

## Renseignements sur le Rapport ESG

### Détails sur le processus d'évaluation des enjeux pertinents et l'approche d'engagement des parties prenantes à la TD

Notre processus d'évaluation des enjeux pertinents se fonde sur la Global Reporting Initiative (GRI). Nous définissons comme pertinents les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) qui sont les plus déterminants aux yeux de nos parties prenantes, ainsi que pour la Banque Toronto-Dominion et ses filiales (désignées collectivement par l'appellation « la TD »). En 2020, nous avons remanié notre processus d'évaluation des enjeux pertinents en vue de renouveler les enjeux qui façonnent la production des rapports sur les normes ESG de la TD et d'en établir la priorité. La structure de ce rapport est basée sur les douze enjeux ainsi définis.

Notre processus s'est déroulé en quatre étapes : recherches et études comparatives, schématisation de l'incidence, entrevues réalisées auprès des parties prenantes et atelier de validation en vue de discuter des conclusions du processus d'évaluation. C'est en nous basant sur ces conclusions que nous avons défini nos enjeux pertinents.

Le processus d'évaluation des enjeux pertinents de la TD a été mené par Environmental Resources Management, un tiers indépendant offrant des services de conseil en matière de durabilité. Les parties prenantes ont été choisies selon leur relation avec la TD ainsi que leur influence ou leurs connaissances relativement aux enjeux actuels et émergents en matière de développement durable. Seize entrevues ont été réalisées à l'interne, dont 33 auprès de dirigeants de différents secteurs d'activité de la TD, auxquelles s'ajoutent 17 entrevues à l'externe auprès de représentants des entités ou groupes suivants :

PAIRS	Citi	PARTIES PRENANTES DES COLLECTIVITÉS	Imagine Canada Housing & Community Development Network of New Jersey Rainforest Action Network National Urban League Ontario Black History Society
INVESTISSEURS ET ACTIONNAIRES	Caisse de dépôt et placement du Québec Moody's Desjardins Important investisseur institutionnel mondial	PERSONNES D'INFLUENCE/ GROUPE DE RÉFLEXION	Global Risk Institute Institut des administrateurs de sociétés Forum des politiques publiques Business for Social Responsibility Programme des Nations Unies pour l'environnement – Initiatives financières (PNUE-IF)
		FOURNISSEURS	Microsoft Pen Company of America

## Renseignements sur le Rapport ESG (suite)

Le processus de définition des enjeux par des recherches et des études comparatives à l'interne ainsi que par des entrevues avec des parties prenantes s'est soldé par une liste de 12 enjeux pertinents et de 6 enjeux importants. Dans le cadre des entrevues, nous avons demandé aux parties prenantes de classer par ordre d'importance les divers enjeux ESG selon leur niveau de risque, l'occasion présentée et leur incidence pour

la TD. En outre, nous avons demandé aux parties prenantes de mentionner, si nécessaire, tout enjeu qui n'a pas déjà été abordé ou mis en priorité par la TD. Ces entrevues, recherches et analyses nous ont permis d'avoir un aperçu de chaque enjeu, notamment l'importance pour les parties prenantes et pour la TD, que nous présentons dans une matrice (voir page 17 du [Rapport ESG 2020](#)).

### IMPORTANCE POUR LES PARTIES PRENANTES (ÉCHELLE DE 0 À 7)

- L'enjeu :
- Il représente une préoccupation ou un intérêt majeur abordé par les parties prenantes qui gagnent à favoriser le succès de la TD
  - Il figure parmi les défis actuels ou à venir pour le secteur
  - Les parties prenantes s'attendent à ce que la TD gère efficacement l'incidence, les risques et les occasions liés à l'enjeu
  - La gestion de l'enjeu par la TD influence les décisions des parties prenantes

