

Renseignements sur le Rapport sur la durabilité

Détails sur le processus d'évaluation des facteurs importants¹ et l'approche d'engagement des parties prenantes à la TD

Le processus d'évaluation des facteurs importants de La Banque Toronto-Dominion et de ses filiales (collectivement la « TD », la « Banque » ou « nous ») se fonde sur les normes Global Reporting Initiative (GRI). Ce processus nous aide à classer par ordre de priorité les questions liées à la durabilité à inclure dans notre rapport, et à valider et appuyer nos stratégies.

Nous avons réalisé notre plus récente évaluation complète des facteurs importants en 2022. Cette évaluation était fondée sur le principe de l'importance relative des normes GRI. Nous avons donc examiné les facteurs sous deux angles : leurs répercussions potentielles sur la société et l'environnement et la mesure selon laquelle les activités de la TD pourraient avoir des effets sur la société et l'environnement ou la société. Nos résultats pour 2022 ne sont pas directement comparables à ceux des années précédentes en raison de l'évolution de notre méthodologie.

Notre évaluation complète de l'importance des facteurs en 2022 était fondée sur les priorités et les préoccupations des parties prenantes clés (clients, collègues, investisseurs, fournisseurs, collectivités,

organismes non gouvernementaux [ONG] et associations sectorielles). Nous nous sommes aussi servis d'une plateforme d'analyse tierce alimentée par les données provenant de nombreuses sources externes (déclarations de revenus annuelles d'entreprise, initiatives volontaires liées aux politiques, nouvelles et médias).

Nous révisons l'ordre de priorité des facteurs de durabilité chaque année afin de confirmer que nos stratégies et nos rapports continuent de refléter les changements survenus dans l'entreprise et en dehors. Notre contrôle de 2025 a permis de relever la nécessité d'améliorer l'information communiquée au sujet de l'intelligence artificielle responsable, ce qui a été fait dans le cadre de notre [Rapport sur la durabilité 2025](#).

En 2025, la TD a fait appel à un tiers pour mener une double évaluation des facteurs importants, notamment afin de cerner les enjeux de durabilité qui présentent des occasions ou des risques financiers pour l'entreprise. Les résultats fourniront des indications sur les domaines d'action pour la TD dans ses futurs rapports sur la durabilité.

Évaluation détaillée des facteurs importants de la TD en 2022

Notre processus d'évaluation a été facilité par un consultant tiers en matière de durabilité et comportait trois phases :

Phase 1 : Détermination des facteurs	Phase 2 : Évaluation des répercussions	Phase 3 : Hiérarchisation des facteurs
Recensement des facteurs de durabilité importants potentiels pour la TD à l'aide d'une vaste recherche informatique, d'une analyse comparative du secteur et d'analyses réalisées à l'aide d'une plateforme tierce.	Évaluation des effets internes sur notre entreprise et des répercussions externes de nos activités à l'aide des renseignements recueillis lors d'entretiens avec plus de 50 leaders internes et une vingtaine de groupes de parties prenantes externes, sans oublier les ateliers, les sources propres à la TD ainsi que les analyses effectuées au moyen d'une plateforme d'analyse tierce relativement aux sources externes. Les personnes interviewées à l'interne comme à l'externe, de même que les participants aux ateliers, ont déterminé et classé les facteurs de durabilité en fonction de leur degré d'incidence, compte tenu des risques, des occasions et de l'influence exercée à l'interne et à l'externe.	Attribution d'une cote aux facteurs de durabilité selon leur degré d'incidence. Les facteurs de durabilité importants ont été classés dans un tableau des répercussions en fonction de leur cote. Les résultats ont été validés par de hauts dirigeants et des dirigeants des secteurs d'activité de la Banque. Les résultats de l'évaluation des facteurs importants pour la TD en 2022 ont aussi été examinés par notre forum sur les facteurs ESG de l'équipe de la haute direction et par le Comité de gouvernance du conseil d'administration. Après l'examen et la validation, les résultats ont été approuvés par le premier vice-président, Durabilité et Responsabilité sociale.

