

# Déclaration sur les responsabilités envers la collectivité 2021

La Déclaration sur les responsabilités envers la collectivité 2021 de La Banque Toronto-Dominion détaille plusieurs des activités de la Banque liées à ce qui suit : développement communautaire, dons de bienfaisance, financement accordé aux PME, impôts et taxes payés et nombre d'employés. Le présent document répond à toutes les exigences du Règlement sur la déclaration annuelle (article 459.3 (1) de la *Loi sur les banques*) du gouvernement fédéral canadien. Les renseignements se rapportent au plus récent exercice de la Banque, qui va du 1<sup>er</sup> novembre 2020 au 31 octobre 2021.

Sauf indication contraire, tous les montants sont en dollars canadiens.

## Table des matières

Développement communautaire et philanthropie	2
PME	5
Accès aux services bancaires	6
Effectif	7
Impôts et taxes payés	8
Financement par emprunt accordé à des entreprises	9
Succursales et GAB	10
Sociétés affiliées	16
Code des aînés	17



## Développement communautaire et philanthropie

Nous cherchons à contribuer positivement au développement social, environnemental et économique des collectivités de manière significative, durable et novatrice. En 2018, la TD a lancé La promesse TD Prêts à agir, notre plateforme d'entreprise citoyenne à l'échelle mondiale par laquelle nous aspirons à faire progresser notre entreprise axée sur les objectifs qui enrichit la vie de nos clients, de nos collègues et de nos collectivités. Dans le cadre de La promesse TD Prêts à agir, la TD met à profit ses activités, son action philanthropique et son effectif pour apporter des changements bénéfiques et mesurables par rapport à ses quatre vecteurs de changement interreliés : Sécurité financière, Planète dynamique, Collectivités inclusives et Meilleure santé. Lorsque ces éléments sont abordés conjointement, ils peuvent aider les gens à se sentir inclus et à atteindre leurs objectifs futurs.

### Aider les gens à réussir et à s'épanouir

À la lumière de recherches internes et externes menées en 2018, nous avons cerné quatre éléments que nous appelons les quatre vecteurs de changement interreliés : Sécurité financière, Planète dynamique, Collectivités inclusives et Meilleure santé.

Grâce à ces vecteurs de changement, notre plateforme d'entreprise citoyenne permet aussi de s'attaquer à 12 des 17 objectifs de développement durable des Nations Unies. Ces objectifs sont les assises d'un plan d'action mondial destiné à aider les personnes et la planète et à favoriser la prospérité. À la TD, nous partageons la vision des Nations Unies pour un avenir plus inclusif, plus pacifique et plus prospère, et nous continuerons à faire le suivi de nos contributions à ces objectifs au fil du temps. Nos quatre vecteurs de changement interreliés soutiennent aussi notre cadre élargi sur les enjeux ESG.

Dans la section qui suit, nous soulignons les mesures que nous avons prises au cours de la dernière année pour favoriser la mise en place des conditions que nous jugeons nécessaires pour que tout le monde ait la chance de réussir dans ce monde en constante évolution.



#### Sécurité financière

Améliorer l'accès à des outils et à des programmes qui aident les gens à être plus confiants quant à leurs capacités financières.

- Apprentissage pour les jeunes
- Stabilité du revenu
- Littératie financière
- Logement abordable



#### Planète dynamique

Rehausser la qualité de notre environnement pour permettre aux gens de s'épanouir et à l'économie de prospérer.

- Économie à faibles émissions de carbone
- Espaces verts



#### Collectivités inclusives

Créer les conditions qui permettent aux gens d'entrer en relation avec leur collectivité et de développer un sentiment d'appartenance.

- Expériences collectives
- Arts et culture
- Besoins locaux



#### Meilleure santé

Créer un contexte plus équitable pour tous en matière de santé.

- Solutions novatrices



## Dons de bienfaisance et philanthropie – Faits saillants de 2021 (Canada)

En 2021, la TD a versé plus de 125 millions de dollars pour soutenir les organismes communautaires dans les pays où elle est présente, en vue d'atteindre son objectif philanthropique d'un milliard de dollars d'ici 2030. À ce jour, nous avons versé 381 millions de dollars pour atteindre cet objectif. Ces dons ont servi à soutenir plus de 1 000 organismes communautaires partout au pays.

Voici des exemples de nos dons de bienfaisance qui s'inscrivent dans La Promesse TD Prêts à agir.

### Sécurité financière

- La quatrième édition annuelle du **défi TD Prêts à agir** a été lancée en juillet 2021 dans l'optique d'appuyer l'élaboration de solutions novatrices, mesurables et déterminantes dans ce monde en constante évolution. La pandémie a perturbé l'enseignement primaire et secondaire partout au Canada et aux États-Unis, et la transition vers d'autres méthodes d'enseignement a entraîné son lot de défis autant pour les élèves que pour les enseignants à cause d'une mise en œuvre inégale de ces méthodes et d'un accès inégal à la technologie. Le défi 2021 cherchait des solutions visant à aider les élèves de la maternelle à la fin du secondaire qui sont touchés de façon disproportionnée à combler les pertes d'apprentissage prévues en mathématiques et en lecture attribuables à la pandémie de COVID-19.
- Nous sommes fiers de soutenir **Skills for Change** et son **programme d'analyse de données**, lancé en juillet 2021. Ce programme conçu sur mesure vise à créer des occasions pour aider les professionnels de plus de 40 ans en milieu de carrière à acquérir de nouvelles compétences ou des compétences plus poussées et à établir des plans de carrière réalistes pour les nouveaux arrivants, les immigrants et les réfugiés. De plus, des collègues de la TD qui travaillent dans ce domaine se sont portés volontaires pour discuter avec les participants et leur offrir du mentorat afin de les aider à mieux comprendre en quoi consiste le travail en analyse de données.
- Pour la 17<sup>e</sup> année, nous avons soutenu le **Club de lecture d'été TD**, le plus important programme annuel bilingue de lecture d'été au Canada pour les enfants de tous les âges, peu importe leurs préférences et aptitudes. Ce programme gratuit met en valeur les auteurs et les illustrateurs canadiens, ainsi que leurs histoires, et vise à aider les enfants à développer l'amour de la lecture pour la vie. Le Club de lecture d'été TD est offert par plus de 2 000 bibliothèques publiques partout au Canada qui ont participé à sa création. Plus de 240 000 enfants ont participé à plus de 10 000 programmes et événements organisés par ces bibliothèques.
- La TD a également soutenu l'Université NSCAD (Nova Scotia College of Art and Design) grâce à la création du programme **TD Financial Literacy Program for Creative Entrepreneurs**. Grâce à cette initiative unique, des professionnels de la création de la Nouvelle-Écosse sont en mesure d'acquérir les compétences financières et la confiance qui leur permettront d'atteindre leurs objectifs. Depuis l'annonce du financement en mars 2021, la NSCAD a élaboré du contenu de formation et plus de 100 professionnels de la création ont participé à des webinaires d'introduction au printemps 2021. L'université a aussi lancé à l'automne 2021 une initiative de sensibilisation ciblant plus de 5 000 professionnels de la création de la région.

