La TD et les communautés autochtones du Canada

Poursuite de notre démarche : Parcours vers la réconciliation économique

Table des matières

Introduction	03
Écouter	04
Nouer des relations	07
Agir	09
Mot de la fin	12

Introduction

La TD collabore depuis longtemps avec les peuples et les communautés autochtones.

Nous comprenons qu'accomplir de réels progrès demande du temps et des efforts, mais nous restons déterminés à mettre en œuvre les appels à l'action de la Commission de vérité et réconciliation ainsi qu'à créer des occasions et à offrir des services qui soutiennent les peuples autochtones.

Le présent rapport donne un aperçu des principaux projets entrepris au cours des deux dernières années et fait suite au rapport 2023 de la TD sur les communautés autochtones du Canada. Nous sommes conscients que notre parcours n'est pas achevé, mais nous tenons à vous faire part des progrès réalisés à ce jour.

Réconciliation économique : Message de la direction

La réconciliation économique est plus efficace lorsqu'elle repose sur la participation et le leadership des peuples autochtones. Leur inclusion dans les processus de réflexion et de prise de décisions est essentielle à la réconciliation, afin de s'assurer que les priorités sont déterminées en tenant compte de leur point de vue et que leurs droits sont respectés. Le parcours vers la réconciliation économique exige de faire preuve d'humilité, d'ouverture et d'une volonté sincère de tirer des apprentissages du savoir et des expériences des peuples autochtones.

Pour réaliser de véritables progrès, il faut d'abord cultiver un lien de confiance et honorer les traditions et les aspirations uniques qui définissent chaque communauté. C'est en créant des espaces de dialogue et de compréhension mutuelle, et en reconnaissant les forces et le leadership des peuples autochtones qu'on peut favoriser des partenariats fondés sur le respect et une volonté commune.

À la TD, guidés par l'appel à l'action n° 92 de la Commission de vérité et réconciliation ainsi que par les peuples autochtones, nous sommes résolus à être avant tout à l'écoute, à suivre la voie tracée par ces peuples et à nous investir en adoptant des approches qui ont du sens et qui servent leurs priorités. Notre rôle est d'écouter et de faire notre part.

Le présent rapport fait le point sur certaines des mesures prises par la TD en faveur de la réconciliation économique, à la fois **en écoutant, en nouant des relations et en agissant**. Il est important d'entendre les témoignages de nos leaders, de nos collègues, de nos partenaires et de nos clients issus des communautés autochtones. L'information présentée dans les pages qui suivent montre que lorsqu'on est à l'écoute des besoins des peuples autochtones et qu'on travaille main dans la main, on peut trouver des solutions qui incluent ces peuples et tiennent compte des enjeux qui leur sont propres.

Tandis que nous nous tournons vers l'avenir, il est essentiel de comprendre que la réconciliation économique n'est pas un but défini, mais un processus continu qui évolue à mesure que les relations et la compréhension s'approfondissent. Des progrès significatifs se dessinent lorsque les peuples autochtones sont inclus dans le processus et lorsque les occasions de développement sont pensées avec eux, et non pour eux. Cela demande un engagement indéfectible, une capacité d'adaptation et une disposition à revoir les systèmes existants afin qu'ils reflètent les réalités et les aspirations diversifiées de ces peuples.

Chaque témoignage transmis et chaque relation nouée devient une composante essentielle d'une économie plus forte et plus inclusive. La réconciliation économique se concrétise non seulement par des politiques et des stratégies, mais aussi par des actes quotidiens. Alors que nous poursuivons ce parcours ensemble, c'est l'occasion de nous rappeler que la réconciliation est le fondement d'un avenir où la prospérité est l'apanage de tous et où le respect est la pierre angulaire de chaque projet. Ce rapport représente seulement une petite partie du travail que nous accomplissons en collaboration avec les communautés autochtones.

Doris Bear

Vice-présidente, Services bancaires aux Autochtones

Écouter

L'écoute est le premier pas vers la réconciliation économique. Lorsque les voix des communautés sont entendues, elles mènent à des solutions qui peuvent créer des occasions durables et rendre les générations futures plus fortes. À la TD, nous sommes à l'écoute des communautés autochtones, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'entreprise. Qu'il s'agisse d'offrir des espaces de discussion à nos collègues au sein de la Banque ou d'assister à des événements organisés par ces communautés, les exemples ci-dessous mettent en lumière quelques-unes des façons dont nous écoutons ces voix afin d'être des partenaires bancaires positifs.