Compte tenu des résultats de l'évaluation des facteurs importants de 2022, nous avons classé les facteurs de durabilité en trois catégories : Facteurs prioritaires (facteurs sur lesquels la TD peut avoir la plus grande incidence), Facteurs majeurs (facteurs fondamentaux pour la Banque et ses parties prenantes) et Autres facteurs notables (facteurs à surveiller et gérer). Les facteurs pour la TD sont ceux énumérés dans les catégories Facteurs prioritaires et Facteurs majeurs.

¹ Les termes « importance » et « importance relative », tels qu'ils sont utilisés dans le contexte du Rapport de la durabilité de la TD, ne sont pas équivalents aux termes similaires utilisés dans la loi sur les valeurs mobilières et d'autres règlements, et ne doivent pas lui donner le caractère significatif des informations à fournir dans les documents déposés aux termes des lois sur les valeurs mobilières.





Engagement des parties prenantes envers les facteurs de durabilité

La TD est déterminée à s'investir efficacement afin de favoriser un dialogue constant avec les diverses parties prenantes, notamment les investisseurs, les associations sectorielles, les ONG et les communautés autochtones. Nos interactions avec ces parties prenantes influenceront nos politiques et pratiques internes. L'équipe Engagement des parties prenantes, ESG collabore avec des équipes à l'échelle de la Banque pour rester à l'écoute des points de vue des parties prenantes et répondre aux facteurs de durabilité. Le tableau suivant, « À l'écoute de nos parties prenantes », donne un aperçu de certains des sujets de durabilité abordés lors de nos actions de mobilisation des parties prenantes en 2025. Consultez aussi notre [Rapport sur la durabilité 2025](#), qui contient différents exemples d'engagement auprès de groupes du secteur et d'autres organismes.

Le Comité de gouvernance du conseil d'administration de la TD ainsi que les dirigeants des secteurs d'exploitation et des secteurs fonctionnels de la Banque ont reçu des rapports contenant des mises à jour sur les avancées des parties prenantes.

Renseignements sur le Rapport sur la durabilité suite

À l'écoute de nos parties prenantes

Après analyse des facteurs de durabilité énoncés dans le tableau de la page précédente, nous avons pu relever les sujets qui y sont liés et qui sont ressortis en 2025 pendant nos engagements avec les parties prenantes. Le tableau ci-dessous présente des exemples d'interactions avec nos parties prenantes :

	Interactions		Principaux thèmes liés à la durabilité		Facteurs de durabilité connexes ³
Clients	- Sollicitation de commentaires par téléphone, en personne, par courriel et en ligne, y compris sur les médias sociaux - Processus officiel de traitement des plaintes	- Associations de consommateurs - Ligne d'assistance en matière de conduite et d'éthique professionnelle	- Accès aux produits et services - Résilience de la collectivité - Sécurité des données et protection des renseignements personnels	Produits et services responsables	Bien-être de la collectivité, expérience client, protection des renseignements personnels, sécurité des données, accès aux services financiers et inclusion, éducation financière, finance durable
Collègues	- Sondages auprès des employés, groupes de réflexion et groupes de discussion - Visites de l'équipe de direction et des RH - Moteur de commentaires dans l'intranet et communautés en ligne - Groupes-ressources pour les employés - Bureau de l'ombudsman des employés (Entre nous)	- Processus de résolution des plaintes des employés, dont notre ligne d'assistance en matière de conduite et d'éthique professionnelle TD - Programme d'aide aux employés - Centre de ressources des collègues sur la durabilité - Salons de l'emploi - Interactions régulières avec les ambassadeurs du bien-être	- Développement de carrière et fidélisation - Rémunération et reconnaissance - Réputation de l'entreprise - Engagement des employés	- Diversité et inclusion - Modèle de travail principalement au bureau et émissions de gaz à effet de serre - Processus papier	Biodiversité et terres, utilisation des ressources, diversité et inclusion, recrutement, perfectionnement et fidélisation des talents
Actionnaires et investisseurs	- Assemblée annuelle et conférences téléphoniques sur les résultats trimestriels - Propositions des actionnaires - Service des relations avec les actionnaires (téléphone et courriel) - Rencontres régulières avec les investisseurs	- Page Web Relations avec les investisseurs - Conférences sectorielles - Gamme de rapports annuels sur la durabilité de la TD	- Lutte contre le blanchiment d'argent - Renouvellement du conseil d'administration - Engagement auprès des clients des secteurs de l'énergie, du pétrole et du gaz sur les progrès réalisés dans le cadre des efforts de transition, et surveillance de ces derniers - Questions sur la rémunération des hauts dirigeants	- Cibles et rapports de réduction des gaz à effet de serre, et plan de transition - Esclavage moderne - Processus relatif à la détermination du risque environnemental et social - Intelligence artificielle responsable - Propositions relatives au climat - Finance durable	Changements climatiques, gouvernance de l'entreprise, protection des renseignements personnels, diversité et inclusion, éthique et intégrité, gouvernance environnementale et sociale et gestion des risques, accès aux services financiers et inclusion, droits de la personne, finance durable
Gouvernements et organismes de réglementation	Dialogue constant avec les organismes de réglementation et les décideurs politiques	Dialogue constant avec les organismes de réglementation et les décideurs politiques	- Lutte contre le blanchiment d'argent - Réglementation sur la divulgation de renseignements liés au climat et à la durabilité - Cybersécurité - Protection des renseignements personnels	- Numérisation des services bancaires - Diversité et inclusion - Produits et services inclusifs - Finance durable	Changements climatiques, protection des consommateurs, gouvernance de l'entreprise, protection des renseignements personnels, sécurité des données, diversité et inclusion, éthique et intégrité, accès aux services financiers et inclusion, finance durable