### Planète dynamique

- **La TD et la Arbor Day Foundation** ont annoncé les gagnants du programme de financement TD pour les espaces verts 2021. Pour sa troisième édition, le programme a versé plus de 240 000 \$ en subventions pour appuyer des projets d'infrastructures vertes dans dix collectivités au Canada dans lesquelles la TD exerce ses activités et qui ont été touchées de manière disproportionnée par la pandémie de COVID-19.
- Nous sommes fiers de soutenir **Forests Ontario**, qui collabore avec les collectivités et des organismes des Premières Nations pour organiser des activités de plantation d'arbres pour la réconciliation partout dans la province. Le programme, qui se veut une plateforme où échanger des témoignages et des connaissances, offre des occasions d'enseignement et d'apprentissage collectifs sur l'importance de la réconciliation et son lien avec la restauration écologique.
- Dans le cadre de la transition vers une économie à faibles émissions de carbone, il est essentiel de perfectionner les travailleurs pour des emplois dans les solutions climatiques. C'est pourquoi nous soutenons **Iron & Earth**, un organisme fondé par des travailleurs du secteur des combustibles fossiles qui favorise une transition juste et ordonnée. Son initiative sur les compétences renouvelables (Renewable Skills Initiative) est conçue spécifiquement pour donner les moyens aux travailleurs autochtones et du secteur des combustibles fossiles d'acquérir de nouvelles compétences en leur offrant des programmes de formation comprenant des projets pratiques et du mentorat. De plus, son portail sur les carrières dans le domaine du climat propose une plateforme numérique aux travailleurs où ils peuvent consulter des ressources, des occasions et des parcours pour soutenir leur transition de carrière.

### Collectivités inclusives

- Au cours de l'année 2021, nous avons soutenu plus de 130 événements virtuels de la Fierté et initiatives LGBTQ2+ au Canada et aux États-Unis, notamment à Toronto, à New York, à Montréal et à Washington (D.C.). Pendant la **Fierté 2021**, nous avons aussi fait la promotion des activités grâce à une campagne de marketing dont le thème était « Toujours fiers. Toujours de l'avant. » Cette campagne véhiculait l'idée que malgré les progrès réalisés par la communauté LGBTQ2+, il reste encore du travail à faire.
- Depuis plus de cent ans, les familles et les aînés de la communauté mohawk de Kahnawà:ke documentent leur histoire locale au moyen de photographies personnelles ou prises en studio. Grâce au soutien de la TD, le **Kanien'kehá:ka Onkwawén:na Raotióhkwa Language and Cultural Centre (KORLCC)** examine ces photographies et les consigne dans un dossier permanent archivé, enregistre des entretiens,

organise des projets impliquant la communauté et prépare la publication d'un livre ou d'un magazine de photos et des expositions d'art. Le KORLCC invite les familles et les membres de la communauté à discuter, à échanger et à regarder ces précieuses photos, à expliquer le contexte historique et, au bout du compte, à contribuer aux expositions. Il est également prévu que le centre embauche deux ou trois membres de la communauté mohawk pour mener à bien cette initiative. Nous sommes fiers de soutenir le KORLCC pour l'aider à rassembler les membres de la communauté et à renforcer les liens qui les unissent à la culture, à la langue, à la tradition orale et à l'histoire de Kahnawà:ke.

- **Matthew House Toronto** offre un toit aux personnes réfugiées qui viennent d'arriver au pays et qui, autrement, seraient à la rue. En 2021, l'organisme a annoncé l'acquisition de deux maisons qui permettront d'offrir à ces personnes un abri et du soutien dans un cadre sécuritaire et familial. Grâce au soutien de la TD, Matthew House pourra assurer un service de soutien global à environ 50 personnes réfugiées par année. Ces services aideront les réfugiés et les nouveaux arrivants à s'installer au Canada et réduiront l'isolement social.
- La 13<sup>e</sup> édition annuelle de la **série TD du Mois de l'histoire des Noirs** a eu lieu en février 2021, réunissant nos collègues, nos clients et les collectivités que nous servons. Grâce à une approche intégrée à l'échelle de la TD, nous avons donné une voix forte aux membres de la communauté noire et à leurs récits tout en poursuivant la conversation sur le racisme envers les Noirs et en renforçant notre engagement qui est de contribuer à bâtir un avenir plus inclusif et durable. Plus de 110 événements et initiatives culturelles ont été soutenus par La promesse TD Prêts à agir là où nous exerçons nos activités, sans oublier les événements internes où des collègues ont pu écouter attentivement, se mobiliser, et exprimer des moyens que nous pouvons prendre pour continuer à combattre le racisme envers les Noirs.
- Nous collaborons avec **Ability Online Support Network**, qui s'affaire à réduire l'isolement extrême causé par la pandémie de COVID-19 et à améliorer le bien-être mental des jeunes et des adultes ayant une incapacité. Ability Online Support Network a mis au point MyAbility.ca, une plateforme de soutien entre pairs entièrement accessible qui fait la promotion de l'inclusion, du respect et de la croissance dans le but de mettre en relation des jeunes ayant divers handicaps qui viennent de partout au Canada, y compris de collectivités rurales et de communautés autochtones. En 2021, 84 mentors ont effectué 10 000 heures de travail sur la plateforme, offrant aux membres amitié, soutien et conseils.

### Meilleure santé

- En 2021, nous avons versé un certain nombre de dons à différents hôpitaux et organismes canadiens afin de contribuer à faire évoluer les technologies d'intelligence artificielle (IA) devant permettre d'améliorer l'état de santé des patients. La TD a annoncé avoir donné un million de dollars à chacun des organismes suivants :
  - **Fondation du Centre universitaire de santé McGill** de Montréal pour un programme qui vise à donner un meilleur accès à la radiologie et à améliorer le diagnostic et la

détection précoce d'affections potentiellement mortelles, en particulier dans des communautés isolées du Québec.

