

Placements Directs TD

TéléMax Guide de l'utilisateur

- Service de négociation en direct et en temps réel
- Entrée automatisée des ordres sur actions et fonds communs de placement, 24 heures sur 24, sept jours sur sept
- Rabais additionnels sur nos taux déjà très avantageux



INVESTIR : TOUT CE QU'IL Y A DE PLUS SIMPLE

BIENVENUE À TÉLÉMAX

TéléMax est le service téléphonique automatisé de pointe qui vous permet de surveiller le marché, de passer en revue votre portefeuille et de donner des ordres, et ce, 24 heures sur 24, sept jours sur sept¹. Et la sécurité et la confidentialité du service sont assurées par votre numéro de compte Placements directs TD et votre mot de passe confidentiel.

ACCÈS À TÉLÉMAX

APPELEZ EN UTILISANT UN TÉLÉPHONE À CLAVIER

Montréal	514-765-TMAX (8629)
Toronto	416-593-TMAX (8629)
Ailleurs au Canada ou aux États-Unis	1-800-387-1722 (sans frais)

LORSQUE VOUS ENTENDEZ LES MESSAGES, INTRODUISEZ LES RENSEIGNEMENTS SUIVANTS EN APPUYANT SUR LES TOUCHES :

CHOISISSEZ **1** POUR LE SERVICE EN ANGLAIS OU **2** POUR LE SERVICE EN FRANÇAIS

INTRODUISEZ VOTRE NUMÉRO DE COMPTE DE 6 CHIFFRES DE PLACEMENTS DIRECTS TD SUIVI DU **#**

Pour entrer une lettre, vous devez appuyer sur trois touches. Appuyez d'abord sur l'étoile, puis sur le numéro de la touche sur laquelle se trouve la lettre en question et ensuite sur le chiffre qui représente la position de la lettre sur cette touche. Ainsi, pour entrer la lettre « H » qui se trouve en deuxième position sur la touche 4, vous devez taper « *,4,2 ». Pour entrer la lettre « I », vous devez taper « *,4,3 ». Si votre numéro de compte est 12A345, tapez 1,2,*21,3,4,5.

Servez-vous de l'alphabet numérique à la page 2.

INTRODUISEZ VOTRE MOT DE PASSE TÉLÉMAX DE 4 CHIFFRES SUIVI DU **#**

Vous pouvez maintenant utiliser TéléMax. Servez-vous des fonctions suivantes à tout moment durant la séance de communication.

- *** Pour revenir au menu précédent.
- #** Pour obtenir de l'aide en tout temps. Cette commande vous permet également de sauter des étapes lorsque vous demandez des cours, des ordres en attente, des renseignements sur les nouvelles émissions ou encore des paniers d'actions.
- 0, #** Pour parler à un représentant de Placements directs TD.

Nous allons maintenant vous expliquer chacune des caractéristiques.

LORSQUE VOUS ENTENDEZ LES MESSAGES, SÉLECTIONNEZ DANS LE MENU PRINCIPAL

1 COURS

Obtenir le cours en temps réel des actions, des options et des indices canadiens ou américains, de même que la valeur unitaire des fonds communs de placement canadiens².

2 SUIVI DU MARCHÉ

Pour consulter les principaux indices et indicateurs de marché, créer des paniers d'actions personnalisés permettant de surveiller vos investissements².

3 INTERROGATION DE COMPTES

Surveiller la valeur marchande de vos placements ou effectuer le suivi de votre portefeuille et des ordres en attente que renferment vos comptes Courtage à escompte TD Waterhouse, ou examiner les cotisations versées à votre compte RÉR autogéré TD Waterhouse, de même que les versements provenant de votre compte FRR autogéré TD Waterhouse.

4 ENTRÉE DES ORDRES

Pour passer des ordres de vente ou d'achat d'actions et d'options canadiennes ou américaines. Consulter, modifier ou annuler un ordre en attente portant sur des actions ou des options. Passer des ordres de vente ou d'achat de fonds communs de placement canadiens qui se négocient par l'entremise de Courtage à escompte TD Waterhouse.

5 PROFIL PERSONNEL

Modifier votre ou vos mots de passe liés à la préférence des cours et obtenir le sommaire relatif aux interrogations durant le mois.

