# Carte Visa* TD Émeraude à taux variable

Guide de bienvenue

# Souplesse financière, à un faible taux d'intérêt

**Découvrez votre carte Visa* TD Émeraude à taux variable**


| | | |
|---|---|---|
| **1** | Démarrer | 4 |
| **2** | Avantages | 5 |
| **3** | Assurance | 7 |
| **4** | Commodité | 9 |
| **5** | Sécurité de la carte | 12 |
| **6** | Ressources et soutien | 15 |

# 1 Démarrer

## Voici votre carte Visa* TD Émeraude à taux variable

**Étapes rapides pour commencer à utiliser votre carte et en tirer le meilleur parti**

- **Inscrivez-vous aux services bancaires en ligne BanqueNet** à **banquenet.td.com** pour accéder à votre compte, le gérer en ligne et pour vous inscrire aux relevés en ligne ou appelez au 1-800-895-4463 pour utiliser les services bancaires téléphoniques BanqueTel.
- **Pour apprendre comment ajouter votre carte dans Apple Pay[1], Google Pay[MC,1] et Samsung Pay[1]**, visitez le **td.com/paiements**. Vous pourrez payer vos achats courants, simplement en présentant votre téléphone.
- **Établissez votre carte comme carte principale dans vos applis de commerce de détail favorites** et simplifiez vos achats quotidiens (recharge automatique de cartes, livraison de repas, transport).
- **Programmez des paiements de factures récurrentes dans votre compte** pour payer automatiquement à la date d'échéance vos factures de commerçants participants; vous gagnerez du temps et éviterez les frais de retard.
- **Téléchargez l'appli TD** pour consulter votre compte de carte de crédit de presque partout. De plus, vous pouvez faire vos opérations bancaires de la maison ou en déplacement. Renseignez-vous à **td.com/appli**

# 2 Avantages

## Profitez des avantages pratiques suivants :

- Faible taux d'intérêt annuel variable privilégié déterminé en fonction de vos antécédents de crédit
- Caractéristiques de sécurité et de protection pour votre carte lorsque vous faites des achats et des voyages
- Possibilité d'ajouter jusqu'à trois titulaires de carte supplémentaires à votre compte sans aucuns frais annuels

## Ajoutez des titulaires de carte supplémentaires

Ajoutez jusqu'à trois titulaires de carte supplémentaires[2] (aucuns frais annuels) à votre compte (aucune approbation de crédit supplémentaire requise) et ils pourront profiter des mêmes avantages pratiques que ceux de votre carte Visa* TD Émeraude à taux variable.

▷ **Découvrez comment à td.com/titulairedecartesupplementaire**

## Économisez quand vous louez un véhicule chez Avis et Budget

Obtenez une réduction d'au moins 10 % sur les plus bas tarifs offerts[3,4] au Canada et aux États-Unis et une réduction d'au moins 5 % sur les plus bas tarifs internationaux offerts[3,4] lorsque vous louez des véhicules admissibles dans les succursales Avis et Budget participantes.

| | |
|---|---|
| **Avis** | Réservez à **avis.com/cartesdecredittd**. Mentionnez le **numéro de rabais universel Avis C078400** au moment de la réservation et réglez le coût total de la location avec votre carte de crédit Visa* TD Émeraude à taux variable. |
| **Budget** | Réservez à **budget.com/cartesdecredittd**. Mentionnez le **numéro de réduction client Budget A331700** au moment de la réservation et réglez le coût total de la location avec votre carte de crédit Visa* TD Émeraude à taux variable. |

## Obtenez l'aide dont vous avez besoin avec l'adhésion optionnelle au Club auto TD

Grâce à l'adhésion optionnelle au Club auto TD de luxe ou au Club auto TD standard[5], vous et votre famille aurez l'esprit tranquille, sachant qu'en cas d'urgence routière, vous n'avez qu'à téléphoner pour obtenir de l'aide.

