

Déclaration sur les responsabilités envers la collectivité 2020

La Déclaration sur les responsabilités envers la collectivité 2020 de La Banque Toronto-Dominion détaille plusieurs des activités de la TD liées à ce qui suit : développement communautaire, dons de bienfaisance, financement accordé aux PME, impôts et taxes payés et nombre d'employés. Le présent document répond à toutes les exigences du Règlement sur la déclaration annuelle (article 459.3 (1) de la *Loi sur les banques*) du gouvernement fédéral canadien. Les renseignements se rapportent au plus récent exercice de la TD, qui va du 1^{er} novembre 2019 au 31 octobre 2020.

Sauf indication contraire, tous les montants sont en dollars canadiens.

Table des matières

Développement communautaire et philanthropie	2
PME	6
Accès aux services bancaires	8
Effectif	10
Impôts et taxes payés	11
Financement par emprunt accordé à des entreprises	12
Succursales et GAB	13
Sociétés affiliées	19
Code des aînés	20



Développement communautaire et philanthropie

Nous cherchons à contribuer positivement au développement social, environnemental et économique des collectivités de manière significative, durable et novatrice. En 2018, la TD a lancé La promesse TD Prêts à agir, notre plateforme d'entreprise citoyenne à l'échelle mondiale par laquelle nous aspirons à faire progresser notre entreprise axée sur les objectifs qui enrichit la vie de nos clients, de nos collègues et de nos collectivités. Dans cette optique, la TD met à profit ses activités, son action philanthropique et ses employés pour apporter des changements bénéfiques et mesurables par rapport à nos quatre vecteurs de changement interreliés.

Aider les gens à réussir et à s'épanouir

À la lumière de recherches internes et externes menées en 2018, nous avons cerné quatre éléments que nous appelons les quatre vecteurs de changement interreliés : **Sécurité financière, Planète dynamique, Collectivités inclusives et Meilleure santé.** Lorsque ces éléments sont abordés conjointement, ils peuvent aider les gens à se sentir inclus et à atteindre leurs objectifs à l'avenir.

Grâce à ces vecteurs de changement, notre plateforme d'entreprise citoyenne permet aussi de s'attaquer à 12 des 17 objectifs de développement durable des Nations Unies. Ces objectifs sont les assises d'un plan d'action mondial destiné à aider les personnes et la planète et à favoriser la prospérité. À la TD, nous partageons la

vision des Nations Unies pour un avenir plus inclusif, plus pacifique et plus prospère, et nous continuerons à faire le suivi de nos contributions à ces objectifs au fil du temps. Le lancement de notre nouveau cadre sur les enjeux ESG en 2020 nous a permis de faire passer le nombre d'objectifs de développement durable des Nations Unies auxquels nous nous attaquons de 9 à 12.

Dans les pages qui suivent, nous soulignons les mesures que nous avons prises et les contributions que nous avons apportées en 2020, tant avant qu'après le déclenchement de la pandémie, pour favoriser la mise en place des conditions que nous jugeons nécessaires pour que tout le monde ait la chance de réussir dans ce monde en pleine mutation.



Sécurité financière

Nous voulons aider les gens à avoir confiance en leur santé financière.

- Apprentissage pour les jeunes
- Stabilité du revenu
- Littératie financière
- Logement abordable



Planète dynamique

Rehausser la qualité de notre environnement pour permettre aux gens de s'épanouir et à l'économie de prospérer.

- Économie à faibles émissions de carbone
- Espaces verts



Collectivités inclusives

Les gens ont le sentiment de faire partie de leurs collectivités.

- Expériences collectives
- Arts et culture
- Besoins locaux



Meilleure santé

Que les gens se sentent bien dans leur peau.

- Solutions novatrices



Dons de bienfaisance et philanthropie – Faits saillants de 2020 (Canada)

Dans le cadre de La promesse TD Prêts à agir, nous avons redéfini nos dons à la collectivité et établi un objectif d'un milliard de dollars d'ici 2030. En 2020, la TD a remis 130 millions de dollars (à l'exception des dons en nature) à des organismes communautaires des régions où elle exerce ses activités. Au Canada, nos dons d'entreprise sont passés de 89,4 millions de dollars en 2019 à 90,4 millions de dollars en 2020, soit 1,22% de notre bénéfice avant impôt, ce qui dépasse le seuil de 1% suggéré par Imagine Canada¹. Ces dons ont servi à soutenir plus de 1 500 organismes communautaires partout au pays.

Au Canada, la Fondation TD des amis de l'environnement (FAE TD), organisme de bienfaisance national appuyant des projets environnementaux locaux, a remis 3,47 millions de dollars pour soutenir 479 projets. Voici des exemples :

Sécurité financière

- La pandémie de COVID-19 a mis de la pression sur les finances personnelles et exacerbé les soucis d'argent. La TD a collaboré avec **ABC Alpha pour la vie Canada** pour adapter son populaire programme **Question d'argent** en mode virtuel pour permettre à un plus grand nombre de Canadiens d'apprendre les fondements de la gestion financière à partir de leur domicile. Ce programme de littératie financière gratuit pour adultes comprend 14 ateliers différents adaptés aux besoins particuliers des diverses communautés, notamment les nouveaux arrivants, les Autochtones et les personnes ayant des capacités diverses. Depuis 2011, le programme Question d'argent a été suivi par plus de 47 000 personnes.
- Avec les mesures de confinement et les fermetures d'écoles sans précédent que nous avons connues, l'apprentissage des élèves a été perturbé partout en Amérique du Nord². En juin, [le Club de lecture d'été TD](#) annuel, le plus grand programme de lecture estival bilingue au Canada, a été relancé sous une forme entièrement virtuelle. Ce programme d'été favorise l'apprentissage pour les jeunes partout au Canada. Aux quatre coins du pays, plus de 2 100 bibliothèques publiques ont contribué à offrir aux enfants un été complet d'activités de lecture, notamment en leur donnant accès à plus de 60 livres électroniques gratuits et à des séances de lecture en direct livrées par des auteurs.
- Le **projet de logements de location avec option d'achat des Chippewas de Nawash**, sur la réserve de Neyaashiinigmiing n° 27 (péninsule Bruce, Ontario), vise la création de 18 lotissements de logements de location avec option d'achat au cours des cinq ou six prochaines années. Cette initiative autochtone aidera à construire des logements sécuritaires et abordables pour environ 54 % des enfants de la communauté de Nawash.
- ACCES Employment aide des professionnels formés à l'étranger et qui viennent d'arriver au Canada à composer avec la fluctuation de leurs revenus et à

surmonter les obstacles à l'obtention d'un emploi. Le programme [Femmes en technologie d'ACCES Employment](#), qui a obtenu une subvention dans le cadre du défi TD Prêts à agir en 2018, a permis à 100 immigrantes de suivre une formation et d'acquérir des compétences en leadership pour les aider à décrocher des emplois en programmation et en cybersécurité dans les domaines de la science, de la technologie, de l'ingénierie et des mathématiques. En plus d'avoir renouvelé son engagement envers ce programme en 2020, la TD appuie les programmes de cyberconnexions et d'autonomisation des femmes offerts par ACCES, qui sont aussi soutenus par IBM par l'intermédiaire de la plateforme SkillsBuild. Ces programmes permettent aux participants d'acquérir des compétences techniques convoitées, de suivre un parcours d'apprentissage axé sur l'emploi bien rodé et de bénéficier d'un accompagnement professionnel pour chercher un emploi dans le domaine de la cybersécurité.

