, rendement, politiques, information contextuelle	p. 18–19, 45–49
Pratiques en matière d'investissement et d'approvisionnement		
HR2	Conventions qui ont fait l'objet d'une vérification relative aux droits de la personne	p. 53
HR3	Formation des employés sur les politiques visant les aspects des droits de la personne pertinentes aux activités de l'organisation	p. 7, 45, 47–48
Non-discrimination		
HR4	Cas de discrimination et mesures prises	p. 18
Liberté d'association et de négociation collective		
HR5	Activités dans le cadre desquelles les droits en matière d'association et de négociation collective peuvent être sérieusement compromis	p. 48
Travail des enfants		
HR6	Activités qui présentent un risque important en ce qui a trait au travail des enfants	p. 48
Travail forcé		
HR7	Activités qui présentent un risque important en ce qui a trait au travail forcé ou obligatoire	p. 48
Pratiques en matière de sécurité		
HR8	Personnel de sécurité ayant été formé sur les questions liées aux droits de la personne	p. 7, 45, 47–48
Droits des autochtones		
HR9	Cas de violation des droits des peuples autochtones	p. 18
SOCIÉTÉ		
DAG	Approche de gestion, buts, rendement, politiques, information contextuelle	Dans tout le document
Collectivité		
SO1	Programmes de gestion des activités sur les collectivités	p. 22–31, 58
Corruption		
SO2	Pourcentage et nombre d'unités fonctionnelles analysées en fonction des risques liés à la corruption	p. 7
SO3	Pourcentage des employés ayant reçu une formation sur les politiques et procédures anti-corruption	p. 7, 34–35

Politiques publiques		
SO5	Prises de position sur des politiques publiques, participation à l'élaboration des politiques publiques et à des activités de lobbying	p. 51–53
SO6	Contributions financières à des partis politiques	p. 53
Comportement anti-concurrentiel		
SO7	Nombre de poursuites intentées en raison de comportements anti-concurrentiels ou anti-trust et de pratiques monopolistiques, et issue de ces poursuites	p. 7
Conformité		
SO8	Montant des amendes et nombre de sanctions importantes pour non-conformité aux lois et règlements	p. 7
RESPONSABILITÉ RELATIVE AUX PRODUITS		
DAG	Approche de gestion, buts, rendement, politiques, information contextuelle	p. 32–39
Santé et sécurité des clients		
PR1	Impacts des produits et services sur la santé et la sécurité des clients	p. 35
PR2	Cas de non-respect de codes et règlements en matière de santé et de sécurité	p. 36
Étiquetage des produits et services		
PR3	Renseignements sur les produits et services exigés par les procédures	p. 35–36
PR4	Cas de non-respect de codes et règlements en matière de renseignements sur les produits et services et en matière d'étiquetage	p. 36
PR5	Pratiques liées à la satisfaction des clients, y compris les résultats de sondages	p. 33
Communications marketing		
PR6	Programmes pour le respect des lois, normes et codes volontaires liés aux communications marketing	p. 36
PR7	Cas de non-respect de règlements et codes volontaires liés aux communications marketing	p. 36
Respect de la vie privée des clients		
PR8	Plaintes fondées portant sur le non-respect de la vie privée des clients	p. 34, 36
Conformité		
PR9	Montant des amendes et nombre de sanctions importantes imposées pour non-respect de lois et règlements portant sur l'utilisation de produits et services	p. 36
AUTRES INDICATEURS – SUPPLÉMENT – SECTEUR DES SERVICES FINANCIERS		
Gestion de la responsabilité sociale de l'entreprise (RSE)		
CSR1	Politique relative à la RSE	p. 6–7
CSR2	Organisation de la RSE	p. 7
CSR3	Vérifications de la RSE	p. 7, 27
CSR4	Gestion des questions de nature délicate	Dans tout le document
CSR5	Non-respect de lois ou du code de conduite	p. 7, 36
CSR6	Procédures régissant le dialogue avec les partenaires et leur engagement	p. 9
Réalisations sociales à l'interne		
INT1	Questions liées à la RSE et couvertes dans les politiques sur les ressources humaines	p. 40–49
INT2	Roulement du personnel et création d'emplois	p. 1, 49–50
INT3	Satisfaction des employés sur la foi des résultats de sondages	p. 44
INT4	Rémunération de la haute direction	RA
INT7	Profil des employés	p. 48–49
Réalisations pour le mieux-être de la société		
SOC1	Dons de charité	p. 12–21, 29–31
SOC2	Valeur ajoutée économique	p. 36–37, 50–53, RA
Fournisseurs		
SUP1	Sélection des principaux fournisseurs	p. 53
SUP2	Satisfaction des fournisseurs	p. 53

DAG = Déclaration sur l'approche de gestion

RA = Rapport annuel aux actionnaires 2007 (td.com/francais/ar2007)

