

Table des matières

Section 1

Introduction

- **01** Revue de l'année Messages de notre équipe de direction
- Points saillants, répercussions et marques de reconnaissance de 2022
- Notre stratégie de responsabilité sociale : Aider les gens et les collectivités à réussir et à prospérer dans un monde en constante évolution

Section 2

La promesse TD Prêts à agir en action

- Les quatre vecteurs de changement interreliés Progrès réalisés en 2022
- **07** Sécurité financière
- **10** Planète dynamique
- 13 Collectivités inclusives
- **16** Meilleure santé
- 18 Mise en garde à l'égard des énoncés prospectifs



Revue de l'année - Messages de notre équipe de direction



Janice Farrell Jones Première vice-présidente, Développement durable et

Responsabilité sociale

Message de Janice Farrell Jones

Première vice-présidente, Développement durable et Responsabilité sociale

Deux mots me viennent à l'esprit quand je pense à l'année qui vient de s'écouler : espoir et défis. J'ai de l'espoir, car comme société, il semble que nous revenons à un semblant de normalité après la période de pointe de la pandémie. Nous trouvons des façons d'établir des liens, d'être une source d'inspiration et de nous soutenir mutuellement. Nous avons aussi été témoins d'innovations axées sur les objectifs qui offrent des solutions aux problèmes actuels dans les secteurs de la santé, de l'éducation et des changements climatiques. Néanmoins, on nous met au défi de faire des progrès véritables dans un contexte de catastrophes naturelles de plus en plus intenses au Canada, aux États-Unis et ailleurs sur la planète, d'injustices sociales constantes et d'exemples de discrimination et de racisme systémique dans nos collectivités, de tensions géopolitiques grandissantes et de nouvelles difficultés économiques.

Il m'est apparu évident dans ce contexte que nous dépendons les uns des autres et que nous devons continuer de collaborer. Je crois que nous pouvons apporter des changements en formant des équipes diversifiées et en accueillant des idées diverses. Nous devons faire preuve de créativité et travailler en collaboration avec les divers secteurs, les paliers de gouvernement et les organismes communautaires pour nous rapprocher d'un monde meilleur pour les générations futures. Étant l'un des chefs de file du secteur bancaire en Amérique du Nord, la TD¹ est toujours résolue à faire partie de la solution et à se concentrer sur son but, à savoir enrichir la vie de ses clients, de ses collègues et des collectivités qu'elle sert.

Je suis fière de diriger la fonction Développement durable et Responsabilité sociale de la TD qui regroupe une équipe incroyablement talentueuse, passionnée et inspirante de professionnels soucieux de créer un monde plus inclusif, prospère et équitable. Nous collaborons avec des collègues de divers secteurs de la Banque et avec un très grand nombre d'organismes communautaires pour réaliser La promesse TD Prêts à agir – la plateforme d'entreprise citoyenne de la TD – et notre stratégie plus générale en matière d'enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG). Nous aspirons à contribuer à créer un avenir plus inclusif, équitable et durable grâce à nos activités de philanthropie et en mobilisant notre personnel et nos ressources. Chaque jour, nous nous affairons à apporter des changements graduels susceptibles de produire des effets plus étendus.

La promesse TD Prêts à gair nous permet de réaliser des progrès dans quatre vecteurs de changement interreliés: Sécurité financière, Planète dynamique, Collectivités inclusives et Meilleure santé. Rien qu'en 2022, nous avons remis 147 millions de dollars² à des organismes à but non lucratif et de bienfaisance des régions où nous sommes présents, et nous accomplissons des progrès dans notre démarche philanthropique visant à faire des dons d'un total d'un milliard de dollars³ d'ici 2030. Les collèques de notre entreprise ont fait plus de 90 000 heures de bénévolat et recueilli plus de 24 millions de dollars dans le cadre des campagnes annuelles de dons des employés aux États-Unis et au Canada. Nos initiatives phares comme le

défi TD Prêts à agir annuel et le concours de subventions Housing for Everyone, ont aidé à régler certains enjeux de société parmi les plus importants de l'année en soutenant des solutions novatrices.

La promesse TD Prêts à agir contribue également à favoriser et à accélérer la démarche de durabilité plus générale de la Banque. Nous travaillons à enchâsser les pratiques ESG dans les activités, processus et opérations des divers secteurs de la TD et nous continuons d'accélérer le pas par rapport à l'année dernière. Nous travaillons à l'atteinte de notre objectif de carboneutralité d'ici 2050 grâce à notre plan d'action sur les changements climatiques. En nous appuyant sur cette base, nous franchissons une autre étape avec les parcours vers l'inclusion économique de la TD qui visent à améliorer l'accès au logement, à l'emploi, aux services et aux produits financiers pour nos clients, nos collègues et nos collectivités et qui aident à favoriser l'inclusion financière et économique.

Ce travail stimulant fait appel à la collaboration de beaucoup de gens. Un merci spécial à tous ceux et celles qui ont participé au changement en 2022. Pour la nouvelle année, i'ai confiance que nous avons l'élan nécessaire pour faire face aux difficultés que nous entrevoyons et apporter des changements encore plus concrets.

¹ Dans le rapport, « la TD », « la Banque » ou « nous » désigne le Groupe Banque TD. « TD Bank » désigne TD Bank, America's Most Convenient Bank.

Les nombres sont convertis en dollars canadiens et comprennent toute promesse de don reconnue comme une obligation juridique ou implicite et imputée en 2022 ayant d'être déboursée par exemple un don de cina millions de dollars américains imputé en 2022 aui sera échelonné sur cina ans.

³ Sauf indication contraire, tous les montants indiqués dans le présent rapport sont en dollars canadiens. Ces chiffres n'incluent pas les dons effectués par l'entremise de la Fondation TD des

Revue de l'année – Messages de notre équipe de direction



Shelley Sylva

Vice-présidente et chef, Responsabilité sociale aux États-Unis, TD Bank^{MD}, America's Most Convenient Bank^{MD}

Message de Shelley Sylva

Vice-présidente et chef, Responsabilité sociale aux États-Unis

La TD fait partie du tissu communautaire des collectivités que nous servons. En tant que grande institution financière, nous savons que nous avons la responsabilité de changer les choses pour le mieux. Nous devons donc constamment nous poser la question suivante : que faisons-nous pour susciter la participation des gens? Comment les motivons-nous? C'est ici que La promesse TD Prêts à agir entre en jeu.

Bras philanthropique de TD Bank^{MD}, America's Most Convenient Bank^{MD} qui fait des dons pour soutenir les organismes à but non lucratif offrant des programmes communautaires, la TD Charitable Foundation concrétise La promesse TD Prêts à agir aux États-Unis et comble souvent des lacunes dans les besoins les plus fondamentaux. Il peut s'agir d'aider les gens à obtenir un logement abordable, un emploi ou de la formation pour perfectionner des compétences, à permettre aux enfants d'acquérir des compétences en lecture et en mathématiques, à donner un accès équitable à des soins de santé de qualité et

bien d'autres encore. Notre devise est la suivante : nous ne pouvons prospérer que si les collectivités qui nous entourent prospèrent.

Ces dernières années ont fait ressortir les nombreux enjeux urgents des collectivités que nous servons. Ces collectivités sont notamment touchées par les changements climatiques et sont victimes depuis longtemps d'inégalités économiques et sociales.

Cette année, nous célébrons le 20° anniversaire de la TD Charitable Foundation et les progrès que nous avons faits au cours des deux dernières décennies. Depuis 2002, nous avons accordé plus de 295 millions de dollars américains en subventions et financé 24 000 projets dans 16 États. Ces projets nous rapprochent de la concrétisation de l'aspiration de La promesse TD Prêts à agir, à savoir aider à ouvrir les portes à un avenir plus inclusif et durable. De plus, en 2022, nous nous sommes classés au premier rang pour la philanthropie au palmarès de DiversityInc. aux États-Unis,

en reconnaissance de l'excellence de nos pratiques de dons dans plusieurs dimensions et segments d'intersectionnalité, notamment la race ou l'origine ethnique, l'identité de genre, l'orientation sexuelle, le handicap et le statut d'ancien combattant.

Nous savons que nous devons notre vitalité aux organismes à but non lucratif et communautaires avec lesquels nous collaborons. C'est grâce au dévouement de très nombreux leaders et organisateurs communautaires et de nos collègues que tout cela est possible. Ce sont les mesures que nous prenons ensemble qui, au bout du compte, permettront de réaliser des progrès et d'améliorer des vies.

Points saillants, répercussions et marques de reconnaissance de 2022

Par l'entremise de La promesse TD Prêts à agir, nous aspirons à ouvrir les portes à un avenir plus inclusif et durable. Depuis le lancement de la plateforme en 2018, nous avons publié des mises à jour annuelles sur les progrès réalisés pour atteindre les objectifs définis d'ici 2030.

Voici certains résultats importants :

Total des dons cumulatifs depuis 2019 de

528 millions de dollars

Plus de 90%

de nos subventions sont conformes aux domaines d'action de La promesse TD Prêts à agir en 2022

Plus de 3 000 organismes communautaires

soutenus par l'entremise de La promesse TD Prêts à agir en 2022

Plus de 22 millions de personnes aidées

par l'entremise des projets financés dans le cadre de La promesse TD Prêts à agir en 2022⁴

Voici plus de précisions sur les progrès réalisés en 2022 par notre entreprise et grâce à nos activités philanthropiques et à notre effectif.

