

Carte Visa* TD en dollars US



Guide de bienvenue

Idéale pour vos escapades aux États-Unis.



Découvrez votre carte Visa* TD en dollars US

1	Démarrer	4
2	Avantages	5
3	Assurance	6
4	Commodité	9
5	Sécurité de la carte	15
6	Ressources et soutien	18

Démarrer Voici votre nouvelle carte Visa* TD en dollars US

Étapes rapides pour commencer à utiliser votre carte et en tirer le meilleur parti

- Activez votre carte Visa* TD en dollars US en composant le numéro inscrit sur l'autocollant apposé sur celle-ci et en suivant les indications par téléphone.
- Accédez au NIP attribué à votre carte en composant le 1-800-983-8472 pour entendre ou changer votre NIP au téléphone.
- Inscrivez-vous aux services bancaires en ligne BanqueNet à banquenet.td.com pour consulter et gérer votre compte en ligne et vous inscrire aux relevés en ligne ou composez le 1-800-895-4463 si vous préférez les services bancaires téléphoniques BanqueTel.
- Pour apprendre comment ajouter votre carte dans Apple Pay, Samsung Pay ou Paiement mobile TD, visitez td.com/paiements. Vous pourrez payer vos achats courants, simplement en présentant votre téléphone.
- Téléchargez l'appli TD pour consulter votre compte de carte de crédit de presque partout. De plus, vous pouvez faire vos opérations bancaires de la maison ou en déplacement. Renseignez-vous à td.com/appli

Avantages Profitez des ava

Profitez des avantages pratiques suivants :

- Vos achats en dollars US sont portés à votre compte en dollars US.
- La possibilité de régler votre compte en dollars US; vous saurez ainsi exactement combien vous dépensez.
- Les frais de conversion de devises standard de 2,5% ne s'appliquent pas à vos achats réglés au moyen de votre carte aux États-Unis.
- Votre relevé présente le coût exact de vos achats en dollars US; finis les calculs de taux de change.

Ajoutez des titulaires de carte supplémentaires

Ajoutez jusqu'à trois titulaires de carte supplémentaires¹ (aucuns frais annuels) à votre compte (aucune approbation de crédit supplémentaire requise) et ils pourront profiter des mêmes avantages pratiques que ceux de votre carte Visa* TD en dollar US.

Découvrez comment à td.com/titulairedecartesupplementaire



Économisez lorsque vous louez un véhicule chez Avis et Budget

Obtenez une réduction d'au moins 10% sur les plus bas tarifs offerts^{2,3} au Canada et aux États-Unis et une réduction d'au moins 5% sur les plus bas tarifs internationaux offerts^{2,3} lorsque vous louez des véhicules admissibles dans les succursales Avis et Budget participantes.

Avis

Réservez à avis.com/cartesdecredittd. Mentionnez le numéro de rabais universel Avis C078400 au moment de la réservation et réglez le coût total de la location avec votre carte de crédit Visa* TD en dollars US.

Budget

Réservez à budget.com/cartesdecredittd. Mentionnez le numéro de réduction client Budget A331700 au moment de la réservation et réalez le coût total de la location avec votre carte de crédit Visa* TD en dollars US.



3 Assurance

Explorez les protections d'assurance offertes avec votre carte Visa* TD en dollars US

Découvrez ci-dessous toute la gamme d'assurances comprises avec votre carte Visa* TD en dollars US.

Assurance interruption de voyage⁴ – Lorsque vous réglez 75% ou plus du coût de votre voyage avec votre carte, vous obtenez automatiquement une assurance interruption de voyage, qui comprend une

protection en cas d'interruption de voyage pour des raisons médicales couvertes. Vous recevrez jusqu'à 5 000 \$ par personne assurée, pour un maximum de 25 000 \$ pour l'ensemble des personnes assurées participant au même voyage.

Assurance accident en voyage à bord d'un transporteur public⁵ – Lorsque vous réglez le coût total de votre voyage avec votre carte, vous, votre conjoint et les enfants à votre charge êtes assurés jusqu'à concurrence de 500 000 \$ en cas de blessures en raison d'un accident survenant alors que vous voyagez à bord d'un transporteur public (par exemple, un autocar, un traversier, un avion ou un train).