« À l'Indigenous Prosperity Foundation, l'honneur, le respect et la réciprocité guident toutes nos actions. Notre travail avec la TD, qui valorise l'engagement communautaire, va au-delà d'un soutien financier et incarne ces principes; nous cheminons ensemble pour renforcer les communautés autochtones. Par l'entremise du réseau de la TD et de notre outil porté par des Autochtones Money Smarts, nous amorçons des discussions, favorisons la confiance et créons des occasions qui se répercutent sur plusieurs générations. »

– **Relay Tangie,** directrice générale intérimaire, Indigenous Prosperity Foundation

Investissement dans les produits et services bancaires

« L'économie autochtone est une voie vers la prospérité pour l'ensemble du Canada. En collaboration avec les Services bancaires aux Autochtones de la TD, la NACCA et l'Indigenous Prosperity Foundation font tomber les obstacles auxquels sont confrontés les entrepreneurs autochtones et leur ouvrent de nouvelles perspectives. Grâce à un accès à des capitaux, à des sources d'approvisionnement et à des réseaux professionnels essentiels, nous créons un avenir où la réussite d'une entreprise autochtone n'est plus une exception, mais une attente. »

– **Shannin Metatawabin,** chef de la direction, National Aboriginal Capital Corporations Association (NACCA)

Entrepreneurs des communautés autochtones

À la TD, nous sollicitons et écoutons l'avis des communautés afin de trouver de nouvelles façons de répondre aux besoins uniques des peuples autochtones. L'un de nos domaines d'action est d'offrir des conseils, des services et un soutien adaptés aux entrepreneurs des communautés autochtones tout au long de leur parcours, de la création d'une entreprise à l'implantation sur de nouveaux marchés.

Au travers de projets comme le Programme de prêts accélérateurs pour entreprises et grâce à l'augmentation du nombre de spécialistes des Services bancaires aux entreprises de la TD disponibles pour répondre aux besoins des clients, y compris ceux situés dans des collectivités isolées, la TD peut soutenir les entrepreneurs autochtones et aider leur entreprise à prospérer.

Comptes sans frais pour les Autochtones au Canada

Le nouveau compte sans frais de la TD pour les Autochtones au Canada, qui sera lancé plus tard cette année, témoigne de l'engagement continu de la TD en faveur de l'inclusion financière et de la réconciliation économique. En offrant des options bancaires abordables et accessibles, la TD veut contribuer à éliminer les obstacles rencontrés et à créer des occasions favorisant le bien-être financier à long terme. Il s'agit d'une nouvelle étape dans notre parcours visant à approfondir les relations, à promouvoir la confiance et à investir dans la prospérité des Autochtones partout au Canada.

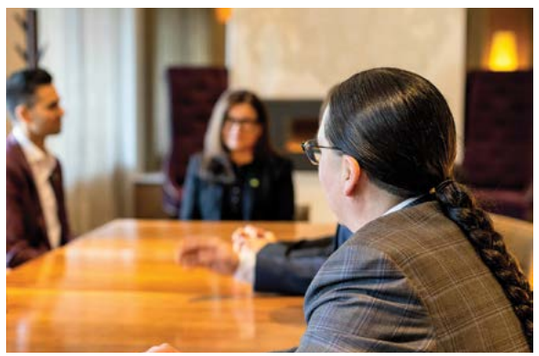
« L'accès aux services bancaires de base est une étape fondamentale pour rehausser la confiance et les perspectives financières de tous les Canadiens. À la TD, notre engagement à l'égard de la réconciliation implique d'écouter, d'apprendre et d'étendre notre offre de produits et de services en permanence afin de mieux répondre aux besoins uniques des clients des communautés autochtones. Ce nouveau compte sans frais n'est que l'un des nombreux moyens que nous employons pour nouer des liens plus étroits avec ces communautés et soutenir leur croissance économique partout au Canada. »

– **Priya Mihevc**, directrice principale, Stratégie des Services bancaires personnels au Canada – Peuples autochtones, Groupe Banque TD

Soutien accru des services bancaires dédiés aux Autochtones

La TD souhaite adopter une approche exhaustive du service offert à la clientèle des communautés autochtones. C'est pourquoi nous disposons d'équipes spécialisées dans les services bancaires aux Autochtones au Canada, notamment un groupe Services bancaires aux Autochtones à l'échelle de l'entreprise qui travaille avec des équipes dédiées au sein des Services bancaires aux entreprises, des Services bancaires personnels au Canada, des Services fiduciaires aux Autochtones (Gestion de patrimoine TD), de Gestion de Placements TD, de Valeurs Mobilières TD, des Ressources humaines et d'autres secteurs d'activité.

Les Services bancaires aux Autochtones s'emploient à tenir l'engagement de la TD à favoriser un échange significatif avec les peuples, les entreprises, les organismes et les communautés autochtones. Ils travaillent en étroite collaboration avec leurs collègues de tous les secteurs d'activité afin de réaliser l'objectif de la TD d'être la banque de choix des peuples autochtones, y compris des entreprises et des organismes des communautés autochtones. L'effectif de l'équipe de spécialistes des Services bancaires aux Autochtones a augmenté de 38 % depuis la publication de notre rapport sur les communautés autochtones en 2023, rehaussant ainsi notre capacité à écouter et à soutenir les communautés que nous servons.



