

Renseignements sur le Rapport sur la durabilité

Détails sur le processus d'évaluation des facteurs importants¹ et l'approche d'engagement des parties prenantes à la TD

Le processus d'évaluation des facteurs importants de La Banque Toronto-Dominion et de ses filiales (collectivement la « TD », la « Banque » ou « nous ») se fonde sur les normes Global Reporting Initiative (GRI)². Ce processus nous aide à classer par ordre de priorité les questions liées à la durabilité à inclure dans notre rapport, et à valider et appuyer nos stratégies.

Nous avons réalisé notre plus récente évaluation complète des facteurs importants en 2022. Cette évaluation était fondée sur le principe de l'importance relative des normes GRI. Nous avons donc examiné les facteurs sous deux angles : leurs répercussions potentielles sur les activités de la TD (c.-à-d. les risques et occasions potentiels que ces facteurs présentent pour notre entreprise) et la mesure dans laquelle les activités de la TD pourraient avoir des effets à l'externe (c.-à-d. sur l'économie, l'environnement ou la société). Nos résultats pour 2022 ne sont pas directement comparables à ceux des années précédentes en raison de l'évolution de notre méthodologie.

Notre évaluation complète de l'importance des facteurs en 2022 était fondée sur les priorités et les préoccupations des parties prenantes clés (clients, collègues, investisseurs, fournisseurs, collectivités, organismes non gouvernementaux [ONG] et associations sectorielles). Nous nous sommes aussi servis d'une plateforme d'analyse tierce alimentée par les données provenant de nombreuses sources externes (déclarations de revenus annuelles d'entreprise, initiatives volontaires liées aux politiques, nouvelles et médias).

Nous révisons l'ordre de priorité des facteurs de durabilité chaque année afin de confirmer que nos stratégies et nos rapports continuent de refléter les changements survenus dans l'entreprise et en dehors. Notre contrôle de 2024 a permis de relever la nécessité d'améliorer l'information communiquée au sujet de la lutte contre le blanchiment d'argent, ce qui a été fait dans le cadre de notre Rapport sur la durabilité 2024.

Évaluation détaillée des facteurs importants de la TD en 2022

Notre processus d'évaluation a été facilité par un consultant tiers en matière de durabilité et comportait trois phases :

