

Renseignements sur le Rapport ESG

Détails sur le processus d'évaluation des enjeux pertinents et l'approche d'engagement des parties prenantes à la TD	1
Tableau de périmètre GRI	3
Enjeux environnementaux et sociaux : engagements des parties prenantes	5

Détails sur le processus d'évaluation des enjeux pertinents et l'approche d'engagement des parties prenantes à la TD

Notre processus d'évaluation des enjeux pertinents se fonde sur la Global Reporting Initiative (GRI). Selon ce cadre, nous avons choisi de définir comme pertinents les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance qui sont les plus déterminants aux yeux de nos parties prenantes et pour la TD elle-même. Nous menons une analyse des enjeux ESG pertinents tous les deux ans puisque nous avons constaté que la matrice des enjeux restait sensiblement la même sur cette période au sein de notre secteur. Ce cycle d'évaluation sur deux ans nous permet de faire le suivi des tendances touchant les enjeux et nous donne le temps de montrer les progrès accomplis en fonction des conclusions tirées du dernier panel de parties prenantes. En 2018, nous avons remanié notre processus d'évaluation des enjeux pertinents en vue de renouveler les enjeux qui façonnent la production des rapports ESG de la TD et d'en établir la priorité. La structure de ce rapport est basée sur les neuf enjeux ainsi définis.

Notre processus s'est déroulé en quatre étapes : recherches et études comparatives, schématisation de l'incidence, entrevues réalisées auprès des parties prenantes et atelier de validation en vue de discuter des conclusions du processus d'évaluation. C'est en nous basant sur ces conclusions que nous avons défini nos enjeux pertinents.

Le processus d'évaluation des enjeux pertinents de la TD a été mené par BrownFlynn, un tiers indépendant. Les parties prenantes ont été choisies selon leur relation avec la TD ainsi que leur influence ou leurs connaissances relativement aux enjeux actuels et émergents en matière de développement durable. Treize entrevues ont été réalisées à l'interne auprès de dirigeants de différents secteurs d'activité de la TD, auxquelles s'ajoutent douze entrevues à l'externe auprès de représentants des entités ou groupes suivants :

Pairs	Citibank
Investisseurs et actionnaires	Placements NEI Régime de retraite des enseignantes et des enseignants de l'Ontario
Parties prenantes des collectivités	Building Bridges Across the River Mission Measurement CivicAction AVANA Capital Corporation
Personnes d'influence/ Groupes de réflexion	Programme des Nations Unies pour l'environnement – Initiatives financières (PNUE-IF) Centre for Corporate Governance and Sustainability BankTrack Deloitte S.E.N.C.R.L./s.r.l.
Fournisseurs	Microsoft Corporation

Le processus de définition des enjeux par des recherches et des études comparatives à l'interne ainsi que par des entrevues avec des parties prenantes s'est soldé par une liste de 23 enjeux potentiels. Des discussions et des analyses nous ont permis d'en jumeler certains pour éviter les redondances. Dans le cadre des entrevues, nous avons demandé aux parties prenantes de classer par ordre d'importance les divers enjeux ESG selon leur niveau de risque, l'occasion présentée et leur incidence pour la TD. En outre, nous avons demandé aux parties prenantes de mentionner, si nécessaire, tout enjeu qui n'a pas déjà été abordé ou mis en priorité par la TD. Ces entrevues, recherches et analyses nous ont permis d'avoir un aperçu de chaque enjeu, notamment l'importance pour les parties prenantes et pour la TD, que nous présentons dans une matrice (p. 7 du Rapport ESG 2019).

Importance pour les parties prenantes (échelle de 1 à 5)

L'enjeu : fait-il l'objet d'une préoccupation ou d'un intérêt marqué de la part des parties prenantes?
figure-t-il parmi les défis actuels ou à venir pour le secteur, comme indiqué par des pairs et des concurrents?
fait-il l'objet de lois, de réglementations ou d'ententes d'une importance stratégique pour l'entreprise?