« C'est un privilège de pouvoir travailler avec des communautés des Premières Nations de tout le pays sur la voie de la vérité et de la réconciliation. Je suis fier de mettre à profit mes compétences et mes expériences dans le but de créer un avenir plus radieux pour mes clients, et je sais que les décisions que nous prenons aujourd'hui auront des répercussions sur les générations suivantes. »

– **Samuel Robbie**, agent fiduciaire, Services fiduciaires aux Autochtones, Gestion de patrimoine TD, Groupe Banque TD

En tant que fier citoyen métis de la rivière Rouge et directeur régional des Services bancaires aux Autochtones de la TD, John Hrabec parcourt les Prairies du Canada et tisse des relations avec les communautés en étant présent, à l'écoute et en collaborant avec elles afin de trouver des solutions bancaires qui servent leurs objectifs.

« C'est le cœur de notre travail au sein des Services bancaires aux Autochtones, pour avancer sur la voie de la réconciliation économique. »

– **John Hrabec**, directeur régional, Services bancaires aux Autochtones, Groupe Banque TD

Groupes-ressources pour les employés

À la TD, nous aspirons à créer un milieu de travail où tous les collègues ont la possibilité de réaliser leur plein potentiel et d'apporter une vraie contribution dans le cadre de divers projets et programmes. Parmi les programmes offerts aux collègues au Canada, les groupes-ressources pour les employés (GRE) destinés aux personnes issues des communautés autochtones constituent une initiative phare. Ces groupes dirigés par des collègues permettent aux membres d'accéder à des occasions de réseautage et à des possibilités de carrière tout en créant un milieu de travail inclusif. Nous sommes fiers de compter plus de 350 membres de GRE dans l'ensemble du Canada. En encourageant l'apprentissage et des discussions importantes entre collègues, les GRE font entendre les voix des communautés autochtones et offrent un espace propice à l'évolution personnelle et professionnelle.

« Voir le GRE offrir à des collègues la possibilité d'être entendus, valorisés et célébrés est fabuleux. Ce groupe contribue à créer une communauté axée sur la bienveillance et l'appartenance. Il m'a donné l'occasion d'évoluer en tant que leader et a renforcé ma capacité à défendre des intérêts, à tisser des liens et à diriger en faisant preuve de compréhension. »

– **Hannah Krueger**, présidente, Groupe-ressource pour les employés autochtones de la région du Pacifique et directrice de succursale

Art et culture

L'esprit de la collection d'œuvres d'art réalisées par des Autochtones de la TD vise à susciter une véritable réflexion et des conversations importantes parmi les clients, les collègues et les communautés.

> « Rien ne saurait nous inspirer davantage à Art TD que des conversations actuelles et opportunes portant sur la vérité, la réconciliation, la diversité et l'équité, qui nous permettent de créer des expériences inclusives. »
>
> – **Stuart Keeler**, conservateur d'art principal, Groupe Banque TD

Pleins feux sur l'art

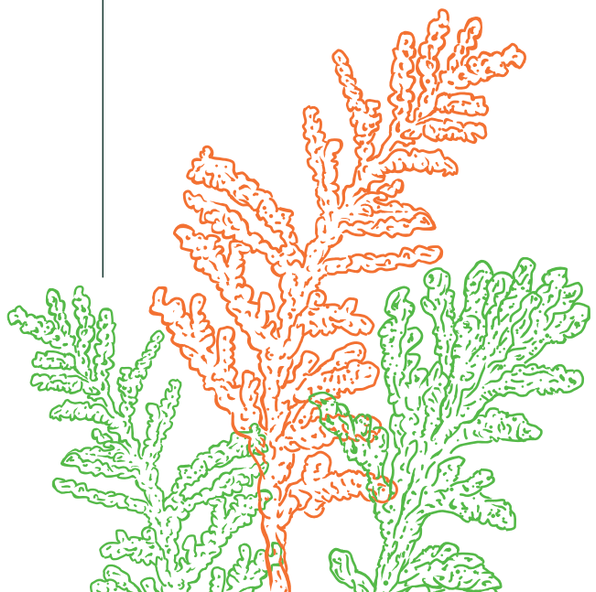
Crédit photo : Karl Hipolito, KH Images

Ta'n tela' sik koqoey exprime le pouvoir de la perle pour communiquer des valeurs et des croyances qui font partie intégrante de la vision du monde micmaque. Les principes qui sous-tendent les savoirs et les façons d'être des Micmacs, comme l'interdépendance, la réciprocité et la connaissance du cœur, sont plus qu'un héritage important; ils peuvent aussi offrir une perspective différente sur notre réalité actuelle. Composée de neuf panneaux qui créent un cercle, cette œuvre monumentale réalisée sur commande part de la perle en tant que composante pour aboutir à sa forme circulaire dans toute son expression.