Assurance pour bagages en retard ou perdus⁶ – Si vos bagages sont en retard de plus de six heures, chaque personne assurée peut être indemnisée pour ses achats d'urgence d'articles essentiels, tels que des vêtements et des articles de toilette. La couverture est aussi offerte si vos bagages sont perdus par un transporteur public. Le total des indemnités payables en cas de retard ou de perte des bagages est soumis à un maximum de 1000 \$ par personne assurée par voyage.

Assurance collision/dommages pour véhicules de location⁷ – Utilisez simplement votre carte pour régler le coût intégral de la location d'une voiture et obtenez sans frais une assurance collision/dommages pour une durée maximale de 48 jours consécutifs. Veuillez noter que certaines agences de location pourraient exiger que vous achetiez la garantie d'exonération en cas de dommages causés par collision qu'elles offrent. Il est important de communiquer avec l'agence de location avant de réserver une voiture pour vérifier ses politiques.

Assurance achats et protection de garantie prolongée⁸ – Vous bénéficiez automatiquement de l'assurance achats et protection de garantie prolongée, qui couvre la plupart des articles admissibles que vous avez achetés avec votre carte :

- Réparation ou remplacement des articles admissibles perdus, volés ou endommagés dans les 90 jours suivant l'achat
- Garantie doublée jusqu'à concurrence de 12 mois additionnels si l'article admissible est assorti d'une garantie du fabricant valide au Canada

Carte Visa TD en dollars US : avantages optionnels

Assurance médicale de voyage optionnelle⁹ – En voyage, la dernière chose dont vous avez envie de vous inquiéter, c'est de votre assurance médicale en cas d'urgence. En tant que titulaire de la carte Visa* TD en dollars US, vous pouvez acheter l'assurance médicale de voyage TD optionnelle. Voici quelques-uns des avantages dont vous profiterez :

- Assurance médicale d'urgence complète jusqu'à 5 millions de dollars, si vous êtes admissible, pour vos voyages hors de votre province ou territoire, que ce soit au Canada ou à l'étranger
- Aucun coût à débourser vous-même pour les frais médicaux d'urgence admissibles
- Assistance médicale d'urgence en tout temps
- Pour obtenir des renseignements sur l'assurance médicale de voyage et savoir comment la souscrire, visitez td.com/assurancemedicaledevoyage ou composez le 1-800-293-4941.



carte Visa* TD en dollars US

Découvrez toutes les caractéristiques qui contribuent à rendre votre carte pratique au quotidien, que ce soit pour régler des achats courants plus facilement ou avoir de l'aide si vous la perdez.

Aide

- Si votre carte de crédit TD est endommagée ou ne fonctionne plus, vous pouvez demander une carte de remplacement en liane dans BanqueNet, au moyen de votre appareil mobile dans l'appli TD, ou par téléphone au **1-800-983-8472**.
- Si votre carte de crédit TD a été perdue ou volée, vous devez nous en aviser immédiatement en nous appelant au 1-800-983-8472.
- Accès rapide et fiable à des fonds.

Vous pouvez demander une avance de fonds d'urgence de 5 000 \$ ou moins (selon votre limite de crédit), à plus d'un million de GAB dans le monde, dans les succursales de TD Canada Trust et à certaines institutions financières dans le monde.

 De l'information quand vous en avez besoin.

Le Centre de contact des cartes de crédit TD vous donnera des renseignements importants, comme l'adresse du bureau Visa membre le plus près pour obtenir une avance de fonds. ou les numéros de téléphone d'ambassades et de consulats.

Façons de payer

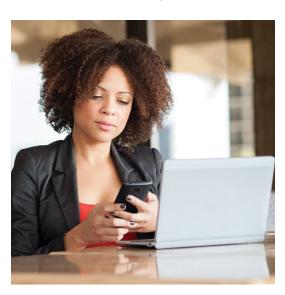
Gagnez du temps avec Apple Pay ou Samsung Pay

Ces portefeuilles numériques sont acceptés dans un nombre grandissant de magasins, de restaurants et d'autres détaillants, les rendant pratiques et faciles à utiliser pour vos achats courants.

Simplifiez votre façon de payer avec Paiement mobile TD

Ne vous préoccupez plus d'avoir de l'argent sur vous pour vos petits achats quand vous sortez, comme pendant votre jogging du matin ou la promenade du chien – vous n'avez besoin que de votre téléphone intelligent Android^{MC,10}. Grâce à Paiement mobile TD, vous n'avez qu'à associer une carte de crédit TD admissible à l'appli TD afin de payer en toute sécurité et en un rien de temps.