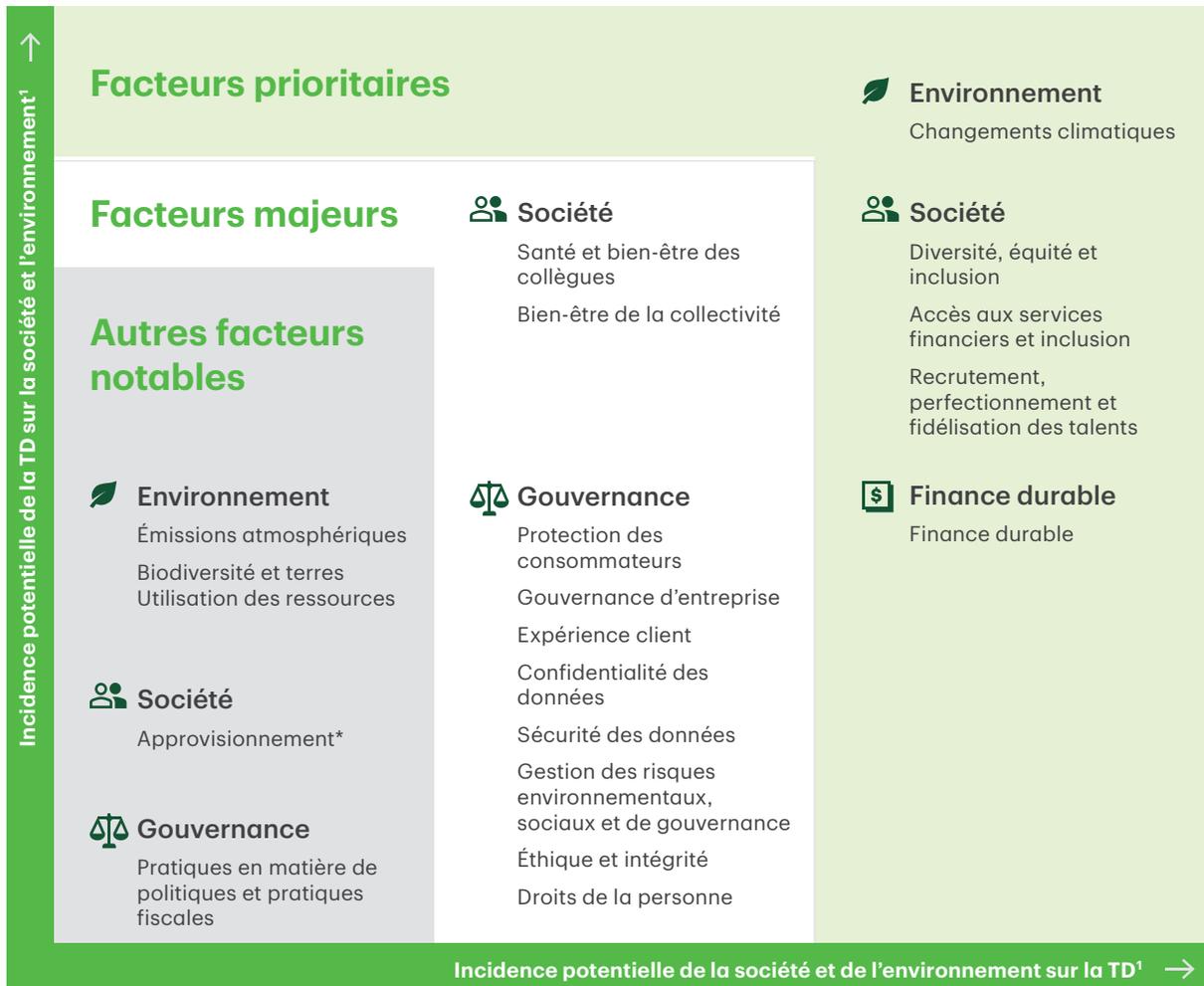
Phase 1 : Détermination des facteurs	Phase 2 : Évaluation des répercussions	Phase 3 : Hiérarchisation des facteurs
Recensement des facteurs de durabilité importants potentiels pour la TD à l'aide d'une vaste recherche informatique, d'une analyse comparative du secteur et d'analyses réalisées à l'aide d'une plateforme tierce.	Évaluation des effets internes sur notre entreprise et des répercussions externes de nos activités à l'aide des renseignements recueillis lors d'entretiens avec plus de 50 leaders internes et une vingtaine de groupes de parties prenantes externes, sans oublier les ateliers, les sources propres à la TD ainsi que les analyses effectuées au moyen d'une plateforme d'analyse tierce relativement aux sources externes. Les personnes interviewées à l'interne comme à l'externe, de même que les participants aux ateliers, ont déterminé et classé les facteurs de durabilité en fonction de leur degré d'incidence, compte tenu des risques, des occasions et de l'influence exercée à l'interne et à l'externe.	Attribution d'une cote aux facteurs de durabilité selon leur degré d'incidence. Les facteurs de durabilité importants ont été classés dans un tableau des répercussions en fonction de leur cote. Les résultats ont été validés par de hauts dirigeants et des dirigeants des secteurs d'activité de la Banque. Les résultats de l'évaluation des facteurs importants pour la TD en 2022 ont aussi été examinés par notre forum sur les facteurs ESG de l'équipe de la haute direction et par le Comité de gouvernance du conseil d'administration. Après l'examen et la validation, les résultats ont été approuvés par le premier vice-président, Durabilité et Responsabilité sociale.

Compte tenu des résultats de l'évaluation des facteurs importants de 2022, nous avons classé les facteurs de durabilité en trois catégories : Facteurs prioritaires (facteurs par rapport auxquels la TD peut avoir la plus grande incidence), Facteurs majeurs (facteurs fondamentaux pour la Banque et ses parties prenantes) et Autres facteurs notables (facteurs à surveiller et gérer). Les facteurs pour la TD sont ceux énumérés dans les catégories Facteurs prioritaires et Facteurs majeurs.

1. Les termes « importance » et « importance relative », tels qu'ils sont utilisés dans le contexte du Rapport de la durabilité de la TD, ne sont pas équivalents aux termes similaires utilisés dans la loi sur les valeurs mobilières et d'autres règlements, et ne doivent pas lui donner le caractère significatif des informations à fournir dans les documents déposés aux termes des lois sur les valeurs mobilières.

2. Les rapports de la TD sont rédigés en conformité avec les normes GRI. Pour en savoir plus, consultez le site www.globalreporting.org.





¹ Les positions des facteurs sont estimées sur une base relative en fonction du contexte d'exploitation de la TD; elles n'ont pas pour but d'exprimer une incidence absolue.

* L'approvisionnement est considéré tant d'un point de vue social qu'environnemental.