Renee Condo, (née en 1979, Gesgapegiag, Québec, descendante de la Première Nation Micmac), Ta'n tela' sik koqoey, 2025, perles de bois polychromes, 15 pi de circonférence

Source: Collection d'art de la TD

Nouer des relations



L'autonomisation va plus loin que la participation. Il s'agit de soutenir les peuples autochtones en matière de leadership, d'autodétermination et de solutions centrées sur la communauté. Dans cette optique, la TD met notamment en place des projets axés sur l'éducation, dont la bourse d'études TD pour les peuples autochtones. Nous apportons également notre soutien au programme de microcertification en financement de projets d'AFOA ainsi qu'au programme Ch'nook de l'Université de la Colombie-Britannique.

Depuis 2022, la TD a versé plus de 25 millions de dollars en subventions pour aider des organismes qui favorisent l'accès à l'éducation, au logement et à l'emploi dans les communautés autochtones du Canada.

Ch'nook Indigenous Business Education de la Sauder School of Business de l'Université de la Colombie-Britannique, Colombie-Britannique

Ch'nook Indigenous Business Education est un programme créé par la Sauder School of Business de l'Université de la Colombie-Britannique (UBC) à Vancouver afin de promouvoir le développement économique à long terme dans les communautés autochtones.

Depuis 2020, la TD a accordé plus de 1,4 million de dollars de subventions à ce programme dans le cadre de La promesse TD Prêts à agir. Ce montant comprend la subvention de 1 million de dollars octroyée à l'occasion du défi TD Prêts à agir 2024 afin d'étendre le programme de gestion Ch'Nook.

Le programme de gestion Ch'nook donne aux entrepreneurs et aux propriétaires de PME autochtones les moyens de favoriser le développement économique à long terme dans leurs communautés. Le programme permet aux participants d'accéder à un curriculum sur les affaires et de la faculté de renommée internationale, dans un environnement où les visions du monde, les expériences et le savoir autochtones sont activement accueillis. Depuis 2007, 287 participants issus de 146 communautés autochtones de l'ensemble du Canada l'ont suivi avec succès.

La subvention du défi TD Prêts à agir permettra au programme de gestion Ch'nook de soutenir annuellement 150 entrepreneurs issus des communautés autochtones. Grâce à des programmes nouveaux et actuels, le programme de gestion Ch'nook améliore l'accès au capital financier et à la technologie, renforce les compétences en affaires et en finances, et lance un nouveau programme de stage pour Autochtones afin de préparer les étudiants aux carrières. L'objectif est d'améliorer l'accès aux programmes respectés de Ch'nook et à ses solides réseaux d'anciens étudiants pour que les participants issus des communautés autochtones puissent faire passer leur entreprise au niveau supérieur.

Les entrepreneurs et les propriétaires de PME des communautés autochtones ont le pouvoir de contribuer à l'établissement d'économies locales prospères. Les projets comme le programme de gestion Ch'nook soutiennent et inspirent les personnes issues de ces communautés, pour faire de leurs rêves professionnels une réalité.

Pour en savoir plus sur le programme de gestion Ch'nook, visitez le site Web de la Sauder School of Business.

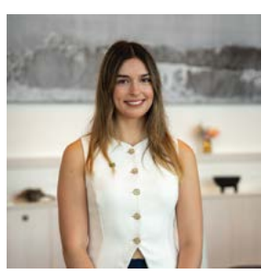
> « Nous sommes profondément reconnaissants pour le partenariat de longue date que la TD entretient avec le programme de gestion Ch'nook de la Sauder School of Business de l'UBC. La subvention transformatrice d'un million de dollars du défi TD Prêts à agir nous a permis d'étendre le programme, de lancer de nouvelles initiatives et de donner aux entrepreneurs et aux propriétaires de PME autochtones les moyens de transformer leurs rêves d'entreprenariat en réalité. L'engagement de la TD va au-delà du soutien financier, comme en témoigne notre récent rassemblement d'anciens étudiants autochtones, où des représentants se sont joints au chef Clarence Louie de la bande indienne d'Osoyoos et à près de 100 étudiants, anciens étudiants et membres de la communauté pour célébrer le leadership et lentrepreneuriat autochtones. »
>
> –**Dennis Thomas-Whonoak**, directeur général, Spitz Centre for Indigenous Business, Sauder School of Business, UBC