Les organismes qui reçoivent des fonds de la TD rendent compte chaque année de l'incidence de ces projets financés et indiquent à la TD le nombre de personnes qui y ont participé. Par « participé », nous entendons toute personne qui a participé ou était présente à une activité soutenue par la TD ou qui a bénéficié d'un projet soutenu par la TD, comme mentionné par les organismes soutenus par la TD. Cette définition s'inscrit dans le système de mesures du LBG (anciennement London Benchmarking Group) en matière d'investissement communautaire.





Entreprise

Figurant dans l'indice mondial de durabilité Dow Jones pour la neuvième année consécutive, la TD est maintenant la seule banque située en Amérique du Nord qui est dans cet indice mondial.

Selon Mediacorp, la TD est l'un des **employeurs les plus écolos au Canada** en 2022 pour la 14° année consécutive.

TD Bank^{MD}, America's Most Convenient Bank^{MD} s'est classée au neuvième rang sur la **liste des meilleurs employeurs pour la diversité aux États-Unis en 2022 de Forbes**.

La TD figure dans l'**indice sur l'égalité** des sexes Bloomberg de 2023 pour une septième année consécutive.



Philanthropie

Nous avons versé **147 millions de dollars** pour soutenir des organismes à but non lucratif en 2022 partout où nous sommes présents dans le monde, en vue d'atteindre notre objectif philanthropique d'**un milliard de dollars** d'ici 2030.

La TD Charitable Foundation a publié le rapport d'évaluation de son efficacité **20 Years of Strengthening Communities** pour célébrer son 20° anniversaire.

Nous avons accordé **10 millions de dollars** en subventions dans le cadre du cinquième défi TD Prêts à agir annuel. En 2022, nous avons contribué à des solutions conçues, d'une part, pour aider les personnes et les collectivités susceptibles d'être touchées de façon disproportionnée par les changements climatiques à se préparer et à s'adapter et, d'autre part, pour atténuer les conséquences potentielles ou favoriser la transition vers une économie à faibles émissions de carbone.

TD Bank^{MD}, America's Most Convenient Bank^{MD} figure au **premier rang** du palmarès 2022 de DiversityInc. dans la catégorie Philanthropie aux États-Unis.



Effectif

Nous avons recueilli plus de **24 millions de dollars** dans le cadre des campagnes de dons des employés en Amérique du Nord pour soutenir les organismes de bienfaisance au Canada et aux États-Unis.

En 2022, plus de **4 300** collègues de notre Réseau de La promesse TD Prêts à agir dans le monde ont fait plus de **90 000** heures de bénévolat pour le mieux-être de leur collectivité.

Les collègues de la TD, leur famille et leurs amis ont participé à la course 1001 raisons de courir pour soutenir les hôpitaux pour enfants au Canada et ont recueilli plus de **127 000 \$**, ce qui a permis à la TD d'obtenir le titre de principal commanditaire d'entreprise.

Le marathon de bénévolat virtuel pro bono de la TD a permis à 54 collègues de mettre à contribution leurs compétences et leur talent pour soutenir **10** organismes qui s'inscrivent dans La promesse TD Prêts à agir.



En 2022, nous avons atteint notre objectif de verser 100 milliards de dollars sous forme de prêts, de financement, de services de gestion des actifs et de programmes internes favorables à une économie à faibles émissions de carbone. Nous avons également établi une cible en matière de finance durable et de décarbonisation qui porte sur la contribution à des activités environnementales, de décarbonisation et sociales dans le but de mobiliser 500 milliards de dollars d'ici 2030 au moyen de prêts, de financement, de services de prise ferme, de services-conseils et d'assurance, ainsi que par les investissements de la Banque. Pour en savoir plus, consultez la section sur la finance durable à la page 29 de notre rapport ESG et à la page 51 de notre rapport sur le plan d'action sur les changements climatiques⁵.

Notre stratégie de responsabilité sociale

Aider les gens et les collectivités à réussir et à prospérer dans un monde en constante évolution

Selon des études internes et externes réalisées en 2018, nous avons cerné quatre domaines d'action pour La promesse TD Prêts à agir que nous appelons les quatre vecteurs de changement interreliés : Sécurité financière, Planète dynamique, Collectivités inclusives et Meilleure santé. En nous attaquant à ces enjeux en même temps, nous pouvons aider à développer un sentiment d'appartenance et à donner confignce en l'avenir.

Grâce à ces vecteurs de changement, notre plateforme d'entreprise citoyenne permet aussi de s'attaquer à 12 des 17 objectifs de développement durable des Nations Unies (ODD). Ces objectifs sont les assises d'un plan d'action mondial destiné à aider les personnes et la planète et à favoriser la prospérité. À la TD, nous partageons la vision des Nations Unies pour un avenir plus inclusif, plus pacifique et plus prospère, et nous avons l'intention de continuer à faire le suivi de nos contributions à ces objectifs au fil du temps.

Dans la section suivante, nous vous présentons certains faits saillants importants de la dernière année qui ont aidé à créer les conditions nécessaires, selon nous, pour que chacun ait la chance de réussir dans un monde en évolution. Poursuivez votre lecture pour vous renseigner sur certains des organismes avec lesquels nous collaborons et prendre connaissance des témoignages inspirants de nos collègues qui contribuent à changer les choses pour le mieux dans les collectivités que nous servons.



À la TD, nous savons que notre prospérité à tous est intimement liée à celle de nos collectivités. Par l'intermédiaire de La promesse TD Prêts à agir, nous créons des occasions et des initiatives de financement pour contribuer à un avenir inclusif où chacun a la possibilité de réussir. En 2022, La promesse TD Prêts à agir nous a permis de réaliser des progrès dans quatre vecteurs de changement interreliés : Sécurité financière, Planète dynamique, Collectivités inclusives et Meilleure santé. L'an dernier, nous avons aidé plus de 22 millions de personnes grâce à des initiatives financées dans le cadre de La promesse TD Prêts à agir. Nous réalisons aussi des progrès importants vers l'atteinte de notre cible ambitieuse qui consiste à verser 1 milliard de dollars en dons à la collectivité d'ici 2030, et avons fait don de 147 millions supplémentaires en 2022. Depuis le lancement de La promesse TD Prêts à agir en 2018, nous avons versé plus de 528 millions de dollars pour appuyer nos collectivités. Je suis fier du rôle de premier plan que joue la TD en matière de soutien aux collectivités dans le cadre de La promesse TD Prêts à agir. Merci à toutes les personnes qui participent à cette importante entreprise. »



Bharat Masrani Président du Groupe et chef de la direction

Sécurité

financière

Stabilité du revenu

· Logement abordable

• Apprentissage pour les jeunes

Planète dynamique

Rehausser la qualité de notre environnement pour permettre aux gens de s'épanouir et à l'économie de prospérer.

- Économie à faibles émissions de carbone
- Espaces verts











Collectivités inclusives

Créer les conditions qui permettent aux gens d'entrer en relation avec leur collectivité et de développer un sentiment d'appartenance.

- Expériences collectives
- · Arts et culture
- Besoins locaux





Meilleure santé

Créer un contexte plus équitable pour tous en matière de santé.

· Solutions novatrices







Les quatre vecteurs de changement interreliés - Progrès réalisés en 2022



Sécurité financière

Nous avons financé et appuyé **840** initiatives visant à améliorer la sécurité financière au Canada et aux États-Unis.

Plus de 1.2 million d'enfants ont bénéficié des initiatives d'apprentissage pour les jeunes soutenues par la TD au Canada et aux États-Unis.

Plus de **339 000** personnes ont participé aux initiatives de littératie financière soutenues par la TD au Canada et aux États-Unis.

Plus de **230 000** personnes ont participé⁶ à des projets financés par la TD au Canada et aux États-Unis qui ont permis de soutenir des entrepreneurs et de développer des compétences favorisant l'employabilité pour préparer les gens aux emplois futurs.

Plus de 6 200 logements abordables ont été construits ou rénovés grâce à des dons de la TD au Canada et aux États-Unis.



Planète dynamique

Nous avons soutenu 69 initiatives qui visent à contribuer à l'augmentation et à l'amélioration des espaces verts au Canada et aux États-Unis ou à soutenir la transition vers une économie à faibles émissions de carbone.

Depuis 2018, plus de **960 000** arbres et arbustes ont été plantés dans des espaces verts au Canada et aux États-Unis à la suite des projets parrainés par la TD.

Nous avons versé plus de 4 millions de dollars à 570 projets au Canada par l'entremise de la Fondation TD des amis de l'environnement (FAE TD) avec le soutien de plus de **130 000** donateurs.





Collectivités inclusives

Nous avons soutenu **563** initiatives (événements artistiques, culturels et communautaires, festivals et activités de soutien aux personnes vulnérables à la solitude et à l'isolement social) qui ont contribué à multiplier les occasions pour les gens de nouer des liens dans leur collectivité au Canada et aux États-Unis.

Plus de 460 000 bénévoles communautaires ont participé à des initiatives soutenues par la TD qui aidaient les gens à établir des liens dans leur collectivité au Canada et aux États-Unis.

Plus de **58 000** personnes ont recu de l'aide pour accroître leur expérience professionnelle dans le milieu des arts et de la culture par l'entremise d'initiatives soutenues par la TD au Canada et aux États-Unis.

Plus de **142 000** personnes en situation d'isolement social ont recu de l'aide pour consolider leurs liens avec leur collectivité au Canada et aux États-Unis.

Nous avons soutenu plus de 375 organismes artistiques et culturels qui ont contribué à donner une voix forte à la diversité dans le milieu des arts et de la culture au Canada et aux États-Unis.