Engagement des parties prenantes envers les facteurs de durabilité

La TD est déterminée à s'investir efficacement afin de favoriser un dialogue constant avec les diverses parties prenantes, notamment les investisseurs, les associations sectorielles, les ONG et les communautés autochtones. Nos interactions avec ces parties prenantes influenceront nos politiques et pratiques internes. L'équipe Engagement des parties prenantes, ESG collabore avec des équipes à l'échelle de la Banque pour rester à l'écoute des points de vue des parties prenantes et répondre aux facteurs de durabilité. Le tableau suivant – À l'écoute de nos parties prenantes – offre un aperçu de certains des sujets de durabilité abordés lors de nos actions

de mobilisation des parties prenantes en 2024. Consultez aussi notre [Rapport sur la durabilité 2024](#), qui contient différents exemples d'engagement auprès de groupes du secteur et d'autres organismes.

Le Comité de gouvernance du conseil d'administration de la Banque reçoit des mises à jour sur l'évolution de la situation des parties prenantes. Les dirigeants des secteurs d'exploitation et des secteurs fonctionnels de la Banque reçoivent un rapport trimestriel sur les demandes de renseignements des parties prenantes.

Renseignements sur le Rapport sur la durabilité (suite)

À l'écoute de nos parties prenantes

Après analyse des facteurs ESG énoncés dans le tableau de la page précédente, nous avons pu relever les sujets qui y sont liés et qui sont ressortis en 2024 pendant nos engagements avec les parties prenantes. Le tableau ci-dessous présente des exemples d'interactions avec nos parties prenantes :

	Interactions		Principaux facteurs ESG		Facteurs ESG connexes ³
Clients	<ul style="list-style-type: none"> Sollicitation de commentaires par téléphone, en personne, par courriel et en ligne, y compris sur les médias sociaux Processus officiel de traitement des plaintes 	<ul style="list-style-type: none"> Associations de consommateurs Ligne d'assistance en matière de conduite et d'éthique professionnelle 	<ul style="list-style-type: none"> Accès aux produits et services Protection des renseignements personnels 	<ul style="list-style-type: none"> Dons philanthropiques Produits et services responsables 	Bien-être de la collectivité, expérience client, protection des renseignements personnels, accès aux services financiers et inclusion, finance durable
Collègues	<ul style="list-style-type: none"> Sondages auprès des employés, groupes de réflexion et groupes de discussion Visites de l'équipe de direction et des RH Moteur de commentaires dans l'intranet et communautés en ligne Groupes-ressources pour les employés Bureau de l'ombudsman des employés (Entre nous) 	<ul style="list-style-type: none"> Processus de résolution des plaintes des employés, dont notre ligne d'assistance en matière de conduite et d'éthique professionnelle TD Programme d'aide aux employés Centre de ressources sur les facteurs ESG pour les collègues Salons de l'emploi Interactions régulières avec les ambassadeurs du bien-être 	<ul style="list-style-type: none"> Développement de carrière Bien-être des collègues Rémunération et reconnaissance 	<ul style="list-style-type: none"> Diversité, équité et inclusion Amélioration des processus et des outils de travail 	Santé et bien-être des collègues, perfectionnement et fidélisation, diversité, équité et inclusion, recrutement
Actionnaires et investisseurs	<ul style="list-style-type: none"> Assemblée annuelle et conférences téléphoniques sur les résultats trimestriels Propositions des actionnaires Service des relations avec les actionnaires (téléphone et courriel) Rencontres régulières avec les investisseurs 	<ul style="list-style-type: none"> Page Web Relations avec les investisseurs Conférences sectorielles Gamme de rapports annuels sur la durabilité de la TD 	<ul style="list-style-type: none"> Lutte contre le blanchiment d'argent Cybersécurité et protection des renseignements personnels Engagement auprès des clients des secteurs de l'énergie, du pétrole et du gaz sur les progrès réalisés dans le cadre des efforts de transition, et surveillance de ces derniers Questions sur la rémunération des hauts dirigeants Financement de projets liés à l'énergie fossile 	<ul style="list-style-type: none"> Cibles et rapports de réduction des gaz à effet de serre, et plan de transition Processus relatif à la détermination du risque environnemental et social Propositions relatives au climat Planification successorale Finance durable 	Changements climatiques, gouvernance d'entreprise, diversité, équité et inclusion, gouvernance environnementale et sociale et gestion des risques, finance durable

Renseignements sur le Rapport sur la durabilité (suite)