« Le soutien sincère de la Banque en faveur de la réussite des peuples autochtones, par l'entremise de programmes comme Ch'nook, me confirme qu'il y a une entreprise qui se soucie de ce qui compte pour moi et cela me donne confiance. Quand je planifie ma vie et mon entreprise, voir les possibilités qui s'offrent à moi me motive et je suis reconnaissant du soutien continu de la TD. »

– **Keenan Beavis**, ancien boursier du programme Ch'nook (2018), auteur et conférencier, fondateur et chef de la direction de Longhouse Branding & Marketing, lauréat du prix du jeune entrepreneur autochtone de l'année du CCEA (2025)

Bourses d'études TD pour les peuples autochtones

Depuis le lancement du programme de bourses d'études TD pour les peuples autochtones en 2022, en collaboration avec AFOA Canada, nous sommes fiers d'avoir accordé des bourses à 75 étudiants souhaitant poursuivre des études. Le dépôt des candidatures pour la cohorte 2026 sera ouvert à l'automne 2025. Pour en savoir plus sur le programme et sur son historique, visitez la page sur les bourses d'études TD pour les peuples autochtones ou lisez cet article d'Actualités TD.



« La bourse d'études TD pour les peuples autochtones m'a ouvert de nombreuses portes et m'a permis d'acquérir des compétences essentielles et de nouer des liens précieux tout en soutenant mes études. »

– **Arden Elliott**, stagiaire, Modélisation et Prévisions, Gestion des risques

Programme de microcertification en financement de projets d'AFOA Canada

La TD a soutenu le programme de microcertification en financement de projets d'AFOA Canada au moyen d'une subvention de 300 000 $ dans le cadre de La promesse TD Prêts à agir. Ce programme de certification transmet aux communautés autochtones des connaissances essentielles pour comprendre les rouages du financement de grands projets d'infrastructure, ce qui permet aux participants d'avoir l'assurance nécessaire pour collaborer avec des consultants externes. Il contribue ainsi à renforcer les capacités des communautés autochtones afin de soutenir leur croissance économique future.

Pour en savoir plus sur le programme de microcertification en financement de projets, visitez le site d'AFOA Canada.

« La réconciliation économique n'est pas seulement une vision; c'est une responsabilité collective. En collaborant sur des programmes comme la microcertification en financement de projets d'AFOA Canada et les bourses d'études TD pour les peuples autochtones administrées par AFOA Canada, le Groupe Banque TD joint le geste à la parole. Il investit dans des connaissances, des compétences et des occasions qui donnent aux professionnels autochtones les moyens de réussir et renforcent les communautés autochtones partout au Canada. »

