

Renseignements sur le Rapport ESG

Détails sur le processus d'évaluation de l'importance¹ des enjeux et l'approche d'engagement des parties prenantes à la TD

Le processus d'évaluation de l'importance des enjeux de la Banque Toronto-Dominion et ses filiales (collectivement la « TD », la « Banque », « nous », « notre » et « nos ») se fonde sur la Global Reporting Initiative (GRI)². Nous définissons comme importants les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) qui sont les plus importants aux yeux de nos parties prenantes, ainsi que pour la Banque. Nous procédons habituellement à l'évaluation de l'importance des enjeux ESG tous les deux ans. Notre dernière évaluation complète a été effectuée en 2020. Lors de cette évaluation, nous avons cerné 12 enjeux importants, et défini leur priorité, qui sont au cœur des rapports ESG de la TD. De plus amples renseignements sur l'évaluation détaillée de l'importance des enjeux en 2020 sont fournis ci-dessous.

Afin d'adopter une approche dynamique pour évaluer l'importance des enjeux en 2021, nous avons utilisé Datamaran, plateforme d'analyse et d'intelligence artificielle, pour surveiller et dégager les tendances liées aux enjeux ESG importants. Au moyen de Datamaran, nous avons analysé diverses sources externes, notamment les règlements obligatoires, les déclarations annuelles des entreprises, les initiatives politiques volontaires, les nouvelles et les médias, afin de déterminer

quels enjeux importants ont pris (ou perdu) de l'importance en 2021 et quels groupes de parties prenantes ont entraîné le changement. Notre analyse a montré qu'aucun écart important n'a été constaté par rapport à notre évaluation de 2020. Par conséquent, notre Rapport ESG de 2021 porte sur les mêmes 12 enjeux importants cernés dans le cadre de notre évaluation de 2020. Nous comptons mener une nouvelle évaluation détaillée de l'importance des enjeux en 2022.

Évaluation de l'importance des enjeux de la TD en 2020 :

Notre évaluation de l'importance des enjeux a été réalisée par un tiers indépendant offrant des services de conseil en matière de développement durable et s'est déroulée en quatre étapes : recherches et études comparatives, schématisation de l'incidence, entrevues avec les parties prenantes et atelier de validation en vue de discuter des conclusions de l'évaluation. C'est en nous basant sur ces conclusions que nous avons défini nos enjeux importants.

Les parties prenantes ont été choisies selon leur relation avec la TD ainsi que leur influence ou leurs connaissances relativement aux enjeux actuels et émergents en matière de développement durable. En plus des entrevues réalisées à l'interne, dont 33 avec des dirigeants de différents secteurs d'activité de la TD, 17 entrevues à l'externe ont été menées avec des représentants des entités ou groupes suivants :

PAIRS	Citi	PARTIES PRENANTES DES COLLECTIVITÉS	Imagine Canada Housing & Community Development Network of New Jersey Rainforest Action Network National Urban League Ontario Black History Society
INVESTISSEURS ET ACTIONNAIRES	Caisse de dépôt et placement du Québec Moody's Desjardins Important investisseur institutionnel mondial	PERSONNES D'INFLUENCE / GROUPES DE RÉFLEXION	Global Risk Institute Institut des administrateurs de sociétés Forum des politiques publiques Business for Social Responsibility Programme des Nations Unies pour l'environnement – Initiatives financières (PNUE-IF)
		FOURNISSEURS	Microsoft Pen Company of America

Le processus de définition des enjeux importants, rendu possible par des recherches et des études comparatives à l'interne, ainsi que par des entrevues avec des parties prenantes, a donné lieu à une liste de 12 enjeux importants et de 6 enjeux considérables. Dans le cadre des entrevues, nous avons demandé aux parties prenantes de classer par ordre d'importance les divers enjeux ESG selon leur niveau de risque, l'occasion présentée et leur

incidence pour la TD. En outre, nous avons demandé aux parties prenantes de mentionner, si nécessaire, tout enjeu qui n'a pas déjà été abordé ou mis en priorité par la TD. Ces entrevues, recherches et analyses nous ont permis d'avoir un aperçu de chaque enjeu, notamment de leur importance pour les parties prenantes et pour la TD, que nous présentons dans une matrice (voir page 17 du [Rapport ESG 2021](#).)

