



# Index du contenu GRI 2016-2017

---

## Reference

- - [Éléments généraux d'information](#)
    - [Économie](#)
    - [Environnement](#)
    - [Pratiques en matière d'emploi](#)
    - [Responsabilité des produits](#)
    - [Société](#)
    - [Impact des produits et services](#)
  
  - - [Éléments généraux d'information](#)
    - [Économie](#)
    - [Environnement](#)
    - [Pratiques en matière d'emploi](#)
    - [Responsabilité des produits](#)
    - [Société](#)
    - [Impact des produits et services](#)
- 

# Index du contenu GRI 2016

La TD suit les lignes directrices de la Global Reporting Initiative (GRI) dans ses rapports sur la responsabilité d'entreprise depuis 2007. Le Rapport sur la responsabilité d'entreprise de 2016 est rédigé selon les lignes directrices G4 et répond aux critères « Essentiels ».

# Éléments généraux d'information

## Stratégie et analyse

Élément d'information	Description
G4-1	<p data-bbox="386 405 711 447">Référence ou réponse</p> <p data-bbox="386 478 1312 520"><b>Déclaration du décideur le plus haut placé de l'organisation.</b></p> <p data-bbox="386 594 630 636"><a href="#">Rapport RE</a> p. 1.</p>
G4-2	<p data-bbox="386 699 1490 741"><b>Fournir une description des principaux impacts, risques et opportunités.</b></p> <p data-bbox="386 804 1513 1161"><b>Nous avons déterminé que nos enjeux importants étaient les suivantes :</b> expérience client, responsabilité relative aux produits et services, accès aux services financiers et inclusion, éducation financière, intégrité et gouvernance de l'entreprise, gestion des risques, sécurité des données et protection des renseignements personnels, engagement des employés, diversité et inclusion, santé et bien-être, changements climatiques, financement responsable, investissement durable, écoefficacité, philanthropie stratégique, développement des capacités communautaires, valeur économique.</p> <p data-bbox="386 1192 1442 1276">Consultez la page 6 du <a href="#">Rapport RE</a> pour en savoir davantage sur notre façon de déterminer les enjeux importants.</p> <p data-bbox="386 1308 646 1350"><b>Voir également :</b></p> <ul data-bbox="435 1381 1513 1770" style="list-style-type: none"><li>• Présentation de chaque enjeu important dans le <a href="#">Rapport RE</a>, pour une description de ses répercussions notables sur les parties prenantes</li><li>• <a href="#">Rapport RE</a>, p. 9 – Fiche de rendement et objectifs</li><li>• <a href="#">RA</a>, p. 68, pour les facteurs de risque qui pourraient avoir une incidence sur les résultats futurs</li><li>• <a href="#">RA</a>, p. 72-76, pour connaître l'approche de la TD en matière de gestion des risques</li><li>• <a href="#">RA</a>, p. 104, pour une explication de l'approche de la TD en matière de risque environnemental</li></ul>

## Profil de l'organisation

--	--

Élément d'information	Description
G4-3	<p data-bbox="386 142 711 184">Référence ou réponse</p> <p data-bbox="386 220 889 262"><b>Indiquer le nom de l'organisation</b></p> <p data-bbox="386 331 669 373">Groupe Banque TD</p>
G4-4	<p data-bbox="386 436 1404 478"><b>Indiquer les principales marques et principaux produits et services</b></p> <p data-bbox="386 546 1502 1018">La Banque Toronto-Dominion et ses filiales sont désignées collectivement par l'appellation Groupe Banque TD (la « TD »). La TD est la sixième banque en importance en Amérique du Nord d'après le nombre de succursales; elle offre ses services à 25 millions de clients dans plusieurs centres financiers dans le monde et exerce ses activités dans trois principaux secteurs : Services de détail au Canada, Services de détail aux États-Unis et Services bancaires de gros. En outre, la TD figure parmi les principales sociétés de services financiers par Internet à l'échelle mondiale, avec quelque 11 millions de clients du service en ligne et du service mobile. Au 31 octobre 2016, les actifs de la TD totalisaient 1,2 billion de dollars canadiens. La Banque Toronto-Dominion est inscrite à la Bourse de Toronto et à la Bourse de New York sous le symbole « TD ».</p> <ul data-bbox="430 1050 649 1092" style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">RA</a>, p. 24-38</li> </ul>
G4-5	<p data-bbox="386 1171 1198 1213"><b>Indiquer le lieu où se trouve le siège de l'organisation</b></p> <p data-bbox="386 1276 649 1318">Toronto, Canada.</p>
G4-6	<p data-bbox="386 1381 1502 1528"><b>Indiquer le nombre de pays dans lesquels l'organisation est implantée et préciser le nom de ceux où l'organisation exerce d'importantes activités, ou qui sont particulièrement concernés par les thèmes de développement durable abordés dans le rapport.</b></p> <p data-bbox="386 1596 990 1638"><b>Endroits où nous exerçons nos activités</b></p> <p data-bbox="386 1638 1031 1680"><b>AMÉRIQUES</b> : Barbade, Canada, États-Unis</p> <p data-bbox="386 1680 1485 1753"><b>EUROPE</b> : Amsterdam (Pays-Bas), Dublin (Irlande), Luxembourg, Royaume-Uni</p> <p data-bbox="386 1753 1445 1837"><b>ASIE-PACIFIQUE</b> : Sydney (Australie), Hong Kong, Mumbai (Inde), Séoul (Corée du Sud), Shanghai (Chine), Singapour</p> <p data-bbox="386 1869 1079 1911">Liste des filiales importantes dans le <a href="#">RA</a>, p. 199</p>

<p><b>G4-7</b></p>	<p><b>Indiquer le mode de propriété et la forme juridique.</b></p> <p>La Banque Toronto-Dominion est une banque à charte assujettie aux dispositions de la Loi sur les banques du Canada. Elle est issue de la fusion, le 1er février 1955, de la Banque de Toronto, qui a obtenu une charte en 1855, et de la Banque Dominion, dont la charte remonte à 1869. La Banque Toronto-Dominion est inscrite à la Bourse de Toronto et à la Bourse de New York sous le symbole « TD ».</p>
<p><b>G4-8</b></p>	<p><b>Indiquer les marchés desservis (inclure la répartition géographique, les secteurs desservis et les types de clients et de bénéficiaires).</b></p> <p>La TD est la sixième banque en importance en Amérique du Nord d'après le nombre de succursales et elle offre ses services à 25 millions de clients. Ces services sont regroupés dans trois principaux secteurs qui exercent leurs activités dans plusieurs centres financiers dans le monde : Services de détail au Canada, Services de détail aux États-Unis et Services bancaires de gros.</p> <p>Services de détail au Canada, y compris TD Canada Trust, Financement auto TD au Canada, Gestion de patrimoine TD (Canada), Placements directs TD et TD Assurance</p> <p>Services de détail aux États-Unis, y compris TD Bank, America's Most Convenient Bank, Financement auto TD aux États-Unis, Gestion de patrimoine TD (États-Unis), et une participation dans TD Ameritrade</p> <p><b>Services bancaires de gros</b>, y compris Valeurs Mobilières TD</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">RA</a>, p. 24-38</li> </ul>
<p><b>G4-9</b></p>	<p><b>Indiquer la taille de l'organisation.</b></p> <p>À la fin de l'exercice 2016, la TD présentait un bénéfice net rajusté de plus de 9,2 milliards de dollars canadiens, disposait d'actifs totalisant 1 177 milliards de dollars canadiens, comptait sur 87 905 employés, et exploitait plus de 2 434 succursales au Canada et aux États-Unis. La TD est présente à l'échelle mondiale grâce à des bureaux en Amérique, en Europe et en Asie-Pacifique.</p> <p>Pour la capitalisation totale, voir les principaux indicateurs financiers du <a href="#">RA</a>, p. 3</p> <p>Pour connaître la quantité de produits et services fournis, consultez l'Analyse des secteurs d'exploitation, <a href="#">RA</a> p.24-38.</p>

G4-10	<p>Indiquer le nombre total de salariés par contrat de travail et par région.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Profil de l'effectif du Groupe Banque TD en 2016</a></li> </ul>
G4-11	<p>Indiquer le pourcentage de l'ensemble des salariés couverts par une convention collective.</p> <p>TD Assurance, Assurances générales compte depuis longtemps une unité de négociation de 188 employés, soit 0,21 % de notre effectif total, représentés par le syndicat des Teamsters dans un de nos établissements de Montréal.</p>
G4-12	<p>Décrire la chaîne d'approvisionnement de l'organisation.</p> <p><a href="#">Rapport RE</a> p. 53.</p>
G4-13	<p>Indiquer tous les changements substantiels de taille, de structure, de capital ou de la chaîne d'approvisionnement de l'organisation.</p> <p>Événements importants en 2016 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Annonce de l'acquisition de Scottrade Bank - pour plus de détails, voir le <a href="#">RA</a>, p. 15.</li> <li>• La chaîne d'approvisionnement de la TD n'a pas connu de changements notables au cours de l'exercice 2016.</li> </ul>
G4-14	<p>Indiquer si la démarche ou le principe de précaution est pris en compte par l'organisation, et comment.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion des risques : <a href="#">Rapport RE</a>, p. 58</li> <li>• Financement responsable : <a href="#">Rapport RE</a>, p. 37</li> <li>• Investissements responsables : <a href="#">Rapport RE</a>, p. 39</li> </ul>
G4-15	<p>Répertorier les chartes, principes et autres initiatives en matière économique, environnementale et sociale, développés en externe et auxquels l'organisation a souscrit ou donné son aval.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principes de l'Équateur</li> <li>• Principe de consentement libre, préalable et éclairé</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Déclaration universelle des droits de l'homme</li> <li>• LEED (Leadership in Energy and Environmental Design)</li> <li>• Coalition pour le leadership en matière de tarification du carbone</li> <li>• Corporate Buyers Renewable Energy Principles</li> <li>• Principes sur les obligations vertes</li> <li>• RE100</li> <li>• PNUE – Initiative Finance (Amérique du Nord)</li> <li>• Principes pour l'investissement responsable (PRI) de l'ONU</li> <li>• Principes pour une assurance responsable (PSI) de l'ONU</li> </ul>
<b>G4-16</b>	<b>Répertorier les affiliations à des associations</b>
	Voir <a href="#">Affiliations</a>

## Aspects et périmètres pertinents identifiés

Élément d'information	Description	
	Référence ou réponse	
<b>G4-17</b>	<p><b>a) Répertorier toutes les entités incluses dans les états financiers consolidés de l'organisation ou documents équivalents.</b></p> <p><b>b) Indiquer si une entité incluse dans les états financiers consolidés de l'organisation ou documents équivalents n'est pas prise en compte dans le rapport.</b></p>	
	<p>La portée du Rapport sur la responsabilité d'entreprise de la TD englobe la totalité des activités dans lesquelles la TD possède une participation de 100 %, qui sont regroupées sous les secteurs d'exploitation suivants : Services bancaires de détail au Canada et aux États-Unis, et Services bancaires de gros.</p> <p>Voir la liste des filiales importantes du <a href="#">RA</a>, p. 199</p> <p>La TD est impliquée dans deux fondations philanthropiques qui ne sont pas possédées et exploitées par le Groupe Banque TD et ne sont pas incluses dans nos états financiers consolidés. Il s'agit des fondations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fondation TD des amis de l'environnement</li> <li>• Charitable Trust Foundation de TD Bank</li> </ul>	<p>Rapport des auditeurs indépendants sur les états financiers <a href="#">Voir RA</a>, p. 117-118</p>

<p><b>G4-18</b></p>	<p><b>a) Expliquer le processus de contenu et du Périmètre des Aspects.</b>  <b>b) Expliquer comment l'organisation a mis en œuvre les Principes de reporting de contenu.</b></p> <hr/> <p>Nous procédons à une analyse formelle tous les deux ans dans le but de déterminer les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance qui touchent la TD et qui évoluent sans cesse, de les prioriser et de les valider. Ce processus, qui comprend de la recherche, une revue des médias, des consultations auprès de parties prenantes et des discussions internes sur la durabilité, nous a permis de filtrer diverses questions et de déterminer celles que nous considérons comme importantes. Cet examen nous aide à reconnaître les intérêts et les préoccupations de nos parties prenantes, et à cerner les nouveaux enjeux dès leur apparition.</p> <p>Les résultats obtenus nous permettent d'élaborer notre stratégie en matière de responsabilité d'entreprise et nous fournissent des renseignements que nous incluons dans le présent rapport. Le contenu du rapport s'harmonise avec les enjeux importants déterminés par les parties prenantes.</p> <p><b>Renseignements supplémentaires :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• À l'écoute de nos parties prenantes, <a href="#">Rapport RE</a>, p. 5</li> <li>• Nos enjeux importants : <a href="#">Rapport RE</a>, p. 6</li> <li>• Détails sur le processus d'évaluation de l'importance des enjeux à la TD</li> <li>• Tableau de délimitation des aspects</li> </ul>
<p><b>G4-19</b></p>	<p><b>Répertorier tous les Aspects pertinents identifiés dans le processus de contenu.</b></p> <hr/> <p>Voir <a href="#">Tableau de délimitation des aspects</a></p>
<p><b>G4-20</b></p>	<p><b>Pour chacun des Aspects pertinents, indiquer le Périmètre de l'Aspect au sein de l'organisation, comme suit :</b></p>

- indiquer si l'Aspect est pertinent au sein de l'organisation;
- si l'Aspect n'est pas pertinent pour toutes les entités au sein de l'organisation (suivant la description du point G4-17), choisir l'une des deux approches suivantes et préciser :
  - soit la liste des entités ou groupes d'entités inclus dans le point G4-17 pour lesquels l'Aspect n'est pas pertinent,
  - soit la liste des entités ou groupes d'entités inclus dans le point G4-17 pour lesquels l'Aspect est pertinent;
  - indiquer toute restriction spécifique concernant le Périmètre de l'Aspect au sein de l'organisation.

Voir [Tableau de délimitation des aspects](#).

**G4-21**

**Pour chacun des Aspects pertinents, indiquer le Périmètre de l'Aspect en dehors de l'organisation, comme suit :**

- indiquer si l'Aspect est pertinent en dehors de l'organisation;
- si l'Aspect est pertinent en dehors de l'organisation, identifier les entités, groupes d'entités ou éléments concernés. En outre, décrire l'emplacement géographique où l'Aspect s'avère pertinent pour les entités identifiées;
- indiquer toute restriction spécifique concernant le Périmètre de l'Aspect en dehors de l'organisation.

