



# Index du contenu GRI 2018-2021

---

## Référence

- 2018
  - [GRI 102 : Éléments généraux d'information 2016](#)
  - [Environnement](#)
  - [Société](#)
  - [Gouvernance](#)
  - [Autres enjeux](#)
  
- 2019
  - [GRI 102 : Éléments généraux d'information 2016](#)
  - [Environnement](#)
  - [Société](#)
  - [Gouvernance](#)
  - [Autres enjeux](#)
  
- 2020
  - [GRI 102: Éléments généraux d'information 2016](#)
  - [Environnement](#)
  - [Société](#)
  - [Gouvernance](#)
  - [Autres enjeux](#)
  
- 2021
  - [GRI 102: Éléments généraux d'information 2016](#)
  - [Environnement](#)
  - [Société](#)

- [Gouvernance](#)
- [Autres enjeux](#)

## Index du contenu GRI 2018

La TD suit les lignes directrices de la Global Reporting Initiative (GRI) dans ses rapports sur le développement durable depuis 2007. Le Rapport ESG 2018 de la TD a été rédigé en conformité avec les normes GRI (conformité essentielle). Notre rapport comprend également certains éléments d'information de l'option « conformité étendue » et les éléments pertinents du supplément sectoriel du G4 pour le secteur des services financiers. De plus, nous avons décidé de lier certains de nos éléments d'information aux normes du Sustainability Accounting Standards Board (SASB).

## GRI 102 : Éléments généraux d'information 2016

### Profil de l'organisation

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
102-1	<b>Name of the organization</b>
	Groupe Banque TD
102-2	<b>Activités, marques, produits et services</b>
	La Banque Toronto-Dominion et ses filiales sont désignées collectivement par l'appellation Groupe Banque TD (la « TD »). Ces services sont regroupés dans trois grands secteurs qui exercent leurs activités dans plusieurs centres financiers dans le monde : Services de détail au Canada, secteur qui comprend les services bancaires aux particuliers et aux entreprises, les services de gestion de patrimoine et les activités d'assurance au Canada; Services de détail aux États-Unis, secteur qui comprend les services bancaires aux particuliers et aux entreprises et les services de gestion de patrimoine aux États-Unis ainsi que la participation de la TD dans TD Ameritrade; et Services bancaires de gros, secteur qui comprend les services liés aux marchés mondiaux et les services bancaires de financement de grandes entreprises et de placement. En outre, la TD figure

parmi les principales sociétés de services financiers en ligne du monde, avec plus de 12 millions de clients actifs du service en ligne et du service mobile. Au 31 octobre 2018, les actifs de la TD totalisaient 1,3 billion de dollars, et la TD comptait sur un nombre moyen de 84 383 équivalents temps plein à l'exercice 2018. La Banque Toronto-Dominion est inscrite à la Bourse de Toronto et à la Bourse de New York sous le symbole « TD ».

**Voir également :**

[RA](#), p. 25.

[RA](#), p. 29-30 (principaux groupes de produits canadiens), p. 35 (principaux groupes de produits américains), p. 38 (groupes de produits des Services bancaires de gros)

102-3

**Lieu géographique du siège**

Toronto, Canada

102-4

**Lieu géographique des sites d'activité**

Endroits où nous exerçons nos activités : La TD exerce ses activités principalement au Canada et sur la côte Est des États-Unis, qui sont les territoires visés par le Rapport ESG.

**Amérique :** Barbade, Bermudes, îles Caïmans, Canada, États-Unis

**Europe :** Amsterdam (Pays-Bas), Dublin (Irlande), Luxembourg, Royaume-Uni

**Asie-Pacifique :** Sydney (Australie), Hong Kong, Mumbai (Inde), Séoul (Corée du Sud), Shanghai (Chine), Singapour, Tokyo (Japon), Tel-Aviv (Israël)

[RA](#), p. 212-213 – Liste des filiales importantes.

102-5

**Capital et forme juridique**

La Banque Toronto-Dominion est assujettie aux dispositions de la Loi sur les banques du Canada. Elle est issue de la fusion, le 1er février 1955, de la Banque de Toronto, qui a obtenu une charte en 1855, et de la Banque Dominion, dont la charte remonte à 1869. La Banque Toronto-Dominion est inscrite à la Bourse de Toronto et à la Bourse de New York sous le symbole « TD ».

102-6

**Marchés desservis**

La TD est la sixième banque en importance en Amérique du Nord d'après le nombre de succursales et elle offre ses services à plus de 25 millions de clients. Ces services sont regroupés dans trois grands secteurs qui exercent leurs activités dans plusieurs centres financiers dans le monde : Services de détail au Canada, Services de détail aux États-Unis et Services bancaires

de gros.

**Services de détail au Canada :** TD Canada Trust; Financement auto TD au Canada; Gestion de patrimoine TD (Canada); Placements directs TD; TD Assurance

**Services de détail aux États-Unis :** TD Bank, America's Most Convenient Bank; Financement auto TD aux États-Unis; Gestion de patrimoine TD (États-Unis); participation dans TD Ameritrade

**Services bancaires de gros :** Valeurs Mobilières TD.

[RA](#), p. 25-43, pour en savoir plus sur les marchés desservis

102-7

### Taille de l'organisation

À la fin de l'exercice 2018, la TD présentait un bénéfice net rajusté de 12 183 millions de dollars canadiens, comparativement à 10 587 millions de dollars canadiens pour l'exercice 2017, comptait sur 91 868 employés, et exploitait 2 355 succursales au Canada et aux États-Unis. La TD est présente à l'échelle mondiale grâce à des bureaux en Amérique, en Europe et en Asie-Pacifique.

[RA](#), p. 14 – Faits saillants financiers, pour en savoir plus sur la capitalisation totale

[RA](#), p. 25-43 – Analyse des secteurs d'exploitation, pour en savoir plus sur la quantité de produits et services fournis

102-8

### Informations concernant les employés et les autres travailleurs

2018 TD Bank Group Workforce Profile

[Rapport ESG](#), p. 42

[Profil de l'effectif du Groupe Banque TD en 2018](#)

102-9

### Chaîne d'approvisionnement

[Rapport ESG](#), p. 30

102-10

### Modifications significatives de l'organisation et de sa chaîne d'approvisionnement

Événements importants en 2018 Le 1<sup>er</sup> novembre 2018, la TD a acquis la totalité des actions en circulation de Greystone Capital Management Inc., société mère de Greystone Managed Investments Inc. (« Greystone »).

[RA](#), p. 18, pour en savoir plus sur l'acquisition

La chaîne d'approvisionnement de la TD n'a pas connu de changements notables au cours de l'exercice 2018.

102-11

### Principe de précaution ou approche préventive

	<p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 52 – Gestion des risques</p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 16-18 – Financement responsable</p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 19-20 – Investissement responsable</p>
102-12	<p><b>Initiatives externes</b></p> <p>Principes de l'Équateur</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Principe de consentement libre, préalable et éclairé</li> <li>- Déclaration universelle des droits de l'homme</li> <li>- Human Rights Working Group de BSR</li> <li>- Leadership in Energy and Environmental Design (LEED)</li> <li>- Coalition pour le leadership en matière de tarification du carbone</li> <li>- Corporate Renewable Energy Buyers' Principles</li> <li>- Principes sur les obligations vertes</li> <li>- RE100</li> <li>- Programme des Nations Unies pour l'environnement – Initiatives financières (PNUE-IF), Amérique du Nord</li> <li>- Principes pour l'investissement responsable (PIR) de l'ONU</li> <li>- Principes pour une assurance responsable (PAR) de l'ONU</li> <li>- Groupe de travail de l'ABC relatif au GIFCC et projets pilotes du PNUE-IF relatifs au GIFCC</li> </ul>
102-13	<p><b>Adhésion à des associations</b></p> <p><a href="#">Adhésions et affiliations</a></p> <p>Liste des parties prenantes et des domaines d'intérêt</p>

## Stratégie

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
102-14	<p><b>Déclaration du décideur le plus haut placé</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 1</p>
102-15	<p><b>Principaux impacts, risques et opportunités</b></p> <p>Présentation de chaque enjeu pertinent dans le <a href="#">Rapport ESG</a>, pour une description de son influence et de ses répercussions notables sur les parties prenantes.</p> <p><a href="#">Rapport ESG</a> p. 9 – Fiche de rendement et objectifs</p> <p><a href="#">RA</a>, p. 67-71 – Facteurs de risque et gestion des risques : Facteurs de risque qui pourraient avoir une incidence sur les résultats futurs</p> <p><a href="#">RA</a>, p. 74-103 – Facteurs de risque et gestion des risques : Gestion des risques, pour en savoir plus sur l'approche de la TD quant à la gestion des risques</p>

[RA](#), p. 103 – Risque lié à l’environnement, pour en savoir plus sur l’approche de la TD à l’égard du risque lié à l’environnement

## Éthique et intégrité

Élément d’information	Description
	Référence ou réponse
102-16	Valeurs, principes, normes et règles de conduite
	<a href="#">RA</a> , p. 1 <a href="#">Code de conduite et d’éthique professionnelle de la TD</a>
102-17/SASB	Mécanismes de conseil et de gestion des préoccupations concernant les questions éthiques
	<a href="#">Rapport ESG</a> , p. 47 et 55

## Gouvernance

Élément d’information	Description
	Référence ou réponse
102-18	Gouvernance
	<a href="#">Structure de gouvernance</a> <a href="#">Gouvernance d’entreprise : Comités du conseil</a> <a href="#">Rapport ESG</a> , p. 3 – Structure de gouvernance en matière de responsabilité sociale <a href="#">Gouvernance en matière de diversité</a> <a href="#">Gouvernance environnementale</a>
102-20	Responsabilité de la direction en lien avec les enjeux économiques, environnementaux et sociaux
	<a href="#">Rapport ESG</a> , p. 55 – Intégrité et gouvernance de l’entreprise <a href="#">Rapport relatif au GIFCC</a> , p. 4 <a href="#">Questionnaire du CDP pour l’année 2018</a> , p. 8-20
102-21	Consultation des parties prenantes au sujet des enjeux économiques, environnementaux et sociaux
	<a href="#">Liste de parties prenantes et des domaines d’intérêt</a>
102-22	Composition de l’organe de gouvernance le plus élevé et de ses comités

Diversité du conseil d'administration (au 31 octobre 2018)  
Administratrices : 36 %  
Administrateurs provenant de minorités visibles : 14 %  
Administrateurs indépendants : 93 %

Expérience moyenne en poste : 7 ans

### **Renseignements supplémentaires**

Une description complète de la durée des mandats, de l'expérience et des compétences des membres du conseil d'administration de la TD se trouve dans notre [CP](#), p. 8-15

[CP](#), p. 78 – Indépendance des administrateurs

[CP](#), p. 88 – Politique de diversité

102-23

### **Présidence de l'organe de gouvernance le plus élevé**

Les postes de président du conseil d'administration et de chef de la direction de la TD sont distincts.

102-24

### **Nomination et sélection des membres de l'organe de gouvernance le plus élevé**

[CP](#), p. 87 – Nomination des administrateurs

[CP](#), p. 87 – Grille de compétences et d'expérience

102-25

### **Conflits d'intérêts**

[CP](#), p. 86 – Conflits d'intérêts des administrateurs

102-26

### **Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la définition de l'objet social, des valeurs et de la stratégie**

Le Comité de gouvernance supervise la stratégie et le rendement de la TD en matière de responsabilité d'entreprise. Les responsabilités ci-dessous sont inscrites dans sa charte.

- Passer en revue le rapport annuel de la TD sur la responsabilité d'entreprise en mettant l'accent sur l'amélioration des éléments d'information relatifs aux enjeux environnementaux et sociaux.
- Prendre connaissance des tendances ESG internationales signalées par la direction, y compris les éléments d'information de la TD qui s'alignent sur les recommandations du GIFCC du Conseil de stabilité financière.
- Se renseigner sur l'élaboration et le lancement de La promesse Prêts à agir, ce qui comprend l'engagement de la TD à contribuer aux ODD et à faire des dons à la collectivité.
- Se tenir au courant des tendances et des pratiques gagnantes à l'échelle internationale quant à la divulgation du rendement non financier des sociétés.
- Informer le conseil d'administration sur les questions sociales et

	<p>environnementales, le cas échéant</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Passer en revue la Déclaration sur l'esclavage et la traite des personnes de la TD avant toute approbation du conseil d'administration</li> </ul> <p>Le Conseil de la responsabilité sociale à l'échelle de l'entreprise est composé de membres de la haute direction des principaux secteurs d'exploitation et fonctions de l'entreprise. L'approbation de la stratégie et des normes de performance en matière d'environnement et la communication de celles-ci à tous les employés incombent à ce comité.</p> <p><b><a href="#">Charte du Comité de gouvernance du conseil d'administration</a></b>  <b><a href="#">RA</a></b>, p. 103 – Risque lié à l'environnement</p>
102-27	<p><b>Connaissance partagée de l'organe de gouvernance le plus élevé</b></p> <p>Le développement durable fait partie intégrante de la stratégie de la TD et est géré au moyen d'un cadre de processus internes de contrôle, de gouvernance et de gestion des risques.</p> <p><b>Renseignements supplémentaires :</b>  <b><a href="#">Rapport ESG</a></b>, p. 54  <b><a href="#">Gouvernance en matière de diversité</a></b></p>
102-28	<p><b>Évaluation de la performance de l'organe de gouvernance le plus élevé</b></p> <p><b><a href="#">CP</a></b>, p. 90</p>
102-29	<p><b>Identification et gestion des impacts économiques, environnementaux et sociaux</b></p> <p>Les commentaires des parties prenantes sont lus et discutés par le comité directeur ESG et le Conseil de la responsabilité sociale. Voir aussi les commentaires des parties prenantes dans le <b><a href="#">Rapport ESG</a></b>, et la <b><a href="#">Liste des parties prenantes et des domaines d'intérêt</a></b>.</p>
102-30	<p><b>Efficacité des procédures de gestion des risques</b></p> <p>Voir l'élément d'information GRI 102-26  <b><a href="#">Charte du Comité de gouvernance du conseil d'administration</a></b>  <b><a href="#">CP</a></b>, p. 89-90 – Évaluations du conseil  <b><a href="#">RA</a></b>, p. 103</p>
102-31	<p><b>Examen des enjeux économiques, environnementaux et sociaux</b></p> <p><b><a href="#">Rapport ESG</a></b>, p. 3  <b><a href="#">CP</a></b>, p. 40 et 95</p>
102-32	<p><b>Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans le reporting de développement durable</b></p>

	Le chef de la direction approuve le Rapport ESG.
<b>102-33</b>	<p><b>Communication des préoccupations majeures</b></p> <p>Les actionnaires, les employés et d'autres parties prenantes peuvent communiquer avec le conseil d'administration en s'adressant à son président.</p> <p><b>Par la poste :</b> Mr. Brian M. Levitt Président du conseil d'administration La Banque Toronto-Dominion P.O. Box 1, Toronto-Dominion Centre Toronto, Ontario M5K 1A2</p> <p><b>Par courriel :</b> Service des relations avec les actionnaires de la TD au <a href="mailto:tdshinfo@td.com">tdshinfo@td.com</a></p>
<b>102-35</b>	<p><b>Politiques de rémunération</b></p> <p><a href="#">CP</a>, p. 31-58 – Détails sur la rémunération des dirigeants</p>
<b>102-36</b>	<p><b>Procédure de détermination de la rémunération</b></p> <p><a href="#">CP</a>, p. 31-58</p>
<b>102-37</b>	<p><b>Implication des parties prenantes dans la rémunération</b></p> <p><a href="#">CP</a>, p. 31 À l'assemblée générale annuelle de la TD, les actionnaires peuvent prendre part à un vote non exécutoire sur les orientations en matière de rémunération des dirigeants. Vous trouverez les résultats du vote sur notre site Web. Pour l'exercice 2018, la proposition a été adoptée % des voix.</p>

## Implication des parties prenantes

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
<b>102-40</b>	<p><b>Liste des groupes de parties prenantes</b></p> <p>Les principales parties prenantes de la TD comprennent les clients, les employés, les actionnaires, les investisseurs ainsi que les organismes de réglementation gouvernementaux. Les parties prenantes secondaires englobent les organismes communautaires, les associations industrielles,</p>

les fournisseurs et les organismes non gouvernementaux.

**Renseignements supplémentaires :**

[Rapport ESG](#), p. 6 – À l'écoute de nos parties prenantes

Détails sur le processus d'évaluation de la pertinence des enjeux et l'approche d'engagement des parties prenantes à la TD, pour la liste des parties prenantes externes avec lesquelles nous discutons pour produire notre Rapport ESG annuel

Liste des parties prenantes et des domaines d'intérêt, pour la liste des parties prenantes avec lesquelles la TD discute de nombreux sujets

102-41

**Accords de négociation collective**

TD Assurance, Assurances générales compte depuis longtemps une unité de négociation de 182 employés, soit 0,20 % de notre effectif total, représentés par le syndicat des Teamsters dans un de nos établissements de Montréal.

102-42

**Identification et sélection des parties prenantes**

Tous les deux ans, nous procédons à une évaluation formelle dans le but de déterminer la pertinence des enjeux qui nous touchent et qui évoluent sans cesse, de les prioriser et de les valider. Notre plus récente évaluation a été faite pour le Rapport ESG 2018. Ce processus, qui comprend de la recherche, une revue des médias, des consultations auprès de parties prenantes et des discussions internes sur la durabilité, nous a permis de filtrer divers enjeux et de déterminer ceux que nous considérons comme pertinents.

[Détails sur le processus d'évaluation de la pertinence des enjeux et l'approche d'engagement des parties prenantes à la TD](#), pour une explication de notre approche d'engagement des parties prenantes

102-43

**Approche de l'implication des parties prenantes**

[Détails sur le processus d'évaluation de la pertinence des enjeux et l'approche d'engagement des parties prenantes à la TD](#), pour la liste des parties prenantes avec lesquelles nous discutons pour produire notre rapport et déterminer notre approche concernant l'engagement

102-44

**Enjeux et préoccupations majeurs soulevés**

La TD procède à une évaluation de la pertinence des enjeux tous les deux ans, et la dernière remonte à 2018. Voici la liste des principaux enjeux : expérience client; sécurité et confidentialité des données; inclusion sociale et économique; responsabilité relative aux produits et services; changements climatiques; financement responsable; inclusion et diversité; acquisition, engagement et rétention des talents, perfectionnement du capital humain.

## Pratique de reporting

Élément d'information	Description
102-45	<p data-bbox="386 338 1175 373"><b>Entités incluses dans les états financiers consolidés</b></p> <p data-bbox="386 415 1500 554"><a href="#">RA</a>, p. 212-213 – Liste des filiales importantes La TD est associée à deux fondations philanthropiques qui ne sont pas possédées ni exploitées par le Groupe Banque TD. Par conséquent, elles ne sont pas incluses dans nos états financiers consolidés Ces deux fondations sont :</p> <p data-bbox="386 596 1040 663"><a href="#">Fondation TD des amis de l'environnement</a> <a href="#">TD Charitable Foundation</a></p> <p data-bbox="386 667 1086 703"><a href="#">RA</a>, p. 120-121 – Vérification des états financiers</p>
102-46	<p data-bbox="386 737 1317 772"><b>Définition du contenu du rapport et des périmètres de l'enjeu</b></p> <p data-bbox="386 846 1487 999">Le Rapport ESG couvre la totalité des activités dans lesquelles la TD possède une participation de 100 %, qui sont regroupées sous les secteurs d'exploitation suivants : Services de détail au Canada, Services de détail aux États-Unis et Services bancaires de gros.</p> <p data-bbox="386 1041 1503 1388">Nous procédons à une évaluation formelle tous les deux ans dans le but de déterminer les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance qui touchent la TD et qui évoluent sans cesse, de les prioriser et de les valider. Ce processus, qui comprend de la recherche, une revue des médias, des consultations auprès de parties prenantes et des discussions internes sur le développement durable, nous a permis de filtrer divers enjeux et de déterminer ceux que nous considérons comme pertinents. Il nous aide à reconnaître les intérêts et les préoccupations de nos parties prenantes, et à cerner les nouveaux enjeux dès leur apparition.</p> <p data-bbox="386 1430 1484 1583">Les résultats obtenus nous permettent d'élaborer notre stratégie de responsabilité sociale et nous fournissent des renseignements que nous incluons dans le présent rapport. Le contenu du rapport s'harmonise avec les enjeux pertinents déterminés par les parties prenantes.</p> <p data-bbox="386 1625 1492 1929">Façons dont la TD utilise les principes de rédaction de rapport de la GRI pour déterminer le contenu de son rapport : Implication des parties prenantes – la TD discute avec une grande variété de parties prenantes au moyen de divers canaux pour de nombreuses raisons, comme obtenir leur avis sur des enjeux abordés dans le Rapport ESG annuel. La TD détermine quelles sont ses parties prenantes pour le processus de rédaction du rapport en fonction de leurs relations avec la TD, de leur influence ou de leurs connaissances sur les enjeux ESG actuels et émergents.</p> <p data-bbox="386 1934 1484 1969">Contexte du développement durable : La TD met sur pied des projets pour</p>

contribuer à résoudre des problèmes de développement durable à plus grande échelle (comme la transition vers une économie à faibles émissions de carbone).

Pertinence : La TD inclut dans son rapport des enjeux de développement durable qui sont d'une grande importance pour ses parties prenantes et sur lesquels la TD peut avoir un impact.

Exhaustivité : Le rapport aborde les enjeux pertinents et leurs périmètres pour le cycle de rapport de 2018. Nous avons classé les enjeux par ordre de priorité et les présentons selon cet ordre pour brosser un portrait exhaustif des activités de la TD et de leurs répercussions pour l'année du rapport.

[Rapport ESG](#), p. 6 and 7

[Détails sur le processus d'évaluation de la pertinence des enjeux et l'approche d'engagement des parties prenantes à la TD](#)

[Tableau de périmètre GRI](#)

[Liste des parties prenantes et des domaines d'intérêt.](#)

102-47	<p><b>Liste des enjeux pertinents</b></p>
	<p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 7  <a href="#">Tableau de périmètre GRI</a></p>
102-48	<p><b>Réaffirmation des informations</b></p> <p>Lorsque des renseignements ont été reformulés, nous en faisons mention dans les notes de bas de page du Rapport ESG et de l'Annexe ESG.</p>
102-49	<p><b>Modifications relatives au reporting</b></p> <p>Il n'y a pas eu de changements substantiels à la liste des enjeux pertinents ni à leurs périmètres.</p>
102-50	<p><b>Période de reporting</b></p> <p>Exercice de la TD : Du 1er novembre 2017 au 31 octobre 2018</p>
102-51	<p><b>Date du rapport le plus récent</b></p> <p>Rapport sur la responsabilité d'entreprise 2017 de la TD (avril 2017)</p>
102-52	<p><b>Cycle de reporting</b></p> <p>Annuel</p>
102-53	<p><b>Point de contact pour les questions relatives au rapport</b></p> <p>Adresse courriel pour l'envoi de questions au sujet des rapports ESG du rendement : <a href="mailto:crreport@td.com">crreport@td.com</a></p>
102-54	<p><b>Déclarations de reporting en conformité avec les normes GRI</b></p>

	Le Rapport ESG a été rédigé en conformité avec les normes GRI (conformité essentielle).
102-55	<b>Index du contenu GRI</b>
	Le présent tableau
102-56	<b>Vérification externe</b>
	<p>Ernst &amp; Young a effectué un examen limité d'une série d'éléments d'information de la TD au chapitre social et environnemental, y compris les émissions de gaz à effet de serre (GES) et les données sur la carboneutralité. Ernst &amp; Young s.r.l./S.E.N.C.R.L. est le vérificateur financier de la TD. Le Comité d'audit est responsable des services d'audit à l'échelle de la TD.</p> <p>Rapport des auditeurs indépendants 2018 Rapport des auditeurs indépendants – Données sur les obligations vertes en 2018</p>

## Environnement

### Enjeu pertinent : Changements climatiques

#### GRI 103 : Approche managériale 2016

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
103-1	<b>Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre</b>
	<p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 37 <a href="#">Tableau de périmètre GRI</a> p. 3</p> <p>Nous croyons qu'il sera de plus en plus important pour la TD de gérer les risques et les occasions liés aux changements climatiques afin d'assurer sa viabilité en tant qu'entreprise. Le rapport spécial Global Warming of 1.5oC, publié en 2018 par le GIEC (<a href="https://www.ipcc.ch/sr15/">https://www.ipcc.ch/sr15/</a>), indique clairement les conséquences environnementales et économiques des changements climatiques si ceux-ci restent incontrôlés, mais il démontre aussi qu'il est possible de limiter les répercussions les plus graves si des mesures fermes sont prises dans un avenir proche. Les changements climatiques peuvent</p>

	<p>exposer les secteurs d'activités de la TD à des risques de crédit, d'assurance et de marché (entre autres risques), en plus d'exposer nos infrastructures à des risques opérationnels. Nous estimons que les institutions financières ont un rôle important à jouer dans la gestion des répercussions liées au climat sur leurs secteurs d'activité et leurs clients, et dans le soutien de la transition vers une économie à faibles émissions de carbone.</p> <p><b>Responsabilité :</b> VP à la direction, Marketing; chef mondial, Développement durable et Responsabilité sociale; VPA et responsable de l'environnement.</p>
103-2	<p><b>L'approche managériale et ses composantes</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 13-15  <a href="#">Objectifs environnementaux pour 2018 et tableau de bord</a>  <a href="#">Politique environnementale Projets 2018 de réduction de la consommation d'eau et d'énergie et des émissions de GES</a>  <a href="#">Questionnaire du CDP pour l'année 2018</a>  <a href="#">Liste des fournisseurs de crédits d'énergie renouvelable et de crédits de compensation de carbone de la TD</a></p> <p>Rapport sur les lettres de crédit</p> <p>Façons de mesurer notre approche : Réduction de la consommation d'énergie, d'eau et de papier; réduction des émissions de GES; bâtiments certifiés LEED; détournement des déchets; engagement de carboneutralité; crédits d'énergie renouvelable; contribution à l'économie à faibles émissions de carbone.</p>
103-3	<p><b>Évaluation de l'approche managériale</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 13-15</p>

## GRI 201 : Performance économique 2016

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
201-2	<p><b>Implications financières et autres risques et opportunités dus au changement climatique</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 37  <a href="#">Questionnaire du CDP pour l'année 2018</a>  <a href="#">Politique environnementale de la TD</a>  <a href="#">Gouvernance environnementale</a>  <a href="#">Processus de gestion du risque environnemental et social lié au crédit RA</a>, p. 103 – Risque lié à l'environnement</p>

[Rapport relatif au GIFCC](#)

Rapport sur les lettres de crédit

SDG 13.1 : Résilience et capacités d'adaptation face aux aléas climatiques

## GRI 302 : Énergie 2016

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
302-1	<b>Consommation énergétique au sein de l'organisation</b>  <a href="#">Annexe ESG 2018</a> , p. 3 <a href="#">Notes sur les émissions de GES</a>
302-3	<b>Intensité énergétique</b>  <a href="#">Annexe ESG 2018</a> , p. 3  Calcul de l'intensité énergétique : <ul style="list-style-type: none"><li>• Intensité énergétique (GJ par pied carré)</li><li>• Intensité énergétique (GJ par million de dollars de revenu)</li></ul>
302-4	<b>Réduction de la consommation énergétique</b>  <a href="#">Projets 2018 de réduction de la consommation d'eau et d'énergie et des émissions de GES</a>

## GRI 303 : Eau et effluents 2018

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
303-5	<b>Consommation d'eau</b>  <a href="#">Annexe ESG 2018</a> , p. 5

## GRI 305: Emissions 2016

Élément d'information	Description

	Référence ou réponse
305-1	Émissions directes de GES (champ d'application 1)
	<a href="#">Annexe ESG 2018</a> , p. 2 <a href="#">Notes sur les émissions de GES</a>
305-2	Émissions indirectes de GES (champ d'application 2)
	<a href="#">Annexe ESG 2018</a> , p. 2 <a href="#">Notes sur les émissions de GES</a>
305-3	Autres émissions indirectes de GES (champ d'application 3)
	<a href="#">Annexe ESG 2018</a> , p. 4 <a href="#">Notes sur les émissions de GES</a>
G4FS-EN15	Déplacements d'affaires
	<a href="#">Annexe ESG 2018</a> , p. 4
305-4	GHG emissions intensity
	<a href="#">Annexe ESG 2018</a> , p. 2
305-5	Intensité des émissions de GES
	<a href="#">Projets 2018 de réduction de la consommation d'eau et d'énergie et des émissions de GES</a> <a href="#">Annexe ESG 2018</a> , p. 7 pour en savoir plus sur la réduction des émissions de GES des clients de Financement auto TD et de TD Assurance