1. Les termes « important » et « importance », tels qu'ils sont utilisés dans le contexte du rapport ESG de la TD, ne sont pas équivalents aux termes similaires utilisés dans la loi sur les valeurs mobilières, et ne doivent pas lui donner le caractère significatif des informations à fournir dans les documents déposés aux termes des lois sur les valeurs mobilières.

2. La TD respecte les normes GRI. Pour en savoir plus, visitez le <https://www.globalreporting.org/>



Renseignements sur le Rapport ESG (suite)

Nos critères en 2020 pour évaluer les enjeux ESG importants

IMPORTANCE POUR LES PARTIES PRENANTES (ÉCHELLE DE 0 À 7)

- L'enjeu :
- Il représente une préoccupation ou un intérêt majeur abordé par les parties prenantes qui gagnent à favoriser le succès de la TD
 - Il figure parmi les défis actuels ou à venir pour le secteur
 - Les parties prenantes s'attendent à ce que la TD gère efficacement l'incidence, les risques et les occasions liés à l'enjeu
 - La gestion de l'enjeu par la TD influence les décisions des parties prenantes

IMPORTANCE POUR LA TD (ÉCHELLE DE 0 À 7)

- L'enjeu :
- Il se traduit dans des valeurs, des politiques, des stratégies, des systèmes de gestion ou des objectifs clés de l'entreprise
 - Il est une source de risques importants et/ou de conséquences financières négatives pour la TD
 - Il touche un facteur essentiel à la réussite de la TD, un levier stratégique, un avantage concurrentiel et/ou a des conséquences financières positives pour la TD
 - Il touche un champ de compétences essentiel pour contribuer au développement durable

La matrice des enjeux importants et le classement qui y est associé ont été présentés lors d'un atelier de validation où des dirigeants appropriés de la TD ont discuté des enjeux et des occasions reconnus comme prioritaires par le processus d'évaluation de l'importance des enjeux. Les participants ont apporté les corrections finales au classement, puis ont discuté de l'influence réelle et éventuelle de la TD relativement au développement durable.

Les résultats finaux de l'évaluation de l'importance des enjeux ont été présentés au sous-comité responsable de l'information relative aux enjeux ESG et au Comité de gouvernance du conseil d'administration.

Renseignements sur le Rapport ESG (suite)