 Pour apprendre comment ajouter votre carte, visitez td.com/paiements



Paiement sans contact avec Visa

Le paiement sans contact est une façon sûre de régler de petits achats chez les détaillants participants. C'est plus rapide et pratique que de payer comptant... et votre carte ne quitte pas votre main.

Paiement en ligne facile et sécurisé

L'achat en ligne évolue, ce qui vous permet de payer en cliquant moins de fois. Le paiement en ligne avec votre carte Visa TD est facile, intelligent et sécurisé. Vous n'avez qu'à cliquer pour payer avec votre carte Visa TD quand vous voyez l'icône « Cliquer pour payer » là où Visa est acceptée.

Inscrivez-vous maintenant à visa.ca

Gérez votre compte à votre façon GAB Machine Verte^{MD} TD

Accédez à votre compte de carte et gérez-le à n'importe lequel de nos GAB.

> Trouvez un GAB à td.com/succursale

Services bancaires en ligne BanqueNet

Gérez votre compte de carte facilement en ligne.

Ouvrez une session dans BanqueNet à banquenet.td.com

Services bancaires téléphoniques BanqueTel

Appelez-nous pour accéder à votre compte de carte ou le gérer.

Composez le 1-800-895-4463

Appli TD

Accédez aux services bancaires mobiles de la TD où que vous soyez, en toute sécurité.

Renseignez-vous à td.com/appli

Services d'assistance d'urgence en voyage¹¹

De l'aide au bout du fil et sans frais en cas d'urgence personnelle quand vous voyagez. Les services d'assistance d'urgence en voyage peuvent vous aider :

- Services de traduction en cas d'urgence
- Remplacement de documents et de billets perdus
- Transfert de fonds d'urgence en cas de vol, de perte ou d'urgence. Notre administrateur peut vous aider à obtenir une avance de fonds qui sera imputée à votre compte.
- Au Canada et aux États-Unis, appelez au 1-800-871-8334. Ailleurs, appelez à frais virés au 416-977-8297.

Vous voyagerez bientôt? Voici des conseils utiles.

Conseil no 1: Voyagez en toute confiance

Si vous prévoyez utiliser votre carte de crédit TD en voyage, vous n'avez pas à nous prévenir avant votre départ. Nos systèmes de détection de la fraude nous permettent de mieux détecter les opérations suspectes et potentiellement frauduleuses, que vous soyez ou non en déplacement.

Pendant votre voyage, vous pouvez communiquer avec nous en tout temps pour toute question au sujet de votre compte de carte de crédit TD ou de vos opérations par carte de crédit. Appeleznous au 1-800-983-8472 (Amérique du Nord) ou à frais virés au 1-416-307-7722 (ailleurs dans le monde).

En règle générale, il est toujours bon de veiller à ce que vos coordonnées consignées dans nos dossiers soient à jour. Pour les modifier au besoin, ouvrez une session dans BanqueNet et allez à la page Profil et paramètres ou composez le 1-800-983-8472

Conseil nº 2 : Assurez-vous d'être prêt à voyager avec votre carte de crédit TD

Si vous prévoyez demander pendant votre voyage des avances de fonds sur votre compte de carte de crédit TD à un guichet automatique bancaire (GAB), il est recommandé de faire confirmer la limite de retrait quotidienne au GAB de votre carte de crédit TD afin de vous assurer de pouvoir accéder aux fonds nécessaires au moment voulu. Pour ce faire, appelez-nous au 1-800-983-8472 (Amérique du Nord) ou à frais virés au 1-416-307-7722 (ailleurs dans le monde).

Il est aussi recommandé de vérifier que le NIP de votre carte de crédit TD ne compte pas plus de quatre chiffres, car certains GAB à l'extérieur de l'Amérique du Nord n'acceptent que les NIP de quatre chiffres. Si vous devez changer le NIP de votre carte de crédit Visa* TD en dollars US, appelez notre système automatisé (RVI) au 1-800-983-8472. Vous ne pouvez pas changer le NIP de votre carte Visa* TD en dollars US dans une succursale TD Canada Trust ou à un GAB Machine Verte TD Canada Trust.