³ Les thèmes relevés sont liés aux principaux thèmes de durabilité communiqués par les parties prenantes. Les thèmes de durabilité sont définis dans le cadre du processus d'évaluation des facteurs importants.

Renseignements sur le Rapport sur la durabilité suite

	Interactions		Principaux thèmes liés à la durabilité		Facteurs de durabilité connexes ⁴
Fournisseurs	- Site Web pour les fournisseurs potentiels - Dialogue par l'entremise de relations continues	Ligne d'assistance en matière de conduite et d'éthique professionnelle	Accent sur l'approvisionnement à risque élevé relativement aux facteurs environnementaux, sociaux et éthiques	- Esclavage moderne, y compris le travail forcé, le travail des enfants et le trafic humain - Approvisionnement responsable - Gestion des risques liés aux tiers	Protection des renseignements personnels, sécurité des données, droits de la personne, utilisation des ressources, approvisionnement
Associations sectorielles	- Adhésion à des associations sectorielles - Adhésion à divers groupes de parties prenantes	Participation à des organismes du secteur financier	- Collaboration avec des associations sectorielles pour élaborer des réglementations proposées afin de mieux planifier les changements apportés aux régimes des marchés financiers - Satisfaction des besoins et des attentes en constante évolution des clients afin de mieux comprendre la numérisation des services bancaires	Appui aux commentaires répondant aux consultations sur les nouvelles propositions de déclaration obligatoire	Changements climatiques, protection des consommateurs, expérience client, finance durable
Collectivités	- Équipe Responsabilité sociale - Équipe Diversité et inclusion - Équipes Services bancaires aux Autochtones et des Segments de clientèle 2ELGBTQ+ et noire - Équipes des Services bancaires de détail et commerciaux - Dialogue constant avec les organismes communautaires	- Réseau de La promesse TD Prêts à agir - Fondation TD des amis de l'environnement - Concours Housing for Everyone - Initiatives en matière d'éducation financière - Plan de rayonnement local de TD Bank, AMCB	- Accès aux produits et services - Soutien et résilience en cas de catastrophe - Inégalité économique - Expériences des femmes et des communautés racisées et 2ELGBTQ+	- Financement de projets liés à l'énergie fossile - Abordabilité du logement - Droits de la personne - Engagement continu envers la vérité et la réconciliation avec les communautés autochtones - Priorités de La promesse TD Prêts à agir	Bien-être de la collectivité, changements climatiques, accès aux services financiers et inclusion, droits de la personne
Organismes non gouvernementaux	Lettres, rencontres et appels	Conférences et forums	- Communications liées aux questions climatiques - Financement de projets pétroliers et gaziers	Droits de la personne	Changements climatiques, gouvernance environnementale et sociale et gestion des risques, accès aux services financiers et inclusion, droits de la personne, finance durable

Mars 2026



⁴ Les thèmes relevés sont liés aux principaux thèmes de durabilité communiqués par les parties prenantes. Les thèmes de durabilité sont définis dans le cadre du processus d'évaluation des facteurs importants.