Vous trouverez aux pages suivantes des instructions simples qui vous indiqueront comment effectuer chacune de ces interrogations et transactions.

INTRODUISEZ 2 CHIFFRES POUR CHAQUE LETTRE

Introduisez d'abord le numéro de la touche sur laquelle se trouve la lettre en question. Introduisez ensuite le [1], le [2] ou le [3] pour indiquer si la lettre occupe la première, la deuxième ou la troisième position sur cette touche. Exception : lettres Q, R, S, Z, tirets (55) et espaces (44).

ALPHABET NUMÉRIQUE

A 21	J 51	T 81
B 22	K 52	U 82
C 23	L 53	V 83
D 31	M 61	W 91
E 32	N 62	X 92
F 33	O 63	Y 93
		Z 99
G 41	P 71	
H 42	Q 77	– 55
I 43	R 72	• 44
	S 73	

COURS

1

SÉLECTIONNEZ LE TYPE DE COURS AINSI QUE LA BOURSE

1 COURS DES ACTIONS CANADIENNES

2 COURS DES ACTIONS AMÉRICAINES (New York, NASDAQ, AMEX, Composite)

3 COURS DES OPTIONS (Options canadiennes, américaines)

4 VALEUR UNITAIRE DES FONDS COMMUNS DE PLACEMENT

5 COURS RAPIDES OU INDICES (Indices (voir Annexe), actions canadiennes et américaines)

EXEMPLE : POUR OBTENIR LE COURS DE INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES À LA BOURSE DE NEW YORK

2	pour le cours d'une action américaine
1	pour la Bourse de New York
43 22 61 #	correspond au symbole boursier (IBM) :
43	l se trouve sur la quatrième touche et occupe la troisième position
22	B se trouve sur la deuxième touche et occupe la deuxième position
61	M se trouve sur la sixième touche et occupe la première position
#	met fin à l'entrée

EXEMPLE : POUR OBTENIR LE COURS DES ACTIONS PRIVILÉGIÉES DE LA BANQUE TORONTO-DOMINION, SÉRIE D

1	pour le cours d'une action canadienne		
81 31 44 71 72 44 31 #	correspond au symbole boursier (TD.PR.D)		
Pour obtenir le cours d'autres titres, servez-vous des codes suivants : (PR) actions privilégiées, (RT) droits de souscription et (WT) bons de souscription. Pour abrégier l'entrée des cours, substituez 01 à PR, 04 à RT ou 03 à WT. Par exemple :			
81	31	01	31
T	D	(PR)	D

EXEMPLE : POUR OBTENIR LE COURS D'UNE OPTION D'ACHAT (CALL) S&P 100 MAI 550

3	pour le cours d'une option
4	pour les options américaines
63 32 92 #	pour le symbole de l'option (OEX)
0 5 #	pour le mois d'échéance (mai étant le cinquième mois, introduisez-le sous forme numérique)
5 5 0 #	pour le nombre entier du prix de levée (550)
0 #	pour la portion décimale du prix de levée (aucune dans ce cas-ci)
1	pour une option d'achat (Call) (pour les options de vente (Put), faites le 2)

EXEMPLE : POUR OBTENIR LA VALEUR UNITAIRE DU FONDS D'OBLIGATIONS CANADIENNES TD (TDB 162)

4	pour la valeur unitaire d'un fonds commun de placement
81 31 22 #	pour la gamme de fonds TDB
162 #	pour le code du fonds

EXEMPLE : POUR OBTENIR LE COURS D'UN INDICE DE L'INDICE COMPOSÉ S&P/TSX

5	pour un cours rapide
43 81 73 32 #	Symbole ITSE

La fonction SUIVI DU MARCHÉ vous permet de consulter des indices et des indicateurs de marché populaires, de créer des paniers d'actions permettant de surveiller vos actions, vos options et vos fonds communs de placement et d'obtenir des renseignements sur les nouvelles émissions offertes par l'entremise de Placements directs TD.

