



Language Practices at TD Bank

Thank you for banking with us. Please be aware that verbal and written communications from TD Bank ordinarily will be in English. These communications in English may include, but are not limited to, applications, account agreements, statements and disclosures, notices concerning changes in terms or fees, and communications related to account servicing. As a courtesy to our customers, we sometimes communicate in languages other than English. If you need assistance in a language other than English, please contact us, as we have language services that may help. However, we cannot guarantee that customer service or other Bank communications will be available in any language other than English, and many important bank documents are available only in English.

Translated disclosure

Spanish

Gracias por realizar sus operaciones bancarias con nosotros. Tenga en cuenta que las comunicaciones verbales y escritas de TD Bank normalmente estarán en inglés. Estas comunicaciones en inglés pueden incluir, entre otras, solicitudes, acuerdos de cuenta, estados de cuenta y divulgaciones, avisos relacionados con cambios en los términos o cargos, y comunicaciones relacionadas con la administración de cuentas. Como cortesía hacia nuestros clientes, a veces nos comunicamos en otros idiomas que no sean el inglés. Si necesita asistencia en otro idioma que no sea inglés, comuníquese con nosotros, ya que contamos con servicios lingüísticos que pueden ayudar. Sin embargo, no podemos garantizar que el servicio al cliente u otras comunicaciones del banco estarán disponibles en otro idioma que no sea inglés, y muchos documentos bancarios importantes están disponibles solo en inglés.

Haitian Creole (French)

Mèsi poutèt ou chwazi nou pou zafè labank ou. Tanpri, se pou ou konnen kominikasyon aloral ak alekri ki soti nan TD Bank òdinèman se an Anglè yo pral ye. Kominikasyon an Anglè sa yo ka gen ladan, men se pa sa sèlman, aplikasyon yo, akò kont yo, relve ak deklarasyon yo, avi konsènan chanjman nan kondisyon yo oswa frè yo, epi kominikasyon anrapò ak jesyon kont lan. Kòm yon koutwazi nou fè kliyan nou yo, pafwa nou kominike nan lòt lang ki pa Anglè. Si ou bezwen èd nan yon lòt lang ki pa Anglè, tanpri kontakte nou, paske nou gen sèvis lang ki gendwa ede ou. Sepandan, nou pa kapab garanti ke sèvis kliyan an oswa lòt kominikasyon Labank yo pral disponib nan okenn lòt lang ki pa Anglè, epi anpil dokiman labank enpòtan yo disponib an Anglè sèlman.

Portuguese

Obrigado por utilizar nossos serviços bancários. Saiba que os comunicados verbais e escritos do TD Bank normalmente estarão em inglês. Esses comunicados em inglês podem incluir, entre outros assuntos, requisições, contratos de conta, extratos e divulgações, avisos sobre alterações em termos ou taxas, e comunicações relacionadas com os serviços da conta. Como cortesia a nossos clientes, nós nos comunicamos algumas vezes em outros idiomas. Caso você precise de assistência em um idioma diferente do inglês, entre em contato conosco para que possamos ajudar. No entanto, não podemos assegurar que o atendimento ao cliente ou outros comunicados do Banco estejam disponíveis em qualquer idioma além do inglês, e muitos documentos importantes do banco estão disponíveis apenas em inglês.

Arabic

ستكون عادةً باللغة TD Bank يُرجى العلم أن المراسلات الشفوية والكتابية الصادرة عن شكرًا لكم على اختيارنا لإجراء تعاملاتكم المصرفية. قد تشمل هذه المراسلات باللغة الإنجليزية، على سبيل المثال لا الحصر، الطلبات، واتفاقيات الحسابات، والبيانات والإفصاحات، الإنجليزية. إلّا أننا نعلم أحياناً إلى إصدار مراسلاتنا بلغات أخرى والإخطارات بشأن تغييرات في الشروط أو الرسوم، والمراسلات المتعلقة بخدمة الحسابات. يُرجى التواصل معنا إذا كنتم بحاجة إلى مساعدة بلغة أخرى غير اللغة الإنجليزية لأننا خصصنا غير اللغة الإنجليزية على سبيل المجاملة لعملائنا. ومع ذلك، ليس بمقدورنا أن نضمن توفر خدمة العملاء أو المراسلات الأخرى الصادرة عن البنك بأي خدمات لغوية قد تساعدنا على فهم احتياجاتكم. لغة أخرى غير اللغة الإنجليزية، كما أن الكثير من الوثائق المصرفية المهمة لن تكون متاحة سوى باللغة الإنجليزية.