## GRI 306 : Effluents et déchets 2016

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
306-2	Déchets par type et méthode d'élimination
	<a href="#">Annexe ESG 2018</a> , p. 4

## Enjeu pertinent : Financement responsable

### GRI 103: Management Approach 2016

Élément d'information	Description

	Référence ou réponse
103-1	<p><b>Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 16  <a href="#">Tableau de périmètre GRI</a></p> <p>Grâce à leurs ressources et à leur savoir-faire, les institutions financières telles que la TD ont la possibilité d'exercer une influence sur les entreprises et l'économie. De nombreuses parties prenantes attendent de nous que nous veillions à ce que nos propres activités commerciales et celles de nos clients soient conformes à de saines politiques et pratiques environnementales. En continuant d'améliorer la manière dont nous évaluons les risques et les occasions liés à l'environnement que présente notre portefeuille de prêts, nous avons la possibilité d'aider nos clients à promouvoir une économie à faibles émissions de carbone et à gérer efficacement les risques.</p> <p><b>Responsabilité :</b> Gouvernance environnementale (RA, p. 103); Comité du risque d'atteinte à la réputation; Conseil de la responsabilité sociale; Comité de gouvernance.</p>
103-2	<p><b>L'approche managériale et ses composantes</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 16-18  Cadre de gestion des risques de la TD  <a href="#">Politique environnementale de la TD</a>  <a href="#">Processus de gestion du risque environnemental et social lié au crédit de la TD</a>  <a href="#">Approche d'investissement durable de GPTD</a></p> <p><b>Façons de mesurer notre approche :</b> Nombre d'opérations de prêts aux entreprises passées en revue conformément au processus de gestion du risque environnemental et social lié au crédit; opérations de financement de projet conformément aux Principes de l'Équateur; nombre d'engagements envers les parties prenantes.</p>
103-3	<p><b>Évaluation de l'approche managériale</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 16-18</p>
SASB	<p><b>Description de l'approche d'intégration des facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) dans l'analyse de crédit</b></p> <p>Processus de gestion du risque environnemental et social lié au crédit de la TD  <a href="#">Rapport relatif aux Principes de l'Équateur</a></p>

	<p>Financement responsable : <a href="#">Rapport ESG</a>, p. 17 pour en savoir plus sur la répartition du volume de prêts total par secteur et les prêts présentant des risques pour l'environnement</p> <p>Financement responsable : <a href="#">Rapport ESG</a>, p. 17 pour le nombre d'opérations ayant fait l'objet d'une diligence raisonnable accrue</p> <p><a href="#">Annexe ESG 2018</a>, p. 8-9</p>
<b>G4-FS10</b>	<p><b>Pourcentage et nombre d'entreprises détenues dans le portefeuille de l'institution avec laquelle l'entreprise répondante a eu des échanges portant sur des questions environnementales et sociales</b></p> <p>L'importance du risque lié aux facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) va en grandissant dans le processus décisionnel en matière de placement. Gestion de Placements TD (GPTD), à titre de plus grande société de gestion d'actifs au Canada, gère plus de 303 milliards de dollars d'actifs pour le compte d'investisseurs de détail et institutionnels. GPTD estime que les risques ESG sont des facteurs importants dans ses décisions de placement, dont fait état sa Politique d'investissement durable.</p> <p>En 2009, GPTD est devenue signataire des Principes pour l'investissement responsable (PIR) de l'ONU et a été le premier gestionnaire d'actifs d'une grande institution financière canadienne à renforcer son engagement à tenir compte des facteurs ESG dans ses évaluations.</p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 19</p> <p>Revue annuelle des engagements de GPTD</p>
<b>SASB</b>	<p><b>Description des politiques et procédures relatives au vote par procuration et à l'engagement des sociétés émettrices</b></p> <p>Rapport d'évaluation des PIR de l'ONU</p> <p>Revue annuelle de GPTD</p> <p>Renseignements sur le vote par procuration</p>

## Société

**Enjeu pertinent : Inclusion sociale et économique**

### GRI 103 : Approche managériale 2016

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
<b>103-1</b>	<b>Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre</b>

[Rapport ESG](#), p. 22  
[Tableau de périmètre GRI](#)

Une ère de changement sans précédent découlant de l'accélération et de l'automatisation technologiques a insufflé une nouvelle dynamique : heures de travail irrégulières, sources multiples de revenus, travail autonome et économie du travail à la pièce. Les gens craignent, pour leurs enfants et eux-mêmes, d'être laissés pour compte et de ne pas avoir accès aux occasions sociales et économiques de demain. Dans cet environnement en évolution, nous sommes déterminés à trouver de nouvelles façons de servir les clients qui n'ont pas accès aux services bancaires ou qui disposent d'un accès insuffisant, à informer nos clients pour qu'ils prennent des décisions financières plus éclairées afin de stimuler leur confiance, et à éliminer les obstacles sur le plan de l'accès auxquels font face les PME dirigées par des femmes et des minorités. Nous comprenons fort bien que la réussite à long terme de la TD dépend de la prospérité et de la croissance des collectivités que nous servons.

**Responsabilité :** Conseil de la responsabilité sociale; Comité de gouvernance; mise en œuvre au quotidien par le chef mondial, Développement durable et Responsabilité sociale.

103-2

**L'approche managériale et ses composantes**

[Rapport ESG](#), p. 22-31  
[Code de conduite et d'éthique professionnelle de la TD](#)  
Politique de lutte contre le trafic d'influence et la corruption  
[Code de conduite des fournisseurs](#)  
[La promesse Prêts à agir](#) and The [Le défi TD Prêts à agir](#)

**Façons de mesurer notre approche :** Accessibilité aux services; portée des projets d'éducation financière dans des collectivités et des groupes diversifiés; valeur économique distribuée; impôts et taxes payés; pratiques d'approvisionnement responsables; dons philanthropiques (1 % des profits avant impôt, comme référence en matière de dons d'entreprise; pourcentage de dons par vecteur de La promesse Prêts à agir).

103-3

**Évaluation de l'approche managériale**

[Rapport ESG](#), p. 22-31

## GRI 201 : Performance économique 2016

Élément

Description

<b>d'information</b>	Référence ou réponse
<b>201-1</b>	<p><b>Valeur économique directe générée et distribuée</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 28-29 – Valeur économique</p> <p>SDG 8.1 : Croissance économique par habitant adaptée au contexte national</p>
<b>G4FS-EC1</b>	<p><b>Valeur économique directe générée et distribuée – investissement pour les communautés</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 26 – Philanthropie stratégique</p> <p>SDG 8.1 : Croissance économique par habitant adaptée au contexte national</p>
<b>G4FS-6/SASB</b>	<p><b>Nombre de prêts accordés pour des programmes visant la promotion des PME et du développement communautaire</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 27 – Prêts de développement communautaire, et p. 28 – Prêts aux PME.</p> <p>SDG 8.3 : Création d'emplois et entrepreneuriat</p>
<b>203-1</b>	<p><b>Investissements dans les infrastructures et mécénat</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 27 – Logement abordable  <a href="#">Rapport ESG</a>, p. 20 – Obligations vertes  Rapport FEC – Contribution à l'économie à faibles émissions de carbone</p>

## GRI 203: Indirect Economic Impacts

<b>Élément d'information</b>	<b>Description</b>
	Référence ou réponse
<b>203-2</b>	<p><b>Impacts économiques indirects significatifs</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 26 – Philanthropie stratégique, pour en savoir plus sur la portée des dons de la TD</p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 30 – Approvisionnement responsable, pour en savoir plus sur les mesures que prend la TD afin d'assurer la diversité de sa chaîne d'approvisionnement</p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 23-24 – Servir des clients diversifiés, pour en savoir plus sur ce que fait la TD afin de faire tomber les barrières à l'accessibilité aux services bancaires</p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 27 – Logement abordable, pour en savoir plus sur les investissements de la TD dans les collectivités où les personnes gagnent un revenu faible à modéré</p>

[Rapport ESG](#), p. 31 – Impôts et taxes, pour en savoir plus sur les impôts et taxes que la TD paie et perçoit pour les gouvernements

## GRI 413 : Communautés locales 2016

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
413-1	<p><b>Activités impliquant la communauté locale, évaluation des impacts et programmes de développement</b></p> <p>La totalité de nos activités. Aux États-Unis, l'engagement communautaire, l'évaluation des impacts et les programmes de développement sont assujettis à la législation fédérale en vertu de la Community Reinvestment Act.</p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 26 – Philanthropie stratégique  <a href="#">Rapport ESG</a>, p. 27 – Soutien aux collectivités défavorisées aux États-Unis  <a href="#">Rapport ESG</a>, p. 6 – À l'écoute de nos parties prenantes            Signalement de préoccupations : <a href="#">Ligne de dénonciation TD</a> et <a href="#">service à la clientèle</a></p> <p>SDG 10.2 : Intégration sociale, économique et politique pour tous</p>
413-2	<p><b>Activités générant des impacts négatifs substantiels, réels ou potentiels sur les communautés locales</b></p> <p>DRC de la TD, p. 10-11 – Ouvertures et fermetures de succursales au Canada            Section Défi-Réponse dans le Rapport ESG</p>
G4FS-14	<p><b>Points d'accès dans les régions peu peuplées ou défavorisées sur le plan économique, par catégorie</b></p> <p><a href="#">Accès aux services bancaires</a>  <a href="#">Rapport ESG</a>, p. 23-24 – Servir des clients diversifiés            DRC de la TD, p. 6  <a href="#">Site Web pour les nouveaux arrivants au Canada</a>  <a href="#">La TD et les communautés autochtones du Canada</a></p>
G4FS-13	<p><b>Initiatives en vue d'améliorer l'accès aux services financiers pour les personnes défavorisées</b></p> <p><a href="#">Accès aux services bancaires</a>  <a href="#">Rapport ESG</a>, p. 23-24 – Servir des clients diversifiés  <a href="#">La TD et les communautés autochtones du Canada</a></p>

	SDG 8.10 : Accès de tous aux services bancaires
<b>G4FS-16/SASB</b>	<b>Initiatives pour améliorer la compréhension des notions financières de base, par type de bénéficiaire</b>
	<a href="#">Rapport ESG</a> , p. 25 – Éducation financière
	SDG 1.4 : Mêmes droits aux ressources économiques

## GRI 308 : Évaluation environnementale des fournisseurs 2016

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
<b>308-1</b>	<b>Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères environnementaux</b>
	<a href="#">Rapport ESG</a> , p. 30 – Approvisionnement responsable
<b>308-2</b>	<b>Impacts environnementaux négatifs sur la chaîne d'approvisionnement et mesures prises</b>
	<a href="#">Rapport ESG</a> , p. 30 – Approvisionnement responsable

## GRI 414 : Évaluation sociale des fournisseurs 2016

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
<b>414-1</b>	<b>Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères sociaux</b>
	<a href="#">Rapport ESG</a> , p. 30 – Approvisionnement responsable
<b>414-2</b>	<b>Impacts sociaux négatifs sur la chaîne d'approvisionnement et mesures prises</b>
	<a href="#">Rapport ESG</a> , p. 30 – Approvisionnement responsable

## GRI 419 : Conformité socio-économique 2016

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
<b>419-1</b>	<b>Non-conformité à la législation et aux réglementations sociales et économiques</b>

### Cas de non-conformité signalés<sup>1</sup>

En 2018, la TD n'a pas encouru d'amende en argent ou de sanction non monétaire considérables pour des cas de non-conformité à la loi ou à la réglementation.

<sup>1</sup>. Aux fins de production de rapport, nous avons établi qu'une action en justice qui a le potentiel de dépasser 25 millions de dollars en dommages ou frais juridiques peut être considérée comme importante. De même est considérée comme importante toute amende de nature réglementaire dont le montant est de 1 million de dollars ou plus (les amendes de nature administrative ne sont pas considérées comme importantes). Enfin, une sanction non monétaire importante doit être considérable et reliée à des incidents de nature réglementaire.

## Enjeu pertinent : Expérience client

### GRI 103 : Approche managériale 2016

Élément d'information	Description
103-1	<p data-bbox="386 1016 711 1052">Référence ou réponse</p> <p data-bbox="386 1094 1166 1129"><b>Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre</b></p> <p data-bbox="386 1203 781 1276"><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 32 <a href="#">Tableau de périmètre GRI</a></p> <p data-bbox="386 1314 1511 1665">La stratégie d'expérience client de la TD est depuis longtemps un aspect qui lui permet de se différencier de la concurrence. Or, la technologie, l'innovation et l'accès généralisé à des options bancaires flexibles modifient de plus en plus les attentes traditionnelles en matière de service à la clientèle. Dans ce contexte d'évolution constante, les banques qui continueront de maintenir leur position de chef de file sur le plan du service à la clientèle surclasseront souvent leurs pairs pour ce qui est du rendement économique. Il est donc essentiel pour la TD de maintenir, voire d'améliorer, la qualité de son service à la clientèle légendaire.</p> <p data-bbox="386 1703 1495 1812"><b>Responsabilité :</b> Chef de groupe, Expérience client et Expérience collègue; responsabilité partagée entre Conformité, Marketing, Produits et Distribution.</p>
103-2	<p data-bbox="386 1892 1073 1927"><b>L'approche managériale et ses composantes</b></p>

	<p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 32-35</p> <p>Politiques de conformité aux exigences réglementaires</p> <p>Politique de diversité et d'inclusion</p> <p><a href="#">Code de conduite et d'éthique professionnelle de la TD</a></p> <p><a href="#">Codes de conduite et engagements envers le public</a></p> <p><b>Façons de mesurer notre approche :</b> Résultats de l'indice d'expérience légendaire (IEL); ventes; fidélisation des clients; commentaires des clients; robustesse du processus de résolution des plaintes; formation des employés de première ligne; investissements dans la technologie; prix et distinctions.</p>
103-3	<p><b>Évaluation de l'approche managériale</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 32-35</p>

## Mesure propre à la TD

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
	<p><b>Indice d'expérience légendaire</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 32</p>
	<p><b>Résolution des problèmes des clients et ventilation des plaintes</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 34</p>

## Enjeu pertinent : Responsabilité relative aux produits et services

### GRI 103 : Approche managériale 2016

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
103-1	<p><b>Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 36</p> <p><a href="#">Tableau de périmètre GRI</a></p> <p>En tant que banque, nous offrons à nos clients une vaste gamme d'options tout en adoptant des pratiques de vente responsables : ils peuvent ainsi faire leurs choix avec assurance tout en sachant que la TD veille à leur</p>

sécurité financière à long terme. Les parties prenantes s'attendent de plus en plus à ce que la TD tienne compte des conséquences environnementales, sociales et économiques de ses produits et services, et elles choisissent d'investir dans notre entreprise, de travailler pour nous ou de faire affaire avec nous à la lumière de nos efforts et progrès.

**Responsabilité :** Responsabilité partagée entre Conformité, Marketing, Responsabilité sociale, Gestion des risques, Produits et Distribution.

103-2

**L'approche managériale et ses composantes**

[Rapport ESG](#), p. 36-37

Politique sur l'approbation de nouveaux produits et de nouvelles affaires (ANPNA)

Politiques de conformité aux exigences réglementaires

Politique de diversité et d'inclusion

[Code de conduite et d'éthique professionnelle de la TD](#)

[Codes de conduite et engagements envers le public](#)

Principes sur le langage clair

Politiques Connaissez votre client

Cadre de mesure du rendement

**Façons de mesurer notre approche :** Résultats IEL; fidélisation des clients; accessibilité des services; emplacements accessibles à l'échelle du réseau; suivi interne et tests périodiques; projets aidant nos clients à faire face à des difficultés; produits bancaires bénéfiques sur le plan environnemental et social

103-3

**Évaluation de l'approche managériale**

[Rapport ESG](#), p. 36-37

**GRI 417 : Commercialisation et étiquetage 2016**

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
417-1	<p><b>Exigences relatives à l'information sur les produits et services et l'étiquetage</b></p> <p><a href="#">Nos entreprises</a>, pour une description de nos produits et services, par secteur d'activité La TD respecte de nombreux <a href="#">codes de conduite et engagements envers le public</a> du secteur bancaire.</p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 36 – Pratiques de vente</p> <p><a href="#">Responsabilité relative aux produits.</a></p>

G4FS-7	<b>Valeur monétaire des produits et des services conçus en vue de générer un bénéfice social par secteur d'activité et ventilé par objet</b>
	<a href="#">Rapport ESG</a> , p. 23 – Prêts hypothécaires pour les clients gagnant un revenu faible à modéré <a href="#">Rapport ESG</a> , p. 37 – Restructuration de prêt <a href="#">Rapport ESG</a> , p. 27 – Logement abordable
	SDG 1.4 : Mêmes droits aux ressources économiques SDG 11.1 : Accès accru à un logement abordable
G4FS-8	<b>Valeur monétaire des produits et des services conçus en vue de générer un bénéfice environnemental par secteur d'activité et ventilé par objet</b>
	<a href="#">Rapport ESG</a> , p. 37 – Options de services bancaires écologiques <a href="#">Rapport ESG</a> , p. 20 – Obligations vertes <a href="#">Rapport ESG</a> , p. 37 – Assurance et financement auto TD Rapport FEC – Contribution de la TD à l'économie à faibles émissions de carbone. <a href="#">Produits verts 2018</a> , pour en savoir plus sur les produits écologiques offerts par la TD
	SDG 11.6 : Réduire l'impact négatif des villes
G4FS-15/SASB	<b>Politiques sur la conception et la vente équitable de produits et de services financiers</b>
	<a href="#">Codes de conduite et engagements envers le public</a> <a href="#">Rapport ESG</a> , p. 36 – Langage clair et pratiques de vente

## Enjeu pertinent : Diversité et inclusion

### GRI 103 : Approche managériale 2016

Élément d'information	Description
103-1	<b>Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre</b>
	<a href="#">Rapport ESG</a> , p. 38 <a href="#">Tableau de périmètre GRI</a>  es entreprises qui ont intégré la diversité et l'inclusion favorisent l'innovation et la créativité, élargissent leur bassin de talents, augmentent le niveau de satisfaction de leurs employés et obtiennent de meilleurs résultats financiers que leurs homologues.  <b>Responsabilité :</b> Conseil de la diversité et de l'inclusion de la direction

	(CDID), qui élabore la stratégie et supervise nos progrès en matière de diversité et d'inclusion; gouvernance en matière de diversité; mise en œuvre au quotidien par tous les gestionnaires de personnel.
103-2	<p><b>L'approche managériale et ses composantes</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 38-41 Rapport sur la diversité et l'équité en matière d'emploi <a href="#">Code de conduite et d'éthique professionnelle de la TD</a> Politique de respect en milieu de travail Politique d'adaptation du lieu de travail</p> <p><b>Façons de mesurer notre approche :</b> Diversité de l'effectif par rapport à la disponibilité de la main-d'œuvre; résultats du sondage sur l'engagement des employés à l'échelle mondiale (Info TD); position sur l'égalité des chances; formation de sensibilisation à la diversité pour tous les nouveaux employés; participation volontaire des employés au Sondage sur l'équité en matière d'emploi (Canada); participation à des études indépendantes de tiers, comme les sondages sur les meilleurs employeurs en matière de diversité et l'enquête d'Aon Hewitt sur les employeurs de choix.</p>
103-3	<p><b>Évaluation de l'approche managériale</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 38-41</p>

## GRI 405 : Diversité et égalité des chances 2016

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
405-1/SASB	<p><b>Diversité des organes de gouvernance et des employés</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, – Mesures de la diversité des employés Profil de l'effectif de la TD en 2018, pour en savoir plus sur les catégories d'âges et d'employés <a href="#">Rapport ESG</a>, p. 55 et <a href="#">CP</a>, p. 10-18 et 88, pour en savoir plus sur la diversité au sein du conseil d'administration <a href="#">Annexe ESG 2018</a>, p. 13-14</p> <p>SDG 5.5 : Accès sur un pied d'égalité aux fonctions de direction à tous les niveaux</p>

## GRI 412 : Évaluation des droits de l'homme 2016

--	--

Élément d'information	Description
412-2	<b>Formation des employés sur les politiques ou procédures relatives aux droits de l'homme</b>
	94 913 heures. Le nombre total d'heures de formation liée aux droits de la personne a été calculé au moyen d'une répartition en pourcentage (100 %) appliquée aux heures totales de cours liés aux droits de la personne durant l'exercice 2018. Les cours ont abordé des sujets comme le Code de conduite de la TD, la diversité et l'inclusion, les services bancaires justes et les clients handicapés.

## Enjeu pertinent : Acquisition, engagement et rétention des talents

### GRI 103 : Approche managériale 2016

Élément d'information	Description
103-1	<b>Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre</b>
	<p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 42  <a href="#">Tableau de périmètre GRI</a></p> <p>À la TD, nous avons la conviction que nos employés représentent notre plus grand atout. Notre succès futur dépend de notre habileté à attirer, à former, à placer et à retenir les meilleurs talents. Puisque les gens cherchent à travailler pour des entreprises dont les valeurs cadrent avec les leurs, nous croyons qu'il est essentiel d'offrir aux employés un travail qui compte vraiment, des occasions au-delà de leurs attentes et un leadership inspirant.</p> <p><b>Responsabilité :</b> Chef de groupe, Expérience client et Expérience collègue; mise en œuvre au quotidien par les gestionnaires de personnel.</p>
103-2	<b>L'approche managériale et ses composantes</b>
	<p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 42-48  <a href="#">Rapport ESG</a>, p. 47 – Ombudsman des employés</p> <p><b>Façons de mesurer notre approche :</b> Taux de rétention; indice d'engagement des employés (IEP); dépenses pour la rémunération et les avantages sociaux; efficacité des programmes en place; heures de</p>

	bénévolat des employés de la TD.
103-3	Évaluation de l'approche managériale
	<a href="#">Rapport ESG</a> , p. 42-48

## GRI 401 : Emploi 2016

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
401-1	Recrutement de nouveaux employés et rotation du personnel
	<a href="#">Rapport ESG</a> , p. 42 <a href="#">Annexe ESG 2018</a> , p. 11-12
401-2	Avantages accordés aux salariés à temps plein et non aux employés temporaires ou à temps partiel
	<a href="#">Résumé des programmes d'avantages sociaux</a>

## Mesure propre à la TD

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
	IEP – Indice d'engagement des employés
	<a href="#">Rapport ESG</a> , p. 44
	Dépenses globales pour la rémunération et les avantages sociaux
	<a href="#">Rapport ESG</a> , p. 46
	Heures de bénévolat des employés de la TD
	<a href="#">Rapport ESG</a> , p. 48

Enjeu pertinent : Perfectionnement du capital humain

## GRI 103 : Approche managériale 2016

Élément d'information	Description

	Référence ou réponse
103-1	<b>Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre</b>
	<p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 49  <a href="#">Tableau de périmètre GRI</a></p> <p>Pour continuer d'offrir une expérience client légendaire, la TD doit recruter et retenir les meilleurs candidats, mais aussi maintenir et resserrer les liens avec les employés en place. Les employés resteront à la TD seulement s'ils ont des possibilités de perfectionnement personnel et professionnel, s'ils peuvent progresser dans leur carrière et s'ils croient que la TD est déterminée à les soutenir, à leur offrir des occasions de mentorat et à les préparer à l'économie de demain.</p> <p><b>Responsabilité :</b> Chef de groupe, Expérience client et Expérience collègue; mise en œuvre au quotidien par les gestionnaires de personnel.</p>
103-2	<b>L'approche managériale et ses composantes</b>
	<p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 49-50</p> <p>Façons de mesurer notre approche : Investissement dans la formation; efficacité des programmes en place.</p>
103-3	<b>Évaluation de l'approche managériale</b>
	<a href="#">Rapport ESG</a> , p. 49-50

## GRI 404 : Formation et éducation 2016

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
404-1	<b>Nombre moyen d'heures de formation par an par employé</b>
	<p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 49</p> <p>SDG 4.4 : Compétences nécessaires à l'emploi, à l'obtention d'un travail décent et à l'entrepreneuriat</p>
404-2	<b>Programmes de mise à niveau des compétences des employés et programmes d'aide à la transition</b>
	<a href="#">Rapport ESG</a> , p. 50

## Mesure propre à la TD

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
	<b>Pourcentage de femmes promues</b>
	<a href="#">Rapport ESG</a> , p. 43
	SDG 5.1 : Mettre fin à toutes les formes de discrimination

## Gouvernance

### Enjeu pertinent : Confidentialité et sécurité des données

#### GRI 103 : Approche managériale 2016

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
103-1	<b>Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre</b>  <a href="#">Rapport ESG</a> , p. 49 <a href="#">Tableau de périmètre GRI</a>  La confiance de nos clients est au cœur de nos activités. En cette ère numérique, les menaces à la sécurité et à la confidentialité des données ne cessent d'évoluer et d'augmenter, ce qui en fait un enjeu pertinent pour la TD et ses clients. Même si la TD n'a pas subi de pertes financières importantes en raison de défaillances technologiques, de cyberattaques ou de brèches de sécurité, nous demeurons vigilants. Toute attaque, brèche, perturbation ou compromission pourrait entraîner, entre autres, des pertes financières, la perte de clients ou d'occasions d'affaires, une hausse des coûts de maintenance et de mise à jour de nos systèmes et infrastructures d'exploitation et de sécurité, ainsi qu'une atteinte à la réputation.  <b>Responsabilité :</b> Chef de la gestion des risques; chef, Protection des renseignements personnels; chef de la sécurité de l'information; Comité de gestion du risque de l'entreprise.

103-2	<b>L'approche managériale et ses composantes</b>
	<p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 56-57</p> <p>Politiques de la TD en matière de sécurité de l'information et de gestion des risques</p> <p>Politique de cybersécurité</p> <p><a href="#">Code de protection de la vie privée</a></p> <p><b>Façons de mesurer notre approche :</b> Continuité des services et des systèmes; suivi des incidents et évaluation des risques; formation des employés; investissements dans la technologie.</p>
103-3	<b>Évaluation de l'approche managériale</b>
	<a href="#">Rapport ESG</a> , p. 56-57

## GRI 418 : Confidentialité des données des clients 2016

Élément d'information	Description
418-1	<b>Plaintes fondées relatives à l'atteinte à la confidentialité des données des clients et aux pertes des données des clients</b>
	<p>Le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada n'a pas rendu de décision défavorable contre la TD relativement à des plaintes en matière de protection de la vie privée. Aux États-Unis, en Europe et en Asie-Pacifique, aucune constatation défavorable à l'égard de la TD n'a été révélée concernant la confidentialité.</p>

## Autres enjeux

### Autres enjeux partiellement alignés sur les normes GRI

#### GRI 403 : Santé et sécurité au travail 2018

Élément d'information	Description
403-9	<b>Blessures liées au travail</b>

## GRI 415 : Politiques publiques 2016

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
415-1	<b>Contributions politiques</b>
	<a href="#">Politiques publiques et contributions politiques</a>

## Index du contenu GRI 2019

La TD suit les lignes directrices de la Global Reporting Initiative (GRI) dans ses rapports sur le développement durable depuis 2007. Le Rapport ESG 2019 de la TD a été rédigé en conformité avec les normes GRI (conformité essentielle). Notre rapport comprend également certains éléments d'information de l'option « conformité étendue » et les éléments pertinents du supplément sectoriel du G4 pour le secteur des services financiers. De plus, nous avons décidé de lier certains de nos éléments d'information aux normes du Sustainability Accounting Standards Board (SASB).

## GRI 102 : Éléments généraux d'information 2016

### Profil de l'organisation

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
102-1	<b>Name of the organization</b>
	Groupe Banque TD
102-2	<b>Activités, marques, produits et services</b>
	La Banque Toronto-Dominion et ses filiales sont désignées collectivement par l'appellation Groupe Banque TD (la « TD »). La TD est la cinquième banque en importance en Amérique du Nord d'après le nombre de succursales et elle offre ses services à plus de 26 millions de clients. Ces

services sont regroupés dans trois grands secteurs qui exercent leurs activités dans plusieurs centres financiers dans le monde : Services de détail au Canada, secteur qui comprend les services bancaires aux particuliers et aux entreprises, les services de gestion de patrimoine et les activités d'assurance au Canada; Services de détail aux États-Unis, secteur qui comprend les services bancaires aux particuliers et aux entreprises et les services de gestion de patrimoine aux États-Unis ainsi que la participation de la TD dans TD Ameritrade; et Services bancaires de gros. En outre, la TD figure parmi les principales sociétés de services financiers en ligne du monde, avec plus de 13 millions de clients actifs des services numériques. Au 31 octobre 2019, les actifs de la TD totalisaient 1,4 billion de dollars, et la TD comptait sur un nombre moyen de 89 031 équivalents temps plein à l'exercice 2019. La Banque Toronto-Dominion est inscrite à la Bourse de Toronto et à la Bourse de New York sous le symbole « TD ».

