



Guide de bienvenue



Carte Visa* TD à faible taux



**Souplesse
financière,
à un faible
taux d'intérêt**



Découvrez votre carte Visa* TD à faible taux

Table des matières

| | |
|------------------------------|-----------|
| Pour commencer | 4 |
| Avantages | 5 |
| Assurance | 6 |
| Commodité | 9 |
| Sécurité de la carte | 12 |
| Ressources et soutien | 15 |



Pour commencer

Voici votre nouvelle carte Visa* TD à faible taux

Moyens rapides de commencer à tirer le meilleur parti de votre carte

- Inscrivez-vous aux services bancaires en ligne BanqueNet à banquenet.td.com pour consulter et gérer votre compte en ligne et vous inscrire aux relevés en ligne.
- Téléchargez l'appli TD pour consulter votre compte et faire vos opérations bancaires de presque partout.
Renseignez-vous à td.com/appli
- Découvrez comment configurer votre carte sur votre téléphone à td.com/paiements pour régler des achats chez les commerçants participants avec **Apple Pay**¹ et **Samsung Pay**¹.
- Établissez votre carte comme carte principale dans vos applis de commerce de détail favorites² et simplifiez vos achats courants (recharge automatique de cartes, livraison de repas, transport).
- Programmez des paiements de factures récurrentes dans votre compte pour **gagner du temps et éviter les frais de retard**.
- Liez votre carte TD à votre compte Récompenses Starbucks® et obtenez **50% plus d'Étoiles dans les magasins Starbucks participants**. Des conditions s'appliquent.

Renseignez-vous à td.com/offrestarbucks



Avantages

Profitez des avantages pratiques suivants :

- Faible taux d'intérêt annuel sur les achats et les avances de fonds
- Caractéristiques de sécurité et de protection pour votre carte lorsque vous faites des achats et des voyages

Ajoutez des titulaires de carte supplémentaires

Ajoutez jusqu'à trois titulaires de carte supplémentaires³ sans frais annuels.

Découvrez comment

td.com/titulairedecartessupplementaire

Économisez quand vous louez un véhicule chez Avis et Budget

Obtenez une réduction d'au moins 10% sur les tarifs de base^{4,5} au Canada et aux États-Unis et une réduction d'au moins 5% sur les tarifs de base^{4,5} internationaux lorsque vous louez des véhicules admissibles dans les succursales Avis et Budget participantes.

Avis :

Vous pouvez réserver votre location de véhicule Avis en visitant avis.com/cartesdecredittd.

Mentionnez **le numéro de rabais universel Avis C078400** au moment de la réservation et réglez le coût total de la location avec votre carte Visa* TD à faible taux.

Budget :

Vous pouvez réserver votre location de véhicule Budget en visitant budget.com/cartesdecredittd.

Mentionnez le **numéro de réduction client Budget A331700** au moment de la réservation et réglez le coût total de la location avec votre carte Visa* TD à faible taux.

Obtenez l'aide dont vous avez besoin avec l'adhésion optionnelle au Club auto TD

Grâce à l'adhésion optionnelle au Club auto TD de luxe ou au Club auto TD standard⁶, vous et votre famille aurez l'esprit tranquille, sachant qu'en cas d'urgence routière, vous n'avez qu'à téléphoner pour obtenir de l'aide.

Renseignez-vous à td.com/clubauto



Assurance

Explorez les protections d'assurance comprises avec votre carte Visa* TD à faible taux.

Magasinez avec l'assurance achats et protection de garantie prolongée⁷, et renseignez-vous sur les couvertures d'assurance voyage TD optionnelles.

Assurance achats et protection de garantie prolongée⁷

Vous bénéficiez automatiquement de l'assurance achats et protection de garantie prolongée⁷, qui couvre les articles neufs admissibles que vous avez achetés avec votre carte :

- Réparation, remplacement ou remboursement des articles admissibles

perdus, volés ou endommagés dans les 90 jours suivant l'achat

- Garantie doublée, jusqu'à concurrence de 12 mois additionnels, si l'article admissible est assorti d'une garantie du fabricant valide au Canada

Profitez des avantages optionnels de votre carte Visa* TD à faible taux

Avec votre carte Visa* TD à faible taux, vous pouvez souscrire des avantages d'assurance supplémentaires.