EFFECTUEZ VOTRE SÉLECTION

1 INDICES BOURSIERS

Cette option vous permet de consulter un panier fixe constitué des principaux indicateurs de marché :

Indice composé S&P/TSX	S&P 100
Indice de croissance S&P/TSX	S&P 500
Moyenne Dow Jones des industriels	Dollar canadien au comptant
Indice composé NASDAQ	Prix de l'or US
Pétrole brut West Texas Intermediate	

2 PANIER D' ACTIONS

Grâce à cette option, vous êtes en mesure de créer et de consulter votre propre panier d'actions, d'options, d'indices ou de fonds communs de placement. Vous pouvez constituer jusqu'à cinq paniers à la fois, chacun pouvant contenir jusqu'à 10 actions, options, indices ou fonds communs de placement. Le système vous demandera ensuite :

[1] d'introduire [1], [2], [3], [4] ou [5] si vous souhaitez consulter un panier et ses cours

POUR CRÉER OU MODIFIER UN PANIER D' ACTIONS, FAITES LE :

[6] pour accéder à l'option Créer/Modifier, faites le [1], [2], [3], [4] ou [5] pour choisir le panier voulu, sélectionnez ensuite :

[1] pour consulter un panier (sans les cours)

[2] pour ajouter des actions, des options, des indices ou des fonds communs de placement au panier. Lorsque vous ajoutez des actions, des options, des indices ou des fonds communs de placement, vous pouvez indiquer un nombre d'actions ou de contrats et le cours par action ou par contrat afin de surveiller la valeur de votre portefeuille

[3] supprimer des actions, des options, des indices ou des fonds communs de placement de votre panier

[4] pour éliminer le panier en entier

Appuyez sur la touche [5] pour sauvegarder votre panier ou toute modification que vous y avez apportée. Vous obtiendrez alors le menu Sauvegarde des changements. Pour sauvegarder les changements apportés à votre panier d'actions, faites le [1]. Pour quitter cette fonction sans sauvegarder vos changements, faites le [2].

INTERROGATION DE COMPTES

La fonction INTERROGATION DE COMPTES vous permet de surveiller la valeur marchande de vos placements et d'effectuer le suivi de votre portefeuille et des ordres en attente dans vos comptes de négociation Placements directs TD. Vous pouvez également examiner les cotisations versées à votre RÉR autogéré TD Waterhouse, de même que les versements provenant de votre FRR autogéré TD Waterhouse.

Lorsque vous aurez accédé à la fonction Interrogation de comptes dans le menu principal :

SÉLECTIONNEZ LE COMPTE APPROPRIÉ

ou, **selon le cas**, faites le [2] pour obtenir le menu Accès aux comptes multiples. Introduisez alors le numéro de six chiffres du compte secondaire que vous voulez interroger.

- 1 premier compte
- 2 deuxième compte
- 3 troisième compte
- 4 quatrième compte
- 5 autres

SÉLECTIONNEZ L'OPTION DE VOTRE CHOIX

- 1 **CONSULTEZ LE SOLDE EN ESPÈCES, LA VALEUR AU MARCHÉ DE VOS TITRES OU L'ENSEMBLE DE VOS ACTIONS OU LA MARGE DISPONIBLE**
Tous les renseignements fournis sont en date du jour ouvrable précédent.
 - 1 **CONSULTEZ LES COTISATIONS VERSÉES À VOTRE RÉR AUTOGÉRÉ**
Toutes les cotisations sont en date du jour ouvrable précédent.
 - 2 **CONSULTEZ LES VERSEMENTS PROVENANT DE VOTRE FRR AUTOGÉRÉ**
Tous les versements sont en date du jour ouvrable précédent.
- 2 **CONSULTEZ, MODIFIEZ OU ANNULEZ VOS ORDRES EN ATTENTE**
Vous obtiendrez l'information courante relativement à vos ordres, y compris les exécutions. Si vous avez activé l'option Historique des ordres dans le menu Profil personnel, vous entendrez la liste des ordres qui sont venus à échéance le jour ouvrable précédent. Vous pouvez également modifier ou annuler tout ordre en attente portant sur des actions ou des options. Il se peut que votre demande de modification ou d'annulation d'un ordre soit examinée par un représentant de Placements directs TD.

ENTRÉE DES ORDRES

4

N.B. TéléMax ne vous permet pas de consulter, de modifier ni d'annuler un ordre d'achat ou de vente de fonds communs de placement. Veuillez vous adresser au bureau de Placements directs TD le plus proche pour consulter, modifier ou annuler un ordre portant sur des fonds communs de placement.