Voir [Tableau de délimitation des aspects](#).

**G4-22**

**Indiquer les raisons et les conséquences de toute reformulation d'informations communiquées dans des rapports antérieurs.**

Lorsque des renseignements ont été reformulés, nous en faisons mention dans les notes de bas de page.

- Annexe : Données sur le rendement en matière

d'environnement, de société et de gouvernance [en 2016](#)

G4-23

**Indiquer les changements substantiels concernant le Champ d'étude et le Périmètre des Aspects, par rapport aux précédentes périodes.**

Il n'y a pas eu de changements substantiels de la portée et de la délimitation des aspects par rapport aux périodes précédentes.

## Implication des parties prenantes

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
G4-24	<p><b>Fournir une liste des groupes de parties prenantes avec lesquels l'organisation a noué un dialogue</b></p> <p>Les principales parties prenantes de la TD comprennent les clients, les employés, les actionnaires et les investisseurs, ainsi que les gouvernements et les organismes de réglementation. Les parties prenantes secondaires englobent les organismes communautaires, les associations industrielles, les fournisseurs et les organismes non gouvernementaux.</p> <p><b>Renseignements supplémentaires :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• À l'écoute de nos parties prenantes, <a href="#">Rapport RE</a> p. 5</li></ul>
G4-25	<p><b>Indiquer les critères retenus pour l'identification et la sélection des parties prenantes avec lesquelles établir un dialogue.</b></p> <p>Tous les deux ans, nous procédons à une analyse formelle dans le but de déterminer l'importance des enjeux qui nous touchent et qui évoluent sans cesse, de les prioriser et de les valider. Ce processus, qui comprend de la recherche, une revue des médias, des consultations auprès de parties prenantes et des discussions internes sur la durabilité, nous a permis de filtrer diverses questions et de déterminer celles que nous considérons comme importantes.</p> <p>Renseignements supplémentaires :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nos enjeux importants : <a href="#">Rapport RE</a>, p. 6</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Détails sur le processus d'évaluation de l'importance des enjeux à la TD</li> </ul>
<b>G4-26</b>	<p><b>Indiquer l'approche de l'organisation pour impliquer les parties prenantes, y compris la fréquence du dialogue par type et par groupe de parties prenantes, et préciser si un quelconque dialogue a été engagé spécifiquement dans le cadre du processus de préparation du rapport.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>À l'écoute de nos parties prenantes : <a href="#">Rapport RE</a>, p. 5</li> <li>Détails sur le processus d'évaluation de l'importance des enjeux à la TD</li> </ul>
<b>G4-27</b>	<p><b>Indiquer les thèmes et préoccupations clés soulevées dans le cadre du dialogue avec les parties prenantes et la manière dont l'organisation y a répondu, notamment par son reporting. Indiquer les groupes de parties prenantes qui ont soulevé chacun des thèmes et questions clés.</b></p> <p>La TD procède à une évaluation de l'importance des enjeux tous les deux ans. En 2016, nous avons déterminé que nos enjeux importants étaient les suivantes : expérience client, responsabilité relative aux produits et services, accès aux services financiers et inclusion, éducation financière, intégrité et gouvernance de l'entreprise, gestion des risques, sécurité des données et protection des renseignements personnels, engagement des employés, diversité et inclusion, santé et bien-être, changements climatiques, financement responsable, investissement durable, écoefficacité, philanthropie stratégique, développement des capacités communautaires et valeur économique.</p> <p>Renseignements supplémentaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>À l'écoute de nos parties prenantes : <a href="#">Rapport RE</a>, p. 5</li> <li>Liste de parties prenantes et des domaines d'intérêt en matière d'environnement</li> <li><a href="#">Rapport annuel de l'Ombudsman de la TD</a></li> </ul>

## Profil du rapport

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
<b>G4-28</b>	<b>Période de reporting</b>

	Du 1 <sup>er</sup> novembre 2015 au 31 octobre 2016
<b>G4-29</b>	<p><b>Date du dernier rapport publié.</b></p> <p><a href="#"><u>Rapport sur la responsabilité d'entreprise 2016.</u></a></p>
<b>G4-30</b>	<p><b>Cycle de reporting</b></p> <p>Annuel.</p>
<b>G4-31</b>	<p><b>Indiquer la personne à contacter pour toute question sur le rapport ou son contenu.</b></p> <p>Adresse courriel pour l'envoi de questions au sujet de la responsabilité d'entreprise et du rendement : <a href="mailto:crreport@td.com"><u>crreport@td.com</u></a></p>
<b>G4-32</b>	<p><b>Indiquer l'option de « conformité » choisie par l'organisation</b></p> <p>La TD suit les lignes directrices de la Global Reporting Initiative (GRI) dans ses rapports sur la responsabilité d'entreprise depuis 2007. Le rapport de 2016 est rédigé selon les lignes directrices G4 et répond aux critères « Essentiels ».</p>
<b>G4-33</b>	<p><b>Indiquer la politique et pratique courante de l'organisation visant à solliciter une vérification externe du rapport.</b></p> <p>Certains indicateurs de rendement ont reçu une certification externe d'Ernst &amp; Young s.r.l. Ernst &amp; Young a effectué un examen limité d'une série d'indicateurs de rendement de la TD au chapitre social et environnemental, notamment les émissions de gaz à effet de serre, les données sur la carboneutralité et la consommation de papier de la TD.</p> <p><a href="#"><u>+ Rapport de certification indépendant des données sur la réduction de la consommation de papier, les mesures de responsabilité d'entreprise, les émissions de gaz à effet de serre et la carboneutralité en 2016</u></a></p> <p><a href="#"><u>+ Rapport de certification indépendant des données sur les Obligations vertes en 2016</u></a></p> <p>Ernst &amp; Young s.r.l. est le vérificateur financier de la TD. Le Comité d'audit est responsable des services d'audit à l'échelle de la TD.</p>

## Gouvernance

Élément d'information	Description
G4-34	<p data-bbox="386 289 716 325">Référence ou réponse</p> <p data-bbox="386 369 1495 474"><b>Indiquer la structure de la gouvernance de l'organisation. Identifier les comités responsables des décisions relatives aux impacts économiques, environnementaux et sociaux.</b></p> <p data-bbox="386 548 1024 583"><b><u><a href="#">Le conseil d'administration et ses comités</a></u></b></p> <p data-bbox="386 621 902 657">Renseignements supplémentaires :</p> <ul data-bbox="431 690 1487 863" style="list-style-type: none"><li>• Structure de gouvernance en matière de responsabilité d'entreprise : <b><u><a href="#">Rapport RE</a></u></b>, p. 8</li><li>• <b><u><a href="#">Gouvernance en matière de diversité</a></u></b></li><li>• <b><u><a href="#">Gouvernance en matière d'environnement</a></u></b></li></ul>
G4-38	<p data-bbox="386 942 1463 1010"><b>Indiquer la composition de l'instance supérieure de gouvernance et de ses comités.</b></p> <p data-bbox="386 1083 1263 1119"><b>Diversité du conseil d'administration (au 31 octobre 2015)</b></p> <ul data-bbox="431 1157 1260 1287" style="list-style-type: none"><li>• Administratrices : 36 %</li><li>• Administrateurs provenant de minorités visibles : 14 %</li><li>• Administrateurs indépendants : 93 %</li></ul> <p data-bbox="386 1331 922 1367"><b>Renseignements supplémentaires :</b></p> <ul data-bbox="431 1404 1503 1614" style="list-style-type: none"><li>• Une description complète de la durée des mandats, de l'expérience et des compétences des membres du conseil d'administration de la TD se trouve dans notre Circulaire de procuration, <b><u><a href="#">p. 9-15</a></u></b>.</li><li>• Indépendance des administrateurs : <b><u><a href="#">CP</a></u></b>, p. 78</li><li>• Politique de diversité : <b><u><a href="#">CP</a></u></b>, p. 88</li></ul>
G4-39	<p data-bbox="386 1694 1414 1761"><b>Préciser si le président de l'instance supérieure de gouvernance est également membre de la direction.</b></p> <p data-bbox="386 1835 1382 1902">Les postes de président du conseil d'administration et de chef de la direction de la TD sont distincts.</p>

G4-40	<p><b>Indiquer le processus de nomination (diversité, indépendance, expertise, participation des parties prenantes).</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nomination des administrateurs : <a href="#">CP</a>, p. 87</li> <li>• Grille de compétences et d'expérience, <a href="#">CP</a>, p. 87-88</li> </ul>
G4-41	<p><b>Indiquer les processus mis en place afin que l'instance supérieure de gouvernance s'assure que les conflits d'intérêts sont évités et gérés</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conflits d'intérêts des administrateurs : <a href="#">CP</a>, p. 86</li> </ul>
G4-43	<p><b>Indiquer les mesures prises pour développer et améliorer les connaissances collectives de l'instance supérieure de gouvernance relatives aux thèmes économiques, environnementaux et sociaux.</b></p> <p>La responsabilité d'entreprise fait partie intégrante de la stratégie de la TD et est administrée à l'intérieur du cadre des contrôles internes, de la gouvernance et des processus de gestion des risques.</p> <p>Voir Structure de gouvernance en matière de responsabilité d'entreprise : <a href="#">Rapport RE</a>, p. 8</p> <p><b>Renseignements supplémentaires :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Gouvernance en matière d'environnement</a></li> <li>• <a href="#">Gouvernance en matière de diversité</a></li> </ul>
G4-45	<p><b>Indiquer le rôle de l'instance supérieure de gouvernance dans l'identification et la gestion des impacts, risques et opportunités économiques, environnementaux et sociaux</b></p> <p>Voir la description de la gouvernance en matière de responsabilité d'entreprise pour G4-43.</p> <p>Voir également les commentaires des parties prenantes dans le Rapport RE aux pages 5 et 7. Ces commentaires sont lus et discutés par le comité directeur sur la responsabilité d'entreprise et le Conseil de la responsabilité sociale</p>
G4-46	<p><b>Indiquer le rôle de l'instance supérieure de gouvernance dans l'examen de l'efficacité des processus de gestion des risques de l'organisation concernant les thèmes économiques, environnementaux et sociaux.</b></p>

Le comité de gouvernance supervise la stratégie et le rendement de la TD en matière de responsabilité d'entreprise. Les responsabilités ci-dessous sont inscrites dans sa charte :

- Passer en revue et évaluer la stratégie et les rapports de la TD en matière de responsabilité d'entreprise, notamment en surveillant sa performance dans les domaines environnementaux et sociaux;
- Se tenir au courant des tendances internationales et des pratiques exemplaires en matière de présentation de la performance non financière et informer le conseil d'administration sur les questions sociales et environnementales, le cas échéant.

**Renseignements supplémentaires :**

- [Chartes du Conseil](#)
- Évaluations du Conseil : [CP](#), p. 88-89

**G4-48**

**Indiquer le comité ou le poste de plus haut niveau qui examine et approuve de façon officielle le rapport de développement durable de l'organisation et s'assure que tous les Aspects pertinents sont traités.**

Le chef de la direction approuve le Rapport sur la responsabilité d'entreprise.

**G4-49**

**Indiquer le processus pour informer l'instance supérieure de gouvernance des réclamations majeures.**

Les actionnaires, les employés et d'autres parties prenantes peuvent communiquer avec le conseil d'administration en s'adressant à son président.

Par la poste :

Brian M. Levitt  
Président du conseil d'administration  
La Banque Toronto-Dominion  
P.O. Box 1, Toronto-Dominion Centre  
Toronto (Ontario) M5K 1A2

Par courriel, en communiquant avec le Service des relations avec les actionnaires de la TD au [tdshinfo@td.com](mailto:tdshinfo@td.com)

**G4-51**

**Indiquer le lien entre les critères de performance de la politique de rémunération et les objectifs économiques, environnementaux et sociaux de l'instance supérieure de gouvernance et des cadres dirigeants.**

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Détails sur la rémunération des dirigeants : <a href="#">CP</a>, p. 27 et suivantes</li> </ul>
<b>G4-52</b>	<p><b>Indiquer le processus de détermination de la rémunération.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">CP</a>, p. 27 et suivantes</li> </ul>
<b>G4-53</b>	<p><b>Indiquer le mode de sollicitation et de prise en compte des opinions des parties prenantes en matière de rémunération, y compris les résultats des votes sur les politiques et propositions de rémunération.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">CP</a>, p. 27 et suivantes</li> <li>À l'assemblée générale annuelle, les actionnaires peuvent prendre part à un vote non exécutoire sur les orientations en matière de rémunération des dirigeants. <a href="#">Vous trouverez les résultats du vote dans notre site Web</a>. En 2017, la proposition a été adoptée à 94.7 % des voix.</li> </ul>

## Éthique et intégrité

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
<b>G4-56</b>	<p><b>Décrire les valeurs et les principes de l'organisation.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cadre de travail de la TD : <a href="#">Rapport RE</a>, p. 1</li> <li><a href="#">Code de conduite</a></li> </ul>
<b>G4-57</b>	<p><b>Indiquer les mécanismes internes et externes pour obtenir des conseils sur les comportements éthiques et respectueux de la loi et les questions liées à l'intégrité de l'organisation, tels que les services d'aide et d'assistance.</b></p> <p>Les employés sont encouragés à suivre le Processus de résolution des plaintes des employés pour régler tout problème ou toute question. Clairement défini et facilement accessible sur notre intranet, ce processus garantit qu'une plainte est officiellement consignée et transmise au bon destinataire et qu'elle est traitée rapidement sans crainte de représailles.</p> <p>Si un employé n'est pas à l'aise de parler directement à son directeur ou à</p>

un membre des ressources humaines de ses problèmes ou préoccupations, la Ligne de dénonciation TD est un autre canal de communication confidentiel. Les employés peuvent nous faire part, de manière anonyme, de préoccupations au sujet de l'intégrité de la comptabilité et des contrôles internes de la TD ou de questions de vérification, ainsi que de toute inquiétude concernant des problèmes éthiques, de conduite personnelle, d'intégrité ou de professionnalisme.

Le Bureau de l'ombudsman des employés permet à ces derniers de se faire entendre en toute confiance et propose un soutien confidentiel, impartial – et qui ne laisse pas de trace – sur des problèmes liés au travail.

**G4-58**

**Indiquer les mécanismes internes et externes utilisés pour faire part des réclamations relatives à des comportements non respectueux de l'éthique et de la loi et à des questions d'intégrité de l'organisation.**

La **Ligne de dénonciation TD** est un moyen de signalement indépendant, confidentiel et anonyme (sauf là où la loi l'interdit) pour faire part de vos préoccupations financières ou éthiques. Les membres du public qui constatent ou soupçonnent une infraction au Code de conduite ou qui ont des plaintes à formuler concernant d'autres questions éthiques, juridiques ou réglementaires sont également invités à faire part de leurs préoccupations au moyen de la Ligne de dénonciation.