N'oubliez pas que dans le cas d'avances de fonds obtenues au moyen de votre compte de carte de crédit TD, des frais d'intérêt s'appliquent à compter de la date de l'opération, en plus des frais d'opération pour avance de fonds qui sont facturés. Consultez votre Contrat du titulaire de carte et la Déclaration relative à la carte de crédit pour obtenir plus de renseignements sur les avances de fonds.

Conseil nº 3 : Payez l'essence à la pompe aux États-Unis avec votre carte de crédit TD

Aux États-Unis, si vous souhaitez payer de l'essence à la pompe avec votre carte de crédit TD, il se peut qu'on vous demande d'entrer un code postal américain (ZIP Code). Toutefois, comme vous demeurez au Canada, vous n'en avez pas! Pas de souci : voici un petit truc qui vous permettra de faire un achat à la pompe.

Prenez simplement les trois chiffres de votre code postal (p. ex., K2L 2K4 = 224), puis ajoutez deux zéros à la fin (p. ex., 22400). Vous pourrez ensuite payer à la pompe avec votre carte de crédit TD.





5 Sécurité de la carte

Explorez les caractéristiques de votre carte Visa* en matière de sécurité et de protection

La sécurité de votre carte est toujours prioritaire. C'est pourquoi votre carte Visa* TD en dollars US comprend des caractéristiques qui aident à vous protéger lorsque vous magasinez en ligne ou en personne.

Caractéristiques de sécurité

- Magasinez en ligne ou en personne en toute sécurité grâce à la politique Responsabilité zéro de Visa, liée à votre carte. Soyez protégé en cas d'opérations non autorisées si vous avez protégé votre NIP.
- Magasinez en toute confignce avec la technologie à puce et NIP. Cette technologie offre un niveau de sécurité additionnel grâce à l'utilisation d'un numéro d'identification personnel (NIP).
- Verrouillez ou déverrouillez votre carte. Ayez l'esprit plus tranquille si vous égarez votre carte de crédit en la verrouillant dans l'appli TD. Quand la carte est verrouillée, les paiements préautorisés et les opérations aux guichets automatiques bancaires sont tout de même traités, les paiements de carte de crédit continuent d'être acceptés, et vous pouvez effectuer des virements. Si vous retrouvez votre carte, il suffit de la déverrouiller.

Le NIP de votre carte Visa* TD en dollars US

Changer votre NIP: Le NIP de votre carte de crédit Visa* TD en dollars US peut être changé uniquement en appelant notre système automatisé (RVI) au 1-800-983-8472. Vous ne pouvez pas changer le NIP de votre carte Visa* TD en dollars US dans une succursale TD Canada Trust ou à un GAB Machine Verte TD Canada Trust.

Entendre votre NIP: Si vous oubliez ou ne connaissez pas le NIP attribué à votre carte, vous pouvez appeler notre système automatisé (RVI) au 1-800-983-8472 pour l'entendre.

Utilisation de votre carte aux États-Unis

- Les commerçants aux États-Unis continuent de se doter de terminaux lisant les cartes avec puce et NIP. Pendant la période de transition, vous pourrez quand même utiliser votre nouvelle carte à puce et à NIP auprès des commerçants aux États-Unis qui n'acceptent pas les puces, mais vous devrez signer votre reçu.
- Veuillez noter que vous devrez entrer un NIP pour utiliser votre carte afin d'obtenir une avance de fonds à un GAB aux États-Unis.

Utilisation de votre carte au Canada

Tous les commerçants au Canada ou presque disposent de terminaux lisant les cartes à puce et à NIP; vous pouvez donc utiliser votre nouvelle carte, avec votre NIP, chez ces commerçants. Veuillez noter que vous devrez entrer un NIP pour utiliser votre carte afin d'obtenir une avance de fonds dans un GAB au Canada.

Conseils de sécurité pour votre NIP

- Choisissez un NIP dont vous vous souviendrez, mais qui est difficile à deviner. N'utilisez pas un numéro de téléphone ou une date d'anniversaire.
- N'écrivez jamais votre NIP.
- Protégez votre NIP et, lorsque vous le saisissez, cachez le clavier à l'aide de votre main ou de votre corps.