Une fois que vous aurez sélectionné Entrée des ordres dans le menu principal, TéléMax vous invitera à :

- **SÉLECTIONNER UN COMPTE**
Faire le [1] pour obtenir le compte avec lequel vous avez ouvert la session. **Selon le cas**, faire le [2] pour obtenir le menu Accès aux comptes multiples, après quoi vous pourrez introduire le numéro de six chiffres du compte secondaire pour procéder à l'entrée des ordres.
- **SÉLECTIONNER UNE TRANSACTION**
Acheter ou vendre des actions ou des options canadiennes ou américaines, ou encore des fonds communs de placement canadiens négociés par l'entremise de Placements directs TD. Consulter, modifier ou annuler un ordre en attente portant sur des actions (sous réserve des ordres remplis antérieurement).
- **SÉLECTIONNER LE COMPTE PLACEMENTS DIRECTS TD SUR LEQUEL VOUS VOULEZ EFFECTUER LA TRANSACTION**

Suite à la page 10

TELEMAX – QUICK REFERENCE GUIDE

Toronto (416) 593-TMAX (8629)
 Montreal (514) 765-TMAX (8629)
 Elsewhere in Canada or the U.S.A. 1-800-387-1722

WELCOME TO TELEMAX

LANGUAGE PREFERENCE (ENGLISH **1** FRENCH **2**)

ENTER ACCOUNT NUMBER #

ENTER PASSWORD #

When prompted, select from the main menu

1	2	3	4	5
QUOTES	MARKET MONITOR	ACCOUNT INQUIRY	ORDER ENTRY	PERSONAL PROFILE
1 CANADIAN EQUITY QUOTES TSX ME TSX VENTURE OTC 2 U.S. EQUITY QUOTES NYSE NASDAQ AMEX Composite 3 OPTION QUOTES ME U.S. Options 4 MUTUAL FUND QUOTES 5 QUICK QUOTES Indices Equities	1 MARKET BASKET S&P/TSX Composite Index S&P/TSX Venture Dow Jones Industrial Average NASDAQ Composite S&P 100 S&P 500 Canadian \$ Spot U.S. Gold Price West Texas Intermediate Crude 2 STOCK BASKET Review with quotes Create or edit up to five baskets	Enter Valid Sub-Account (if applicable) 1 FIRST ACCOUNT 2 SECOND ACCOUNT 3 THIRD ACCOUNT 4 FOURTH ACCOUNT 5 OTHER Review outstanding orders, SDRSP contributions, SDRIF payments	Enter Valid Sub-Account (if applicable) 1 EQUITIES Buy Order Sell Order Review, Change or Cancel 2 OPTIONS Buy Order Sell Order Review, Change or Cancel 3 MUTUAL FUNDS Buy Order Sell Order	1 CHANGE PREFERENCES Quote Preference Order Entry 2 CHANGE TELEMAX PASSWORD Logon Trading

FOR FAST NAVIGATION, PRESS THE FOLLOWING AT ANY TIME

- 0**, **#** SPEAK TO A TD DIRECT INVESTING REPRESENTATIVE
- *** PREVIOUS MENU
- #** HELP MESSAGE OR SKIP TO NEXT ENTRY

ANNEXE – SYMBOLES DES INDICES

INDICES CANADIENS

Indice composé S&P/TSX	ITSE	Indice canadien de la santé S&P/TSX	ITTHC
Indice composé de croissance S&P/TSX	IVSEC	Indice canadien de la technologie de l'information S&P/TSX	ITTTK
Indice S&P/TSX 60	ISXO	Indice canadien des matériaux S&P/TSX	ITTMT
Indice canadien de la consommation discrétionnaire S&P/TSX	ITTCO	Indice canadien titres à moyenne capitalisation S&P/TSX	ITXMC
Indice canadien des biens de la consommation de base S&P/TSX	ITTCS	Indice canadien immobilier S&P/TSX	ITTRE
Indice canadien des métaux et minerais diversifiés S&P/TSX	ITTMN	Indice canadien titres à petite capitalisation S&P/TSX	ITXXX
Indice canadien de l'énergie S&P/TSX	ITTEN	Indice canadien des télécommunications S&P/TSX	ITTTT
Indice canadien de la finance S&P/TSX	ITTF5		
Indice canadien de l'or S&P/TSX	ITTGD		