- **Sunnybrook Health Sciences Centre** de Toronto pour lui permettre de créer son laboratoire de médecine de précision augmentée, lequel contribuera à concevoir des systèmes d'IA novateurs devant améliorer les soins cliniques dans le cas des cardiopathies, de cancer et d'autres maladies chroniques.
- **Trillium Health Partners (THP) Foundation** de Mississauga, en Ontario, pour aider à accélérer l'utilisation de l'IA grâce au tout nouveau laboratoire de soins de santé AI Deployment and Evaluation (AIDE) de l'Institute for Better Health de THP.
- Nous soutenons aussi le **Scarborough Health Network (SHN)** et son programme régional de néphrologie à Toronto, qui vise à améliorer l'accès à des soins exceptionnels pour les patients issus de collectivités mal desservies et vulnérables qui sont statistiquement prédisposés au diabète et à l'hypertension, cause de l'insuffisance rénale chronique. Ce programme desservant l'une des collectivités les plus diversifiées du Canada permettra d'améliorer les normes d'isolement pour la dialyse compte tenu des défis croissants que pose la pandémie de COVID-19 et cherchera aussi à améliorer l'expérience générale des patients à l'hôpital général du SHN.

### Bénévolat des employés

- Comme la majorité de nos collègues ont continué de télétravailler en 2021 en raison de la pandémie, nous avons continué d'offrir des occasions de bénévolat virtuelles et sans contact par l'entremise du **Réseau de La promesse TD Prêts à agir**, notre plateforme d'engagement communautaire. Ces offres prévoyaient notamment des occasions de bénévolat et de leadership communautaire virtuels, des initiatives de collecte de fonds des collègues, des expériences de groupe virtuelles et de la formation en ligne pour aider les collègues à s'investir dans leur collectivité locale pendant cette crise exceptionnelle.
- La TD a pu compter sur de nombreux bénévoles très actifs en 2021. Les collègues canadiens de notre Réseau de La promesse TD Prêts à agir ont fait **plus de 43 000 heures** de bénévolat pour améliorer les choses dans leur collectivité. Lorsqu'un collègue de la TD effectue, sur une période de 12 mois, 40 heures ou plus de bénévolat auprès d'un organisme enregistré, celui-ci est admissible à une subvention de 500 \$ que la TD versera au nom de la personne. Au Canada, plus de 320 de ces subventions totalisant **plus de 150 000 \$** ont été remises en 2021. De plus, les collègues de la TD au Canada ont recueilli **plus de 17,9 millions de dollars** pour Centraide.

## PME

Des produits de crédit et des comptes de dépôt à l'intention des PME sont offerts dans toutes les succursales TD. Pour mieux aider les PME clientes, la TD a affecté des directeurs de comptes partout au Canada. Nous avons investi dans des programmes de formation additionnels pour ces directeurs de comptes afin de les aider à fournir des conseils hors pair et des solutions proactives et novatrices en fonction des besoins uniques de chaque entreprise. Afin de répondre aux besoins de nos PME clientes, nous avons aussi investi dans la technologie et dans nos systèmes pour qu'elles puissent accéder plus rapidement au crédit. En plus d'offrir des produits et des services, nous soutenons les PME grâce aux solides relations que nos banquiers pour entreprises entretiennent avec nos clients et nos collectivités. En offrant des conseils, des services spécialisés et de l'accès à du financement, nous espérons aider les entreprises à trouver les solutions qui les feront prospérer.

En 2021, pour nous attaquer aux problèmes persistants attribuables à la COVID-19, nous avons continué de fournir du soutien aux clients commerciaux et aux PME au Canada et aux États-Unis en leur accordant des prêts (nouveaux et existants) et d'autres facilités de crédit ainsi qu'en mettant à leur disposition des offres de comptes bancaires, des services aux commerçants et des services de gestion de trésorerie pour les aider à gérer les paiements. Nous avons aussi continué à soutenir les programmes fédéraux visant à aider les entreprises canadiennes, particulièrement les PME, qui sont le moteur essentiel des économies locales, à se relever et à prospérer en cette période difficile.

### Faits saillants de 2021

- Le **Compte d'urgence pour les entreprises canadiennes** était un programme du gouvernement fédéral visant à aider les PME à demeurer solvables et à faire tourner l'économie. La TD a mobilisé ses collègues et ses actifs technologiques pour faciliter le versement d'environ 11,6 milliards de dollars à environ 213 000 petites entreprises et clients commerciaux depuis avril 2020.
- Nous avons contribué à mettre les femmes entrepreneures du Canada en contact avec des ressources et des programmes articulés autour de leurs besoins, notamment ceux répertoriés sur notre **site Web Femmes en affaires**. Voici deux exemples :
  - Le programme **Entreprise à temps partiel de Futurpreneur Canada**, appuyé par La promesse TD Prêts à agir, dans le cadre duquel des femmes entrepreneures de 18 à 39 ans qui exploitent des entreprises à temps partiel peuvent être admissibles à un financement par emprunt allant jusqu'à 15 000 \$ pour les aider à démarrer et à faire croître leurs microentreprises.
  - **WEConnect International** aide les entreprises appartenant à des femmes à réussir dans les chaînes de valeur à l'échelle internationale. Les membres de WEConnect International représentent un pouvoir d'achat annuel de 1 billion de dollars américains et se sont engagés à soutenir un approvisionnement inclusif. La TD s'est associée à WEConnect International dans le cadre d'un programme exclusif visant à aider les femmes propriétaires d'entreprises aux États-Unis à entrer dans les grandes chaînes d'approvisionnement en tirant parti des programmes de diversité des fournisseurs et de la certification.
- La TD entend soutenir les entreprises au Canada en leur offrant des produits et des services et grâce aux solides relations que les **banquiers pour entreprises** établissent avec les clients et les collectivités. Nous avons des banquiers pour entreprises attirés à des secteurs d'activité et à des segments démographiques différents. Nous avons aussi fourni à nos banquiers des outils pour les aider à servir les clients à distance durant la pandémie de COVID-19.
- Pour aider notre clientèle de particuliers et de petites entreprises à faire face à l'incertitude et aux difficultés financières, nous proposons des solutions de crédit et de remboursement.
- De plus, nous avons **reporté les versements** sur des milliers de prêts à terme et défini un processus simplifié de report préapprouvé assorti de conditions particulières pour de nombreux prêts afin de soutenir nos clients.