Tableau de périmètre GRI

	ENJEUX IMPORTANTS À LA TD	SOUS-ENJEUX ADDITIONNELS	NORME GRI CORRESPONDANTE / SUPPLÉMENT DU SECTEUR	PÉRIMÈTRE DE L'ENJEU IMPORTANT	PAGE
Environnement	Changements climatiques		GRI 201 : Performance économique 2016 GRI 302 : Énergie 2016 GRI 303 : Eau et effluents 2018 GRI 305 : Émissions 2016 GRI 306 : Déchets 2020 G4-FS-EN15	Des changements climatiques se produisent à la suite de nos activités commerciales (p. ex. émissions opérationnelles et financées) et ont des répercussions sur notre entreprise (p. ex. risques physiques et de transition).	37
	Finance durable	Prêt Investissement	G4-FS10	Impact sur nos activités et impact découlant de nos relations d'affaires liées aux projets que nous finançons et aux fonds que nous gérons.	42
Société	Inclusion financière et économique	Valeur économique	GRI 201 : Performance économique 2016 G4-FS-EC1 G4FS-6 G4FS-13 G4FS-14 G4FS-16	Impact de notre engagement dans la collectivité partout où la TD exerce ses activités. La portée de nos programmes d'éducation financière s'étend dans toutes les collectivités où nous sommes présents, au Canada et sur la côte Est des États-Unis.	54
	Inclusion sociale	Bénévolat	GRI 203 : Impacts économiques indirects 2016 GRI 413 : Communautés locales 2016 GRI 419 : Conformité socioéconomique 2016	Impact de nos dons et de notre engagement dans la collectivité partout où la TD exerce ses activités.	63
	Expérience client		s. o.	Impact de nos interactions avec la clientèle à l'échelle de nos installations partout où nous exerçons nos activités, notamment au Canal téléphonique, au Canal en ligne et dans les succursales.	68
	Diversité et inclusion		GRI 405 : Diversité et égalité des chances 2016	L'impact de la TD sur la diversité et l'inclusion prend racine au sein de l'entreprise et s'étend aux collectivités où nous exerçons nos activités.	73
	Recrutement, perfectionnement et fidélisation des talents		GRI 401 : Emploi 2016 GRI 404 : Formation et éducation 2016	Impact de l'acquisition, de l'embauche, du perfectionnement et de la conservation des talents sur nos activités et dans nos collectivités.	76
Gouvernance	Gestion des risques		GRI 102 : Éléments généraux d'information 2016	Impact sur nos activités.	28
	Intégrité et gouvernance de l'entreprise		GRI 102 : Éléments généraux d'information 2016	Impact sur nos activités.	22
	Sécurité des données et confidentialité		GRI 418 : Confidentialité des données des clients 2016	Impact sur nos activités.	30

Renseignements sur le Rapport ESG (suite)

Liste des engagements des parties prenantes pour les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance

La TD s'assure de la participation proactive et significative des parties prenantes en favorisant un dialogue constant avec les investisseurs, les associations sectorielles, les organisations non gouvernementales (ONG) et les organismes environnementaux, communautaires et autochtones. Nos interactions avec ces

parties prenantes influenceront nos politiques et pratiques internes. Voici une liste représentative des organisations avec lesquelles nous avons traité au cours de la dernière année et des sujets abordés avec chacune d'entre elles. Cette liste n'est pas exhaustive et ne représente pas la totalité des engagements des parties prenantes pendant l'exercice 2021.

ORGANISATION	SUJET	DÉTAILS SUR L'ENGAGEMENT
BankTrack et Rainforest Action Network	Financement de projets pétroliers et gaziers et de droits de la personne	Discussions au sujet des pratiques de la TD en matière de financement de l'énergie fossile, du développement énergétique responsable et des droits de la personne.
ShareAction	Changements climatiques, biodiversité et financement de l'énergie fossile	Engagement envers les changements climatiques et la perte de la biodiversité.
SumOfUs	Financement de projets pétroliers et gaziers	Engagement concernant le financement de projets pétroliers et gaziers, et les communautés autochtones.
Investisseurs et actionnaires	Divers sujets	Au cours de l'exercice 2021, la TD a reçu des demandes de renseignements d'investisseurs et d'actionnaires sur divers sujets, notamment : <ul style="list-style-type: none"> • Engagement des dirigeants à l'égard des enjeux ESG • Évolution du Centre d'expertise sur les enjeux ESG et du modèle opérationnel cible de la TD • Cibles intermédiaires du champ d'application 3 • Discussion sur les obligations vertes et le financement durable • Économie circulaire • Plan d'action sur les changements climatiques de la TD et notre plan pour devenir une entreprise à émissions nettes nulles • Diversité et inclusion
ACORN Canada	Services bancaires accessibles	Engagement sur les problèmes auxquels sont confrontés les Canadiens à revenu faible ou modeste.

La TD est membre des organisations ci-dessous qui se penchent principalement sur les aspects ESG.