**EthicsPoint** est le fournisseur tiers indépendant qui a été choisi pour offrir une voie de communication confidentielle et anonyme.

## Économie

### Rendement en matière d'économie

Élément d'information	Description
DAM	<p>Référence ou réponse</p> <p>La stratégie d'affaires de la TD consiste à réaliser une croissance rentable à long terme en créant un modèle solide et en fournissant de la valeur à ses clients, à ses actionnaires et à la collectivité dans son ensemble.</p> <p><b>Responsabilité</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conseil d'administration</li> </ul>

	<p>Chef de la direction</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Équipe de la haute direction</li> </ul> <p><b>Façons de mesurer notre approche et notre impact</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rendement financier et non financier</li> </ul> <p><b>Renseignements supplémentaires</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">RA</a> - Message du président du Groupe et chef de la direction</li> <li>• Message du chef de la direction : <a href="#">Rapport RE</a>, p. 1.</li> <li>• Valeur économique : <a href="#">Rapport RE</a> p. 52.</li> </ul>
<b>G4-EC1</b>	<p><b>Valeur économique directe créée et distribuée</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valeur économique : <a href="#">Rapport RE</a>, p. 52.</li> </ul>
<b>FS-EC1</b>	<p><b>Indiquer la valeur des programmes d'investissement pour les communautés, par catégorie, région, période et intérêt.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Philanthropie stratégique : <a href="#">Rapport RE</a>, p. 47-49</li> <li>• <a href="#">Aperçu de l'investissement communautaire – Canada</a></li> <li>• <a href="#">Aperçu de l'investissement communautaire – États-Unis</a></li> </ul>
<b>G4-EC2</b>	<p><b>Implications financières et autres risques et opportunités pour les activités de l'organisation liés aux changements climatiques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Changements climatiques : <a href="#">Rapport RE</a>, p. 34-36</li> <li>• <a href="#">Politique environnementale de la TD</a></li> <li>• Dossier présenté par la TD au Carbon Élément d'information Project, accessible dans leur <a href="#">site Web</a></li> <li>• Processus de gestion des risques sociaux liés au crédit</li> <li>• Risque environnemental : <a href="#">RA</a>, p. 103-104</li> <li>• Gouvernance environnementale</li> </ul>
<b>G4-EC3</b>	<p><b>Étendue de la couverture des retraites avec des plans de retraite à prestations définies.</b></p> <p>Les régimes d'avantages sociaux de la TD offrent aux employés un filet de sécurité, grâce à des protections de base en cas de décès, d'invalidité ou de maladie grave, ainsi qu'un moyen d'assurer leur revenu de retraite.</p>

- [Sommaire des avantages sociaux des employés de la TD](#)

## Impacts économiques indirects

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
DAM	<p><b>Décrire les efforts pour comprendre les impacts économiques indirects.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valeur économique – Impacts directs et indirects : <a href="#">Rapport RE</a>, p. 52</li> <li>• Matrice de l'importance des enjeux : <a href="#">Rapport RE</a>, p. 6</li> <li>• À l'écoute de nos parties prenantes, <a href="#">Rapport RE</a>, p. 5</li> <li>• Approvisionnement : <a href="#">Rapport RE</a>, p. 53</li> <li>• Fiscalité : <a href="#">Rapport RE</a>, p. 54</li> <li>• <a href="#">Tableau des répercussions environnementales</a></li> </ul>
G4-EC7	<p><b>Développement et impact des investissements en matière d'infrastructures et d'appui aux services.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Logement abordable : <a href="#">Rapport RE</a>, p. 50</li> <li>• Les impacts de nos investissements commerciaux sont pris en compte lorsque nous évaluons les projets en fonction des Principes de l'Équateur.</li> <li>• Obligations vertes TD : <a href="#">Rapport RE</a>, p. 41</li> <li>• Contribution de la TD à une économie à faibles émissions de carbone : <a href="#">Rapport RE</a>, p. 36</li> <li>• <a href="#">Tableau des répercussions environnementales</a></li> </ul>
G4-EC8	<p><b>Impacts économiques indirects substantiels, y compris importance de ces impacts.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Philanthropie stratégique : <a href="#">Rapport RE</a>, p. 47-49, pour un aperçu des répercussions des dons de la TD, y compris les dons en nature et les heures de bénévolat</li> <li>• Approvisionnement : <a href="#">Rapport RE</a>, p. 53, pour voir l'impact de la Politique d'approvisionnement responsable et des programmes pour la diversité des fournisseurs de la TD</li> <li>• Accès aux services financiers et inclusion : <a href="#">Rapport RE</a>, p. 16-17, pour voir comment la TD tente d'améliorer l'accès aux services bancaires</li> </ul>

pour différentes clientèles, y compris les nouveaux arrivants

- Logement abordable : [Rapport RE](#), p. 50, pour voir comment la TD réinvestit dans les collectivités locales pour offrir des options de logement abordable aux personnes à revenu faible à modéré
- Fiscalité : [Rapport RE](#), p. 54, pour un aperçu des impôts et taxes que nous payons et recueillons

## Environnement

### Énergie

Élément d'information	Description
DAM	<p>Référence ou réponse</p> <p>L'écoefficacité signifie faire plus avec moins, c'est-à-dire trouver de nouvelles façons d'accroître notre volume d'affaires tout en réduisant notre impact sur l'environnement. L'écoefficacité présente des avantages évidents pour une entreprise : amélioration des processus, réduction des coûts et amélioration du niveau de satisfaction des clients et des employés.</p> <p><b>Responsabilité</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Gouvernance environnementale</a></li></ul> <p><b>Façons de mesurer notre approche et notre impact</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Réduction des émissions de GES</li><li>• Réduction de la consommation d'énergie</li><li>• Réduction de la consommation de papier</li><li>• Réduction de la consommation d'eau</li><li>• Taux de détournement des déchets</li></ul> <p><b>Politiques applicables de la TD</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cadre de gestion des risques de la TD</li><li>• <a href="#">Politique environnementale de la TD</a></li><li>• Système de gestion environnementale</li><li>• Engagement de carboneutralité</li><li>• Cibles d'écoefficacité volontaires</li></ul>

	<p><b>Renseignements supplémentaires</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Approche de gestion relative à l'efficacité : <a href="#">Rapport RE</a>, p. 42-45</li> <li>• Tableau des objectifs environnementaux 2016</li> </ul>
G4-EN3	<p><b>Consommation énergétique au sein de l'organisation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Annexe : Données sur le rendement en matière d'environnement, de société et de gouvernance en 2016</a>, (p. XX)</li> <li>• <a href="#">Notes sur les émissions de GES</a></li> </ul>
G4-EN5	<p><b>Intensité énergétique</b></p> <p>Pour des mesures de l'intensité de la consommation d'énergie, voir <a href="#">Annexe : Données sur le rendement en matière d'environnement, de société et de gouvernance en 2016</a>, p. 2. Voici ce que la TD calcule :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intensité de la consommation d'énergie (GJ par pied carré)</li> <li>• Intensité de la consommation d'énergie (GJ par million de dollars de produit)</li> </ul>
G4-EN6	<p><b>Réduction de la consommation énergétique à la suite d'initiatives de conservation et d'énergie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Projets de réduction de la consommation d'eau et d'énergie et des émissions de GES <a href="#">Rapport RE</a>, p. 38</li> </ul>

## Émissions

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
DAM	<p>Notre engagement à maintenir un bilan neutre en carbone constitue la base de notre soutien à une économie à faibles émissions de carbone.</p> <p><b>Responsabilité</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Gouvernance environnementale</a></li> </ul> <p>Façons de mesurer notre approche et notre impact</p>

- Réduction des émissions de GES

### Politiques applicables de la TD

- [Politique environnementale de la TD](#)
- Système de gestion environnementale
- Notre engagement à avoir un bilan neutre en carbone
- Cibles d'efficacité volontaires

### Renseignements supplémentaires

- Approche de gestion relative à l'efficacité : [Rapport RE](#), p. 42-45.
- Tableau des objectifs environnementaux 2016

Le secteur bancaire n'est pas assujéti à des règlements ou à des politiques relatifs aux émissions. La TD s'est donné le mandat d'être une banque carboneutre; pour y parvenir, nous achetons des crédits de compensation des émissions.

- [Liste des fournisseurs de crédits d'énergie renouvelable et de crédits de compensation de carbone de la TD](#)
- Dossier présenté par la TD au Carbon Élément d'information Project, accessible dans leur [site Web](#)

G4-EN15	<p>Émissions directes de GES (portée 1)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Annexe : Données sur le rendement en matière d'environnement, de société et de gouvernance en 2016 (page XX)</a></li> <li>• <a href="#">Notes sur les émissions de GES</a></li> </ul>
FS-EN15	<p>Émissions résultant des déplacements d'affaires</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Annexe : Données sur le rendement en matière d'environnement, de société et de gouvernance en 2016 (page XX)</a></li> <li>• <a href="#">Notes sur les émissions de GES</a></li> </ul>
G4-EN16	<p>Émissions indirectes de GES (portée 2)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Annexe : Données sur le rendement en matière d'environnement, de société et de gouvernance en 2016 (page XX)</a></li> <li>• <a href="#">Notes sur les émissions de GES</a></li> </ul>

G4-EN17	<p>Autres émissions indirectes de GES (portée 3)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Annexe : Données sur le rendement en matière d'environnement, de société et de gouvernance en 2016 (page XX)</a></li> <li>• <a href="#">Notes sur les émissions de GES</a></li> </ul>
G4-EN18	<p>Intensité des émissions de GES</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Annexe : Données sur le rendement en matière d'environnement, de société et de gouvernance en 2016 (page XX)</a></li> </ul>
G4-EN19	<p>Réduction des émissions de GES</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Tableau des répercussions environnementales</a></li> <li>• Projets 2016 de réduction de la consommation d'eau et d'énergie et des émissions de GES</li> <li>• Réduction des émissions de GES grâce aux clients de TD Assurance et de Financement auto TD</li> <li>• Annexe : Données sur le rendement en matière d'environnement, de société et de gouvernance en 2016</li> </ul>

## Pratiques en matière d'emploi

### Diversité et égalité des chances

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
DAM	<p>Nous adoptons une approche intégrée de la diversité et de l'inclusion, qui comprend des initiatives destinées aux employés, aux clients et aux collectivités. Le Conseil de la diversité et de l'inclusion de la direction, formé de hauts dirigeants de la TD, établit la stratégie en la matière et supervise nos progrès.</p> <p><b>Responsabilité</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Gouvernance en matière de diversité</a></li> </ul>

- Mise en œuvre au quotidien par tous les gestionnaires de personnel

### **Façons de mesurer notre approche et notre impact**

- Diversité de notre effectif par rapport à celle de la main-d'œuvre disponible sur le marché du travail
- Résultats du sondage sur l'engagement des employés à l'échelle mondiale (Info TD)
- Position sur l'égalité des chances
- Formation de sensibilisation à la diversité pour tous les nouveaux employés
- Participation volontaire des employés au Sondage sur l'équité en matière d'emploi (Canada)
- Participation à des études annuelles externes, comme les sondages sur les meilleurs employeurs en matière de diversité et l'enquête d'Aon Hewitt sur les employeurs de choix

### **Politiques applicables de la TD**

- Politique en matière de diversité et d'emploi
- [Code de conduite et d'éthique professionnelle](#)
- Politique de respect en milieu de travail
- Politique d'adaptation du lieu de travail
- Lignes directrices en matière de transition de genre en milieu de travail

### **Renseignements supplémentaires**

- Diversité et inclusion : [Rapport RE](#), p. 25-28

**G4-LA12**

**Composition des instances de gouvernance et répartition des salariés par catégorie professionnelle, en fonction du sexe, de la tranche d'âge, de l'appartenance à une minorité et d'autres indicateurs de diversité.**

- Composition du conseil d'administration : [Rapport RE](#), p. 56-57, et CP, p. 9-15.
- Employés par âge, genre et catégorie d'employé : Profil de l'effectif de la TD en 2016
- Employés par groupe de diversité : [Rapport RE](#), p. 26-28

**G4-LA16**

**Nombre de griefs concernant les pratiques en matière d'emploi déposés, examinés et réglés via des mécanismes officiels de règlement des griefs.**

- Le Bureau de l'ombudsman des employés est une ressource

impartiale, confidentielle et informelle pour tous nos employés qui souhaitent discuter de problèmes liés au travail et examiner les solutions possibles. En 2016, 1 309 employés ont utilisé ce service comparativement à 1 560 employés en 2015.

## Communautés locales

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
DAM	<p>Depuis plus de 150 ans, l'approche d'investissement communautaire de la TD témoigne de notre engagement à soutenir les collectivités à long terme et de notre volonté d'avoir une influence sociale et économique concrète grâce à nos investissements.</p> <p><b>Responsabilité</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conseil de la responsabilité sociale</li> <li>• Mise en œuvre au quotidien par le vice-président, Relations communautaires</li> </ul> <p><b>Façons de mesurer notre approche et notre impact</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nous utilisons, comme référence en matière de dons d'entreprise, le standard de 1 % des profits avant impôt que proposent Imagine Canada et la Giving USA Foundation.</li> <li>• Pourcentage des dons visant les domaines d'intervention prioritaires</li> <li>• Pourcentage des dons servant à favoriser la diversité et l'inclusion dans les domaines prioritaires</li> <li>• Nombre de bénévoles de la TD actifs</li> </ul> <p><b>Politiques applicables de la TD</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Code de conduite et d'éthique professionnelle de la TD</a></li> <li>• <a href="#">Politique de lutte contre le trafic d'influence et la corruption</a></li> <li>• <a href="#">Lignes directrices pour le financement au Canada</a></li> <li>• <a href="#">Lignes directrices pour le financement aux États-Unis</a></li> </ul> <p><b>Renseignements supplémentaires</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Renforcer nos collectivités : <a href="#">Rapport RE</a>, p. 47-49</li> </ul>
G4-SO1	Pourcentage de sites ayant mis en place une participation des

## communautés locales, des évaluations des impacts et des programmes de développement

La TD se sert des cadres de travail et des politiques ci-dessous pour évaluer sa participation et l'impact de ses activités sur les collectivités locales. Ils s'appliquent à l'ensemble de nos activités, sauf la Community Reinvestment Act, une loi fédérale américaine.