	Interactions		Principaux facteurs ESG		Facteurs ESG connexes ³
Gouvernements et organismes de réglementation	<ul style="list-style-type: none"> Équipes Affaires gouvernementales et Risque lié à la réglementation au Canada et aux États-Unis Dialogue constant avec les organismes de réglementation et les décideurs politiques 	<ul style="list-style-type: none"> Participation au Conseil d'action en matière de finance durable, qui s'est conclu en mars 2024 	<ul style="list-style-type: none"> Lutte contre le blanchiment d'argent Réglementation sur la divulgation de renseignements liés au climat Cybersécurité Diversité, équité et inclusion Numérisation des services bancaires 	<ul style="list-style-type: none"> Protection des renseignements personnels Finance durable Transition vers une économie à faibles émissions de carbone 	Changements climatiques, gouvernance d'entreprise, protection des renseignements personnels, diversité, équité et inclusion, responsabilité liée aux produits et services, finance durable
Fournisseurs	<ul style="list-style-type: none"> Site Web pour les fournisseurs potentiels Dialogue par l'entremise de relations continues 	<ul style="list-style-type: none"> Ligne d'assistance en matière de conduite et d'éthique professionnelle 	<ul style="list-style-type: none"> Rapports sur la chaîne d'approvisionnement CDP des fournisseurs Accent sur l'approvisionnement à risque élevé relativement aux facteurs environnementaux, sociaux et éthiques 	<ul style="list-style-type: none"> Esclavage moderne, y compris le travail forcé, le travail des enfants et le trafic humain Diversité des fournisseurs Gestion des risques liés aux tiers 	Protection des renseignements personnels, sécurité des données, utilisation des ressources, approvisionnement
Associations sectorielles	<ul style="list-style-type: none"> Adhésion à des associations sectorielles Adhésion à divers groupes de parties prenantes 	<ul style="list-style-type: none"> Participation à des organismes du secteur financier 	<ul style="list-style-type: none"> Collaboration avec des associations sectorielles pour élaborer des réglementations proposées afin de mieux planifier les changements apportés aux régimes des marchés financiers Satisfaction des besoins et des attentes en constante évolution des clients afin de mieux comprendre la numérisation des services bancaires 	<ul style="list-style-type: none"> Appui aux commentaires répondant aux consultations sur les nouvelles propositions de déclaration obligatoire 	Changements climatiques, protection des consommateurs, expérience client, finance durable
Collectivités	<ul style="list-style-type: none"> Équipe Responsabilité sociale Équipe Diversité, équité et inclusion Équipes Services bancaires aux Autochtones et des Segments de clientèle 2ELGBTQ+ et noire Équipes des Services bancaires de détail et commerciaux Dialogue constant avec les organismes communautaires 	<ul style="list-style-type: none"> Réseau de La promesse TD Prêts à agir Fondation TD des amis de l'environnement Défi TD Prêts à agir Concours Housing for Everyone Initiatives en matière d'éducation financière Plan de rayonnement local de TD Bank, AMCB 	<ul style="list-style-type: none"> Accès aux produits et services Soutien et résilience en cas de catastrophe Inégalité économique Expériences des femmes et des communautés racisées et 2ELGBTQ+ Financement de la transition vers une économie à faibles émissions de carbone Financement de projets liés à l'énergie fossile 	<ul style="list-style-type: none"> Capacité financière à acheter une maison Droits de la personne Engagement continu envers la vérité et la réconciliation avec les communautés autochtones Priorités de La promesse TD Prêts à agir 	Bien-être de la collectivité, changements climatiques, accès aux services financiers et inclusion, droits de la personne, finance durable

Renseignements sur le Rapport sur la durabilité (suite)

	Interactions		Principaux facteurs ESG		Facteurs ESG connexes ³
Organismes non gouvernementaux	<ul style="list-style-type: none"> • Lettres, rencontres et appels 	<ul style="list-style-type: none"> • Conférences et forums 	<ul style="list-style-type: none"> • Communications liées aux questions climatiques • Financement de projets pétroliers et gaziers 	<ul style="list-style-type: none"> • Droits de la personne 	Biodiversité et terres, changements climatiques, gouvernance environnementale et sociale et gestion des risques, accès aux services financiers et inclusion, droits de la personne, finance durable

Contribution de la TD aux objectifs de développement durable (ODD)

Les ODD des Nations Unies constituent un cadre d'action pour l'atteinte d'une prospérité commune à l'échelle planétaire. Le cadre des ODD, avec ses 17 objectifs, 169 cibles et 231 indicateurs connexes, vise à harmoniser les efforts internationaux afin de léguer une planète pacifique, prospère et en santé aux générations futures.

Une analyse approfondie des indicateurs et des mesures du cadre des ODD des Nations Unies nous a aidés à vérifier la conformité aux objectifs de La promesse TD Prêts à agir et à définir les activités admissibles selon notre cible en matière de finance durable et de décarbonisation pour atteindre les ODD.

3. Les facteurs ESG relevés sont liés aux principaux thèmes ESG partagés par les parties prenantes. Les facteurs ESG sont définis dans le cadre du processus d'évaluation des facteurs importants.