### IMPORTANCE POUR LA TD (ÉCHELLE DE 0 À 7)

- L'enjeu :
- Il se traduit dans des valeurs, des politiques, des stratégies, des systèmes de gestion ou des objectifs clés de l'entreprise
  - Il est une source de risques importants et/ou de conséquences financières négatives pour la TD
  - Il touche un facteur essentiel à la réussite de la TD, un levier stratégique, un avantage concurrentiel et/ou a des conséquences financières positives pour la TD
  - Il touche un champ de compétences essentiel pour contribuer au développement durable

La matrice des enjeux pertinents et le classement qui y est associé ont été présentés lors d'un atelier de validation où des dirigeants appropriés de la TD ont discuté des enjeux et des occasions établis comme prioritaires par le processus d'évaluation des enjeux pertinents. Les participants ont apporté les corrections finales au classement, puis ont discuté de l'influence réelle et éventuelle de la TD relativement au développement durable.

Les résultats de l'évaluation des enjeux pertinents en 2020 ont été présentés au Sous-comité responsable de l'information relative aux enjeux ESG et au Comité de gouvernance du conseil d'administration.

## Renseignements sur le Rapport ESG (suite)

### Tableau de périmètre GRI

	ENJEUX PERTINENTS À LA TD	SOUS-ENJEUX ADDITIONNELS	NORME GRI CORRESPONDANTE / SUPPLÉMENT DU SECTEUR	PÉRIMÈTRE DE L'ENJEU PERTINENT	PAGE
Environnement	Changements climatiques		GRI 201 : Performance économique 2016 GRI 302 : Énergie 2016 GRI 303 : Eau et effluents 2018 GRI 305 : Émissions 2016 GRI 306 : Effluents et déchets 2016 G4-FS-EN15	Impact de nos activités sur l'environnement et inversement.	42
	Finance durable	Prêt Investissement	G4-FS10	Impact sur nos activités et impact découlant de nos relations d'affaires liées aux projets que nous finançons et aux fonds que nous gérons.	45
Société	Inclusion financière et économique	Valeur économique	GRI 201 : Performance économique 2016 G4-FS-EC1 G4FS-6 G4FS-13 G4FS-14 G4FS-16	Impact de notre engagement dans la collectivité partout où la TD exerce ses activités. La portée de nos programmes d'éducation financière s'étend dans toutes les collectivités où nous sommes présents, au Canada et sur la côte Est des États-Unis.	55
	Inclusion sociale	Bénévolat	GRI 203 : Impacts économiques indirects 2016 GRI 413 : Communautés locales 2016 GRI 419 : Conformité socio-économique 2016	Impact de nos dons et de notre engagement dans la collectivité partout où la TD exerce ses activités.	60
	Expérience client			Impact de nos interactions avec la clientèle à l'échelle de nos installations partout où nous exerçons nos activités, notamment au Canal téléphonique, au Canal en ligne et dans les succursales.	65
	Diversité et inclusion		GRI 405 : Diversité et égalité des chances 2016	L'impact de la TD sur la diversité et l'inclusion prend racine au sein de l'entreprise et s'étend aux collectivités où nous exerçons nos activités.	71
	Recrutement, perfectionnement et fidélisation des talents		GRI 401 : Emploi 2016 GRI 404 : Formation et éducation 2016	Impact de l'acquisition, de l'engagement, du perfectionnement et de la conservation des talents sur nos activités.	73
Gouvernance	Gestion des risques		GRI 102 : Éléments généraux d'information 2016	Impact sur nos activités.	24
	Intégrité et gouvernance de l'entreprise		GRI 102 : Éléments généraux d'information 2016	Impact sur nos activités.	27
	Sécurité des données et confidentialité des données		GRI 418 : Confidentialité des données des clients 2016	Impact sur nos activités.	37

## Renseignements sur le Rapport ESG (suite)

### Enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance : engagements des parties prenantes

La TD s'assure de la participation des parties prenantes de manière proactive en dialoguant continuellement avec les intervenants suivants : investisseurs, associations sectorielles, organisations non gouvernementales et organismes environnementaux, communautaires et autochtones. Nos interactions avec ces parties prenantes influent sur nos politiques et pratiques internes, notamment sur nos

pratiques responsables en matière de prêt, notre approche d'investissement durable, notre engagement communautaire et nos opérations. Voici une liste représentative des organisations avec lesquelles nous avons traité au cours de la dernière année et des sujets abordés avec chacune d'entre elles. Cette liste n'est pas exhaustive et ne représente pas la totalité des engagements envers les parties prenantes établis pendant l'exercice 2020.