- Philanthropie stratégique : [Rapport RE](#), p. 47-49
- Développement des capacités communautaires : [Rapport RE](#), p. 50-51
- Soutenir les collectivités défavorisées aux États-Unis : [Rapport RE](#), p. 50
- À l'écoute de nos parties prenantes, [Rapport RE](#), p. 5

Les enjeux et les préoccupations peuvent être signalés au moyen des processus de la TD. Voir plus de renseignements sur le [service à la clientèle](#) et la [Ligne de dénonciation TD](#).

**G4-SO2**

### Activités avec d'importantes conséquences néfastes, réelles et potentielles, sur les communautés locales.

L'approche de la TD en matière de responsabilité d'entreprise repose sur quatre principaux thèmes, dont le renforcement des collectivités. Pour y parvenir, la TD soutient plus de 5 000 organismes qui contribuent à enrichir et à renforcer les collectivités locales. La TD fait don de millions de dollars annuellement à des causes que nos clients, nos employés et nos parties prenantes ont à cœur.

#### Renseignements supplémentaires :

- Impacts directs et indirects : [Rapport RE](#), p. 2
- [Déclaration sur les responsabilités envers la collectivité 2016 de la TD](#), notamment les succursales ouvertes ou fermées au Canada

**G4-FS13**

### Initiatives en vue d'améliorer l'accès aux services financiers pour les personnes défavorisées

- Accès aux services bancaires : [Rapport RE](#)
- Éducation financière : [Rapport RE](#), p. 18-19
- [La TD et les communautés autochtones du Canada](#)

**G4-FS14**

### Points d'accès dans les régions peu peuplées ou défavorisées sur le plan économique, par catégorie.

- Accès aux services bancaires : [Rapport RE](#)
- Responsabilité relative aux produits et services : [Rapport RE](#), p. 14-15
- [Déclaration sur les responsabilités envers la collectivité 2016 de la TD](#), notamment les succursales ouvertes ou fermées au Canada

Ressources supplémentaires :

- [Site Web pour les Néo-Canadiens](#)
- [Une question de Fierté : Célébrer la communauté LGBTQA](#)
- [La TD et les communautés autochtones du Canada](#)

## Responsabilité des produits

### Étiquetage des produits et des services

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
DAM	<p><b>L'étiquetage des produits et services est l'un des aspects de l'approche de la TD en matière de produits et services.</b></p> <p>Nos employés sont encouragés à prendre suffisamment de temps pour expliquer les enjeux et répondre aux questions. L'information sur nos produits et nos frais est facilement accessible dans nos succursales et centres de placement, ainsi que sur notre site Web, et nos lignes directrices exigent que nous la présentions en des termes faciles à comprendre.</p> <p><b>Responsabilité</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilité partagée entre Conformité, Marketing, Produits et Distribution</li> </ul> <p><b>Façons de mesurer notre approche et notre impact</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Résultats de l'indice d'expérience légendaire (IEL)</li> <li>• Ventes</li> <li>• Fidélisation de la clientèle</li> <li>• Accessibilité des services</li> <li>• Succursales accessibles à l'échelle du réseau</li> <li>• Suivi interne et tests périodiques</li> </ul>

### Politiques applicables de la TD

- Politiques de conformité aux exigences réglementaires
- Politique de diversité et d'inclusion
- [Code de conduite et d'éthique professionnelle de la TD](#)
- [Codes de conduite et engagements envers le public](#)

### Renseignements supplémentaires

- Responsabilité relative aux produits : [Rapport RE](#), p. 14-15
- Service à la clientèle : [Rapport RE](#), p. 11-13
- Éducation financière des clients : [Rapport RE](#), p. 18-19

G4-PR3

Type d'information sur les produits et services et leur étiquetage par les procédures de l'organisation.

- Description de nos produits et services par secteur d'activité : [Secteurs d'activité](#)
- La TD respecte de nombreux [codes de conduite et engagements envers le public](#) du secteur bancaire.
- Comment nous vendons nos produits et services : [Rapport RE](#), p. 14
- [Renseignements sur les produits](#)

G4-PR4

Nombre total d'incidents de non-respect des réglementations et codes volontaires concernant l'information sur les produits et services et leur étiquetage.

En 2016, il n'y a eu aucun cas de non-conformité.

G4-PR5

Résultats des enquêtes de satisfaction client.

- Expérience client : [Rapport RE](#), p. 13

G4-FS15

Politiques sur la conception et la vente équitable de produits et de services financiers

- La TD respecte de nombreux [codes de conduite et engagements envers le public](#) du secteur bancaire.
- Pratiques de vente : [Rapport RE](#), p. 14
- Langage clair : [Rapport RE](#), p. 14

G4-FS16	<p><b>Initiatives pour améliorer la compréhension des notions financières de base, par type de bénéficiaire</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Éducation financière : <a href="#">Rapport RE</a>, p. 18-19</li> </ul>
---------	---

## Respect de la vie privée

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
DAM	<p><b>Le respect de la vie privée des clients est l'un des aspects de l'approche de la TD en matière de confidentialité et de sécurité des données partout dans le monde.</b></p> <p>La TD surveille activement, gère et continue d'améliorer sa capacité d'atténuer les risques relatifs à la technologie et à la sécurité de l'information en déployant des programmes à l'échelle de l'entreprise, en adoptant des pratiques exemplaires, en évaluant les vulnérabilités et les menaces, et en y répondant fermement.</p> <p><b>Responsabilité</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Chef de la gestion des risques</li> <li>Chef, Protection des renseignements personnels</li> <li>Premier vice-président, Gestion du risque technologique et Sécurité de l'information</li> </ul> <p><b>Façons de mesurer notre approche et notre impact</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Continuité du service et des systèmes</li> <li>Suivi des incidents et évaluations du risque</li> </ul> <p><b>Politiques applicables de la TD</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Code de protection de la vie privée</a></li> <li>La TD dispose de politiques additionnelles pour assurer le respect de la vie privée et la sécurité des données, et lutter contre la fraude.</li> </ul> <p><b>Renseignements supplémentaires</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sécurité des données et protection des renseignements personnels : <a href="#">Rapport RE</a>, p. 59</li> <li><a href="#">Convention sur la confidentialité de la TD</a></li> </ul>

G4-PR8	<p><b>Nombre total de plaintes fondées pour atteinte à la vie privée et pour la perte de données des clients.</b></p> <p>Le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada a statué sur deux plaintes déposées ces dernières années, et a affirmé que ces plaintes étaient fondées et résolues.</p>
--------	--

## Société

### Conformité

Élément d'information	Description
DAM	<p>Référence ou réponse</p> <p><b>La conformité est l'un des aspects de l'approche globale de gestion des risques de la TD.</b></p> <p>L'un des principes directeurs de la TD consiste à prendre seulement les risques que nous comprenons et que nous pouvons gérer. Les membres de la direction et les employés de la TD suivent le cadre de gestion des risques de l'entreprise et notre énoncé de tolérance au risque pour une compréhension commune de notre façon de gérer les risques. Le mandat du Service de la conformité de la TD est de gérer les risques liés à la conformité pour l'ensemble de la TD, conformément aux politiques établies et approuvées par le Comité d'audit et le Comité du risque.</p> <p><b>Responsabilité</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chef de la gestion des risques, chef de la direction, équipe de la haute direction, Comité du risque du conseil d'administration et conseil d'administration</li> </ul> <p><b>Façons de mesurer notre approche et notre impact</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion des risques : <a href="#">RA</a>, p. 72</li> </ul> <p><b>Politiques applicables de la TD</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La TD dispose de plusieurs politiques pour la gestion des catégories de risques majeures.</li> </ul>

	<p><b>Renseignements supplémentaires</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion des risques : <a href="#">Rapport RE</a>, p. 58</li> </ul>
<b>G4-SO8</b>	<p><b>Montant des amendes significatives et nombre total de sanctions non financières pour non-respect des lois et des réglementations</b></p> <p><b>Cas de non-conformité signalés<sup>1</sup> :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En 2016, la TD n'a pas encouru d'amende en argent ou de sanction non monétaire considérables pour des cas de non-conformité à la loi ou la réglementation.</li> <li>• Auparavant, la TD a déclaré un seul cas regroupant plusieurs actions reliées concernant des allégations de complot civil et d'infraction à la Loi sur la concurrence. L'action concernant les frais d'interchange a été intentée contre plusieurs banques canadiennes, dont la TD, et nous avons continué à travailler à résoudre la situation en 2016.</li> <li>• En 2016, un recours collectif présumé a été intenté contre plusieurs défendeurs, dont la TD, en raison d'allégations de collusion entre les défendeurs pour manipuler le cours des obligations du Trésor américain.</li> </ul> <p><sup>1</sup> À des fins de rapport, nous avons établi qu'une action en justice qui a le potentiel de dépasser 25 millions de dollars en dommages ou frais juridiques peut être considérée comme importante. De même est considérée comme importante toute amende de nature réglementaire dont le montant est de 1 million de dollars ou plus (les amendes de nature administrative ne sont pas considérées comme importantes). Enfin, une sanction non monétaire importante doit être considérable et reliée à des incidents de nature réglementaire.</p>

## Impact des produits et services

### Portefeuille de produits

Élément d'information	Description
<b>DAM</b>	<p>Référence ou réponse</p> <p>La TD met en œuvre une gamme de politiques et procédures pour gérer les répercussions de ses produits et services. Ainsi, nous respectons nos obligations réglementaires ainsi que nos politiques internes additionnelles</p>

quant aux services bancaires responsables et aux risques environnementaux, sociaux et de gouvernance dans nos activités de prêt et d'investissement.

### Responsabilité

- [Gouvernance environnementale](#)
- Comité du risque d'atteinte à la réputation

### Façons de mesurer notre approche et notre impact

- Opérations de prêts aux entreprises passées en revue conformément au processus de gestion des risques environnementaux et sociaux de la TD
- Opérations de financement de projet – Principes de l'Équateur
- Nombre d'engagements envers les parties prenantes

### Politiques applicables de la TD

- Cadre de gestion des risques de la TD
- Politique environnementale de la TD
- Système de gestion environnementale
- Processus de gestion des risques environnementaux et sociaux liés au crédit de la TD
- Principes de l'Équateur
- Approche d'investissement durable de GPTD

### Renseignements supplémentaires

- Financement et investissements responsables : [Rapport RE](#), p. 37-41

G4-FS1

**Politiques comprenant des volets environnementaux et sociaux particuliers appliqués aux secteurs d'activité**

- Financement responsable : [Rapport RE](#), p. 37-38
- Politique d'approvisionnement responsable

G4-FS2

**Procédures d'évaluation et d'identification des risques environnementaux et sociaux dans les secteurs d'activité**

- [Processus de gestion des risques environnementaux et sociaux liés au crédit de la TD](#)
- Politique d'approvisionnement responsable

G4-FS3	<p><b>Processus de surveillance de la mise en œuvre et de la conformité aux exigences environnementales et sociales dont il est fait état dans les ententes ou les transactions</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Financement responsable : <a href="#">Rapport RE</a>, p. 37-38</li> <li>• Politique d’approvisionnement responsable</li> </ul>
G4-FS6	<p><b>Pourcentage du portefeuille par région, taille, pour chaque secteur d’activité</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyse des secteurs d’exploitation : <a href="#">RA</a>, p. 24-38</li> </ul>
G4-FS7	<p><b>Valeur monétaire des produits et des services conçus en vue de générer un bénéfice social par secteur d’activité et ventilé par objet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès aux services financiers et inclusion : <a href="#">Rapport RE</a>, p. 16-17</li> <li>• Responsabilité relative aux produits et services : <a href="#">Rapport RE</a>, p. 14-15</li> <li>• Logement abordable : <a href="#">Rapport RE</a>, p. 50</li> <li>• <a href="#">La TD et les communautés autochtones du Canada</a></li> </ul>
G4-FS8	<p><b>Valeur monétaire des produits et des services conçus en vue de générer un bénéfice environnemental par secteur d’activité et ventilé par objet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contribution de la TD à une économie à faibles émissions de carbone : <a href="#">Rapport RE</a>, p. 36</li> <li>• Tableau des répercussions environnementales</li> <li>• Obligations vertes TD : <a href="#">Rapport RE</a>, p. 41</li> <li>• Produits écologiques 2016</li> </ul>

## Responsabilité active

Élément d’information	Description
DAM	<p>Référence ou réponse</p> <p>Gestion de Placements TD (GPTD) gère des actifs totalisant plus de 333 milliards de dollars pour le compte d’investisseurs de détail et institutionnels. GPTD croit qu’une analyse des questions environnementales, sociales et de gouvernance (ESG) procure une perspective supplémentaire</p>

afin d'obtenir une analyse des risques plus solide.

**G4-FS10**

**Pourcentage et nombre d'entreprises détenues dans le portefeuille de l'institution avec laquelle l'entreprise répondante a eu des échanges portant sur des questions environnementales et sociales**

GPTD discute avec des entreprises de divers secteurs de la gestion et des pratiques gagnantes liées aux questions comportant un risque environnemental lié aux activités suivantes :

- Consommation d'essence et procédures de santé et sécurité liées aux activités ferroviaires
- Utilisation, élimination et traitement de l'eau relativement à l'extraction de pétrole et de gaz naturel et à l'exploitation minière
- Gestion des émissions de gaz à effet de serre relativement à l'extraction de pétrole et de gaz naturel et à l'activité ferroviaire
- Infiltration de matières dangereuses dans les sites pendant l'extraction de pétrole et de gaz naturel
- Questions d'intégrité et de sécurité concernant les pipelines
- Invitation auprès d'entreprises à répondre au sondage du Carbon Élément d'information Project

**Renseignements supplémentaires :**

- Investissements responsables : [Rapport RE](#), p. 39-41
- [Approche d'investissement durable de GPTD](#)
- [Rapport sur la transparence 2014-2015 de GPTD](#)

## Index du contenu GRI 2017

La TD suit les lignes directrices de la Global Reporting Initiative (GRI) dans ses rapports sur la responsabilité d'entreprise depuis 2007. Le Rapport sur la responsabilité d'entreprise de 2016 est rédigé selon les lignes directrices G4 et répond aux critères « Essentiels ».