Voir également :

[RA](#), p. 26-27

[RA](#), p. 29-32 (analyse du secteur des Services de détail au Canada), p. 33-36 (analyse du secteur des Services de détail aux États-Unis), p. 37-40 (analyse du secteur des Services bancaires de gros)

102-3

#### Lieu géographique du siège

Toronto, Canada

102-4

#### Lieu géographique des sites d'activité

Endroits où nous exerçons nos activités : La TD exerce ses activités principalement au Canada et sur la côte Est des États-Unis, qui sont les territoires visés par le Rapport ESG.

**Amérique** : Barbade, Bermudes, îles Caïmans, Canada, États-Unis

**Europe** : Pays-Bas, Irlande, Luxembourg, Royaume-Uni

**Asie-Pacifique** : Australie, Hong Kong, Inde, Corée du Sud, Chine, Singapour, Japon, Israël

[RA](#), p. 212-213 – Liste des filiales importantes

102-5

#### Capital et forme juridique

La Banque Toronto-Dominion est assujettie aux dispositions de la Loi sur les banques du Canada. Elle est issue de la fusion, le 1<sup>er</sup> février 1955, de la Banque de Toronto, qui a obtenu une charte en 1855, et de la Banque Dominion, dont la charte remonte à 1869. La Banque Toronto-Dominion est inscrite à la Bourse de Toronto et à la Bourse de New York sous le symbole « TD ».

102-6

#### Marchés desservis

La TD est la cinquième banque en importance en Amérique du Nord d'après le nombre de succursales et elle offre ses services à plus de 26 millions de clients. Ces services sont regroupés dans trois grands secteurs qui exercent leurs activités dans plusieurs centres financiers dans le monde : Services de détail au Canada, Services de détail aux États-Unis et Services bancaires de gros.

**Services de détail au Canada :** TD Canada Trust; Financement auto TD au Canada; Gestion de patrimoine TD (Canada); Placements directs TD; TD Assurance

**Services de détail aux États-Unis :** TD Bank<sup>MD</sup>, America's Most Convenient Bank<sup>MD</sup>; Financement auto TD aux États-Unis; Gestion de patrimoine TD (États-Unis); participation dans TD Ameritrade

**Services bancaires de gros :** Valeurs Mobilières TD

[RA](#), p. 26-44, pour en savoir plus sur les marchés desservis

102-7

### Taille de l'organisation

À la fin de l'exercice 2019, la TD présentait un bénéfice net rajusté de 12 503 millions de dollars canadiens, comparativement à 12 183 millions de dollars canadiens pour l'exercice 2018, comptait sur 89 031 équivalents temps plein, et exploitait 2 332 succursales au Canada et aux États-Unis. La TD est présente à l'échelle mondiale grâce à des bureaux en Amérique du Nord, en Europe et en Asie-Pacifique.

[RA](#), p. 15 – Faits saillants financiers, pour en savoir plus sur la capitalisation totale

[RA](#), p. 26-44 – Analyse des secteurs d'exploitation, pour en savoir plus sur la quantité de produits et services fournis

102-8

### Informations concernant les employés et les autres travailleurs

[Annexe ESG](#), p. 17-19

[Rapport ESG](#), p. 53

102-9

### Chaîne d'approvisionnement

[Rapport ESG](#), p. 41

102-10

### Modifications significatives de l'organisation et de sa chaîne d'approvisionnement

Événements importants pendant l'exercice 2019

Le 1<sup>er</sup> novembre 2018, la TD a acquis la totalité des actions en circulation de Greystone Capital Management Inc., société mère de Greystone Managed Investments Inc. (« Greystone »).

Le 10 janvier 2019, l'entente à long terme entre la TD et Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur est entrée en vigueur.

[RA](#), p. 19, pour en savoir plus sur l'acquisition

La chaîne d'approvisionnement de la TD n'a pas connu de changements notables au cours de l'exercice 2019.

102-11

### Principe de précaution ou approche préventive

[Rapport ESG](#), p. 10-11 – Gestion des risques

[Rapport ESG](#), p. 26-28 – Financement responsable

[Rapport ESG](#), p. 29-31 – Investissement responsable

102-12

### Initiatives externes

- Principes de l'Équateur
- Principe de consentement libre, préalable et éclairé
- Déclaration universelle des droits de l'homme
- Human Rights Working Group de BSR
- Leadership in Energy and Environmental Design (LEED)
- Coalition pour le leadership en matière de tarification du carbone
- Corporate Renewable Energy Buyers' Principles
- Principes sur les obligations vertes
- RE100
- Programme des Nations Unies pour l'environnement – Initiatives financières (PNUE-IF), Amérique du Nord
- Principes pour l'investissement responsable (PIR) de l'ONU
- Principes pour une assurance responsable (PAR) de l'ONU
- Groupe de travail de l'Association des banquiers canadiens (ABC) relatif au GIFCC et projets pilotes du PNUE-IF relatifs au GIFCC
- Initiative verte du Groupe CSA (Association canadienne de normalisation)
- Comité technique sur la finance de transition

102-13	<b>Adhésion à des associations</b>
	<p><b><u>Adhésions et affiliations</u></b>  Liste des parties prenantes avec qui nous collaborons, <b><u>Renseignements sur le Rapport ESG</u></b>, p. 5-6</p>

## Stratégie

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
102-14	<p><b>Déclaration du décideur le plus haut placé</b></p> <p><b><u>Rapport ESG</u></b>, p. 1-2</p>
102-15	<p><b>Principaux impacts, risques et opportunités</b></p> <p>Présentation de chaque enjeu pertinent dans le <b><u>Rapport ESG</u></b> pour une description de son influence et de ses répercussions notables sur les parties prenantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b><u>Rapport ESG</u></b>, p. 8-9 – Fiche de rendement et objectifs</li> <li>• <b><u>RA</u></b>, p. 68-73 – Facteurs de risque et gestion des risques : Facteurs de risque qui pourraient avoir une incidence sur les résultats futurs</li> <li>• <b><u>RA</u></b>, p. 76-105 – Facteurs de risque et gestion des risques : Gestion des risques, pour en savoir plus sur l'approche de la TD quant à la gestion des risques</li> <li>• <b><u>RA</u></b>, p. 105 – Risque lié à l'environnement, pour en savoir plus sur l'approche de la TD à l'égard du risque lié à l'environnement</li> </ul>

## Éthique et intégrité

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
102-16	<p><b>Valeurs, principes, normes et règles de conduite</b></p> <p><b><u>RA</u></b>, p. 1  <b><u>Code de conduite et d'éthique professionnelle</u></b></p>
102-17	<b>Mécanismes de conseil et de gestion des préoccupations concernant les questions éthiques</b>

## Governance

Élément d'information	Description
102-18	<p data-bbox="386 453 597 485"><b>Gouvernance</b></p> <p data-bbox="386 562 1101 709"><a href="#">Structure de gouvernance</a> <a href="#">Gouvernance d'entreprise : Comités du conseil</a> <a href="#">Rapport ESG</a>, p. 4 – Structure de gouvernance <a href="#">Gouvernance en matière de diversité</a></p>
102-20	<p data-bbox="386 789 1414 856"><b>Responsabilité de la direction en lien avec les enjeux économiques, environnementaux et sociaux</b></p> <p data-bbox="386 932 1321 1045"><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 12-15 – Intégrité et gouvernance de l'entreprise <a href="#">Rapport relatif au GIFCC</a>, p. 10-13 <a href="#">Questionnaire du CDP pour l'année 2019</a>, p. 4-13</p>
102-21	<p data-bbox="386 1119 1446 1186"><b>Consultation des parties prenantes au sujet des enjeux économiques, environnementaux et sociaux</b></p> <p data-bbox="386 1230 1479 1297">Liste de parties prenantes et des domaines d'intérêt, <a href="#">Renseignements sur le Rapport ESG</a>, p. 5-6</p>
102-22	<p data-bbox="386 1339 1487 1371"><b>Composition de l'organe de gouvernance le plus élevé et de ses comités</b></p> <p data-bbox="386 1446 1230 1598">Diversité du conseil d'administration (au 31 octobre 2019) Administratrices : 36 % Administrateurs provenant de minorités visibles : 14 % Administrateurs indépendants : 93 %</p> <p data-bbox="386 1640 935 1671">Expérience moyenne en poste : 7 ans</p> <p data-bbox="386 1713 1479 1944">Renseignements supplémentaires Une description complète de la durée des mandats, de l'expérience et des compétences des membres du conseil d'administration de la TD se trouve dans notre <a href="#">Circulaire de procuration</a>, p. 8-17 <a href="#">CP</a>, p. 86 – Indépendance des administrateurs <a href="#">CP</a>, p. 96 – Politique de diversité</p>

102-23	<p><b>Présidence de l'organe de gouvernance le plus élevé</b></p> <p>Les postes de président du conseil d'administration et de chef de la direction de la TD sont distincts.</p>
102-24	<p><b>Nomination et sélection des membres de l'organe de gouvernance le plus élevé</b></p> <p><a href="#">CP</a>, p. 95 – Nomination des administrateurs  <a href="#">CP</a>, p. 95-96 – Grille de compétences et d'expérience</p>
102-25	<p><b>Conflits d'intérêts</b></p> <p><a href="#">CP</a>, p. 94 – Conflits d'intérêts des administrateurs</p>
102-26	<p><b>Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la définition de l'objet social, des valeurs et de la stratégie</b></p> <p>Le Comité de gouvernance supervise la stratégie et le rendement de la TD en matière de responsabilité d'entreprise. Les responsabilités ci-dessous sont inscrites dans sa charte.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Passer en revue et évaluer la stratégie de responsabilité d'entreprise de la TD relativement aux enjeux environnementaux et sociaux et à la communication d'information connexe, notamment pour surveiller le rendement de la TD sur les plans de l'environnement et de la société.</li> <li>• Se tenir au courant des tendances et des pratiques gagnantes à l'échelle internationale quant à la divulgation du rendement non financier des sociétés.</li> <li>• Informer le conseil d'administration sur les questions sociales et environnementales, le cas échéant.</li> <li>• Passer en revue la Déclaration sur l'esclavage et la traite des personnes de la TD avant toute approbation du conseil d'administration.</li> </ul> <p>Dans l'exercice de ses responsabilités, le comité s'est concentré sur les initiatives relatives aux enjeux environnementaux et sociaux suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Passer en revue le rapport annuel de la TD sur les enjeux ESG en mettant l'accent sur l'amélioration des éléments d'information relatifs aux enjeux environnementaux et sociaux.</li> <li>• Obtenir de l'équipe de direction une présentation sur les tendances ESG internationales, ainsi que des nouvelles à propos des données améliorées du rendement de la TD lié aux enjeux ESG et de la stratégie de communication de ces données.</li> <li>• Obtenir des nouvelles sur la mise en œuvre de La promesse TD Prêts à</li> </ul>

agir, ce qui comprend l'engagement de la TD à contribuer aux ODD et à faire des dons à la collectivité.

Le Conseil de la responsabilité sociale à l'échelle de l'entreprise est composé de membres de la haute direction des principaux secteurs d'exploitation et fonctions de l'entreprise. L'approbation de la stratégie et des normes de performance en matière d'environnement et la communication de celles-ci à tous les employés incombent à ce conseil.

[Charte du Comité de gouvernance du conseil d'administration](#)  
[RA](#), p. 105 – Risque lié à l'environnement

102-27

**Connaissance partagée de l'organe de gouvernance le plus élevé**

La responsabilité sociale et les enjeux ESG font partie intégrante de la stratégie de la TD et sont gérés au moyen d'un cadre de processus internes de contrôle, de gouvernance et de gestion des risques.

Renseignements supplémentaires  
[Rapport ESG](#), p. 14-15  
[Gouvernance en matière de diversité](#)

102-28

**Évaluation de la performance de l'organe de gouvernance le plus élevé**

[CP](#), p. 97-98

102-29

**Identification et gestion des impacts économiques, environnementaux et sociaux**

Les commentaires des parties prenantes sont lus et discutés par le comité directeur ESG et le Conseil de la responsabilité sociale. Voir aussi les commentaires des parties prenantes dans le [Rapport ESG](#), p. 6, et la Liste des parties prenantes et des domaines d'intérêt dans les [Renseignements sur le Rapport ESG](#), p. 5-6.

102-30

**Efficacité des procédures de gestion des risques**

Voir l'élément d'information [GRI 102-26](#)  
[Charte du Comité de gouvernance du conseil d'administration](#)  
[CP](#), p. 97-98 – Évaluations du conseil  
[RA](#), p. 73 et 105

102-31

**Examen des enjeux économiques, environnementaux et sociaux**

	<p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 4  <a href="#">CP</a>, p. 43 et 103</p>
102-32	<p><b>Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans le reporting de développement durable</b></p> <p>Le chef de la direction approuve le <a href="#">Rapport ESG</a>.</p>
102-33	<p><b>Communication des préoccupations majeures</b></p> <p>Les actionnaires, les employés et d'autres parties prenantes peuvent communiquer avec le conseil d'administration en s'adressant à son président.</p> <p>Par la poste :  Brian M. Levitt  Président du conseil d'administration  La Banque Toronto-Dominion  P.O. Box 1, Toronto-Dominion Centre  Toronto (Ontario) M5K 1A2</p> <p>Par courriel :  Service des relations avec les actionnaires de la TD au <a href="mailto:tdshinfo@td.com">tdshinfo@td.com</a></p>
102-35	<p><b>Politiques de rémunération</b></p> <p><a href="#">CP</a>, p. 30-59 – Détails sur la rémunération des dirigeants</p>
102-36	<p><b>Procédure de détermination de la rémunération</b></p> <p><a href="#">CP</a>, p. 30-59</p>
102-37	<p><b>Implication des parties prenantes dans la rémunération</b></p> <p><a href="#">CP</a>, p. 30  À l'assemblée générale annuelle de la TD, les actionnaires peuvent prendre part à un vote non exécutoire sur les orientations en matière de rémunération des dirigeants. Vous trouverez les résultats du vote sur notre <a href="#">site Web</a>.</p>

## Implication des parties prenantes

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse

102-40	<p><b>Liste des groupes de parties prenantes</b></p> <p>Les principales parties prenantes de la TD comprennent les clients, les employés, les actionnaires, les investisseurs ainsi que les organismes de réglementation gouvernementaux. Les parties prenantes secondaires englobent les organismes communautaires, les associations industrielles, les fournisseurs et les organismes non gouvernementaux.</p> <p>Renseignements supplémentaires  <a href="#">Rapport ESG</a>, p. 6 – À l’écoute de nos parties prenantes  <a href="#">Renseignements sur le Rapport ESG</a>, p. 1-2, pour la liste des parties prenantes externes avec lesquelles nous discutons pour produire notre Rapport ESG annuel  <a href="#">Renseignements sur le Rapport ESG</a>, p. 5-6, pour la liste des parties prenantes avec lesquelles la TD discute de nombreux sujets</p>
102-41	<p><b>Accords de négociation collective</b></p> <p>TD Assurance, Assurances générales compte depuis longtemps une unité de négociation de 195 employés, soit 0,22 % de notre effectif total, représentés par le syndicat des Teamsters dans un de nos établissements de Montréal.</p>
102-42	<p><b>Identification et sélection des parties prenantes</b></p> <p>Tous les deux ans, nous procédons à une évaluation formelle dans le but de déterminer la pertinence des enjeux qui nous touchent et qui évoluent sans cesse, de les prioriser et de les valider. Ce processus, qui comprend de la recherche, une revue des médias, des consultations auprès de parties prenantes et des discussions internes sur la durabilité, nous a permis de filtrer divers enjeux et de déterminer ceux que nous considérons comme pertinents.</p> <p><a href="#">Renseignements sur le Rapport ESG</a>, p. 1-2, pour une explication de notre approche d’engagement des parties prenantes</p>
102-43	<p><b>Approche de l’implication des parties prenantes</b></p> <p><a href="#">Renseignements sur le Rapport ESG</a>, p. 1-2, pour l’évaluation des enjeux pertinents et la liste des parties prenantes avec lesquelles la TD discute pour produire son Rapport ESG et déterminer son approche concernant l’engagement</p>
102-44	<p><b>Enjeux et préoccupations majeurs soulevés</b></p>

La TD procède à une évaluation de la pertinence des enjeux tous les deux ans, et la dernière remonte à 2018. Voici la liste des principaux enjeux : expérience client; sécurité et confidentialité des données; inclusion sociale et économique; responsabilité relative aux produits et services; changements climatiques; financement responsable; inclusion et diversité; acquisition, engagement et rétention des talents, et perfectionnement du capital humain.

## Pratique de reporting

Élément d'information	Description
102-45	<p data-bbox="386 730 1175 764"><b>Entités incluses dans les états financiers consolidés</b></p> <p data-bbox="386 840 1495 991"><b>RA</b>, p. 212-213 – Liste des filiales importantes La TD est associée à deux fondations philanthropiques qui ne sont pas possédées ni exploitées par le Groupe Banque TD. Par conséquent, elles ne sont pas incluses dans nos états financiers consolidés.</p> <p data-bbox="386 1033 1040 1142">Ces deux fondations sont : <b>Fondation TD des amis de l'environnement</b> <b>TD Charitable Foundation</b></p> <p data-bbox="386 1150 1089 1184"><b>RA</b>, p. 122-126 – Vérification des états financiers</p>
102-46	<p data-bbox="386 1260 1317 1293"><b>Définition du contenu du rapport et des périmètres de l'enjeu</b></p> <p data-bbox="386 1369 1487 1520">Le Rapport ESG couvre la totalité des activités dans lesquelles la TD possède une participation de 100 %, qui sont regroupées sous les secteurs d'exploitation suivants : Services de détail au Canada, Services de détail aux États-Unis et Services bancaires de gros.</p> <p data-bbox="386 1562 1503 1906">Nous procédons à une évaluation formelle tous les deux ans dans le but de déterminer les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance qui touchent la TD et qui évoluent sans cesse, de les prioriser et de les valider. Ce processus, qui comprend de la recherche, une revue des médias, des consultations auprès de parties prenantes et des discussions internes sur le développement durable, nous a permis de filtrer divers enjeux et de déterminer ceux que nous considérons comme pertinents. Il nous aide à reconnaître les intérêts et les préoccupations de nos parties prenantes, et à cerner les nouveaux enjeux dès leur apparition.</p> <p data-bbox="386 1948 1386 1982">Les résultats obtenus nous permettent d'élaborer notre stratégie de</p>

responsabilité sociale et nous fournissent des renseignements que nous incluons dans le présent rapport. Le contenu du rapport s'harmonise avec les enjeux pertinents déterminés par les parties prenantes.

Façons dont la TD utilise les principes de rédaction de rapport de la GRI pour déterminer le contenu de son rapport : Implication des parties prenantes – la TD discute avec une grande variété de parties prenantes au moyen de divers canaux pour de nombreuses raisons, comme obtenir leur avis sur des enjeux abordés dans le Rapport ESG annuel. La TD détermine quelles sont ses parties prenantes pour le processus de rédaction du rapport en fonction de leurs relations avec la TD, de leur influence ou de leurs connaissances sur les enjeux ESG actuels et émergents.

Contexte du développement durable : La TD met sur pied des projets pour contribuer à résoudre des problèmes de développement durable à plus grande échelle (comme la transition vers une économie à faibles émissions de carbone).

Pertinence : La TD inclut dans son rapport des enjeux de développement durable qui sont d'une grande importance pour ses parties prenantes et qui peuvent avoir un impact sur la TD.

Exhaustivité : Le rapport aborde les enjeux pertinents et leurs périmètres pour le cycle de rapport de 2019. Nous avons classé les enjeux par ordre de priorité et les présentons selon cet ordre pour brosser un portrait exhaustif des activités de la TD et de leurs répercussions pour l'année du rapport.

[Rapport ESG](#), p. 6-7

[Renseignements sur le Rapport ESG](#), p. 1-4

102-47

#### Liste des enjeux pertinents

[Rapport ESG](#), p. 7

[Renseignements sur le Rapport ESG](#), p. 3-4

102-48

#### Réaffirmation des informations

Lorsque des renseignements ont été reformulés, nous en faisons mention dans les notes de bas de page du [Rapport ESG](#) et de l'[Annexe ESG](#).

102-49

#### Modifications relatives au reporting

Il n'y a pas eu de changements substantiels à la liste des enjeux pertinents ni à leurs périmètres.

102-50

#### Période de reporting

Exercice de la TD : Du 1<sup>er</sup> novembre 2018 au 31 octobre 2019

102-51	<b>Date du rapport le plus récent</b>
	<a href="#">Rapport 2018 de la TD sur les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG)</a> (mai 2019)
102-52	<b>Cycle de reporting</b>
	Annuel
102-53	<b>Point de contact pour les questions relatives au rapport</b>
	Adresse courriel pour l'envoi de questions au sujet des rapports ESG du rendement : <a href="mailto:crreport@td.com">crreport@td.com</a>
102-54	<b>Déclarations de reporting en conformité avec les normes GRI</b>
	Le Rapport ESG a été rédigé en conformité avec les normes GRI (conformité essentielle).
102-55	<b>Index du contenu GRI</b>
	Le présent tableau
102-56	<b>Vérification externe</b>
	<p>Ernst &amp; Young s.r.l./S.E.N.C.R.L. a effectué un examen limité d'une série d'éléments d'information de la TD au chapitre social et environnemental, y compris les émissions de gaz à effet de serre (GES) et les données sur la carboneutralité. Ernst &amp; Young est le seul vérificateur financier indépendant externe de la TD. Le Comité d'audit est responsable de la supervision de la qualité et de l'intégrité de l'information financière de la TD et du respect des exigences de réglementation.</p> <p><a href="#">Rapport des auditeurs indépendants 2019</a>  <a href="#">Rapport des auditeurs indépendants – Données sur les obligations vertes en 2019</a></p>

## Environnement

Enjeu pertinent : Changements climatiques

GRI 103 : Approche managériale 2016

Élément d'information	Description

	Référence ou réponse
103-1	<p data-bbox="386 149 1166 184"><b>Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre</b></p> <p data-bbox="386 258 675 294"><u><a href="#">Rapport ESG</a></u>, p. 20</p> <p data-bbox="386 298 1029 333"><u><a href="#">Renseignements sur le Rapport ESG</a></u> p. 3-4</p> <p data-bbox="386 338 1487 926">Nous croyons qu'il est de plus en plus important pour la TD de gérer les occasions et les risques liés aux changements climatiques. Le rapport spécial Global Warming of 1.5°C, publié en 2018 par le <u><a href="#">Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat (GIEC)</a></u>, indique clairement les conséquences environnementales et économiques des changements climatiques si ceux-ci restent incontrôlés, mais il démontre aussi qu'il y a des moyens de limiter leurs répercussions les plus graves si des mesures fermes sont prises dans un avenir proche. Les changements climatiques peuvent exposer les secteurs d'activité de la TD à des risques de crédit, d'assurance et de marché (entre autres risques), en plus d'exposer nos infrastructures à des risques opérationnels. Nous estimons que les institutions financières ont un rôle important à jouer dans la gestion des répercussions liées au climat sur leurs secteurs d'activité et leurs clients, et dans le soutien de la transition vers une économie à faibles émissions de carbone.</p> <p data-bbox="386 963 1500 1041">Responsabilité : VP à la direction, Marketing; chef mondial, Développement durable et Responsabilité sociale; VPA et responsable de l'environnement.</p>
103-2	<p data-bbox="386 1110 1073 1146"><b>L'approche managériale et ses composantes</b></p> <p data-bbox="386 1220 675 1255"><u><a href="#">Rapport ESG</a></u>, p. 20</p> <p data-bbox="386 1260 680 1295"><u><a href="#">Annexe ESG</a></u>, p. 2-11</p> <p data-bbox="386 1299 812 1335"><u><a href="#">Politique environnementale</a></u></p> <p data-bbox="386 1339 1006 1375"><u><a href="#">Questionnaire du CDP pour l'année 2019</a></u></p> <p data-bbox="386 1379 1451 1457">Liste des fournisseurs <u><a href="#">de crédits</a></u> d'énergie renouvelable et de crédits de compensation de carbone de la TD</p> <p data-bbox="386 1461 1463 1497"><u><a href="#">Rapport de progrès vers une économie à faibles émissions de carbone</a></u></p> <p data-bbox="386 1535 1484 1724">Façons de mesurer notre approche : Réduction de la consommation d'énergie, d'eau et de papier; réduction des émissions de GES; bâtiments certifiés LEED; détournement des déchets; exigences de carboneutralité; crédits d'énergie renouvelable (CER) et contribution à l'économie à faibles émissions de carbone</p>
103-3	<p data-bbox="386 1795 971 1831"><b>Évaluation de l'approche managériale</b></p> <p data-bbox="386 1869 721 1904"><u><a href="#">Rapport ESG</a></u>, p. 20-22</p>

## GRI 201 : Performance économique 2016

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
201-2	<b>Implications financières et autres risques et opportunités dus au changement climatique</b>
	<p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 20</p> <p><a href="#">Questionnaire du CDP pour l'année 2019</a></p> <p><a href="#">Politique environnementale de la TD</a></p> <p><a href="#">Politique environnementale de la TD Gouvernance environnementale</a></p> <p><a href="#">Processus de gestion du risque environnemental et social lié au crédit et</a></p> <p><a href="#">Rapport relatif aux Principes de l'Équateur</a></p> <p><a href="#">RA</a>, p. 105 – Risque lié à l'environnement</p> <p><a href="#">Rapport relatif au GIFCC</a></p> <p><a href="#">Rapport de progrès vers une économie à faibles émissions de carbone</a></p>
	<b>ODD 13.1</b> : Résilience et capacités d'adaptation face aux aléas climatiques

## GRI 302 : Énergie 2016

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
302-1	<b>Consommation énergétique au sein de l'organisation</b>
	<p><a href="#">Annexe ESG</a>, p. 6</p> <p><a href="#">Annexe ESG</a>, p. 5 – Notes sur les émissions de GES</p>
302-3	<b>Intensité énergétique</b>
	<p><a href="#">Annexe ESG</a>, p. 6</p> <p>Calcul de l'intensité énergétique de la TD :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Intensité énergétique (GJ par pied carré)</li> <li>2. Intensité énergétique (GJ par million de dollars de revenu)</li> </ol>
302-4	<b>Réduction de la consommation énergétique</b>
	<a href="#">Annexe ESG</a> , p. 6

## GRI 303 : Eau et effluents 2018

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
303-5	Consommation d'eau
	<a href="#">Annexe ESG</a> , p. 8

## GRI 305: Emissions 2016

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
305-1	Émissions directes de GES (champ d'application 1)
	<a href="#">Annexe ESG</a> , p. 2-3 <a href="#">Annexe ESG</a> , p. 5 – Notes sur les émissions de GES
305-2	Émissions indirectes de GES (champ d'application 2)
	<a href="#">Annexe ESG</a> , p. 2-3 <a href="#">Annexe ESG</a> , p. 5 – Notes sur les émissions de GES
305-3	Autres émissions indirectes de GES (champ d'application 3)
	<a href="#">Annexe ESG</a> , p. 2-3 <a href="#">Annexe ESG</a> , p. 5 – Notes sur les émissions de GES
G4FS-EN15	Déplacements d'affaires
	<a href="#">Annexe ESG</a> , p. 4
305-4	GHG emissions intensity
	<a href="#">Annexe ESG</a> , p. 2-3
305-5	Intensité des émissions de GES

[Annexe ESG](#), p. 6 et 10-11

[Annexe ESG](#), p. 11 – Financement en dollars, nombre de demandes et réduction des émissions de GES des clients de Financement auto TD et nombre de rabais et réduction des émissions de GES des clients de TD Assurance.

