

Résumé de la Politique de respect en milieu de travail

Ce résumé présente les principaux aspects de la Politique de respect en milieu de travail.

La Banque Toronto-Dominion et toutes ses filiales en propriété exclusive (désignées collectivement par l'appellation « la TD ») s'engagent à mener leurs activités avec équité et impartialité et à favoriser une culture inclusive à nulle autre pareille en créant un milieu de travail sécuritaire et respectueux, dépourvu de harcèlement, de discrimination et de violence (collectivement les « comportements inacceptables »). Par « comportement inacceptable », on entend tout comportement d'un employé, d'un gestionnaire, d'un travailleur tiers, d'un client, d'un fournisseur de la TD ou d'un membre du public qui est considéré comme du harcèlement (y compris le harcèlement sexuel), de la discrimination ou de la violence, selon la définition figurant dans les normes locales, et qui s'est produit sur un lieu de travail de la TD ou qui peut y entraîner des répercussions négatives réelles ou éventuelles. La Politique s'applique à tous les employés, gestionnaires et travailleurs tiers qui travaillent pour le compte de la TD dans le monde et établit les normes minimales s'appliquant à l'échelle de la TD.

La TD interdit sans condition et ne tolère, n'ignore, ni n'admet les comportements inacceptables. Les employés, employés potentiels, gestionnaires et travailleurs tiers, de même que tous les clients, fournisseurs ou autres personnes qui font ou cherchent à faire affaire avec la TD, doivent être traités avec dignité et respect, et ne doivent jamais être victimes de comportements inacceptables. Il incombe à chaque employé, gestionnaire ou travailleur tiers de maintenir un environnement de travail positif en traitant les autres personnes sur le lieu de travail, y compris les clients, les fournisseurs et les membres du public, avec dignité et respect et en ayant toujours un comportement approprié.

Conformément à l'Énoncé de position à l'égard des droits de la personne du Groupe Banque TD, la TD s'engage aussi à instaurer un environnement au sein duquel tous les clients sont traités avec dignité et respect.

Les employés ou travailleurs tiers qui sont victimes, témoins ou avisés d'un comportement inacceptable sur le lieu de travail sont tenus de le signaler immédiatement, en utilisant l'un des canaux indiqués dans le Code de conduite et d'éthique professionnelle de la TD. Un gestionnaire qui est victime, témoin ou avisé d'un comportement inacceptable doit immédiatement le signaler au chef du contentieux ou, si le chef du contentieux est en cause, au chef, Ressources humaines de l'entreprise.

Tout employé qui ne remplit pas ses responsabilités en vertu de cette politique peut faire l'objet de mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'au congédiement. La TD prendra les mesures appropriées à l'égard des personnes qui ne se conforment pas à sa Politique de respect en milieu de travail, y compris éventuellement la rupture de leur relation avec la TD.

La TD formera les employés au maintien d'un lieu de travail exempt de comportements inacceptables et les tiendra responsables de s'en assurer. Elle formera également les gestionnaires à répondre rapidement aux problèmes qu'ils découvrent ou qui sont portés à leur connaissance. La TD met à la disposition des employés et des gestionnaires qui sont victimes d'un comportement inacceptable tout le soutien dont ils ont besoin.

La Politique de respect en milieu de travail vise à prévenir ces comportements inacceptables à la TD par la sensibilisation et la communication de stratégies de prévention, en indiquant quand des mesures s'imposent et en expliquant lesquelles prendre afin de maintenir un milieu de travail inclusif à la fois sain, sécuritaire et exempt de comportements inacceptables.