



Faisons une différence ensemble

Lors d'une entrevue avec Ed Clark, nous avons voulu savoir comment, d'après lui, le Groupe Financier Banque TD pouvait contribuer à la fondation d'une société saine et prospère.

« En 2007, nous avons obtenu des résultats exceptionnels, et pas seulement des résultats financiers. Nous sommes devenus une société responsable jusque dans notre manière de faire des affaires — et notre prospérité actuelle et future en dépend. »

Quel est le rôle de la responsabilité d'entreprise dans la stratégie globale de La Banque TD et dans sa viabilité future?

Nous l'avons dit et nous le répétons : Nous voulons que le Groupe Financier Banque TD se consolide et s'améliore au bénéfice des générations futures. Si nous ne portons attention qu'aux résultats financiers, nous n'y arriverons pas. Nous devons plutôt investir dans nos employés, nous diversifier, collaborer avec les collectivités pour parrainer les initiatives locales et mieux gérer notre impact environnemental. Nous sommes une société responsable et cela se voit dans notre manière de faire des affaires. C'est ainsi que nous assurerons la prospérité de La Banque TD et de nos collectivités maintenant et dans l'avenir.

Où en est rendue La Banque TD dans la protection et la préservation de l'environnement?

Les Canadiens se préoccupent avant toute chose de la protection de l'environnement et nous partageons cette opinion. Nous voulons prendre part au débat public et contribuer intensément aux solutions. Dès le début de

2007, nous avons d'ailleurs publié une étude des Services économiques TD au sujet des solutions économiques pour la protection de l'environnement.

Nous reconnaissons néanmoins qu'une banque qui ne contrôle pas son exploitation risque de manquer de crédibilité si elle désire influencer les autres. Nous nous efforçons donc de comprendre en tout temps en quoi consiste notre empreinte environnementale, pour l'atténuer aussi rapidement que possible et pour que les activités que nous exécutons pour et avec nos clients soient écologiquement constructives.

Nous avons adopté les principes de l'Équateur, un ensemble de directives facultatives reconnues à l'échelle mondiale pour l'évaluation et la gestion du risque environnemental et du risque social lors de l'étude de projets de financement pour nos clients. Dans nos activités quotidiennes, nous appliquons de nombreuses solutions qui s'inspirent de la « feuille de route verte » de notre Cadre de gestion environnementale. Ces solutions comprennent notamment une réduction de la consommation d'énergie, des modes d'approvisionnement plus

écologiques, ainsi que le réacheminement et le recyclage des déchets. Nous avons enregistré d'excellents progrès, tout en sachant qu'il reste beaucoup à faire.

Sur le plan de la diversité, quels progrès La Banque TD a-t-elle réalisés?

Notre engagement en faveur de la diversité détermine les méthodes que nous choisissons pour exercer nos affaires, aujourd'hui et dans l'avenir. C'est une des raisons pour lesquelles La Banque TD se distingue de ses concurrentes. Dans le cadre de notre culture de rendement, nous attendons de nos leaders qu'ils créent un climat où tous nos employés se sentent appuyés et ont l'occasion de se faire valoir. Pour nous, c'est non seulement la bonne manière d'agir, mais aussi un facteur critique dans la réalisation de notre objectif d'être une banque de premier plan en Amérique du Nord.

Notre programme d'action en matière de diversité exige notamment que nous mesurions les effets de plusieurs de nos initiatives antérieures. Notre Sondage sur la diversité et l'inclusivité indique que 86 % de nos employés, au Canada, croient que La Banque TD encourage la diversité dans le milieu de travail. Nous avons doublé le nombre d'employés des minorités visibles à l'échelon de la vice-présidence et aux échelons supérieurs, et celui des membres de notre réseau de la fierté des employés. Nous avons également haussé le nombre de femmes à l'échelle de la direction; le taux est passé de 22 % en 2005 à quelque 30 % aujourd'hui. Cela prouve que nous sommes sur la bonne voie et que nous avançons, mais nous savons que la tâche à accomplir reste considérable.

En quoi consiste l'investissement de la Banque dans ses employés?

Nous savons que nous sommes redevables à nos employés pour nos succès et nous travaillons sans relâche à nous améliorer — nous réalisons de petits et de grands projets dans tous les domaines (financier, social, environnemental, etc.) pour donner à nos 58 000 employés le milieu de travail idéal qu'il recherche. Nous mesurons la satisfaction de notre clientèle, mais nous demandons régulièrement à nos employés de nous indiquer comment faire de La Banque TD un endroit où il fait bon travailler. Nous accordons beaucoup

d'importance à leur opinion, au moment de prendre nos décisions. En 2007, nous avons consacré plus de 100 millions de dollars pour améliorer notre programme de rémunération et d'avantages sociaux et notre Régime d'épargne des employés, qui est maintenant le meilleur du secteur.

Nos accomplissements ont d'ailleurs été reconnus par des instances externes; nous sommes la seule institution financière à figurer parmi les meilleurs employeurs canadiens, selon le périodique *Canadian Business*.

En quoi le Rapport sur les responsabilités 2007 se distingue-t-il des rapports antérieurs?

Nous faisons des efforts incessants pour démontrer que nous prenons au sérieux notre rôle d'une entreprise citoyenne responsable. Nous voulons être transparents et savoir assumer nos responsabilités — ces qualités sont intégrées dans notre culture d'entreprise et dans le profil de leadership que chacun de nos dirigeants doit faire sien.

C'est pourquoi nous avons apporté quelques innovations et améliorations au rapport de cette année. Nous avons adopté les plus récentes normes énoncées dans les directives visant les rapports d'entreprises sur la durabilité de la Global Reporting Initiative (GRI). Ce sont les règles internationales les plus utilisées lorsqu'il s'agit de faire état du rendement économique, environnemental et social sur une longue période. Elles nous permettront de comparer nos résultats et ceux de nos partenaires à ceux d'autres organismes internationaux qui respectent les indications de la GRI.

Nous rendons aussi compte, pour la première fois, de notre exploitation à l'échelle mondiale et particulièrement aux États-Unis; au cours de l'année, nous avons transformé notre filiale américaine TD Banknorth en société privée et annoncé notre intention d'acquérir la société Commerce Bancorp. Nous sommes convaincus que si nous voulons devenir un chef de file parmi les institutions financières nord-américaines, nous devons être une entreprise citoyenne responsable. Nous ferons état du rendement de nos établissements américains dans des rapports comme celui-ci à mesure que nous les intégrerons à nos résultats d'exploitation.

À quoi peut-on s'attendre en 2008?

Les résultats remarquables que nous avons obtenus en 2007 dépassent le strict plan financier. À bien des points de vue, nous sommes sur une lancée et nous comptons aller encore plus loin.

Nous avons l'intention d'en faire davantage sur le plan de la diversité en 2008, notamment à l'égard des peuples autochtones, afin de profiter des meilleures ressources que nous offre la main-d'œuvre disponible.

En ce qui concerne notre Rapport sur les responsabilités, nous nous sommes fixé des objectifs précis en matière de gestion environnementale pour 2008 et nous rendrons plus complètement compte de nos activités internationales.

Nous pensons qu'il est de notre devoir envers les générations futures de faire du GFBTD une organisation plus importante et plus prospère, dans une société plus forte. Vous pouvez donc vous attendre à ce que nous continuions d'investir dans nos employés, dans des projets communautaires partout au pays et dans la protection de l'environnement. Quand nos résultats sont excellents, tous en profitent, et tout particulièrement les collectivités que nous servons.



Ed Clark
Président et chef de la direction