Plus de **12,7 millions** de personnes ont participé à des expériences collectives grâce à des événements et à des activités commandités par la TD au Canada et aux États-Unis.



Meilleure santé

Nous avons soutenu plus de 280 initiatives en 2022 qui ont aidé à améliorer l'accès aux soins et la santé en général au Canada et aux États-Unis.

Plus de **768 000** personnes ont profité des initiatives soutenues par la TD qui visent à améliorer la santé.

Depuis le lancement de La promesse TD Prêts à gair en 2018. la TD a remis plus de **57 millions de dollars** à des initiatives qui visent à favoriser une meilleure santé.



Les organismes qui reçoivent des fonds de la TD rendent compte chaque année de l'incidence de ces projets financés et indiquent à la TD le nombre de personnes qui y ont participé. Par « participé », nous entendons toute personne qui a participé ou était présente à une activité soutenue par la TD ou qui a bénéficié d'un projet soutenu par la TD, comme mentionné par les organismes soutenus par la TD. Cette définition s'inscrit dans le système de mesures du LBG (anciennement London Benchmarking Group) en matière d'investissement communautaire.

Sécurité financière



De nos jours, à mesure que la nature du travail continue d'évoluer et que les gens doivent composer avec la hausse des prix au quotidien, l'inclusion financière est devenue une nécessité. Nous savons qu'une bonne situation financière aide à se sentir en confiance dans un monde changeant. C'est pourquoi nous soutenons fièrement une panoplie d'initiatives qui mettent l'accent sur l'apprentissage pour les jeunes, la stabilité du revenu, la littératie financière et le logement abordable et qui peuvent aider les gens à accéder aux programmes et aux occasions nécessaires pour améliorer leur sécurité financière. »



Alicia Rose

Vice-présidente associée, Impact social – Canada, Développement durable et Responsabilité sociale



Nos domaines d'intervention et nos objectifs

Apprentissage pour les jeunes

Appuyer des initiatives visant à améliorer les compétences en lecture et en mathématiques des enfants de la maternelle à la 6° année

Littératie financière

Améliorer les connaissances et les compétences financières pour aider les gens à se sentir en confiance quant à leurs choix financiers aux différentes étapes de leur vie

Stabilité du revenu

Investir dans des initiatives qui aideront à acquérir des compétences favorisant l'employabilité pour préparer les gens aux emplois futurs et soutenir les entrepreneurs

Logement abordable

Soutenir les programmes et les services qui contribuent à donner un meilleur accès à des logements stables et abordables









Apprentissage pour les jeunes

En 2022, pour la 18° année, nous avons fièrement soutenu le Club de lecture d'été TD, le plus important programme annuel bilingue de lecture d'été au Canada pour les enfants de tous les âges, peu importe leurs préférences et aptitudes. Ce programme gratuit met en valeur les auteurs et les illustrateurs canadiens, ainsi que leurs histoires, et vise à aider les enfants à développer l'amour de la lecture pour la vie. Créé et offert par plus de 2 000 bibliothèques publiques partout au Canada, le Club de lecture d'été TD a attiré la participation de plus de 360 000 enfants. Le Club de lecture d'été TD investit également pour que tout le matériel et tous les livres du programme soient offerts sur différents supports, notamment en audio, en braille et en numérique, pour tenir compte des besoins des participants et des jeunes neurodivers ayant des difficultés d'apprentissage ou cognitives.



Nous sommes fiers de collaborer avec l'organisme communautaire **Heart Math Tutoring** de Charlotte en Caroline du Nord, qui a pour mission de s'assurer que les élèves du primaire acquièrent de solides bases en mathématiques et de stimuler leur enthousiasme pour les études. Grâce aux fonds fournis par la TD Charitable Foundation, des tuteurs bénévoles offrent des séances de tutorat individuelles aux élèves ayant deux ou trois ans de retard en mathématiques et qui n'ont peut-être pas accès à des services de tutorat privés, faute de ressources. Les leçons de 30 minutes données deux fois par semaine à chaque élève s'appuient sur un programme structuré qui favorise l'acquisition des habiletés requises en mathématiques pour garantir la réussite à long terme.

Depuis 2021, nous travaillons avec l'organisme communautaire **Black Boys Code** qui offre des programmes parascolaires et des camps technologiques estivaux. Dans le cadre du programme d'apprentissage des mathématiques par la programmation, plus de 1 800 garçons noirs de 8 à 12 ans de six villes au Canada peuvent consolider leurs connaissances en mathématiques, en algorithmique et en informatique en apprenant à programmer. Black Boys Code entend améliorer l'avenir des jeunes Noirs par le biais de formations en informatique et en technologie. Black Boys Code aide à fournir des bases solides aux jeunes garçons noirs, en diminuant l'isolement social et en augmentant la capacité communautaire par l'entremise d'une équipe d'enseignement formée de modèles et de mentors masculins noirs.

② Oasis, un refuge pour femmes et enfants situé dans le New Jersey, a pour priorité d'offrir des programmes éducatifs et de services sociaux pour aider les femmes à entrer et à réussir dans le marché du travail tout en soutenant l'éducation des enfants. Nous sommes fiers de soutenir son After-School Academy qui offre de l'aide personnalisée à l'éducation et du soutien en semaine après l'école à 125 enfants de la maternelle à la septième année. Ce programme, qui enrichit l'éducation fournie par les écoles publiques, a pour objectif d'amener les élèves participants à dépasser le niveau de maîtrise de leur année d'études en mathématiques et dans les arts du langage.



Littératie financière

② En août 2022, nous avons accordé une subvention à l'école secondaire **Cristo Rey Philadelphia** qui offre des cours de préparation aux études collégiales et compte plus de 540 élèves provenant de communautés à faible revenu et vivant dans des familles dont le revenu moyen par personne est inférieur à 10 000 \$ US. Forte de la combinaison de son programme d'études rigoureux et de stages professionnels rémunérés dans des entreprises de la région de Philadelphie, l'école Cristo Rey Philadelphia a pour objectif de s'assurer que les élèves sont prêts à poursuivre leurs études une fois leur diplôme en poche. Nous avons soutenu la création du programme de littératie financière TD, une initiative de littératie financière globale et personnalisée qui bénéficiera à 350 élèves, diplômés et leurs familles.

Mous collaborons avec l'organisme communautaire Black Moms Connection (BMC), qui est dirigé par des femmes noires et dont la vocation principale est de conseiller les mères noires qui cherchent à mieux connaître les finances et de les aider à constituer un patrimoine générationnel. BMC organise des activités de littératie financière à Montréal, à Edmonton, à Halifax et à Vancouver et en créant son propre programme financier qui sera mis en œuvre dans les régions où l'organisme est présent. Par ailleurs, BMC est en train de lancer ses programmes FinLit U dans des villes clés pour offrir de la formation sur les finances aux mères cherchant à améliorer leurs connaissances et leur confignce.

CA Nous avons accordé une subvention de 200 000 \$ à la Fondation autochtone de l'espoir, qui est dirigée par des Autochtones qui vise à sensibiliser les Canadiens et les Canadiennes à l'histoire autochtone et aux conséquences des pensionnats et les externats et du système de protection de la jeunesse sur sept générations de survivants, de familles et de communautés des Premières Nations, des Inuits et des Métis. Les fonds serviront à l'établissement du programme Donner aux survivants autochtones les outils financiers dont ils ont besoin pour assurer leur sécurité économique. Ce projet entend fournir de la formation numérique aux survivants et aux survivants intergénérationnels des externats, ainsi qu'aux jeunes de la communauté autochtone. Il vise également à soutenir l'acquisition de connaissances financières de base et garantir leur succès financier. La Fondation organise aussi des ateliers destinés aux collègues de la TD pour continuer à les sensibiliser à l'histoire autochtone et leur apprendre à devenir des alliés.

Pleins feux sur l'engagement des collègues

Le 28 janvier 2022, j'ai participé à la séance de lecture TD Reading Party, organisée en collaboration avec l'organisme First Book qui se consacre aux initiatives d'apprentissage pour les jeunes. Cette activité particulière a permis aux collègues de TD Bank aux États-Unis de se joindre virtuellement pendant une heure à des élèves de la prématernelle à la deuxième année du primaire pour lire et répondre à des questions. J'étais avec une classe de première année de l'école Philip's Academy Charter School.

Cette séance m'a rappelé l'époque où je lisais bénévolement des histoires à l'école de mes filles lorsqu'elles étaient jeunes, mais je n'avais jamais pensé à le faire virtuellement. Les enfants étaient très attentifs et intéressés. J'avais l'impression d'être avec eux dans la classe.

J'ai décidé de participer à cette activité parce que je crois que c'était une belle occasion de m'investir dans la collectivité dans laquelle je vis et je travaille. J'aime faire du bénévolat parce que cela permet de rassembler des personnes et des communautés d'horizons divers, même dans un contexte virtuel, ce qui m'a aidée à atteindre mon objectif personnel de donner en retour.

En plus de faire du bénévolat, j'aime participer au changement dans la sphère de la diversité, de l'équité et de l'inclusion. J'ai cofondé le groupe-ressource des dirigeants d'origine asiatique de l'Est et du Sud-Est en 2016 et je copréside actuellement le Conseil de la diversité et de l'inclusion de la région métropolitaine de la Pennsylvanie et du New Jersey. Je siège également au conseil d'administration de deux organismes régionaux à but non lucratif dans ma collectivité.