Assurance voyage TD offerte Assurance médicale de voyage optionnelle⁸

En voyage, la dernière chose dont vous avez envie de vous inquiéter, c'est de votre assurance médicale en cas d'urgence. En tant que titulaire d'une carte Visa* TD à faible taux, vous pouvez souscrire une assurance médicale de voyage TD avant votre départ. Voici quelques-uns des avantages :

- Assurance médicale d'urgence complète jusqu'à 5 millions de dollars, si vous êtes admissible, pour vos voyages hors de votre province ou territoire de résidence, au Canada ou à l'étranger



- Aucun coût à déboursier pour les frais médicaux d'urgence admissibles
- Assistance médicale d'urgence en tout temps

Assurance annulation et interruption de voyage optionnelle⁹

TD Assurance offre une assurance annulation et interruption de voyage pour aider à protéger les voyages que vous avez réservés. Elle comprend une option qui peut aider à vous protéger contre les frais imprévus couverts si votre voyage est annulé avant votre départ ou si vous devez rentrer plus tôt en raison d'une cause couverte.

Pour obtenir des renseignements sur l'assurance médicale de voyage ou sur l'assurance annulation et interruption de voyage et savoir comment les souscrire, visitez td.com/assurancemedicaledevoyage ou composez le **1-800-293-4941**.

Soyez prêt avec le Régime de protection de paiements pour carte de crédit TD¹⁰ optionnel

Le Régime de protection de paiements¹⁰ optionnel est conçu pour vous aider à rembourser le solde impayé de votre carte Visa* TD à faible taux en cas de perte d'emploi, d'invalidité totale ou de décès.

- Pour en savoir plus sur le Régime de protection de paiements optionnel ou pour y adhérer, composez le **1-866-315-9069** ou visitez td.com/PS



Commodité

Commodité offerte par votre carte Visa* TD à faible taux

Découvrez toutes les caractéristiques qui contribuent à rendre votre carte pratique au quotidien, que ce soit pour régler des achats courants plus facilement ou avoir de l'aide si vous la perdez.

Aide

- **Si votre carte de crédit TD est endommagée ou ne fonctionne plus**, vous pouvez demander une carte de remplacement en ligne sur BanqueNet, au moyen de votre appareil mobile dans l'appli TD, ou par téléphone au **1-800-983-8472**.
- **Si votre carte de crédit TD a été perdue ou volée**, vous devez nous en aviser immédiatement en nous appelant au **1-800-983-8472**.
- **Accès rapide et fiable à des fonds.** Vous pouvez demander une avance de fonds d'urgence de 500 \$ ou moins (selon votre limite de crédit), à plus d'un



million de GAB dans le monde, dans les succursales TD Canada Trust et à certaines institutions financières autour du globe.

- **De l'information quand vous en avez besoin.** Le Centre de contact des cartes de crédit TD peut vous donner des renseignements importants, comme l'adresse du bureau Visa membre le plus près où vous pouvez recevoir des avances de fonds ou les numéros de téléphone d'ambassades et de consulats.

Façons de payer

Gagnez du temps avec Apple Pay¹ et Samsung Pay¹

Les portefeuilles numériques sont acceptés dans de nombreux magasins, restaurants et détaillants, ce qui en fait un moyen pratique et facile de régler vos achats courants simplement en présentant votre téléphone.

Renseignez-vous à td.com/paiements

Paiement sans contact avec Visa

Le paiement sans contact est une façon sûre de régler de petits achats chez les commerçants participants. C'est plus rapide et pratique que de payer comptant... et votre carte ne quitte pas votre main.

Paiement en ligne facile et sécurisé

L'achat en ligne évolue, ce qui vous permet de payer en moins de clics. Le paiement en ligne avec votre carte Visa TD est facile, intelligent et sécurisé. Vous n'avez qu'à cliquer pour payer avec votre carte Visa TD quand vous voyez l'icône « Cliquer pour payer » là où Visa est acceptée.

Inscrivez-vous maintenant à visa.ca

Gérez votre compte à votre façon

GAB Machine Verte^{MD} TD

Accédez à votre compte de carte et gérez-le à n'importe lequel de nos GAB.