Importance pour l'entreprise (échelle de 1 à 7)

L'enjeu : se traduit-il dans des valeurs, des politiques, des stratégies, des systèmes de gestion ou des objectifs clés de l'entreprise?
représente-t-il un intérêt ou un enjeu majeur abordé par des parties prenantes qui gagnent à favoriser le succès de l'entreprise?
est-il une source de risques importants pour l'entreprise?
touche-t-il un facteur essentiel à la réussite de l'entreprise, un levier stratégique ou un avantage concurrentiel?
touche-t-il un champ de compétences essentiel pour contribuer au développement durable?
a-t-il des répercussions financières majeures?

La matrice des enjeux pertinents et le classement qui y est associé ont été présentés lors d'un atelier de validation où des dirigeants appropriés de la TD ont discuté des enjeux et des occasions établis comme prioritaires par le processus d'évaluation des enjeux pertinents. Les participants ont apporté les corrections finales au classement, puis ont discuté de l'influence réelle et éventuelle de la TD relativement au développement durable.

Les résultats de l'évaluation des enjeux pertinents en 2018 ont été présentés au Conseil de la responsabilité sociale et au Comité de gouvernance du conseil d'administration.

Détails sur le processus d'évaluation des enjeux pertinents et l'approche d'engagement des parties prenantes à la TD (suite)

Changement en 2019 : Nous procédons habituellement à l'évaluation des enjeux ESG pertinents tous les deux ans; la prochaine évaluation complète étant prévue pour 2020. Toutefois, depuis notre dernière évaluation des enjeux pertinents, nous avons noté une intensification du dialogue mondial sur les répercussions des changements climatiques et sur les risques économiques qu'ils engendrent. Pour en tenir compte, nous avons mis à jour l'évaluation de la pertinence des enjeux en y ajoutant des sources importantes publiées en 2019, dont les suivantes :

- Rapport annuel 2019 de la TD
- Rapport final du Groupe d'experts sur la finance durable
- Rapport sur les tendances du développement durable en 2019 de SustainAbility
- Revue du système financier 2019 de la Banque du Canada

Compte tenu de cette mise à jour, nous avons accordé une importance accrue aux changements climatiques dans notre matrice. En effet, nous avons également mis l'accent sur les changements climatiques en tant que risque principal et émergent dans le Rapport annuel 2019 de la TD.

Tableau de périmètre GRI

GRI 102-46

GRI 102-47

	ENJEUX PERTINENTS À LA TD	SOUS-ENJEUX ADDITIONNELS	NORME GRI CORRESPONDANTE / SUPPLÉMENT DU SECTEUR	PÉRIMÈTRE DE L'ENJEU PERTINENT	PAGE
Environnement	Changements climatiques	Écoefficacité	GRI 201 : Performance économique 2016 GRI 302 : Énergie 2016 GRI 303 : Eau et effluents 2018 GRI 305 : Émissions 2016 GRI 306 : Effluents et déchets 2016 G4-FS-EN15	Impact de nos activités sur l'environnement et inversement.	20-24
	Financement responsable	Investissement responsable	G4-FS10	Impact sur nos activités et impact découlant de nos relations d'affaires liées aux projets que nous finançons et aux fonds que nous gérons.	26-31
Société	Inclusion sociale et économique : • Valeur économique • Philanthropie stratégique • Éducation financière • Accès aux services financiers et inclusion • Santé publique	Approvisionnement Impôts et taxes	GRI 201 : Performance économique 2016 GRI 203 : Impacts économiques indirects 2016 GRI 308 : Évaluation environnementale des fournisseurs 2016 GRI 413 : Communautés locales 2016 GRI 414 : Évaluation sociale des fournisseurs 2016 G4-FS-EC1 G4-FS13 G4-FS14	Impact de nos dons et de notre engagement dans la collectivité partout où la TD exerce ses activités. La portée de nos programmes d'éducation financière s'étend dans toutes les collectivités où nous sommes présents, au Canada et sur la côte Est des États-Unis. L'impact de notre chaîne d'approvisionnement découle de nos relations d'affaires avec les fournisseurs.	32-42
	Expérience client			Impact de nos interactions avec la clientèle à l'échelle de nos installations partout où nous exerçons nos activités, notamment au Canal téléphonique, au Canal en ligne et dans les succursales.	43-45

Tableau de périmètre GRI (suite)