Kathy Wong

Directrice principale, Gestion du risque de fraude, TD Bank^{MD}, America's Most Convenient Bank^{MD}

Stabilité du revenu

En décembre 2021, la TD Charitable Foundation a renouvelé son appui au **programme de MBA Streetwise** en accordant une subvention de 120 000 \$ US à Interise. Le programme de MBA Streetwise aide les propriétaires de petites entreprises de Wilmington au Delaware et de la grande région de Baltimore en leur fournissant du soutien technique et en facilitant l'accès aux occasions d'approvisionnement ainsi qu'à des fonds publics et privés. Au cours de la prochaine année, presque 70 entreprises profiteront de ce soutien spécialisé. De plus, des membres des équipes des Services bancaires commerciaux et des Services bancaires de détail de la TD participeront comme conférenciers et experts à une gamme de modules de formation.

Le programme Career Recharge du Collège Seneca, qui a aidé plus de 20 000 participants à retourner sur le marché du travail, à progresser dans leur domaine ou à démarrer une nouvelle entreprise, a reçu une subvention de 450 000 \$ pour poursuivre ses activités. Ce récent investissement, cumulé à une précédente subvention de 1 million de dollars dans le cadre de La promesse TD Prêts à agir et aux subventions subséquentes, contribuera à assurer l'offre de ressources, d'ateliers et d'activités gratuites à encore plus de personnes au moins jusqu'en 2024.



🖎 En juillet 2022, nous nous sommes engagés à verser 1 million de dollars sur cinq ans à l'Université de Guelph pour préparer des cours de formation avec le Centre for Advancing Responsible and Ethical Artificial Intelligence. Par l'entremise de son programme CARE-AI, l'objectif est d'offrir des modules de formation sur l'IA aux professionnels en milieu de carrière et aux entrepreneurs. La formation les aide à acquérir de nouvelles compétences et une meilleure compréhension de l'IA et des données et à soutenir leur avancement professionnel et leur perfectionnement.

Nous travaillons avec **Mercy Connections** au Vermont pour soutenir le programme Small Business Equity Initiative, qui offre de la formation et des ressources de grande qualité et accessibles aux personnes qui ont toujours été exclues du milieu des affaires. Ce programme aide les gens à surmonter les obstacles en leur permettant d'acquérir des compétences en affaires, de trouver des réseaux et des ressources qui les outilleront pour lancer avec succès ou consolider leur microentreprise ou petite entreprise. Le programme Small Business Equity Initiative a aidé plus de 1 000 entrepreneurs à atteindre les objectifs de leur petite entreprise.

La cérémonie de remise des Bourses d'études TD pour le leadership communautaire de 2022 a eu lieu le 2 juin. Au total, 20 étudiants ont été reconnus pour leur remarquable leadership dans leur collectivité. Les lauréats reçoivent chacun jusqu'à 70 000 \$ sur quatre ans pour les aider à payer leurs droits de scolarité et leurs frais de subsistance pendant leurs études postsecondaires. Ils ont aussi l'occasion d'avoir un emploi d'été rémunéré à la TD ou dans l'un des organismes communautaires financés par La promesse TD Prêts à agir. Depuis 1995, nous avons remis des bourses d'une valeur totale de 26 millions de dollars à 540 étudiants.





Logement abordable

En mars 2022. la TD Charitable Foundation a remis la somme totale de 5.8 millions de dollars US dans le cadre du 16° concours annuel de subventions Housing for Everyone. La TD Charitable Foundation a choisi 33 organismes à but non lucratif dans les régions où la TD est présente pour recevoir une subvention au logement allant de 150 000 \$ US à 250 000 \$ US. Le concours de 2021 visait à accroître la capacité des organismes offrant des ressources et des services complets aux particuliers et aux familles durement éprouvés par la pandémie de COVID-19.

A Nous collaborons avec la Première Nation Garden River en Ontario pour la mise en œuvre de l'initiative Niin Wigwamis (Ma petite maison). Cette subvention de 300 000 \$ sur deux ans aidera à construire 10 maisons sécuritaires, abordables, durables sur le plan environnemental et conçues culturellement pour répondre aux besoins de la communauté. L'initiative Niin Wigwamis vise à fournir un logement abordable à de jeunes célibataires de moins de 35 ans de la communauté autochtone et aux parents célibataires habitant dans la communauté de la Première Nation Garden River. Fondée sur le modèle de location-achat, l'initiative comprend divers logements à louer et, après 25 ans, les résidents recevront un certificat de propriété de leur maison.

En avril 2022, la TD Charitable Foundation a accordé une subvention à la National Community Reinvestment Coalition (NCRC) pour élargir son programme de soutien au logement Housing Counseling Relief Fund Program. Ce programme, administré par le Housing Counseling Network de la NCRC et son Académie nationale de formation, offre des ressources de formation et de l'aide financière aux agences de services-conseils en logement et en urbanisme local certifiées intervenant dans des milieux à revenu faible ou modeste. L'objectif de ce programme est de fournir de la formation sur les services-conseils généraux et spécialisés en logement aux agences afin de mieux les outiller pour gérer les incertitudes actuelles en matière de logement et de finance des ménages aux États-Unis.

CA Nous travaillons avec l'organisme communautaire Golden Age Village for the Elderly qui a été fondé pour répondre aux défis culturels en matière de logement et de soins de longue durée propres aux Canadiens âgés d'origine vietnamienne. Cet organisme est en train de construire un campus de soins novateur pour permettre aux personnes âgées de la région du Grand Toronto de vieillir dans des maisons et d'obtenir des soins de longue durée abordables qui tiennent compte des différences culturelles. Grâce à cette initiative, Golden Age Village for the Elderly entend retirer 51 personnes âgées d'origine vietnamienne des logements de transition en leur fournissant une solution plus permanente.

Planète dynamique



Nous croyons en l'importance de prendre soin de notre planète pour les générations futures, et cette conviction est enchâssée dans notre modèle d'affaires et nos activités de philanthropie. La promesse TD Prêts à agir continue d'élargir notre leadership écologique au moyen d'initiatives qui visent la transition vers une économie à faibles émissions de carbone et un meilleur accès aux espaces verts. En soutenant des projets qui aident les particuliers à participer à des possibilités de réduction des émissions de carbone et à accéder aux espaces verts, nous œuvrons à rendre les collectivités plus résilientes et durables. »



Paige Carlson-Heim

Directrice, Office of Charitable and Community Giving, TD Bank^{MD}, America's Most Convenient Bank^{MD}



Nos domaines d'intervention et nos objectifs

Économie à faibles émissions de carbone

Favoriser la transition vers une économie à faibles émissions de carbone d'ici 2030 en visant une cible totale de 100 milliards de dollars sous forme de prêts, de financement, de gestion des actifs et d'autres programmes d'entreprise internes

Objectif de zéro émission nette de gaz à effet de serre pour nos activités d'exploitation et de financement d'ici 2050, conformément aux principes pertinents de l'Accord de Paris

Espaces verts

Augmenter et améliorer les espaces verts urbains pour créer des collectivités plus fortes et plus résilientes

Contribuer à atteindre la cible de la TD de planter 1 million d'arbres d'ici 2030









Économie à faibles émissions de carbone

a Afin de favoriser un plus grand nombre d'occasions d'emploi dans une économie verte, nous sommes heureux de collaborer avec l'organisme Black Owners of Solar Services (BOSS). Par l'entremise de son initiative axée sur l'énergie solaire, BOSS soutient une chaîne de valeur qui comprend le perfectionnement de la main-d'œuvre et l'amélioration du financement et de la chaîne d'approvisionnement, ce qui permet aux propriétaires d'entreprise noirs de participer et de prospérer. Ce nouvel organisme s'affaire aussi à planifier un projet-pilote pour établir un programme virtuel de formation et de préparation à l'emploi dans le domaine de l'énergie solaire, afin d'encourager les Afro-américains à travailler dans ce secteur.

Nous sommes fiers de collaborer avec l'Université McGill sur le nouveau Centre d'innovation en stockage et conversion d'énergie (McISCE), qui a pour ambition de faciliter la transition vers un avenir plus durable. Grâce à un don de 2 millions de dollars versé à l'Université McGill, la TD contribue à ce nouveau centre afin d'aider à accroître les capacités de recherche pour trouver des solutions énergétiques novatrices, à faibles émissions de carbone et décarbonées. De plus, le McISCE vise à créer une communauté de chercheurs dans le domaine ainsi qu'à former des étudiants à devenir des agents de changement dont les travaux contribueront à développer des technologies de stockage d'énergie propre au Canada.

Le défi TD Prêts à agir 2022 a mis l'accent sur les solutions visant l'égalité en matière de changements climatiques

En juin 2022, nous avons lancé la cinquième édition du défi TD Prêts à agir, une initiative clé de La promesse TD Prêts à agir, qui vise à aider à définir des solutions novatrices, mesurables et ayant une portée réelle dans un monde en constante évolution. Le défi TD Prêts à agir 2022 visait à soutenir des solutions conçues pour aider les personnes et les communautés susceptibles d'être touchées de façon disproportionnée par les changements climatiques à se préparer et à s'adapter et pour atténuer les conséquences potentielles ou favoriser la transition vers une économie à faibles émissions de carbone.

Nous avons remis dix subventions de 1 million de dollars (en dollars CA ou US selon le lieu de résidence des demandeurs sélectionnés) à des organismes à but non lucratif et communautaires dont les solutions répondaient le mieux à l'énoncé du problème de cette année. À ce jour, nous avons versé 50 millions de dollars à 60 organismes à but non lucratif et communautaires dans le cadre du défi TD Prêts à agir.