## GRI 306 : Effluents et déchets 2016

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
306-2	<b>Déchets par type et méthode d'élimination</b>
	<a href="#">Annexe ESG</a> , p. 8

## Enjeu pertinent : Financement responsable

### GRI 103: Management Approach 2016

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
103-1	<b>Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre</b>
	<p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 26 <a href="#">Renseignements sur le Rapport ESG</a>, p. 3-4</p> <p>Grâce à leurs ressources et à leur savoir-faire, les institutions financières telles que la TD ont une occasion unique d'exercer une influence sur les entreprises et l'économie. De nombreuses parties prenantes s'attendent à ce que nos propres activités commerciales et celles de nos clients soient conformes à de saines politiques et pratiques environnementales. En continuant d'améliorer la manière dont nous évaluons les occasions et les risques liés à l'environnement que présente notre portefeuille de prêts, nous avons la possibilité d'aider nos clients à promouvoir des activités commerciales à faibles émissions de carbone et à gérer efficacement les risques.</p> <p>Responsabilité : Gouvernance environnementale (<a href="#">RA</a>, p. 105); Comité du risque d'atteinte à la réputation; Conseil de la responsabilité sociale; Comité de gouvernance</p>

103-2	<p><b>L'approche managériale et ses composantes</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 26-28 Cadre de gestion des risques de la TD <a href="#">Politique environnementale de la TD</a> <a href="#">Processus de gestion du risque environnemental et social lié au crédit de la TD</a> <a href="#">Approche d'investissement durable de GPTD</a> Façons de mesurer notre approche : Nombre d'opérations de prêts aux entreprises passées en revue conformément au processus de gestion du risque environnemental et social lié au crédit; opérations de financement de projet conformément aux Principes de l'Équateur; nombre d'engagements envers les parties prenantes.</p>
103-3	<p><b>Évaluation de l'approche managériale</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 26-28</p>
G4-FS10	<p><b>Pourcentage et nombre d'entreprises détenues dans le portefeuille de l'institution avec laquelle l'entreprise répondante a eu des échanges portant sur des questions environnementales et sociales</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 29-30</p>

## Société

Enjeu pertinent : Inclusion sociale et économique

### GRI 103 : Approche managériale 2016

Élément d'information	Description
103-1	<p><b>Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 32 <a href="#">Renseignements sur le Rapport ESG</a>, p. 3-4</p> <p>Nous comprenons fort bien que la réussite à long terme de la TD dépend de la prospérité et de la croissance de toutes les collectivités que nous servons. Beaucoup de gens craignent, pour leurs enfants et eux-mêmes, d'être laissés pour compte et de ne pas avoir accès aux occasions sociales</p>

et économiques. Selon [une récente enquête réalisée pour la TD](#), une grande proportion des Canadiens interrogés sont incapables de payer leurs factures à temps ou sont vulnérables financièrement. L'enquête a également révélé que certains sous-groupes ont plus de difficultés que d'autres à assurer leur santé financière. Par ailleurs, les Canadiens qui prennent des décisions financières par eux-mêmes, sans les conseils d'un professionnel, sont les plus vulnérables sur le plan financier. Il est dans l'intérêt de la TD de répondre aux divers besoins des clients, quelle que soit leur situation économique, et d'aider à promouvoir l'inclusion financière et une croissance économique inclusive partout où elle exerce ses activités, parce que les inégalités sociales et économiques déstabilisent les économies où nous sommes présents et les collectivités que nous servons.

Responsabilité : Conseil de la responsabilité sociale; Comité de gouvernance; mise en œuvre au quotidien par le chef mondial, Développement durable et Responsabilité sociale

103-2	<p><b>L'approche managériale et ses composantes</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 32-42  <a href="#">Code de conduite et d'éthique professionnelle de la TD</a>  <a href="#">Politique de lutte contre le trafic d'influence et la corruption</a>  <a href="#">Code de conduite des fournisseurs</a>  <a href="#">La promesse TD Prêts à agir</a> et <a href="#">Le défi TD Prêts à agir</a></p> <p>Façons de mesurer notre approche : Accessibilité aux services; portée des projets d'éducation financière dans des collectivités et des groupes diversifiés; valeur économique distribuée; impôts et taxes payés; pratiques d'approvisionnement responsables; dons philanthropiques (1 % des profits avant impôt, comme référence en matière de dons d'entreprise; pourcentage de dons d'entreprise qui ont servi à financer des initiatives cadrant avec les vecteurs de La promesse TD Prêts à agir).</p>
103-3	<p><b>Évaluation de l'approche managériale</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 32-42</p>

## GRI 201 : Performance économique 2016

Élément d'information	Description
201-1	<p><b>Valeur économique directe générée et distribuée</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 38-39 – Valeur économique</p>

	<b>ODD 8.1</b> : Croissance économique par habitant adaptée au contexte national
<b>G4FS-EC1</b>	<b>Valeur économique directe générée et distribuée – investissement pour les communautés</b>
	<b>Rapport ESG</b> , p. 36 – Philanthropie stratégique
	<b>ODD 8.1</b> : Croissance économique par habitant adaptée au contexte national
<b>G4FS-6</b>	<b>Nombre de prêts accordés pour des programmes visant la promotion des PME et du développement communautaire</b>
	<b>Rapport ESG</b> , p. 37 – Prêts de développement communautaire, et p. 39 – Prêts aux PME
	<b>ODD 8.3</b> : Création d'emplois et entrepreneuriat

## GRI 203: Indirect Economic Impacts

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
<b>203-1</b>	<b>Investissements dans les infrastructures et mécénat</b>
	<b>Rapport ESG</b> , p. 36-37 – Logement abordable <b>Rapport ESG</b> , p. 31 – Obligations vertes <b>Rapport FEC</b> – Contribution à l'économie à faibles émissions de carbone
<b>203-2</b>	<b>Impacts économiques indirects significatifs</b>
	<b>Rapport ESG</b> , p. 36 – Philanthropie stratégique, pour en savoir plus sur la portée des dons de la TD <b>Rapport ESG</b> , p. 43 – Approvisionnement responsable, pour en savoir plus sur les mesures que prend la TD afin d'assurer la diversité de sa chaîne d'approvisionnement <b>Rapport ESG</b> , p. 33 – Servir des clients diversifiés, pour en savoir plus sur ce que fait la TD afin de faire tomber les barrières à l'accessibilité aux services bancaires <b>Rapport ESG</b> , p. 36-37 – Logement abordable, pour en savoir plus sur les

investissements de la TD dans les collectivités où les personnes gagnent un revenu faible ou modeste  
[Rapport ESG](#), p. 42 – Impôts et taxes, pour en savoir plus sur les impôts et taxes que la TD paie et perçoit pour les gouvernements dans les pays et régions où elle exerce ses activités

## GRI 413 : Communautés locales 2016

Élément d'information	Description
413-1	<p data-bbox="386 617 1458 688"><b>Activités impliquant la communauté locale, évaluation des impacts et programmes de développement</b></p> <p data-bbox="386 758 1490 873">Aux États-Unis, l'engagement communautaire, l'évaluation des impacts et les programmes de développement sont assujettis à la législation fédérale en vertu de la Community Reinvestment Act.</p> <p data-bbox="386 879 1081 915"><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 36 – Philanthropie stratégique</p> <p data-bbox="386 919 1463 991"><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 36-37 – Soutien aux collectivités défavorisées aux États-Unis</p> <p data-bbox="386 997 1211 1033"><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 6 – À l'écoute de nos parties prenantes</p> <p data-bbox="386 1037 1495 1108">Signalement de préoccupations : <a href="#">Ligne de dénonciation TD</a> et <a href="#">service à la clientèle</a></p> <p data-bbox="386 1184 1357 1220"><b>ODD 10.2</b> : Intégration sociale, économique et politique pour tous</p>
G4FS-14	<p data-bbox="386 1262 1495 1333"><b>Points d'accès dans les régions peu peuplées ou défavorisées sur le plan économique, par catégorie</b></p> <p data-bbox="386 1402 1114 1438"><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 33 – Servir des clients diversifiés</p> <p data-bbox="386 1442 683 1478"><a href="#">DRC</a> de la TD, p. 7-8</p> <p data-bbox="386 1482 1136 1518"><a href="#">Site Web pour les nouveaux arrivants au Canada</a></p> <p data-bbox="386 1522 1169 1558"><a href="#">La TD et les communautés autochtones du Canada</a></p>
G4FS-13	<p data-bbox="386 1631 1433 1703"><b>Initiatives en vue d'améliorer l'accès aux services financiers pour les personnes défavorisées</b></p> <p data-bbox="386 1772 1114 1808"><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 33 – Servir des clients diversifiés</p> <p data-bbox="386 1812 1169 1848"><a href="#">La TD et les communautés autochtones du Canada</a></p> <p data-bbox="386 1919 1110 1955"><b>ODD 8.10</b> : Accès de tous aux services bancaires</p>

G4FS-16	Initiatives pour améliorer la compréhension des notions financières de base, par type de bénéficiaire
	<a href="#">Rapport ESG</a> , p. 41 – Éducation financière
	<a href="#">ODD 1.4</a> : Mêmes droits aux ressources économiques

## GRI 308 : Évaluation environnementale des fournisseurs 2016

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
308-1	Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères environnementaux
	<a href="#">Rapport ESG</a> , p. 41 – Approvisionnement responsable
308-2	Impacts environnementaux négatifs sur la chaîne d'approvisionnement et mesures prises
	<a href="#">Rapport ESG</a> , p. 41 – Approvisionnement responsable

## GRI 414 : Évaluation sociale des fournisseurs 2016

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
414-1	Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères sociaux
	<a href="#">Rapport ESG</a> , p. 41 – Approvisionnement responsable
414-2	Impacts sociaux négatifs sur la chaîne d'approvisionnement et mesures prises
	<a href="#">Rapport ESG</a> , p. 41 – Approvisionnement responsable

## GRI 419 : Conformité socio-économique 2016

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
419-1	Non-conformité à la législation et aux réglementations sociales et économiques

### Cas de non-conformité signalés<sup>1</sup>

Dans le cadre d'erreurs de tarification d'assurance automobile, Sécurité Nationale compagnie d'assurance a conclu une entente de règlement avec la Commission des services financiers de l'Ontario (CSFO) et lui a versé une sanction administrative monétaire de 1 400 000 \$.

Valeurs Mobilières TD Inc. a conclu une entente de règlement avec la Commission des valeurs mobilières de l'Ontario (CVMO), à qui elle a versé un paiement volontaire de 9 300 000 \$ (en plus de 800 000 \$ pour couvrir les frais), en lien avec des pratiques de conformité antérieures relatives aux opérations de change.

<sup>1</sup> Aux fins de production de rapport, nous avons établi qu'une action en justice qui a le potentiel de dépasser 25 millions de dollars en dommages ou frais juridiques peut être considérée comme importante. De même est considérée comme importante toute amende de nature réglementaire dont le montant est de 1 million de dollars ou plus (les amendes de nature administrative ne sont pas considérées comme importantes). Enfin, une sanction non monétaire importante doit être considérable et reliée à des incidents de nature réglementaire.

## Enjeu pertinent : Expérience client

### GRI 103 : Approche managériale 2016

Élément d'information	Description
103-1	<p data-bbox="386 1220 711 1255">Référence ou réponse</p> <p data-bbox="386 1297 1166 1333"><b>Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre</b></p> <p data-bbox="386 1402 675 1438"><b>Rapport ESG</b>, p. 43</p> <p data-bbox="386 1444 1036 1480"><b>Renseignements sur le Rapport ESG</b>, p. 3-4</p> <p data-bbox="386 1486 1507 1995">La stratégie d'expérience client de la TD est depuis longtemps un aspect qui lui permet de se différencier de la concurrence. Dans les institutions financières, l'expérience client est liée à l'augmentation du volume d'affaires et à des taux de perte de clientèle inférieurs. La gestion proactive des relations avec la clientèle réduit le risque réglementaire. Or, la technologie a chamboulé les attentes traditionnelles en matière de service à la clientèle, les institutions financières exerçant elles-mêmes leurs activités dans un contexte numérique en évolution. De nos jours, la TD et les autres institutions financières servent les clients de plusieurs manières : en succursale, par téléphone, en ligne ou au moyen d'applis mobiles. Les banques qui continuent de maintenir leur position de chef de file sur le plan du service à la clientèle surclasseront souvent leurs pairs pour ce qui est du rendement économique. Il est donc essentiel pour la TD de maintenir et</p>

	<p>d'améliorer constamment la qualité de son service à la clientèle légendaire.</p> <p>Responsabilité : Chef de groupe, Expérience client et Expérience collègue; responsabilité partagée entre Conformité, Marketing, Produits et Distribution</p>
<b>103-2</b>	<p><b>L'approche managériale et ses composantes</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 43-45          Politiques de conformité aux exigences réglementaires          Politique de diversité et d'inclusion  <a href="#">Code de conduite et d'éthique professionnelle de la TD</a>  <a href="#">Codes de conduite et engagements envers le public</a>          Façons de mesurer notre approche : Résultats de l'indice d'expérience légendaire (IEL); ventes; fidélisation des clients; commentaires des clients; robustesse du processus de résolution des plaintes; formation des employés de première ligne; investissements dans la technologie; prix et distinctions.</p>
<b>103-3</b>	<p><b>Évaluation de l'approche managériale</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 43-45</p>

## Mesure propre à la TD

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
	<p><b>Indice d'expérience légendaire</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 43</p>
	<p><b>Résolution des problèmes des clients</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 44</p>

**Enjeu pertinent : Responsabilité relative aux produits et services**

## GRI 103 : Approche managériale 2016

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse

103-1	<p><b>Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 46  <a href="#">Renseignements sur le Rapport ESG</a>, p. 3-4</p> <p>En tant que banque, nous offrons à nos clients une vaste gamme d'options tout en adoptant des pratiques de vente responsables pour qu'ils puissent avoir confiance en leurs choix et en leur sécurité financière à long terme. Les parties prenantes s'attendent de plus en plus à ce que la TD tienne compte des conséquences environnementales, sociales et économiques de ses produits et services, et elles choisissent d'investir dans notre entreprise, de travailler pour nous ou de faire affaire avec nous à la lumière de nos efforts et progrès.</p> <p>Responsabilité : Responsabilité partagée entre Conformité, Marketing, Responsabilité sociale, Gestion des risques, Produits et Distribution</p>
103-2	<p><b>L'approche managériale et ses composantes</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 46-48</p> <p>Politique sur l'approbation de nouveaux produits et de nouvelles affaires (ANPNA)  Politiques de conformité aux exigences réglementaires  Politique de diversité et d'inclusion</p> <p><a href="#">Code de conduite et d'éthique professionnelle de la TD</a>  <a href="#">Codes de conduite et engagements envers le public</a></p> <p>Principes sur le langage clair  Politiques Connaissez votre client  Cadre de mesure du rendement  Façons de mesurer notre approche : Résultats IEL; fidélisation des clients; accessibilité des services; emplacements accessibles à l'échelle du réseau; suivi interne et tests périodiques; projets aidant nos clients à faire face à des difficultés; produits bancaires bénéfiques sur le plan environnemental et social</p>
103-3	<p><b>Évaluation de l'approche managériale</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 46-48</p>

## GRI 417 : Commercialisation et étiquetage 2016

Élément d'information	Description
417-1	<p>Référence ou réponse</p> <p><b>Exigences relatives à l'étiquetage d'information sur les produits et</b></p>

	<p>services</p> <p><u>Nos entreprises</u>, pour une description de nos produits et services, par secteur d'activité La TD respecte de nombreux <u>Codes de conduite et engagements envers le public</u> du secteur bancaire <u>Rapport ESG</u>, p. 46 – Pratiques de vente <u>Responsabilité relative aux produits</u></p>
G4FS-7	<p><b>Valeur monétaire des produits et des services conçus en vue de générer un bénéfice social par secteur d'activité et ventilé par objet</b></p> <p><u>Rapport ESG</u>, p. 33 – Prêts hypothécaires pour les clients gagnant un revenu faible ou modeste <u>Rapport ESG</u>, p. 48 – Restructuration de prêt <u>Rapport ESG</u>, p. 36-37 – Logement abordable</p> <p><u>ODD 1.4</u> : Mêmes droits aux ressources économiques <u>ODD 11.1</u> : Accès accru à un logement abordable</p>
G4FS-8	<p><b>Valeur monétaire des produits et des services conçus en vue de générer un bénéfice environnemental par secteur d'activité et ventilé par objet</b></p> <p><u>Rapport ESG</u>, p. 31 – Obligations vertes <u>Rapport ESG</u>, p. 22 et 25 – Assurance et financement auto TD <u>Rapport FEC</u> – Contribution de la TD à une économie à faibles émissions de carbone</p> <p><u>ODD 11.6</u> : Réduire l'impact négatif des villes</p>
G4FS-15/SASB	<p><b>Politiques sur la conception et la vente équitable de produits et de services financiers</b></p> <p><u>Codes de conduite et engagements envers le public</u> <u>Rapport ESG</u>, p. 46 – Langage clair et pratiques de vente</p>

**Enjeu pertinent : Diversité et inclusion**

**GRI 103 : Approche managériale 2016**

Élément d'information	Description

	Référence ou réponse
103-1	<b>Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre</b>
	<p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 49  <a href="#">Renseignements sur le Rapport ESG</a>, p. 3-4</p> <p>À la TD, la diversité et l'inclusion sont une priorité stratégique depuis plus de 10 ans. Les entreprises qui cultivent et intègrent la diversité et l'inclusion favorisent l'innovation et la créativité, élargissent leur bassin de talents, augmentent le niveau de satisfaction de leurs employés et obtiennent de meilleurs résultats financiers que leurs homologues. Les leaders de l'avenir seront reconnus non seulement pour cultiver un milieu de travail inclusif, mais aussi pour offrir une expérience client inclusive et promouvoir la création d'une société inclusive.</p> <p>Responsabilité : Conseil de la diversité et de l'inclusion de la direction (CDID), qui élabore la stratégie et supervise nos progrès en matière de diversité et d'inclusion; <a href="#">gouvernance en matière de diversité</a>; mise en œuvre au quotidien par tous les gestionnaires de personnel</p>
103-2	<b>L'approche managériale et ses composantes</b>
	<p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 49-50  <a href="#">Rapport sur la diversité et l'équité en matière d'emploi</a>  <a href="#">Code de conduite et d'éthique professionnelle</a></p> <p>Politique de respect en milieu de travail  Politique d'adaptation du lieu de travail</p> <p>Façons de mesurer notre approche : Diversité de l'effectif par rapport à la disponibilité de la main-d'œuvre; résultats du sondage sur l'engagement des employés à l'échelle mondiale (Info TD); position sur l'égalité des chances; formation de sensibilisation à la diversité pour tous les nouveaux employés; participation volontaire des employés au Sondage sur l'équité en matière d'emploi (Canada); participation à des études indépendantes de tiers, comme les sondages sur les meilleurs employeurs en matière de diversité et l'enquête d'Aon Hewitt sur les employeurs de choix.</p>
103-3	<b>Évaluation de l'approche managériale</b>
	<a href="#">Rapport ESG</a> , p. 49-50

## GRI 405 : Diversité et égalité des chances 2016

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse

405-1	<b>Diversité des organes de gouvernance et des employés</b>
	<p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 50 – Mesures de la diversité des employés          Profil de l'effectif de la TD, <a href="#">Annexe ESG</a>, p. 18, pour en savoir plus sur les catégories d'âges et d'employés  <a href="#">Rapport ESG</a>, p. 12 et <a href="#">CP</a>, p. 10-18 et 88, pour en savoir plus sur la diversité au sein du conseil d'administration</p>
	<p><b>ODD 5.5</b> : Accès sur un pied d'égalité aux fonctions de direction à tous les niveaux</p>

## GRI 412 : Évaluation des droits de l'homme 2016

Élément d'information	Description
412-2	<p><b>Formation des employés sur les politiques ou procédures relatives aux droits de l'homme</b></p> <p>91 913 heures. Le nombre total d'heures de formation liée aux droits de la personne a été calculé au moyen d'une répartition en pourcentage (100 %) appliquée aux heures totales de cours liés aux droits de la personne durant l'exercice 2019. Les cours ont abordé des sujets comme le Code de conduite et d'éthique professionnelle de la TD, l'inclusion et la diversité, les services bancaires justes et les clients handicapés.</p>

## Enjeu pertinent : Acquisition, engagement et rétention des talents

### GRI 103 : Approche managériale 2016

Élément d'information	Description
103-1	<p><b>Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 52  <a href="#">Renseignements sur le Rapport ESG</a>, p. 3-4</p> <p>Notre succès futur dépend de notre habileté à attirer, à former, à placer et à retenir les meilleurs talents. Puisque les gens cherchent à travailler pour des entreprises dont les valeurs cadrent avec les leurs, nous croyons que c'est notre mission d'encourager les collègues à parfaire leurs compétences, à étendre leurs horizons et à changer les choses au travail et</p>

	<p>au sein de leur collectivité.</p> <p>Responsabilité : Chef de groupe, Expérience client et Expérience collègue; mise en œuvre au quotidien par les gestionnaires de personnel.</p>
103-2	<p><b>L'approche managériale et ses composantes</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 52-55  <a href="#">Rapport ESG</a>, p. 44 – Ombudsman des employés  Façons de mesurer notre approche : Taux de rétention; indice d'engagement des employés (IEP); dépenses pour la rémunération et les avantages sociaux; efficacité des programmes en place; heures de bénévolat des employés de la TD.</p>
103-3	<p><b>Évaluation de l'approche managériale</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 52-55</p>

## GRI 401 : Emploi 2016

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
401-1	<p><b>Recrutement de nouveaux employés et rotation du personnel</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 55  <a href="#">Annexe ESG</a>, p. 19</p>
401-2	<p><b>Avantages accordés aux salariés à temps plein et non aux employés temporaires ou à temps partiel</b></p> <p><a href="#">Résumé des programmes d'avantages sociaux</a></p>

## Mesure propre à la TD

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
	<p><b>Indice d'engagement des employés (IEE)</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 54</p>

	Dépenses globales pour la rémunération et les avantages sociaux
	<a href="#">Rapport ESG</a> , p. 58
	Heures de bénévolat des employés de la TD
	<a href="#">Rapport ESG</a> , p. 9

## Enjeu pertinent : Perfectionnement du capital humain

### GRI 103 : Approche managériale 2016

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
103-1	<b>Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre</b>
	<p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 61</p> <p><a href="#">Renseignements sur le Rapport ESG</a>, p. 3-4</p> <p>Pour continuer d'offrir une expérience client légendaire, la TD doit recruter et retenir les meilleurs talents diversifiés, mais aussi maintenir et resserrer les liens avec les employés en place. Entre autres raisons, les employés choisiront de rester à la TD s'ils ont des possibilités de perfectionnement personnel et professionnel. La TD est déterminée à les soutenir, à leur offrir des occasions de mentorat et à les préparer à l'économie de demain.</p> <p>Responsabilité : Chef de groupe, Expérience client et Expérience collègue; mise en œuvre au quotidien par les gestionnaires de personnel.</p>
103-2	<b>L'approche managériale et ses composantes</b>
	<p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 61-62</p> <p>Façons de mesurer notre approche : Investissement dans la formation; efficacité des programmes en place</p>
103-3	<b>Évaluation de l'approche managériale</b>
	<a href="#">Rapport ESG</a> , p. 61-62

### GRI 404 : Formation et éducation 2016

Élément d'information	Description

	Référence ou réponse
404-1	<b>Nombre moyen d'heures de formation par an par employé</b>
	<a href="#">Rapport ESG</a> , p. 61
	<b>ODD 4.4</b> : Compétences nécessaires à l'emploi, à l'obtention d'un travail décent et à l'entrepreneuriat
404-2	<b>Programmes de mise à niveau des compétences des employés et programmes d'aide à la transition</b>
	<a href="#">Rapport ESG</a> , p. 62
	<a href="#">Approche de la TD en matière de transition d'emploi</a>

## Mesure propre à la TD

Élément d'information	Description
	<b>Pourcentage de femmes promues (au Canada)</b>
	Le chiffre représente le pourcentage de femmes promues au Canada. <a href="#">Rapport ESG</a> , p. 53
	<b>ODD 5.1</b> : Mettre fin à toutes les formes de discrimination

## Gouvernance

Enjeu pertinent : Confidentialité et sécurité des données

### GRI 103 : Approche managériale 2016

Élément d'information	Description
103-1	<b>Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre</b>

[Rapport ESG](#), p. 16

[Renseignements sur le Rapport ESG](#), p. 3-4

La confiance de nos clients est au cœur de nos activités. En cette ère numérique, les menaces à la confidentialité et à la sécurité des données ne cessent d'évoluer et d'augmenter. Même si la TD n'a pas subi de pertes financières importantes en raison de défaillances technologiques, de cyberattaques ou de brèches de sécurité, nous demeurons vigilants. Toute attaque, brèche, perturbation ou compromission pourrait entraîner, entre autres, des pertes financières, la perte de clients ou d'occasions d'affaires, une hausse des coûts de maintenance et de mise à jour de nos systèmes et infrastructures d'exploitation et de sécurité, ainsi qu'une atteinte à la réputation.

Responsabilité : Chef de la gestion des risques; chef, Protection des renseignements personnels; chef de la sécurité de l'information; Comité de gestion du risque de l'entreprise

103-2

### L'approche managériale et ses composantes

[Rapport ESG](#), p. 16-17

Politiques de la TD en matière de sécurité de l'information et de gestion des risques

Politique de cybersécurité

[Code de protection de la vie privée](#)

Façons de mesurer notre approche : Continuité des services et des systèmes; suivi des incidents et évaluation des risques; formation des employés; investissements dans la technologie.

103-3

### Évaluation de l'approche managériale

[Rapport ESG](#), p. 16-17

## GRI 418 : Confidentialité des données des clients 2016

Élément d'information	Description
418-1	<p><b>Plaintes fondées relatives à l'atteinte à la confidentialité des données des clients et aux pertes des données des clients</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, p. 57</p>

## Autres enjeux

### Autres enjeux partiellement alignés sur les normes GRI

#### GRI 403 : Santé et sécurité au travail 2018

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
403-9	Blessures liées au travail
	<a href="#">Rapport ESG</a> , p. 56

#### GRI 415 : Politiques publiques 2016

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
415-1	Contributions politiques
	<a href="#">Politiques publiques et contributions politiques</a>

## Index du contenu GRI 2020

La TD suit les lignes directrices de la Global Reporting Initiative (GRI) dans ses rapports sur le développement durable depuis 2007. Le Rapport ESG 2020 de la TD a été rédigé en conformité avec les normes GRI (conformité essentielle). Notre rapport comprend également certains éléments d'information de l'option « conformité étendue » et les éléments pertinents du supplément sectoriel du G4 pour le secteur des services financiers. De plus, nous avons harmonisé certains de nos éléments d'information aux normes du Sustainability Accounting Standards Board (SASB). Vous trouverez notre index du contenu SASB [ici](#). Nous avons également mis en évidence les objectifs de développement durable (ODD) qui s'alignent sur nos éléments d'information, le cas échéant.