▷ **Renseignez-vous à td.com/clubauto**

# 3 Assurance

## Explorez les protections d'assurance comprises avec votre carte Visa* TD Émeraude à taux variable

### Assurance achats et protection de garantie prolongée

Vous bénéficiez automatiquement de cette protection[6], qui couvre la plupart des articles admissibles que vous avez achetés avec votre carte :

- Réparation, remplacement ou remboursement des articles admissibles perdus, volés ou endommagés dans les 90 jours suivant l'achat.
- Garantie doublée jusqu'à concurrence de 12 mois additionnels si l'article admissible est assorti d'une garantie du fabricant valide au Canada.

### Profitez des avantages optionnels de votre carte Visa* TD Émeraude à taux variable

Vous pouvez ajouter les services et les avantages optionnels qui vous conviennent à votre carte Visa* TD Émeraude à taux variable.

### Choisissez des protections d'assurance voyage optionnelles

**Assurance médicale de voyage**[7] – En voyage, la dernière chose dont vous avez envie de vous inquiéter, c'est de votre assurance médicale en cas d'urgence. En tant que titulaire de carte Visa* TD Émeraude à taux variable, vous pouvez acheter l'assurance médicale de voyage TD facultative. Voici quelques-uns des avantages :

- Assurance médicale d'urgence pour vos voyages hors de votre province ou territoire de résidence, au Canada ou à l'étranger.
- Aucun coût à débourser pour les frais médicaux d'urgence admissibles.
- Assistance médicale d'urgence en tout temps par téléphone.

**Faites une demande d'assurance annulation et interruption de voyage**[8] – La TD offre une assurance annulation et interruption de voyage pour aider à protéger financièrement les voyages que vous avez réservés. Elle comprend une option qui peut aider à vous protéger contre les frais imprévus couverts si votre voyage est annulé avant votre départ ou si vous devez rentrer plus tôt en raison d'une cause couverte.

▷ **Pour obtenir des renseignements** sur l'assurance médicale de voyage ou sur l'assurance annulation et interruption de voyage et savoir

comment les souscrire, visitez **td.com/assurancemedicaledevoyage** ou composez le **1-800-293-4941**.

**Soyez prêt avec le Régime de protection de paiements pour carte de crédit TD facultatif**[9]

Les produits facultatifs du Régime de protection de paiements pour carte de crédit TD sont conçus pour vous aider à effectuer vos paiements de carte de crédit TD en cas de perte d'emploi, invalidité totale ou décès couvert.

▷ **Pour obtenir plus de renseignements** sur le Régime de protection de paiements facultatif ou pour souscrire, composez le **1-888-983-7070** ou visitez **td.com/PS.**

# 4 Commodité

## Commodité offerte par votre carte Visa* TD Émeraude à taux variable

Découvrez toutes les caractéristiques qui contribuent à rendre votre carte pratique au quotidien, que ce soit pour régler des achats courants plus facilement ou avoir de l'aide si vous la perdez.

### Aide

- **Si votre carte de crédit TD est endommagée ou ne fonctionne plus**, vous pouvez demander une carte de remplacement en ligne dans BanqueNet, au moyen de votre appareil mobile dans l'appli TD, ou par téléphone au **1-800-983-8472**.

- **Si votre carte de crédit TD a été perdue ou volée**, vous devez nous en aviser immédiatement en nous appelant au **1-800-983-8472**.
- **Accès rapide et fiable à des fonds.** Vous pouvez demander une avance de fonds d'urgence de 500 $ ou moins (selon votre limite de crédit), à plus d'un million de GAB dans le monde, dans les succursales TD Canada Trust et à certaines institutions financières autour du globe.
- **De l'information quand vous en avez besoin.** Le Centre de contact des cartes de crédit TD peut vous donner des renseignements importants, comme les coordonnées du bureau Visa membre le plus près (avance de fonds) ou d'ambassades et de consulats.

## Façons de payer

### Gagnez du temps avec Apple Pay[1], Google Pay[MC,1] et Samsung Pay[1]

Les portefeuilles mobiles sont acceptés dans de nombreux magasins, restaurants et détaillants, ce qui en fait un moyen pratique et facile de régler vos achats courants simplement en présentant votre téléphone.

▷ **Pour en apprendre davantage : td.com/paiements**

### Paiement sans contact avec Visa

Le paiement sans contact est une façon sûre de régler de petits achats chez les détaillants participants. C'est plus rapide et pratique que de payer comptant… et votre carte ne quitte pas votre main.