– **Terry Goodtrack**, président et chef de la direction d'AFOA Canada

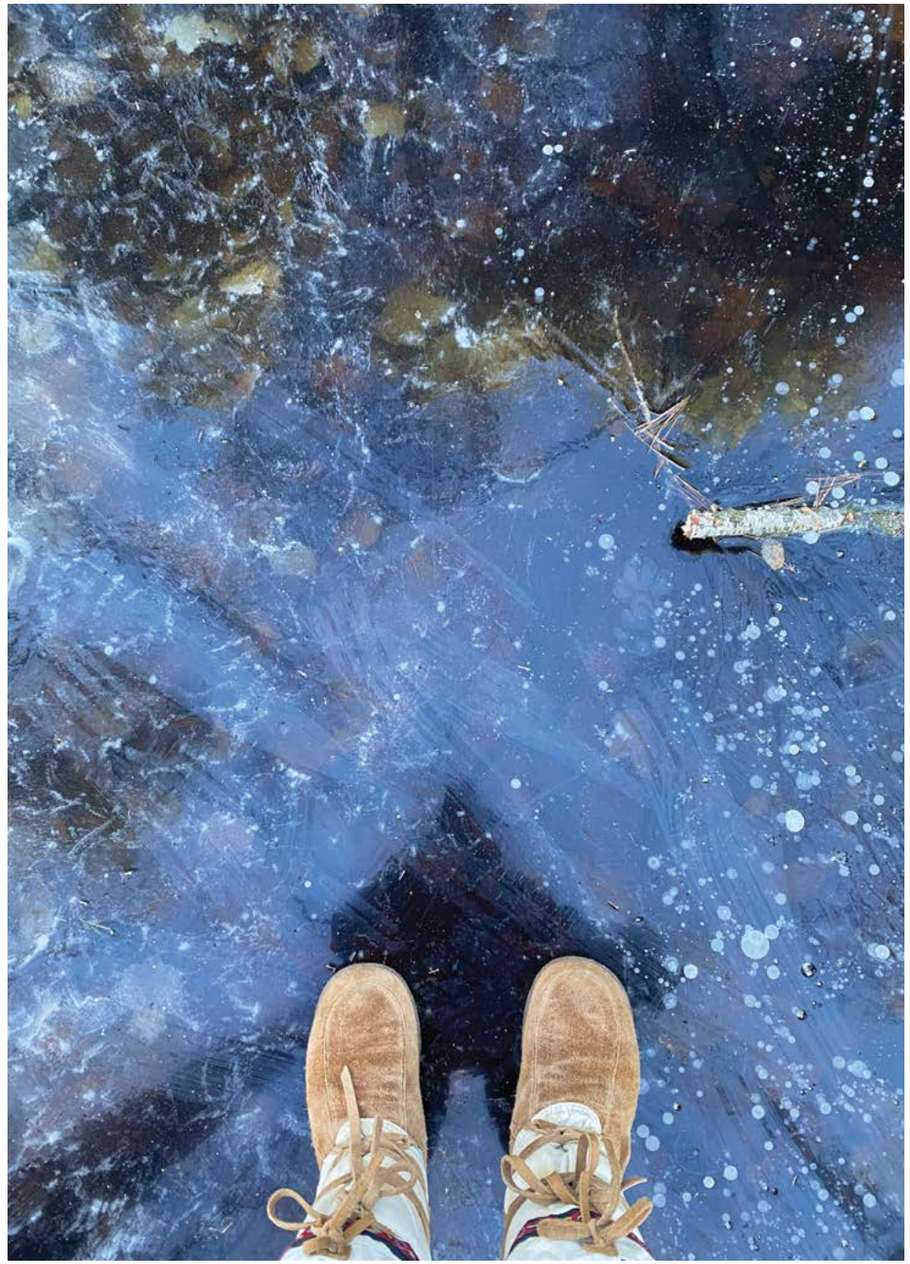
Agir

Nous sommes conscients que la réconciliation économique est primordiale pour bâtir des collectivités plus fortes et plus inclusives.

C'est pourquoi nous agissons pour que les peuples autochtones aient accès à des occasions qui favoriseront leur prospérité à long terme. Les efforts en ce sens comprennent la création d'un programme d'intégration améliorée pour les Services bancaires personnels au Canada, l'affichage de la Déclaration de la TD sur l'engagement envers la vérité et la réconciliation dans les succursales partout au Canada, les activités de bénévolat des collègues de la TD en faveur de l'éducation financière ainsi que d'autres projets visant à soutenir la clientèle autochtone.

Soutenir notre clientèle

Nous soutenons les communautés autochtones dans nos succursales canadiennes, dont cinq sont situées sur des réserves. Buffalo Run, la cinquième de ces succursales, a ouvert ses portes en 2023 au sein de la Nation des Tsuut'ina et tous les membres du personnel sont autochtones. Nous offrons également des services bancaires par téléphone en cri et en inuktitut.



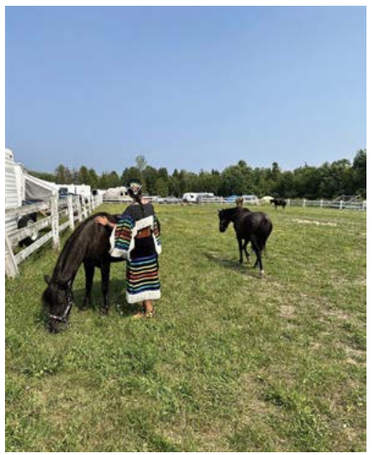
Crédit photo : Kisani Frechette, membre de la Première Nation crie de Missanabie

La parole au territoire non cédé de Wiikwemkoong

Le territoire non cédé de Wiikwemkoong est une Première Nation fière, progressiste et prospère ancrée dans la culture et la langue autochtones des Anichinabés. Nos terres ne sont pas cédées et notre foyer est centré sur Odawa Mnis (l'île Manitoulin) et les îles environnantes du lac Huron. Ce sont les terres natales des peuples de la Confédération des Trois Feux : les Outaouais, les Ojibwés et les Potéouatamis, et nous continuons à contrôler les eaux, l'air et les terres, y compris les îles, comme nos ancêtres l'ont fait depuis des temps immémoriaux.

La TD soutient le territoire non cédé de Wiikwemkoong depuis plus de 40 ans. La Banque a appuyé les activités quotidiennes de la Nation, l'éducation, les infrastructures et le développement économique de Wiikwemkoong, les services de police autochtones, les services à l'enfance et à la famille ainsi que de nombreux autres projets et initiatives au bénéfice de la communauté. En 2011, la TD a subventionné le centre récréatif et culturel de Wiikwemkoong ainsi que le poste de police autochtone; des structures essentielles au service de notre communauté depuis plus d'une décennie. En 2018 et en 2019, la TD a participé au financement de la construction d'un microréseau solaire et de la rénovation de biens immobiliers appartenant à la communauté. Elle a aussi financé l'achat de microsystèmes autonomes de gazéification (MAGS), notre solution de traitement des déchets 100 % propre.