## GRI 102: Éléments généraux d'information 2016

### Profil de l'organisation

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
102-1	<p><b>Nom de l'organisation</b></p> <p>Groupe Banque TD</p>
102-2	<p><b>Activités, marques, produits et services</b></p> <p>La Banque Toronto-Dominion et ses filiales sont désignées collectivement par l'appellation Groupe Banque TD (la « TD » ou la « Banque »). La TD est la cinquième banque en importance en Amérique du Nord d'après le nombre de succursales et elle offre ses services à plus de 26 millions de clients. Ces services sont regroupés dans trois principaux secteurs qui exercent leurs activités dans plusieurs centres financiers dans le monde : Services de détail au Canada, y compris TD Canada Trust, Financement auto TD au Canada, Gestion de patrimoine TD au Canada, Placements directs TD et TD Assurance; Services de détail aux États-Unis, y compris TD Bank<sup>MD</sup>, America's Most Convenient Bank<sup>MD</sup>, Financement auto TD aux États-Unis, Gestion de patrimoine TD aux États-Unis et une participation dans The Charles Schwab Corporation; et Services bancaires de gros, y compris Valeurs Mobilières TD. En outre, la TD figure parmi les principales sociétés de services financiers en ligne du monde, avec plus de 15 millions de clients actifs du service en ligne et du service mobile. Au 31 octobre 2021, les actifs de la TD totalisaient 1,7 billion de dollars canadiens.</p> <p><b>Voir également :</b>  <a href="#">RA</a>, page 31  <a href="#">RA</a>, pages 30-35 (analyse du secteur des Services de détail au Canada), pages 35-39 (analyse du secteur des Services de détail aux États-Unis), pages 40-42 (analyse du secteur des Services bancaires de gros) et page 43 (analyse du secteur Siège social)</p>
102-3	<p><b>Lieu géographique du siège social</b></p> <p>Toronto, Canada</p>
102-4	<p><b>Lieu géographique des sites d'activité</b></p> <p><b>Endroits où nous exerçons nos activités :</b> La TD exerce ses activités principalement au Canada et sur la côte Est des États-Unis, qui sont les territoires visés par son Rapport ESG annuel de la TD.</p> <p><a href="#">RA</a>, page 5 – Bureaux dans le monde et page 217 – Renseignements sur les filiales</p>

102-5	<p><b>Capital et forme juridique</b></p> <p>La TD est assujettie aux dispositions de la Loi sur les banques du Canada. Elle est issue de la fusion, le 1<sup>er</sup> février 1955, de la Banque de Toronto, qui a obtenu une charte en 1855, et de la Banque Dominion, dont la charte remonte à 1869. La TD est inscrite à la Bourse de Toronto et à la Bourse de New York sous le symbole « TD ».</p>
102-6	<p><b>Marchés desservis</b></p> <p>La TD est la cinquième banque en importance selon le total de l'actif en Amérique du Nord d'après le nombre de succursales et elle offre ses services à plus de 26 millions de clients. Ces services sont regroupés dans trois principaux secteurs qui exercent leurs activités dans plusieurs centres financiers dans le monde : Services de détail au Canada, Services de détail aux États-Unis et Services bancaires de gros.</p> <p><b>Services de détail au Canada :</b> TD Canada Trust, Financement auto TD au Canada, Gestion de patrimoine TD (Canada), Placements directs TD et TD Assurance</p> <p><b>Services de détail aux États-Unis :</b> TD Bank<sup>MD</sup>, America's Most Convenient Bank<sup>MD</sup>, Financement auto TD aux États-Unis, Gestion de patrimoine TD (États-Unis) et une participation dans The Charles Schwab Corporation</p> <p><b>Services bancaires de gros :</b> Valeurs Mobilières TD</p> <p><a href="#">RA</a>, pages 30-43 pour en savoir plus sur les marchés desservis</p>
102-7	<p><b>Taille de l'organisation</b></p> <p>À la fin de l'exercice 2021, la TD présentait un résultat net rajusté de 14 649 millions de dollars canadiens, comparativement à 9 968 millions de dollars canadiens pour l'exercice 2020, comptait sur un nombre moyen de 89 464 équivalents temps plein et exploitait 2 209 succursales en Amérique du Nord. La TD est présente à l'échelle mondiale grâce à des bureaux en Amérique du Nord, en Europe et en Asie-Pacifique.</p> <p><a href="#">RA</a>, page 15 – Faits saillants financiers</p> <p><a href="#">RA</a>, pages 30-43 – Analyse des secteurs d'exploitation, pour en savoir plus sur la quantité de produits et de services fournis</p>
102-8	<p><b>Informations concernant les employés et les autres travailleurs</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG : Données sur le rendement 2021</a>, pages 84-105</p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, pages 76-79</p>

102-9	<b>Chaîne d’approvisionnement</b>
	<a href="#">Rapport ESG</a> , pages 66-67
102-10	<b>Modifications significatives de l’organisation et de sa chaîne d’approvisionnement</b>
	Aucune modification significative n’a été apportée à la TD et à sa chaîne d’approvisionnement au cours de l’exercice 2021.
102-11	<b>Principe de précaution ou approche préventive</b>
	<a href="#">Rapport ESG</a> , pages 28-29 – Gestion des risques <a href="#">Rapport ESG</a> , pages 45-46 – Prêts <a href="#">Rapport ESG</a> , pages 47-50 – Investissement
102-12	<b>Initiatives externes</b>
	<a href="#">Affiliations</a>
102-13	<b>Adhésions à des associations</b>
	<a href="#">Affiliations</a> <a href="#">Renseignements sur le Rapport ESG</a> , pages 4-5 – Liste des parties prenantes pour les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance

## Stratégie

Élément d’information	Description
102-14	<b>Déclaration du décideur le plus haut placé</b>
	<a href="#">Rapport ESG</a> , pages 4-5
102-15	<b>Principaux impacts, risques et occasions</b>
	<p>Sous-sections Pourquoi est-ce important pour la TD et Notre approche pour chaque enjeu pertinent dans le <a href="#">Rapport ESG</a> – Description des principaux impacts, occasions et conséquences sur les parties prenantes</p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, pages 18-20 – Fiche de rendement et objectifs ESG <a href="#">RA</a>, pages 73-79 – Facteurs de risque et gestion des risques : Facteurs de risque qui pourraient avoir une incidence sur les résultats futurs <a href="#">RA</a>, pages 80-110 – Facteurs de risque et gestion des risques : Gestion des risques <a href="#">RA</a>, pages 110-111 – Facteurs de risque et gestion des risques : Gestion des risques – Risque environnemental et social</p>

## Éthique et intégrité

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
102-16	Valeurs, principes, normes et règles de conduite
	<a href="#">Qui nous sommes</a> <a href="#">Code de conduite et d'éthique professionnelle de la TD</a>
102-17	Mécanismes de conseil et de gestion des préoccupations concernant les questions éthiques
	<a href="#">Rapport ESG</a> , page 24 et 81-82

## Gouvernance

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
102-18	Structure de gouvernance
	<a href="#">Structure de gouvernance de l'entreprise</a> <a href="#">Gouvernance d'entreprise : Comités du conseil</a> <a href="#">CP</a> , pages 112-140 – Annexe A, Gouvernance <a href="#">Rapport ESG</a> , pages 22-27 – Intégrité et gouvernance de l'entreprise
102-20	Responsabilité de la direction en lien avec les enjeux économiques, environnementaux et sociaux
	<a href="#">Rapport ESG</a> , pages 22-27 – Intégrité et gouvernance de l'entreprise <a href="#">PAC</a> , page 20 <a href="#">Questionnaire du CDP pour l'année 2021</a> , pages 1-5
102-21	Consultation des parties prenantes au sujet des enjeux économiques, environnementaux et sociaux
	<a href="#">Renseignements sur le Rapport ESG</a> , pages 4-5 – Liste des parties prenantes pour les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance <a href="#">Rapport ESG</a> , pages 16 – À l'écoute de nos parties prenantes
102-22	Composition de l'organe de gouvernance le plus élevé et de ses comités
	Diversité du conseil d'administration (au 31 octobre 2021) Administratrices : 40 %

	<p>Administrateurs provenant de minorités visibles : 13 % Administrateurs indépendants : 93 %</p> <p>Durée moyenne en poste : 8 ans</p> <p><b>Renseignements supplémentaires :</b> Une description complète de la durée des mandats, de l'expérience et des compétences des membres du conseil d'administration de la TD se trouve dans notre <a href="#">circulaire de procuration</a>, pages 11-26. <a href="#">CP</a>, page 112 – Indépendance des administrateurs <a href="#">CP</a>, pages 123-124 – Politique de diversité</p>
102-23	<p><b>Présidence de l'organe de gouvernance le plus élevé</b></p> <p>Les postes de président du conseil d'administration et de chef de la direction du Groupe Banque TD sont distincts.</p>
102-24	<p><b>Nomination et sélection des membres de l'organe de gouvernance le plus élevé</b></p> <p><a href="#">CP</a>, pages 121-122 - Nomination des administrateurs <a href="#">CP</a>, page 122 – Grille de compétences et d'expérience</p>
102-25	<p><b>Conflits d'intérêts</b></p> <p><a href="#">CP</a>, page 121 – Conflits d'intérêts des administrateurs</p>
102-26	<p><b>Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la définition de l'objet social, des valeurs et de la stratégie</b></p> <p><a href="#">Charte du Comité de gouvernance du conseil d'administration</a> <a href="#">RA</a>, pages 103-104 – Risque environnemental et social <a href="#">Rapport ESG</a>, pages 25-37 <a href="#">CP</a>, page 30</p>
102-27	<p><b>Connaissance partagée de l'organe de gouvernance le plus élevé</b></p> <p>La responsabilité sociale et les enjeux ESG font partie intégrante de la stratégie de la TD et sont gérés au moyen d'un cadre de processus internes de contrôle, de gouvernance et de gestion des risques.</p> <p><b>Renseignements supplémentaires :</b> <a href="#">Rapport ESG</a>, pages 23-27 <a href="#">CP</a>, pages 11-26</p>
102-28	<p><b>Évaluation du rendement de l'organe de gouvernance le plus élevé</b></p> <p><a href="#">CP</a>, page 132</p>

102-29	<p><b>Détermination et gestion des impacts économiques, environnementaux et sociaux</b></p> <p>Voir aussi les commentaires des parties prenantes dans le <a href="#">Rapport ESG</a>, page 16 et les <a href="#">Renseignements sur le Rapport ESG</a>, page 1 pour une description de l'évaluation des enjeux pertinents et la liste des parties prenantes pour ce qui est des enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance.</p>
102-30	<p><b>Efficacité des procédures de gestion des risques</b></p> <p>Voir l'élément d'information GRI 102-26  <a href="#">Charte du Comité de gouvernance du conseil d'administration CP</a>, pages 124-125 – Évaluations du conseil  <a href="#">RA</a>, pages 80-110 – Facteurs de risque et gestion des risques : Gestion des risques  <a href="#">RA</a>, pages 110-111 – Facteurs de risque et gestion des risques : Gestion des risques – Risque environnemental et social</p>
102-31	<p><b>Examen des enjeux économiques, environnementaux et sociaux</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, pages 9-10  <a href="#">CP</a>, pages 28-29</p>
102-32	<p><b>Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la production de rapports sur le développement durable</b></p> <p>Le chef de la direction approuve le Rapport ESG.</p>
102-33	<p><b>Communication des préoccupations majeures</b></p> <p>Les actionnaires, les employés et d'autres parties prenantes peuvent communiquer avec le conseil d'administration en s'adressant à son président.</p> <p><b>Par la poste :</b>  M. Brian M. Levitt  Président du conseil d'administration  La Banque Toronto-Dominion  P.O. Box 1, Toronto-Dominion Centre  Toronto (Ontario) M5K 1A2</p> <p><b>Par courriel :</b>  Service des relations avec les actionnaires de la TD au <a href="mailto:tdshinfo@td.com">tdshinfo@td.com</a></p> <p><a href="#">RA</a>, page 221 – Renseignements à l'intention des actionnaires et des investisseurs</p>
102-35	<p><b>Politiques de rémunération</b></p>

	<p><a href="#">CP</a>, pages 24-44 – Détails sur la rémunération des administrateurs et des dirigeants</p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, pages 27 – Enjeux ESG et rémunération globale des dirigeants</p> <p><a href="#">Approche de la TD en matière de rémunération globale</a></p>
102-36	<p><b>Procédure de détermination de la rémunération</b></p> <p><a href="#">CP</a>, pages 45-90</p>
102-37	<p><b>Participation des parties prenantes à la rémunération</b></p> <p><a href="#">CP</a>, page 45</p> <p>À l'assemblée générale annuelle de la TD, les actionnaires peuvent prendre part à un vote consultatif non exécutoire en matière de rémunération des dirigeants. Vous trouverez les résultats sur <a href="#">notre site web</a>.</p>

## Engagement des parties prenantes

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
102-40	<p><b>Liste des groupes de parties prenantes</b></p> <p>Les principales parties prenantes de la TD comprennent les clients, les employés, les actionnaires, les investisseurs ainsi que les organismes de réglementation gouvernementaux. Les parties prenantes secondaires englobent les organismes communautaires, les associations sectorielles, les fournisseurs et les organismes non gouvernementaux.</p> <p><b>Renseignements supplémentaires :</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, page 16 – À l'écoute de nos parties prenantes</p> <p><a href="#">Renseignements sur le Rapport ESG</a>, pages 1, 4-5 pour en savoir plus sur les engagements liés aux ESG des parties prenantes de la TD</p>
102-41	<p><b>Accords de négociation collective</b></p> <p>TD Assurance, Assurances générales compte depuis longtemps une unité de négociation de 210 employés, soit 0,23 % de notre effectif total, représentés par le syndicat des Teamsters dans un de nos établissements de Montréal.</p>
102-42	<p><b>Détermination et sélection des parties prenantes</b></p> <p>En 2020, nous avons effectué une évaluation de la pertinence détaillée pour cerner et classer par ordre de priorité les enjeux ESG qui sont les plus importants pour nos parties prenantes et la TD, lesquels façonnent le Rapport ESG de la TD. Notre processus s'est déroulé en quatre étapes :</p>

	<p>recherches et études comparatives, schématisation de l'incidence, entrevues réalisées auprès des parties prenantes et atelier de validation en vue de discuter des conclusions du processus d'évaluation.</p> <p><a href="#">Renseignements sur le Rapport ESG</a>, page 1 – Engagement des parties prenantes</p>
102-43	<p><b>Approche de l'engagement des parties prenantes</b></p> <p><a href="#">Renseignements sur le Rapport ESG</a>, page 1 pour des précisions sur le processus d'évaluation des enjeux pertinents de la TD et son approche relative à l'engagement des parties prenantes</p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, page 16 – À l'écoute de nos parties prenantes</p>
102-44	<p><b>Enjeux et préoccupations majeurs soulevés</b></p> <p>La TD procède à une évaluation de la pertinence détaillée tous les deux ans, et la dernière remonte à 2020. Entre les évaluations détaillées, nous adoptons une approche dynamique pour évaluer la pertinence des enjeux, en tirant parti de la plateforme infonuagique Datamaran pour vérifier la pertinence de nos enjeux ainsi que pour surveiller et déterminer l'évolution de nos enjeux importants. Aucun changement important par rapport à notre matrice des enjeux pertinents de 2020 et aux enjeux ESG importants n'a été observé. Principaux enjeux déterminés dans le cadre de notre évaluation détaillée de 2020 : changements climatiques, gestion des risques, finance durable, service à la clientèle, recrutement, perfectionnement et fidélisation des talents, gouvernance d'entreprise, sécurité et confidentialité des données, inclusion financière, diversité et inclusion, éthique et intégrité et inclusion sociale.</p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, page 16 – À l'écoute de nos parties prenantes</p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, page 17 pour en savoir plus sur notre évaluation de la pertinence et les enjeux ESG importants</p>

## Pratique de production de rapports

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
102-45	<p><b>Entités incluses dans les états financiers consolidés</b></p> <p><a href="#">RA</a>, page 217 – Renseignements sur les filiales</p> <p>La TD est associée à deux fondations philanthropiques qui ne sont pas possédées ni exploitées par la TD. Par conséquent, elles ne sont pas incluses dans nos états financiers consolidés. Ces deux fondations sont :</p> <p><a href="#">Fondation TD des amis de l'environnement</a></p> <p><a href="#">TD Bank Charitable Foundation</a></p> <p><a href="#">RA</a>, pages 128-133 – Responsabilité de la direction à l'égard de l'information</p>

102-46

## Définition du contenu du rapport et des périmètres de l'enjeu

Le **Rapport ESG** couvre la totalité des activités dans lesquelles la TD possède une participation de 100 %, qui sont regroupées sous les secteurs d'exploitation suivants : Services de détail au Canada, Services de détail aux États-Unis et Services bancaires de gros.

Nous procédons à une évaluation de la pertinence détaillée tous les deux ans dans le but de déterminer les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance de la TD, de les classer en ordre de priorité et de les confirmer. Ce processus, qui comprend de la recherche, une revue des médias, des consultations auprès de parties prenantes et des discussions internes sur le développement durable, nous permet de filtrer divers enjeux et de déterminer ceux que nous considérons comme pertinents. Il nous aide à reconnaître les intérêts et les préoccupations de nos parties prenantes et à cerner les nouveaux enjeux dès leur apparition.

Les résultats obtenus nous permettent d'élaborer notre stratégie de responsabilité sociale et nous fournissent des renseignements que nous incluons dans le présent rapport. Le contenu du Rapport ESG tient compte des enjeux pertinents déterminés par les parties prenantes.

Façons dont la TD utilise les principes de rédaction de rapport de la GRI pour déterminer le contenu de son rapport :

**Participation des parties prenantes :** La TD discute avec une grande variété de parties prenantes par divers canaux pour de nombreuses raisons, comme obtenir leur avis sur des enjeux traités dans le Rapport ESG annuel. La TD détermine quelles sont ses parties prenantes pour le processus de rédaction du rapport en fonction de leurs relations avec la TD, de leur influence ou de leurs connaissances sur les enjeux ESG actuels et émergents.

**Contexte du développement durable :** La TD met sur pied des initiatives et des projets qui contribuent à résoudre des problèmes de développement durable à plus grande échelle (comme la transition vers une économie à faibles émissions de carbone).

**Pertinence :** La TD inclut dans son rapport les enjeux ESG qui sont d'une grande importance pour ses parties prenantes et qui peuvent avoir une incidence sur la Banque.

**Exhaustivité :** Le rapport ESG aborde les enjeux pertinents et leurs périmètres pour le cycle de rapport de 2021 de façon à brosser un portrait exhaustif des activités de la TD et de leurs répercussions pour l'année du rapport.

[Rapport ESG](#), pages 16-17

[Renseignements sur le Rapport ESG](#), page 3

102-47	<p><b>Liste des enjeux pertinents</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, page 17  <a href="#">Renseignements sur le Rapport ESG</a>, page 3</p>
102-48	<p><b>Réaffirmation des informations</b></p> <p>Lorsque des renseignements ont été reformulés, nous en faisons mention dans le <a href="#">Rapport ESG</a> et dans les notes de bas de page, ainsi que dans les notes de bas de page de la section Données sur le rendement 2021 du Rapport ESG.</p>
102-49	<p><b>Modifications relatives à la production de rapports</b></p> <p>Il n’y a pas eu de changements substantiels à la liste des enjeux pertinents ni à leurs périmètres.</p>
102-50	<p><b>Période du rapport</b></p> <p>Exercice financier de la TD : du 1<sup>er</sup> novembre 2020 au 31 octobre 2021</p>
102-51	<p><b>Date du rapport plus récent</b></p> <p>Rapport 2020 de la TD sur les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) (mars 2021)</p>
102-52	<p><b>Cycle de production des rapports</b></p> <p>Annuel</p>
102-53	<p><b>Point de contact pour toutes les questions relatives au rapport</b></p> <p>Adresse courriel pour l’envoi de questions au sujet du Rapport ESG et du rendement lié aux enjeux ESG : <a href="mailto:tdreadycommitment@td.com">tdreadycommitment@td.com</a></p>
102-54	<p><b>Déclarations de production des rapports en conformité avec les normes GRI</b></p> <p>Le rapport a été rédigé en conformité avec les normes GRI : conformité essentielle.</p>
102-55	<p><b>Index du contenu GRI</b></p> <p>Le présent tableau.</p>
102-56	<p><b>Vérification externe</b></p> <p>Ernst &amp; Young s.r.l./S.E.N.C.R.L. a effectué un examen limité d’une série d’éléments d’information de la TD au chapitre social et environnemental, y compris les émissions de gaz à effet de serre (GES) et les données sur la</p>

carboneutralité. Ernst & Young s.r.l./S.E.N.C.R.L. est le seul vérificateur financier indépendant externe de la TD. Le Comité d'audit est responsable de la supervision de la qualité et de l'intégrité de l'information financière de la TD et du respect des exigences de réglementation.

[Rapport de l'auditeur indépendant 2021](#)  
[Rapport de certification indépendant sur le document Obligations durables de la TD \(émises en 2020\) : Utilisation du produit – 2021](#)

## Environnement

### Enjeu pertinent : Changements climatiques

#### GRI 103 : Approche de gestion 2016

Élément d'information	Description
103-1	<p data-bbox="386 999 1166 1035"><b>Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre</b></p> <p data-bbox="386 1108 1057 1182"><a href="#">Rapport ESG</a>, page 37 <a href="#">Renseignements sur le Rapport ESG</a>, page 3</p> <p data-bbox="386 1220 1511 1688">Les changements climatiques sont un risque majeur pour la TD. À la lumière des phénomènes météorologiques violents plus fréquents et des risques liés à la transition vers une économie à faibles émissions de carbone, il n'a jamais été aussi important d'assurer un avenir durable. Le rapport 2021 du Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat des Nations Unies lance un « code rouge pour l'humanité » et insiste sur la nécessité de mesures urgentes, collectives, inclusives et mondiales pour lutter contre les changements climatiques et favoriser la transition vers un avenir à faibles émissions de carbone. Par l'entremise de notre plan d'action sur les changements climatiques, nous nous efforçons d'intégrer les questions climatiques dans nos secteurs d'activité et de trouver des solutions d'affaires efficaces.</p>
103-2	<p data-bbox="386 1766 948 1801"><b>Approche de gestion et ses éléments</b></p> <p data-bbox="386 1875 802 1984"><a href="#">Rapport ESG</a>, page 37 <a href="#">Rapport ESG</a>, pages 84-105 <a href="#">PAC</a>, pages 20-25</p>

## Questionnaire du CDP pour l'année 2021

### Liste des fournisseurs de crédits d'énergie renouvelable et de crédits de compensation de carbone de la TD

**Responsabilité :** Le premier vice-président, Développement durable et Responsabilité sociale et le vice-président à la direction, Gestion des risques non financiers sont respectivement responsables de la stratégie à l'égard des enjeux environnementaux et sociaux et de la gestion des risques environnementaux et sociaux au sein de la haute direction. Le forum sur les enjeux ESG de l'équipe de la haute direction assure une surveillance régulière des enjeux ESG et élabore la stratégie liée au climat. Le Bureau central ESG aide à définir les rôles et les responsabilités à l'égard du modèle opérationnel cible sur le climat de la Banque et contribue à l'identification et à l'élaboration de plans de mise en œuvre conformes à nos objectifs liés au climat. Le Bureau central ESG surveille les progrès du modèle opérationnel cible et informe le conseil sur l'état de la situation et les risques. Le groupe sur le leadership et la stratégie du Centre d'expertise sur les enjeux ESG soutient l'ensemble des centres d'expertise. Le groupe sur le leadership et la stratégie aide la TD à établir la feuille de route et la stratégie en matière d'enjeux ESG, notamment celles liées au climat, en s'appuyant sur l'expertise et l'expérience à l'échelle de l'entreprise. Des mises à jour sur les progrès relatifs à la stratégie ESG sont transmises régulièrement au Forum sur les enjeux ESG de l'équipe de la haute direction et au conseil.

**Façons de mesurer notre approche :** Nous mesurons notre incidence sur le climat en surveillant et en calculant chaque année nos émissions des champs d'application 1 et 2 et certaines émissions du champ d'application 3 (p. ex. biens et services achetés, biens d'équipement, déplacements d'affaires). Pour la première fois cette année, nous avons également commencé à quantifier nos émissions financées du champ d'application 3. La compréhension de notre incidence sur les émissions nous permet de suivre les progrès réalisés par rapport à notre cible d'émissions nettes nulles de GES associée à nos activités d'exploitation et de financement d'ici 2050. En plus de mesurer nos émissions de GES, nous faisons le suivi de notre consommation d'énergie, de nos achats de crédits d'énergie renouvelable (CER) et de notre rendement en matière de neutralité carbone.

103-3

Évaluation de l'approche de gestion

[Rapport ESG](#), page 37

## GRI 201 : Performance économique 2016

Élément  
d'information

Description

	Référence ou réponse
201-2	<p><b>Incidences financières et autres risques et occasions liés au changement climatique</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, page 37  <a href="#">Questionnaire du CDP pour l'année 2021</a>  <a href="#">Processus de gestion du risque environnemental et social lié au crédit RA</a>, pages 78 et 110-111 – Risque environnemental et social  <a href="#">PAC</a></p> <p><b>ODD</b> – Cible 13.1 : Résilience et capacités d'adaptation face aux aléas climatiques</p>

## GRI 302 : Énergie 2016

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
302-1	<p><b>Consommation d'énergie de l'entreprise</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG : Données sur le rendement 2021</a>, pages 93-94 et 90 – Notes sur les émissions de GES</p> <p><b>ODD</b> – Cibles 12.5, 12.6, 12.7 – Encourager l'utilisation responsable et efficace des ressources dans le cadre des activités de la TD en mettant l'accent sur la réduction des déchets et en favorisant la transition vers une économie circulaire</p>
302-3	<p><b>Intensité énergétique</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG : Données sur le rendement 2021</a>, pages 93-94</p> <p><b>Calcul de l'intensité énergétique de la TD :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intensité électrique (GJ par pied carré)</li> <li>• Intensité électrique (GJ par million de dollars de revenu)</li> </ul>
302-4	<p><b>Réduction de la consommation d'énergie</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG : Données sur le rendement 2021</a>, pages 93-94</p> <p><b>ODD</b> – Cibles 12.5, 12.6, 12.7 – Encourager l'utilisation responsable et efficace des ressources dans le cadre des activités de la TD en mettant l'accent sur la réduction des déchets et en favorisant la transition vers une économie circulaire</p>

## GRI 303 : Eau et effluents 2018

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
303-5	<b>Consommation d'eau</b>
	<a href="#">Rapport ESG : Données sur le rendement 2021</a> , page 94
	<b>ODD</b> – Cibles 12.5, 12.6, 12.7 – Encourager l'utilisation responsable et efficace des ressources dans le cadre des activités de la TD en mettant l'accent sur la réduction des déchets et en favorisant la transition vers une économie circulaire

## GRI 305 : Émissions 2016

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
305-1	<b>Émissions directes de GES (champ d'application 1)</b>
	<a href="#">Rapport ESG : Données sur le rendement 2021</a> , pages 87-89 et 90 – Notes sur les émissions de GES
305-2	<b>Émissions indirectes de GES (champ d'application 2)</b>
	<a href="#">Rapport ESG : Données sur le rendement 2021</a> , pages 87-89 et 90 – Notes sur les émissions de GES
305-3	<b>Autres émissions indirectes de GES (champ d'application 3)</b>
	<a href="#">Rapport ESG : Données sur le rendement 2021</a> , pages 87-89 et 90 – Notes sur les émissions de GES
G4FS-EN15	<b>Déplacements d'affaires</b>
	<a href="#">Rapport ESG : Données sur le rendement 2021</a> , page 89
305-4	<b>Intensité des émissions de GES</b>
	<a href="#">Rapport ESG : Données sur le rendement 2021</a> , pages 87-89
305-5	<b>Réduction des émissions de GES</b>
	<b>PAC</b>
	<a href="#">Objectif provisoire de réduction des émissions de GES des champs d'application 1 et 2 de la TD</a> <a href="#">Méthodologie d'établissement des cibles intermédiaires d'émissions</a>

[financées du champ d'application 3 de la TD](#)  
[Rapport ESG : Données sur le rendement 2021](#), pages 87-88  
[Rapport ESG : Données sur le rendement 2021](#), page 91 pour le financement en dollars, le nombre de demandes et la réduction des émissions de GES des clients de Financement auto TD et le nombre de rabais et la réduction des émissions de GES des clients détenant une assurance auto de TD Assurance

## GRI 306 : Déchets 2020

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
306-3	<b>Déchets produits</b>
	<a href="#">Rapport ESG : Données sur le rendement 2021</a> , page 94  <b>ODD</b> – Cibles 12.5, 12.6, 12.7 – Encourager l'utilisation responsable et efficace des ressources dans le cadre des activités de la TD en mettant l'accent sur la réduction des déchets et en favorisant la transition vers une économie circulaire
306-4	<b>Déchets détournés des lieux d'élimination</b>
	<a href="#">Rapport ESG : Données sur le rendement 2021</a> , page 94  <b>ODD</b> – Cibles 12.5, 12.6, 12.7 – Encourager l'utilisation responsable et efficace des ressources dans le cadre des activités de la TD en mettant l'accent sur la réduction des déchets et en favorisant la transition vers une économie circulaire
306-5	<b>Déchets dirigés vers les lieux d'élimination</b>
	<a href="#">Rapport ESG : Données sur le rendement 2021</a> , page 94  <b>ODD</b> – Cibles 12.5, 12.6, 12.7 – Encourager l'utilisation responsable et efficace des ressources dans le cadre des activités de la TD en mettant l'accent sur la réduction des déchets et en favorisant la transition vers une économie circulaire

