

Déclaration sur les responsabilités envers la collectivité 2019

La Déclaration sur les responsabilités envers la collectivité 2019 de La Banque Toronto-Dominion détaille plusieurs des activités de la TD liées à ce qui suit : développement communautaire, dons de bienfaisance, financement accordé aux PME, impôts et taxes payés et nombre d'employés. Le présent document répond à toutes les exigences du Règlement sur la déclaration annuelle (article 459.3 (1) de la *Loi sur les banques*) du gouvernement fédéral canadien. Les renseignements se rapportent au plus récent exercice de la TD, qui va du 1^{er} novembre 2018 au 31 octobre 2019.

Table des matières

Développement communautaire et philanthropie	2
PME	6
Accès au financement	7
Effectif	9
Impôts et taxes payés	10
Financement par emprunt accordé à des entreprises	11
Succursales et GAB	12
Sociétés affiliées	19



Développement communautaire et philanthropie

Nous cherchons à contribuer positivement au développement social, environnemental et économique des collectivités de manière significative, durable et novatrice. En 2018, nous avons présenté La promesse TD Prêts à agir, une plateforme d'entreprise qui vise à enrichir la vie de nos clients, de nos collectivités et de nos collègues. Dans cette optique, la TD met à profit ses activités, son action philanthropique et ses employés pour apporter des changements bénéfiques et mesurables par rapport aux quatre vecteurs ci-dessous.

**LA PROMESSE TD
PRÊTS À AGIR**

Sécurité financière

Améliorer l'accès à des outils et à des programmes qui aident les gens à être plus confiants quant à leurs capacités financières.

Domaines d'intervention

Apprentissage pour les jeunes : Préparer les enfants à réussir dès le plus jeune âge en investissant dans les occasions d'améliorer leurs habiletés en lecture et en mathématiques, qui sont essentielles pour réussir à l'école et dans la vie.

Stabilité des revenus : Préparer les gens pour les emplois de demain en investissant dans des initiatives qui favorisent l'acquisition de compétences utiles pour se trouver un emploi et qui soutiennent les entrepreneurs.

Littératie financière : Favoriser l'acquisition de connaissances et de compétences financières dans un monde numérique pour que les gens aient confiance en leurs choix financiers aux étapes importantes de leur vie.

Logement abordable : Appuyer des programmes et des services qui permettent d'accroître l'accès à un logement stable et abordable.



Planète dynamique

Contribuer à rehausser la qualité de l'environnement pour permettre aux gens de s'épanouir et à l'économie de prospérer.

Domaines d'intervention

Économie à faibles émissions de carbone : Viser une cible de 100 milliards de dollars d'ici 2030 pour soutenir la transition vers une économie à faibles émissions de carbone.

Espaces verts : Aider à revitaliser et à dynamiser des espaces qui offrent des services écologiques importants pour créer des collectivités plus fortes et plus résilientes.



Collectivités inclusives

Renforcer l'accès aux occasions dont les gens ont besoin pour participer dans leur collectivité et avoir un sentiment d'appartenance.

Domaines d'intervention

Expériences collectives : Accroître l'accès à des événements et à des activités auxquelles plus de personnes peuvent participer.

Arts et culture : Amplifier toutes les voix dans les arts et la culture en soutenant des projets qui reflètent la diversité et offrent des possibilités de perfectionnement aux artistes émergents et aux professionnels qui rencontrent des obstacles dans leur domaine.

Besoins locaux : Soutenir des projets qui aident les groupes vulnérables à l'isolement social à tisser des liens avec leur collectivité.



Meilleure santé

Créer un contexte plus équitable pour tous en matière de santé.

Domaine d'intervention

Solutions novatrices : Augmenter l'investissement dans la recherche, la technologie et les solutions novatrices qui améliorent l'accès à des soins pour tous.



Dons de bienfaisance et philanthropie – Faits saillants de 2019 (Canada)

Dans le cadre de La promesse TD Prêts à agir, nous avons redéfini nos dons à la collectivité et établi un objectif d'un milliard de dollars d'ici 2030. En 2019, la TD a remis 126 millions de dollars (à l'exclusion des dons en nature) à des organismes communautaires en Amérique du Nord et au Royaume-Uni. Au Canada, nos dons d'entreprise sont passés de 80,1 millions de dollars en 2018 à 89,4 millions de dollars en 2019, soit 1,25% de notre bénéfice avant impôt, ce qui dépasse le seuil de 1% suggéré par Imagine Canada. Ces dons ont servi à soutenir plus de 2 200 organismes communautaires partout au pays.