Meilleure santé

- Dans les premières semaines de la pandémie, nous avons versé un total de un million de dollars à [l'Association canadienne des centres de santé communautaire](#) et à la [National Association of Community Health Centers](#) aux États-Unis. Ces deux organismes intermédiaires ont aidé à acheminer les fonds directement aux centres de santé qui en avaient besoin et qui sont souvent le premier point de contact pour les membres des collectivités qu'ils desservent. Nous avons aussi remis un million de dollars supplémentaires au [fonds Ligne de front](#) pour aider à soutenir les travailleurs de santé de première ligne qui luttent contre la COVID-19 dans des hôpitaux aux quatre coins du Canada.
- Offrir des soins de santé et des traitements plus personnalisés est essentiel si on veut améliorer l'état de santé des patients à l'avenir. Nous avons donc remis un million de dollars à la Sinai Health Foundation pour l'aider à créer le **laboratoire de recherche sur l'intelligence artificielle en santé de la TD** à l'hôpital

¹ La cible de 1% s'aligne sur la portée nord-américaine de la nouvelle stratégie de responsabilité sociale de la TD.

² Unesco. *Conséquences de la fermeture des écoles*, <https://fr.unesco.org/covid19/educationresponse/consequences>

Mount Sinai. Ce tout nouvel établissement s'appuiera sur la technologie et les connaissances pour stimuler la recherche et la collaboration de manière à transformer notre compréhension de la santé et des maladies.

- Au Canada, un enfant sur 66 est atteint d'un trouble du spectre de l'autisme (TSA). C'est le trouble du développement qui croît le plus rapidement au pays³. Nous avons donné plus de un million de dollars au **Holland Bloorview Kids Rehabilitation Hospital**, le plus grand hôpital de réadaptation pour enfants au Canada, pour venir en aide aux enfants autistes et à leurs familles. Ce financement permettra de soutenir la recherche et les traitements faisant appel à des technologies de pointe pour aider des enfants atteints d'un TSA à accéder à des soins complexes qui peuvent être difficiles à obtenir ailleurs. En collaboration avec Holland Bloorview, nous allons permettre à au moins 350 enfants aux prises avec un TSA de vivre des expériences concrètes en mettant à profit l'intelligence artificielle et l'apprentissage automatique pour les aider à participer plus pleinement à la vie.
- La TD a fait don de 495 000 \$ à la **Casey House Foundation** pour soutenir la Casey House, un hôpital de Toronto spécialisé dans les soins aux personnes atteintes du VIH et du sida. Cet engagement de trois ans aidera à mettre sur pied à la Casey House une clinique de dépistage axée sur la détection et le traitement précoces des conditions évitables et traitables, qui sont devenues les principales causes d'hospitalisation et de décès prématuré chez les personnes vivant avec le VIH.

Collectivités inclusives

- La photographie nous incite bien souvent non seulement à partager la beauté du monde qui nous entoure, mais aussi à faire un peu plus d'introspection. Le [festival de photos Capture](#), le plus grand festival d'art photographique de l'Ouest du Canada, expose chaque année en avril le travail d'artistes de la lentille locaux et internationaux. Le festival encourage les talents émergents et présente les points de vue de gens issus d'horizons divers et de membres de groupes traditionnellement sous-représentés. Ses organisateurs ont dû réagir rapidement pour offrir une programmation virtuelle en avril 2020. Nous sommes fiers d'appuyer le festival de photos Capture, qui a rejoint plus de 50 000 personnes de différentes manières, que ce soit dans le cadre d'expositions et d'événements organisés dans des galeries d'art de Vancouver, de ventes aux enchères en ligne, d'ateliers ou d'allocutions en direct portant sur des expositions et des projets d'art public.

- Depuis plus de 12 ans, nous soutenons fièrement des programmes et des activités qui ont lieu durant le Mois de l'histoire des Noirs et qui contribuent à donner une voix forte aux membres de la communauté noire et à leurs récits ainsi qu'à renforcer notre engagement en faveur d'un avenir plus inclusif. En février 2020, la **série TD du Mois de l'histoire des Noirs** a aidé à mettre en lumière les voix et les récits de leaders et d'artistes de la communauté noire par l'intermédiaire de différents programmes artistiques et culturels. Au Canada, un lancement auprès des médias, une campagne de marketing intégrée, différentes réceptions organisées par le Réseau des employés noirs de la TD et plus de 90 activités et initiatives communautaires parrainées par la TD ont permis d'amplifier des voix et des témoignages divers grâce aux arts et à la culture.

- [Tangled Art + Disability](#), le plus grand organisme artistique pour les personnes handicapées au Canada, vient en aide aux artistes sourds et handicapés. Tangled Art + Disability aide à augmenter l'accès aux arts pour tous et a soutenu la transition à une programmation virtuelle en raison de la COVID-19. À titre de commanditaire de l'initiative *Culture Shift* de cet organisme, la TD appuie des programmes qui donnent à des personnes handicapées plus d'occasions de participer à la culture canadienne en tant que membres du public et permet à plus de 50 personnes sourdes ou handicapées de s'épanouir en tant qu'artistes et leaders culturels. En 2020, nous avons collaboré avec Tangled Art + Disability pour permettre la présentation de trois expositions artistiques multidisciplinaires (à la Tangled Art Gallery et de façon virtuelle) montrant les œuvres de 15 artistes sourds et handicapés ainsi que pour développer #CripTimes, une série de baladodiffusions mettant en vedette plus d'une douzaine d'artistes et de leaders du milieu des arts.

- **Interligne** est un centre de première ligne et d'assistance téléphonique du Québec qui offre un soutien virtuel aux membres de la communauté LGBTQ2+ partout au Canada. Ses services d'écoute et d'intervention permettent d'aider les personnes en détresse 24 heures par jour, sept jours sur sept. Nous sommes fiers d'investir dans le service d'assistance téléphonique d'Interligne, qui a aidé plus de 40 000 Canadiens en 2020. Dans la foulée de la pandémie de COVID-19, Interligne a créé des outils tels que des lignes téléphoniques avec système de jumelage pour aider les personnes âgées LGBTQ2+ qui se sentent plus isolées que jamais et les personnes qui sont victimes de violence familiale.