## Accès aux services bancaires

Grâce à une vaste gamme d'options, les aînés, les jeunes, les étudiants et les personnes à faible revenu peuvent facilement opter pour nos services et maintenir leur relation d'affaires avec nous. La TD permet à tous d'ouvrir un compte personnel, même si le demandeur est au chômage, en faillite ou a déjà été en faillite ou ne peut pas effectuer de dépôt initial, pourvu qu'il remplisse certaines conditions. Certains facteurs, comme l'absence d'adresse fixe ou une cote de crédit trop faible pour obtenir un prêt bancaire traditionnel, font partie des obstacles sociaux empêchant l'accès aux produits et services financiers. La TD participe à de nombreux programmes novateurs qui permettent d'éliminer des obstacles sociaux et d'améliorer l'accès à ces produits et services, principalement grâce à ses projets d'éducation financière. En munissant les gens des outils et des connaissances nécessaires pour gérer leurs comptes, nous contribuons à leur stabilité financière et à leur bien-être.

Voici quelques options accessibles offertes au Canada :

- Tous les clients peuvent opter pour le compte-chèques minimum TD, une option de services bancaires de base à frais modiques.
- Le compte-chèques pour étudiants TD est conçu pour les étudiants et les jeunes et comprend 25 opérations gratuites par mois.
- Pour les aînés (de 60 ans ou plus), nous offrons un rabais sur les frais mensuels du compte-chèques quotidien TD, du compte-chèques illimité TD et du forfait bancaire tout compris TD. De plus, la TD propose le compte-chèques minimum TD sans frais mensuels aux aînés (de 60 ans ou plus) qui reçoivent le Supplément de revenu garanti.
- Notre site Web est accessible en français, en anglais et en chinois traditionnel et simplifié. La section sur les nouveaux arrivants du site Web de la TD est offerte en 10 autres langues. Notre application bancaire mobile est également accessible en chinois traditionnel et simplifié.
- La TD a installé une application qui offre des services d'interprétation sur les tablettes accessibles en succursale. L'application fournit aux clients des services de traduction audio ou vidéo en plus de 240 langues pour que les nouveaux arrivants dont la langue maternelle n'est ni le français ni l'anglais puissent se sentir plus à l'aise d'effectuer d'importantes opérations en personne avec des spécialistes en communiquant avec eux en temps réel.
- La carte Accès TD est une carte de débit permettant aux clients de faire des achats en ligne ou avec un terminal point de vente et d'effectuer des opérations à un guichet automatique bancaire (GAB), partout au Canada et à l'étranger.
- Les clients peuvent payer des factures canadiennes de leurs comptes et virer des fonds entre des comptes en succursale, par l'intermédiaire de l'appli TD ou du Canal téléphonique, en ligne ou à un GAB.
- BanqueNet et l'appli TD permettent aux clients d'accéder à l'historique de leurs opérations, de payer des factures et de virer des fonds à leur convenance. L'appli TD permet aussi de déposer des chèques.
- L'application Dépense TD est un outil de gestion financière facile à utiliser qui aide les clients à assurer le suivi des dépenses portées à leurs comptes bancaires et à leurs comptes de carte de crédit TD personnels en dollars canadiens. Elle permet aux clients de prendre des décisions d'achats éclairées et de trouver des moyens d'épargner.
- Les clients peuvent désormais choisir leurs coupures lorsqu'ils font un retrait à un GAB.

La TD explore continuellement des façons d'offrir une expérience légendaire aux clients handicapés. Le fait de supprimer les obstacles physiques des succursales et des GAB et d'apporter des améliorations est une étape importante pour assurer une meilleure accessibilité aux personnes handicapées. Nous travaillons assidûment sur des solutions visant à faciliter l'accès aux services des GAB et de nos canaux téléphoniques et numériques :

- Nos nouvelles succursales et celles qui ont été rénovées récemment sont dotées de portes à ouverture automatique et d'autres dispositifs d'accessibilité dans le vestibule et les toilettes, et il est possible d'accéder aux GAB et aux zones de service en fauteuil roulant. Dans la mesure du possible, au moins une place de stationnement est réservée aux clients handicapés.
- Un grand nombre de nos nouvelles succursales et de celles qui ont été rénovées récemment sont équipées de guichets à hauteur réglable avec des chaises pour les clients. Ces guichets sont accessibles aux fauteuils roulants et permettent d'offrir des services bancaires debout ou assis.
- Bon nombre de nos succursales plus anciennes ont été réaménagées pour accroître l'accessibilité.
- La formation Soutenir les clients handicapés à la TD informe notre effectif sur nos mesures d'accessibilité et sur l'importance de servir tous nos clients, y compris les clients handicapés.
- L'application LanguageLine a été installée sur les iPad de l'ensemble des succursales TD Canada Trust. Ce puissant outil connecte directement les clients malentendants et sourds à des interprètes en American Sign Language, ce qui permet aux clients de se sentir à l'aise de communiquer leurs besoins bancaires.
- Il est également possible de réserver les services d'un interprète gestuel en personne pour faciliter les conversations dans les succursales TD Canada Trust.
- Les relevés de compte et autres documents pour les clients peuvent être produits en d'autres formats, comme des documents imprimés en gros caractères, des PDF accessibles et des documents en braille.
- Nos spécialistes de l'accessibilité attitrés continuent d'améliorer l'accessibilité de nos sites Web et de nos applications mobiles.

## Effectif au Canada

(au 31 octobre 2021)

Province ou territoire <sup>1</sup>	Temps plein	Temps partiel <sup>2</sup>	Total
Alberta	3 411	701	4 112
Colombie-Britannique	3 216	1 007	4 223
Île-du-Prince-Édouard	46	13	59
Manitoba	421	125	546
Nouveau-Brunswick	1 989	143	2 132
Nouvelle-Écosse	1 287	96	1 383
Ontario	41 957	5 111	47 068
Québec	4 272	1 034	5 306
Saskatchewan	402	80	482
Terre-Neuve-et-Labrador	115	28	143
Territoires du Nord-Ouest	9	0	9
Yukon	15	2	17
<b>Total</b>	<b>57 140</b>	<b>8 340</b>	<b>65 480</b>

<sup>1</sup> La TD ne compte aucun employé à temps plein, à temps partiel ou occasionnel au Nunavut.

<sup>2</sup> Comprend les employés à temps partiel et occasionnels.