### Paiement en ligne facile et sécurisé

L'achat en ligne évolue, ce qui vous permet de payer en cliquant moins de fois. Le paiement en ligne avec votre carte Visa TD est facile, intelligent et sécurisé. Vous n'avez qu'à cliquer pour payer avec votre carte Visa TD quand vous voyez l'icône « Cliquer pour payer » là où Visa est acceptée.

▷ **Inscrivez-vous maintenant à visa.ca**

## Gérez votre compte à votre façon

### GAB Machine Verte[MD] TD

Accédez à votre compte de carte et gérez-le à n'importe lequel de nos GAB.

▷ **Trouvez un GAB à td.com/succursale**

### Services bancaires en ligne BanqueNet

Gérez votre compte de carte facilement en ligne.

▷ **Ouvrez une session dans BanqueNet à banquenet.td.com**

### Services bancaires téléphoniques BanqueTel

Appelez-nous pour accéder à votre compte de carte ou le gérer.

▷ **Composez le 1-800-895-4463**

### Appli TD

Accédez aux services bancaires mobiles de la TD où que vous soyez, en toute sécurité.

▷ **Renseignez-vous à td.com/appli**

## Transferts de solde

Songez à consolider le solde de cartes de crédit autres que de la TD ayant un taux d'intérêt plus élevé par un transfert de solde[10] dans votre compte de carte Visa* TD Émeraude à taux variable. Avec un seul paiement mensuel, il est plus facile de faire le suivi de vos dépenses. Nous pouvons vous renseigner sur les avantages pratiques et sur les économies potentielles qu'offre cette solution.

▷ **Pour en savoir plus, visitez la succursale TD Canada Trust la plus proche ou composez le 1-800-983-8472.**

# 5 Sécurité de la carte

## Découvrez les caractéristiques de sécurité et de protection de votre carte Visa* TD Émeraude à taux variable

La sécurité de votre carte est toujours prioritaire. C'est pourquoi votre carte Visa* TD Émeraude à taux variable comprend des caractéristiques qui aident à vous protéger lorsque vous magasinez en ligne ou en personne.

## Caractéristiques de sécurité

- **Magasinez en ligne ou en personne en toute sécurité grâce à la politique Responsabilité zéro de Visa,** liée à la carte. Soyez protégé en cas d'opérations non autorisées si vous avez protégé votre NIP.

- **Magasinez en toute confiance avec la technologie à puce et NIP.** Cette technologie offre un niveau de sécurité additionnel grâce à l'utilisation d'un numéro d'identification personnel (NIP).
- **Verrouillez ou déverrouillez votre carte.** Ayez l'esprit plus tranquille si vous égarez votre carte de crédit en la verrouillant dans l'appli TD. Quand la carte est verrouillée, les paiements préautorisés et les opérations aux guichets automatiques bancaires sont tout de même traités, les paiements de carte de crédit continuent d'être acceptés, et vous pouvez effectuer des virements. Si vous retrouvez votre carte, il suffit de la déverrouiller.

## Conseils de sécurité pour votre NIP

- Choisissez un NIP facile à retenir, mais difficile à deviner (pas de numéro de téléphone ni de date d'anniversaire).
- Ne l'écrivez jamais.
- Protégez-le et quand vous le saisissez, cachez le clavier à l'aide de votre main ou de votre corps.
- Ne révélez votre NIP à personne et ne laissez personne utiliser votre carte.
- Effectuez des opérations seulement où et quand vous vous sentez en sécurité. En cas de doute, n'utilisez pas votre carte.

▷ **Réinitialisez votre NIP** facilement dans une succursale TD Canada Trust ou en tout temps à un GAB Machine Verte TD Canada Trust.

## Protection contre la fraude (en tout temps)

Nos mesures de sécurité contribuent à vous protéger de la fraude par carte de crédit. Si nous détectons des activités inhabituelles liées à votre compte :

- Un représentant du Service des cartes de crédit TD pourrait vous appeler pour confirmer que vous ou un titulaire de carte supplémentaire avez effectué une opération à l'aide de votre carte de crédit ou compte Visa* TD Émeraude à taux variable.
- Lors d'une opération, un commerçant pourrait recevoir un message lui demandant d'appeler le Centre de contacts des cartes de crédit TD pour que vous puissiez parler à un représentant du Service à la clientèle.
- Il se pourrait que votre carte soit bloquée temporairement jusqu'à ce que nous communiquions avec vous pour procéder à une vérification.
- Vous pouvez recevoir automatiquement des Alertes de fraude TD sur votre cellulaire chaque fois que nous détectons une activité suspecte effectuée avec votre carte Visa* TD Émeraude à taux variable.