CDP = circulaire de la direction sollicitant des procurations de 2007

PR = Plat recto

DC = Deuxième de couverture

TC = Troisième de couverture

NP = Non pertinent

Ouvertures, déménagements et fermetures au Canada

La Banque TD possède un vaste réseau de services partout au Canada, dont 1 069 succursales de détail et 2 583 GAB. Chaque décision d'ouvrir, de déménager ou de fermer une succursale ou un GAB est précédée d'une analyse exhaustive, qui comprend notamment une étude coûts-avantages, une évaluation des risques et des répercussions sur la clientèle et la collectivité servies. Pour prendre une décision éclairée, la direction et divers services de la Banque s'associent pour comprendre et évaluer chaque situation en respectant les politiques internes et en utilisant les outils à leur disposition. Lorsqu'il est jugé nécessaire de fermer, de fusionner ou de déménager une succursale, nous nous engageons à aviser suffisamment à l'avance les employés, les clients et la collectivité en général et à travailler étroitement avec eux pour assurer une transition en douceur.

La liste des ouvertures, des déménagements et des fermetures qui suivent est fournie conformément au règlement du gouvernement du Canada concernant la déclaration sur les responsabilités envers la collectivité.

Établissements ouverts en 2007

(Entre le 1^{er} novembre 2006 et le 31 octobre 2007)

SUCCURSALES

Colombie-Britannique

Chilliwack : 100-5973 Vedder Rd.
North Vancouver : 3096 Mountain Hwy.
Surrey : 5606 152nd St.
Victoria : 149-2401G Millstream Rd; 309 Burnside Rd. W

Alberta

Calgary : 208 Saddletowne Circle NE; 12006 Symons Valley Rd. NW; 100-803 Chaparral Dr. SE
Chestermere : 156 Chestermere Station Way
Edmonton : 2460 Guardian Rd. NW; 4024-17th St. NW

Ontario

Angus : 6 Treetop St.
Brampton : 96 Clementine Dr.; 8995 Chinguacousy Rd.
Carleton Place : 565 McNeeley Ave.
Georgetown : 361 Mountainview Rd. S
Guelph : 963 Paisley Rd.
Huntsville : 107 North Kinton Ave.
London : 3029 Wonderland Rd. S
North York : 4685 Yonge St.
Oakville : 2517 Prince Michael Dr.
Ottawa : 2940, rue Bank
Richmond Hill : 13337 Yonge St.
Rockland : 2620 Chamberland St.
Toronto : 21 Carlton St.; 80 Front St. E; 363 Queen St. E; 2169 Yonge St.; 1-16B Leslie St.; 4685 Yonge St.

Québec

Beauport : 2800, avenue Saint-David
Boisbriand : 2575, rue d'Annemasse
Laval : 727, boul. du Curé-Labelle
Notre-Dame-de-l'Île-Perrot : 480, boul. Don-Quichotte
Saint-Bruno : 1230, boulevard des Promenades
Saint-Eustache : 680, boulevard Arthur-Sauvé
Saint-Laurent : 1900, boul. Marcel-Laurin

Nouvelle-Écosse

Dartmouth : 90 Gale Terrace

Terre-Neuve et Labrador

Mount Pearl : 26 Gibson Dr.

GUICHETS AUTOMATIQUES BANCAIRES

Colombie-Britannique

Chilliwack : 5973 Vedder Rd.
New Westminster : 573 6 St.

North Vancouver : 3096 Mountain Hwy.
Prince George : 102-3161 Massey Dr.
Surrey : 5606 152nd St.
Vancouver : Time Out, 1091 Robson St.
Victoria : 309 Burnside Rd. W; 149-2401G Millstream Rd.; 860-2965 Jacklin Rd.

Alberta

Calgary : 208 Saddletowne Circle NE; 12006 Symons Valley Rd.; 4307-130 Ave. SE; 100-803 Chaparral Dr. SE; 3012 17th Ave. SE
Chestermere : 200-156 Chestermere Station Way
Edmonton : 2460 Guardian Rd. NW; 4024-17 Street NW

Manitoba

Winnipeg : Dominion S.C. 65 Goulet St.