## Impôts et taxes payés sur le revenu, le capital, les primes d'assurance et autres

Impôts et taxes payés (en milliers de dollars)

Territoire fiscal	Impôt sur le revenu	Impôts et taxes sur le capital et les primes d'assurance	Total
<b>Canada</b>			
Fédéral	1 795 903	0	1 795 903
Colombie-Britannique	100 738	4 014	104 752
Alberta	63 128	48 024	111 152
Saskatchewan	7 201	12 631	19 832
Manitoba	7 934	21 845	29 779
Ontario	910 978	63 677	974 655
Québec	131 832	11 009	142 841
Terre-Neuve-et-Labrador	3 924	9 814	13 738
Nouveau-Brunswick	15 529	9 535	25 064
Nouvelle-Écosse	19 055	16 608	35 663
Île-du-Prince-Édouard	1 393	2 311	3 704
Yukon	573	666	1 239
Territoires du Nord-Ouest	294	430	724
Nunavut	36	95	131
<b>Impôts sur le revenu et le capital (Canada)</b>	<b>3 058 518 \$</b>	<b>200 659 \$</b>	<b>3 259 177 \$</b>
<b>Autres impôts et taxes<sup>1</sup> (Canada)</b>			<b>1 034 329</b>
<b>Total des impôts et taxes (Canada)</b>			<b>4 293 506 \$</b>

Les chiffres ci-dessus correspondent au total des impôts et taxes sur le revenu, le capital et les primes d'assurance payés ou exigibles du Groupe Banque TD au cours de l'exercice 2021 (allant du 1<sup>er</sup> novembre 2020 au 31 octobre 2021), ventilé en fonction des montants totaux payés aux gouvernements provinciaux et fédéral ou exigibles par ceux-ci.

De plus amples renseignements sur les impôts et taxes versés par le Groupe Banque TD se trouvent dans notre Rapport ESG 2021.

<sup>1</sup> Les autres impôts et taxes comprennent les charges sociales, les taxes sur les ventes et les transactions ainsi que les taxes foncières et professionnelles.



## Financement par emprunt accordé à des entreprises au 31 octobre 2021

(montants autorisés indiqués en milliers de dollars)

La TD est déterminée à rendre le financement par emprunt accessible à ses clients d'affaires de tout le Canada. En 2021, les prêts aux entreprises ont totalisé environ 318 milliards de dollars.

Provinces et territoires	En milliers de dollars	0 \$ -	25 000 \$ -	100 000 \$ -	250 000 \$ -	500 000 \$ -	1 000 000 \$ -	5 000 000 \$	TOTAL
		24 999 \$	99 999 \$	249 999 \$	499 999 \$	999 999 \$	4 999 999 \$	et plus	
Terre-Neuve-et-Labrador	Montant autorisé	15 051	59 130	27 483	38 406	57 924	195 542	†	393 537
	Nombre de clients	288	729	183	111	86	87	†	1 484
Île-du-Prince-Édouard	Montant autorisé	7 044	22 884	13 209	13 646	19 135	56 922	†	132 840
	Nombre de clients	154	335	84	39	27	25	†	664
Nouvelle-Écosse	Montant autorisé	45 747	131 112	72 462	85 865	138 333	449 509	5 406 372	6 329 400
	Nombre de clients	1 094	1 857	461	251	204	208	171	4 246
Nouveau-Brunswick	Montant autorisé	26 519	91 701	51 763	81 572	102 046	257 779	1 121 132	1 732 512
	Nombre de clients	597	1 325	326	230	149	126	49	2 802
Québec	Montant autorisé	267 812	1 152 796	430 708	667 028	927 314	2 573 628	30 949 083	36 968 368
	Nombre de clients	6 778	18 591	2 793	1 867	1 365	1 256	635	33 285
Ontario	Montant autorisé	2 124 471	7 361 398	2 651 736	3 298 094	4 438 640	13 635 961	159 524 410	193 034 709
	Nombre de clients	49 105	118 056	17 724	9 413	6 523	6 580	2 919	210 320
Manitoba	Montant autorisé	62 605	203 284	115 318	130 160	174 090	669 320	3 374 625	4 729 402
	Nombre de clients	1 356	2 862	697	372	250	323	130	5 990
Saskatchewan	Montant autorisé	61 324	237 930	172 998	208 529	242 976	763 406	2 533 754	4 220 917
	Nombre de clients	1 333	3 311	1 065	596	350	359	117	7 131
Alberta	Montant autorisé	463 449	1 726 509	719 468	930 109	1 059 417	2 953 032	30 533 984	38 385 967
	Nombre de clients	8 397	26 452	4 591	2 630	1 569	1 488	625	45 752
Territoires	Montant autorisé	6 185	18 039	7 602	11 201	††	20 972	††	63 999
	Nombre de clients	140	236	47	31	††	12	††	466
Colombie-Britannique	Montant autorisé	591 031	1 853 632	655 358	782 454	1 271 755	3 463 788	23 006 678	31 624 696
	Nombre de clients	10 854	28 209	4 329	2 217	1 867	1 743	726	49 945
<b>Total</b>	Montant autorisé	3 671 237	12 858 415	4 918 105	6 247 064	8 431 629	25 039 859	256 450 038	317 616 346
	Nombre de clients	80 096	201 963	32 300	17 757	12 390	12 207	5 372	362 085

Les montants ci-dessus correspondent aux soldes de clôture au 31 octobre 2021 pour les Services bancaires aux grandes entreprises, les Services bancaires aux entreprises et le groupe Visa au Canada.

Les soldes des Services bancaires aux grandes entreprises et des Services bancaires aux entreprises au Canada comprennent les prêts, la gestion de trésorerie et les stocks. Les prêts personnels employés à des fins commerciales et les titres en portefeuille de placement ne sont pas inclus dans les totaux.

Le nombre total de clients comprend les clients des Services bancaires aux grandes entreprises et des Services bancaires aux entreprises au Canada en 2021. Le nombre de clients du groupe Visa n'est pas inclus. Les territoires comprennent le Yukon, les Territoires du Nord-Ouest et le Nunavut.

† Afin de préserver la confidentialité des données sur la clientèle, le nombre de clients et le montant du financement autorisé pour Terre-Neuve-et-Labrador et l'Île-du-Prince-Édouard ont été combinés aux données correspondantes de la Nouvelle-Écosse et inclus dans les totaux de cette province.

†† Afin de préserver la confidentialité des données sur la clientèle, le nombre de clients et le montant du financement autorisé pour les territoires ont été combinés aux données correspondantes de la Colombie-Britannique et inclus dans les totaux de cette province.

## Succursales ouvertes, déménagées ou fermées en 2021

À la fin de 2021, notre réseau de services de détail au Canada comptait 1 061 succursales. Avant de fermer une succursale, la TD en informe les clients par la poste et invite la collectivité à lui faire part de ses commentaires en utilisant ses canaux de rétroaction et dans le cadre d'une séance d'information.

### Succursales ouvertes

Les succursales ci-dessous ont ouvert leurs portes en 2021.

Adresse	Ville et province
4525 Lougheed Highway, Unit P2106	Burnaby (C.-B.)
14204 – 28 Avenue SW	Edmonton (Alb.)
1380 Mountain Road, Unit 42	Moncton (N.-B.)

### Succursales fermées

Les succursales ci-dessous ont fermé leurs portes en 2021.