Wiikwemkoong compte 9 274 membres inscrits, dont 3 227 vivent dans la réserve. Comme nos ancêtres avant nous, nous continuons d'aller de l'avant en nouant des partenariats qui confortent nos valeurs et nos traditions avec divers organismes ainsi qu'avec le gouvernement local, provincial et fédéral. Notre relation avec la TD et avec ses Services bancaires aux Autochtones est établie de longue date et va au-delà des services bancaires traditionnels. La Banque fournit régulièrement des conseils et de la formation à notre équipe, et s'engage continuellement auprès de notre communauté et de ses membres. La TD nous connaît et nous connaissons la TD.



« Ces dernières années, la TD est allée encore plus loin dans notre partenariat en fournissant à Wiikwemkoong et à ses membres de l'aide dans le cadre d'événements et de projets communautaires, et en proposant un programme de prêt à l'habitation pour membres des Premières Nations sur mesure pour les prêts hypothécaires dans les réserves ainsi qu'une facilité de crédit propre pour les projets d'investissement qui permettra de répondre aux besoins de développement de Wiikwemkoong pour les années à venir. Miigwetch à la TD pour le soutien continu que vous offrez à notre Nation, à nos terres et à notre peuple. »

– Ogimaa Tim Ominika

Stonlasec8

En 2025, Valeurs Mobilières TD a été le conseiller financier exclusif et l'unique teneur de livre de Stonlasec8, un groupement de 38 Premières Nations de la Colombie-Britannique, à l'occasion de son investissement dans le réseau de pipelines Westcoast d'Enbridge. La participation du groupement à hauteur de 12,5 % se chiffrait à 736 millions de dollars, dont 400 millions ont été financés par l'émission d'obligations garanties par le gouvernement. Il s'agit de la première transaction effectuée dans le cadre du programme canadien de garantie de prêts pour les Autochtones.

Relier les communautés

En 2020, Valeurs Mobilières TD a soutenu le projet de Wataynikaneyap Power LP au moyen de l'émission d'obligations durables (pour 15,2 millions de dollars américains). Le projet a permis de raccorder 17 communautés des Premières Nations du nord de l'Ontario au réseau électrique provincial. Il contribue à réduire la nécessité de s'approvisionner en électricité issue de carburant diesel, et donc à diminuer les émissions de gaz à effet de serre (GES). En fournissant une énergie fiable, propre et économique, le projet aide à améliorer la santé et le bien-être économique des communautés concernées. Les travaux se sont achevés en 2024 et tous les segments du réseau de transport d'électricité de Wataynikaneyap ont été mis sous tension. 14 000 résidents et membres des Premières Nations du Nord-Ouest de l'Ontario ont ainsi été reliés au réseau électrique de la province.

Éducation financière

La TD s'engage à soutenir l'éducation financière des peuples autochtones, notamment au travers de partenariats comme le programme Question d'argent d'ABC Alpha pour la vie Canada destiné aux peuples autochtones ou en mettant au point des supports d'éducation financière à leur intention.

> « Collaborer avec la TD pour proposer les ateliers d'ABC Alpha pour la vie à notre communauté ne vise pas seulement à transmettre des compétences; il s'agit de créer de nouvelles perspectives pour nos jeunes. Les ateliers de littératie financière sont l'occasion pour les jeunes des Six Nations d'accéder à des ressources qui rehaussent leur confiance, enrichissent leurs connaissances et leur donnent la conviction que leur avenir n'a pas de limites. Nous avons hâte de poursuivre ce travail essentiel. »
>
> – **Dominique Bomberry**,
> membre du Six Nations Youth Council

De juillet 2024 à juin 2025, 27 ateliers Question d'argent pour les peuples autochtones ont été animés par des employés bénévoles de la TD, pour un total de 761 participants.

À la suite du règlement relatif au traité Robinson-Huron à l'été 2024, l'équipe dédiée aux peuples autochtones des Services bancaires personnels au Canada de la TD a créé des ressources d'éducation financière adaptées aux communautés autochtones, dont des supports destinés aux bénéficiaires du règlement. Les communautés peuvent demander l'organisation d'ateliers d'éducation financière menés par la TD afin d'aider leurs membres à acquérir des connaissances dans ce domaine et à prendre confiance dans la gestion de leurs finances.

Ces ateliers abordent des sujets comme la création d'un budget, le crédit, l'investissement, les CPG, l'épargne ainsi que les paiements découlant du règlement. Depuis janvier 2025, la TD a organisé plus de 20 séances basées sur le nouveau contenu dans plus de 15 communautés, profitant à plus de 150 participants. Ce travail vient appuyer notre engagement à favoriser l'éducation financière dans les communautés autochtones.