## Éléments généraux d'information

### Stratégie et analyse

Élément d'information	Description
G4-1	<p data-bbox="386 142 711 184">Référence ou réponse</p> <p data-bbox="386 222 1308 264"><b>Déclaration du décideur le plus haut placé de l'organisation.</b></p> <p data-bbox="386 331 623 373"><a href="#">Rapport RE</a> p. 1.</p>
G4-2	<p data-bbox="386 436 1487 478"><b>Fournir une description des principaux impacts, risques et opportunités.</b></p> <p data-bbox="386 546 1422 621">Consultez la page 8 du <a href="#">Rapport RE</a> pour connaître les détails de cette évaluation.</p> <p data-bbox="386 655 639 697"><b>Voir également :</b></p> <ul data-bbox="431 730 1510 1159" style="list-style-type: none"> <li>• Présentation de chaque enjeu important dans le <a href="#">Rapport RE</a>, pour une description de son influence et ses répercussions notables sur les parties prenantes</li> <li>• <a href="#">Rapport RE</a>, p. 9 – Fiche de rendement et objectifs</li> <li>• <a href="#">RA</a>, p. 67-71, pour les facteurs de risque qui pourraient avoir une incidence sur les résultats futurs</li> <li>• <a href="#">RA</a>, p. 72-76, pour connaître l'approche de la TD en matière de gestion des risques</li> <li>• <a href="#">RA</a>, p. 103, pour une explication de l'approche de la TD en matière de risque environnemental</li> </ul>

## Profil de l'organisation

Élément d'information	Description
G4-3	<p data-bbox="386 1434 711 1476">Référence ou réponse</p> <p data-bbox="386 1514 889 1556"><b>Indiquer le nom de l'organisation</b></p> <p data-bbox="386 1623 669 1665">Groupe Banque TD</p>
G4-4	<p data-bbox="386 1728 1406 1770"><b>Indiquer les principales marques et principaux produits et services</b></p> <p data-bbox="386 1837 1500 1984">La Banque Toronto-Dominion et ses filiales sont désignées collectivement par l'appellation Groupe Banque TD (la « TD »). La TD est la sixième banque en importance en Amérique du Nord d'après le nombre de succursales et elle offre ses services à plus de 25 millions de clients. Ces services sont</p>

regroupés dans trois grands secteurs d'exploitation qui exercent leurs activités dans plusieurs centres financiers dans le monde : Services de détail au Canada, Services de détail aux États-Unis et Services bancaires de gros. En outre, la TD figure parmi les principales sociétés de services financiers en ligne du monde, avec quelque 11,5 millions de clients du service en ligne et du service mobile. Au 31 octobre 2017, les actifs de la TD totalisaient 1,3 billion de dollars canadiens. La Banque Toronto-Dominion est inscrite à la Bourse de Toronto et à la Bourse de New York sous le symbole « TD ».

- [RA](#), p. 24-38

**G4-5**

**Indiquer le lieu où se trouve le siège de l'organisation**

Toronto, Canada.

**G4-6**

**Indiquer le nombre de pays dans lesquels l'organisation est implantée et préciser le nom de ceux où l'organisation exerce d'importantes activités, ou qui sont particulièrement concernés par les thèmes de développement durable abordés dans le rapport.**

**Endroits où nous exerçons nos activités : La TD exerce ses activités principalement au Canada et aux États-Unis, qui sont les territoires visés par le Rapport sur la responsabilité d'entreprise**

**AMÉRIQUES** : Barbade, Canada, États-Unis

**EUROPE** : Amsterdam (Pays-Bas), Dublin (Irlande), Luxembourg, Royaume-Uni

**ASIE-PACIFIQUE** : Sydney (Australie), Hong Kong, Mumbai (Inde), Séoul (Corée du Sud), Shanghai (Chine), Singapour, Tokyo (Japon), Israël

Pour une liste détaillée des filiales importantes, [RA](#), p. 201-202

**G4-7**

**Indiquer le mode de propriété et la forme juridique.**

La Banque Toronto-Dominion est assujettie aux dispositions de la Loi sur les banques du Canada. Elle est issue de la fusion, le 1<sup>er</sup> février 1955, de la Banque de Toronto, qui a obtenu une charte en 1855, et de la Banque Dominion, dont la charte remonte à 1869. La Banque Toronto-Dominion est inscrite à la Bourse de Toronto et à la Bourse de New York sous le symbole « TD ».

**G4-8**

**Indiquer les marchés desservis (inclure la répartition géographique, les secteurs desservis et les types de clients et de bénéficiaires).**

La TD est la sixième banque en importance en Amérique du Nord d'après le nombre de succursales et elle offre ses services à plus de 25 millions de clients. Ces services sont regroupés dans trois grands secteurs d'exploitation qui exercent leurs activités dans plusieurs centres financiers dans le monde : Services de détail au Canada, Services de détail aux États-Unis et Services bancaires de gros.

**Services de détail au Canada :** TD Canada Trust, Financement auto TD au Canada, Gestion de patrimoine TD (Canada), Placements directs TD et TD Assurance

**Services de détail aux États-Unis :** TD Bank, America's Most Convenient Bank, Financement auto TD aux États-Unis, Gestion de patrimoine TD (États-Unis) et une participation dans TD Ameritrade

**Services bancaires de gros:** Valeurs Mobilières TD

- Pour des renseignements détaillés sur les marchés desservis, [RA](#), p. 24-38

**G4-9**

**Indiquer la taille de l'organisation.**

À la fin de l'exercice 2017, la TD présentait un bénéfice net rajusté de plus de 10 587 millions de dollars canadiens, disposait d'actifs totalisant 1 279 milliards de dollars canadiens, comptait sur 87 665 employés et exploitait 2 398 succursales au Canada et aux États-Unis. La TD est présente à l'échelle mondiale grâce à des bureaux en Amérique, en Europe et en Asie-Pacifique.

Pour la capitalisation totale, voir les Faits saillants financiers dans le [RA](#), p. 3

Pour connaître la quantité de produits et services fournis, consultez l'Analyse des secteurs d'exploitation dans le [RA](#) p. 22-36.

**G4-10**

**Indiquer le nombre total de salariés par contrat de travail et par région.**

- [Profil de l'effectif du Groupe Banque TD en 2017](#)
- [Rapport RE](#), p. 22

**G4-11**

**Indiquer le pourcentage de l'ensemble des salariés couverts par une convention collective.**

TD Assurance, Assurances générales compte depuis longtemps une unité

de négociation de 172 employés, soit 0,20 % de notre effectif total, représentés par le syndicat des Teamsters dans un de nos établissements de Montréal.

**G4-12**

**Décrire la chaîne d'approvisionnement de l'organisation.**

[Rapport RE](#) p. 36.

**G4-13**

**Indiquer tous les changements substantiels de taille, de structure, de capital ou de la chaîne d'approvisionnement de l'organisation.**

Événements importants en 2017 :

- Le 18 septembre 2017, la Banque a acquis la totalité des actions en circulation de Scottrade Bank, une caisse d'épargne fédérale en propriété exclusive de Scottrade, pour une contrepartie en espèces d'environ 1,6 milliard de dollars (1,4 milliard de dollars US). Scottrade Bank a fusionné avec TD Bank, N.A. – pour en savoir plus, voir le [RA](#), p. 15.
- La chaîne d'approvisionnement de la TD n'a pas connu de changements notables au cours de l'exercice 2017.

**G4-14**

**Indiquer si la démarche ou le principe de précaution est pris en compte par l'organisation, et comment.**

- Gestion des risques : [Rapport RE](#), p. 60
- Financement responsable : [Rapport RE](#), p. 48
- Investissement responsable : [Rapport RE](#), p. 51

**G4-15**

**Répertorier les chartes, principes et autres initiatives en matière économique, environnementale et sociale, développés en externe et auxquels l'organisation a souscrit ou donné son aval.**

- Principes de l'Équateur
- Principe de consentement libre, préalable et éclairé
- Déclaration universelle des droits de l'homme
- LEED (Leadership in Energy and Environmental Design)
- Coalition pour le leadership en matière de tarification du carbone
- Corporate Renewable Energy Buyers' Principles
- Principes sur les obligations vertes
- RE100

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PNUE – Initiative Finance (Amérique du Nord)</li> <li>• Principes pour l'investissement responsable (PRI) de l'ONU</li> <li>• Principes pour une assurance responsable (PSI) de l'ONU</li> </ul>
<b>G4-16</b>	<p><b>Répertorier les affiliations à des associations</b></p> <p>Voir <a href="#">Affiliations</a></p> <p><a href="#">Liste de parties prenantes et des domaines d'intérêt</a></p>

## Aspects et périmètres pertinents identifiés

Élément d'information	Description
<p><b>G4-17</b></p>	<p>Référence ou réponse</p> <p><b>a) Répertorier toutes les entités incluses dans les états financiers consolidés de l'organisation ou documents équivalents.</b>  <b>b) Indiquer si une entité incluse dans les états financiers consolidés de l'organisation ou documents équivalents n'est pas prise en compte dans le rapport.</b></p> <p>Voir la liste des filiales importantes du <a href="#">RA</a>, p. 201-202</p> <p>La TD est impliquée dans deux fondations philanthropiques qui ne sont pas possédées ni exploitées par le Groupe Banque TD. Par conséquent, elles ne sont pas incluses dans nos états financiers consolidés. Il s'agit des fondations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Fondation TD des amis de l'environnement</a></li> <li>• <a href="#">Charitable Trust Foundation de TD Bank</a></li> </ul> <p>Rapport des auditeurs indépendants sur les états financiers <a href="#">Voir RA</a>, p. 120-121</p>
<p><b>G4-18</b></p>	<p><b>a) Expliquer le processus de contenu et du Périmètre des Aspects.</b>  <b>b) Expliquer comment l'organisation a mis en œuvre les Principes de reporting de contenu.</b></p> <p>Le périmètre du Rapport sur la responsabilité d'entreprise de la TD englobe la totalité des activités dans lesquelles la TD possède une participation de 100 %, qui sont regroupées sous les secteurs d'exploitation suivants : Services de détail au Canada, Services de détail aux États-Unis et Services</p>

bancaires de gros.

Nous procédons à une analyse formelle tous les deux ans dans le but de déterminer les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance qui touchent la TD et qui évoluent sans cesse, de les prioriser et de les valider. Ce processus, qui comprend de la recherche, une revue des médias, des consultations auprès de parties prenantes et des discussions internes sur la durabilité, nous a permis de filtrer divers enjeux et de déterminer ceux que nous considérons comme importants. Il nous aide à reconnaître les intérêts et les préoccupations de nos parties prenantes, et à cerner les nouveaux enjeux dès leur apparition.

Les résultats obtenus nous permettent d'élaborer notre stratégie en matière de responsabilité d'entreprise et nous fournissent des renseignements que nous incluons dans le présent rapport. Le contenu du rapport s'harmonise avec les enjeux importants déterminés par les parties prenantes.

Façons dont la TD utilise les principes de reporting de la GRI pour déterminer le contenu de son rapport :

- Implication des parties prenantes : La TD interagit avec une grande variété de parties prenantes, à la fois dans l'exercice de ses activités et aux fins de consultation sur le contenu de son Rapport sur la responsabilité d'entreprise annuel. La TD détermine quelles sont ses parties prenantes pour le processus de rédaction du rapport en fonction de leurs relations avec le Groupe Banque TD, de leur influence ou de leurs connaissances sur les enjeux de développement durable actuels et émergents.
- Contexte du développement durable : Dans son rapport, la TD fait état du contexte du développement durable en mettant sur pied des initiatives qui cherchent à contribuer à résoudre des problèmes de développement durable à plus grande échelle (comme la transition à une économie à faibles émissions de carbone).
- Pertinence : La TD inclut dans son rapport des enjeux de développement durable qui sont d'une grande importance pour ses parties prenantes et sur lesquels la TD peut avoir un impact.
- Exhaustivité : Le rapport aborde les enjeux importants et leurs périmètres pour le cycle de rapport de 2017. Nous avons classé les enjeux par ordre de priorité et les présentons selon cet ordre pour brosser un portrait exhaustif des activités de la TD et de leurs répercussions pour l'année du rapport.

#### **Renseignements supplémentaires :**

- À l'écoute de nos parties prenantes, [Rapport RE](#), p. 7
- Nos enjeux importants : [Rapport RE](#), p. 8
- [Détails sur le processus d'évaluation de l'importance des enjeux à la TD et approche d'engagement des parties prenantes](#)

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Tableau de délimitation des aspects</a></li> </ul>
G4-19	<p>Répertorier tous les Aspects pertinents identifiés dans le processus de contenu.</p> <p>Voir <a href="#">Tableau de délimitation des aspects</a></p>
G4-20	<p>Pour chacun des Aspects pertinents, indiquer le Périmètre de l'Aspect au sein de l'organisation, comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• indiquer si l'Aspect est pertinent au sein de l'organisation;</li> <li>• si l'Aspect n'est pas pertinent pour toutes les entités au sein de l'organisation, choisir l'une des deux approches suivantes et préciser : <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ soit la liste des entités ou groupes d'entités inclus dans le point G4-17 pour lesquels l'Aspect n'est pas pertinent,</li> <li>◦ soit la liste des entités ou groupes d'entités inclus dans le point G4-17 pour lesquels l'Aspect est pertinent;</li> <li>◦ indiquer toute restriction spécifique concernant le Périmètre de l'Aspect au sein de l'organisation.</li> </ul> </li> </ul> <p>Voir <a href="#">Tableau de délimitation des aspects</a>.</p>
G4-21	<p>Pour chacun des Aspects pertinents, indiquer le Périmètre de l'Aspect en dehors de l'organisation, comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• indiquer si l'Aspect est pertinent en dehors de l'organisation;</li> <li>• si l'Aspect est pertinent en dehors de l'organisation, identifier les entités, groupes d'entités ou éléments concernés. En outre, décrire l'emplacement géographique où l'Aspect s'avère pertinent pour les entités identifiées;</li> <li>• indiquer toute restriction spécifique concernant le Périmètre de l'Aspect en dehors de l'organisation.</li> </ul> <p>Voir <a href="#">Tableau de délimitation des aspects</a>.</p>
G4-22	<p>Indiquer les raisons et les conséquences de toute reformulation d'informations communiquées dans des rapports antérieurs.</p> <p>Lorsque des renseignements ont été reformulés, nous en faisons mention</p>

dans les notes de bas de page du Rapport sur la responsabilité d'entreprise et de l'Annexe : Données sur le rendement en matière d'environnement, de société et de gouvernance.

- Voir [Annexe : Données sur le rendement en matière d'environnement, de société et de gouvernance en 2017](#)

**G4-23**

**Indiquer les changements substantiels concernant le Champ d'étude et le Périmètre des Aspects, par rapport aux précédentes périodes.**

Il n'y a pas eu de changements substantiels de la portée des périmètres des aspects par rapport aux périodes précédentes.