ORGANISME	SUJET	DÉTAILS SUR L'ENGAGEMENT
BankTrack et Rainforest Action Network	Financement de projets pétroliers et gaziers et de droits de la personne	Engagement concernant la position de la TD en matière de financement de projets liés à l'énergie fossile, de développement énergétique responsable et de droits de la personne.
Première Nation des Vuntut Gwitch'in et Conseil tribal des Gwitch'in	Financement de projets pétroliers et gaziers dans la région de l'Arctique	Engagement à l'égard du financement de projets pétroliers et gaziers dans la Réserve faunique nationale de l'Arctique (RFNA).  Cet engagement a contribué à concevoir la politique de la TD stipulant qu'elle n'offrira plus de services financiers propres aux nouveaux projets, y compris des services-conseils, pour des activités directement liées à l'exploration, à la mise en valeur ou à la production pétrolière et gazière dans le cercle polaire, notamment au sein de la RFNA.
SumOfUs	Activités de financement de la TD	Engagement concernant le financement de projets pétroliers et gaziers et le secteur carcéral privé aux États-Unis.
Investisseurs et actionnaires	Divers sujets	Durant l'exercice 2020, la TD a reçu des demandes d'investisseurs et d'actionnaires sur des sujets variés, notamment : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pratiques ESG (par exemple, la gouvernance et la stratégie d'entreprise), sondages et déclarations</li> <li>• Gestion, gouvernance et déclaration des risques liés au climat</li> <li>• Financement de projets pétroliers et gaziers</li> <li>• Émissions de gaz à effet de serre associées au portefeuille financier de la TD</li> <li>• Processus d'évaluation des risques pour le secteur carcéral privé aux États-Unis</li> <li>• Financement et investissement dans des projets énergétiques tenus de faire la transition vers une économie à faibles émissions de carbone</li> <li>• Mesures prises par la TD en raison de la COVID-19</li> <li>• Pratiques à l'égard de l'égalité des genres et rémunération équitable</li> <li>• Intégration des enjeux ESG à la rémunération des dirigeants</li> <li>• Gestion de la conduite, de la culture et du capital humain</li> </ul>
Humane Society International	Financement de projets agricoles	Engagement concernant les politiques de bien-être des animaux et la prise en compte par la TD du bien-être des animaux dans les décisions de prêt, d'assurance et d'investissement.

La TD est membre des organisations ci-dessous qui se penchent principalement sur les aspects ESG.

ORGANISME	SUJET	PRÉCISIONS
Business for Social Responsibility (BSR)	Développement durable et droits de la personne	La TD est membre de BSR, une organisation mondiale à but non lucratif qui accompagne son réseau d'entreprises membres pour développer des stratégies d'affaires durables. La TD est également un membre actif du Human Rights Working Group de BSR qui soutient les entreprises dans la mise en œuvre des Principes directeurs relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme de l'ONU.
CDP	Gestion et divulgation des émissions de carbone	Gestion de Placements TD (GPTD) est signataire des programmes sur les changements climatiques, l'eau et les forêts de CDP. La TD répond chaque année au questionnaire de CDP à l'intention des investisseurs et maintient sa position de chef de file (note de A- en 2020) dans le cadre du programme sur les changements climatiques. La TD est devenue membre de la chaîne d'approvisionnement de CDP en 2016.