³ CASDA-ACTSA. « Plan directeur en vue d'une stratégie nationale pour le TSA », <https://www.casda.ca/wp-content/uploads/2019/03/Plan-directeur-en-vue-d'une-strategie-nationale-pour-le-TSA.pdf>

Planète dynamique

- La TD est fière de soutenir Venture for Canada et les [prix honorifiques TD Clean Prosperity](#) qui visent à aider la prochaine génération d'entrepreneurs en technologies propres. Ces prix, remis annuellement aux membres du programme de bourses de Venture for Canada, ont pour objectif de fournir aux récents diplômés postsecondaires de l'expérience de travail pratique dans des entreprises en démarrage, de donner accès à de solides réseaux de pairs et d'offrir de la formation pour acquérir des compétences en création d'entreprise. En 2020, cinq étudiants ont reçu un prix honorifique TD Clean Prosperity et ont participé à une séance de mentorat exclusive avec l'équipe Environnement de la TD.
- Les espaces verts ont pris un nouveau sens depuis la pandémie de COVID-19 : ils sont devenus nos lieux de rencontre, nos salles à manger et des espaces de détente. Nous sommes fiers de soutenir [Amis des parcs](#), qui a pour objectif d'améliorer la qualité de vie en ville partout au Canada. Dans la dernière année, nous avons travaillé avec Amis des parcs pour offrir le [programme Bourses TD Amis des parcs](#) annuel principalement en mode virtuel. Ensemble, nous avons accordé des bourses de 1 000 \$ à 163 groupes pour la tenue de 326 activités de plein air favorisant la sensibilisation à l'environnement, la durabilité et l'intendance dans les villes au Canada.
- Pour la deuxième année, le programme de [financement TD pour les espaces verts](#) a soutenu les projets d'infrastructures vertes locales et de foresterie dans les collectivités défavorisées. La TD et la Arbor Day Foundation étaient fières d'annoncer les lauréats du programme 2020 en remettant la somme totale de 400 000 dollars américains à 20 municipalités différentes des régions où nous exploitons nos activités en Amérique du Nord. Ces fonds aideront à créer des villes plus dynamiques où il fait bon vivre en augmentant les espaces verts, en plantant plus d'arbres, en gérant les forêts et en développant des infrastructures vertes.

- Au cours de la dernière décennie, les **Journées des arbres TD** ont permis de planter plus de 435 000 arbres et arbustes dans les régions où nous sommes présents en Amérique du Nord. Même s'il nous a été impossible d'organiser des événements en personne en 2020 à cause de la pandémie, nous avons distribué plus de 500 000 \$ aux organismes communautaires pour soutenir des projets de plantation d'arbres, en ciblant les collectivités où nous exploitons nos activités. Nous avons soutenu 37 collectivités en tout, notamment 17 aux États-Unis et 20 au Canada.

Bénévolat des employés

En 2020, nous avons fait évoluer le Réseau de La promesse TD Prêts à agir, notre plateforme d'engagement communautaire, pour inclure une gamme d'occasions virtuelles et sans contact, notamment des occasions de bénévolat et de leadership communautaire virtuel, des initiatives de collecte de fonds des collègues, des expériences de groupe virtuelles et de la formation en ligne pour aider les employés à s'investir dans leur collectivité locale pendant cette crise exceptionnelle.

La TD compte de nombreux bénévoles très actifs. En 2020, les employés canadiens de notre **Réseau de La promesse TD Prêts à agir** ont fait 43 014 heures de bénévolat pour améliorer les choses dans leur collectivité. Lorsqu'un employé de la TD effectue, sur une période de 12 mois, 40 heures ou plus de bénévolat auprès d'un organisme enregistré, celui-ci est admissible à une subvention de 500 \$ que la TD versera au nom de l'employé. Au Canada, 314 de ces subventions totalisant 157 000 \$ ont été remises en 2020. De plus, les employés de la TD au Canada ont recueilli plus de 17,9 millions de dollars pour Centraide.

PME

Des produits de crédit et des comptes de dépôt à l'intention des PME sont offerts dans toutes les succursales TD. Pour mieux aider les PME clientes, la TD a affecté des directeurs de comptes partout au Canada. Nous avons investi dans des programmes de formation additionnels pour ces directeurs de comptes afin de les aider à fournir des conseils hors pair et des solutions proactives et novatrices en fonction des besoins uniques de chaque entreprise. Afin de répondre aux besoins de nos PME clientes, nous avons aussi investi dans la technologie et dans nos systèmes pour qu'elles puissent accéder plus rapidement au crédit. En plus d'offrir des produits et des services, nous soutenons les PME grâce aux solides relations que nos banquiers pour entreprises entretiennent avec nos clients et nos collectivités. En offrant des conseils, des services spécialisés et de l'accès à du financement, nous espérons aider les entreprises à trouver les solutions qui les feront prospérer. En 2020, la COVID-19 a durement frappé les entreprises partout au Canada. En réaction, nous avons soutenu les programmes fédéraux visant à aider toutes les entreprises canadiennes, mais particulièrement les PME qui sont souvent le moteur essentiel des économies locales, à se relever et à prospérer en cette période difficile.

Faits saillants de 2020

- La TD a accordé aux PME clientes plus de 21 300 prêts et autres facilités de crédit totalisant près de 1,8 milliard de dollars d'augmentation de crédit ou de nouveau crédit.
- La TD entend soutenir les entreprises au Canada en leur offrant des produits et des services et grâce aux solides relations que les **banquiers pour entreprises** établissent avec les clients et les collectivités. Nous comptons des banquiers pour entreprises attirés à des secteurs d'activité et à des segments démographiques différents. En offrant des conseils, de l'accès à du financement et des services spécialisés, nous espérons aider les entreprises à trouver les solutions qui les feront prospérer et être là pour nos clients tout le long du cycle économique. Nous avons fourni à nos banquiers des outils pour les aider à servir les clients à distance pendant la COVID-19.
- Nous avons participé aux programmes gouvernementaux de soutien aux entreprises en raison de la COVID-19, notamment le **Programme de crédit aux entreprises (PCE)** d'Exportation et développement Canada, le **Programme de prêts conjoints** de la Banque de développement du Canada et le **Programme d'action concertée temporaire pour les entreprises (PACTE)** d'Investissement Québec (IQ). Ces programmes, conçus pour soutenir les petites, moyennes et grandes entreprises commerciales, fournissent des fonds supplémentaires pour aider à compenser les répercussions négatives de la COVID-19.
- Le **Compte d'urgence pour les entreprises canadiennes** est un programme du gouvernement du Canada qui vise à soutenir les petites et moyennes entreprises qui font partie intégrante de l'économie pendant cette crise sans précédent. En date du 31 octobre 2020, la TD avait réussi à mobiliser ses employés et ses actifs technologiques pour faciliter le versement d'environ 7,3 milliards de dollars à environ 184 000 petites entreprises et clients commerciaux depuis avril.
- De plus, nous avons **reporté les versements** sur des milliers de prêts à terme et défini un processus simplifié de report préapprouvé assorti de conditions particulières pour de nombreux prêts afin de soutenir rapidement nos clients.
- La TD est en train d'établir un nouveau programme pour **détecter rapidement les entreprises clientes susceptibles d'éprouver des difficultés financières** et les joindre proactivement pour leur fournir du soutien et des conseils. Il s'agit d'un service semblable au programme Conseils TD Prêts pour vous offert par les Services bancaires personnels au Canada aux particuliers aux prises avec des problèmes financiers. Nous espérons lancer ce nouveau programme au cours du premier semestre de 2021.