- Ne révélez votre NIP à personne et ne laissez personne utiliser votre carte.
- Effectuez des opérations seulement où et quand vous vous sentez en sécurité.
 En cas de doute, n'utilisez pas votre carte.

Protection contre la fraude (en tout temps)

Nos mesures de sécurité contribuent à vous protéger de la fraude par carte de crédit. Si nous détectons des activités inhabituelles liées à votre compte :

- Un représentant du Service des cartes de crédit TD pourrait vous appeler pour confirmer que vous ou un titulaire de carte supplémentaire avez fait une opération avec votre carte de crédit Visa* TD en dollars US.
- Lors d'une opération, un commerçant pourrait recevoir un message lui demandant d'appeler le Centre de contacts des cartes de crédit TD pour que vous puissiez parler à un représentant du Service à la clientèle.
- Il se pourrait que votre carte soit bloquée temporairement jusqu'à ce que nous communiquions avec vous pour procéder à une vérification.
- Renseignez-vous à td.com/alertesdefraude

Autres renseignements sur votre carte Visa* TD en dollars US

Contrat du titulaire de carte

Pour connaître les renseignements et les modalités concernant votre carte, consultez vos documents sur le compte à td.com/contrats.



6 Resources et soutien Numéros importants

Pour en savoir plus sur votre carte :

Centre de contact des cartes de crédit TD (7 h à minuit HE, sept jours sur sept):

Au Canada et aux États-Unis :

1-800-983-8472

À l'extérieur du Canada et des États-Unis : 416-307-7722

ATS (téléscripteur) : 1-866-704-3194

Pour signaler une carte perdue ou volée et obtenir une carte de remplacement au Canada et aux États-Unis : Centre de prévention des pertes TD (en tout temps) :

Au Canada et aux États-Unis :

1-888-347-3261

À l'extérieur du Canada et des États-Unis, (à frais virés) : **416-308-3763**

Pour obtenir une assistance d'urgence en voyage, y compris pour signaler une carte perdue ou volée et obtenir une carte de remplacement Centre de services Visa International (en tout temps):

Amérique du Nord :

Au Canada et aux États-Unis :

1-800-847-2911

À l'extérieur du Canada et des États-Unis (à frais virés) : 410-581-9994

Asie: Appelez sans frais à Singapour:

1-800-110-0344

Ou à frais virés au : 65-345-1345

Europe, Moyen-Orient et Afrique:

Appelez au Royaume-Uni :

0800-89-1725

Ou à frais virés au : 71-938-1031

Pour tous les autres endroits : Appelez à frais virés en Amérique du Nord au 416-308-3763

Taux d'intérêt, frais et caractéristiques à jour au 30 octobre 2022, à moins d'indication contraire et sous réserve de modification.

- 1 Le titulaire de carte principal est responsable de tous les frais portés au compte, y compris les frais engagés par tout titulaire de carte supplémentaire. Pour que vous puissiez ajouter un titulaire de carte supplémentaire, votre compte doit être ouvert et en règle.
- Offerts par Avis Rent A Car System ULC. L'offre de réduction minimum est assujettie au code de réduction et aux modalités qui peuvent être modifiées sans préavis. Des dates d'interdiction peuvent s'appliquer. Le tarif de base fait référence aux frais relatifs à l'heure et au nombre de kilomètres ou de milles parcourus uniquement. Les taxes, les frais et les suppléments sont en sus. La Banque Toronto-Dominion n'est pas responsable à l'égard des véhicules, des services, des réductions ou des autres offres proposés par Avis Rent A Car System ULC.
- Offerts par Budget Rent A Car System, Inc. L'offre de réduction minimum est assujettie aux modalités qui peuvent être modifiées sans préavis. Des dates d'interdiction peuvent s'appliquer. Le tarif de base fait référence aux frais relatifs à l'heure et au nombre de kilomètres ou de milles parcourus uniquement. La Banque Toronto-Dominion n'est pas responsable à l'égard des véhicules, des services, des réductions ou des autres offres proposés par Budaet Rent A Car System. Inc.
- 4 Offerte par TD, Compagnie d'assurance-vie. Pour être admissible à cette assurance, vous devez régler au moins 75% du coût total du billet de transporteur public et de l'hôtel ou d'un hébergement similaire, y compris les taxes et les frais, avec votre carte de crédit TD. Les indemnités, les caractéristiques et les couvertures sont assujetties à des conditions, à des limites et à des exclusions (y compris l'exclusion des maladies préexistantes), lesquelles sont décrites dans le certificat d'assurance fourni avec le Contrat du titulaire de carte de crédit TD.
- Offerte par TD, Compagnie d'assurance-vie. Pour être admissible à cette assurance, vous devez payer votre voyage en entier avec votre carte de crédit TD. Les indemnités, les caractéristiques et les couvertures sont assujetties à des conditions, à des limites et à des exclusions, lesquelles sont décrites en détail dans le certificat d'assurance fourni avec le Contrat du titulaire de carte de crédit TD.
- Offerte par la Compagnie d'assurance habitation et auto TD. Pour être admissible à cette assurance, vous devez payer votre voyage en entier avec votre carte de crédit TD. Les indemnités, les caractéristiques et les couvertures sont assujetties