## Implication des parties prenantes

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
<p><b>G4-24</b></p>	<p><b>Fournir une liste des groupes de parties prenantes avec lesquels l'organisation a noué un dialogue</b></p> <p>Les principales parties prenantes de la TD comprennent les clients, les employés, les actionnaires et les investisseurs, ainsi que les organismes de réglementation gouvernementaux. Les parties prenantes secondaires englobent les organismes communautaires, les associations industrielles, les fournisseurs et les organismes non gouvernementaux.</p> <p><b>Renseignements supplémentaires :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• À l'écoute de nos parties prenantes, <a href="#">Rapport RE</a> p. 7</li> <li>• <a href="#">Détails sur le processus d'évaluation de l'importance des enjeux à la TD et approche d'engagement des parties prenantes</a></li> <li>• <a href="#">Liste des parties prenantes et des domaines d'intérêt</a></li> </ul>
<p><b>G4-25</b></p>	<p><b>Indiquer les critères retenus pour l'identification et la sélection des parties prenantes avec lesquelles établir un dialogue.</b></p> <p>Tous les deux ans, nous procédons à une analyse formelle dans le but de déterminer l'importance des enjeux qui nous touchent et qui évoluent sans cesse, de les prioriser et de les valider. Ce processus, qui comprend de la recherche, une revue des médias, des consultations auprès de parties prenantes et des discussions internes sur la durabilité, nous a permis de</p>

	<p>filtrer divers enjeux et de déterminer ceux que nous considérons comme importants.</p> <p>Renseignements supplémentaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nos enjeux importants : <a href="#">Rapport RE</a>, p. 8</li> <li><a href="#">Détails sur le processus d'évaluation de l'importance des enjeux à la TD et approche d'engagement des parties prenantes</a></li> </ul>
G4-26	<p>Indiquer l'approche de l'organisation pour impliquer les parties prenantes, y compris la fréquence du dialogue par type et par groupe de parties prenantes, et préciser si un quelconque dialogue a été engagé spécifiquement dans le cadre du processus de préparation du rapport.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Détails sur le processus d'évaluation de l'importance des enjeux à la TD et approche d'engagement des parties prenantes</a></li> </ul>
G4-27	<p>Indiquer les thèmes et préoccupations clés soulevées dans le cadre du dialogue avec les parties prenantes et la manière dont l'organisation y a répondu, notamment par son reporting. Indiquer les groupes de parties prenantes qui ont soulevé chacun des thèmes et questions clés.</p>
	<p><b>La TD procède à une évaluation de l'importance des enjeux tous les deux ans, et la dernière remonte à 2016. Pour 2016 et 2017, nous avons déterminé que nos enjeux importants étaient les suivants :</b> expérience client, responsabilité relative aux produits et services, accès aux services financiers et inclusion, éducation financière, intégrité et gouvernance de l'entreprise, gestion des risques, sécurité des données et protection des renseignements personnels, engagement des employés, diversité et inclusion, santé et bien-être, changements climatiques, financement responsable, investissement responsable, écoefficacité, philanthropie stratégique, développement des capacités communautaires et valeur économique.</p> <p>Renseignements supplémentaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Rapport annuel de l'ombudsman de la TD</a></li> </ul>

## Profil du rapport

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse

G4-28	<p><b>Période de reporting</b></p> <p>Du 1<sup>er</sup> novembre 2016 au 31 octobre 2017</p>
G4-29	<p><b>Date du dernier rapport publié.</b></p> <p><a href="#"><u>Rapport sur la responsabilité d'entreprise 2016.</u></a></p>
G4-30	<p><b>Cycle de reporting</b></p> <p>Annuel.</p>
G4-31	<p><b>Indiquer la personne à contacter pour toute question sur le rapport ou son contenu.</b></p> <p>Adresse courriel pour l'envoi de questions au sujet de la responsabilité d'entreprise et du rendement : <a href="mailto:crreport@td.com"><u>crreport@td.com</u></a></p>
G4-32	<p><b>Indiquer l'option de « conformité » choisie par l'organisation</b></p> <p>La TD suit les lignes directrices de la Global Reporting Initiative (GRI) dans ses rapports sur la responsabilité d'entreprise depuis 2007. Le rapport de 2017 est rédigé en conformité avec l'option « critères Essentiels » des Lignes directrices G4 de la GRI.</p>
G4-33	<p><b>Indiquer la politique et pratique courante de l'organisation visant à solliciter une vérification externe du rapport.</b></p> <p>Certains indicateurs de rendement ont reçu une certification externe d'Ernst &amp; Young s.r.l. Ernst &amp; Young a effectué un examen limité d'une série d'indicateurs de rendement de la TD aux chapitres social et environnemental, notamment les émissions de gaz à effet de serre, les données sur la carboneutralité et la consommation de papier de la TD.</p> <p><a href="#"><u>+ Rapport de certification indépendant des données sur la réduction de la consommation de papier, les mesures de responsabilité d'entreprise, les émissions de gaz à effet de serre et la carboneutralité en 2017</u></a></p> <p><a href="#"><u>+ Rapport de certification indépendant des données sur les obligations vertes en 2017</u></a></p>

Ernst & Young s.r.l. est le vérificateur financier de la TD. Le comité d'audit est responsable des services d'audit à l'échelle de la TD.

## Gouvernance

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
<b>G4-34</b>	<p><b>Indiquer la structure de la gouvernance de l'organisation. Identifier les comités responsables des décisions relatives aux impacts économiques, environnementaux et sociaux.</b></p> <p><b><u><a href="#">Le conseil d'administration et ses comités</a></u></b></p> <p>Renseignements supplémentaires :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Structure de gouvernance en matière de responsabilité d'entreprise : <b><u><a href="#">Rapport RE</a></u></b>, p. 3</li><li>• <b><u><a href="#">Gouvernance en matière de diversité</a></u></b></li><li>• <b><u><a href="#">Gouvernance environnementale</a></u></b></li></ul>
<b>G4-38</b>	<p><b>Indiquer la composition de l'instance supérieure de gouvernance et de ses comités.</b></p> <p><b>Diversité du conseil d'administration (au 31 octobre 2017)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Administratrices : 36 %</li><li>• Administrateurs provenant de minorités visibles : 14 %</li><li>• Administrateurs indépendants : 93 %</li></ul> <p><b>Renseignements supplémentaires :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Une description complète de la durée des mandats, de l'expérience et des compétences des membres du conseil d'administration de la TD se trouve dans notre Circulaire de procuration, <b><u><a href="#">p. 9-15</a></u></b>.</li><li>• Indépendance des administrateurs : <b><u><a href="#">CP</a></u></b>, p. 77</li><li>• Politique de diversité : <b><u><a href="#">CP</a></u></b>, p. 87</li></ul>
<b>G4-39</b>	<p><b>Préciser si le président de l'instance supérieure de gouvernance est également membre de la direction.</b></p> <p>Les postes de président du conseil d'administration et de chef de la</p>

	direction de la TD sont distincts.
<b>G4-40</b>	<p><b>Indiquer le processus de nomination (diversité, indépendance, expertise, participation des parties prenantes).</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Processus de nomination des administrateurs : <a href="#">CP</a>, p. 86</li> <li>• Grille de compétences et d'expérience, <a href="#">CP</a>, p. 86-87</li> </ul>
<b>G4-41</b>	<p><b>Indiquer les processus mis en place afin que l'instance supérieure de gouvernance s'assure que les conflits d'intérêts sont évités et gérés</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conflits d'intérêts des administrateurs : <a href="#">CP</a>, p. 85-86</li> </ul>
<b>G4-43</b>	<p><b>Indiquer les mesures prises pour développer et améliorer les connaissances collectives de l'instance supérieure de gouvernance relatives aux thèmes économiques, environnementaux et sociaux.</b></p> <p>La responsabilité d'entreprise fait partie intégrante de la stratégie de la TD et est gérée au moyen d'un cadre de processus internes de contrôle, de gouvernance et de gestion des risques.</p> <p>Voir Structure de gouvernance en matière de responsabilité d'entreprise : <a href="#">Rapport RE</a>, p. 3</p> <p><b>Renseignements supplémentaires :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Gouvernance environnementale</a></li> <li>• <a href="#">Gouvernance en matière de diversité</a></li> </ul>
<b>G4-45</b>	<p><b>Indiquer le rôle de l'instance supérieure de gouvernance dans l'identification et la gestion des impacts, risques et opportunités économiques, environnementaux et sociaux</b></p> <p>Voir la description de la gouvernance en matière de responsabilité d'entreprise pour G4-43.</p> <p>Voir également les commentaires des parties prenantes dans le <a href="#">Rapport RE</a> à la page 7. Ces commentaires sont lus et discutés par le comité directeur sur la responsabilité d'entreprise et le Conseil de la responsabilité sociale.</p>
<b>G4-46</b>	<p><b>Indiquer le rôle de l'instance supérieure de gouvernance dans l'examen de l'efficacité des processus de gestion des risques de l'organisation concernant les thèmes économiques, environnementaux et sociaux.</b></p>

Le comité de gouvernance supervise la stratégie et le rendement de la TD en matière de responsabilité d'entreprise. Les responsabilités ci-dessous sont inscrites dans sa charte.

- Passer en revue et évaluer la stratégie et les rapports de la TD en matière de responsabilité d'entreprise, notamment en surveillant son rendement dans les domaines environnementaux et sociaux;
- Se tenir au courant des tendances internationales et des pratiques exemplaires en matière de présentation du rendement non financier et informer le conseil d'administration sur les questions sociales et environnementales, le cas échéant.

**Renseignements supplémentaires :**

- [Chartes du conseil d'administration](#)
- Évaluations du conseil d'administration : [CP](#), p. 88-90

**G4-48**

**Indiquer le comité ou le poste de plus haut niveau qui examine et approuve de façon officielle le rapport de développement durable de l'organisation et s'assure que tous les Aspects pertinents sont traités.**

Le chef de la direction approuve le Rapport sur la responsabilité d'entreprise.

**G4-49**

**Indiquer le processus pour informer l'instance supérieure de gouvernance des réclamations majeures.**

Les actionnaires, les employés et d'autres parties prenantes peuvent communiquer avec le conseil d'administration en s'adressant à son président.

Par la poste :

Brian M. Levitt  
Président du conseil d'administration  
La Banque Toronto-Dominion  
P.O. Box 1, Toronto-Dominion Centre  
Toronto (Ontario) M5K 1A2

Par courriel, en communiquant avec le Service des relations avec les actionnaires de la TD au [tdshinfo@td.com](mailto:tdshinfo@td.com)

**G4-51**

**Indiquer le lien entre les critères de performance de la politique de rémunération et les objectifs économiques, environnementaux et sociaux**

	de l'instance supérieure de gouvernance et des cadres dirigeants.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Détails sur la rémunération des dirigeants : <a href="#">CP</a>, p. 25 et suivantes</li> </ul>
G4-52	Indiquer le processus de détermination de la rémunération.
	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">CP</a>, p. 88 et suivantes</li> </ul>
G4-53	Indiquer le mode de sollicitation et de prise en compte des opinions des parties prenantes en matière de rémunération, y compris les résultats des votes sur les politiques et propositions de rémunération.
	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">CP</a>, p. 25 et suivantes</li> <li>À l'assemblée générale annuelle, les actionnaires peuvent prendre part à un vote non exécutoire sur les orientations en matière de rémunération des dirigeants. Vous trouverez les résultats du vote sur notre <a href="#">site Web</a>. En 2017, la proposition a été adoptée à 94,7 % des voix.</li> </ul>

## Éthique et intégrité

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
G4-56	Décrire les valeurs et les principes de l'organisation.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cadre de travail de la TD : <a href="#">Rapport RE</a>, p. 1</li> <li><a href="#">Code de conduite</a></li> </ul>
G4-57	Indiquer les mécanismes internes et externes pour obtenir des conseils sur les comportements éthiques et respectueux de la loi et les questions liées à l'intégrité de l'organisation, tels que les services d'aide et d'assistance.
	Voir <a href="#">Rapport RE</a> , p. 33 et 59
G4-58	Indiquer les mécanismes internes et externes utilisés pour faire part des réclamations relatives à des comportements non respectueux de l'éthique et de la loi et à des questions d'intégrité de l'organisation.

Voir [Rapport RE](#), p. 33 et 59

## Économie

### Rendement en matière d'économie

Élément d'information	Description
DAM	<p>Référence ou réponse</p> <p>Pourquoi est-ce important pour la TD?</p> <p>Des économies saines ont besoin de banques en santé, et vice-versa. Maintenir la vigueur de nos activités grâce à une forte rentabilité nous permet d'offrir à nos employés des salaires et des avantages sociaux justes, de payer nos fournisseurs, d'appuyer les petites entreprises locales, de contribuer aux recettes publiques par l'intermédiaire des taxes et impôts et de verser des dividendes à nos actionnaires.</p> <p>La stratégie d'affaires de la TD consiste à réaliser une croissance rentable à long terme en mettant en place de solides filiales et en apportant de la valeur à ses clients, à ses actionnaires et à la collectivité dans son ensemble.</p> <p><b>Responsabilité</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Conseil d'administration</li><li>• Chef de la direction</li><li>• Équipe de la haute direction</li></ul> <p><b>Façons de mesurer notre approche et notre impact</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Rendement financier et non financier</li></ul> <p><b>Renseignements supplémentaires</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">RA</a> - Message du chef de la direction</li><li>• Message du chef de la direction : <a href="#">Rapport RE</a>, p. 1</li><li>• Valeur économique : <a href="#">Rapport RE</a> p. 35</li></ul>
G4-EC1	Valeur économique directe créée et distribuée

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valeur économique : <a href="#">Rapport RE</a>, p. 35</li> </ul>
FS-EC1	<p><b>Indiquer la valeur des programmes d'investissement pour les communautés, par catégorie, région, période et intérêt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Philanthropie stratégique : <a href="#">Rapport RE</a>, p. 40-42</li> </ul>
G4-EC2	<p><b>Implications financières et autres risques et opportunités pour les activités de l'organisation liés aux changements climatiques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Changements climatiques : <a href="#">Rapport RE</a>, p. 45-47</li> <li>• <a href="#">Politique environnementale de la TD</a></li> <li>• Dossier présenté par la TD à CDP, accessible sur son <a href="#">site Web</a></li> <li>• <a href="#">Processus de gestion du risque environnemental et social lié au crédit</a></li> <li>• Risque environnemental : <a href="#">RA</a>, p. 103</li> <li>• <a href="#">Gouvernance environnementale</a></li> </ul>
G4-EC3	<p><b>Étendue de la couverture des retraites avec des plans de retraite à prestations définies</b></p> <p>Les régimes d'avantages sociaux de la TD offrent aux employés un filet de sécurité, grâce à des protections de base en cas de décès, d'invalidité ou de maladie grave, ainsi qu'un moyen d'assurer leur revenu de retraite.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Sommaire des avantages sociaux des employés de la TD</a></li> </ul>

## Impacts économiques indirects

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
DAM	<p><b>Décrire les efforts pour comprendre les impacts économiques indirects</b></p> <p>Pourquoi est-ce important pour la TD?</p> <p>À titre d'institution financière importante, nous pouvons utiliser nos ressources, notre savoir-faire et nos principales activités pour améliorer la</p>

capacité organisationnelle des organismes à but non lucratif afin qu'ils puissent remplir leur mandat efficacement et avec confiance et permettre à tous les membres de la collectivité, particulièrement aux groupes négligés ou défavorisés, de mieux prendre leurs finances en main et de gagner en résilience.