▷ **Renseignez-vous à td.com/alertesdefraude**

## Autres renseignements sur votre carte Visa* TD Émeraude à taux variable

**Contrat du titulaire de carte**

Pour connaître les renseignements et les modalités concernant votre carte, consultez vos documents sur le compte à **td.com/contrats**.

# 6 Ressources et soutien

## Numéros importants

| |
|---|
| **Pour en savoir plus sur votre carte :** Centre de contact des cartes de crédit TD (7 h à minuit HE, sept jours sur sept) : |
| Au Canada et aux États-Unis : **1-800-983-8472** |
| À l'extérieur du Canada et des États-Unis (à frais virés) : **416-307-7722** |
| ATS (téléscripteur) : **1-866-704-3194** |
| **Pour signaler une carte perdue ou volée et obtenir une carte de remplacement au Canada et aux États-Unis :** Centre de prévention des pertes TD (en tout temps) : |
| Au Canada et aux États-Unis : **1-888-347-3261** |
| À l'extérieur du Canada et des États-Unis (à frais virés) : **416-308-3763** |

**Taux d'intérêt, frais et caractéristiques à jour au 30 avril 2025, à moins d'indication contraire et sous réserve de modification.**

1 Sous réserve de la limite actuelle de 250 $ pour les opérations effectuées aux points de vente. Certaines opérations pourraient ne pas être permises à l'extérieur du Canada et la disponibilité des achats intégrés dans les applications pourrait être limitée. Certains commerçants peuvent établir une limite inférieure à 250 $. Vérifiez la limite du commerçant avant d'utiliser Apple Pay, Google Pay ou Samsung Pay.
Veuillez visiter https://www.apple.com/ca/fr/apple-pay/ pour la liste complète des appareils compatibles avec Apple Pay, https://pay.google.com/intl/fr_ca/about/ pour la liste complète des appareils compatibles avec Google Pay et https://www.samsung.com/ca_fr/apps/samsung-pay/ pour la liste complète des appareils compatibles avec Samsung Pay.

2 Le titulaire de carte principal est responsable de tous les frais portés au compte, y compris les frais engagés par tout titulaire de carte supplémentaire. Pour ajouter des titulaires de carte supplémentaires, votre compte doit être ouvert et en règle.

3 Offerts par Avis Rent A Car System ULC. L'offre de réduction minimum est assujettie aux modalités qui peuvent être modifiées sans préavis. Des dates d'interdiction peuvent s'appliquer. Le tarif de base fait référence aux frais relatifs à l'heure et au nombre de kilomètres ou de milles parcourus uniquement. Les taxes, les frais et les suppléments sont en sus. La Banque Toronto-Dominion n'est pas responsable à l'égard des véhicules, des services, des réductions ou des autres offres proposés par Avis Rent A Car System ULC.

4 Offerts par Budget Rent A Car System, Inc. L'offre de réduction minimum est assujettie aux modalités qui peuvent être modifiées sans préavis. Des dates d'interdiction peuvent s'appliquer. Le tarif de base fait référence aux frais relatifs à l'heure et au nombre de kilomètres ou de milles parcourus uniquement. Les taxes, les frais et les suppléments sont en sus. La Banque Toronto-Dominion n'est pas responsable à l'égard des véhicules, des services, des réductions ou des autres offres proposés par Budget Rent A Car System, Inc.

5 L'adhésion au Club auto TD est fournie par L'Association de l'Automobile Dominion (2004) Limitée, tiers prestataire de services indépendant. La Banque Toronto-Dominion et ses sociétés affiliées n'assument aucune responsabilité à l'égard de ces services.