Trouvez un GAB à
td.com/succursale

Services bancaires en ligne BanqueNet

Gérez votre compte de carte facilement en ligne.



Ouvrez une session dans
BanqueNet à banquenet.td.com

Services bancaires téléphoniques BanqueTel

Appelez-nous pour accéder à votre compte de carte ou le gérer.



Composez le
1-800-895-4463

Appli TD

Accédez aux services bancaires mobiles de la TD où que vous soyez, en toute sécurité.



Téléchargez l'appli
td.com/appli

Transferts de solde

Songez à consolider le solde de cartes de crédit autres que de la TD ayant un taux d'intérêt plus élevé par un transfert de solde¹¹ dans votre compte de carte Visa* TD à faible taux. Avec un seul paiement mensuel, il est plus facile de faire le suivi de vos dépenses. Nous pouvons vous renseigner sur les avantages pratiques et sur les économies potentielles qu'offre le transfert de solde.

Visitez votre succursale TD ou composez le **1-800-983-8472**.

Plans de paiements

Transformez les achats par carte de crédit en paiements mensuels faciles à gérer. Cette caractéristique pratique vous permet de mieux gérer votre budget puisque vous savez à quel moment les achats sont réglés en entier. C'est particulièrement commode si vous envisagez d'acheter un nouveau portable, de partir en voyage ou de démarrer un projet de rénovation résidentielle. Des conditions s'appliquent.

Visitez td.com/plansdepaiements pour en savoir plus.



Sécurité de la carte

Découvrez les caractéristiques de sécurité et de protection de votre carte Visa* TD à faible taux

La sécurité de votre carte devrait toujours être une priorité. C'est pourquoi votre carte Visa* TD à faible taux comprend des caractéristiques qui aident à vous protéger lorsque vous magasinez en ligne ou en personne.

Caractéristiques de sécurité

- **Magasinez en ligne ou en personne en toute sécurité grâce à la politique Responsabilité zéro de Visa** et soyez protégé en cas d'opérations non autorisées portées à votre compte. Consultez votre Contrat du titulaire de carte pour tous les renseignements sur les opérations non autorisées et sur vos responsabilités, dont celle de protéger votre NIP.
- **Verrouillez ou déverrouillez votre carte.** Vous avez égaré votre carte de crédit TD? Ayez l'esprit plus tranquille en la verrouillant dans l'appli TD. Quand la

carte est verrouillée, les paiements préautorisés et les opérations aux GAB sont tout de même traités, et les paiements de carte de crédit et les transferts continuent d'être acceptés. Si vous retrouvez votre carte, il est tout aussi facile de la déverrouiller.

- **Magasinez en toute confiance avec la technologie à puce et NIP.** Cette technologie offre un niveau de sécurité additionnel grâce à l'utilisation d'un numéro d'identification personnel (NIP).

Conseils de sécurité pour votre NIP

- Choisissez un NIP facile à retenir, mais difficile à deviner (pas de numéro de téléphone ni de date d'anniversaire).
- Ne l'écrivez jamais.
- Protégez-le et quand vous le saisissez, cachez le clavier à l'aide de votre main ou de votre corps.
- Ne révélez votre NIP à personne et ne laissez personne utiliser votre carte.
- Effectuez des opérations seulement où et quand vous vous sentez en sécurité. En cas de doute, n'utilisez pas votre carte.

Réinitialisez votre NIP dans une succursale TD ou en tout temps à un GAB de la TD.

Protection contre la fraude (en tout temps)

Nos mesures de protection accrues font partie des efforts déployés dans le secteur pour vous protéger contre les inconvénients associés à la fraude par carte de crédit. Si notre système de prévention de la fraude perfectionné détectait une activité inhabituelle dans votre compte :

- Vous pourriez recevoir un appel téléphonique d'un représentant du Service à la clientèle des cartes de crédit TD vous demandant de confirmer que vous ou un titulaire de carte supplémentaire avez effectué une opération dans votre compte de carte de crédit TD.
- Lors d'une opération, un commerçant pourrait recevoir un message lui demandant de communiquer avec le Centre de contacts des cartes de crédit TD pour que vous puissiez parler à un représentant du Service à la clientèle.
- Il se pourrait que votre carte soit bloquée temporairement jusqu'à ce que nous communiquions avec vous pour procéder à une vérification.