- Valeur économique – Impacts directs et indirects : [Rapport RE](#), p. 35
- Matrice de l'importance des enjeux : [Rapport RE](#), p. 8
- À l'écoute de nos parties prenantes, [Rapport RE](#), p. 7
- Approvisionnement : [Rapport RE](#), p. 36
- Fiscalité : [Rapport RE](#), p. 37

**G4-EC7**

### **Développement et impact des investissements en matière d'infrastructures et d'appui aux services**

- Logement abordable : [Rapport RE](#), p. 39

Les impacts de nos investissements commerciaux sont pris en compte lorsque nous évaluons les projets en fonction des Principes de l'Équateur.

- Obligations vertes TD : [Rapport RE](#), p. 53
- Contribution de la TD à une économie à faibles émissions de carbone : [Rapport RE](#), p. 44

**G4-EC8**

### **Impacts économiques indirects substantiels, y compris l'importance de ces impacts**

- Philanthropie stratégique : [Rapport RE](#), p. 40-42, pour consulter un aperçu des répercussions des dons de la TD, y compris les dons en nature et les heures de bénévolat
- Approvisionnement : [Rapport RE](#), p. 36, pour voir l'impact de la Politique d'approvisionnement responsable et des programmes pour la diversité des fournisseurs de la TD
- Accès aux services financiers et inclusion : [Rapport RE](#), p. 16-18, pour voir comment la TD tente d'améliorer l'accès aux services bancaires pour différentes clientèles, y compris les nouveaux arrivants
- Logement abordable : [Rapport RE](#), p. 39, pour voir comment la TD réinvestit dans les collectivités locales pour afin d'aider à offrir des options de logement abordable aux personnes à revenu faible à modéré
- Fiscalité : [Rapport RE](#), p. 37, pour un aperçu des impôts et taxes que nous payons et recueillons

# Environnement

## Énergie

Élément d'information	Description
DAM	<p data-bbox="386 562 950 598">Pourquoi est-ce important pour la TD?</p> <p data-bbox="386 636 1487 787">Nos installations et nos activités consomment un vaste éventail de ressources naturelles et de matériaux. Par ailleurs, notre secteur d'activité, qui se tourne de plus en plus vers le numérique, requiert une grande quantité d'électricité.</p> <p data-bbox="386 825 1503 1018">L'écoefficacité signifie faire plus avec moins, c'est-à-dire trouver de nouvelles façons d'accroître notre volume d'affaires tout en réduisant notre impact sur l'environnement. L'écoefficacité présente des avantages évidents pour une entreprise : amélioration des processus, réduction des coûts et amélioration du niveau de satisfaction des clients et des employés.</p> <p data-bbox="386 1056 613 1092"><b>Responsabilité</b></p> <ul data-bbox="431 1129 963 1165" style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Gouvernance environnementale</a></li></ul> <p data-bbox="386 1203 1166 1239"><b>Façons de mesurer notre approche et notre impact</b></p> <ul data-bbox="431 1276 1096 1501" style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Réduction des émissions de GES</a></li><li>• <a href="#">Réduction de la consommation d'énergie</a></li><li>• <a href="#">Réduction de la consommation de papier</a></li><li>• <a href="#">Réduction de la consommation d'eau</a></li><li>• Taux de détournement des déchets</li></ul> <p data-bbox="386 1539 854 1575"><b>Politiques applicables de la TD</b></p> <ul data-bbox="431 1612 1032 1837" style="list-style-type: none"><li>• Cadre de gestion des risques de la TD</li><li>• <a href="#">Politique environnementale de la TD</a></li><li>• Système de gestion environnementale</li><li>• Engagement de carboneutralité</li><li>• Cibles d'écoefficacité volontaires</li></ul> <p data-bbox="386 1875 906 1911"><b>Renseignements supplémentaires</b></p> <ul data-bbox="431 1948 1425 1984" style="list-style-type: none"><li>• Approche de gestion relative à l'écoefficacité : <a href="#">Rapport RE</a>, p. 54</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Tableau des objectifs environnementaux 2017</a></li> </ul>
G4-EN3	<p>Consommation énergétique au sein de l'organisation</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Annexe : Données sur le rendement en matière d'environnement, de société et de gouvernance en 2017 (p. 3)</a>, p. 3</li> <li>• <a href="#">Notes sur les émissions de GES</a></li> </ul>
G4-EN5	<p>Intensité énergétique</p> <p>Pour des mesures de l'intensité énergétique, voir <a href="#">Annexe : Données sur le rendement en matière d'environnement, de société et de gouvernance en 2017</a>, p. 2. Voici ce que la TD calcule :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intensité de la consommation d'électricité (GJ par pied carré)</li> <li>• Intensité de la consommation d'électricité (GJ par million de dollars de revenu)</li> </ul>
G4-EN6	<p>Réduction de la consommation énergétique à la suite d'initiatives de conservation et d'énergie</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Projets de réduction de la consommation d'eau et d'énergie et des émissions de GES</a></li> </ul>

## Émissions

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
DAM	<p>Pourquoi est-ce important pour la TD?</p> <p>Les répercussions liées au climat se font déjà sentir autour de nous et elles feront partie de nos vies pour plusieurs décennies. Ces répercussions pourraient en outre provoquer d'importantes perturbations économiques. Nous croyons que les institutions financières peuvent jouer un rôle dans l'atteinte des cibles de 2030 en tenant compte des répercussions des changements climatiques sur leurs activités tout en appuyant la transition vers une économie à faibles émissions de carbone.</p> <p>Notre engagement de carboneutralité constitue la base de notre soutien à</p>

une économie à faibles émissions de carbone.

## Responsabilité

- [Gouvernance environnementale](#)

## Façons de mesurer notre approche et notre impact

- [Réduction des émissions de GES](#)

## Politiques applicables de la TD

- [Politique environnementale de la TD](#)
- Système de gestion environnementale
- Notre engagement de carboneutralité
- Cibles d'efficacité volontaires

## Renseignements supplémentaires

- Approche de gestion relative à l'efficacité : [Rapport RE](#), p. 54
- [Tableau des objectifs environnementaux 2017](#)

Le secteur bancaire n'est pas assujéti à des règlements ou à des politiques relatifs aux émissions. La TD s'est donné le mandat d'être une banque carboneutre; pour y parvenir, nous achetons des crédits de compensation de carbone.

- [Liste des fournisseurs de crédits d'énergie renouvelable et de crédits de compensation de carbone de la TD](#)
- Dossier présenté par la TD à CDP, accessible sur son [site Web](#)

G4-EN15

Émissions directes de GES (portée 1)

- [Annexe : Données sur le rendement en matière d'environnement, de société et de gouvernance en 2017 \(page 2\)](#)
- [Notes sur les émissions de GES](#)

FS-EN15

Émissions résultant des déplacements d'affaires

- [Annexe : Données sur le rendement en matière d'environnement, de société et de gouvernance en 2017 \(page 2\)](#)
- [Notes sur les émissions de GES](#)

G4-EN16

Émissions indirectes de GES (portée 2)

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Annexe : Données sur le rendement en matière d'environnement, de société et de gouvernance en 2017 (page 2)</a></li> <li>• <a href="#">Notes sur les émissions de GES</a></li> </ul>
G4-EN17	<p>Autres émissions indirectes de GES (portée 3)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Annexe : Données sur le rendement en matière d'environnement, de société et de gouvernance en 2017 (page 2)</a></li> <li>• <a href="#">Notes sur les émissions de GES</a></li> </ul>
G4-EN18	<p>Intensité des émissions de GES</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Annexe : Données sur le rendement en matière d'environnement, de société et de gouvernance en 2017 (page 2)</a></li> </ul>
G4-EN19	<p>Réduction des émissions de GES</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Annexe : Données sur le rendement en matière d'environnement, de société et de gouvernance en 2017 (page 7)</a></li> <li>• <a href="#">Projets 2017 de réduction de la consommation d'eau et d'énergie et des émissions de GES</a></li> <li>• <a href="#">Réduction des émissions de GES grâce aux clients de TD Assurance et de Financement auto TD</a></li> </ul>

## Pratiques en matière d'emploi

### Diversité et égalité des chances

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
DAM	<p>Pourquoi est-ce important pour la TD?</p> <p>La diversité et l'inclusion sont pour nous un impératif d'affaires dans le marché mondial actuel. C'est ainsi que nous attirons et formons les</p>

meilleurs employés, tissons des liens avec nos clients et tirons parti d'une plus grande diversité d'expériences, de perspectives et de compétences qui rendent notre entreprise plus forte.

Nous adoptons une approche intégrée de la diversité et de l'inclusion, qui comprend des initiatives destinées aux employés, aux clients et aux collectivités. Le Conseil de la diversité et de l'inclusion de la direction, formé de hauts dirigeants de la TD, établit la stratégie en la matière et supervise nos progrès.

### **Responsabilité**

- [Gouvernance en matière de diversité](#)
- Mise en œuvre au quotidien par tous les gestionnaires de personnel

### **Façons de mesurer notre approche et notre impact**

- Diversité de notre effectif par rapport à celle de la main-d'œuvre disponible sur le marché du travail
- Résultats du sondage sur l'engagement des employés à l'échelle mondiale (Info TD)
- Position sur l'égalité des chances
- Formation de sensibilisation à la diversité pour tous les nouveaux employés
- Participation volontaire des employés au Sondage sur l'équité en matière d'emploi (Canada)
- Participation à des études indépendantes de tiers, comme les sondages sur les meilleurs employeurs en matière de diversité et l'enquête d'Aon Hewitt sur les employeurs de choix

### **Politiques applicables de la TD**

- [Politique en matière de diversité et d'emploi](#)
- [Code de conduite et d'éthique professionnelle](#)
- Politique de respect en milieu de travail
- Politique d'adaptation du lieu de travail
- Lignes directrices en matière de transition de genre en milieu de travail

### **Renseignements supplémentaires**

- Diversité et inclusion : [Rapport RE](#), p. 26-30

G4-LA12

**Composition des instances de gouvernance et répartition des salariés par catégorie professionnelle, en fonction du sexe, de la tranche d'âge, de l'appartenance à une minorité et d'autres indicateurs de diversité.**

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Composition du conseil d'administration : <a href="#">Rapport RE</a>, p. 58-59, et <a href="#">CP</a>, p. 9-15.</li> <li>• Employés par âge et catégorie d'employé : <a href="#">Profil de l'effectif de la TD en 2017</a></li> <li>• Employés par groupe de diversité : <a href="#">Rapport RE</a>, p. 27-30</li> </ul>
<b>G4-LA16</b>	<p><b>Nombre de griefs concernant les pratiques en matière d'emploi déposés, examinés et réglés via des mécanismes officiels de règlement des griefs.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le Bureau de l'ombudsman des employés est une ressource impartiale, confidentielle et informelle pour tous nos employés qui souhaitent discuter de problèmes liés au travail et examiner les solutions possibles. En 2017, 1 327 employés ont utilisé le service, en hausse par rapport à 1 309 employés en 2016.</li> </ul>

## Communautés locales

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
<b>DAM</b>	<p>Pourquoi est-ce important pour la TD?</p> <p>Nous savons que la TD ne peut prospérer que si les collectivités dans lesquelles elle exerce ses activités sont des milieux de vie et de travail dynamiques. Les employés, les clients et d'autres parties prenantes s'attendent à ce que la TD joue un rôle actif pour contribuer à résoudre des problématiques communautaires importantes, surtout dans les domaines touchant ses activités.</p> <p>Depuis plus de 150 ans, l'approche d'investissement communautaire de la TD témoigne de notre engagement à soutenir les collectivités à long terme et de notre volonté d'avoir une influence sociale et économique concrète grâce à nos investissements.</p> <p><b>Responsabilité</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conseil de la responsabilité sociale</li> <li>• Mise en œuvre au quotidien par le vice-président, Relations communautaires</li> </ul> <p><b>Façons de mesurer notre approche et notre impact</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nous utilisons, comme référence en matière de dons d'entreprise, le</li> </ul>

standard de 1 % des profits avant impôt que proposent Imagine Canada et la Giving USA Foundation.

- Pourcentage des dons visant les domaines d'intervention prioritaires
- Pourcentage des dons servant à favoriser la diversité et l'inclusion dans les domaines prioritaires
- Nombre de bénévoles de la TD actifs

#### Politiques applicables de la TD

- [Code de conduite et d'éthique professionnelle de la TD](#)
- [Politique de lutte contre le trafic d'influence et la corruption](#)
- [Lignes directrices pour le financement au Canada](#)
- [Lignes directrices pour le financement aux États-Unis](#)

#### Renseignements supplémentaires

- Philanthropie stratégique : [Rapport RE](#), p. 40-42

G4-SO1

**Pourcentage de sites ayant mis en place une participation des communautés locales, des évaluations des impacts et des programmes de développement.**

La TD se sert des cadres de travail et des politiques ci-dessous pour évaluer sa participation et l'impact de ses activités sur les collectivités locales. Ils s'appliquent à l'ensemble de nos activités, sauf la Community Reinvestment Act, une loi fédérale américaine.

- Philanthropie stratégique : [Rapport RE](#), p. 40-42
- Développement des capacités communautaires : [Rapport RE](#), p. 38-39
- Soutenir les collectivités défavorisées aux États-Unis : [Rapport RE](#), p. 39
- À l'écoute de nos parties prenantes, [Rapport RE](#), p. 7

Les enjeux et les préoccupations peuvent être signalés au moyen des processus de la TD. Renseignez-vous sur le [service à la clientèle](#) et la [Ligne de dénonciation TD](#).