Chinese

感謝您選擇我們銀行。請注意，TD Bank 的口頭及書面通訊通常將以英語進行。這些英語通訊可能包括但不限於申請、帳戶合約、聲明和揭露、條款或費用變更通知，以及與帳戶服務相關的通訊。基於對顧客的禮貌，我們有時會使用英語以外的語言進行溝通。如果您需要英語以外語言的協助，請聯絡我們，因為我們有可能對您有幫助的語言服務。然而，我們無法保證客服或其他銀行通訊將以英語以外的任何語言提供，且許多重要的銀行文件僅提供英語版本。

Thai

ขอขอบคุณที่ทำธุรกรรมธนาคารกับเรา โปรดทราบว่าการสื่อสารด้วยวาจาและลายลักษณ์อักษรจาก TD Bank มักจะเป็นภาษาอังกฤษ การสื่อสารในภาษาอังกฤษอาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการสมัคร ข้อตกลงบัญชี คำชี้แจง และการเปิดเผยข้อมูล ประกาศเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดหรือค่าธรรมเนียม และการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการบัญชี เพื่อความสะดวกของลูกค้าของเรา บางครั้งเราจึงสื่อสารในภาษาอื่นที่ไม่ใช่ภาษาอังกฤษ หากท่านต้องการความช่วยเหลือในภาษาอื่นที่ไม่ใช่ภาษาอังกฤษ โปรดติดต่อเรา เนื่องจากเรามีบริการด้านภาษาที่อาจช่วยได้ อย่างไรก็ตาม เราไม่สามารถรับประกันได้ว่าฝ่ายบริการลูกค้าหรือการสื่อสารอื่น ๆ ของธนาคารจะให้บริการในภาษาอื่นที่ไม่ใช่ภาษาอังกฤษ และไม่สามารถรับประกันได้ว่าเอกสารธนาคารที่สำคัญจำนวนมากมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

Indonesian

Terima kasih telah bertransaksi bersama kami. Perlu diketahui bahwa komunikasi lisan maupun tulisan dari Bank TD biasanya akan menggunakan Bahasa Inggris. Komunikasi dalam bahasa Inggris ini dapat mencakup, namun tidak terbatas pada, pendaftaran, persetujuan rekening, pernyataan dan pengungkapan, pemberitahuan tentang perubahan persyaratan atau biaya, dan komunikasi yang terkait dengan layanan pada akun. Sebagai rasa hormat kepada pelanggan kami, terkadang kami berkomunikasi dalam bahasa selain Bahasa Inggris. Jika Anda membutuhkan bantuan dalam bahasa lain selain Bahasa Inggris, silakan hubungi kami, kami mungkin dapat membantu Anda dengan layanan bahasa lainnya. Namun, kami tidak menjamin dukungan pelanggan atau komunikasi bank lainnya akan tersedia dalam bahasa lain selain Bahasa Inggris, dan banyak dokumen bank hanya tersedia dalam Bahasa Inggris.

Korean

저희 은행을 이용해 주셔서 감사합니다. TD Bank에서 제공하는 구두 및 서면 소통은 보통 영어로 진행됩니다. 가령, 신청서, 계좌 개설 계약서, 서약서 및 공개, 약관 또는 수수료 변경 안내서, 계좌 서비스 관련 안내문 등은 영어로 제공됩니다. 고객의 편의를 위해 경우에 따라 영어 외 다른 언어로도 소통하고 있으며, 영어 이외의 언어로 도움이 필요한 경우 저희에게 연락해 주시면 필요한 언어 서비스를 제공할 수 있도록 하겠습니다. 단, 고객 서비스나 다른 은행과의 소통 시 영어 외 다른 모든 언어로 항상 소통이 가능하지 않을 수 있으며, 많은 중요한 은행 서류는 영어로만 제공됩니다.

Russian

Благодарим Вас за сотрудничество с нами. Обращаем Ваше внимание на то, что устные и письменные сообщения от TD Bank обычно будут на английском языке. Эти сообщения на английском языке могут включать, помимо прочего, следующее: заявки, соглашения о счетах, финансовая отчетность и раскрытие информации, уведомления об изменениях в условиях или платежах, а также сообщения, связанные с обслуживанием счета. В знак уважения к нашим клиентам мы иногда ведем переписку не на английском языке. Если Вам нужна помощь на другом языке (не на английском), пожалуйста, свяжитесь с нами, поскольку у нас есть отдел лингвистических услуг, который может помочь. Тем не менее, мы не можем гарантировать, что клиентская служба или другие банковские сообщения будут доступны на каком-либо языке, кроме английского, и многие важные банковские документы доступны только на английском языке.

Vietnamese

Cảm ơn quý khách đã sử dụng dịch vụ ngân hàng của chúng tôi. Xin lưu ý rằng thông tin liên lạc bằng lời và bằng văn bản từ Ngân hàng TD theo cách thông thường sẽ bằng tiếng Anh. Những thông tin liên lạc bằng tiếng Anh này có thể bao gồm, nhưng không giới hạn ở, các đơn đăng ký, thỏa thuận tài khoản, sao kê và tiết lộ, thông báo liên quan đến những thay đổi về các điều khoản hoặc phí và thông tin liên quan đến dịch vụ tài khoản. Như một phép lịch sự với khách hàng, đôi khi chúng tôi giao tiếp bằng các ngôn ngữ khác ngoài tiếng Anh. Nếu quý khách cần hỗ trợ bằng ngôn ngữ khác ngoài tiếng Anh, vui lòng liên hệ với chúng tôi, vì chúng tôi có các dịch vụ ngôn ngữ có thể trợ giúp quý khách. Tuy nhiên, chúng tôi không thể đảm bảo rằng dịch vụ khách hàng hoặc thông tin liên lạc khác của Ngân hàng sẽ được cung cấp bằng bất kỳ ngôn ngữ nào khác ngoài tiếng Anh và nhiều tài liệu ngân hàng quan trọng chỉ có bằng tiếng Anh.