Adresse	Ville et province
320 Yonge St	Barrie (Ont.)
28 Queen St North	Bolton (Ont.)
3710 Canada Way	Burnaby (C.-B.)
303-5005 Dalhousie Dr NW	Calgary (Alb.)
1 Water Street East	Cornwall (Ont.)
2460 Guardian Rd NW	Edmonton (Alb.)
14941 Stony Plain Rd	Edmonton (Alb.)
1439 Pelham St	Fonthill (Ont.)
504 8600 Franklin Ave	Fort McMurray (Alb.)
194 James St S	Hamilton (Ont.)
700 Strasburg Road	Kitchener (Ont.)
275 Dundas Street, Unit 6	London (Ont.)
8110 Birchmount Rd	Markham (Ont.)
1130, rue Sherbrooke Ouest	Montréal (Qc)
1-1150 North Terminal Ave	Nanaimo (C.-B.)
4685 Yonge St	North York (Ont.)
1555, av. Van Horne	Outremont (Qc)
340 George St N	Peterborough (Ont.)
386 Tower Hill Rd	Richmond Hill (Ont.)
40-101 St Albert Trail	St Albert (Alb.)
441 Clark Ave W	Thornhill (Ont.)
807 Broadview Ave	Toronto (Ont.)
1416 Eglinton Ave W	Toronto (Ont.)
673 Warden Ave	Toronto (Ont.)
100-182 Wilson St	Victoria (C.-B.)
920 Taunton Rd E	Whitby (Ont.)
11846 Tecumseh Rd E Unit A	Windsor (Ont.)

## Succursales déménagées

Les succursales ci-dessous ont déménagé en 2021.

Succursale	Nouvelle adresse	Ville et province
181, rue Principale	181, rue Principale, Unité K-2	Aylmer (Qc)
61 Ninth St E	1 Ninth St E	Cornwall (Ont.)
2061 Simcoe St N	2600 Simcoe St N, Unit 1	Oshawa (Ont.)
805 West Broadway	512 West Broadway	Vancouver (C.-B.)

## Agences de la TD<sup>1</sup> fermées et transférées

Toutes les agences de la TD sont maintenant fermées.

<sup>1</sup> Les agences de la TD ont été établies pour fournir l'accès aux services bancaires de base aux résidents du Yukon. Ces agences n'étaient pas des succursales physiques offrant des services complets, mais étaient des espaces loués où travaillait du personnel n'appartenant pas à la TD. À l'exercice 2021, il n'y avait plus aucune agence de la TD ouvertes.

## Guichets automatiques bancaires (GAB) ouverts et fermés en 2021

À la fin de l'exercice (31 octobre 2021), notre réseau canadien de GAB comptait 3 382 GAB, dont 688 portent la marque TD, soit 58 guichets de moins que l'an dernier.

### GAB ouverts au cours de l'exercice 2021

Adresse	Ville et province	Adresse	Ville et province
181, rue Principale, Unité K-2	Aylmer (Qc)	460 Renforth Drive #10	Etobicoke (Ont.)
181, rue Principale, Unité K-2	Aylmer (Qc)	155 Hwy 20 W	Fonthill (Ont.)
181, rue Principale, Unité K-2	Aylmer (Qc)	207 Centennial Pkwy N	Hamilton (Ont.)
1011 Northumberland St	Ayr (Ont.)	10 Manitou Dr Unit C1	Kitchener (Ont.)
800 Rosser Ave	Brandon (Man.)	10 Manitou Dr Unit C1	Kitchener (Ont.)
7174 Canada Way	Burnaby (C.-B.)	316 9 St W	Meadow Lake (Sask.)
4501 Lougheed Highway #P21-06	Burnaby (C.-B.)	12446, route Arthur-Sauvé	Mirabel (Qc)
4501 Lougheed Highway #P21-06	Burnaby (C.-B.)	1380 Mountain Rd Unit 42A	Moncton (N.-B.)
4501 Lougheed Highway #P21-06	Burnaby (C.-B.)	1380 Mountain Rd Unit 42A	Moncton (N.-B.)
305 Centre St S	Calgary (Alb.)	3191 Strandherd Dr	Nepean (Ont.)
7 Mahogany Plaza SE #1000	Calgary (Alb.)	8251 Dock St	Niagara Falls (Ont.)
7 Mahogany Plaza SE #1000	Calgary (Alb.)	12258 Highway 41	Northbrook (Ont.)
8560 8A Ave SW Unit 205	Calgary (Alb.)	31 King St E	Omeme (Ont.)
85 Young St	Capreol (Ont.)	5669 Main St	Osgoode (Ont.)
162 Main St S	Carman (Man.)	2600 Simcoe St N Unit 1	Oshawa (Ont.)
1 Mt Bernard Ave	Cornerbrook (T.-N.)	2600 Simcoe St N Unit 1	Oshawa (Ont.)
1 Ninth Street E	Cornwall (Ont.)	1000, av. Bernard	Outremont (Qc)
1 Ninth Street E	Cornwall (Ont.)	13300 Loyalist Parkway	Picton (Ont.)
1 Ninth Street E	Cornwall (Ont.)	2793, boul. du Curé-Labelle	Prévost (Qc)
1 Ninth Street E	Cornwall (Ont.)	1 Market St	Quispamsis (N.-B.)
1 Water St E	Cornwall (Ont.)	1904 Hamilton St	Regina (Sask.)
420 Lyndock	Corunna (Ont.)	11730 Yonge St	Richmond Hill (Ont.)
15525, 111E Av. NW	Edmonton (Alb.)	130, rue Principale	Rouyn-Noranda (Qc)
8705 156 St	Edmonton (Alb.)	5787 QC-117	Sainte-Agathe-des-Monts (Qc)
14204 28 Ave SW #6	Edmonton (Alb.)		
14204 28 Ave SW #6	Edmonton (Alb.)	280, rue Monseigneur-Langlois #100	Sallaberry-de-Valleyfield (Qc)
8754 Highway 60	Eganville (Ont.)		

## GAB ouverts au cours de l'exercice 2021 (suite)

<b>Adresse</b>	<b>Ville et province</b>	<b>Adresse</b>	<b>Ville et province</b>
275 2nd Line W	Sault Ste Marie (Ont.)	501 West Broadway	Vancouver (C.-B.)
680 Markham Rd	Scarborough (Ont.)	501 West Broadway	Vancouver (C.-B.)
5181, boul. Bourque	Sherbrooke (Qc)	501 West Broadway	Vancouver (C.-B.)
44 North St	Stirling (Ont.)	3399 Kingsway	Vancouver (C.-B.)
98 Island Rd	Toronto (Ont.)	5666 Hwy 34	Vankleek Hill (Ont.)
493 Parliament St	Toronto (Ont.)	100 New Park Place	Vaughan (Ont.)
65 Front St W	Toronto (Ont.)	100 New Park Place	Vaughan (Ont.)
65 Front St W	Toronto (Ont.)	3357 King St	Vineland (Ont.)
200 Dundas St East	Toronto (Ont.)	7404 Tecumseh Rd E	Windsor (Ont.)
200 Dundas St East	Toronto (Ont.)	1375 McPhillips St	Winnipeg (Man.)
		150 Broadway St W	Yorkton (Sask.)