- L'approche axée sur la communauté privilégiée par la TD pour aider les petites entreprises à se développer a servi de base au lancement du programme pilote **TD et moi** des Services bancaires aux entreprises TD. Ce programme a permis aux petits commerçants clients de proposer une offre promotionnelle à un réseau de clients des services bancaires personnels de la TD en utilisant les notifications poussées géociblées de l'application mobile TD et moi. Le programme pilote TD et moi a été conçu pour offrir une valeur économique durable à nos petites entreprises clientes en leur permettant de mieux faire connaître leur marque et de faire partie des premières entreprises auxquelles les membres de leur communauté pensent.
- Nous aidons à mettre les entrepreneures en contact avec les ressources dont elles ont besoin sur notre **site Web Femmes en affaires**, notamment :
 - Le programme **Entreprise à temps partiel de Futurpreneur Canada**, appuyé par La promesse TD Prêts à agir, dans le cadre duquel des femmes entrepreneures de 18 à 39 ans qui exploitent des entreprises à temps partiel peuvent être admissibles à un financement par emprunt de jusqu'à 15 000 \$ pour les aider à démarrer et à faire croître leurs microentreprises.
 - **The Big Push (TBP)** : en 2020, la TD a participé au programme d'accélérateur pour les femmes en technologies de TBP, qui permet aux femmes entrepreneures, particulièrement celles d'entreprises de technologie en démarrage qui se trouvent à l'étape du financement initial, d'avoir accès gratuitement à des services de consultation et d'évaluation de leurs plans d'affaires. La TD a également proposé une offre bancaire spéciale à tous les membres de TBP.

Accès aux services bancaires

Grâce à une vaste gamme d'options, les aînés, les jeunes, les étudiants et les personnes à faible revenu peuvent facilement opter pour nos services et maintenir leur relation d'affaires avec nous. La TD permet à tous d'ouvrir un compte personnel, même si le demandeur est au chômage, en faillite ou a déjà été en faillite ou ne peut pas effectuer de dépôt initial, pourvu qu'il remplisse certaines conditions. Certains facteurs, comme l'absence d'adresse fixe ou une cote de crédit trop faible pour obtenir un prêt bancaire traditionnel, font partie des obstacles sociaux empêchant l'accès aux produits et services financiers. La TD participe à de nombreux programmes novateurs qui permettent d'éliminer des obstacles sociaux et d'améliorer l'accès à ces produits et services, principalement grâce à ses projets d'éducation financière. En munissant les gens des outils et des connaissances nécessaires pour gérer leurs comptes, nous contribuons à leur stabilité financière et à leur bien-être.

Voici quelques options accessibles offertes au Canada :

- Tous les clients peuvent opter pour le compte-chèques minimum TD, une option de services bancaires de base à frais modiques.
- Nous offrons aux personnes de 18 ans ou moins le compte pour jeunes sans frais mensuels incluant un nombre illimité d'opérations.
- Les étudiants (à temps plein de niveau postsecondaire) peuvent ouvrir un compte-chèques pour étudiant TD, qui comprend 25 opérations par mois, sans frais mensuels.
- Pour les aînés (âgés de 60 ans ou plus), nous offrons un rabais sur les frais mensuels du compte-chèques quotidien TD, du compte-chèques illimité TD et du forfait bancaire tout compris TD. De plus, la TD propose le compte-chèques minimum TD sans frais mensuels aux aînés (âgés de 60 ans ou plus) qui reçoivent le Supplément de revenu garanti.
- Notre site Web est accessible en français, en anglais et en chinois traditionnel et simplifié. La section sur les nouveaux arrivants du site Web de la TD est offerte en 10 autres langues. Notre application bancaire mobile est également accessible en chinois traditionnel et simplifié.
- La TD a installé une application qui offre des services d'interprétation sur les tablettes accessibles en succursale. L'application fournit aux clients des services de traduction audio ou vidéo en plus de 240 langues pour que les nouveaux arrivants dont la langue maternelle n'est ni le français ni l'anglais puissent se sentir plus à l'aise d'effectuer d'importantes opérations en personne avec des spécialistes en communiquant avec eux en temps réel.
- La carte Accès TD est une carte de débit permettant aux clients de faire des achats en ligne ou avec un terminal point de vente et d'effectuer des opérations à un guichet automatique bancaire (GAB), partout au Canada et à l'étranger.
- Les clients peuvent payer des factures canadiennes de leurs comptes et virer des fonds entre des comptes en succursale, par l'intermédiaire de l'appli TD ou du Canal téléphonique, en ligne ou à un GAB.
- BanqueNet et l'appli TD permettent aux clients d'accéder à l'historique de leurs opérations, de payer des factures et de virer des fonds à leur convenance. L'appli TD permet aussi de déposer des chèques.
- L'application Dépense TD est un outil de gestion financière facile à utiliser qui aide les clients à assurer le suivi des dépenses portées à leurs comptes bancaires et à leurs comptes de carte de crédit TD personnels en dollars canadiens. Elle permet aux clients de prendre des décisions d'achats éclairées et de trouver des moyens d'épargner.
- Les clients peuvent désormais choisir leurs coupures lorsqu'ils font un retrait à un GAB.

La TD explore continuellement des façons d'offrir une expérience légendaire aux clients handicapés. Le fait de supprimer les obstacles physiques des succursales et des GAB et d'apporter des améliorations est une étape importante pour assurer une meilleure accessibilité aux personnes handicapées. Nous travaillons assidûment sur des solutions visant à faciliter l'accès aux services des GAB et de nos canaux téléphoniques et numériques :

- Nos nouvelles succursales sont dotées de portes à ouverture automatique et d'autres mesures d'accessibilité dans le vestibule et les toilettes, et il est possible d'accéder aux GAB et aux zones de service en fauteuil roulant. Dans la mesure du possible, au moins une place de stationnement est réservée aux clients handicapés.
- Bon nombre de nos succursales plus anciennes ont été réaménagées pour accroître l'accessibilité.
- La formation Soutenir les clients handicapés à la TD informe nos employés sur nos mesures d'accessibilité et sur l'importance de servir tous nos clients, y compris les clients handicapés.
- L'application LanguageLine a été installée sur les iPad de l'ensemble des succursales TD Canada Trust. Ce puissant outil connecte directement les clients sourds à des interprètes en American Sign Language, ce qui permet aux clients de se sentir à l'aise de communiquer leurs besoins bancaires.
- Il est également possible de réserver les services d'un interprète gestuel en personne pour faciliter les conversations dans les succursales TD Canada Trust.
- Les relevés de compte et autres documents pour les clients peuvent être produits en d'autres formats, comme des documents imprimés en gros caractères, des PDF accessibles et des documents en braille.
- Nos spécialistes de l'accessibilité attitrés continuent de rendre nos sites Web et nos applications mobiles plus accessibles, notamment en permettant leur consultation au moyen de davantage de lecteurs d'écran, en offrant un texte à contraste élevé et en plaçant des sous-titres dans nos vidéos.