Au Canada, la Fondation TD des amis de l'environnement (FAE TD), un organisme de bienfaisance national appuyant des projets environnementaux locaux, a remis 5,2 millions de dollars pour soutenir 605 projets.

Sécurité financière

- Selon le Rapport sur l'indice de santé financière de la TD 2019, quatre Canadiens sur dix ont de la difficulté avec certains aspects ou tous les aspects de leur situation financière¹. En soutenant l'organisme de bienfaisance national Prospérité Canada, la TD espère aider les Canadiens financièrement vulnérables à se doter des outils et connaissances dont ils ont besoin pour surmonter les obstacles et se sentir prêts pour l'avenir. Par l'entremise du Centre pour l'éducation financière commandité par la TD, Prospérité Canada met au point des outils numériques pour les organismes communautaires afin d'aider les Canadiens à faible revenu à améliorer leurs connaissances financières, en plus d'appuyer la mise sur pied de programmes d'éducation financière et de services-conseils en personne. En 2019, ces programmes ont aidé 126 846 personnes à faible revenu.

- Depuis 2011, la TD soutient l'organisme à but non lucratif ABC Alpha pour la vie Canada, qui offre aux Canadiens divers ateliers pour les aider à prendre leurs finances en main. Aujourd'hui, 13 ateliers répartis en quatre volets sont offerts dans le cadre de Question d'argent, un programme de littératie financière gratuit destiné aux adultes. Ces ateliers ont été conçus pour répondre aux besoins précis de différentes communautés, notamment les nouveaux arrivants, les Autochtones et les personnes ayant des capacités diverses. En 2019, des ressources additionnelles ont été conçues pour aider plus de gens à gérer avec confiance leur argent dans un monde numérique. En 2019, près de 15 000 personnes ont participé à une séance Question d'argent au Canada et plus de 350 bénévoles de la TD ont enseigné durant ces séances.
- Aujourd'hui et dans les années à venir, les Canadiens peuvent suivre un parcours professionnel qui était impossible il y a seulement quelques années. Bien que ces changements aient pour effet de créer des occasions pour beaucoup de gens, leurs répercussions et leur importance sont loin d'être comprises. C'est pourquoi nous appuyons le projet La nature changeante du travail du Forum des politiques publiques, un organisme à but non lucratif et de nature non partisane. Le projet qui s'échelonne sur trois années a été lancé afin d'examiner les façons d'aider plus de gens à s'adapter et à s'épanouir dans un milieu de travail en évolution, en menant des recherches et en faisant appel à des décideurs, à des universitaires et à des Canadiens. En 2019, le premier rapport d'une série de cinq a été publié, *Automatisation, IA et anxiété : des politiques pour éviter le populisme.*

¹ <http://td.fr.mediaroom.com/2019-10-29-Lindice-de-sante-financiere-de-la-TD-revele-que-4-Canadiens-sur-10-ont-face-a-des-difficultes-financieres-un-nouveau-rapport-met-en-lumiere-les-donnees-obtenues-aupres-de-plus-de-10-000-Canadiens-de-differents-groupes-demographiques-et-regions>

- Puisque le Canada ne compte qu'une seule femme diplômée en génie pour quatre hommes¹, Actua aide à préparer les filles et les jeunes femmes pour les emplois de l'avenir en leur permettant d'acquérir des compétences dans les domaines de la science, de la technologie, de l'ingénierie et des mathématiques (STIM). Chaque année, environ 10 000 Canadiennes participent au Programme national pour les filles d'Actua, et une attention particulière est accordée à celles qui font face à des obstacles socioéconomiques. Le 27 mai 2019, durant la Semaine de la littératie numérique à Toronto, la TD a collaboré avec Actua afin d'organiser un atelier pratique et ludique avec des femmes de l'équipe des technologies de la TD pour inciter plus de 100 filles à chercher des moyens d'utiliser la technologie pour le bien de la société.