Vous pouvez recevoir automatiquement des alertes de fraude TD sur votre cellulaire chaque fois que nous détectons une activité suspecte effectuée avec votre carte Visa* TD à faible taux ou avec la carte de tout titulaire supplémentaire liée à votre compte.

Renseignez-vous à
td.com/alertesdefraude

Autres renseignements sur votre carte Visa* TD à faible taux

Contrat du titulaire de carte

Pour connaître les renseignements et les modalités concernant votre carte, consultez vos documents sur le compte à td.com/contrats.



Ressources et soutien

Pour en savoir plus sur votre carte :

Centre de contact des cartes de crédit TD (de 7 h à minuit [HE], tous les jours)

Au Canada et aux États-Unis :
1-800-983-8472

À l'extérieur du Canada et des États-Unis (à frais virés) :
416-307-7722

ATS (téléscripteur) :
1-866-704-3194

Pour signaler une carte perdue ou volée et obtenir une carte de remplacement :

Centre de prévention des pertes (en tout temps) :

Au Canada et aux États-Unis :
1-888-347-3261

À l'extérieur du Canada et des États-Unis (à frais virés) :
416-308-3763

Taux d'intérêt annuels, frais et caractéristiques à jour au 31 octobre 2023, à moins d'indication contraire et sous réserve de modification.

- ¹ Sous réserve de la limite actuelle de 250 \$ pour les opérations effectuées aux points de vente. Certaines opérations pourraient ne pas être permises à l'extérieur du Canada et la disponibilité des achats intégrés dans les applications pourrait être limitée. Certains commerçants peuvent établir une limite inférieure à 250 \$. Vérifiez la limite du commerçant avant d'utiliser Apple Pay ou Samsung Pay.
Veuillez visiter <https://www.apple.com/ca/fr/apple-pay/> pour obtenir la liste complète des appareils compatibles avec Apple Pay et https://www.samsung.com/ca_fr/apps/samsung-pay/ pour celle des appareils compatibles avec Samsung Pay.
- ² La Banque Toronto-Dominion n'est pas responsable des applis d'achats de tiers, notamment de leur utilisation et de tout service ou produit fourni par l'intermédiaire de ces applis.
- ³ Le titulaire de carte principal est responsable de tous les frais portés au compte, y compris les frais engagés par un titulaire de carte supplémentaire. Maximum de 3 titulaires de carte supplémentaires par compte.
- ⁴ Offerts par Avis Rent A Car System ULC. L'offre de réduction minimum est assujettie aux modalités, qui peuvent être modifiées sans préavis. Des dates d'interdiction peuvent s'appliquer. Le tarif de base fait référence aux frais relatifs à l'heure et au nombre de kilomètres ou de milles parcourus uniquement. Les taxes, les frais et les suppléments sont en sus.
La Banque Toronto-Dominion n'est pas responsable à l'égard des véhicules, des services, des réductions ou des autres offres proposés par Avis Rent A Car System ULC.
- ⁵ Offerts par Budget Rent A Car System, Inc. L'offre de réduction minimum est assujettie aux modalités, qui peuvent être modifiées sans préavis. Des dates d'interdiction peuvent s'appliquer. Le tarif de base fait référence aux frais relatifs à l'heure et au nombre de kilomètres ou de milles parcourus uniquement. Les taxes, les frais et les suppléments sont en sus.
La Banque Toronto-Dominion n'est pas responsable à l'égard des véhicules, des services, des réductions ou des autres offres proposés par Budget Rent A Car System.
- ⁶ Le Club auto TD est fourni par l'Association de l'Automobile Dominion (2004) Limitée, tiers prestataire de services indépendant.
La Banque Toronto-Dominion et ses sociétés affiliées n'assument aucune responsabilité à l'égard de ces services.