6 Offerte par la Compagnie d'assurance habitation et auto TD. Pour être admissible à cette assurance, vous devez payer votre achat en entier au moyen de votre carte de crédit TD. Les indemnités, les caractéristiques et les couvertures sont assujetties à des conditions, à des limites et à des exclusions, lesquelles sont décrites en détail dans le certificat d'assurance fourni avec le Contrat du titulaire de carte de crédit TD.

7 Tous les clients de TD Canada Trust, y compris les titulaires d'une carte de crédit TD, peuvent souscrire l'assurance médicale de voyage optionnelle offerte par TD, Compagnie d'assurance-vie. Certaines demandes doivent faire l'objet d'une souscription. L'aide en cas d'urgence médicale ou de réclamation, le paiement des réclamations et les services administratifs sont fournis par notre administrateur. Les indemnités, les caractéristiques et les couvertures sont assujetties à des conditions, à des restrictions et à des exclusions (y compris l'exclusion des maladies préexistantes), lesquelles sont décrites dans le certificat d'assurance émis au moment où la demande de souscription est acceptée. Vous pouvez souscrire l'assurance médicale de voyage en composant le 1-800-293-4941 ou en visitant tdcanadatrust.com/fr. Veuillez prendre note que cette assurance optionnelle offre des avantages différents assujettis à des conditions qui diffèrent de celles de l'assurance médicale de voyage qui est automatiquement comprise avec d'autres cartes de crédit TD.

8 Tous les clients de TD Canada Trust, y compris les titulaires d'une carte de crédit TD, peuvent souscrire l'assurance annulation et interruption de voyage optionnelle offerte par TD, Compagnie d'assurance-vie (pour les causes médicales assurées) et par la Compagnie d'assurance habitation et auto TD (pour les causes non médicales assurées). L'aide en cas de réclamation, le paiement des réclamations et les services administratifs sont fournis par notre administrateur. Les indemnités, les caractéristiques et les couvertures sont assujetties à des conditions, à des limites et à des exclusions (y compris l'exclusion des maladies préexistantes), lesquelles sont décrites dans le certificat d'assurance. Vous pouvez souscrire l'assurance annulation et interruption de voyage en composant le 1-800-293-4941 ou en visitant tdcanadatrust.com/fr. Veuillez prendre note que cette assurance optionnelle offre des indemnités différentes assujetties à des conditions qui diffèrent de celles de l'assurance annulation ou interruption

de voyage qui est automatiquement fournie avec d'autres cartes de crédit TD.

9 L'assurance vie est souscrite par American Bankers Compagnie d'Assurance Vie de la Floride. L'assurance perte d'emploi et l'assurance invalidité totale sont souscrites par American Bankers Compagnie d'Assurance Générale de la Floride. La Banque Toronto-Dominion perçoit une commission de chaque assureur sur les primes perçues. Les modalités complètes de la couverture figurent dans le certificat d'assurance que vous recevez au moment de la souscription. Des critères d'admissibilité, des limites et des exclusions s'appliquent et varient en fonction de la couverture.

10 Sous réserve du crédit disponible. Les transferts de solde sont traités comme des avances de fonds et l'intérêt sur ceux-ci court au taux des avances de fonds applicable à votre compte à compter de la date à laquelle le transfert est effectué. Consultez votre Contrat du titulaire de carte afin d'obtenir de plus amples renseignements sur les avances de fonds ainsi que sur la façon dont nous appliquons les paiements et calculons les intérêts relativement aux avances de fonds.

Toutes les marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

* Marque de commerce détenue par Visa International Service Association; utilisée sous licence.

Apple, le logo Apple, iPhone et iPad sont des marques de commerce d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Apple Pay et Touch ID sont des marques de commerce d'Apple Inc.

Google Pay est une marque de commerce de Google LLC.

Samsung, Samsung Pay et le logo Samsung sont des marques déposées de Samsung Electronics Co., Ltd.

L'icône de paiement SRC d'EMV[MD], qui consiste en un pentagone orienté sur le côté avec une représentation stylisée d'un symbole d'avance rapide à droite formé par une ligne continue, est une marque déposée appartenant à EMVCo, LLC et utilisée avec la permission de cette dernière.

[MD] Le logo TD et les autres marques de commerce TD sont la propriété de La Banque Toronto-Dominion ou de ses filiales.

12696 EM WG F 1124
535497(04/25)