	ENJEUX PERTINENTS À LA TD	SOUS-ENJEUX ADDITIONNELS	NORME GRI CORRESPONDANTE / SUPPLÉMENT DU SECTEUR	PÉRIMÈTRE DE L'ENJEU PERTINENT	PAGE
Société	Responsabilité relative aux produits et services	Produits bénéfiques sur le plan environnemental et social	GRI 417 : Commercialisation et étiquetage 2016 G4-FS7 G4-FS8	Impact dans les territoires où nous exerçons nos activités et durant nos interactions avec les clients.	46-48
	Diversité et inclusion	Droits de la personne	GRI 405 : Diversité et égalité des chances 2016 GRI 412 : Évaluation des droits de la personne 2016	L'impact de la TD sur la diversité et l'inclusion prend racine au sein de l'entreprise et s'étend aux collectivités où nous sommes présents.	49-51
	Acquisition, engagement et conservation des talents	Santé et bien-être Bénévolat	GRI 401 : Emploi 2016	Impact de l'acquisition, de l'engagement et de la conservation des talents sur nos activités.	52-60
	Perfectionnement du capital humain		GRI 404 : Formation et éducation 2016	Impact sur nos activités découlant de nos efforts de perfectionnement des employés pour former les travailleurs de l'avenir.	61-62
Gouvernance	Sécurité et confidentialité des données	Gouvernance et intégrité	GRI 102 : Éléments généraux d'information 2016	Impact sur nos activités.	16-17
		Gestion des risques	GRI 418 : Confidentialité des données des clients 2016		

Enjeux environnementaux et sociaux : engagements des parties prenantes

La TD s'assure de la participation des parties prenantes de manière proactive en dialoguant continuellement avec les intervenants suivants : investisseurs, associations sectorielles, organisations non gouvernementales et groupes d'intérêt environnementaux, communautaires et autochtones. Nos interactions avec ces parties prenantes influent sur nos politiques et pratiques internes (notamment sur nos pratiques responsables en matière de prêt, notre approche d'investissement durable, notre engagement communautaire et nos opérations). Voici une liste représentative des organisations avec lesquelles nous avons traité au cours de la dernière année et des sujets abordés avec chacune d'entre elles. Cette liste n'est pas exhaustive et ne représente pas la totalité des engagements envers les parties prenantes établis en 2019.

ORGANISATION	SUJET	DÉTAILS SUR L'ENGAGEMENT
BankTrack et Rainforest Action Network	Activités de financement de la TD	Engagement concernant la position de la TD en matière de financement de projets liés à l'énergie fossile, de développement énergétique responsable et de droits de la personne.
Humane Society International	Financement de projets agricoles	Engagement concernant les politiques de bien-être des animaux et la prise en compte par la TD du bien-être des animaux dans les décisions de prêt, d'assurance et d'investissement.
Sierra Club	Financement de projets pétroliers et gaziers	Engagement à l'égard du financement de projets pétroliers et gaziers dans la Réserve faunique nationale de l'Arctique.
SumofUs	Activités de financement de la TD	Engagement concernant le financement par la TD de projets liés à l'énergie fossile.
Divers investisseurs et actionnaires	Divers sujets	<p>Durant l'exercice 2019, la TD a reçu plusieurs demandes d'investisseurs et d'actionnaires. Nous avons collaboré avec ceux-ci sur des sujets variés, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pratiques ESG; par exemple, la gouvernance et la stratégie d'entreprise • Gestion et gouvernance des risques liés au climat • Financement de projets liés à l'énergie fossile • Financement et investissement dans des projets énergétiques tenus de faire la transition vers une économie à faibles émissions de carbone • Escalade du risque environnemental et social • Divulcation d'informations conformément aux dernières recommandations du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC) • Responsabilité en matière de placements et de crédit • Financement d'armes nucléaires • Financement d'armes à feu • Pratiques à l'égard de l'égalité des genres et rémunération équitable • Intégration des enjeux ESG à la rémunération des dirigeants • Ratio de la rémunération du chef de la direction par rapport à celle d'un employé • Confidentialité des données et cybersécurité • Objectifs de développement durable (ODD) • Avenir de la reddition de comptes sur le développement durable • Conduite et culture • Mesures de protection liées à la convenance des produits financiers • Santé mentale en milieu de travail

Enjeux environnementaux et sociaux : engagements des parties prenantes (suite)

La TD est membre des organisations ci-dessous qui se penchent principalement sur les aspects ESG.