INDICES AMÉRICAINS

AMEX		NASDAQ Composite	ICOMP
AMEX Biotechnology	IBTK	NASDAQ Computer	IXK
AMEX Composite	IXAX	NASDAQ Finance	IOFIN
AMEX Computer Hardware	IHOW	NASDAQ Financial	IIXF
AMEX Computer Technology	IXCI	NASDAQ Industrial	IINDS
AMEX Financial	IXFI	NASDAQ Insurance	IINSR
AMEX Gold BUGS	IHUI	NASDAQ NMS Industrials	ININD
AMEX Major Market	IXMI	NASDAQ NMS Composite	INCMP
AMEX Major Market Index Reduced	IXLT	NASDAQ Telecommunications	IIXTC
AMEX Oil & Gas	IXOI	NASDAQ Transportation	ITRAN
AMEX Pharmaceutical	IDRG	PHLX	
DOW JONES		Philadelphia Gold and Silver	IXAU
Dow Jones Corporate Bond	IDJBD	Philadelphia Oil Service Sector	IOSX
Dow Jones Composite	IDJIC	Philadelphia Semiconductor	ISOX
Dow Jones Industrial Average	IDJII	STANDARD & POOR'S	
Dow Jones		Standard & Poor's 100	IOEX
Transportation Average	IDJIT	Standard & Poor's 500	ISPX
Dow Jones Utilities Average	IDJIU	AUTRES INDICES AMÉRICAINS	
NASDAQ		CBOE Latin 15	ILTX
NASDAQ 100	INDX	CBOE Market Volatility	IVIX
NASDAQ Bank	IBANK	CBOE Mexico	IMEX
NASDAQ Biotech	IXB	Russell 2000	IRUT
		Russell 3000	IRUA

SYMBOLES DES VOLUMES CUMULATIFS

American	IVOLA	NASDAQ	IVOLQ
Dow Jones des industriels	IVOLD	TSX	IVOLT
New York	IVOLN	Bourses de croissance TSX	IVOLV

INDICATEURS DES MARCHÉS INTERNATIONAUX

German Dax	IGDAXI	Taux de change au comptant du yen japonais	
Hong Kong Hang Seng	IHHSI	(\$ US pour 10 000)	IFJPY
Japan Nikkei	IINIK	Taux de change du peso mexicain (\$ US pour 100)	IFMXP
Singapore Straits Times	ISST	Taux de change du dollar de Singapour (\$ US pour 10 000)	IFSPD
Taux de change du dollar canadien (\$ CA - \$ US)	ICAN	Taux de change de la couronne suédoise (\$ US pour 100)	IFSWK
Taux de change du dollar canadien (\$ US - \$ CA)	IFCAN	Taux de change au comptant du franc suisse (\$ US pour 100)	IFSWF
Taux de change du dollar australien (\$ US pour 100)	IFAUD	Taux de change du dollar de Taïwan (\$ US pour 10 000)	IFTWD
Taux de change du réal brésilien (\$ US pour 10 000)	IFBRR	Taux des fonds fédéraux Or – Taux au comptant aux États-Unis	ICGLD
Taux de change au comptant de la livre sterling (\$ US pour 100)	IFSTG	Taux de l'argent au comptant	ICSIL
Taux de change de l'euro (\$ US pour 1 000)	IFEUR	Pétrole brut West Texas Intermediate	ICWTI
Taux de change du dollar de Hong Kong (\$ US pour 100)	IFHKD	Or – Fixation des cours à Londres	IGLDL
Taux de change de la roupie indienne (\$ US pour 10 000)	IFINR	Or – Zurich	IGLDZ

FLUCTUATIONS DES TITRES

NYSE		TSX	
TRIN NYSE	ITRIN	Toronto Issues Advanced	ITYUS
New York advances	INYUS	Toronto Issues Declined	ITYDS
New York declines	INYDS	Toronto Issues Unchanged	ITYUC
New York down volume	INYDV	Toronto Volume	
NYSE unchanged	INYUC	Issues Advanced	ITYUV
New York		Toronto Volume	
volume advances	INYUV	Issues Declined	ITYDV

INDEX DES SYMBOLES

American	ITICA	New York	ITICN
NASDAQ	ITICQ	Toronto	ITICT

Les symboles des indices sont sujets à changement en tout temps. Pour trouver un symbole qui ne figure pas dans TéléMax, veuillez communiquer avec le centre de Placements directs TD de votre région, ou visitez le site www.tdwaterhouse.ca/fr