Effectif au Canada

(au 31 octobre 2020)

Province ou territoire¹	Temps plein	Temps partiel²	Total
Terre-Neuve-et-Labrador	117	29	146
Île-du-Prince-Édouard	46	14	60
Nouvelle-Écosse	1 061	114	1 175
Nouveau-Brunswick	1 754	170	1 924
Québec	4 147	1 015	5 162
Ontario	39 953	5 894	45 847
Manitoba	416	148	564
Saskatchewan	412	107	519
Alberta	3 244	858	4 102
Territoires du Nord-Ouest	8	1	9
Yukon	14	4	18
Colombie-Britannique	3 110	1 164	4 274
Total	54 282	9 518	63 800

¹ La TD ne compte aucun employé à temps plein, à temps partiel ou occasionnel au Nunavut.

² Comprend les employés à temps partiel et occasionnels.

Impôts payés sur le revenu, le capital et les primes d'assurance

La TD est un contribuable canadien de grande envergure. Les impôts et taxes que nous avons payés au fil des ans ont contribué à financer les programmes que les divers paliers de gouvernement mettent au service des résidents canadiens.

Impôts et taxes payés (en milliers de dollars)

Territoire fiscal	Impôt sur le revenu	Impôt sur le capital et les primes	Total
Canada			
Fédéral	851 279 \$	— \$	851 279 \$
Terre-Neuve-et-Labrador	1 447	9 512	10 959
Île-du-Prince-Édouard	603	1 918	2 521
Nouvelle-Écosse	12 474	13 458	25 932
Nouveau-Brunswick	10 202	7 329	17 531
Québec	92 279	10 899	103 178
Ontario	378 872	63 698	442 570
Manitoba	3 114	16 092	19 206
Saskatchewan	2 279	12 435	14 714
Alberta	30 604	46 559	77 163
Territoires du Nord-Ouest	140	392	532
Yukon	235	392	627
Nunavut	21	83	104
Colombie-Britannique	40 727	2 708	43 435
Impôts sur le revenu et le capital (Canada)	1 424 276 \$	185 475 \$	1 609 751 \$
Autres impôts et taxes¹ (Canada)			1 026 973
Total des impôts et taxes canadiens			2 636 724 \$

Les chiffres présentés correspondent au total des impôts sur le revenu, le capital et les primes payés ou exigibles du Groupe Banque TD au cours de l'exercice 2020 (allant du 1^{er} novembre 2019 au 31 octobre 2020), ventilé en fonction des montants totaux payés aux gouvernements provinciaux et fédéral ou exigibles par ceux-ci.

De plus amples renseignements sur les impôts et taxes versés par le Groupe Banque TD se trouvent dans notre Rapport ESG 2020.

¹ Les autres impôts et taxes comprennent les charges sociales, les taxes sur les ventes et les transactions ainsi que les taxes foncières et professionnelles.

Financement par emprunt accordé à des entreprises au 31 octobre 2020

(montants autorisés indiqués en milliers de dollars)

La TD est déterminée à rendre le financement par emprunt accessible à ses clients de tout le Canada. En 2020, les prêts aux entreprises ont totalisé environ 305 milliards de dollars.

Provinces et territoires	En milliers de dollars	0 \$ -	25 000 \$ -	100 000 \$ -	250 000 \$ -	500 000 \$ -	1 000 000 \$ -	5 000 000 \$	TOTAL
		24 999 \$	99 999 \$	249 999 \$	499 999 \$	999 999 \$	4 999 999 \$	et plus	
Terre-Neuve-et-Labrador	Montant autorisé	15 053	54 702	19 183	43 833	56 973	186 966	†	376 710
	Nombre de clients	315	748	118	130	86	81	†	1 478
Île-du-Prince-Édouard	Montant autorisé	6 818	20 719	12 400	14 542	19 887	39 390	†	113 756
	Nombre de clients	149	346	75	40	27	20	†	657
Nouvelle-Écosse	Montant autorisé	44 701	114 449	59 368	87 324	122 239	415 207	4 723 408	5 566 696
	Nombre de clients	1 118	1 806	367	248	181	192	147	4 059
Nouveau-Brunswick	Montant autorisé	25 379	78 630	44 074	78 616	101 154	238 662	972 082	1 538 598
	Nombre de clients	622	1 286	268	222	148	120	37	2 703
Québec	Montant autorisé	260 136	932 974	322 351	604 511	862 001	2 352 693	27 823 159	33 157 825
	Nombre de clients	6 959	17 746	1 954	1 686	1 275	1 171	559	31 350
Ontario	Montant autorisé	2 056 893	5 886 159	2 064 739	3 070 928	4 257 159	12 392 006	156 954 993	186 682 877
	Nombre de clients	52 230	111 559	12 774	8 730	6 270	6 002	2 716	200 281
Manitoba	Montant autorisé	60 828	178 559	103 298	126 836	161 893	606 017	3 303 636	4 541 067
	Nombre de clients	1 405	2 817	605	362	238	296	117	5 840
Saskatchewan	Montant autorisé	62 127	208 897	168 329	197 884	241 658	714 173	2 513 311	4 106 379
	Nombre de clients	1 455	3 203	1 010	562	353	343	114	7 040
Alberta	Montant autorisé	458 433	1 396 609	611 064	859 426	1 030 852	2 951 643	32 955 832	40 263 859
	Nombre de clients	9 148	25 148	3 731	2 410	1 532	1 444	590	44 003
Territoires	Montant autorisé	5 894	16 480	6 150	10 114	**	15 540	**	54 178
	Nombre de clients	143	233	39	29	**	11	**	455
Colombie-Britannique	Montant autorisé	563 926	1 515 989	529 688	732 391	1 169 684	3 205 416	21 119 550	28 836 643
	Nombre de clients	11 252	27 119	3 277	2 066	1 717	1 617	671	47 719
Total	Montant autorisé	3 560 188	10 404 168	3 940 643	5 826 404	8 023 500	23 117 713	250 365 971	305 238 586
	Nombre de clients	84 796	192 011	24 218	16 485	11 827	11 297	4 951	345 585

Les montants ci-dessus correspondent aux soldes de clôture d'octobre 2020 pour les Services bancaires aux grandes entreprises, les Services bancaires commerciaux et le groupe Visa au Canada.

Les soldes des Services bancaires aux grandes entreprises et des Services bancaires commerciaux au Canada comprennent les prêts, la gestion de trésorerie et les stocks. Les prêts personnels employés à des fins commerciales et les titres en portefeuille de placement ne sont pas inclus dans les totaux.