ORGANISATION	SUJET	DÉTAILS
Bloomberg North America	Financement durable et économie à faibles émissions de carbone	Le programme TD-Bloomberg Sustainability Dialogues permet à la TD et à Bloomberg de contribuer aux discussions sur la transition vers une économie à faibles émissions de carbone, aux analyses et aux recherches sur la façon dont le secteur peut aider le Canada à atteindre ses objectifs liés au climat.
Business for Social Responsibility (BSR)	Développement durable et droits de la personne	La TD est membre de BSR, une organisation mondiale à but non lucratif qui accompagne son réseau d'entreprises membres pour développer des stratégies d'affaires durables. La TD est également un membre actif du Human Rights Working Group de BSR qui soutient les entreprises dans la mise en œuvre des Principes directeurs relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme de l'ONU.
CDP	Gestion et divulgation des émissions de carbone	Gestion de Placements TD (GPTD) est signataire des programmes sur les changements climatiques, l'eau et les forêts de CDP. La TD répond chaque année au questionnaire de CDP à l'intention des investisseurs et maintient sa position de chef de file (note de A- en 2019) dans le cadre du programme sur les changements climatiques. La TD s'est jointe au programme de chaîne d'approvisionnement de CDP en 2016, parmi les 135 entreprises seulement dans le monde entier qui prennent part à ce programme.
Association des banquiers canadiens	Divers sujets propres au secteur	La TD est un membre actif de l'Association des banquiers canadiens (ABC). Nous avons travaillé avec l'ABC sur différentes initiatives du secteur, y compris sur l'intégration des recommandations du GIFCC du Conseil de stabilité financière.
Conseil canadien pour le commerce autochtone	Entreprises durables et services bancaires aux Autochtones	La TD a reçu la certification Or du programme Relations progressistes avec les Autochtones du Conseil canadien pour le commerce autochtone en 2014 et 2017. Cette certification valide pour trois ans confirme que nous sommes sur la bonne voie et que nous faisons des progrès durables en ce qui a trait à nos engagements envers les Autochtones, relativement à l'emploi, aux affaires et aux dons aux collectivités.
Coalition pour le leadership en matière de tarification du carbone	Tarifification du carbone	La TD est membre du groupe de travail du secteur des placements et de la finance de la Coalition pour le leadership en matière de tarification du carbone. Composé de leaders du gouvernement, du secteur privé et de la société civile, ce groupe de travail vise à accroître l'utilisation de la tarification du carbone à l'échelle mondiale.
Corporate Renewable Energy Buyers' Principles	Achat d'énergies renouvelables et approvisionnement	La TD a adhéré aux principes des acheteurs d'énergies renouvelables. Ces principes ont pour but d'informer les fournisseurs de services publics et autres fournisseurs sur ce que les sociétés multinationales de premier plan recherchent lorsqu'elles achètent de l'énergie renouvelable du réseau.
Institutions financières signataires des Principes de l'Équateur	Risques sociaux et environnementaux dans le secteur financier	La TD est signataire des Principes de l'Équateur.
Principes applicables aux obligations vertes	Normes relatives aux obligations vertes	La TD est membre des Principes applicables aux obligations vertes à titre d'émetteur.
RE100	Achat d'énergies renouvelables et approvisionnement	La TD a été la première entreprise canadienne à participer à l'initiative RE100.
Programme des Nations Unies pour l'environnement – Initiatives financières (Amérique du Nord)	Questions environnementales touchant le secteur financier	La TD fait partie de l'association sectorielle PNUE-IF et participe à des groupes de travail et à des assemblées annuelles. La TD est la seule institution financière à participer aux trois projets pilotes du PNUE-IF afin d'étudier les recommandations établies par le GIFCC du Conseil de stabilité financière.
Principes pour l'investissement responsable (PIR) de l'ONU	Questions environnementales touchant le secteur financier	Gestion de Placements TD est signataire.
Principes pour une assurance responsable (PAR) de l'ONU	Questions environnementales touchant le secteur de l'assurance	TD Assurance est signataire.
U.S. Green Building Council/ Conseil du bâtiment durable du Canada	Bâtiments écologiques	La TD est membre de ces organismes sectoriels qui font la promotion de projets de bâtiments écologiques.