Ontario

Alliston : 6 Victoria St. W
Angus : 180 Treetop St.
Aurora : 14845 Yonge St.
Brampton : 50 Hwy. 118 W
Brampton : 96 Clementine Dr.; 8995 Chinguacousy Rd.
Carleton Place : 565 McNeeley Ave.
Georgetown : 361 Mountainview Rd. S
Guelph : 963 Paisley Rd.
Hamilton : 1565 Upper James St.
Hanover : 297 10th St.
Huntsville : 107 North Kinton Ave.
Keswick : 4-482 The Queensway S
Kitchener : 2960 Kingsway Dr.
Listowel : 195 Main St. E
London : 3029 Wonderland Rd. S; 353 Wellington Rd.
Madoc : 18 St. Lawrence St. W
Mississauga : 1145 Dundas St. E
North York : 4685 Yonge St.
Oakville : 2517 Prince Michael Dr.
Ottawa : 400, rue Rideau; 2940, rue Bank
Pickering : 750 Oklahoma Dr.
Richmond Hill : 13337 Yonge St.
Rockland : 2620 Chamberland St.
Thornhill : 35-2900 Steeles Ave. E
Toronto : 218-1800 Sheppard Ave. E; 80 Front St. E; 77 Bloor St. W; 21 Carlton St.; 3401 Dufferin St.; 1511 Bayview Ave.; 363 Queen St. E; 2169 Yonge St.; 1-16B Leslie St.; 2220 Bloor St. W; 299 Port Union Rd.; 4515 Kingston Rd.
Wasaga Beach : 301 Main St.
Woodbridge : 1-154 Woodbridge Ave.

Québec

Québec : 2800, avenue Saint-David
Boisbriand : 2575, rue d'Annemasse
Laval : 2105, boul. Daniel-Johnson; 727, boul. du Curé-Labelle
Montréal : 1200-705, rue Sainte-Catherine Ouest; 50, Place Crémazie
Notre-Dame-de-l'Île-Perrot : 480, boul. Don-Quichotte
Sherbrooke : 147, rue Queen
Saint-Eustache : 680, boulevard Arthur-Sauvé
Saint-Bruno : 1230, boulevard des Promenades
Saint-Laurent : 1900, boul. Marcel-Laurin

Nouvelle-Écosse

Antigonish : 303 Main St.
Dartmouth : 90 Gale Terrace

Nouveau-Brunswick

Woodstock : 685 Main St.

Terre-Neuve et Labrador

Mount Pearl : 26 Gibson Dr.

Yukon

Whitehorse : 103-9016 Quartz Rd.

Déménagements en 2007

(Entre le 1^{er} novembre 2006 et le 31 octobre 2007)

SUCCURSALES

Colombie-Britannique

Prince George : déménagement du 186-3055 Massey Dr. au 102-3161 Massey Dr.
Victoria : déménagement du 136-2945 Jacklin Rd. au 860-2945 Jacklin Rd.

Alberta

Calgary : déménagement du 3013-3200 17th Ave. SE au 3012 17th Ave. SE

Ontario

Bracebridge : déménagement du 205 Manitoba St. au 50 Hwy. 118 W
Thornhill : déménagement du 2900 Steeles Ave. E au 35-2900 Steeles Ave. E
Toronto : déménagement du 2322 Bloor St. W au 2220 Bloor St. W
Wasaga Beach : déménagement du 862 Mosley St. au 301 Main St.
Woodbridge : déménagement du 124 Woodbridge Ave. au 1-154 Woodbridge Ave.

Québec

Laval : déménagement du 3080, boul. Le Carrefour au 2105, boul. Daniel-Johnson

Fermetures en 2007

(Entre le 1^{er} novembre 2006 et le 31 octobre 2007)

SUCCURSALES

Toutes les succursales suivantes fermées en 2007 ont été fusionnées avec d'autres établissements.

Ontario

Delta : fusion du 54 King St. avec le 100 King St. E à Gananoque
Toronto : fusion du 1800 Sheppard Ave. E avec le 218-1800 Sheppard Ave. E; fusion du 285 Lawson Rd. avec le 271 Port Union Rd. au 299 Port Union Rd.; fusion du 255 Morningside Ave., Box 103 avec le 4411 Kingston Rd. au 4515 Kingston Rd.
Whitney : fusion du Hwy. 60 avec le 25 Hastings St. N à Bancroft

GUICHETS AUTOMATIQUES BANCAIRES

Colombie-Britannique

Campbell River : 2207 Glenmore Rd.
Kelowna : Westside Petro, 1721 Ross Rd.
Langley : English Bay Gallery, 8590 200 St.
Prince George : 2925 Massey Dr.
Victoria : 2945 Jacklin Rd.

Aberta

Calgary : 3200 17th Ave. SE
Chestermere : 10-140 East Chestermere Dr.

Ontario

Aylmer : 350 John St. S
Bracebridge : 205 Manitoba St.
Brantford : 108 Colborne St.
London : 1907 Oxford Rd. E
Thornhill : 2900 Steeles Ave. E
Toronto : 111 Queens Quay; 1800 Sheppard Ave. E; 825 Coxwell Ave.; 2322 Bloor St. W.; 2867 Ellesmere Rd.; 285 Lawson Rd.; 271 Port Union Rd.; 255 Morningside Ave.; 4411 Kingston Rd.
Wasaga Beach : 862 Mosley St.
Woodbridge : 124 Woodbridge Ave.

Québec

Laval : 3080, boul. Le Carrefour
Montréal : 1101, rue Sainte-Catherine