## GAB fermés au cours de l'exercice 2021

Adresse	Ville et province	Adresse	Ville et province
181, rue Principale	Aylmer (Qc)	504 8600 Franklin Ave	Fort McMurray (Alb.)
181, rue Principale	Aylmer (Qc)	504 8600 Franklin Ave	Fort McMurray (Alb.)
181, rue Principale	Aylmer (Qc)	504 8600 Franklin Ave	Fort McMurray (Alb.)
181, rue Principale	Aylmer (Qc)	175 Main St	Fredericton (N.-B.)
320 Yonge St	Barrie (Ont.)	2500 Barton St E	Hamilton (Ont.)
320 Yonge St	Barrie (Ont.)	945 Innisfil Beach Rd	Innisfil (Ont.)
301 Blake St	Barrie (Ont.)	10 Manitou Dr Unit C1	Kitchener (Ont.)
34 Cedar Pointe Dr	Barrie (Ont.)	700 Strasburg Rd	Kitchener (Ont.)
400 Bayfield St	Barrie (Ont.)	700 Strasburg Rd	Kitchener (Ont.)
28 Queen St N	Bolton (Ont.)	700 Strasburg Rd	Kitchener (Ont.)
370 Main St N	Brampton (Ont.)	380 Wellington St Unit 6	London (Ont.)
903 Rosser Ave	Brandon (Man.)	380 Wellington St Unit 6	London (Ont.)
903 Rosser Ave	Brandon (Man.)	745 York St	London (Ont.)
3710 Canada Way	Burnaby (C.-B.)	8110 Birchmount Rd	Markham (Ont.)
5005 Dalhousie Dr NW	Calgary (Alb.)	8110 Birchmount Rd	Markham (Ont.)
5005 Dalhousie Dr NW	Calgary (Alb.)	Highway 35	Minden (Ont.)
630 3 Ave SW	Calgary (Alb.)	2425 Truscott Dr	Mississauga (Ont.)
7 Mahogany Plaza SE #1000	Calgary (Alb.)	2425 Truscott Dr	Mississauga (Ont.)
7 Mahogany Plaza SE #1000	Calgary (Alb.)	2425 Truscott Dr	Mississauga (Ont.)
7 Mahogany Plaza SE #1000	Calgary (Alb.)	462, rue Sainte-Catherine O.	Montréal (Qc)
8560 8A Ave SW Unit 205	Calgary (Alb.)	1130, rue Sherbrooke O.	Montréal (Qc)
1 Water St	Cornwall (Ont.)	1-1150 N Terminal Ave	Nanaimo (C.-B.)
1 Water St	Cornwall (Ont.)	1-1150 N Terminal Ave	Nanaimo (C.-B.)
61 9 St	Cornwall (Ont.)	1-1150 N Terminal Ave	Nanaimo (C.-B.)
61 9 St	Cornwall (Ont.)	9138 Commercial St	New Minas (N.-É.)
61 9 St	Cornwall (Ont.)	4685 Yonge St	North York (Ont.)
43 Champlain St	Dieppe (N.-B.)	3650 Victoria Park Ave	North York (Ont.)
25846 Hwy 35	Dwight (Ont.)	1 King St E	Omeme (Ont.)
14941 Stony Plain Rd NW	Edmonton (Alb.)	2061 Simcoe St N	Oshawa (Ont.)
14941 Stony Plain Rd NW	Edmonton (Alb.)	2061 Simcoe St N	Oshawa (Ont.)
14941 Stony Plain Rd NW	Edmonton (Alb.)	1015 Bank St	Ottawa (Ont.)
2460 Guardian Rd NW	Edmonton (Alb.)	1015 Bank St	Ottawa (Ont.)
2460 Guardian Rd NW	Edmonton (Alb.)	1015 Bank St	Ottawa (Ont.)

## GAB fermés au cours de l'exercice 2021 (suite)

Adresse	Ville et province	Adresse	Ville et province
1015 Bank St	Ottawa (Ont.)	One Blue Jays Way	Toronto (Ont.)
1015 Bank St	Ottawa (Ont.)	One Blue Jays Way	Toronto (Ont.)
1360 Richmond Rd	Ottawa (Ont.)	One Blue Jays Way	Toronto (Ont.)
1555, av. Van Horne	Outremont (Qc)	One Blue Jays Way	Toronto (Ont.)
3025 Petawawa Blvd	Petawawa (Ont.)	One Blue Jays Way	Toronto (Ont.)
340 George St N	Peterborough (Ont.)	One Blue Jays Way	Toronto (Ont.)
340 George St N	Peterborough (Ont.)	One Blue Jays Way	Toronto (Ont.)
340 George St N	Peterborough (Ont.)	One Blue Jays Way	Toronto (Ont.)
1550 Kingston Rd	Pickering (Ont.)	One Blue Jays Way	Toronto (Ont.)
2991 Lougheed Highway	Port Coquitlam (C.-B.)	One Blue Jays Way	Toronto (Ont.)
386 Tower Hill Rd	Richmond Hill (Ont.)	One Blue Jays Way	Toronto (Ont.)
5787, rte 117	Sainte-Agathe-des-Monts (Qc)	One Blue Jays Way	Toronto (Ont.)
275 2 Line W	Sault Ste Marie (Ont.)	One Blue Jays Way	Toronto (Ont.)
275 2 Line W	Sault Ste Marie (Ont.)	56 Kensington Ave	Toronto (Ont.)
101 St Albert Rd	St Albert (Alb.)	2440 Bloor St W	Toronto (Ont.)
101 St Albert Rd	St Albert (Alb.)	2440 Bloor St W	Toronto (Ont.)
9 Main St	Stephenville (T.-N.)	2875 Eglinton Ave E	Toronto (Ont.)
15277 100-Ave	Surrey (C.-B.)	805 West Broadway	Vancouver (C.-B.)
312 Main St	Sussex (N.-B.)	805 West Broadway	Vancouver (C.-B.)
441 Clark Ave W	Thornhill (Ont.)	345 Robson St	Vancouver (C.-B.)
441 Clark Ave W	Thornhill (Ont.)	777 Dunsmuir St Unit#H036B	Vancouver (C.-B.)
441 Clark Ave W	Thornhill (Ont.)	100 New Park Place	Vaughan (Ont.)
5114 46th Ave	Tofield (Alb.)	100 New Park Place	Vaughan (Ont.)
807 Broadview Ave	Toronto (Ont.)	100 New Park Place	Vaughan (Ont.)
807 Broadview Ave	Toronto (Ont.)	182 Wilson St Unit 100	Victoria (C.-B.)
1416 Eglinton Ave W	Toronto (Ont.)	182 Wilson St Unit 100	Victoria (C.-B.)
1416 Eglinton Ave W	Toronto (Ont.)	1746 Jane St	Weston (Ont.)
1870 Bayview Ave	Toronto (Ont.)	1746 Jane St	Weston (Ont.)
One Blue Jays Way	Toronto (Ont.)	4599 Chateau Blvd	Whistler (C.-B.)
One Blue Jays Way	Toronto (Ont.)	920 Taunton Rd E	Whitby (Ont.)
One Blue Jays Way	Toronto (Ont.)	920 Taunton Rd E	Whitby (Ont.)
One Blue Jays Way	Toronto (Ont.)	11846-A Tecumseh Rd E	Windsor (Ont.)
One Blue Jays Way	Toronto (Ont.)	11846-A Tecumseh Rd E	Windsor (Ont.)