## Enjeu pertinent : Finance durable

### GRI 103 : Approche de gestion 2016

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse

103-1	<p><b>Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, page 42  <a href="#">Rapport ESG : Données sur le rendement 2021</a>, page 3</p> <p>En tirant parti de ses produits et services, la TD peut soutenir ses clients dans la transition vers un avenir inclusif à faibles émissions de carbone tout en assurant une croissance économique durable. Pour jouer un rôle dans la généralisation de la finance durable, nous continuons de chercher des moyens d'affecter des flux de capitaux à des projets ayant des retombées positives pour l'environnement et la société. Grâce à la finance durable, nous pouvons innover pour progresser dans la mise en œuvre des priorités de notre cadre sur les facteurs ESG et de notre plan d'action sur les changements climatiques. En continuant d'élargir nos offres, nous pouvons proposer à nos clients des options permettant de faire consciemment des choix qui contribuent à une société plus durable.</p>
103-2	<p><b>Approche de gestion et ses éléments</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, page 42  Cadre de gestion des risques de la TD  <a href="#">PAC</a>  <a href="#">Processus de gestion du risque environnemental et social lié au crédit de la TD</a>  <a href="#">Approche d'investissement durable de GPTD</a></p> <p><b>Responsabilité</b> : Gouvernance environnementale (<a href="#">RA</a>, page 82); Comité du risque d'atteinte à la réputation; Comité de gouvernance</p> <p><b>Façons de mesurer notre approche</b> : Nombre d'opérations de prêts aux entreprises passées en revue conformément au processus de gestion du risque environnemental et social lié au crédit; opérations de financement de projet conformément aux Principes de l'Équateur; nombre d'engagements envers les parties prenantes à l'égard d'enjeux ESG; gamme de produits et services qui offrent des avantages environnementaux et sociaux. La TD a établi une cible de 100 milliards de dollars d'ici 2030 sous forme de prêts, de financement, de services de gestion des actifs et d'autres programmes internes favorisant la transition vers une économie à faibles émissions de carbone.</p>
103-3	<p><b>Évaluation de l'approche de gestion</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, page 42</p>
G4-FS10	<p><b>Pourcentage et nombre d'entreprises détenues dans le portefeuille de l'institution avec laquelle l'entreprise répondante a eu des échanges portant sur des questions environnementales et sociales</b></p>

## Société

### Enjeu pertinent : Inclusion financière et économique

#### GRI 103 : Approche de gestion 2016

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
103-1	<p data-bbox="386 730 1166 764"><b>Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre</b></p> <p data-bbox="386 835 1208 911"><a href="#">Rapport ESG</a>, page 54 <a href="#">Rapport ESG : Données sur le rendement 2021</a>, page 3</p> <p data-bbox="386 949 1511 1654">Notre succès est intimement lié au bien-être des collectivités qui nous soutiennent ainsi qu'aux relations que nous entretenons avec les collectivités que nous servons. Nous voulons voir nos collectivités prospérer. Non seulement c'est la chose à faire pour garantir l'accès aux services financiers, mais les économies prospèrent plus rapidement et sur de plus longues périodes lorsque la richesse est répartie plus équitablement entre les segments de la population<sup>1</sup>. Les répercussions économiques de la pandémie de COVID-19 continuent de se faire sentir, particulièrement dans les collectivités à faible revenu et marginalisées<sup>3</sup>. Même si les économies commencent à reprendre de la vigueur après le choc initial de la pandémie, de nombreuses personnes et collectivités ont toujours de la difficulté à préserver ou à maintenir leur santé financière. Afin de continuer de répondre aux besoins particuliers de ses clients et les aider à contrer les effets négatifs de la pandémie, la TD s'efforce de fournir un accès équitable aux services bancaires et d'améliorer la santé et l'éducation financières de ses clients. C'est un élément central de notre initiative de promotion de l'inclusion financière et de la croissance économique inclusive au sein de notre réseau<sup>3</sup>.</p> <p data-bbox="386 1663 1409 1738"><sup>1</sup> <a href="https://www.mckinsey.com/industries/public-and-social-sector/our-insights/the-case-for-inclusive-growth">https://www.mckinsey.com/industries/public-and-social-sector/our-insights/the-case-for-inclusive-growth</a></p> <p data-bbox="386 1747 1500 1856"><sup>2</sup> <a href="http://td.mediaroom.com/2021-10-19-1-In-3-Canadian-Parents-Surveyed-Arent-Confident-Theyre-Setting-a-Healthy-Financial-Example-for-Their-Kids">http://td.mediaroom.com/2021-10-19-1-In-3-Canadian-Parents-Surveyed-Arent-Confident-Theyre-Setting-a-Healthy-Financial-Example-for-Their-Kids</a></p> <p data-bbox="386 1864 1481 1974"><sup>3</sup> <a href="http://stories.td.com/us/en/article/despite-increased-financial-awareness-due-to-covid-19-saving-continues-to-be-a-major-challenge-for-americans-td-bank-survey-finds">http://stories.td.com/us/en/article/despite-increased-financial-awareness-due-to-covid-19-saving-continues-to-be-a-major-challenge-for-americans-td-bank-survey-finds</a></p>

103-2	<p><b>Approche de gestion et ses éléments</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, page 54  <a href="#">Rapport sur La promesse TD Prêts à agir</a>  <a href="#">La promesse TD Prêts à agir</a> et <a href="#">Le défi TD Prêts à agir</a></p> <p><b>Responsabilité :</b> Comité de gestion du risque de l'entreprise (chef de groupe et chef de la gestion des risques); Forum sur les enjeux ESG de l'équipe de la haute direction (chef de groupe et chef du contentieux); Comité Dons aux collectivités (PVP, Développement durable et Responsabilité sociale)</p> <p><b>Façons de mesurer notre approche :</b> Accessibilité de nos produits et services; portée des initiatives d'éducation financière dans des collectivités et des groupes diversifiés; valeur économique distribuée; pratiques d'approvisionnement responsables; dons philanthropiques (1 % des profits avant impôt comme référence en matière de dons d'entreprise, progrès vers l'atteinte de notre engagement de 1 milliard de dollars, pourcentage de dons d'entreprise destinés à des initiatives visant à atteindre les objectifs de La promesse TD Prêts à agir)</p>
103-3	<p><b>Évaluation de l'approche de gestion</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, page 54</p>

## GRI 201 : Performance économique 2016

Élément d'information	Description
201-1	<p><b>Valeur économique directe générée et distribuée</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, pages 60-62 – Valeur économique</p> <p><a href="#">ODD</a> – Cible 8.1 : Croissance économique par habitant adaptée au contexte national</p>
G4FS-EC1	<p><b>Valeur économique directe générée et distribuée – Investissement communautaire</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, pages 63-64 – Philanthropie stratégique</p> <p><a href="#">ODD</a> – Cible 8.1 : Croissance économique par habitant adaptée au contexte national</p>

G4FS-6	<b>Nombre de prêts accordés pour des programmes visant la promotion des PME et le développement communautaire</b>
	<a href="#">Rapport ESG : Données sur le rendement 2021</a> , page 98 – Prêts de développement communautaire et page 97 – Prêts aux PME
	<a href="#">ODD</a> – Cible 8.3 : Création d’emplois et entrepreneuriat
G4FS-14	<b>Points d’accès dans les régions peu peuplées ou défavorisées sur le plan économique, par catégorie</b>
	<a href="#">Rapport ESG</a> , pages 55-56 – Services aux clients diversifiés <a href="#">DRC</a> , page 8 <a href="#">Site Web sur les services bancaires aux nouveaux arrivants au Canada La TD et les communautés autochtones du Canada</a> , rapport 2019
G4FS-13	<b>Initiatives en vue d’améliorer l’accès aux services financiers pour les personnes défavorisées</b>
	<a href="#">Rapport ESG</a> , pages 58-59 – Inclusion, santé et éducation financières <a href="#">La TD et les communautés autochtones du Canada</a> , rapport 2019
	<a href="#">ODD</a> – Cible 8.10 : Accès de tous aux services bancaires
G4FS-16	<b>Initiatives pour améliorer la compréhension des notions financières, par type de bénéficiaire</b>
	<a href="#">Rapport ESG</a> , page 59 – Éducation financière <a href="#">Rapport sur La promesse TD Prêts à agir</a> , page 6 – Éducation financière
	<a href="#">ODD</a> – Cible 1.4 : Mêmes droits aux ressources économiques

## Enjeu pertinent : Inclusion sociale

### GRI 103 : Approche de gestion 2016

Élément d’information	Description
103-1	<b>Explication de l’enjeu pertinent et de son périmètre</b>
	<p><a href="#">Rapport ESG</a>, pages 63-64</p> <p>Nous nous efforçons d’exercer nos activités en ayant un impact positif, et nous sommes déterminés à favoriser et à soutenir une plus grande capacité économique et sociale de nos collectivités. Les collectivités en santé reposent sur des organismes communautaires et des institutions</p>

efficaces, des gens compétents, un engagement civil et politique fort, un leadership local et des économies solides. Ces facteurs contribuent à des collectivités durables à long terme. Il est essentiel pour les entreprises de prendre acte des problèmes d'inégalité et de racisme et de les gérer. Institution financière d'envergure exerçant une influence économique, la TD comprend qu'elle a un rôle à jouer pour contribuer aux collectivités dans lesquelles elle exerce ses activités en encourageant une société diversifiée et inclusive.

103-2

**Approche de gestion et ses éléments**

[Rapport ESG](#), pages 63-64

[Rapport sur La promesse TD Prêts à agir](#)

[La promesse TD Prêts à agir](#) et [Le défi TD Prêts à agir](#)

**Responsabilité :** Comité de gestion du risque de l'entreprise (chef de groupe et chef de la gestion des risques); Forum sur les enjeux ESG de l'équipe de la haute direction (chef de groupe et chef du contentieux); Comité Dons aux collectivités (PVP, Développement durable et Responsabilité sociale)

**Façons de mesurer notre approche :** Mesures et engagements en matière de diversité et d'inclusion de l'effectif; mesures et engagements en matière de finance durable; initiatives de logement abordable; dons philanthropiques (1 % des profits avant impôt comme référence en matière de dons d'entreprise, progrès vers l'atteinte de notre engagement de 1 milliard de dollars, pourcentage de dons d'entreprise destinés à des initiatives visant à atteindre les objectifs de La promesse TD Prêts à agir).

103-3

**Évaluation de l'approche de gestion**

[Rapport ESG](#), pages 63-64

**GRI 203 : Impacts économiques indirects 2016**

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
203-1	<p><b>Investissements dans les infrastructures et mécénat</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, page 64 et Rapport sur La promesse TD Prêts à agir, page 8 – Logement abordable</p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, page 44 – Financement par emprunt durable</p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, page 40 – Soutien d'une économie à faibles émissions de carbone</p>

## Obligations durables de la TD (émises en 2020) : Utilisation du produit

203-2

### Impacts économiques indirects considérables

[Rapport ESG](#), pages 63-64 – Philanthropie stratégique, pour en savoir plus sur la portée des dons de la TD  
[Rapport ESG](#), pages 55-56 – Servir des clients diversifiés, pour en savoir plus sur ce que fait la TD afin de faire tomber les barrières à l'accessibilité aux services bancaires  
[Rapport ESG](#), page 64 – Logement abordable, pour en savoir plus les réinvestissements de la TD dans les collectivités à revenu faible ou modeste  
[Rapport ESG](#), page 34 – Impôts et taxes, pour en savoir plus sur les impôts et taxes que la TD paie et perçoit pour les gouvernements dans les pays et les territoires où elle exerce ses activités

## GRI 413 : Communautés locales 2016

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
413-1	<b>Activités impliquant la communauté locale, évaluation des impacts et programmes de développement</b>
	<p>Aux États-Unis, l'engagement communautaire, l'évaluation des impacts et les programmes de développement sont assujettis à la législation fédérale en vertu de la Community Reinvestment Act.</p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, pages 63-64 – Philanthropie stratégique <a href="#">Rapport ESG</a>, pages 63-64 – Soutien des collectivités défavorisées aux États-Unis <a href="#">Rapport ESG</a>, page 16 – À l'écoute de nos parties prenantes</p> <p><b>ODD</b> – Cible 10.2 : Intégration sociale, économique et politique pour tous</p>
413-2	<b>Activités ayant des conséquences négatives substantielles, réelles ou potentielles sur les collectivités locales</b>
	<p><a href="#">DRC</a>, page 11 et 12 – Ouvertures et fermetures de succursales au Canada</p>

## GRI 419 : Conformité socioéconomique 2016

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
419-1	<b>Non-conformité aux lois et aux réglementations sociales et économiques</b>

## Mesure propre à la TD

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
	<p><b>Heures de bénévolat des employés de la TD</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, page 65</p>

## Enjeu pertinent : Expérience client

### GRI 103 : Approche de gestion 2016

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
103-1	<p><b>Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, page 68  <a href="#">Renseignements sur le Rapport ESG</a>, page 3</p> <p>Nous sommes déterminés à offrir des expériences client légendaires à tous nos points de contact en ayant des conversations personnelles et chaleureuses avec nos clients, ce qui est particulièrement important dans les périodes difficiles, comme la pandémie de COVID-19. La pandémie a modifié les attentes des clients et changé en profondeur leur façon de faire leurs opérations bancaires. Ils sont des millions à s'être tournés vers les services bancaires numériques. La TD entend continuer à innover pour répondre aux attentes des clients et les dépasser. Pour gérer les conséquences à plus long terme de la pandémie, nous savons qu'il est essentiel de répondre rapidement et efficacement aux questions des clients.</p>
103-2	<p><b>Approche de gestion et ses éléments</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, page 68  <a href="#">Politique de communication en ligne</a>                      Politiques de conformité aux exigences réglementaires  <a href="#">Code de conduite et d'éthique professionnelle de la TD</a>  <a href="#">Codes de conduite et engagements envers le public</a></p> <p><b>Responsabilité</b> : Chef de groupe et chef du contentieux; responsabilité partagée entre Conformité, Marketing, Produits et Distribution</p>

	<b>Façons de mesurer notre approche</b> : Résultats de l'indice d'expérience légendaire (IEL); ventes; fidélisation des clients; commentaires des clients; robustesse du processus de résolution des plaintes; formation des employés de première ligne; investissements dans la technologie; prix et distinctions
103-3	<b>Évaluation de l'approche de gestion</b>
	<a href="#">Rapport ESG</a> , page 68

## Mesure propre à la TD

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
	<b>Indice d'expérience légendaire - IEL</b>
	<a href="#">Rapport ESG</a> , page 68 <a href="#">Rapport ESG : Données sur le rendement 2021</a> , page 99
	<b>Résolution des plaintes des clients et ventilation des plaintes</b>
	<a href="#">Rapport ESG : Données sur le rendement 2021</a> , page 99

## Enjeu pertinent : Diversité et inclusion

### GRI 103 : Approche de gestion 2016

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
103-1	<b>Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre</b>
	<a href="#">Rapport ESG</a> , page 73 <a href="#">Renseignements sur le Rapport ESG</a> , page 3
	Nous croyons fermement que pour servir efficacement nos clients, nous devons refléter la diversité des collectivités dans lesquelles nous sommes présents et promouvoir une culture d'entreprise inclusive. La diversité et l'inclusion sont des priorités stratégiques de la TD depuis plus d'une décennie. Les effets disproportionnés de la pandémie, ainsi que la découverte de tombes anonymes de jeunes autochtones sur le site d'anciens pensionnats autochtones au Canada et les actes haineux envers les communautés noires et asiatiques, ont profondément marqué nos

clients, nos collègues et les collectivités que nous servons. La TD lutte contre toutes les formes de racisme et de haine. Ces événements et d'autres nous rappellent brutalement qu'il reste beaucoup de travail à faire et viennent confirmer que la diversité et l'inclusion sont des valeurs fondamentales et un impératif commercial pour nous. Les entreprises qui adoptent une approche systémique pour consolider et intégrer la diversité et l'inclusion dans leurs processus d'affaires obtiennent des résultats financiers supérieurs à ceux de leurs pairs<sup>1</sup>. Les leaders de demain seront réputés non seulement pour cultiver un milieu de travail inclusif, mais aussi pour offrir des expériences client inclusives et promouvoir la création d'une société inclusive<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> Delivering through Diversity

<sup>2</sup> [Diversity wins. How inclusion matters](#)  
[The case for inclusive growth](#)

103-2

## Approche de gestion et ses éléments

[Rapport ESG](#), page 73

[Rapport sur l'équité en matière d'emploi](#)

[Code de conduite et d'éthique professionnelle de la TD](#)

[Politique de respect en milieu de travail](#)

Politique d'adaptation du lieu de travail

Lignes directrices en matière de transition de genre en milieu de travail

Politique sur l'équité en matière d'emploi

Politique en matière d'accessibilité de la TD

**Responsabilité :** Conseil de la diversité et de l'inclusion de la direction, qui élabore la stratégie et supervise nos progrès en matière de diversité et d'inclusion; gouvernance en matière de diversité; mise en œuvre au quotidien par tous les gestionnaires de personnel

**Façons de mesurer notre approche :** Données sur la diversité de l'effectif mesurées par rapport aux données sur la main-d'œuvre disponible; résultats du sondage sur l'engagement des employés à l'échelle mondiale (Info TD); notre engagement tel que formulé dans notre position sur l'égalité des chances; formation de sensibilisation à la diversité pour tous les employés; participation volontaire des employés au Sondage sur l'équité en matière d'emploi (Canada); participation à des études indépendantes de tiers, comme le palmarès des 50 meilleures entreprises en matière de diversité de DiversityInc, l'indice Human Rights Campaign Corporate Equality, l'indice d'égalité à l'égard des personnes handicapées (DEI) et l'indice d'égalité des sexes de Bloomberg. Les politiques sur l'accessibilité et l'adaptation du lieu de travail de la TD et le Code de conduite définissent les principes et les normes en matière de diversité et d'inclusion à l'échelle de l'entreprise.

103-3	Évaluation de l'approche de gestion
	<a href="#">Rapport ESG</a> , page 73

## GRI 405 : Diversité et égalité des chances 2016

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
405-1	<b>Diversité des organes de gouvernance et des employés</b>
	<a href="#">Rapport ESG</a> , page 74-75 – Mesures de la diversité des employés et <a href="#">Rapport ESG</a> , page 78 – Profil de l'effectif de la TD, pour en savoir plus sur les catégories d'âges et d'employés <a href="#">Rapport ESG : Données sur le rendement 2021</a> , page 85 et <a href="#">CP</a> , pages 11-25 et 132-133 – Diversité du conseil d'administration
	<a href="#">ODD</a> – Cible 5.5 : Accès sur un pied d'égalité aux fonctions de direction à tous les niveaux

## Enjeu pertinent : Recrutement, perfectionnement et fidélisation des talents

### GRI 103 : Approche de gestion 2016

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
103-1	<b>Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre</b>
	<p><a href="#">Rapport ESG</a>, page 76 <a href="#">Renseignements sur le Rapport ESG</a>, page 3</p> <p>Pour continuer d'offrir et bonifier notre expérience client légendaire et être une meilleure banque, nous devons attirer, perfectionner, placer et fidéliser les meilleurs talents. Comme de plus en plus de gens veulent travailler pour des entreprises qui partagent leurs valeurs, nous croyons qu'il est essentiel d'offrir à nos collègues des occasions de perfectionner leurs compétences et de les aider à réaliser leurs aspirations professionnelles et à s'investir dans leur travail et leur collectivité<sup>1</sup>.</p> <p><sup>1</sup> <a href="https://www.weforum.org/agenda/2021/09/heres-how-to-retain-employees-during-the-great-resignation/">https://www.weforum.org/agenda/2021/09/heres-how-to-retain-employees-during-the-great-resignation/</a></p>
103-2	<b>Approche de gestion et ses éléments</b>

	<p><a href="#">Rapport ESG</a>, page 76</p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, page 24 – Ombudsman des employés</p> <p><a href="#">Bureau principal d'examen des plaintes de clients</a></p> <p><b>Responsabilité :</b> Premier vice-président à la direction, Ressources humaines; mise en œuvre au quotidien par les gestionnaires de personnel</p> <p><b>Façons de mesurer notre approche :</b> Taux de rétention; indice d'engagement des employés (IEP); dépenses pour la rémunération et les avantages sociaux; investissement dans la formation et l'efficacité des programmes; formation du bassin de dirigeants</p>
103-3	<p><b>Évaluation de l'approche de gestion</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, page 76</p>

## GRI 401 : Emploi 2016

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
401-1	<p><b>Recrutement de nouveaux employés et rotation du personnel</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, page 79</p> <p><a href="#">Rapport ESG : Données sur le rendement 2021</a>, pages 104-105</p>
401-2	<p><b>Avantages accordés aux salariés à temps plein et non aux employés temporaires ou à temps partiel</b></p> <p><a href="#">Résumé des programmes d'avantages sociaux</a></p>

## GRI 404 : Formation et éducation 2016

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
404-1	<p><b>Nombre moyen d'heures de formation par an par employé</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, page 103</p> <p><b>ODD</b> – Cible 4.4 : Compétences nécessaires à l'emploi, à l'obtention d'un travail décent et à l'entrepreneuriat</p>
404-2	<p><b>Programmes de mise à niveau des compétences des employés et</b></p>

programmes d'aide à la transition

[Rapport ESG](#), page 76  
[Approche de la TD en matière de rémunération globale](#)  
[Approche de la TD en matière de transitions d'emploi](#)

## Mesure propre à la TD

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
	<b>IEP – Indice d'engagement des employés</b>
	<a href="#">Rapport ESG</a> , page 104
	<b>Dépenses globales pour la rémunération et les avantages sociaux</b>
	<a href="#">Rapport ESG</a> , page 81
	<b>Pourcentage de femmes promues (au Canada) <sup>1</sup></b>
	<a href="#">Rapport ESG</a> , page 103
	<sup>1</sup> Le chiffre représente le pourcentage de femmes promues au Canada.
	<a href="#">ODD</a> – Cible 5.1 : Mettre fin à toutes les formes de discrimination

## Gouvernance

Enjeu pertinent : Sécurité et confidentialité des données

### GRI 103 : Approche de gestion 2016

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
103-1	<b>Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre</b>
	<a href="#">Rapport ESG</a> , page 30 <a href="#">Renseignements sur le Rapport ESG</a> , page 3

Il est fondamental et prioritaire pour la TD de garder la confiance de ses clients en protégeant leurs renseignements personnels et les systèmes et les données de la Banque. En cette ère numérique complexifiée par une pandémie et le télétravail, les menaces à la sécurité des données et à la protection des renseignements personnels évoluent rapidement. Nous croyons qu'à la TD, chacun a l'obligation de protéger les données et les renseignements personnels. Nous offrons régulièrement de la formation à nos collègues pour les aider à rester vigilants et à connaître les pratiques gagnantes en matière de cybersécurité et de protection des renseignements personnels. La TD n'a pas subi de pertes financières importantes<sup>1</sup> à cause de défaillances technologiques, de cyberattaques, de brèches de sécurité ou d'atteintes à la vie privée.

<sup>1</sup> Au sens où ce terme est utilisé dans le cadre de la législation sur les valeurs mobilières.

103-2

**Approche de gestion et ses éléments**

[Rapport ESG](#), page 30

Politiques en matière de sécurité de l'information et de gestion des risques [Engagement en matière de protection de la vie privée](#) (politiques et procédures sur la collecte, l'utilisation et la divulgation des renseignements sur les clients)

[Politique de communication en ligne](#)

[Politique de confidentialité](#)

**Responsabilité :** Chef de la gestion des risques; vice-président et chef, Protection des renseignements personnels à l'échelle mondiale; chef de la sécurité de l'information; comité de gestion du risque de l'entreprise

**Façons de mesurer notre approche :** Continuité des services et des systèmes; suivi des incidents et évaluation des risques; surveillance des menaces; couverture d'assurance contre le risque d'événements liés à la cybersécurité; formation des employés; investissements dans la technologie

103-3

**Évaluation de l'approche de gestion**

[Rapport ESG](#), page 30

**GRI 418 : Confidentialité des données des clients 2016**

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse

418-1	Plaintes fondées relatives à l'atteinte à la confidentialité des données des clients et aux pertes des données des clients
	<a href="#">Rapport ESG</a> , page 30

## Autres enjeux

### Gouvernance

#### GRI 412 : Évaluation des droits de la personne 2016

Élément d'information	Description
412-2	Formation des employés sur les politiques ou procédures relatives aux droits de la personne
	<a href="#">Rapport ESG : Données sur le rendement 2021</a> , page 86

### Société

#### GRI 308 : Évaluation environnementale des fournisseurs 2016

Élément d'information	Description
308-1	Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères environnementaux
	<a href="#">Rapport ESG</a> , pages 66-67 – Approvisionnement responsable
308-2	Impacts environnementaux négatifs sur la chaîne d'approvisionnement et mesures prises
	<a href="#">Rapport ESG</a> , pages 66-67 – Approvisionnement responsable

#### GRI 414 : Évaluation sociale des fournisseurs 2016

Élément d'information	Description

414-1	<b>Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères sociaux</b>
	<a href="#">Rapport ESG</a> , pages 66-67 – Approvisionnement responsable
414-2	<b>Impacts sociaux négatifs sur la chaîne d'approvisionnement et mesures prises</b>
	<a href="#">Rapport ESG</a> , pages 66-67 – Approvisionnement responsable

## GRI 403 : Santé et sécurité au travail 2018

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
403-9	<b>Blessures liées au travail</b>
	<a href="#">Rapport ESG : Données sur le rendement 2021</a> , page 105

## GRI 415 : Politiques publiques 2016

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
415-1	<b>Contributions politiques</b>
	<a href="#">Politiques publiques et contributions politiques</a>

## GRI 417 : Commercialisation et étiquetage 2016

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
417-1	<b>Exigences relatives à l'information sur les produits et services et l'étiquetage</b>
	<p><a href="#">À propos de la TD</a> pour la description des produits et services par secteur d'activité</p> <p>La TD se conforme à plusieurs <a href="#">codes de conduite et engagements envers le public</a> du secteur bancaire.</p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, page 71 – Pratiques de vente</p> <p><a href="#">Responsabilité relative aux produits</a></p>
G4FS-7	<b>Valeur monétaire des produits et des services conçus en vue de générer</b>

	<p><b>un bénéfice social par secteur d'activité et ventilé par objet</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, page 44 – Financement par emprunt durable  <a href="#">Rapport ESG : Données sur le rendement 2021</a>, pages 96 et 100 – Restructuration des prêts  <a href="#">Rapport ESG</a>, page 64 – Logement abordable</p> <p><a href="#">ODD</a> – Cible 1.4 : Mêmes droits aux ressources économiques  <a href="#">ODD</a> – Cible 11.1 : Améliorer l'accès à des logements abordables</p>
<b>G4FS-8</b>	<p><b>Valeur monétaire des produits et des services conçus en vue de générer un bénéfice environnemental par secteur d'activité et ventilé par objet</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, page 44 – Financement par emprunt durable  <a href="#">Rapport ESG</a>, page 43 – Assurance et financement auto TD</p> <p><a href="#">ODD</a> – Cible 11.6 : Réduire l'impact négatif des villes</p>
<b>G4FS-15</b>	<p><b>Politiques sur la conception et la vente équitable de produits financiers</b></p> <p><a href="#">Codes de conduite et engagements envers le public</a>  <a href="#">Rapport ESG</a>, page 71 – Langage clair et pratiques de vente</p>

## Index du contenu GRI 2021

La TD suit les lignes directrices de la Global Reporting Initiative (GRI) dans ses rapports sur le développement durable depuis 2007. Le Rapport ESG 2021 de la TD a été rédigé en conformité avec les normes GRI : conformité essentielle. Notre rapport comprend également certains éléments d'information de l'option « conformité étendue » et les éléments pertinents du supplément sectoriel du G4 pour le secteur des services financiers. De plus, nous avons décidé de lier certains de nos éléments d'information aux normes du Sustainability Accounting Standards Board (SASB). Vous trouverez notre index du contenu SASB [ici](#). Nous avons également mis en évidence les objectifs de développement durable (ODD)<sup>1</sup> qui s'alignent sur nos éléments d'information, le cas échéant.