## Renseignements sur le Rapport ESG (suite)

ORGANISME	SUJET	PRÉCISIONS
Association des banquiers canadiens	Divers sujets propres au secteur	La TD est un membre actif de l'Association des banquiers canadiens (ABC). Nous avons travaillé avec l'ABC sur différentes initiatives du secteur, y compris sur l'intégration des recommandations du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques du Conseil de stabilité financière.
Conseil canadien pour le commerce autochtone (CCCA)	Entreprises durables et services bancaires aux Autochtones	La TD deviendra un champion de l'approvisionnement du CCCA en 2021. À titre de champion de l'approvisionnement du CCCA, la TD maintiendra son engagement à inclure les fournisseurs autochtones à sa chaîne d'approvisionnement. En outre, la TD est aussi membre de huit autres organisations de fournisseurs diversifiés en Amérique du Nord qui certifient les références de diversité d'un fournisseur.
Coalition pour le leadership en matière de tarification du carbone	Tarification du carbone	La TD est membre du groupe de travail du secteur des placements et de la finance de la Coalition pour le leadership en matière de tarification du carbone. Composé de leaders du gouvernement, du secteur privé et de la société civile, ce groupe de travail vise à accroître l'utilisation de la tarification du carbone à l'échelle mondiale.
Corporate Renewable Energy Buyers' Principles	Achat d'énergies renouvelables et approvisionnement	La TD a adhéré aux principes des acheteurs d'énergies renouvelables. Ces principes ont pour but d'informer les fournisseurs de services publics et autres fournisseurs sur ce que les sociétés multinationales de premier plan recherchent lorsqu'elles achètent de l'énergie renouvelable du réseau.
Association des Principes de l'Équateur	Risques sociaux et environnementaux dans le secteur financier	La TD est signataire des Principes de l'Équateur. Les principes servent de base et de cadre aux institutions financières; ils leur permettent de cerner, d'évaluer et de gérer les risques environnementaux et sociaux lorsqu'elles financent des projets. À titre de signataire, la TD s'engage à mettre en œuvre les principes au moyen de ses politiques, procédures et normes environnementales et sociales pour financer des projets.
Principes applicables aux obligations vertes de l'International Capital Market Association (ICMA)	Normes relatives aux obligations vertes	La TD est membre des Principes applicables aux obligations vertes à titre d'émetteur.
Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF)	Comptabilisation du carbone et émissions financées	En 2020, la TD s'est jointe au PCAF afin de contribuer au développement de méthodologies de comptabilisation du carbone pour les institutions financières à l'échelle mondiale. Comme première étape sur la voie de la réalisation de sa cible d'émissions nettes nulles pour nos activités d'exploitation et de financement d'ici 2050, la TD s'efforce d'établir des niveaux de référence d'émissions financées de portée 3, en s'appuyant sur la méthodologie de PCAF, afin de fixer de meilleures cibles de réduction des émissions de GES.
RE100	Achat d'énergies renouvelables et approvisionnement	La TD a été la première entreprise canadienne à participer à l'initiative RE100.
Programme des Nations Unies pour l'environnement – Initiatives financières (Amérique du Nord)	Questions environnementales touchant le secteur financier	La TD fait partie de l'association sectorielle PNUE-IF et participe à des groupes de travail et à des assemblées annuelles. La TD est l'unique institution financière d'envergure mondiale à participer aux projets pilotes relatifs au GIFCC et dirigés par l'ONU, dans les trois secteurs d'activité financiers, notamment les prêts, la gestion de placements et l'assurance.
Principes pour l'investissement responsable (PRI) des Nations Unies	Questions environnementales touchant le secteur financier	Gestion de Placements TD est signataire.
Principes pour une assurance responsable (PAR) du PNUE-IF	Questions environnementales touchant le secteur de l'assurance	TD Assurance est signataire.
U.S. Green Building Council	Bâtiments écologiques	La TD est membre de ces organismes sectoriels qui font la promotion de projets de bâtiments écologiques.