DANS LE CAS DES ACTIONS OU DES OPTIONS

- INTRODUIRE LE SYMBOLE DE L'ACTION OU DE L'OPTION
- CHOISIR LE MARCHÉ SUR LEQUEL VOUS SOUHAITEZ NÉGOCIER
- INDIQUER LE NOMBRE D' ACTIONS OU DE CONTRATS
- CHOISIR LE TYPE D'ORDRE
- FOURNIR LA DATE D'EXPIRATION DE L'ORDRE
- AJOUTER LES INSTRUCTIONS SPÉCIFIQUES

DANS LE CAS DES FONDS MUTUELS CANADIENS QUI SE NÉGOCIENT PAR L'ENTREMISE DE PLACEMENTS DIRECTS TD :

- INTRODUIRE LE SYMBOLE DE LA SOCIÉTÉ DE FONDS COMMUNS DE PLACEMENT SUIVI DU NUMÉRO DU FONDS
- PRÉCISER LE MONTANT, LE NOMBRE D'UNITÉS OU INDIQUER S'IL S'AGIT DU RACHAT DE TOUTES LES UNITÉS (ORDRES DE VENTE SEULEMENT)
- CHOISIR LE TYPE DE DIVIDENDES (S'IL Y A LIEU)
Dividende réinvesti ou en espèces
- PRÉCISER S'IL S'AGIT D'UN ORDRE BRUT OU NET (S'IL Y A LIEU)
Préciser si le montant de l'ordre inclut (BRUT) ou exclut (NET) la commission

TRANSMISSION DE L'ORDRE

Une fois la transmission terminée, vous obtiendrez un numéro de référence à conserver

MESSAGES D'ERREUR ET AVERTISSEMENTS

Lorsque vous transmettez un ordre, le système de Placements directs TD procède à plusieurs vérifications afin de s'assurer que votre ordre satisfait à certains critères. En cas de difficultés, il est possible que vous entendiez l'un des messages suivants :

Erreur – Ce message vous signale que vous ne pouvez introduire votre ordre sous le format actuel. Vous devrez soit le modifier, soit l'annuler. Vous pouvez introduire :

- 1 pour modifier l'ordre
- 2 pour mettre fin à l'ordre
- 3 pour réécouter le message d'erreur

Avertissement – Ce message vous fournit des renseignements sur votre ordre. Vous pouvez soit modifier l'ordre ou y mettre fin, soit continuer sans tenir compte de l'avertissement. Vous pouvez introduire :

- 1 pour passer outre à l'avertissement et transmettre l'ordre
- 2 pour modifier l'ordre
- 3 pour mettre fin à l'ordre

VÉRIFIEZ VOTRE ORDRE ET CORRIGEZ-LE AU BESOIN

Grâce à TéléMax, vous pouvez réécouter le détail de votre ordre et obtenir la valeur estimative de votre transaction. La commission approximative est calculée en fonction des commissions applicables à Placements directs TD et tient compte des réductions applicables à l'utilisation de TéléMax.

Une fois que vous aurez terminé, introduisez :

1 SI L'ORDRE EST COMPLET

Le système vous demandera d'introduire votre mot de passe pour transmettre votre ordre à Placements directs TD.

N.B. Tous les ordres d'achat ou de vente de fonds communs de placement seront exécutés lorsqu'ils seront reçus par la société de fonds communs de placement, au prix du prochain jour d'évaluation.

2 POUR MODIFIER L'ORDRE

TéléMax vous permettra de revenir en arrière pour effectuer des modifications. Vous pouvez également appuyez sur * afin de retourner au menu précédent.

3 POUR METTRE FIN À L'ORDRE

TéléMax retournera de lui-même au menu principal.

4 POUR RÉÉCOUTER LES RENSEIGNEMENTS RELATIFS À VOTRE ORDRE

TRANSMETTEZ UN ORDRE À PLACEMENTS DIRECTS TD

Si vous faites le 1, le système vous demandera d'introduire votre mot de passe afin de transmettre votre ordre.

INTRODUISEZ VOTRE MOT DE PASSE, SUIVI DU #

NOTEZ LE NUMÉRO DE RÉFÉRENCE DE VOTRE ORDRE

Une fois votre ordre transmis, TéléMax vous fournira un numéro de référence qu'il serait bon de conserver dans vos dossiers.