## GRI 102: Éléments généraux d'information 2016

### Profil de l'organisation

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse

102-1	<p><b>Nom de l'organisation</b></p>
	<p>Groupe Banque TD</p>
102-2	<p><b>Activités, marques, produits et services</b></p> <p>La Banque Toronto-Dominion et ses filiales sont désignées collectivement par l'appellation Groupe Banque TD (la « TD » ou la « Banque »). La TD est la cinquième banque en importance en Amérique du Nord d'après le nombre de succursales et elle offre ses services à plus de 26 millions de clients. Ces services sont regroupés dans trois principaux secteurs qui exercent leurs activités dans plusieurs centres financiers dans le monde : Services de détail au Canada, y compris TD Canada Trust, Financement auto TD au Canada, Gestion de patrimoine TD au Canada, Placements directs TD et TD Assurance; Services de détail aux États-Unis, y compris TD Bank<sup>MD</sup>, America's Most Convenient Bank<sup>MD</sup>, Financement auto TD aux États-Unis, Gestion de patrimoine TD aux États-Unis et une participation dans The Charles Schwab Corporation; et Services bancaires de gros, y compris Valeurs Mobilières TD. En outre, la TD figure parmi les principales sociétés de services financiers en ligne du monde, avec plus de 15 millions de clients actifs du service en ligne et du service mobile. Au 31 octobre 2021, les actifs de la TD totalisaient 1,7 billion de dollars canadiens.</p> <p><b>Voir également :</b>  <a href="#">RA</a>, page 31  <a href="#">RA</a>, pages 30-35 (analyse du secteur des Services de détail au Canada), pages 35-39 (analyse du secteur des Services de détail aux États-Unis), pages 40-42 (analyse du secteur des Services bancaires de gros) et page 43 (analyse du secteur Siège social)</p>
102-3	<p><b>Lieu géographique du siège social</b></p> <p>Toronto, Canada</p>
102-4	<p><b>Lieu géographique des sites d'activité</b></p> <p><b>Endroits où nous exerçons nos activités :</b> La TD exerce ses activités principalement au Canada et sur la côte Est des États-Unis, qui sont les territoires visés par son Rapport ESG annuel de la TD.</p> <p><a href="#">RA</a>, page 5 – Bureaux dans le monde et page 217 – Renseignements sur les filiales</p>
102-5	<p><b>Capital et forme juridique</b></p> <p>La TD est assujettie aux dispositions de la Loi sur les banques du Canada. Elle est issue de la fusion, le 1<sup>er</sup> février 1955, de la Banque de Toronto, qui a</p>

obtenu une charte en 1855, et de la Banque Dominion, dont la charte remonte à 1869. La TD est inscrite à la Bourse de Toronto et à la Bourse de New York sous le symbole « TD ».

102-6

### Marchés desservis

La TD est la cinquième banque en importance selon le total de l'actif en Amérique du Nord d'après le nombre de succursales et elle offre ses services à plus de 26 millions de clients. Ces services sont regroupés dans trois principaux secteurs qui exercent leurs activités dans plusieurs centres financiers dans le monde : Services de détail au Canada, Services de détail aux États-Unis et Services bancaires de gros.

**Services de détail au Canada :** TD Canada Trust, Financement auto TD au Canada, Gestion de patrimoine TD (Canada), Placements directs TD et TD Assurance

**Services de détail aux États-Unis :** TD Bank<sup>MD</sup>, America's Most Convenient Bank<sup>MD</sup>, Financement auto TD aux États-Unis, Gestion de patrimoine TD (États-Unis) et une participation dans The Charles Schwab Corporation

**Services bancaires de gros :** Valeurs Mobilières TD

[RA](#), pages 30-43 pour en savoir plus sur les marchés desservis

102-7

### Taille de l'organisation

À la fin de l'exercice 2021, la TD présentait un résultat net rajusté de 14 649 millions de dollars canadiens, comparativement à 9 968 millions de dollars canadiens pour l'exercice 2020, comptait sur un nombre moyen de 89 464 équivalents temps plein et exploitait 2 209 succursales en Amérique du Nord. La TD est présente à l'échelle mondiale grâce à des bureaux en Amérique du Nord, en Europe et en Asie-Pacifique.

[RA](#), page 15 – Faits saillants financiers

[RA](#), pages 30-43 – Analyse des secteurs d'exploitation, pour en savoir plus sur la quantité de produits et de services fournis

102-8

### Informations concernant les employés et les autres travailleurs

[Rapport ESG : Données sur le rendement 2021](#), pages 84-105

[Rapport ESG](#), pages 76-79

102-9

### Chaîne d'approvisionnement

[Rapport ESG](#), pages 66-67

102-10	<b>Modifications significatives de l'organisation et de sa chaîne d'approvisionnement</b>
	Aucune modification significative n'a été apportée à la TD et à sa chaîne d'approvisionnement au cours de l'exercice 2021.
102-11	<b>Principe de précaution ou approche préventive</b>
	<a href="#">Rapport ESG</a> , pages 28-29 – Gestion des risques <a href="#">Rapport ESG</a> , pages 45-46 – Prêts <a href="#">Rapport ESG</a> , pages 47-50 – Investissement
102-12	<b>Initiatives externes</b>
	<a href="#">Affiliations</a>
102-13	<b>Adhésions à des associations</b>
	<a href="#">Affiliations</a> <a href="#">Renseignements sur le Rapport ESG</a> , pages 4-5 – Liste des parties prenantes pour les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance

## Stratégie

Élément d'information	Description
102-14	<b>Déclaration du décideur le plus haut placé</b>
	<a href="#">Rapport ESG</a> , pages 4-5
102-15	<b>Principaux impacts, risques et occasions</b>
	<p>Sous-sections Pourquoi est-ce important pour la TD et Notre approche pour chaque enjeu pertinent dans le <a href="#">Rapport ESG</a> – Description des principaux impacts, occasions et conséquences sur les parties prenantes</p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, pages 18-20 – Fiche de rendement et objectifs ESG  <a href="#">RA</a>, pages 73-79 – Facteurs de risque et gestion des risques : Facteurs de risque qui pourraient avoir une incidence sur les résultats futurs  <a href="#">RA</a>, pages 80-110 – Facteurs de risque et gestion des risques : Gestion des risques  <a href="#">RA</a>, pages 110-111 – Facteurs de risque et gestion des risques : Gestion des risques – Risque environnemental et social</p>

## Éthique et intégrité

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
102-16	Valeurs, principes, normes et règles de conduite
	<a href="#">Qui nous sommes</a> <a href="#">Code de conduite et d'éthique professionnelle de la TD</a>
102-17	Mécanismes de conseil et de gestion des préoccupations concernant les questions éthiques
	<a href="#">Rapport ESG</a> , page 24 et 81-82

## Gouvernance

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
102-18	Structure de gouvernance
	<a href="#">Structure de gouvernance de l'entreprise</a> <a href="#">Gouvernance d'entreprise : Comités du conseil</a> <a href="#">CP</a> , pages 112-140 – Annexe A, Gouvernance <a href="#">Rapport ESG</a> , pages 22-27 – Intégrité et gouvernance de l'entreprise
102-20	Responsabilité de la direction en lien avec les enjeux économiques, environnementaux et sociaux
	<a href="#">Rapport ESG</a> , pages 22-27 – Intégrité et gouvernance de l'entreprise <a href="#">PAC</a> , page 20 <a href="#">Questionnaire du CDP pour l'année 2021</a> , pages 1-5
102-21	Consultation des parties prenantes au sujet des enjeux économiques, environnementaux et sociaux
	<a href="#">Renseignements sur le Rapport ESG</a> , pages 4-5 – Liste des parties prenantes pour les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance <a href="#">Rapport ESG</a> , pages 16 – À l'écoute de nos parties prenantes
102-22	Composition de l'organe de gouvernance le plus élevé et de ses comités
	Diversité du conseil d'administration (au 31 octobre 2021) Administratrices : 40 % Administrateurs provenant de minorités visibles : 13 % Administrateurs indépendants : 93 %  Durée moyenne en poste : 8 ans

	<p><b>Renseignements supplémentaires :</b>  Une description complète de la durée des mandats, de l'expérience et des compétences des membres du conseil d'administration de la TD se trouve dans notre <a href="#">circulaire de procurement</a>, pages 11-26.  <a href="#">CP</a>, page 112 – Indépendance des administrateurs  <a href="#">CP</a>, pages 123-124 – Politique de diversité</p>
102-23	<p><b>Présidence de l'organe de gouvernance le plus élevé</b></p> <p>Les postes de président du conseil d'administration et de chef de la direction du Groupe Banque TD sont distincts.</p>
102-24	<p><b>Nomination et sélection des membres de l'organe de gouvernance le plus élevé</b></p> <p><a href="#">CP</a>, pages 121-122 - Nomination des administrateurs  <a href="#">CP</a>, page 122 – Grille de compétences et d'expérience</p>
102-25	<p><b>Conflits d'intérêts</b></p> <p><a href="#">CP</a>, page 121 – Conflits d'intérêts des administrateurs</p>
102-26	<p><b>Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la définition de l'objet social, des valeurs et de la stratégie</b></p> <p><a href="#">Charte du Comité de gouvernance du conseil d'administration</a>  <a href="#">RA</a>, pages 103-104 – Risque environnemental et social  <a href="#">Rapport ESG</a>, pages 25-37  <a href="#">CP</a>, page 30</p>
102-27	<p><b>Connaissance partagée de l'organe de gouvernance le plus élevé</b></p> <p>La responsabilité sociale et les enjeux ESG font partie intégrante de la stratégie de la TD et sont gérés au moyen d'un cadre de processus internes de contrôle, de gouvernance et de gestion des risques.</p> <p><b>Renseignements supplémentaires :</b>  <a href="#">Rapport ESG</a>, pages 23-27  <a href="#">CP</a>, pages 11-26</p>
102-28	<p><b>Évaluation du rendement de l'organe de gouvernance le plus élevé</b></p> <p><a href="#">CP</a>, page 132</p>
102-29	<p><b>Détermination et gestion des impacts économiques, environnementaux et sociaux</b></p> <p>Voir aussi les commentaires des parties prenantes dans le <a href="#">Rapport ESG</a>,</p>

	<p>page 16 et les <a href="#">Renseignements sur le Rapport ESG</a>, page 1 pour une description de l'évaluation des enjeux pertinents et la liste des parties prenantes pour ce qui est des enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance.</p>
<b>102-30</b>	<p><b>Efficacité des procédures de gestion des risques</b></p> <p>Voir l'élément d'information GRI 102-26  <a href="#">Charte du Comité de gouvernance du conseil d'administration CP</a>, pages 124-125 – Évaluations du conseil  <a href="#">RA</a>, pages 80-110 – Facteurs de risque et gestion des risques : Gestion des risques  <a href="#">RA</a>, pages 110-111 – Facteurs de risque et gestion des risques : Gestion des risques – Risque environnemental et social</p>
<b>102-31</b>	<p><b>Examen des enjeux économiques, environnementaux et sociaux</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, pages 9-10  <a href="#">CP</a>, pages 28-29</p>
<b>102-32</b>	<p><b>Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la production de rapports sur le développement durable</b></p> <p>Le chef de la direction approuve le Rapport ESG.</p>
<b>102-33</b>	<p><b>Communication des préoccupations majeures</b></p> <p>Les actionnaires, les employés et d'autres parties prenantes peuvent communiquer avec le conseil d'administration en s'adressant à son président.</p> <p><b>Par la poste :</b>  M. Brian M. Levitt  Président du conseil d'administration  La Banque Toronto-Dominion  P.O. Box 1, Toronto-Dominion Centre  Toronto (Ontario) M5K 1A2</p> <p><b>Par courriel :</b>  Service des relations avec les actionnaires de la TD au <a href="mailto:tdshinfo@td.com">tdshinfo@td.com</a></p> <p><a href="#">RA</a>, page 221 – Renseignements à l'intention des actionnaires et des investisseurs</p>
<b>102-35</b>	<p><b>Politiques de rémunération</b></p> <p><a href="#">CP</a>, pages 24-44 – Détails sur la rémunération des administrateurs et des dirigeants  <a href="#">Rapport ESG</a>, pages 27 – Enjeux ESG et rémunération globale des dirigeants</p>

	<a href="#">Approche de la TD en matière de rémunération globale</a>
102-36	<p><b>Procédure de détermination de la rémunération</b></p> <p><a href="#">CP</a>, pages 45-90</p>
102-37	<p><b>Participation des parties prenantes à la rémunération</b></p> <p><a href="#">CP</a>, page 45</p> <p>À l'assemblée générale annuelle de la TD, les actionnaires peuvent prendre part à un vote consultatif non exécutoire en matière de rémunération des dirigeants. Vous trouverez les résultats sur <a href="#">notre site web</a>.</p>

## Engagement des parties prenantes

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
102-40	<p><b>Liste des groupes de parties prenantes</b></p> <p>Les principales parties prenantes de la TD comprennent les clients, les employés, les actionnaires, les investisseurs ainsi que les organismes de réglementation gouvernementaux. Les parties prenantes secondaires englobent les organismes communautaires, les associations sectorielles, les fournisseurs et les organismes non gouvernementaux.</p> <p><b>Renseignements supplémentaires :</b>  <a href="#">Rapport ESG</a>, page 16 – À l'écoute de nos parties prenantes  <a href="#">Renseignements sur le Rapport ESG</a>, pages 1, 4-5 pour en savoir plus sur les engagements liés aux ESG des parties prenantes de la TD</p>
102-41	<p><b>Accords de négociation collective</b></p> <p>TD Assurance, Assurances générales compte depuis longtemps une unité de négociation de 210 employés, soit 0,23 % de notre effectif total, représentés par le syndicat des Teamsters dans un de nos établissements de Montréal.</p>
102-42	<p><b>Détermination et sélection des parties prenantes</b></p> <p>En 2020, nous avons effectué une évaluation de la pertinence détaillée pour cerner et classer par ordre de priorité les enjeux ESG qui sont les plus importants pour nos parties prenantes et la TD, lesquels façonnent le Rapport ESG de la TD. Notre processus s'est déroulé en quatre étapes : recherches et études comparatives, schématisation de l'incidence, entrevues réalisées auprès des parties prenantes et atelier de validation en vue de discuter des conclusions du processus d'évaluation.</p> <p><a href="#">Renseignements sur le Rapport ESG</a>, page 1 – Engagement des parties</p>

	prenantes
102-43	<p><b>Approche de l'engagement des parties prenantes</b></p> <p><a href="#">Renseignements sur le Rapport ESG</a>, page 1 pour des précisions sur le processus d'évaluation des enjeux pertinents de la TD et son approche relative à l'engagement des parties prenantes</p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, page 16 – À l'écoute de nos parties prenantes</p>
102-44	<p><b>Enjeux et préoccupations majeurs soulevés</b></p> <p>La TD procède à une évaluation de la pertinence détaillée tous les deux ans, et la dernière remonte à 2020. Entre les évaluations détaillées, nous adoptons une approche dynamique pour évaluer la pertinence des enjeux, en tirant parti de la plateforme infonuagique Datamaran pour vérifier la pertinence de nos enjeux ainsi que pour surveiller et déterminer l'évolution de nos enjeux importants. Aucun changement important par rapport à notre matrice des enjeux pertinents de 2020 et aux enjeux ESG importants n'a été observé. Principaux enjeux déterminés dans le cadre de notre évaluation détaillée de 2020 : changements climatiques, gestion des risques, finance durable, service à la clientèle, recrutement, perfectionnement et fidélisation des talents, gouvernance d'entreprise, sécurité et confidentialité des données, inclusion financière, diversité et inclusion, éthique et intégrité et inclusion sociale.</p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, page 16 – À l'écoute de nos parties prenantes</p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, page 17 pour en savoir plus sur notre évaluation de la pertinence et les enjeux ESG importants</p>

## Pratique de production de rapports

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
102-45	<p><b>Entités incluses dans les états financiers consolidés</b></p> <p><a href="#">RA</a>, page 217 – Renseignements sur les filiales</p> <p>La TD est associée à deux fondations philanthropiques qui ne sont pas possédées ni exploitées par la TD. Par conséquent, elles ne sont pas incluses dans nos états financiers consolidés. Ces deux fondations sont : <a href="#">Fondation TD des amis de l'environnement</a> et <a href="#">TD Bank Charitable Foundation</a></p> <p><a href="#">RA</a>, pages 128-133 – Responsabilité de la direction à l'égard de l'information financière et Vérification des états financiers</p>
102-46	<b>Définition du contenu du rapport et des périmètres de l'enjeu</b>

Le **Rapport ESG** couvre la totalité des activités dans lesquelles la TD possède une participation de 100 %, qui sont regroupées sous les secteurs d'exploitation suivants : Services de détail au Canada, Services de détail aux États-Unis et Services bancaires de gros.

Nous procédons à une évaluation de la pertinence détaillée tous les deux ans dans le but de déterminer les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance de la TD, de les classer en ordre de priorité et de les confirmer. Ce processus, qui comprend de la recherche, une revue des médias, des consultations auprès de parties prenantes et des discussions internes sur le développement durable, nous permet de filtrer divers enjeux et de déterminer ceux que nous considérons comme pertinents. Il nous aide à reconnaître les intérêts et les préoccupations de nos parties prenantes et à cerner les nouveaux enjeux dès leur apparition.

Les résultats obtenus nous permettent d'élaborer notre stratégie de responsabilité sociale et nous fournissent des renseignements que nous incluons dans le présent rapport. Le contenu du Rapport ESG tient compte des enjeux pertinents déterminés par les parties prenantes.

Façons dont la TD utilise les principes de rédaction de rapport de la GRI pour déterminer le contenu de son rapport :

**Participation des parties prenantes :** La TD discute avec une grande variété de parties prenantes par divers canaux pour de nombreuses raisons, comme obtenir leur avis sur des enjeux traités dans le Rapport ESG annuel. La TD détermine quelles sont ses parties prenantes pour le processus de rédaction du rapport en fonction de leurs relations avec la TD, de leur influence ou de leurs connaissances sur les enjeux ESG actuels et émergents.

**Contexte du développement durable :** La TD met sur pied des initiatives et des projets qui contribuent à résoudre des problèmes de développement durable à plus grande échelle (comme la transition vers une économie à faibles émissions de carbone).

**Pertinence :** La TD inclut dans son rapport les enjeux ESG qui sont d'une grande importance pour ses parties prenantes et qui peuvent avoir une incidence sur la Banque.

**Exhaustivité :** Le rapport ESG aborde les enjeux pertinents et leurs périmètres pour le cycle de rapport de 2021 de façon à brosser un portrait exhaustif des activités de la TD et de leurs répercussions pour l'année du rapport.

[Rapport ESG](#), pages 16-17

[Renseignements sur le Rapport ESG](#), page 3

	<p><a href="#">Rapport ESG</a>, page 17</p> <p><a href="#">Renseignements sur le Rapport ESG</a>, page 3</p>
102-48	<p><b>Réaffirmation des informations</b></p> <p>Lorsque des renseignements ont été reformulés, nous en faisons mention dans le <a href="#">Rapport ESG</a> et dans les notes de bas de page, ainsi que dans les notes de bas de page de la section Données sur le rendement 2021 du Rapport ESG.</p>
102-49	<p><b>Modifications relatives à la production de rapports</b></p> <p>Il n’y a pas eu de changements substantiels à la liste des enjeux pertinents ni à leurs périmètres.</p>
102-50	<p><b>Période du rapport</b></p> <p>Exercice financier de la TD : du 1<sup>er</sup> novembre 2020 au 31 octobre 2021</p>
102-51	<p><b>Date du rapport plus récent</b></p> <p>Rapport 2020 de la TD sur les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) (mars 2021)</p>
102-52	<p><b>Cycle de production des rapports</b></p> <p>Annuel</p>
102-53	<p><b>Point de contact pour toutes les questions relatives au rapport</b></p> <p>Adresse courriel pour l’envoi de questions au sujet du Rapport ESG et du rendement lié aux enjeux ESG : <a href="mailto:tdreadycommitment@td.com">tdreadycommitment@td.com</a></p>
102-54	<p><b>Déclarations de production des rapports en conformité avec les normes GRI</b></p> <p>Le rapport a été rédigé en conformité avec les normes GRI : conformité essentielle.</p>
102-55	<p><b>Index du contenu GRI</b></p> <p>Le présent tableau.</p>
102-56	<p><b>Vérification externe</b></p> <p>Ernst &amp; Young s.r.l./S.E.N.C.R.L. a effectué un examen limité d’une série d’éléments d’information de la TD au chapitre social et environnemental, y compris les émissions de gaz à effet de serre (GES) et les données sur la carboneutralité. Ernst &amp; Young s.r.l./S.E.N.C.R.L. est le seul vérificateur financier indépendant externe de la TD. Le Comité d’audit est responsable de la supervision de la qualité et de l’intégrité de l’information financière de</p>

la TD et du respect des exigences de réglementation.

[Rapport de l'auditeur indépendant 2021](#)  
[Rapport de certification indépendant sur le document Obligations durables de la TD \(émises en 2020\) : Utilisation du produit – 2021](#)

## Environnement

Enjeu pertinent : Changements climatiques

### GRI 103 : Approche de gestion 2016

Élément d'information	Description
103-1	<p data-bbox="378 867 1523 930"><b>Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre</b></p> <p data-bbox="378 982 1055 1066"><a href="#">Rapport ESG</a>, page 37 <a href="#">Renseignements sur le Rapport ESG</a>, page 3</p> <p data-bbox="378 1098 1523 1570">Les changements climatiques sont un risque majeur pour la TD. À la lumière des phénomènes météorologiques violents plus fréquents et des risques liés à la transition vers une économie à faibles émissions de carbone, il n'a jamais été aussi important d'assurer un avenir durable. Le rapport 2021 du Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat des Nations Unies lance un « code rouge pour l'humanité » et insiste sur la nécessité de mesures urgentes, collectives, inclusives et mondiales pour lutter contre les changements climatiques et favoriser la transition vers un avenir à faibles émissions de carbone. Par l'entremise de notre plan d'action sur les changements climatiques, nous nous efforçons d'intégrer les questions climatiques dans nos secteurs d'activité et de trouver des solutions d'affaires efficaces.</p>
103-2	<p data-bbox="378 1633 1523 1696"><b>Approche de gestion et ses éléments</b></p> <p data-bbox="378 1749 1523 1990"><a href="#">Rapport ESG</a>, page 37 <a href="#">Rapport ESG</a>, pages 84-105 <a href="#">PAC</a>, pages 20-25 <a href="#">Questionnaire du CDP pour l'année 2021</a> <a href="#">Liste des fournisseurs de crédits d'énergie renouvelable et de crédits de compensation de carbone de la TD</a></p>

**Responsabilité :** Le premier vice-président, Développement durable et Responsabilité sociale et le vice-président à la direction, Gestion des risques non financiers sont respectivement responsables de la stratégie à l'égard des enjeux environnementaux et sociaux et de la gestion des risques environnementaux et sociaux au sein de la haute direction. Le forum sur les enjeux ESG de l'équipe de la haute direction assure une surveillance régulière des enjeux ESG et élabore la stratégie liée au climat. Le Bureau central ESG aide à définir les rôles et les responsabilités à l'égard du modèle opérationnel cible sur le climat de la Banque et contribue à l'identification et à l'élaboration de plans de mise en œuvre conformes à nos objectifs liés au climat. Le Bureau central ESG surveille les progrès du modèle opérationnel cible et informe le conseil sur l'état de la situation et les risques. Le groupe sur le leadership et la stratégie du Centre d'expertise sur les enjeux ESG soutient l'ensemble des centres d'expertise. Le groupe sur le leadership et la stratégie aide la TD à établir la feuille de route et la stratégie en matière d'enjeux ESG, notamment celles liées au climat, en s'appuyant sur l'expertise et l'expérience à l'échelle de l'entreprise. Des mises à jour sur les progrès relatifs à la stratégie ESG sont transmises régulièrement au Forum sur les enjeux ESG de l'équipe de la haute direction et au conseil.

**Façons de mesurer notre approche :** Nous mesurons notre incidence sur le climat en surveillant et en calculant chaque année nos émissions des champs d'application 1 et 2 et certaines émissions du champ d'application 3 (p. ex. biens et services achetés, biens d'équipement, déplacements d'affaires). Pour la première fois cette année, nous avons également commencé à quantifier nos émissions financées du champ d'application 3. La compréhension de notre incidence sur les émissions nous permet de suivre les progrès réalisés par rapport à notre cible d'émissions nettes nulles de GES associée à nos activités d'exploitation et de financement d'ici 2050. En plus de mesurer nos émissions de GES, nous faisons le suivi de notre consommation d'énergie, de nos achats de crédits d'énergie renouvelable (CER) et de notre rendement en matière de neutralité carbone.

103-3

**Évaluation de l'approche de gestion**

[Rapport ESG](#), page 37

## GRI 201 : Performance économique 2016

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
201-2	<b>Incidences financières et autres risques et occasions liés au changement climatique</b>

[Rapport ESG](#), page 37  
[Questionnaire du CDP pour l'année 2021](#)  
[Processus de gestion du risque environnemental et social lié au crédit RA](#), pages 78 et 110-111 – Risque environnemental et social  
[PAC](#)

**ODD** – Cible 13.1 : Résilience et capacités d'adaptation face aux aléas climatiques

## GRI 302 : Énergie 2016

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
302-1	<p><b>Consommation d'énergie de l'entreprise</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG : Données sur le rendement 2021</a>, pages 93-94 et 90 – Notes sur les émissions de GES</p> <p><b>ODD</b> – Cibles 12.5, 12.6, 12.7 – Encourager l'utilisation responsable et efficace des ressources dans le cadre des activités de la TD en mettant l'accent sur la réduction des déchets et en favorisant la transition vers une économie circulaire</p>
302-3	<p><b>Intensité énergétique</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG : Données sur le rendement 2021</a>, pages 93-94</p> <p><b>Calcul de l'intensité énergétique de la TD :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intensité électrique (GJ par pied carré)</li> <li>• Intensité électrique (GJ par million de dollars de revenu)</li> </ul>
302-4	<p><b>Réduction de la consommation d'énergie</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG : Données sur le rendement 2021</a>, pages 93-94</p> <p><b>ODD</b> – Cibles 12.5, 12.6, 12.7 – Encourager l'utilisation responsable et efficace des ressources dans le cadre des activités de la TD en mettant l'accent sur la réduction des déchets et en favorisant la transition vers une économie circulaire</p>

## GRI 303 : Eau et effluents 2018

Élément	Description

d'information	Référence ou réponse
303-5	<p><b>Consommation d'eau</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG : Données sur le rendement 2021</a>, page 94</p> <p><b>ODD</b> – Cibles 12.5, 12.6, 12.7 – Encourager l'utilisation responsable et efficace des ressources dans le cadre des activités de la TD en mettant l'accent sur la réduction des déchets et en favorisant la transition vers une économie circulaire</p>

## GRI 305 : Émissions 2016

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
305-1	<p><b>Émissions directes de GES (champ d'application 1)</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG : Données sur le rendement 2021</a>, pages 87-89 et 90 – Notes sur les émissions de GES</p>
305-2	<p><b>Émissions indirectes de GES (champ d'application 2)</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG : Données sur le rendement 2021</a>, pages 87-89 et 90 – Notes sur les émissions de GES</p>
305-3	<p><b>Autres émissions indirectes de GES (champ d'application 3)</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG : Données sur le rendement 2021</a>, pages 87-89 et 90 – Notes sur les émissions de GES</p>
G4FS-EN15	<p><b>Déplacements d'affaires</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG : Données sur le rendement 2021</a>, page 89</p>
305-4	<p><b>Intensité des émissions de GES</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG : Données sur le rendement 2021</a>, pages 87-89</p>
305-5	<p><b>Réduction des émissions de GES</b></p> <p><b>PAC</b>  <a href="#">Objectif provisoire de réduction des émissions de GES des champs d'application 1 et 2 de la TD</a>  <a href="#">Méthodologie d'établissement des cibles intermédiaires d'émissions financées du champ d'application 3 de la TD</a>  <a href="#">Rapport ESG : Données sur le rendement 2021</a>, pages 87-88  <a href="#">Rapport ESG : Données sur le rendement 2021</a>, page 91 pour le financement en dollars, le nombre de demandes et la réduction des</p>

émissions de GES des clients de Financement auto TD et le nombre de rabais et la réduction des émissions de GES des clients détenant une assurance auto de TD Assurance

## GRI 306 : Déchets 2020

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
306-3	<b>Déchets produits</b>
	<a href="#">Rapport ESG : Données sur le rendement 2021</a> , page 94
	<b>ODD</b> – Cibles 12.5, 12.6, 12.7 – Encourager l'utilisation responsable et efficace des ressources dans le cadre des activités de la TD en mettant l'accent sur la réduction des déchets et en favorisant la transition vers une économie circulaire
306-4	<b>Déchets détournés des lieux d'élimination</b>
	<a href="#">Rapport ESG : Données sur le rendement 2021</a> , page 94
	<b>ODD</b> – Cibles 12.5, 12.6, 12.7 – Encourager l'utilisation responsable et efficace des ressources dans le cadre des activités de la TD en mettant l'accent sur la réduction des déchets et en favorisant la transition vers une économie circulaire
306-5	<b>Déchets dirigés vers les lieux d'élimination</b>
	<a href="#">Rapport ESG : Données sur le rendement 2021</a> , page 94
	<b>ODD</b> – Cibles 12.5, 12.6, 12.7 – Encourager l'utilisation responsable et efficace des ressources dans le cadre des activités de la TD en mettant l'accent sur la réduction des déchets et en favorisant la transition vers une économie circulaire

## Enjeu pertinent : Finance durable

### GRI 103 : Approche de gestion 2016

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
103-1	<b>Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre</b>
	<a href="#">Rapport ESG</a> , page 42

[Rapport ESG : Données sur le rendement 2021](#), page 3

En tirant parti de ses produits et services, la TD peut soutenir ses clients dans la transition vers un avenir inclusif à faibles émissions de carbone tout en assurant une croissance économique durable. Pour jouer un rôle dans la généralisation de la finance durable, nous continuons de chercher des moyens d'affecter des flux de capitaux à des projets ayant des retombées positives pour l'environnement et la société. Grâce à la finance durable, nous pouvons innover pour progresser dans la mise en œuvre des priorités de notre cadre sur les facteurs ESG et de notre plan d'action sur les changements climatiques. En continuant d'élargir nos offres, nous pouvons proposer à nos clients des options permettant de faire consciemment des choix qui contribuent à une société plus durable.