Voici deux des récipiendaires d'une subvention de cette année :

- New York City Energy Efficiency Corporation pour son programme visant à tirer parti du financement écologique pour éliminer les obstacles entravant le déploiement du capital tout en bâtissant une main-d'œuvre technique plus inclusive grâce à la formation et à l'éducation.
- Green Communities Association pour son projet ambitieux qui aidera 10 villes canadiennes à faire progresser les infrastructures vertes à grande échelle en vue de mieux préparer les collectivités vulnérables à l'augmentation du nombre d'inondations, à la chaleur extrême et à d'autres effets des changements climatiques.

Nous avons hâte de découvrir les répercussions de ces formidables projets dans les mois et les années à venir. <u>Cliquez ici</u> pour en savoir plus sur les lauréats d'une subvention du défi TD Prêts à agir.

CA Le **Pembina Institute** a pour mission de permettre à un plus grand nombre de Canadiennes de contribuer à façonner et à diriger la nouvelle économie verte et à y participer. Nous avons accordé au Pembina Institute une subvention de 300 000 \$ sur trois ans pour organiser une série de discussions, d'ateliers et d'autres activités au Canada pour faire valoir davantage le rôle des femmes dans la transition vers une économie à faibles émissions de carbone. Par ailleurs, le Pembina Institute vise à promouvoir les compétences pour atteindre la carboneutralité et pose la question suivante : De quoi le Canada a-t-il besoin pour la transition énergétique à venir? Utilisant une approche axée sur les personnes, ce projet examine les technologies pour évaluer le rôle de la capture et du retrait de l'hydrogène et du carbone dans la décarbonisation.

② Green City Force est un organisme de New York qui soutient la formation dans des secteurs à faibles émissions de carbone de jeunes vivant dans des logements à loyer modique situés dans les cinq arrondissements de New York. La TD est fière de soutenir le programme Service Corps de Green City Force et ses programmes de service aux diplômés. Ces projets contribuent à accroître leurs compétences et à les enrôler dans certains domaines comme la mise à niveau énergétique ou dans un programme de formation avancée en électricité. Dans la dernière année, 91 participants ont suivi le programme Service Corps. De ce nombre, 96% étaient des Noirs, des Autochtones ou des membres issus d'autres communautés défavorisées.



Pleins feux sur l'engagement des collègues

L'environnement m'a toujours passionné, surtout la biodiversité et les changements climatiques. Heureusement, j'ai pu vivre cette passion non seulement dans ma vie privée, mais aussi dans mes études et mon travail. J'aime faire du bénévolat dans ma collectivité et je suis un bénévole actif de l'organisme de bienfaisance environnemental Burlington Green qui a pour objectif de protéger la nature, d'atténuer les changements climatiques et de créer une collectivité plus saine, plus propre et plus verte. Je suis aussi un membre fondateur du mouvement citoyen Burlington Community Climate Action Hub de lutte locale contre les changements climatiques à Burlington (Ontario).

À la TD, je dirige la fonction Initiatives et partenariats environnementaux de TD Assurance. J'ai le plaisir d'explorer de nouvelles occasions pour la TD de participer à l'échelle locale. J'ai récemment eu l'occasion de prendre la parole au Sommet sur le fleuve Saint-Jean pour parler de Spar Cove, qui est situé sur la rivière Saint-Jean, et décrire le lieu. TD Assurance et un organisme environnemental local ont joint leurs efforts pour renaturaliser le site en le remblayant et en plantant des arbres et des arbustes. Ce travail aidera non seulement à diminuer les risques d'inondation dans la collectivité, mais aussi à promouvoir la biodiversité. C'est devenu un espace vert de grande valeur pour la communauté!

J'amène aussi ma passion au travail en organisant des corvées de nettoyage près de nos bureaux. Fort de la formation acquise dans le cadre du Climate Reality Project (Projet de la réalité climatique), j'aime organiser des dîners-causeries mensuels pour mes collègues afin de les renseigner sur divers sujets liés à l'écologie, comme les véhicules électriques, la réduction des déchets et la façon dont nos actes peuvent contribuer à rendre les collectivités plus résilientes face aux risques liés aux eaux de ruissellement.



Scott Kirby

Directeur, Initiatives et partenariats environnementaux, TD Assurance

Espaces verts

② Septembre 2022 a marqué le début du **programme** annuel Journées des arbres TD, de retour dans sa version en présentiel au Canada et aux États-Unis. Ce programme annuel phare de bénévolat et de verdissement urbain vise à contribuer à l'atteinte de notre objectif de planter un million d'arbres et d'arbustes d'ici 2030 et à offrir des occasions de faire du bénévolat aux collègues et aux clients de la TD ainsi qu'aux membres de la collectivité. Cette année, plus de 2 000 bénévoles et 72 organismes communautaires ont aidé à planter environ 25 000 arbres et arbustes. À ce jour, plus de 490 000 arbres et arbustes ont été plantés dans le cadre de ce programme.

Pour la quatrième année, le programme de financement TD pour les espaces verts 2022 a remis la somme totale de 400 000 \$ US à 20 organismes des régions où nous sommes présents au Canada et aux États-Unis.

Les subventions ont été accordées à des organismes communautaires dont les projets d'espaces verts et d'infrastructure verte contribuent à l'équité environnementale dans leurs collectivités. À ce jour, 80 projets de plantation ont été menés à bien dans plus de 65 collectivités.

Nous avons versé une subvention de 450 000 \$ sur trois ans à la Société géographique royale du Canada (SGRC) dans le but d'accroître le nombre d'espaces verts florissants dans tout le pays en plantant des semences, des plantes et des arbres indigènes. Par l'entremise de son initiative Réseau de la nature, la SGRC entend lancer un mouvement national pour revitaliser, réhabiliter et restaurer la biodiversité et renforcer les habitats en mettant à la disposition des particuliers et des organismes des connaissances, des compétences et des semences pour naturaliser des zones de leur propriété.

② Par l'entremise du programme Green D.C. Corps s'inscrivant dans le vecteur Planète dynamique de la TD, l'organisme Washington Parks and People s'affaire à transformer les espaces verts des collectivités défavorisées du centre-ville de Washington D.C. Misant sur les 32 années d'expérience de Washington Parks and People dans 240 espaces verts du District de Columbia, le programme permet aux adultes et aux jeunes d'apprendre les compétences générales et techniques requises par les entreprises pour occuper un poste et faire carrière dans les secteurs verts, en plus de créer des espaces verts et de revitaliser les parcs de la ville. Ainsi, le programme aide les collectivités défavorisées à promouvoir la santé communautaire durable grâce aux parcs compte tenu des effets persistants de la pandémie de COVID-19.





En faisant ce qu'il faut pour une meilleure planète aujourd'hui et demain, nous aidons à créer une planète plus dynamique et une société plus inclusive

Renseignez-vous sur nos progrès dans les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance en lisant le <u>Rapport ESG</u> <u>de la TD</u> et le <u>rapport sur le plan d'action</u> <u>sur les changements climatiques de la TD</u> <u>2022</u>. Dans ces documents, vous prendrez connaissance de notre plan d'action mondial sur les changements climatiques, certaines de nos initiatives liées au ralentissement de la perte de la nature et les parcours vers l'inclusion économique, qui visent à améliorer l'accès à un logement, à un emploi et aux services et produits financiers.

Pleins feux sur l'engagement des collègues

J'ai participé au défi Soyez un superhéros à l'occasion du Mois de la Terre de cette année. Cette initiative de mobilisation des collègues, qui s'est déroulée pendant tout le mois d'avril 2022, a incité mes collègues et moi-même à réfléchir aux façons de prendre des habitudes saines et durables qui pourraient être maintenues après le Mois de la Terre. Pendant tout le mois, certains de nos collègues ont aussi été honorés pour souligner leurs efforts environnementaux et leur participation dans leur collectivité.

D'entre toutes, ma façon préférée de profiter de la nature est de faire de la randonnée pédestre avec ma famille. Nous adorons les sentiers Pine Grove, de la Tourbière-Mer-Bleue et des Pins-Gris, tous dans la région d'Ottawa. Ils sont parfaits pour marcher avec de jeunes enfants. Je crois en l'importance de donner l'exemple. Je m'efforce donc d'apprendre à mes enfants à apprécier et à respecter la nature.

Mes émissions favorites quand j'étais petite étaient Cap Danger et Bill Nye the Science Guy. Elles m'ont inspiré et ont allumé ma passion pour les activités et initiatives vertes. Ces émissions m'ont fait prendre conscience de la fragilité de la planète et de ma responsabilité de la protéger. C'est donc en moi depuis mon plus jeune âge. Maintenant que je suis la maman de deux jeunes enfants, je suis encore plus motivée que jamais à contribuer à la protection de notre planète.