- à des conditions, à des limites et à des exclusions, lesquelles sont décrites en détail dans le certificat d'assurance fourni avec le Contrat du titulaire de carte de crédit TD.
- Offerte par La Compagnie d'assurance habitation et auto TD. Les locations de voiture doivent être portées au compte en entier, leur durée ne peut dépasser 48 jours consécutifs, et le titulaire de la carte doit refuser la garantie d'exonération en cas de dommages causés par collision que lui propose l'agence de location. Pour connaître les exclusions relatives à la location et obtenir plus de détails, consultez la section intitulée Assurance collision/ dommages pour les véhicules de location de votre Contrat du titulaire de carte de crédit TD.
- 8 Offerte par la Compagnie d'assurance habitation et auto TD. Pour être admissible à cette assurance, vous devez payer votre achat en entier au moyen de votre carte de crédit TD. Les indemnités, les caractéristiques et les couvertures sont assujetties à des conditions, à des limites et à des exclusions, lesquelles sont décrites en détail dans le certificat d'assurance fourni avec le Contrat du titulaire de carte de crédit TD.
- Tous les clients de TD Canada Trust, y compris les titulaires d'une carte de crédit TD, peuvent souscrire l'assurance médicale de voyage facultative offerte par TD, Compagnie d'assurance-vie. Certaines demandes doivent faire l'objet d'une souscription. L'aide en cas d'uraence médicale ou de réclamation, le paiement des réclamations et les services administratifs sont fournis par notre administrateur. Les indemnités. les caractéristiques et les couvertures sont assuietties à des conditions, à des restrictions et à des exclusions (y compris l'exclusion des maladies préexistantes), lesquelles sont décrites dans le certificat d'assurance émis au moment où la demande de souscription est acceptée. Vous pouvez souscrire l'assurance médicale de voyage en composant le 1-800-293-4941 ou en visitant www.tdcanadatrust.com/fr. Veuillez prendre note que cette assurance optionnelle offre des avantages différents assujettis à des conditions qui diffèrent de celles de l'assurance médicale de voyage qui est automatiquement comprise avec d'autres cartes de crédit TD.
- Seuls certains appareils Android sont compatibles avec Paiement mobile TD. L'appareil mobile doit être muni de la technologie (sans contact) de communication en champ rapproché (NFC). Vous devez aussi avoir accès à un réseau de données cellulaire ou sans fil à l'occasion. Pour en savoir plus, visitez td.com/paiements.

Services offerts par notre administrateur conformément à une entente de services avec TD, Compagnie d'assurance-vie. Il ne s'agit pas d'un service d'assurance, mais uniquement de services d'aide.

Toutes les marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

* Marque de commerce détenue par Visa Int., utilisée sous licence.

Apple, le logo Apple, iPhone et iPad sont des marques de commerce d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Apple Pay et Touch ID sont des marques de commerce d'Apple Inc. Samsung, Samsung Pay et le logo Samsung sont des marques déposées de Samsung Electronics Co., Ltd. L'icône de paiement SRC d'EMV^{MD}, qui consiste en un pentagone orienté sur le côté avec une représentation stylisée d'un symbole d'avance rapide à droite formé par une ligne continue, est une marque déposée appartenant à EMVCo, LLC et utilisée avec la permission de cette dernière.

MD Le logo TD et les autres marques de commerce sont la propriété de La Banque Toronto-Dominion ou de ses filiales.

