



Rapport sur les résultats de l'évaluation de l'équité raciale en milieu de travail

La TD a un engagement de longue date en matière de diversité et d'inclusion et consacre des ressources importantes à ces démarches et à l'accomplissement de progrès mesurables. Pour suivre le rythme dans un environnement en constante évolution, répondre aux besoins changeants des collègues et continuer d'être un leader dans ce domaine, la TD a récemment mis en place une nouvelle stratégie de diversité et d'inclusion. S'appuyant sur la stratégie précédente, cette nouvelle stratégie vise principalement à renforcer la responsabilisation des leaders, à mesurer les résultats de la Banque en matière de diversité et d'inclusion au moyen de données et d'analyses solides, ainsi qu'à amplifier la voix de la TD sur des sujets de diversité et d'inclusion importants.

Nos démarches de diversité et d'inclusion sont également fondées sur les contributions de diverses parties prenantes, y compris nos actionnaires. Dans le cadre de cet engagement, la TD a accepté en 2022 de procéder à une évaluation indépendante de l'équité raciale de ses pratiques et politiques d'emploi partout en Amérique du Nord. Nous considérons cette évaluation comme étant une bonne occasion d'obtenir un point de vue indépendant sur les progrès accomplis dans le but de bâtir un milieu de travail diversifié et inclusif. De plus, elle cadrerait avec notre engagement visant à mesurer les répercussions de nos démarches. L'évaluation a été réalisée conjointement par Covington & Burling LLP et WeirFoulds LLP et est publiée dans son intégralité sur notre site Web. ([Rapport 2023 sur l'évaluation de l'équité raciale de la TD](#))

Covington et WeirFoulds ont évalué tous les aspects des démarches de diversité et d'inclusion de la TD en Amérique du Nord, et les résultats sont répartis en cinq catégories :

1. La responsabilité et la prise en charge en matière de diversité et d'inclusion à la TD
2. Les politiques de la TD en matière de lutte contre la discrimination et le harcèlement
3. Les pratiques, procédures et politiques de la TD d'enquête sur les plaintes des employés
4. Les politiques et programmes dirigés par l'équipe des talents de la TD
5. La culture de la TD

Même si nous reconnaissons que nous avons encore du pain sur la planche, l'évaluation révèle que la TD est fermement déterminée à faire progresser la diversité et l'inclusion à l'échelle de la Banque et a conclu que *« la TD a pris des mesures importantes pour promouvoir la diversité et l'inclusion en milieu de travail, notamment au moyen d'initiatives et de programmes complets de diversité et d'inclusion et d'un leadership engagé dans l'ensemble de la Banque, conformément à l'engagement historique et continu de la Banque en matière de diversité et d'inclusion »*.

À mesure que nous faisons progresser nos démarches de diversité et d'inclusion, nous intégrons les recommandations dans nos plans stratégiques des RH, et nous avons confiance que nous pouvons réaliser des progrès sur de nombreux points à court terme.

Nous voyons également des possibilités d'appliquer les conclusions de l'évaluation à nos pratiques en matière de service à la clientèle. Il s'agira notamment de continuer à :

- examiner les politiques et pratiques de la TD sur l'accessibilité des services aux clients afin d'améliorer les mesures visant à atténuer le risque de microagressions et de préjugés, à favoriser l'accès équitable et l'inclusion financière, ainsi qu'à accroître la cohérence tout en maintenant des approches propres à chaque communauté, le cas échéant, pour favoriser l'équité;



- développer la formation des collègues en contact avec la clientèle afin d'améliorer leur compréhension de la diversité, de l'équité et de l'inclusion, ainsi que de la manière dont les préjugés et la discrimination peuvent avoir une incidence sur les interactions ou les décisions en matière de services; et
- chercher des occasions de mieux comprendre l'expérience de la clientèle d'horizons divers grâce à de la rétroaction volontaire et à un engagement communautaire continu.

Alors que nous continuons à aller de l'avant, nous ferons état de nos progrès dans notre rapport annuel sur le développement durable [lien] dans un souci de transparence, en mesurant les résultats de nos démarches afin de déterminer la voie à suivre et de nous responsabiliser à l'égard des objectifs que nous nous sommes fixés.

La TD est redevable à ses collègues pour leur engagement commun en matière de diversité et d'inclusion, qui est essentiel à la mise en œuvre de nos politiques et procédures, à notre clientèle pour la confiance qu'elle nous accorde, ainsi qu'à nos actionnaires qui voient la valeur de notre travail de promotion de la diversité et de l'inclusion.