ORGANISATION	SUJET	PRÉCISIONS
Business for Social Responsibility (BSR)	Développement durable et droits de la personne	La TD est membre de BSR, une organisation mondiale à but non lucratif qui accompagne son réseau d'entreprises membres pour développer des stratégies d'affaires durables. La TD est également membre du groupe de travail Human Rights Working Group de BSR qui soutient les entreprises dans la mise en œuvre des Principes directeurs relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme de l'ONU.
CDP	Gestion et divulgation des émissions de carbone	Gestion de Placements TD (GPTD) est signataire des programmes sur les changements climatiques, l'eau et les forêts de CDP. La TD remplit chaque année le questionnaire du CDP portant sur les changements climatiques, témoignant de son engagement de longue date en faveur de la transparence, de la responsabilité et de la divulgation efficace de renseignements sur le climat. La TD est devenue membre de la chaîne d'approvisionnement de CDP en 2016.
Association des banquiers canadiens	Divers sujets propres au secteur	La TD est un membre actif de l'Association des banquiers canadiens (ABC). La TD travaille avec l'ABC dans le cadre de plusieurs initiatives sectorielles, dont l'intégration des recommandations du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC) du Conseil de stabilité financière sur la façon dont nous gérons et produisons des rapports sur les occasions et les risques liés au climat.



Renseignements sur le Rapport ESG (suite)

ORGANISATION	SUJET	PRÉCISIONS
Coalition pour le leadership en matière de tarification du carbone	Tarification du carbone	La TD est membre du groupe de travail du secteur des placements et de la finance de la Coalition pour le leadership en matière de tarification du carbone. Composé de leaders du gouvernement, du secteur privé et de la société civile, ce groupe de travail vise à accroître l'utilisation de la tarification du carbone à l'échelle mondiale.
Conseil canadien pour le commerce autochtone (CCCA)	Entreprises durables et services bancaires aux Autochtones	La TD deviendra un champion de l'approvisionnement du CCCA en 2021. À ce titre, la TD maintiendra son engagement à inclure des fournisseurs autochtones à sa chaîne d'approvisionnement. De plus, la TD est membre de huit autres organismes de fournisseurs diversifiés en Amérique du Nord qui attestent que les fournisseurs satisfont à des critères liés à la diversité.
Climate Action 100+	Placements et changements climatiques	En 2019, GPTD est devenu un signataire de Climate Action 100+. Climate Action 100+ est une initiative d'investisseurs qui veille à ce que les plus grands émetteurs de gaz à effet de serre du monde prennent les mesures nécessaires pour lutter contre les changements climatiques.
Association des Principes de l'Équateur	Risques sociaux et environnementaux dans le secteur financier	La TD est signataire des Principes de l'Équateur. Les principes servent de base et de cadre aux institutions financières; ils leur permettent de cerner, d'évaluer et de gérer les risques environnementaux et sociaux lorsqu'elles financent des projets. À titre de signataire, la TD s'engage à mettre en œuvre les principes au moyen de ses politiques, procédures et normes environnementales et sociales pour financer des projets.
Financial Health Network	Inclusion et santé financières	La TD est membre du Financial Health Network, un organisme qui réunit les chefs d'entreprise, les décideurs politiques, les innovateurs et les visionnaires dans une mission commune visant à améliorer la santé financière de tous.
Principes applicables aux obligations vertes de l'International Capital Market Association (ICMA)	Normes relatives aux obligations vertes	La TD est membre des Principes applicables aux obligations vertes à titre d'émetteur.
Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF)	Comptabilisation du carbone et émissions financées	La TD s'est jointe au PCAF en 2020 afin de contribuer au développement de méthodologies de comptabilisation du carbone pour les institutions financières dans le monde entier. Comme première étape sur la voie de la réalisation de sa cible d'émissions nettes nulles pour ses activités d'exploitation et de financement d'ici 2050, la TD a fixé sa base de référence pour les émissions financées du champ d'application 3 pour deux secteurs clés (énergie et électricité) en s'appuyant sur la méthodologie de PCAF.
RE100	Achat d'énergies renouvelables et approvisionnement	La TD a été la première entreprise canadienne à participer à l'initiative RE100, une initiative mondiale d'entreprises influentes qui se sont engagées à utiliser uniquement de l'électricité renouvelable.
Center for Climate-Aligned Finance du RMI	Transition à une énergie propre	En 2021, la TD a conclu un partenariat stratégique avec le Center for Climate-Aligned Finance du RMI afin d'appuyer la création de solutions pratiques et évolutives qui permettront d'accélérer la transition vers une plateforme énergétique et une économie plus durables.
Conseil d'action en matière de finance durable	Finance durable	La TD participe au Conseil d'action en matière de finance durable du gouvernement du Canada. Le Conseil réunit des experts financiers des secteurs public et privé pour soutenir la croissance d'un marché financier solide, efficace et durable. Des hauts dirigeants de la TD fournissent de l'information sur l'infrastructure de marché fondamentale nécessaire à la stabilité et à la fiabilité d'un marché financier durable au Canada, ce qui renforcera la confiance des investisseurs et stimulera la croissance économique.
Conseil consultatif sur les changements climatiques de la TD	Risque lié à l'assurance et au climat	En 2019, TD Assurance a créé son Conseil consultatif sur les changements climatiques, réunissant des experts des principales universités et associations professionnelles canadiennes pour l'aider à orienter ses efforts pour s'attaquer aux enjeux climatiques touchant ses clients dans les collectivités partout au pays. Ensemble, TD Assurance et son Conseil consultatif, visent à aider les clients et les collectivités à réduire leurs risques tout en améliorant leur résilience à l'égard des effets des changements climatiques.