Le nombre total de clients comprend les clients des Services bancaires aux grandes entreprises et des Services bancaires commerciaux au Canada en 2020.

Le nombre de clients du groupe Visa n'est pas inclus. Les territoires comprennent le Yukon, les Territoires du Nord-Ouest et le Nunavut.

† Afin de préserver la confidentialité des données sur la clientèle, le nombre de clients et le montant du financement autorisé pour Terre-Neuve-et-Labrador et l'Île-du-Prince-Édouard ont été combinés aux données correspondantes de la Nouvelle-Écosse et inclus dans les totaux de cette province.

** Afin de préserver la confidentialité des données sur la clientèle, le nombre de clients et le montant du financement autorisé pour les territoires ont été combinés aux données correspondantes de la Colombie-Britannique et inclus dans les totaux de cette province.

Succursales ouvertes, déménagées ou fermées en 2020

À la fin de 2020, notre réseau de services de détail au Canada comptait 1 085 succursales. Nous comprenons que la décision d'ouvrir ou de déménager une succursale de détail ou de fusionner des succursales a des conséquences sur la collectivité environnante. Pendant le processus, nous tenons compte de façon proactive des répercussions possibles sur les résidents du quartier, des autres façons d'accéder aux services bancaires et des options de transport à la disposition des personnes âgées. Avant de fermer une succursale, la TD en informe les clients par la poste et invite la collectivité à lui faire part de ses commentaires en utilisant ses canaux de rétroaction et dans le cadre d'une séance d'information.

Succursales ouvertes

Les succursales ci-dessous ont ouvert leurs portes en 2020.

Adresse	Ville et province
1100 6004 Country Hills Blvd NE	Calgary (Alberta)
2263 Yonge St	Toronto (Ontario)
110 540 3 Street SE	Calgary (Alberta)

Succursales fermées

Les succursales ci-dessous ont fermé leurs portes en 2020.

Adresse	Ville et province
1470 Don Mills Road	North York (Ontario)
2665, chemin Chambly	Longueuil (Québec)
1151 Dundas St West	Mississauga (Ontario)
800 Burnhamthorpe Rd W	Mississauga (Ontario)
6489 Jeanne d'Arc Blvd N	Orleans (Ontario)
602 Front Street	Wolseley (Saskatchewan)
1235, rue Notre-Dame Ouest	Montréal (Québec)
1042 King St W	Toronto (Ontario)
4188 Living Arts Drive Unit 5	Mississauga (Ontario)

Succursales déménagées

Les succursales ci-dessous ont déménagé en 2020.

Succursale	Nouvel emplacement	Ville et province
2155, boulevard Roland-Therrien	1130, rue King-George	Longueuil (Québec)
3037 Clayhill Rd	3005 Mavis Road	Mississauga (Ontario)
465 University Ave	180 Dundas Street West, Suites 100 and 200	Toronto (Ontario)
632 College St	301 College Street, Unit# 002	Toronto (Ontario)
3363 Kingsway	3399 Kingsway	Vancouver (C.-B.)
903 Rosser Ave	1108 - 18th Street	Brandon (Manitoba)
5400 Yonge Street	5200 Yonge St	North York (Ontario)

Agences de la TD¹ fermées et transférées²

Les agences ci-dessous ont fermé leurs portes en 2020.

Adresse	Ville et province
11 Sedata Street	Burwash Landing (Yukon)
Beaver Creek Community Club Lot 12	Beaver Creek (Yukon)
35736 Klondike Highway; Northern Tutchone Trading Post (1972)	Carmacks (Yukon)
74b Main Village; Selkirk Centre Building	Pelly Crossing (Yukon)
178 B Lucania St.	Haines Junction (Yukon)
Mayo Bigway	Mayo (Yukon)
Lot 237 Bell Ave.	Faro (Yukon)
Dena General Store, Lot 105 Group 905 Ross River Indian Village	Ross River (Yukon)
16 Fox St.	Teslin (Yukon)
Northern Store	Old Crow (Yukon)

¹ Les agences de la TD ont été établies pour fournir l'accès aux services bancaires de base aux résidents du Yukon. Ces agences n'étaient pas des succursales physiques offrant des services complets, mais étaient des espaces loués où travaillait du personnel n'appartenant pas à la TD.

² Ces établissements ont été fermés et les activités ont été transférées à une autre institution financière.

Guichets automatiques bancaires ouverts et fermés en 2020

À la fin de l'exercice (31 octobre 2020), notre réseau canadien de guichets automatiques bancaires (GAB) comptait un total de 3 440 GAB, dont 662 portent la marque TD, soit 69 guichets de moins que l'an dernier.

GAB ouverts au cours de l'exercice 2020

Adresse	Ville et province	Adresse	Ville et province
800 Franklin Blvd	Cambridge (Ontario)	180 Dundas St W Suite 100&200	Toronto (Ontario)
2263 Yonge St	Toronto (Ontario)	180 Dundas St W Suite 100&200	Toronto (Ontario)
2263 Yonge St	Toronto (Ontario)	180 Dundas St W Suite 100&200	Toronto (Ontario)
2263 Yonge St	Toronto (Ontario)	180 Dundas St W Suite 100&200	Toronto (Ontario)
5200 Yonge St	North York (Ontario)	3005 Mavis Rd	Mississauga (Ontario)
5200 Yonge St	North York (Ontario)	3005 Mavis Rd	Mississauga (Ontario)
5200 Yonge St	North York (Ontario)	3005 Mavis Rd	Mississauga (Ontario)
540 3 St SE #110	Calgary (Alberta)	3005 Mavis Rd	Mississauga (Ontario)
540 3 St SE #110	Calgary (Alberta)	3005 Mavis Rd	Mississauga (Ontario)
2263 Yonge St	Toronto (Ontario)	3005 Mavis Rd	Mississauga (Ontario)
418 The West Way	Etobicoke (Ontario)	1130, rue King-George	Longueuil (Québec)
1100 6004 Country Hills Blvd NE	Calgary (Alberta)	1130, rue King-George	Longueuil (Québec)
1100 6004 Country Hills Blvd NE	Calgary (Alberta)	1130, rue King-George	Longueuil (Québec)
5650 Yonge St	North York (Ontario)	1130, rue King-George	Longueuil (Québec)
185, rue Peel	Montréal (Québec)	2065, boul. des Laurentides	Laval (Québec)
1108-18th St	Brandon (Manitoba)	4 Peninsula Rd	Marathon (Ontario)
1108-18th St	Brandon (Manitoba)	5175 Victoria Ave #200	Niagara Falls (Ontario)
3399 Kingsway	Vancouver (C.-B.)	4811 50th St	Leduc (Alberta)
3399 Kingsway	Vancouver (C.-B.)	10178 128th Street	Surrey (C.-B.)
210 Buffalo St	Banff (Alberta)	337 2nd Street	Hanover (Ontario)
301 College St Unit 002	Toronto (Ontario)	690 River Park Rd	Timmins (Ontario)
301 College St Unit 002	Toronto (Ontario)	132 Hastings St N	Bancroft (Ontario)