Intégration améliorée

En avril 2024, les Services bancaires personnels au Canada ont lancé le *programme d'intégration améliorée* pour les nouveaux collègues issus des communautés autochtones qui rejoignent nos équipes des Services bancaires de détail. Allant plus loin que l'expérience d'intégration standard, ce programme est conçu pour aider les collègues des communautés autochtones à acquérir les compétences, les connaissances et l'assurance nécessaires pour évoluer professionnellement à la TD. Notre objectif est d'accueillir et de fidéliser ces talents, tout en favorisant leur développement à la fois professionnel et personnel, et en présentant la TD comme une option de choix pour bâtir une carrière.

Les collègues des communautés autochtones qui participent au programme bénéficient d'une séance d'orientation spécifique expliquant les initiatives que la TD met en place pour les soutenir. Elle encourage également les nouveaux collègues à se joindre à l'un des six groupes-ressources pour les employés et à prendre part à un programme de mentorat de quatre mois pour appuyer leur avancement professionnel. Depuis le lancement du programme, 65 collègues issus de communautés autochtones ont assisté à la séance d'orientation, soit un taux de participation de 95 %. La rétroaction des participants sondés est extrêmement positive. Tous s'accordent ainsi à dire que le programme était présenté d'une manière respectueuse et inclusive sur le plan culturel, le mentorat étant considéré comme la partie la plus utile et la plus intéressante.

La première membre du programme d'intégration améliorée est aussi une participante qui force l'admiration. Entrée à la TD en avril 2024, Alexis DiMaria est une collègue d'origine métisse de Sarnia, en Ontario. Elle a commencé en tant qu'associée, Services bancaires personnels en formation à Windsor-Essex, avant de rapidement devenir associée, Services bancaires personnels. Dans le cadre du programme, elle a rejoint le groupe-ressource pour les employés de l'Ontario et a été jumelée à la mentore Jayme Martin, vice-présidente de district pour le Sud du Grand Hamilton. S'appuyant sur les conseils de sa mentore et de son gestionnaire de personnel, ainsi que sur ses propres talents et sur son travail acharné, Alexis a jeté son dévolu sur une carrière au siège social de la TD. Elle a ainsi été présentée à l'équipe des Services bancaires commerciaux, où elle a décroché un poste d'associée, Services bancaires aux entreprises à temps plein. Le conseil d'Alexis : « *Poursuivez vos rêves avec persévérance et ne vous arrêtez pas jusqu'à ce qu'ils deviennent réalité.* »

Déclarations sur l'engagement envers la vérité et la réconciliation dans nos succursales

À la TD, nous avons conscience qu'il y a encore du travail à faire pour la réconciliation et nous sommes déterminés à y contribuer. Dans le cadre de son engagement à faire avancer la cause de la vérité et de la réconciliation, à favoriser l'inclusion pour les clients, les collègues et les collectivités, et à répondre à l'appel à l'action n° 92, la TD a lancé en janvier 2025 sa Déclaration sur l'engagement envers la vérité et la réconciliation partout au Canada. Cette déclaration est désormais affichée sur les écrans numériques de 92 % des succursales (soit 959). Notre objectif est d'atteindre les 100 % d'ici le 31 octobre 2025 à mesure que de nouveaux écrans continuent d'être installés.

Aurore à l'aube, lac Nibinamik, 2021

Crédit photo : Andy Beaver, Anishinini/Oji-Cri, membre des Premières Nations de Matawa. Première Nation du lac Nibinamik.

Déclaration de la TD sur l'engagement envers la réconciliation

À la TD, nous reconnaissons qu'il y a encore du travail à faire pour la **réconciliation** et nous sommes **déterminés** à y contribuer. Nous collaborons depuis longtemps avec les commuautés autochtones.

Par l'entremise de nos activités, de notre personnel et de la philanthropie, nou nous efforçons de soutenir un **avenir prospère** guidé par les peuples et les communautés autochtones. Pour en savoir plus sur notre engagement envers les peuples autochtones, consultez **td.com/autochtone**.

Mot de la fin

Tandis que nous poursuivons notre parcours vers la réconciliation, les progrès réalisés à ce jour ne peuvent que nous encourager, mais nous savons qu'il reste du chemin à parcourir. La TD demeure résolue à écouter et à amplifier les voix des peuples autochtones, et nous sommes impatients de continuer à avancer vers la réconciliation. Nous apprécions les occasions qui nous ont été offertes d'échanger et de collaborer avec des communautés autochtones afin de soutenir des programmes et d'offrir des services qui contribuent à aller de l'avant dans la réconciliation économique et à réaliser des progrès durables.

Rendez-vous sur TD.com/autochtone pour consulter une liste à jour des contacts en lien avec les communautés autochtones.