Sonia Doobay-Glew

Analyste de produits principale, Avantages intégrés, Paiements par carte au Canada et Fidélisation

Collectivités inclusives



Nous croyons que quand les gens se sentent inclus dans leur collectivité, de bonnes choses se produisent. C'est pourquoi nous sommes déterminés à améliorer l'accès aux occasions dont les gens ont besoin pour s'investir dans leur collectivité et avoir un sentiment d'appartenance. Nous sommes fiers de soutenir une gamme d'initiatives qui aident les gens à partager des expériences, à s'intéresser aux arts et à la culture et à réduire l'isolement social dans les collectivités où nous exploitons nos activités. »



Jada Thornton

Directrice, Responsabilité sociale – Collectivités inclusives, États-Unis, TD Bank^{MD}, America's Most Convenient Bank^{MD}



Nos domaines d'intervention et nos objectifs

Expériences collectives

Multiplier les occasions de participer à des événements et des activités qui rassemblent des gens de tous les horizons

Arts et culture

Soutenir des initiatives qui contribuent à engager des dialogues et offrir des occasions de perfectionnement professionnel pour donner une voix forte à la diversité dans le milieu des arts et de la culture

Besoins locaux

Aider les groupes susceptibles de souffrir d'isolement social à tisser des liens dans leur collectivité





TD

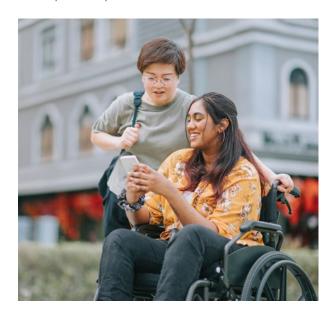
Expériences collectives

🖎 💷 La 14° série annuelle TD du Mois de l'histoire des Noirs a eu lieu en février 2022. Il s'agissait d'une occasion de réunir nos collègues, nos clients et les collectivités que nous servons. Nous avons suivi une approche intégrée en Amérique du Nord pour présenter plus de 90 événements et initiatives externes au Canada et plus de 35 aux États-Unis. Une gamme d'événements internes sur les thèmes de la réflexion, de la santé, de l'argent et de la joie des Noirs étaient aussi au programme. Ces événements ont fourni une plateforme aux collègues pour réfléchir, se mobiliser et exprimer les façons dont nous pouvons continuer à faire des progrès. Ils ont aussi permis de poursuivre le dialogue sur le racisme envers les Noirs et de renouveler notre engagement à contribuer à la création d'un avenir plus inclusif, plus équitable et plus durable.

(a) En 2022, nous avons fièrement soutenu plus de 175 initiatives 2SLGBTQ+, y compris les festivals de la Fierté. L'événement Fierté 2022 a vu le retour des festivals en présentiel notamment à Toronto, à Vancouver et à Jersey City. Nous avons continué de tirer parti de notre campagne de marketing sur le thème Toujours fiers. Toujours de l'avant., qui reconnaît que malgré les progrès réalisés pour la communauté 2SLGBTQ+, il reste encore du travail à faire sur le plan de la sensibilisation.

De juin à octobre 2022, nous avons continué de soutenir plus de 60 festivals musicaux et culturels au Canada et c'était le retour des spectacles avec public depuis 2019. Nous permettons à divers groupes et collectivités de participer gratuitement ou à faible coût à ces festivals et événements pour leur donner l'occasion de se rassembler, de se sentir solidaires et de s'exprimer par les arts et la culture. Parmi les festivals que nous avons appuyés cette année, notons le festival TD Salsa on St. Clair et le festival et la série de concerts de jazz et de musique du monde TD Sunfest.

en mai, nous avons souligné le Mois du patrimoine asiatique au Canada et le Mois du patrimoine des Américains d'origine asiatique et des îles du Pacifique aux États-Unis. Pour l'occasion, nous avons lancé notre deuxième projet annuel pour insister sur l'importance de continuer à rester solidaires avec les communautés asiatiques pour lutter contre le racisme. Une approche intégrée de marketing et de communication, des activités communautaires organisées dans le cadre de La promesse TD Prêts à agir et des événements internes ont permis de réunir les clients, les collègues et les collectivités pour souligner et célébrer la riche diversité de l'histoire, des arts et de la culture panasiatiques.



Arts et culture



② Juin 2022 était le Mois national de l'histoire autochtone et, à la TD, c'était le moment de commémorer et de célébrer l'histoire, la culture et les réalisations des communautés autochtones du Canada. En soutien, les collègues ont lancé un événement virtuel, soit la Journée nationale des peuples autochtones, qui est centrée sur une discussion avec des artistes autochtones comme Nico Williams, Jason Baerg et Maureen Gruben et animée par Stuart Keeler, conservateur d'art principal, Collection d'œuvres d'art de la TD. Les collègues ont eu l'occasion de découvrir ces artistes et leurs œuvres dans la Collection d'œuvres d'art de la TD, leurs sources d'inspiration, leurs expériences et leur mode d'expression artistique novateur.

Nous sommes ravis d'être le commanditaire principal du programme The Shed's Open Call, un programme de commandite à grande échelle pour les artistes émergents en début de carrière de la ville de New York. Ce soutien permettra à 20 artistes émergents de passer à la prochaine étape de leur carrière en plus d'offrir un accès gratuit aux membres de la collectivité faisant face à des obstacles financiers. En juillet et en août 2022, les huit présentations finales de la troisième cohorte du programme Open Call ont été présentées.

Nous travaillons avec l'organisme à but non lucratif **New Art Dealers Alliance (NADA)** qui vise à promouvoir, à soutenir et à faire entendre de nouveaux courants dans le domaine de l'art contemporain. Nous avons aidé NADA à personnaliser une initiative pour propulser des artistes émergents et sous-représentés à la 20° foire artistique annuelle de l'organisme, qui a eu lieu à Miami. Nous avons collaboré étroitement pour choisir un conservateur et faire appel à des galeries, à des organismes à but non lucratif et à des espaces gérés par des artistes pour les inviter à participer au volet spécialement organisé de la foire. Par ailleurs, NADA avait réservé deux kiosques pour les exposants qui contribuent à mettre en valeur divers artistes vivant et travaillant dans le sud de la Floride et avait privilégié les espaces détenus et exploités par ces artistes. Nous avons collaboré pour subventionner huit exposants mettant en vedette huit artistes.

Nous avons accordé une subvention de 300 000 \$ au National accessArts Centre (NaAC), le premier organisme culturel multidisciplinaire pour les personnes handicapées au Canada. Le NaAC soutient plus de 350 artistes canadiens ayant un handicap physique ou une déficience de développement en offrant des programmes d'artistes en résidence, des ateliers et des occasions d'exposer ou de faire une prestation. Son projet actuel artLMS (solutions de gestion de l'apprentissage) donnera accès à une plateforme d'apprentissage numérique à la fois accessible et immersive. Tout artiste au Canada pourra ainsi obtenir le même niveau de soutien et de formation qu'un artiste en studio.







Besoins locaux

D'organisme Welcoming Center for New
Pennsylvanians vise à offrir de meilleures occasions aux immigrants de Philadelphie pour améliorer la santé et la participation communautaire. L'année dernière, le programme de participation communautaire a donné des cours à 175 participants de plus de 30 pays pour les aider à surmonter les obstacles sociaux, économiques et liés à la santé et au bien-être auxquels ils font face comme nouveaux arrivants. Un partenaire d'engagement communautaire, c'est-à-dire Let's Talk Philly Conversation Circles, a organisé 10 journées d'action sur le bien-être et plus de 400 personnes ont participé.

Nous sommes heureux de continuer de collaborer avec l'organisme One Journey, qui entend mettre en contact les réfugiés et leur collectivité d'accueil au moyen de témoignages, de la technologie, du soccer, des arts et de la cuisine. Convaincu que les êtres humains partagent davantage de similitudes que de différences, l'organisme One Journey vient en aide depuis longtemps aux réfugiés, aux nouveaux arrivants et aux immigrants de différents pays. Grâce à l'initiative Welcoming New Afghan Neighbors, quatre événements ont été organisés pour accueillir et célébrer les voisins afghans nouvellement arrivés. Notre objectif commun consiste à les accueillir et à soutenir leur individualité, leur identité et leur volonté de s'épanouir.





CA Le développement d'un sentiment d'appartenance à sa collectivité est une facon de réduire l'isolement social des nouveaux arrivants. C'est pourquoi nous soutenons l'initiative de promotion de l'inclusion communautaire des nouveaux arrivants et des enfants et jeunes réfugiés de l'organisme **Newcomers Employment & Education** Development Services (N.E.E.D.S. Inc.). Situé à Winnipeg, au Manitoba, N.E.E.D.S. Inc. organise des activités éducatives et transculturelles pour aider les nouveaux arrivants et leurs enfants à surmonter les obstacles comme la barrière linguistique, le stress financier et la discrimination raciale afin de favoriser leur entière participation sociale. L'influence sociale positive et le sentiment d'appartenance à la collectivité sont accentués auand les nouveaux arrivants, enfants et jeunes, les immigrants établis et les citoyens canadiens apprennent à se connaître dans un contexte sécuritaire.



Pleins feux sur l'engagement des collègues

J'ai choisi de m'investir dans ma collectivité en siégeant à divers conseils d'administration d'organismes qui soutiennent les arts, la culture et la sécurité financière. Je peux ainsi faire ma part pour nos collectivités tout en mettant en valeur la marque TD et en tirant parti de mes compétences et de mes habiletés professionnelles. Je suis membre du conseil d'administration de l'organisme **Adrienne Arsht Center for** the Performing Arts of Miami-Dade County, et l'une des grandes priorités récemment était de permettre au centre de gérer les conséquences persistantes de la pandémie au moyen d'activités variées et créatives. Grâce à un programme comme Art of Heart, nous avons aidé 30 artistes d'horizons variés du comté de Miami-Dade à obtenir des commandes pour des œuvres en ligne dans le domaine de la danse, de la musique, du théâtre et des arts oratoires pour exprimer le ressenti et les expériences de notre collectivité pendant la pandémie. Ces œuvres ont permis à la collectivité locale de continuer à profiter gratuitement de l'art et de la culture sur le site du Arsht Center.