GAB ouverts au cours de l'exercice 2020 (suite)

Adresse	Ville et province	Adresse	Ville et province
17790 56 Ave #177b	Surrey (C.-B.)	103-11551 Westgate Dr	Grande Prairie (Alberta)
181 Brant Rd	St George (Ontario)	1725 Prescott & Russell Cty Rd	L'Original (Ontario)
222 Silver Creek Pkwy N	Guelph (Ontario)	8191, chemin du Chicot N	Mirabel (Québec)
78 Lone Pine Rd	Port Severn (Ontario)	1137 8th Street	Kamloops (C.-B.)
5206 Ladner Trunk Rd	Delta (C.-B.)	3 Heritage Dr	Bowden (Alberta)
202 George St	Dunnville (Ontario)	1622 Roger Stevens Dr	Kars (Ontario)
5979 Shawson Dr	Mississauga (Ontario)	320 Capital Dr	Charlottetown (Î.-P.-É.)
1 Mile E of BC border Hwy 2	Demmitt (Alberta)	1509 Fanshawe Park Rd W	London (Ontario)
5313 Dufferin Blvd SE	Calgary (Alberta)		

GAB fermés au cours de l'exercice 2020

Adresse	Ville et province	Adresse	Ville et province
407 West Morland	St John (N.-B.)	550 King St N	Waterloo (Ontario)
460 Renforth Dr	Etobicoke (Ontario)	1235, rue Notre-Dame O.	Montréal (Québec)
200 4 Ave S	Lethbridge (Alberta)	1235, rue Notre-Dame O.	Montréal (Québec)
460 Renforth Dr	Etobicoke (Ontario)	4880 32 Ave NW	Calgary (Alberta)
3050 Garden St	Whitby (Ontario)	1800 Sheppard Ave E	North York (Ontario)
303 Main St	Antigonish (N.-É.)	1855 Buckhorn Gate	Mississauga (Ontario)
89 Broadway Ave	Orangeville (Ontario)	1055 Wonderland Rd N	London (Ontario)
5-7 4188 Living Arts Dr	Mississauga (Ontario)	240 Glendale Ave	St Catharines (Ontario)
5-7 4188 Living Arts Dr	Mississauga (Ontario)	5680 Signal Hill Centre SW	Calgary (Alberta)
5-7 4188 Living Arts Dr	Mississauga (Ontario)	34 Wyndham St	Guelph (Ontario)
180 Kent St Suite 100	Ottawa (Ontario)	5400 Yonge St	North York (Ontario)
36 Londonderry Mall	Edmonton (Alberta)	800-5015 111 St NW	Edmonton (Alberta)
404 Dundas St W	Whitby (Ontario)	43 Elm St W	Sudbury (Ontario)
16655 Yonge St	Newmarket (Ontario)	6489 Jeanne d'Arc Blvd	Orleans (Ontario)
755 Lake Bonavista Dr SE	Calgary (Alberta)	1241 Weber St E	Kitchener (Ontario)
10 Peninsular Rd	Marathon (Ontario)	1241 Weber St E	Kitchener (Ontario)
10 Peninsular Rd	Marathon (Ontario)	130 Cedar St	Cambridge (Ontario)
3590, boul. Saint-Laurent	Montréal (Québec)	2110 Wyandotte St W	Windsor (Ontario)
1822 Whites Rd	Pickering (Ontario)	263 Elgin St	Ottawa (Ontario)
4141 Dixie Rd	Mississauga (Ontario)	2470 Bank St	Ottawa (Ontario)
697 McCowan Rd	Scarborough (Ontario)	534 Bayfield St	Barrie (Ontario)
875 Highland Rd W	Kitchener (Ontario)	6655 178 St NW	Edmonton (Alberta)
5762 Highway 7	Markham (Ontario)	4630 Highway 7	Unionville (Ontario)
8560 8A Ave SW Unit 205	Calgary (Alberta)	4630 Highway 7	Unionville (Ontario)
1155 Davis Dr	Newmarket (Ontario)	3530 Blanshard St	Victoria (C.-B.)
1198 Onondaga St	Oromocto (N.-B.)	1677 Avenue Rd S	Toronto (Ontario)
8140 82 Ave NW	Edmonton (Alberta)	1677 Avenue Rd S	Toronto (Ontario)
925 Rathburn Rd E	Mississauga (Ontario)	1677 Avenue Rd S	Toronto (Ontario)
1042 King St W	Toronto (Ontario)	4011 Rochdale Blvd	Regina (Saskatchewan)
1042 King St W	Toronto (Ontario)	2208 Lasalle Blvd	Sudbury (Ontario)
12684 Hwy 50	Bolton (Ontario)	4865, boul. Notre-Dame	Laval (Québec)
915 17th Ave SW	Calgary (Alberta)	321 Iroquois Rd	Oakville (Ontario)
1505 Guelph Line	Burlington (Ontario)	65 Mall Rd	Hamilton (Ontario)

GAB fermés au cours de l'exercice 2020 (suite)

