

Brian Haier

Vice-président à la direction, Canaux directs et stratégie de distribution
Groupe Financier Banque TD

Brian Haier, vice-président à la direction, Canaux directs et Stratégie de distribution, Groupe Financier Banque TD, est à la tête de trois des quatre canaux de distribution de la TD à l'échelle nord-américaine : le canal en ligne, le canal téléphonique et le réseau de GAB. Son objectif est de créer une expérience intégrée, uniforme et simple pour tous les clients de la TD, qu'il s'agisse de TD Canada Trust, de TD Assurance, de Gestion de patrimoine TD ou de TD Bank, la banque américaine la plus pratique.

Brian a travaillé 33 ans à la TD, principalement aux Ressources humaines. Il était à la tête des RH pendant la fusion de TD Canada Trust, la plus importante fusion dans l'histoire des services financiers au Canada. Récemment, Brian a réalisé un mandat de cinq ans au poste de VP à la direction, Distribution de services de détail, au sein de TD Canada Trust. Il s'occupait alors de tout l'aspect public de TD Canada Trust, en tant que chef des 25 000 employés qui offraient des produits et services à ses 10 millions de clients. Brian est originaire de Toronto et a également habité à Vancouver et à Halifax. Il est disponible pour des entrevues et se fait un plaisir de discuter en dégustant un grand café au lait triple sans gras de chez Starbucks.