UNE FOIS VOTRE ORDRE TRANSMIS, VOUS POURREZ SÉLECTIONNER

- 1 pour retourner au menu principal
- 2 pour retourner au menu Entrée des ordres
- 3 pour réécouter votre numéro de référence

CONSULTER, MODIFIER OU ANNULER UN ORDRE PORTANT SUR DES ACTIONS OU DES OPTIONS

DANS LE MENU OPÉRATIONS, SÉLECTIONNEZ :

- 3 Consulter, modifier ou annuler

SÉLECTIONNEZ LE COMPTE AUQUEL VOUS VOULEZ ACCÉDER

INTRODUISEZ LE NUMÉRO CORRESPONDANT

TéléMax vous fera entendre tous les ordres que renferme le compte choisi. Après avoir consulté vos ordres :

SÉLECTIONNEZ

- 1 pour retourner au menu Entrée des ordres
- 2 pour modifier un ordre
Introduisez le numéro correspondant à l'ordre que vous souhaitez modifier, suivi du #.

Sélectionnez ensuite l'une des options suivantes :

- 1 pour modifier le cours
 - 1 pour faire exécuter l'ordre au cours du marché
 - 2 pour préciser un cours limite
 - 3 pour passer un ordre stop
- 2 pour modifier le nombre de titres
- 3 pour modifier la date d'échéance
- 4 pour ajouter, modifier ou supprimer des instructions spécifiques

Suivez les messages pour modifier un ordre.

TéléMax vous fera entendre les renseignements modifiés et vous demandera alors d'introduire :

- 1 si vous avez terminé. Vous devrez ensuite transmettre votre ordre à Placements directs TD.
- 2 si vous n'avez pas terminé

3 Pour annuler un ordre

Introduisez le numéro correspondant à l'ordre, suivi du #.

TéléMax vous fera réentendre votre demande d'annulation et vous demandera de sélectionner :

- 1 pour transmettre la demande d'annulation. Vous devrez alors introduire votre mot de passe
- 2 pour mettre fin à la demande d'annulation et pour retourner au menu principal

PROFIL PERSONNEL

5

SÉLECTIONNEZ

1 POUR MODIFIER VOS PRÉFÉRENCES

Cette fonction vous permet d'obtenir les cours boursiers sous le format de votre choix. Faites le :

- 1 pour modifier votre préférence de cours
 - 2 pour modifier votre préférence de cours pour l'entrée des ordres
- Suivez les instructions pour sélectionner les formats appropriés des cours.

2 POUR MODIFIER VOS MOTS DE PASSE

Cette fonction vous permet de choisir vos mots de passe. Ces derniers doivent toujours comporter quatre chiffres. Faites le :

- 1 pour modifier votre mot de passe pour l'ouverture de session
- 2 pour modifier votre mot de passe pour les négociations

N'oubliez pas que nous offrons également CourtierWeb qui vous permet de donner des ordres en ligne et d'obtenir des cours boursiers, d'accéder à la recherche, au Centre des titres à revenu fixe, au Centre des nouvelles émissions et aux CyberServices et de vous renseigner sur votre compte en direct.

¹ Sauf durant la maintenance du système effectuée à intervalles réguliers.

² Accessibles grâce à Placements directs TD.

Pour communiquer avec TéléMax :

Montréal

514-765-TMAX (8629)

Toronto

416-593-TMAX (8629)

Ailleurs au Canada ou aux États-Unis

1-800-387-1722

Internet/CourtierWeb

www.tdwaterhouse.ca/fr

**Autres numéros
importants :**

Négociation/service à la clientèle

1-800-361-2684

**Bureau d'aide, Services de courtage
électroniques 1-800-667-6299**

**Spécialiste en fonds
communs de placement**

1-800-361-2684

Spécialiste en options

1-800-361-2684

Spécialiste en titres à revenu fixe

1-800-361-2684

TalkBroker

1-800-240-5869



Placements directs TD est une division de TD Waterhouse Canada Inc., une filiale de La Banque Toronto-Dominion. TD Waterhouse Canada Inc. — Membre du Fonds canadien de protection des épargnants.

MD Le logo TD et les autres marques de commerce sont la propriété de La Banque Toronto-Dominion.