## Sociétés affiliées

Voici la liste des sociétés affiliées, au 31 octobre 2021, dont les activités pertinentes sont incluses dans la présente Déclaration sur les responsabilités envers la collectivité, au sens où l'entend la *Loi sur les banques* (Canada).

Epoch Investment Partners, Inc.

Compagnie d'assurances générales TD

GMI Servicing Inc.

Compagnie d'assurance habitation et auto TD

Primum compagnie d'assurance

TD, Compagnie d'assurance-vie

Gestion de Placements TD Inc.

La Société d'hypothèques Pacifique TD

Financement auto TD (Canada) inc.

Gestion privée TD Waterhouse Inc.

Services de financement auto TD inc.

TDAM USA Inc.

TD assurance directe inc.

Toronto Dominion (Texas) LLC

Déclarations sur les responsabilités envers la collectivité d'autres déclarants faisant partie de la TD : La présente rubrique constitue la Déclaration sur les responsabilités envers la collectivité de La Société d'hypothèques TD, de La Société Canada Trust et de Sécurité Nationale compagnie d'assurance (les « déclarants ») et vise l'exercice 2021 des déclarants (du 1<sup>er</sup> novembre 2020 au 31 octobre 2021). Les déclarants sont des filiales de La Banque Toronto-Dominion et font partie des institutions financières qui composent la TD.

En tant que membres de la TD, les déclarants ne sont pas engagés dans les activités décrites, ni n'ont versé de dons en leur nom propre, étant donné que ces dons sont effectués par La Banque Toronto-Dominion au nom des autres membres de la TD, dont les déclarants. Tous les employés des déclarants au Canada sont des employés de la TD ou d'une filiale de la TD. Les déclarants n'ont pas ouvert ni fermé d'installations pour leurs activités d'exploitation distinctes de celles qui sont mentionnées dans la Déclaration sur les responsabilités envers la collectivité de La Banque Toronto-Dominion qui précède.

Toutes les sommes d'argent autorisées aux fins de financement par emprunt au Canada l'ont été par La Banque Toronto-Dominion; aucune ne l'a été par les déclarants. Les sociétés affiliées des déclarants sont répertoriées ci-dessus et incluses dans la Déclaration sur les responsabilités envers la collectivité de La Banque Toronto-Dominion qui précède.



## Code des aînés

La TD continue de respecter le Code de conduite pour la prestation de services bancaires aux aînés (le « Code »), qui aide les banques canadiennes à offrir des produits et des services bancaires aux aînés au Canada. Nos pratiques reflètent les principes énoncés dans le Code et notre capacité à répondre aux besoins financiers particuliers et aux enjeux touchant les aînés.

- Notre champion des aînés exerce son leadership pour promouvoir et soutenir le Code et accroître la sensibilisation aux enjeux touchant les aînés au sein de l'entreprise, et il intervient auprès des aînés, des experts et des organismes représentant les aînés.
  - Comme les personnes âgées sont souvent la cible de fraude financière, d'escroquerie et d'abus financier, nous avons consolidé nos politiques et procédures pour aider les employés en contact avec la clientèle à reconnaître les situations de fraude financière, d'abus financier et d'escroquerie, y compris les fraudes amoureuses, et à les signaler à un niveau supérieur. Cette année, nous avons reçu et examiné plus de 600 dossiers liés à la fraude financière, à l'abus financier et aux escroqueries.
  - Nous avons communiqué à nos employés en contact avec la clientèle les signaux d'alerte et les signes avant-coureurs d'une perte de capacité et des conseils pour transmettre leurs préoccupations à un niveau supérieur.
  - Il est important pour nous de servir les aînés et nous comprenons particulièrement que la fermeture de succursales peut les toucher. Quand elle ouvre, regroupe, déménage ou ferme des succursales, la TD tient compte des données démographiques du marché et de l'accessibilité pour tous, y compris les aînés.
  - Les mesures suivantes font partie de nos efforts pour accroître la sensibilisation à l'interne et dans nos sites Web :
    - Page de ressource [Conseils bancaires pour les aînés \(60 ans ou plus\)](#) visant à fournir des ressources complètes et des conseils utiles sur des sujets d'intérêt pour les aînés, y compris les services bancaires libre-service, la protection contre la fraude, les rabais offerts aux aînés, de l'information sur les procurations et les comptes conjoints, les options d'accessibilité et des articles sur des enjeux importants pour notre clientèle âgée.
    - Site de ressources interne pour les employés en contact avec la clientèle pour leur faire connaître les outils et les ressources à leur disposition pour aider et protéger les aînés.
    - Formation annuelle obligatoire pour les employés en contact avec la clientèle, qui traite de sujets comme les procurations, les comptes de dépôt conjoints, les abus financiers, la fraude, les arnaques, la détermination des préjudices financiers et leur transmission à un niveau supérieur et les ressources offertes aux aînés.
- La TD a pour priorité de protéger ses clients et d'accroître leur sensibilisation aux sujets importants, notamment la littératie financière, la littératie numérique, l'adoption du numérique et la fraude et les crimes financiers.



<sup>MD</sup> Le logo TD et les autres marques de commerce sont la propriété de La Banque Toronto-Dominion ou de ses filiales.