G4-SO2

**Activités avec d'importantes conséquences néfastes, réelles et potentielles, sur les communautés locales.**

- Impacts directs et indirects : [Rapport RE](#), p. 2
- [Déclaration sur les responsabilités envers la collectivité 2017 de la TD](#), notamment les succursales ouvertes ou fermées au Canada

G4-FS13	<p>Initiatives en vue d'améliorer l'accès aux services financiers pour les personnes défavorisées</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Accès aux services bancaires</a></li> <li>• Éducation financière : <a href="#">Rapport RE</a>, p. 19-20</li> <li>• <a href="#">La TD et les communautés autochtones du Canada</a></li> </ul>
G4-FS14	<p>Points d'accès dans les régions peu peuplées ou défavorisées sur le plan économique, par catégorie.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Accès aux services bancaires</a></li> <li>• Responsabilité relative aux produits et services : <a href="#">Rapport RE</a>, p. 14-15</li> <li>• <a href="#">Déclaration sur les responsabilités envers la collectivité 2017 de la TD</a>, notamment les succursales ouvertes ou fermées au Canada</li> </ul> <p>Ressources supplémentaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Site Web pour les néo-Canadiens</a></li> <li>• <a href="#">Une question de Fierté : Célébrer la communauté LGBTQIA</a></li> <li>• <a href="#">La TD et les communautés autochtones du Canada</a></li> </ul>

## Responsabilité des produits

### Étiquetage des produits et des services

Élément d'information	Description
DAM	<p><b>L'étiquetage des produits et services est l'un des aspects de l'approche de la TD en matière de produits et services.</b></p> <p>Pourquoi est-ce important pour la TD?</p> <p>Nos clients s'attendent à ce que nous leur offrions des solutions financières qui rendent leur vie meilleure. Les parties prenantes s'attendent de plus en plus à ce que la TD tienne compte des conséquences environnementales, sociales et économiques de ses produits et services, et elles choisissent d'investir dans notre entreprise, de travailler pour nous ou de faire affaire</p>

avec nous à la lumière de nos efforts et progrès.

Nos employés sont encouragés à prendre suffisamment de temps pour expliquer les enjeux et répondre aux questions. L'information sur nos produits et nos frais est facilement accessible dans nos succursales et centres de placement, ainsi que sur nos sites Web, et nos lignes directrices exigent que nous la présentions en des termes faciles à comprendre.

### **Responsabilité**

- Responsabilité partagée entre Conformité, Marketing, Produits et Distribution

### **Façons de mesurer notre approche et notre impact**

- Résultats de l'indice d'expérience légendaire (IEL)
- Ventes
- Fidélisation de la clientèle
- Accessibilité des services
- Succursales accessibles à l'échelle du réseau
- Suivi interne et tests périodiques

### **Politiques applicables de la TD**

- Politiques de conformité aux exigences réglementaires
- Politique de diversité et d'inclusion
- [Code de conduite et d'éthique professionnelle de la TD](#)
- [Codes de conduite et engagements envers le public](#)

### **Renseignements supplémentaires**

- Responsabilité relative aux produits : [Rapport RE](#), p. 14-15
- Service à la clientèle : [Rapport RE](#), p. 11-13
- Éducation financière : [Rapport RE](#), p. 19-20

**G4-PR3**

### **Type d'information sur les produits et services et leur étiquetage par les procédures de l'organisation.**

- Description de nos produits et services par secteur d'activité : [Secteurs d'activité](#)
- La TD respecte de nombreux [codes de conduite et engagements envers le public](#) du secteur bancaire.
- Pratiques de vente : [Rapport RE](#), p. 14
- [Renseignements sur les produits](#)

G4-PR4	<p><b>Nombre total d'incidents de non-respect des réglementations et codes volontaires concernant l'information sur les produits et services et leur étiquetage.</b></p> <p>En 2017, il n'y a eu aucun cas de non-conformité.</p>
G4-PR5	<p><b>Résultats des enquêtes de satisfaction client.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Expérience client : <a href="#">Rapport RE</a>, p. 11-13</li> </ul>
G4-FS15	<p><b>Politiques sur la conception et la vente équitable de produits et de services financiers</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La TD respecte de nombreux <a href="#">codes de conduite et engagements envers le public</a> du secteur bancaire.</li> <li>Pratiques de vente : <a href="#">Rapport RE</a>, p. 14</li> <li>Langage clair : <a href="#">Rapport RE</a>, p. 14</li> </ul>
G4-FS16	<p><b>Initiatives pour améliorer la compréhension des notions financières de base, par type de bénéficiaire</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Éducation financière : <a href="#">Rapport RE</a>, p. 19-20</li> </ul>

## Respect de la vie privée

Élément d'information	Description
DAM	<p>Référence ou réponse</p> <p><b>Le respect de la vie privée des clients est l'un des aspects de l'approche de la TD en matière de confidentialité et de sécurité des données partout dans le monde.</b></p> <p>Pourquoi est-ce important pour la TD?</p> <p>En cette ère numérique, les menaces à la sécurité et à la vie privée ne cessent d'augmenter. Pour les institutions financières qui misent largement sur la technologie, les répercussions d'une violation de la confidentialité et de la sécurité des données sur leurs activités sont énormes.</p> <p>La TD surveille activement, gère et continue d'améliorer sa capacité</p>

d'atténuer les risques relatifs à la technologie et à la sécurité de l'information en déployant des programmes à l'échelle de l'entreprise, en adoptant des pratiques exemplaires, en évaluant les vulnérabilités et les menaces, et en y répondant fermement.

### **Responsabilité**

- Chef de la gestion des risques
- Chef, Protection des renseignements personnels
- Premier vice-président, Gestion du risque technologique et Sécurité de l'information

### **Façons de mesurer notre approche et notre impact**

- Continuité du service et des systèmes
- Suivi des incidents et évaluations du risque

### **Politiques applicables de la TD**

- [Code de protection de la vie privée](#)
- La TD dispose de politiques additionnelles pour assurer le respect de la vie privée et la sécurité des données, et lutter contre la fraude.

### **Renseignements supplémentaires**

- Sécurité des données et protection des renseignements personnels : [Rapport RE](#), p. 61-62
- [Convention sur la confidentialité des renseignements personnels de la TD](#)

**G4-PR8**

**Nombre total de plaintes fondées pour atteinte à la vie privée et pour la perte de données des clients.**

En 2017, le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada n'a pas rendu de décision défavorable contre la TD relativement à des plaintes en matière de protection des renseignements personnels. Aux États-Unis, aucune plainte ou enquête relative à la protection des renseignements personnels n'a été tranchée en faveur du client, et en Europe et Asie-Pacifique, aucune plainte de ce genre n'a été déposée contre la TD.

## Conformité

Élément d'information	Description
DAM	<p data-bbox="386 241 714 283">Référence ou réponse</p> <p data-bbox="386 315 1477 388"><b>La conformité est l'un des aspects de l'approche globale de gestion des risques de la TD.</b></p> <p data-bbox="386 462 950 493">Pourquoi est-ce important pour la TD?</p> <p data-bbox="386 535 1485 682">À la TD, tout le monde a son rôle à jouer dans la gestion des risques. Il est essentiel que nous participions tous à la protection de notre entreprise, de nos clients et de nos employés contre les divers risques du secteur des services financiers.</p> <p data-bbox="386 724 1469 871">Les membres de la direction et les employés de la TD suivent le cadre de gestion des risques de l'entreprise et notre énoncé d'appétence au risque pour obtenir une compréhension commune de notre façon de gérer les risques.</p> <p data-bbox="386 913 1494 1029">Le mandat du Service de la conformité de la TD est de gérer les risques liés à la conformité pour l'ensemble de la TD, conformément aux politiques établies et approuvées par le comité d'audit et le comité du risque.</p> <p data-bbox="386 1060 617 1102"><b>Responsabilité</b></p> <ul data-bbox="430 1134 1502 1249" style="list-style-type: none"><li>• Chef de la gestion des risques, chef de la direction, équipe de la haute direction, Comité du risque du conseil d'administration et conseil d'administration</li></ul> <p data-bbox="386 1291 1169 1333"><b>Façons de mesurer notre approche et notre impact</b></p> <ul data-bbox="430 1365 909 1396" style="list-style-type: none"><li>• Gestion des risques : <a href="#">RA</a>, p. 72</li></ul> <p data-bbox="386 1438 860 1480"><b>Politiques applicables de la TD</b></p> <ul data-bbox="430 1512 1469 1585" style="list-style-type: none"><li>• La TD dispose de plusieurs politiques pour la gestion des catégories de risques majeures.</li></ul> <p data-bbox="386 1627 909 1669"><b>Renseignements supplémentaires</b></p> <ul data-bbox="430 1701 1047 1732" style="list-style-type: none"><li>• Gestion des risques : <a href="#">Rapport RE</a>, p. 60</li></ul>
G4-SO8	<p data-bbox="386 1816 1453 1900"><b>Montant des amendes significatives et nombre total de sanctions non financières pour non-respect des lois et des réglementations</b></p> <p data-bbox="386 1953 901 1995"><b>Cas de non-conformité signalés<sup>1</sup> :</b></p>

- En 2017, la TD n'a pas encouru d'amende en argent ou de sanction non monétaire considérables pour des cas de non-conformité à la loi ou la réglementation.

<sup>1</sup> À des fins de production de rapport, nous avons établi qu'une action en justice qui a le potentiel de dépasser 25 millions de dollars en dommages ou frais juridiques peut être considérée comme importante. De même est considérée comme importante toute amende de nature réglementaire dont le montant est de 1 million de dollars ou plus (les amendes de nature administrative ne sont pas considérées comme importantes). Enfin, une sanction non monétaire importante doit être considérable et reliée à des incidents de nature réglementaire.

## Impact des produits et services

### Portefeuille de produits

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
DAM	<p>Pourquoi est-ce important pour la TD?</p> <p>L'importance du rendement lié aux facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) va en grandissant dans le processus décisionnel en matière de placement. Bon nombre d'investisseurs institutionnels et de détail estiment que l'évaluation des renseignements relatifs aux facteurs ESG les aide à déterminer si une entreprise est bien placée pour gérer le risque.</p> <p>La TD met en œuvre une gamme de politiques et procédures pour gérer les répercussions de ses produits et services. Ainsi, nous respectons nos obligations réglementaires ainsi que nos politiques internes additionnelles quant aux services bancaires responsables et aux risques environnementaux, sociaux et de gouvernance dans nos activités de prêt et d'investissement.</p> <p><b>Responsabilité</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Gouvernance environnementale</a></li> <li>• Comité du risque d'atteinte à la réputation</li> </ul> <p><b>Façons de mesurer notre approche et notre impact</b></p>

- Opérations de prêts aux entreprises passées en revue conformément au processus de gestion des risques environnementaux et sociaux de la TD
- Opérations de financement de projet – Principes de l'Équateur
- Nombre d'engagements envers les parties prenantes

**Politiques applicables de la TD**

- Cadre de gestion des risques de la TD
- [Politique environnementale de la TD](#)
- [Processus de gestion du risque environnemental et social liés au crédit de la TD](#)
- [Approche d'investissement durable de GPTD](#)

**Renseignements supplémentaires**

- Financement et investissements responsables : [Rapport RE](#), p. 48-53

G4-FS1	<p><b>Politiques comprenant des volets environnementaux et sociaux particuliers appliqués aux secteurs d'activité</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Financement responsable : <a href="#">Rapport RE</a>, p. 48-50</li> </ul>
G4-FS2	<p><b>Procédures d'évaluation et d'identification des risques environnementaux et sociaux dans les secteurs d'activité</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Processus de gestion du risque environnemental et social liés au crédit de la TD</a></li> </ul>
G4-FS3	<p><b>Processus de surveillance de la mise en œuvre et de la conformité aux exigences environnementales et sociales dont il est fait état dans les ententes ou les transactions</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Financement responsable : <a href="#">Rapport RE</a>, p. 48-50</li> </ul>
G4-FS6	<p><b>Pourcentage du portefeuille par région, taille, pour chaque secteur d'activité</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyse des secteurs d'exploitation : <a href="#">RA</a>, p. 24-38</li> </ul>
G4-FS7	<p><b>Valeur monétaire des produits et des services conçus en vue de générer</b></p>

	<p><b>un bénéfice social par secteur d'activité et ventilé par objet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès aux services financiers et inclusion : <a href="#">Rapport RE</a>, p. 16-17</li> <li>• Responsabilité relative aux produits et services : <a href="#">Rapport RE</a>, p. 14-15</li> <li>• Logement abordable : <a href="#">Rapport RE</a>, p. 39</li> <li>• <a href="#">La TD et les communautés autochtones du Canada</a></li> </ul>
<b>G4-FS8</b>	<p><b>Valeur monétaire des produits et des services conçus en vue de générer un bénéfice environnemental par secteur d'activité et ventilé par objet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contribution de la TD à une économie à faibles émissions de carbone : <a href="#">Rapport RE</a>, p. 44</li> <li>• Obligations vertes TD : <a href="#">Rapport RE</a>, p. 53</li> <li>• <a href="#">Produits écologiques 2017</a></li> </ul>

## Responsabilité active

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
<b>DAM</b>	<p>Pourquoi est-ce important pour la TD?</p> <p>Gestion de Placements TD (GPTD) gère des actifs totalisant plus de 333 milliards de dollars pour le compte d'investisseurs de détail et institutionnels. GPTD croit qu'une analyse des questions environnementales, sociales et de gouvernance (ESG) procure une perspective supplémentaire afin d'obtenir une analyse des risques plus solide.</p>
<b>G4-FS10</b>	<p><b>Pourcentage et nombre d'entreprises détenues dans le portefeuille de l'institution avec laquelle l'entreprise répondante a eu des échanges portant sur des questions environnementales et sociales</b></p> <p>GPTD discute avec des entreprises de divers secteurs de la gestion et des pratiques gagnantes liées aux questions comportant un risque environnemental lié aux activités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consommation d'essence et procédures de santé et sécurité liées aux activités ferroviaires</li> <li>• Utilisation, élimination et traitement de l'eau relativement à l'extraction de pétrole et de gaz naturel et à l'exploitation minière</li> </ul>

- Gestion des émissions de gaz à effet de serre relativement à l'extraction de pétrole et de gaz naturel et à l'activité ferroviaire
- Infiltration de matières dangereuses dans les sites pendant l'extraction de pétrole et de gaz naturel
- Questions d'intégrité et de sécurité concernant les pipelines
- Invitation auprès d'entreprises à répondre au sondage du Carbon Élément d'information Project

**Renseignements supplémentaires :**

- Investissements responsables : [Rapport RE](#), p. 50-53
- [Approche d'investissement durable de GPTD](#)