Je siège aussi au conseil d'administration de l'organisme **New Jersey Performing Arts Center** et je soutiens fièrement son programme éducatif en arts. Grâce à cette initiative, près de 100 000 enfants de Newark, au New Jersey, de la prématernelle à la 12º année, ont pu en apprendre davantage sur les arts et acquérir des connaissances artistiques en participant à plus de 200 activités virtuelles et sur place gratuites chaque année. Même pendant la pandémie, la programmation n'a pas été interrompue. Je crois fermement que l'accès accru à l'art contribue vraiment à établir de solides bases chez les enfants qui leur permettront de s'épanouir ultérieurement.



Nick Miceli

Président régional, région métropolitaine de Floride, TD Bank^{MD}, America's Most Convenient Bank^{MD}

Meilleure santé

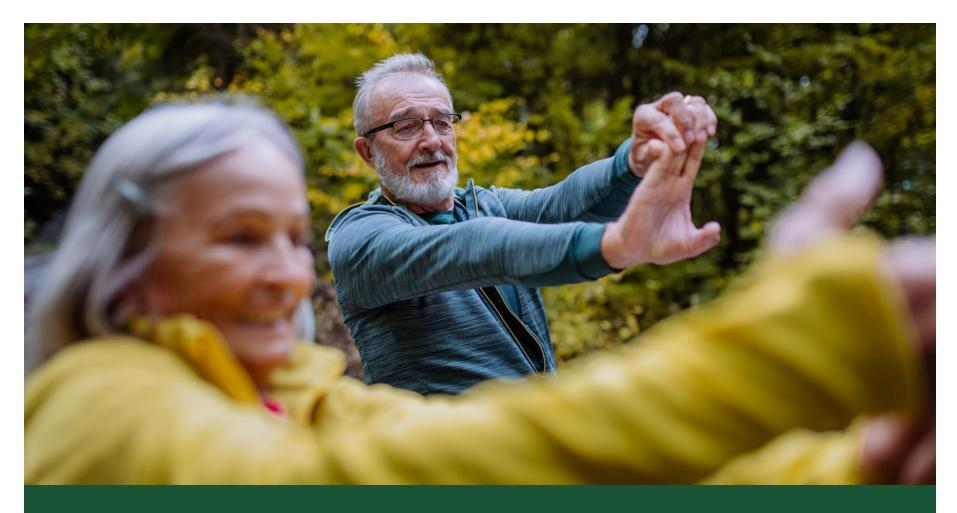


Quand on se sent bien, on a confiance en notre avenir. Nous croyons que l'accès équitable aux soins de santé est nécessaire pour favoriser une meilleure santé. C'est pourquoi nous continuons d'investir dans la recherche, la technologie et les solutions novatrices dans le domaine de la santé qui peuvent améliorer l'accès à tous, particulièrement en cette période où nous composons avec les conséquences de la pandémie de COVID-19. »



Sarah Colley

Directrice, Responsabilité sociale, Meilleure santé, Canada, Développement durable et Responsabilité sociale



Nos domaines d'intervention et nos objectifs

Solutions novatrices

Donner un meilleur accès à l'information sur la santé, au dépistage et aux interventions précoces pour améliorer l'état de santé et les pratiques de soins de santé actuelles afin d'aider à réduire l'apparition d'affections chroniques et d'autres maladies Améliorer la santé et le bien-être des adolescents (de 10 à 18 ans) grâce à des programmes traitant d'enjeux de santé importants et aider à la guérison et à la transition des soins pédiatriques aux soins aux adultes

Augmenter l'accès à de meilleurs soins de santé grâce à la recherche sur les technologies et l'intelligence artificielle (IA) qui peuvent aider à améliorer les diagnostics, les soins personnalisés et la gestion des maladies chroniques



Solutions novatrices

Nous avons soutenu l'Hôpital pour enfants de Boston en lançant le Adolescent and Young Adult Medicine Behavioral Health Patient Monitoring Program, une initiative différente et novatrice de médecine préventive qui s'appuie sur la technologie pour améliorer la santé des patients. Ce programme comprend la surveillance quotidienne et mensuelle de patients adolescents et de jeunes adultes souffrant de dépression au moyen de sondages par texto pour déterminer l'augmentation éventuelle du risque. Selon les réponses des patients, on peut intervenir rapidement et éviter des soins d'urgence. Cette approche préventive s'appuie sur un modèle de triage qui permet de fournir les soins appropriés aux patients au bon moment et d'intervenir plus tôt.

Nous soutenons la fondation Nemours Children's Health et l'initiative Nemours Children's Integrated Behavioral **Health** qui s'attaque à la fragmentation dans la prestation des soins de santé et aux obstacles à l'accès pour les adolescents en Floride et au Delaware. Nemours a embauché quatre fournisseurs de soins de santé comportementale qui font du dépistage en santé mentale et offrent des services thérapeutiques aux côtés des fournisseurs de soins de première ligne. Cette initiative examine aussi plus largement les déterminants sociaux de la santé comportementale et vise à supprimer les obstacles aux soins et à favoriser la collaboration entre les fournisseurs de soins de première ligne, les fournisseurs de soins de santé mentale et les familles pour fournir des services de santé comportementale directement aux patients adolescents pris en charge par Nemours.

Nous continuons de soutenir l'organisme Royal Jubilee Hospital's Vascular Risk and Prevention Clinic (VRPC) sur l'île de Vancouver. Dans la foulée du financement accordé en 2021, nous avons octroyé une subvention de 100 000 \$ à la Victoria Hospitals Foundation pour l'aider à élargir les soins offerts. Cette clinique met l'accent sur les interventions précoces qui réduisent le développement et la gravité des maladies cardiovasculaires afin d'améliorer le diagnostic et le traitement des personnes issues de collectivités dont les risques de crise cardiaque et d'AVC sont plus élevés. Intégrée au programme Heart Health de l'organisme Island Health, la VRPC offre un lieu centralisé aux patients à risque élevé exigeant des soins complets.

Pleins feux sur l'engagement des collègues

J'ai choisi de courir pour Andre. Mon neveu est tombé malade subitement quand il était plus jeune. Après une longue période d'incertitude, le diagnostic est enfin tombé. Il a été soigné à SickKids de Toronto, où il a reçu des soins bienveillants et attentionnés, et le traitement nécessaire.

En mai, j'ai participé à la course 1001 raisons de courir avec des centaines de mes collègues pour soutenir la santé des adolescents. La course 1001 raisons de courir était une nouvelle campagne de financement et de participation gratuite qui a permis à des milliers de collègues de courir, de marcher et de bouger partout au Canada pour soutenir la santé des enfants et des adolescents.

Cette course a continué de soutenir l'organisme Les fondations d'hôpitaux pour enfants du Canada, en renouvelant son engagement à lui verser une subvention de 15 millions de dollars sur 10 ans en 2020. Ces fonds sont versés aux 13 hôpitaux pour enfants du réseau de l'organisme au Canada pour soutenir d'importantes recherches et fournir des services et du matériel qui accélèrent la guérison, réduisent les séjours à l'hôpital et permettent aux enfants et aux adolescents de vivre en santé et d'avoir une vie épanouie.



Al Ramsay

Vice-président et chef, Segments de clientèle 2SLGBTQ+ et noire



Apprenez-en plus sur les activités de la Banque dans notre série de rapports annuels sur les enjeux ESG:

Rapport ESG 2022 de la TD

Rapport sur le plan d'action sur les changements climatiques de la TD 2022

Rapport annuel 2022 de la TD

Rapport sur le 20^e anniversaire de la TD Charitable Foundation

Revue de l'année 2022 de la Fondation TD des amis de l'environnement

Pleins feux sur l'engagement des collègues

Wellspring Cancer Support Foundation est un organisme caritatif canadien qui offre des programmes et des services gratuits aux personnes atteintes du cancer ainsi qu'à leur famille. La TD collabore avec Wellspring depuis 30 ans. En raison de la pandémie, de nombreux services sont maintenant proposés virtuellement; Wellspring a connu une hausse de la demande de la part de personnes qui auparavant ne pouvaient pas accéder à ses services. Pour essayer d'y répondre, Wellspring et la TD ont vu une formidable occasion à saisir : entreprendre une refonte majeure des propriétés numériques de Wellspring pour aider à offrir ses services à plus de personnes au Canada.

En mai 2022, nous nous sommes engagés à faire un don de 600 000 \$ sur trois ans par l'intermédiaire de La promesse TD Prêts à agir et à faire profiter Wellspring du savoir-faire de nos équipes Numérique et Recherche. Ces fonds, ainsi que le travail bénévole des collègues de la TD possédant des compétences en expérience client et en conception numérique, ont aidé à mettre sur pied le centre de soutien virtuel pour les personnes atteintes de cancer présenté par la TD.

L'occasion que nous avons eue de faire don de ressources financières, d'offrir notre temps, de faire preuve d'attention et d'offrir notre expertise a été tellement importante pour moi et mon équipe. Nous ne sommes ni médecins ni chercheurs sur le cancer, mais nous avons été en mesure d'offrir un ensemble de compétences uniques, à savoir nos pratiques de conception numérique, afin de permettre à Wellspring d'aider à améliorer la vie des personnes atteintes d'un cancer. Cette plateforme numérique permettra à Wellspring d'offrir virtuellement son programme de soutien aux personnes atteintes d'un cancer partout au Canada et a été conçue pour joindre plus de 10 000 personnes et leur famille aux prises avec le cancer chaque année.