Renseignements sur le Rapport ESG (suite)

ORGANISATION	SUJET	PRÉCISIONS
Programme des Nations Unies pour l'environnement – Initiatives financières (PNUE-IF) (Amérique du Nord)	Questions environnementales touchant le secteur financier	La TD fait partie de l'association sectorielle PNUE-IF et participe à des groupes de travail et à des assemblées annuelles. La TD a participé aux projets-pilotes du PNUE-IF relatifs au GIFCC dans le cadre de ses activités de prêts, de gestion de placements et d'assurance.
Alliance bancaire Net Zéro du PNUE-IF	Financement de la transition climatique	La TD a intégré l'Alliance bancaire Net Zéro en 2021, une initiative mondiale pilotée par les acteurs du secteur pour accélérer et soutenir les efforts pour lutter contre les changements climatiques.
Principes pour l'investissement responsable (PIR) des Nations Unies	Questions liées au secteur financier	GPTD est un signataire des PIR des Nations Unies, une organisation internationale qui travaille à promouvoir l'intégration des facteurs ESG dans les décisions de placement.
Principes pour une assurance responsable (PAR) du PNUE-IF	Questions environnementales touchant le secteur de l'assurance	TD Assurance est signataire. En 2021, James Russell, président et chef de la direction de TD Assurance, a accepté de siéger au conseil de direction du PNUE-IF, et un dirigeant de TDA est vice-président du conseil d'administration des PAR.
U.S. Green Building Council	Bâtiments écologiques	La TD est membre de cet organisme sectoriel qui fait la promotion de projets de bâtiments écologiques.

Renseignements sur le Rapport ESG (suite)

La contribution de la TD aux objectifs de développement durable (ODD)

Les ODD des Nations Unies constituent un cadre d'action pour l'atteinte d'une prospérité commune à l'échelle planétaire. Le cadre des ODD, avec ses 17 objectifs, 169 cibles et 230 indicateurs connexes, vise à harmoniser les efforts internationaux afin de laisser une planète pacifique, prospère et en santé aux générations futures³.

Bien que la TD contribue directement et indirectement à chacun des 17 ODD, une analyse approfondie des indicateurs et des mesures du cadre nous a permis de cerner 12 ODD qui sont les plus importants pour notre entreprise et qui cadrent le mieux avec les objectifs de La promesse TD Prêts à agir. À mesure que nous ferons le suivi des retombées de La promesse TD Prêts à agir, nous mesurerons également notre contribution à ces objectifs et cibles.



Participer à des initiatives internationales du secteur et communiquer des renseignements et des conseils éclairés pour favoriser l'atteinte des ODD.

³ <https://sdgs.un.org/fr/goals>