103-2

**Approche de gestion et ses éléments**

[Rapport ESG](#), page 42

Cadre de gestion des risques de la TD

[PAC](#)

[Processus de gestion du risque environnemental et social lié au crédit de la TD](#)

[Approche d'investissement durable de GPTD](#)

**Responsabilité :** Gouvernance environnementale ([RA](#), page 82); Comité du risque d'atteinte à la réputation; Comité de gouvernance

**Façons de mesurer notre approche :** Nombre d'opérations de prêts aux entreprises passées en revue conformément au processus de gestion du risque environnemental et social lié au crédit; opérations de financement de projet conformément aux Principes de l'Équateur; nombre d'engagements envers les parties prenantes à l'égard d'enjeux ESG; gamme de produits et services qui offrent des avantages environnementaux et sociaux. La TD a établi une cible de 100 milliards de dollars d'ici 2030 sous forme de prêts, de financement, de services de gestion des actifs et d'autres programmes internes favorisant la transition vers une économie à faibles émissions de carbone.

103-3

**Évaluation de l'approche de gestion**

[Rapport ESG](#), page 42

G4-FS10

**Pourcentage et nombre d'entreprises détenues dans le portefeuille de l'institution avec laquelle l'entreprise répondante a eu des échanges portant sur des questions environnementales et sociales**

[Rapport ESG](#), page 42

# Société

## Enjeu pertinent : Inclusion financière et économique

### GRI 103 : Approche de gestion 2016

Élément d'information	Description
103-1	<p data-bbox="386 583 1166 617"><b>Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre</b></p> <p data-bbox="386 688 1208 764"><a href="#">Rapport ESG</a>, page 54 <a href="#">Rapport ESG : Données sur le rendement 2021</a>, page 3</p> <p data-bbox="386 802 1511 1507">Notre succès est intimement lié au bien-être des collectivités qui nous soutiennent ainsi qu'aux relations que nous entretenons avec les collectivités que nous servons. Nous voulons voir nos collectivités prospérer. Non seulement c'est la chose à faire pour garantir l'accès aux services financiers, mais les économies prospèrent plus rapidement et sur de plus longues périodes lorsque la richesse est répartie plus équitablement entre les segments de la population<sup>1</sup>. Les répercussions économiques de la pandémie de COVID-19 continuent de se faire sentir, particulièrement dans les collectivités à faible revenu et marginalisées<sup>3</sup>. Même si les économies commencent à reprendre de la vigueur après le choc initial de la pandémie, de nombreuses personnes et collectivités ont toujours de la difficulté à préserver ou à maintenir leur santé financière. Afin de continuer de répondre aux besoins particuliers de ses clients et les aider à contrer les effets négatifs de la pandémie, la TD s'efforce de fournir un accès équitable aux services bancaires et d'améliorer la santé et l'éducation financières de ses clients. C'est un élément central de notre initiative de promotion de l'inclusion financière et de la croissance économique inclusive au sein de notre réseau<sup>3</sup>.</p> <p data-bbox="386 1516 1409 1591"><sup>1</sup> <a href="https://www.mckinsey.com/industries/public-and-social-sector/our-insights/the-case-for-inclusive-growth">https://www.mckinsey.com/industries/public-and-social-sector/our-insights/the-case-for-inclusive-growth</a></p> <p data-bbox="386 1600 1500 1709"><sup>2</sup> <a href="http://td.mediaroom.com/2021-10-19-1-In-3-Canadian-Parents-Surveyed-Arent-Confident-Theyre-Setting-a-Healthy-Financial-Example-for-Their-Kids">http://td.mediaroom.com/2021-10-19-1-In-3-Canadian-Parents-Surveyed-Arent-Confident-Theyre-Setting-a-Healthy-Financial-Example-for-Their-Kids</a></p> <p data-bbox="386 1717 1481 1827"><sup>3</sup> <a href="https://stories.td.com/us/en/article/despite-increased-financial-awareness-due-to-covid-19-saving-continues-to-be-a-major-challenge-for-americans-td-bank-survey-finds">https://stories.td.com/us/en/article/despite-increased-financial-awareness-due-to-covid-19-saving-continues-to-be-a-major-challenge-for-americans-td-bank-survey-finds</a></p>
103-2	<p data-bbox="386 1906 948 1940"><b>Approche de gestion et ses éléments</b></p>

[Rapport ESG](#), page 54  
[Rapport sur La promesse TD Prêts à agir](#)  
[La promesse TD Prêts à agir](#) et [Le défi TD Prêts à agir](#)

**Responsabilité :** Comité de gestion du risque de l'entreprise (chef de groupe et chef de la gestion des risques); Forum sur les enjeux ESG de l'équipe de la haute direction (chef de groupe et chef du contentieux); Comité Dons aux collectivités (PVP, Développement durable et Responsabilité sociale)

**Façons de mesurer notre approche :** Accessibilité de nos produits et services; portée des initiatives d'éducation financière dans des collectivités et des groupes diversifiés; valeur économique distribuée; pratiques d'approvisionnement responsables; dons philanthropiques (1 % des profits avant impôt comme référence en matière de dons d'entreprise, progrès vers l'atteinte de notre engagement de 1 milliard de dollars, pourcentage de dons d'entreprise destinés à des initiatives visant à atteindre les objectifs de La promesse TD Prêts à agir)

103-3

Évaluation de l'approche de gestion

[Rapport ESG](#), page 54

## GRI 201 : Performance économique 2016

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
201-1	<b>Valeur économique directe générée et distribuée</b>
	<a href="#">Rapport ESG</a> , pages 60-62 – Valeur économique
	<a href="#">ODD</a> – Cible 8.1 : Croissance économique par habitant adaptée au contexte national
G4FS-EC1	<b>Valeur économique directe générée et distribuée – Investissement communautaire</b>
	<a href="#">Rapport ESG</a> , pages 63-64 – Philanthropie stratégique
	<a href="#">ODD</a> – Cible 8.1 : Croissance économique par habitant adaptée au contexte national
G4FS-6	<b>Nombre de prêts accordés pour des programmes visant la promotion des PME et le développement communautaire</b>

	<p><a href="#">Rapport ESG : Données sur le rendement 2021</a>, page 98 – Prêts de développement communautaire et page 97 – Prêts aux PME</p>
	<p><a href="#">ODD</a> – Cible 8.3 : Création d’emplois et entrepreneuriat</p>
<b>G4FS-14</b>	<p><b>Points d’accès dans les régions peu peuplées ou défavorisées sur le plan économique, par catégorie</b></p>
	<p><a href="#">Rapport ESG</a>, pages 55-56 – Services aux clients diversifiés  <a href="#">DRC</a>, page 8  <a href="#">Site Web sur les services bancaires aux nouveaux arrivants au Canada La TD et les communautés autochtones du Canada</a>, rapport 2019</p>
<b>G4FS-13</b>	<p><b>Initiatives en vue d’améliorer l’accès aux services financiers pour les personnes défavorisées</b></p>
	<p><a href="#">Rapport ESG</a>, pages 58-59 – Inclusion, santé et éducation financières  <a href="#">La TD et les communautés autochtones du Canada</a>, rapport 2019</p>
	<p><a href="#">ODD</a> – Cible 8.10 : Accès de tous aux services bancaires</p>
<b>G4FS-16</b>	<p><b>Initiatives pour améliorer la compréhension des notions financières, par type de bénéficiaire</b></p>
	<p><a href="#">Rapport ESG</a>, page 59 – Éducation financière  <a href="#">Rapport sur La promesse TD Prêts à agir</a>, page 6 – Éducation financière</p>
	<p><a href="#">ODD</a> – Cible 1.4 : Mêmes droits aux ressources économiques</p>

## Enjeu pertinent : Inclusion sociale

### GRI 103 : Approche de gestion 2016

Élément d’information	Description
	Référence ou réponse
<b>103-1</b>	<p><b>Explication de l’enjeu pertinent et de son périmètre</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, pages 63-64</p> <p>Nous nous efforçons d’exercer nos activités en ayant un impact positif, et nous sommes déterminés à favoriser et à soutenir une plus grande capacité économique et sociale de nos collectivités. Les collectivités en santé reposent sur des organismes communautaires et des institutions efficaces, des gens compétents, un engagement civil et politique fort, un leadership local et des économies solides. Ces facteurs contribuent à des collectivités durables à long terme. Il est essentiel pour les entreprises de prendre acte des problèmes d’inégalité et de racisme et de les gérer.</p>

	Institution financière d'envergure exerçant une influence économique, la TD comprend qu'elle a un rôle à jouer pour contribuer aux collectivités dans lesquelles elle exerce ses activités en encourageant une société diversifiée et inclusive.
<b>103-2</b>	<p><b>Approche de gestion et ses éléments</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, pages 63-64  <a href="#">Rapport sur La promesse TD Prêts à agir</a>  <a href="#">La promesse TD Prêts à agir</a> et <a href="#">Le défi TD Prêts à agir</a></p> <p><b>Responsabilité :</b> Comité de gestion du risque de l'entreprise (chef de groupe et chef de la gestion des risques); Forum sur les enjeux ESG de l'équipe de la haute direction (chef de groupe et chef du contentieux); Comité Dons aux collectivités (PVP, Développement durable et Responsabilité sociale)</p> <p><b>Façons de mesurer notre approche :</b> Mesures et engagements en matière de diversité et d'inclusion de l'effectif; mesures et engagements en matière de finance durable; initiatives de logement abordable; dons philanthropiques (1 % des profits avant impôt comme référence en matière de dons d'entreprise, progrès vers l'atteinte de notre engagement de 1 milliard de dollars, pourcentage de dons d'entreprise destinés à des initiatives visant à atteindre les objectifs de La promesse TD Prêts à agir).</p>
<b>103-3</b>	<p><b>Évaluation de l'approche de gestion</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, pages 63-64</p>

## GRI 203 : Impacts économiques indirects 2016

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
<b>203-1</b>	<p><b>Investissements dans les infrastructures et mécénat</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, page 64 et Rapport sur La promesse TD Prêts à agir, page 8 – Logement abordable  <a href="#">Rapport ESG</a>, page 44 – Financement par emprunt durable  <a href="#">Rapport ESG</a>, page 40 – Soutien d'une économie à faibles émissions de carbone  <a href="#">Obligations durables de la TD (émises en 2020) : Utilisation du produit</a></p>
<b>203-2</b>	<p><b>Impacts économiques indirects considérables</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, pages 63-64 – Philanthropie stratégique, pour en savoir plus</p>

sur la portée des dons de la TD  
[Rapport ESG](#), pages 55-56 – Servir des clients diversifiés, pour en savoir plus sur ce que fait la TD afin de faire tomber les barrières à l’accessibilité aux services bancaires  
[Rapport ESG](#), page 64 – Logement abordable, pour en savoir plus les réinvestissements de la TD dans les collectivités à revenu faible ou modeste  
[Rapport ESG](#), page 34 – Impôts et taxes, pour en savoir plus sur les impôts et taxes que la TD paie et perçoit pour les gouvernements dans les pays et les territoires où elle exerce ses activités

## GRI 413 : Communautés locales 2016

Élément d’information	Description
	Référence ou réponse
413-1	<b>Activités impliquant la communauté locale, évaluation des impacts et programmes de développement</b>
	Aux États-Unis, l’engagement communautaire, l’évaluation des impacts et les programmes de développement sont assujettis à la législation fédérale en vertu de la Community Reinvestment Act.  <a href="#">Rapport ESG</a> , pages 63-64 – Philanthropie stratégique <a href="#">Rapport ESG</a> , pages 63-64 – Soutien des collectivités défavorisées aux États-Unis <a href="#">Rapport ESG</a> , page 16 – À l’écoute de nos parties prenantes
	<b>ODD</b> – Cible 10.2 : Intégration sociale, économique et politique pour tous
413-2	<b>Activités ayant des conséquences négatives substantielles, réelles ou potentielles sur les collectivités locales</b>
	<b>DRC</b> , page 11 et 12 – Ouvertures et fermetures de succursales au Canada

## GRI 419 : Conformité socioéconomique 2016

Élément d’information	Description
	Référence ou réponse
419-1	<b>Non-conformité aux lois et aux réglementations sociales et économiques</b>
	<b>Rapport ESG : Données sur le rendement 2021</b> , page 85

Mesure propre à la TD

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
	<p><b>Heures de bénévolat des employés de la TD</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, page 65</p>

## Enjeu pertinent : Expérience client

### GRI 103 : Approche de gestion 2016

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
103-1	<p><b>Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, page 68  <a href="#">Renseignements sur le Rapport ESG</a>, page 3</p> <p>Nous sommes déterminés à offrir des expériences client légendaires à tous nos points de contact en ayant des conversations personnelles et chaleureuses avec nos clients, ce qui est particulièrement important dans les périodes difficiles, comme la pandémie de COVID-19. La pandémie a modifié les attentes des clients et changé en profondeur leur façon de faire leurs opérations bancaires. Ils sont des millions à s'être tournés vers les services bancaires numériques. La TD entend continuer à innover pour répondre aux attentes des clients et les dépasser. Pour gérer les conséquences à plus long terme de la pandémie, nous savons qu'il est essentiel de répondre rapidement et efficacement aux questions des clients.</p>
103-2	<p><b>Approche de gestion et ses éléments</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, page 68  <a href="#">Politique de communication en ligne</a>            Politiques de conformité aux exigences réglementaires  <a href="#">Code de conduite et d'éthique professionnelle de la TD</a>  <a href="#">Codes de conduite et engagements envers le public</a></p> <p><b>Responsabilité :</b> Chef de groupe et chef du contentieux; responsabilité partagée entre Conformité, Marketing, Produits et Distribution</p> <p><b>Façons de mesurer notre approche :</b> Résultats de l'indice d'expérience légendaire (IEL); ventes; fidélisation des clients; commentaires des clients; robustesse du processus de résolution des plaintes; formation des employés de première ligne; investissements dans la technologie; prix et distinctions</p>

103-3	Évaluation de l'approche de gestion
	<a href="#">Rapport ESG</a> , page 68

## Mesure propre à la TD

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
	<b>Indice d'expérience légendaire – IEL</b>
	<a href="#">Rapport ESG</a> , page 68 <a href="#">Rapport ESG : Données sur le rendement 2021</a> , page 99
	<b>Résolution des plaintes des clients et ventilation des plaintes</b>
	<a href="#">Rapport ESG : Données sur le rendement 2021</a> , page 99

## Enjeu pertinent : Diversité et inclusion

### GRI 103 : Approche de gestion 2016

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
103-1	<b>Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre</b>
	<a href="#">Rapport ESG</a> , page 73 <a href="#">Renseignements sur le Rapport ESG</a> , page 3
	<p>Nous croyons fermement que pour servir efficacement nos clients, nous devons refléter la diversité des collectivités dans lesquelles nous sommes présents et promouvoir une culture d'entreprise inclusive. La diversité et l'inclusion sont des priorités stratégiques de la TD depuis plus d'une décennie. Les effets disproportionnés de la pandémie, ainsi que la découverte de tombes anonymes de jeunes autochtones sur le site d'anciens pensionnats autochtones au Canada et les actes haineux envers les communautés noires et asiatiques, ont profondément marqué nos clients, nos collègues et les collectivités que nous servons. La TD lutte contre toutes les formes de racisme et de haine. Ces événements et d'autres nous rappellent brutalement qu'il reste beaucoup de travail à faire et viennent confirmer que la diversité et l'inclusion sont des valeurs fondamentales et un impératif commercial pour nous. Les entreprises qui</p>

adoptent une approche systémique pour consolider et intégrer la diversité et l'inclusion dans leurs processus d'affaires obtiennent des résultats financiers supérieurs à ceux de leurs pairs<sup>1</sup>. Les leaders de demain seront réputés non seulement pour cultiver un milieu de travail inclusif, mais aussi pour offrir des expériences client inclusives et promouvoir la création d'une société inclusive<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> Delivering through Diversity

<sup>2</sup> [Diversity wins. How inclusion matters](#)  
[The case for inclusive growth](#)

103-2

## Approche de gestion et ses éléments

[Rapport ESG](#), page 73

[Rapport sur l'équité en matière d'emploi](#)

[Code de conduite et d'éthique professionnelle de la TD](#)

[Politique de respect en milieu de travail](#)

Politique d'adaptation du lieu de travail

Lignes directrices en matière de transition de genre en milieu de travail

Politique sur l'équité en matière d'emploi

Politique en matière d'accessibilité de la TD

**Responsabilité :** Conseil de la diversité et de l'inclusion de la direction, qui élabore la stratégie et supervise nos progrès en matière de diversité et d'inclusion; gouvernance en matière de diversité; mise en œuvre au quotidien par tous les gestionnaires de personnel

**Façons de mesurer notre approche :** Données sur la diversité de l'effectif mesurées par rapport aux données sur la main-d'œuvre disponible; résultats du sondage sur l'engagement des employés à l'échelle mondiale (Info TD); notre engagement tel que formulé dans notre position sur l'égalité des chances; formation de sensibilisation à la diversité pour tous les employés; participation volontaire des employés au Sondage sur l'équité en matière d'emploi (Canada); participation à des études indépendantes de tiers, comme le palmarès des 50 meilleures entreprises en matière de diversité de DiversityInc, l'indice Human Rights Campaign Corporate Equality, l'indice d'égalité à l'égard des personnes handicapées (DEI) et l'indice d'égalité des sexes de Bloomberg. Les politiques sur l'accessibilité et l'adaptation du lieu de travail de la TD et le Code de conduite définissent les principes et les normes en matière de diversité et d'inclusion à l'échelle de l'entreprise.

103-3

## Évaluation de l'approche de gestion

[Rapport ESG](#), page 73

## GRI 405 : Diversité et égalité des chances 2016

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
405-1	<p data-bbox="386 317 1230 352"><b>Diversité des organes de gouvernance et des employés</b></p> <p data-bbox="386 394 1503 569"> <a href="#">Rapport ESG</a>, page 74-75 – Mesures de la diversité des employés et <a href="#">Rapport ESG</a>, page 78 – Profil de l'effectif de la TD, pour en savoir plus sur les catégories d'âges et d'employés  <a href="#">Rapport ESG : Données sur le rendement 2021</a>, page 85 et <a href="#">CP</a>, pages 11-25 et 132-133 – Diversité du conseil d'administration         </p> <p data-bbox="386 611 1468 674"> <a href="#">ODD</a> – Cible 5.5 : Accès sur un pied d'égalité aux fonctions de direction à tous les niveaux         </p>

**Enjeu pertinent : Recrutement, perfectionnement et fidélisation des talents**

## GRI 103 : Approche de gestion 2016

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
103-1	<p data-bbox="386 1094 1166 1129"><b>Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre</b></p> <p data-bbox="386 1203 1057 1276"> <a href="#">Rapport ESG</a>, page 76  <a href="#">Renseignements sur le Rapport ESG</a>, page 3         </p> <p data-bbox="386 1314 1503 1587">           Pour continuer d'offrir et bonifier notre expérience client légendaire et être une meilleure banque, nous devons attirer, perfectionner, placer et fidéliser les meilleurs talents. Comme de plus en plus de gens veulent travailler pour des entreprises qui partagent leurs valeurs, nous croyons qu'il est essentiel d'offrir à nos collègues des occasions de perfectionner leurs compétences et de les aider à réaliser leurs aspirations professionnelles et à s'investir dans leur travail et leur collectivité<sup>1</sup>.         </p> <p data-bbox="386 1623 1409 1696"> <sup>1</sup> <a href="https://www.weforum.org/agenda/2021/09/heres-how-to-retain-employees-during-the-great-resignation/">https://www.weforum.org/agenda/2021/09/heres-how-to-retain-employees-during-the-great-resignation/</a> </p>
103-2	<p data-bbox="386 1772 951 1808"><b>Approche de gestion et ses éléments</b></p> <p data-bbox="386 1881 1162 1986"> <a href="#">Rapport ESG</a>, page 76  <a href="#">Rapport ESG</a>, page 24 – Ombudsman des employés  <a href="#">Bureau principal d'examen des plaintes de clients</a> </p>

	<p><b>Responsabilité :</b> Premier vice-président à la direction, Ressources humaines; mise en œuvre au quotidien par les gestionnaires de personnel</p> <p><b>Façons de mesurer notre approche :</b> Taux de rétention; indice d'engagement des employés (IEP); dépenses pour la rémunération et les avantages sociaux; investissement dans la formation et l'efficacité des programmes; formation du bassin de dirigeants</p>
103-3	<p><b>Évaluation de l'approche de gestion</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, page 76</p>

## GRI 401 : Emploi 2016

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
401-1	<p><b>Recrutement de nouveaux employés et rotation du personnel</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, page 79  <a href="#">Rapport ESG : Données sur le rendement 2021</a>, pages 104-105</p>
401-2	<p><b>Avantages accordés aux salariés à temps plein et non aux employés temporaires ou à temps partiel</b></p> <p><a href="#">Résumé des programmes d'avantages sociaux</a></p>

## GRI 404 : Formation et éducation 2016

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
404-1	<p><b>Nombre moyen d'heures de formation par an par employé</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, page 103</p> <p><b>ODD</b> – Cible 4.4 : Compétences nécessaires à l'emploi, à l'obtention d'un travail décent et à l'entrepreneuriat</p>
404-2	<p><b>Programmes de mise à niveau des compétences des employés et programmes d'aide à la transition</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, page 76  <a href="#">Approche de la TD en matière de rémunération globale</a>  <a href="#">Approche de la TD en matière de transitions d'emploi</a></p>

## Mesure propre à la TD

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
	<b>IEP – Indice d'engagement des employés</b>
	<a href="#">Rapport ESG</a> , page 104
	<b>Dépenses globales pour la rémunération et les avantages sociaux</b>
	<a href="#">Rapport ESG</a> , page 81
	<b>Pourcentage de femmes promues (au Canada) <sup>1</sup></b>
	<a href="#">Rapport ESG</a> , page 103
	<sup>1</sup> Le chiffre représente le pourcentage de femmes promues au Canada.
	<a href="#">ODD</a> – Cible 5.1 : Mettre fin à toutes les formes de discrimination

## Gouvernance

Enjeu pertinent : Sécurité et confidentialité des données

### GRI 103 : Approche de gestion 2016

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
103-1	<b>Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre</b>
	<a href="#">Rapport ESG</a> , page 30 <a href="#">Renseignements sur le Rapport ESG</a> , page 3
	Il est fondamental et prioritaire pour la TD de garder la confiance de ses clients en protégeant leurs renseignements personnels et les systèmes et les données de la Banque. En cette ère numérique complexifiée par une pandémie et le télétravail, les menaces à la sécurité des données et à la protection des renseignements personnels évoluent rapidement. Nous

croions qu'à la TD, chacun a l'obligation de protéger les données et les renseignements personnels. Nous offrons régulièrement de la formation à nos collègues pour les aider à rester vigilants et à connaître les pratiques gagnantes en matière de cybersécurité et de protection des renseignements personnels. La TD n'a pas subi de pertes financières importantes<sup>1</sup> à cause de défaillances technologiques, de cyberattaques, de brèches de sécurité ou d'atteintes à la vie privée.

<sup>1</sup> Au sens où ce terme est utilisé dans le cadre de la législation sur les valeurs mobilières.

103-2	<p><b>Approche de gestion et ses éléments</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, page 30</p> <p>Politiques en matière de sécurité de l'information et de gestion des risques <a href="#">Engagement en matière de protection de la vie privée</a> (politiques et procédures sur la collecte, l'utilisation et la divulgation des renseignements sur les clients)</p> <p><a href="#">Politique de communication en ligne</a></p> <p><a href="#">Politique de confidentialité</a></p> <p><b>Responsabilité :</b> Chef de la gestion des risques; vice-président et chef, Protection des renseignements personnels à l'échelle mondiale; chef de la sécurité de l'information; comité de gestion du risque de l'entreprise</p> <p><b>Façons de mesurer notre approche :</b> Continuité des services et des systèmes; suivi des incidents et évaluation des risques; surveillance des menaces; couverture d'assurance contre le risque d'événements liés à la cybersécurité; formation des employés; investissements dans la technologie</p>
103-3	<p><b>Évaluation de l'approche de gestion</b></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, page 30</p>

## GRI 418 : Confidentialité des données des clients 2016

Élément d'information	Description
418-1	<p><b>Plaintes fondées relatives à l'atteinte à la confidentialité des données des clients et aux pertes des données des clients</b></p>
	<p><a href="#">Rapport ESG</a>, page 30</p>

## Autres enjeux

### Gouvernance

#### GRI 412 : Évaluation des droits de la personne 2016

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
412-2	Formation des employés sur les politiques ou procédures relatives aux droits de la personne
	<a href="#">Rapport ESG : Données sur le rendement 2021</a> , page 86

### Société

#### GRI 308 : Évaluation environnementale des fournisseurs 2016

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
308-1	Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères environnementaux
	<a href="#">Rapport ESG</a> , pages 66-67 – Approvisionnement responsable
308-2	Impacts environnementaux négatifs sur la chaîne d'approvisionnement et mesures prises
	<a href="#">Rapport ESG</a> , pages 66-67 – Approvisionnement responsable

#### GRI 414 : Évaluation sociale des fournisseurs 2016

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
414-1	Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères sociaux
	<a href="#">Rapport ESG</a> , pages 66-67 – Approvisionnement responsable
414-2	Impacts sociaux négatifs sur la chaîne d'approvisionnement et mesures prises

## GRI 403 : Santé et sécurité au travail 2018

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
403-9	<b>Blessures liées au travail</b>
	<a href="#">Rapport ESG : Données sur le rendement 2021</a> , page 105

## GRI 415 : Politiques publiques 2016

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
415-1	<b>Contributions politiques</b>
	<a href="#">Politiques publiques et contributions politiques</a>

## GRI 417 : Commercialisation et étiquetage 2016

Élément d'information	Description
	Référence ou réponse
417-1	<b>Exigences relatives à l'information sur les produits et services et l'étiquetage</b>
	<p><a href="#">À propos de la TD</a> pour la description des produits et services par secteur d'activité</p> <p>La TD se conforme à plusieurs <a href="#">codes de conduite et engagements envers le public</a> du secteur bancaire.</p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, page 71 – Pratiques de vente</p> <p><a href="#">Responsabilité relative aux produits</a></p>
G4FS-7	<b>Valeur monétaire des produits et des services conçus en vue de générer un bénéfice social par secteur d'activité et ventilé par objet</b>
	<p><a href="#">Rapport ESG</a>, page 44 – Financement par emprunt durable</p> <p><a href="#">Rapport ESG : Données sur le rendement 2021</a>, pages 96 et 100 – Restructuration des prêts</p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, page 64 – Logement abordable</p>

	<p><a href="#">ODD</a> – Cible 1.4 : Mêmes droits aux ressources économiques</p> <p><a href="#">ODD</a> – Cible 11.1 : Améliorer l'accès à des logements abordables</p>
G4FS-8	<p><b>Valeur monétaire des produits et des services conçus en vue de générer un bénéfice environnemental par secteur d'activité et ventilé par objet</b></p>
	<p><a href="#">Rapport ESG</a>, page 44 – Financement par emprunt durable</p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, page 43 – Assurance et financement auto TD</p>
	<p><a href="#">ODD</a> – Cible 11.6 : Réduire l'impact négatif des villes</p>
G4FS-15	<p><b>Politiques sur la conception et la vente équitable de produits financiers</b></p>
	<p><a href="#">Codes de conduite et engagements envers le public</a></p> <p><a href="#">Rapport ESG</a>, page 71 – Langage clair et pratiques de vente</p>