Adresse	Ville et province	Adresse	Ville et province
630 Dundas St	London (Ontario)	800 Burnhamthorpe Rd W	Mississauga (Ontario)
1062 Princess St	Kingston (Ontario)	800 Burnhamthorpe Rd W	Mississauga (Ontario)
150 Sandalwood Pkwy	Brampton (Ontario)	800 Burnhamthorpe Rd W	Mississauga (Ontario)
457 Hazeldean Rd	Kanata (Ontario)	3037 Clayhill Rd	Mississauga (Ontario)
2428 Eglinton Ave E	Scarborough (Ontario)	3037 Clayhill Rd	Mississauga (Ontario)
4555 Hurontario St	Mississauga (Ontario)	3037 Clayhill Rd	Mississauga (Ontario)
10864 Whyte Ave	Edmonton (Alberta)	3037 Clayhill Rd	Mississauga (Ontario)
2400 Dundas St W	Mississauga (Ontario)	1151 Dundas St W	Mississauga (Ontario)
2221 Lakeshore Rd W	Oakville (Ontario)	1151 Dundas St W	Mississauga (Ontario)
320 Yonge St	Barrie (Ontario)	2155, boul. Roland-Therrien	Longueuil (Québec)
2044 Queen St E	Toronto (Ontario)	2155, boul. Roland-Therrien	Longueuil (Québec)
2222 Brant St	Burlington (Ontario)	2155, boul. Roland-Therrien	Longueuil (Québec)
2022 Sherwood Dr	Sherwood Park (Alberta)	2665, chemin de Chambly	Longueuil (Québec)
130 Davis Dr	Newmarket (Ontario)	2665, chemin de Chambly	Longueuil (Québec)
41 Downie St	Stratford (Ontario)	2665, chemin de Chambly	Longueuil (Québec)
1979 Weston Rd	Toronto (Ontario)	1381 Regent St	Fredericton (N.-B.)
1151 Dundas St W	Mississauga (Ontario)	1470 Don Mills Rd	Don Mills (Ontario)
3363 Kingsway	Vancouver (C.-B.)	2146, boul. des Laurentides	Laval (Québec)
317 7th Ave SW	Calgary (Alberta)	2146, boul. des Laurentides	Laval (Québec)
317 7th Ave SW	Calgary (Alberta)	402 Collegiate Blvd NW	Calgary (Alberta)
632 College St	Toronto (Ontario)	660 Richmond St	London (Ontario)
632 College St	Toronto (Ontario)	333 Bloor St E	Toronto (Ontario)
972 Albion Rd	Etobicoke (Ontario)	385 Prince of Wales Dr	Mississauga (Ontario)
972 Albion Rd	Etobicoke (Ontario)	3800 Finnerty Rd	Victoria (C.-B.)
100 Bayshore Dr	Nepean (Ontario)	3800 Finnerty Rd	Victoria (C.-B.)
7150 200th St	Langley (C.-B.)	700 Main St SW	Slave Lake (Alberta)
7150 200th St	Langley (C.-B.)	54 Brentwood Blvd	Sherwood Park (Alberta)
1235 Fairview St	Burlington (Ontario)	2821 Princess St	Kingston (Ontario)
465 University Ave E	Toronto (Ontario)	540 Route 190	Carlingford (N.-B.)
465 University Ave E	Toronto (Ontario)	290 Rossland Rd E	Ajax (Ontario)
465 University Ave E	Toronto (Ontario)	1819 Saskatchewan Ave W	Portage La Prairie (Manitoba)
465 University Ave E	Toronto (Ontario)	137 Bristol Ave	Liverpool (N.-É.)

Sociétés affiliées

Voici la liste des sociétés affiliées, au 31 octobre 2020, dont les activités pertinentes sont incluses dans la présente Déclaration sur les responsabilités envers la collectivité, au sens où l'entend la *Loi sur les banques* (Canada).

Epoch Investment Partners, Inc.	Compagnie d'assurances générales TD
Primum compagnie d'assurance	Compagnie d'assurance habitation et auto TD
Gestion de Placements TD Inc.	TD, Compagnie d'assurance-vie
Financement auto TD (Canada) inc.	La Société d'hypothèques Pacifique TD
Services de financement auto TD inc.	Gestion privée TD Waterhouse Inc.
TD assurance directe inc.	TDAM USA Inc.
Toronto Dominion (Texas) LLC	GMI Servicing Inc.

Déclarations sur les responsabilités envers la collectivité d'autres déclarants faisant partie de la TD : La présente rubrique constitue la Déclaration sur les responsabilités envers la collectivité de La Société d'hypothèques TD, de La Société Canada Trust et de Sécurité Nationale compagnie d'assurance (les « déclarants ») et vise l'exercice 2020 des déclarants (du 1^{er} novembre 2019 au 31 octobre 2020). Les déclarants sont des filiales de La Banque Toronto-Dominion et font partie des institutions financières qui composent la TD.

En tant que membres de la TD, les déclarants ne sont pas engagés dans les activités décrites, ni n'ont versé de dons en leur nom propre, étant donné que ces dons sont effectués par La Banque Toronto-Dominion au nom des autres membres de la TD, dont les déclarants. Tous les employés des déclarants au Canada sont des employés de la TD ou d'une filiale de la TD. Les déclarants n'ont pas ouvert ni fermé d'installations pour leurs activités d'exploitation distinctes de celles qui sont mentionnées dans la Déclaration sur les responsabilités envers la collectivité de La Banque Toronto-Dominion qui précède.

Toutes les sommes d'argent autorisées aux fins de financement par emprunt au Canada l'ont été par La Banque Toronto-Dominion; aucune ne l'a été par les déclarants. Les sociétés affiliées des déclarants sont répertoriées ci-dessus et incluses dans la Déclaration sur les responsabilités envers la collectivité de La Banque Toronto-Dominion qui précède.

Code des aînés

La TD a mis en œuvre les exigences requises pour respecter le Code de conduite pour la prestation de services bancaires aux aînés (le « Code »), qui vise à aider les banques canadiennes à offrir des produits et des services bancaires aux personnes âgées au Canada. Même si beaucoup de nos pratiques tiennent déjà compte des principes énoncés dans le Code, nous avons pris des mesures pour renforcer notre capacité à répondre aux besoins financiers particuliers des aînés et à leurs autres exigences, et nous continuons d'améliorer nos programmes destinés aux personnes âgées.

- Nous avons nommé un champion des aînés pour prendre en main la mise en œuvre du Code, sensibiliser aux besoins des personnes âgées et nouer des relations avec les aînés, les experts en la matière et les organismes représentant les aînés.
- Comme les personnes âgées sont souvent la cible de fraude financière, d'escroquerie et d'abus financier, nous avons consolidé nos politiques et procédures pour aider les employés en contact avec la clientèle à reconnaître les situations de fraude financière, d'abus financier et d'escroquerie, y compris les fraudes amoureuses, et à les signaler à un niveau supérieur. Cette année, nous avons contribué à prévenir des fraudes amoureuses d'environ 5 millions de dollars.
- Nous avons fourni à nos employés en contact avec la clientèle de l'information sur les signaux d'alerte et les signes avant-coureurs de la perte de capacité d'un client et des conseils pour transmettre leurs préoccupations à un niveau supérieur.
- Les mesures suivantes font partie de nos efforts pour accroître la sensibilisation à l'interne et dans nos sites Web :
 - Nouvelle page de ressources en ligne [Conseils bancaires pour les aînés \(60 ans ou plus\)](#) : Contient de nombreuses ressources et des conseils utiles sur des sujets d'intérêt pour les aînés, notamment les services bancaires libre-service, la protection contre la fraude, les rabais offerts aux aînés, de l'information sur les procurations et les comptes conjoints et les options en matière d'accessibilité.
 - Site de ressources interne pour les employés en contact avec la clientèle pour leur faire connaître les outils et les ressources à leur disposition pour aider et protéger les aînés.
 - Mise à jour de la formation annuelle obligatoire actuelle pour les employés en contact avec la clientèle, qui traite de sujets comme les procurations, les comptes de dépôt conjoints, les abus financiers, la fraude, les arnaques, la détermination des préjudices financiers et leur transmission à un niveau supérieur et les ressources offertes aux aînés.

La TD offre à tous les clients des fonctions de sécurité avancées pour détecter et prévenir la fraude dans les comptes et les services bancaires et y réagir. Cette année, la TD a défini un nouveau processus de transmission à un niveau supérieur des préjudices financiers pour aider les aînés à être moins vulnérables aux abus financiers, à la fraude et aux arnaques.



^{MD} Le logo TD et les autres marques de commerce sont la propriété de La Banque Toronto-Dominion.