- 7 Offerte par la Compagnie d'assurance habitation et auto TD. Pour être admissible à cette assurance, vous devez payer votre achat en entier avec votre carte de crédit TD. Les indemnités, les caractéristiques et les couvertures sont assujetties à des conditions, à des limites et à des exclusions, lesquelles sont décrites en détail dans le certificat d'assurance fourni avec le Contrat du titulaire de carte de crédit TD.
- 8 Tous les clients de TD Canada Trust, y compris les titulaires d'une carte de crédit TD, peuvent demander l'assurance médicale de voyage optionnelle offerte par TD, Compagnie d'assurance-vie. Certaines demandes doivent faire l'objet d'une souscription. L'assistance médicale et l'aide pour les demandes de règlement, le paiement des prestations et les services administratifs sont fournis par notre administrateur. Les indemnités, les caractéristiques et les couvertures sont assujetties à des conditions, à des limites et à des exclusions (y compris l'exclusion des maladies préexistantes), lesquelles sont décrites dans le certificat d'assurance fourni si la demande de souscription est acceptée. Vous pouvez souscrire l'assurance médicale de voyage en composant le 1-800-293-4941 ou en visitant le www.tdcanadatrust.com/fr. Veuillez prendre note que cette assurance optionnelle offre des indemnités différentes assujetties à des conditions qui diffèrent de celles de l'assurance médicale de voyage qui est automatiquement fournie avec d'autres cartes de crédit TD.
- 9 Tous les clients de TD Canada Trust, y compris les titulaires d'une carte de crédit TD, peuvent demander l'assurance annulation et interruption de voyage optionnelle offerte par TD, Compagnie d'assurance-vie (pour les causes médicales assurées) et par la Compagnie d'assurance habitation et auto TD (pour les causes non médicales assurées). L'aide en cas de réclamation, le paiement des réclamations et les services administratifs sont fournis par notre administrateur. Les indemnités, les caractéristiques et les couvertures sont assujetties à des conditions, à des limites et à des exclusions (y compris l'exclusion des maladies préexistantes), lesquelles sont décrites dans le certificat d'assurance. Vous pouvez souscrire l'assurance annulation et interruption de voyage en composant le 1-800-293-4941 ou en visitant le www.tdcanadatrust.com/fr. Veuillez prendre note que cette assurance optionnelle offre des indemnités différentes assujetties à des conditions qui diffèrent de celles de l'assurance annulation ou interruption de voyage qui est automatiquement fournie avec d'autres cartes de crédit TD.

- ¹⁰ L'assurance vie est offerte par American Bankers Compagnie d'Assurance Vie de la Floride; l'assurance perte d'emploi et l'assurance invalidité totale sont offertes par American Bankers Compagnie d'Assurance Générale de la Floride. La Banque Toronto-Dominion perçoit une commission de chaque assureur sur les primes perçues. Les modalités complètes de la couverture figurent dans le certificat d'assurance que vous recevez au moment de la souscription. Des critères d'admissibilité, des limites et des exclusions s'appliquent et varient en fonction de la couverture.
- ¹¹ Sous réserve du crédit disponible. Les transferts de solde sont traités comme des avances de fonds et l'intérêt sur ceux-ci court au taux des avances de fonds applicable à votre compte à compter de la date à laquelle le transfert est effectué. Consultez votre Contrat du titulaire de carte afin d'obtenir de plus amples renseignements sur les avances de fonds ainsi que sur la façon dont nous appliquons les paiements et calculons les intérêts relativement aux avances de fonds.

* Marque de commerce de Visa Int.; utilisateur autorisé.

Apple, le logo Apple, iPhone et iPad sont des marques de commerce d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Apple Pay et Touch ID sont des marques de commerce d'Apple Inc.

Samsung et Samsung Pay sont des marques déposées de Samsung Electronics Co., Ltd.

Starbucks est une marque déposée de Starbucks Corporation. © Starbucks Coffee Company, 2023. Tous droits réservés.

L'icône de paiement SRC d'EMV^{MD}, qui consiste en un pentagone orienté sur le côté avec une représentation stylisée d'un symbole d'avance rapide à droite formé par une ligne continue, est une marque déposée appartenant à EMVCo, LLC et utilisée avec la permission de cette dernière.

^{MD} Le logo TD et les autres marques de commerce TD sont la propriété de La Banque Toronto-Dominion ou de ses filiales.

12439 LR WG F 1023
599509(10/23)