Rizwan Khalfan

Chef, Numérique et Paiements

La promesse TD Prêts à agir en action

Mise en garde à l'égard des énoncés prospectifs

La Banque (comme elle est définie dans le présent document) n'a pas l'obligation, en vertu des lois canadiennes ou américaines sur les valeurs mobilières, de préparer ou de déposer un tel document, et les renseignements contenus dans le présent document ne doivent pas nécessairement être interprétés comme ayant le caractère significatif des informations à fournir dans les documents déposés aux termes des lois sur les valeurs mobilières.

De plus, de temps à autre, la Banque fait des énoncés prospectifs, écrits et verbaux, y compris dans le présent document, d'autres documents déposés auprès des organismes de réglementation canadiens ou de la Securities and Exchange Commission des États-Unis (la SEC) et d'autres communications. En outre, des représentants de la Banque peuvent formuler verbalement des énoncés prospectifs aux analystes, aux investisseurs, aux médias et à d'autres personnes. Tous ces énoncés sont faits conformément aux dispositions d'exonération et se veulent des énoncés prospectifs aux termes de la législation en valeurs mobilières applicable du Canada et des États-Unis, notamment la loi des États-Unis intitulée Private Securities Litigation Reform Act of 1995. Les énoncés prospectifs comprennent, entre autres, les énoncés figurant dans le présent document au sujet des objectifs de rendement financier, de la vision et des objectifs stratégiques de la Banque, ainsi que des répercussions et des objectifs sociaux, économiques, environnementaux et de gouvernance de la Banque, y compris les cibles de réduction des émissions de gaz à effet de serre GES) et la cible en matière de finance durable et de décarbonisation et la cible en matière de finance durable et de décarbonisation la Banque. Les énoncés prospectifs se reconnaissent habituellement à l'emploi de termes et expressions comme « objectif », « cible », « croire », « prévoir », « anticiper », « avoir l'intention de », « estimer », « planifier » et « pouvoir » et de verbes au futur ou au conditionnel.

De par leur nature, ces énoncés prospectifs obligent la Banque à formuler des hypothèses et sont assujettis à des risques et incertitudes, généraux ou spécifiques. Particulièrement du fait de l'incertitude quant à l'environnement physique et financier, à la conjoncture économique, au climat politique et au cadre réglementaire, ces risques et incertitudes - dont bon nombre sont indépendants de la volonté de la Banque et dont les répercussions peuvent être difficiles à prévoir - peuvent faire en sorte que les résultats réels diffèrent considérablement de ceux avancés dans les énoncés prospectifs. Les facteurs de risque qui pourraient entraîner, isolément ou collectivement, de tels écarts incluent les risques, notamment, stratégiques, de crédit, de marché (y compris le risque de position sur titres de participation, le risque sur marchandises, le risque de change, le risque de taux d'intérêt et le risque associé aux écarts de taux), d'exploitation (y compris les risques liés à la technologie, à la cybersécurité et à l'infrastructure), de modèle, d'assurance, de liquidité, d'adéquation des fonds propres, ainsi que les risques juridiques, réglementaires et liés à la conduite, d'atteinte à la réputation, environnementaux et sociaux, et les autres risques. Ces facteurs de risque comprennent notamment les répercussions économiques, financières et autres d'une pandémie comme la pandémie de COVID-19; la conjoncture économique et commerciale dans les régions où la Banque

exerce ses activités; le risque géopolitique; la capacité de la Banque à mettre en œuvre ses stratégies à long terme et ses principales priorités stratégiques à court terme, notamment réaliser des acquisitions et des ventes, fidéliser la clientèle et élaborer des plans stratégiques; les risques liés à la technologie et à la cybersécurité (y compris les cyberattaques ou les violations des données) visant la technologie informatique. Internet, les systèmes d'accès au réseau ou les autres systèmes ou services de communications voix-données de la Banque; le risque de modèle; la fraude à laquelle la Banque est exposée; le défaut de tiers de se conformer à leurs obligations envers la Banque ou ses sociétés affiliées, notamment relativement au traitement et au contrôle de l'information et d'autres risques découlant de l'utilisation par la Banque de fournisseurs de services tiers; l'incidence de la promulgation de nouvelles lois et de nouveaux règlements et de la modification des lois et des rèalements actuels ou de leur application, y compris, sans s'y restreindre, les lois fiscales, les lignes directrices en matière d'information sur les fonds propres, les directives réglementaires en matière de liquidité et le régime de recapitalisation interne de la Banque; la surveillance réglementaire et le risque de conformité; la concurrence accrue exercée par les sociétés établies et les nouveaux venus (y compris de la concurrence d'entreprises de technologie financière et autres grands concurrents technologiques); l'évolution des attitudes des consommateurs et des technologies perturbatrices; l'exposition aux litiges et aux affaires réglementaires d'envergure; la capacité de la Banque de recruter, former et maintenir en poste des talents clés; les changements apportés aux notations de crédit de la Banque; les variations des taux de change et d'intérêt (y compris la possibilité de taux d'intérêt négatifs): l'augmentation des coûts de financement et de la volatilité des marchés causée par l'illiquidité des marchés et la concurrence pour l'accès au financement: le risque de transition du taux interbancaire offert (IBOR); les estimations comptables critiques et les changements apportés aux normes, politiques et méthodes comptables utilisées par la Banque; les crises d'endettement potentielles et existantes à l'échelle internationale; le risque environnemental et social (y compris les changements climatiques); et l'occurrence d'événements catastrophiques naturels et autres que naturels et les demandes d'indemnisation qui en découlent. De plus, des renseignements sur les hypothèses, les risques, les incertitudes et d'autres facteurs qui ont une incidence sur les émissions de GES de la Banque, sur la position de la Banque à l'égard du charbon thermique et sur la cible de la Banque en matière de finance durable et de décarbonisation peuvent être trouvés ici : Mise en garde à l'égard de la divulgation des cibles d'émissions. Mise en garde à l'égard de la position sur le charbon thermique et Mise en garde à l'égard de la divulgation de

La Banque avise le lecteur que la liste qui précède n'est pas une liste exhaustive de tous les facteurs de risque possibles et que d'autres facteurs pourraient également avoir une incidence négative sur les résultats de la Banque. Pour de plus amples renseignements, reportez-vous à la section « Facteurs de risque et gestion des risques » du rapport de gestion de 2022, telle qu'elle peut être mise à jour dans les rapports aux actionnaires trimestriels déposés par la suite et dans les communiqués

la cible en matière de finance durable et de décarbonisation.

(le cas échéant) relatifs à tout événement ou à toute transaction dont il est question aux rubriques « Acquisitions importantes » ou « Événements importants et postérieurs à la date de clôture et acquisitions en cours » dans le rapport de gestion pertinent, lesquels peuvent être consultés sur le site Web www.td.com/fr. Le lecteur doit examiner ces facteurs attentivement, ainsi que d'autres incertitudes et événements possibles, de même que l'incertitude inhérente aux énoncés prospectifs, avant de prendre des décisions à l'égard de la Banque. Il ne doit pas se fier indûment aux énoncés prospectifs de la Banque.

Les hypothèses économiques importantes étayant les énoncés prospectifs contenus dans le présent document sont décrites dans le rapport de gestion de 2022 à la rubrique « Sommaire et perspectives économiques », aux rubriques « Principales priorités pour 2023 » et « Contexte d'exploitation et perspectives » pour les secteurs Services bancaires personnels et commerciaux au Canada, Services de détail aux États-Unis, Gestion de patrimoine et TD Assurance et Services bancaires de gros, et à la rubrique « Réalisations en 2022 et orientation pour 2023 » pour le secteur Siège social, qui peuvent être mises à jour dans les rapports trimestriels aux actionnaires déposés par la suite.

Tout énoncé prospectif contenu dans le présent document représente l'opinion de la direction uniquement à la date des présentes et est communiqué afin d'aider les actionnaires de la Banque et les analystes à comprendre la situation financière, les objectifs, les priorités et le rendement financier prévu de la Banque aux dates indiquées et pour les périodes closes à ces dates, et peut ne pas convenir à d'autres fins. Le présent document ne doit pas être utilisé comme base pour négocier des titres de la Banque ou prendre n'importe quelle autre décision de placement. Ce document ne constitue pas un conseil d'ordre financier, juridique ou fiscal ni un conseil en placement, de professionnel ou d'expert. Aucune assurance ni aucune garantie, expresse ou implicite, n'est ou ne sera donnée relativement à l'exactitude, à la fiabilité ou à l'exhaustivité de l'information contenue aux présentes. La Banque n'effectuera pas de mise à jour de quelque énoncé prospectif, écrit ou verbal, qu'elle peut faire de temps à autre directement ou indirectement, à moins que la législation en valeurs mobilières applicable ne l'exige.

Toute mention des termes « placement durable », « finance durable », « ESG ». « carboneutre », « émissions nettes nulles » ou des termes semblables dans le présent document est destinée à faire référence aux critères définis en interne par la Banque et non à une définition réglementaire propre à un territoire qui pourrait exister. Le rapport peut contenir des adresses ou des hyperliens vers d'autres sites Web qui ne sont pas détenus ni contrôlés par la TD. Ces adresses ou hyperliens sont fournis uniquement pour la commodité du destinataire, et le contenu des sites Web tiers dont le lien est fourni n'est en aucun cas inclus ou nommé en référence dans le présent document. La TD n'est pas responsable de ces sites Web ni de leur contenu, ni de toute perte ou tout dommage pouvant découler de leur utilisation. Si vous décidez d'accéder à tout site Web de tiers dont le lien est fourni dans ce rapport, vous le faites à vos propres risques et vous devez vous conformer aux modalités de ces sites Web.