Meilleure santé

- Depuis son acquisition par la TD au début de 2018, Layer 6 est devenue un laboratoire de recherche sur l'intelligence artificielle (IA), travaillant de concert avec la communauté médicale torontoise pour aider à prévoir les complications causées par le diabète au Canada et à évaluer l'équité en matière d'accès aux soins de santé. Les observations tirées de ces recherches aideront à créer des traitements personnalisés et à améliorer la santé des Canadiens.
- L'organisme St. Joseph's Health Care London (St. Joseph's) situé en Ontario s'est attaqué à l'enjeu de la santé mentale en adoptant l'initiative Zero Suicide. Chaque année au Canada, une personne sur cinq est touchée par des problèmes de santé mentale². En 2019, notre don a aidé St. Joseph's à lancer un nouveau modèle visant à fournir à toute personne utilisant ses programmes des stratégies de prévention du suicide sur mesure, une évaluation des risques et, au besoin, un plan de sécurité. Aujourd'hui, tous les patients en santé mentale de St. Joseph's font l'objet d'une évaluation quant au risque de suicide.

Collectivités inclusives

- Les immigrants représentent actuellement une personne sur cinq au Canada³, et les Canadiens de tous horizons jouent un rôle essentiel dans la création de collectivités dynamiques et d'économies fortes. Le Together Project, une initiative de l'organisme à but non lucratif Tides Canada, met en contact des réfugiés aidés par le gouvernement et des groupes d'accueil composés de cinq bénévoles ou plus afin que des liens d'amitié et d'entraide puissent se tisser et que les réfugiés puissent obtenir de l'aide pour régler certains aspects pratiques de leur nouvelle vie. En 2019, la TD a lancé un programme pilote dans cinq districts de la région du Grand Toronto. Dans ces districts, des employés de la TD se sont portés volontaires pour faire partie des groupes d'accueil qui ont été mis en contact avec des ménages composés de nouveaux réfugiés pendant six mois, afin d'accueillir ces derniers dans leur collectivité.
- La TD croit en l'importance de donner une voix forte à la diversité dans le milieu des arts et de la culture pour que les gens se sentent interpellés. Nous y arrivons entre autres en soutenant les occasions de perfectionnement pour les artistes émergents et les professionnels qui ont de la difficulté à intégrer leur milieu. Le programme de bourse TD pour adjoints au commissariat d'exposition au Musée d'art contemporain de Toronto est un nouveau programme qui permet d'aider un étudiant nouvellement diplômé ou un conservateur émergent à obtenir de l'expérience pertinente dans le milieu des arts. C'est l'un des 50 programmes que la TD a soutenus en 2019 afin d'investir dans la prochaine génération de dirigeants et d'éducateurs dans le domaine des arts – une génération qui peut aider à favoriser un avenir plus inclusif.
- La solitude et l'isolement sont des obstacles importants pour les personnes vivant avec le VIH et le SIDA⁴. Offrir à une personne la possibilité de tisser des liens et de partager des expériences dans un environnement sécuritaire peut avoir une très grande influence sur son sentiment d'appartenance. Par ses programmes d'aide sociale, l'organisme ACT de Toronto contribue à combattre la stigmatisation et à faire tomber les barrières. Il offre aux femmes vivant avec le VIH un espace pour discuter avec des pairs autour d'un café ou d'un repas, ou encore, pour interagir par le biais de passe-temps communs ou de sorties de groupe. En 2019, notre don a aidé ACT à offrir une cinquantaine d'activités auxquelles plus de 135 femmes ont participé, dont des rencontres autour d'un café ou d'un dîner.

1 <https://salledepreste.td.com/apercus/favoriser-la-presence-des-femmes-en-stgm-rapport-des-services-economiques-td>

2 <https://cmha.ca/fr/faits-saillants-sur-la-maladie-mentale>

3 <https://www.canada.ca/content/dam/ircc/migration/ircc/francais/pdf/pub/rapport-annuel-2018.pdf>

4 <http://cfenet.ubc.ca/blog/new-research-looks-effects-loneliness-among-people-living-with-hiv>

Planète dynamique

- La TD a offert un million de dollars au Accelerator Centre en 2018 afin d'appuyer la création du Laboratoire TD pour un avenir durable au sein d'evolGREEN, un espace collaboratif pour les entrepreneurs, les chercheurs et les personnes qui soutiennent une économie propre à Waterloo. C'est le seul incubateur qui soit consacré au développement d'une technologie durable en Ontario. Depuis sa création, 23 entreprises de technologies propres établies ou en démarrage ont participé au programme d'un an pour obtenir le mentorat, les ressources et la formation offerts pour les aider à concrétiser et à mettre en marché leurs solutions. Ces entreprises de technologies propres ont également créé 114 emplois dans la région de Waterloo. Soutenir les entreprises de technologies propres réaffirme La promesse TD Prêts à agir et présente une nouvelle possibilité de marché pour la TD dans un important secteur émergent.
- En 2019, la TD est devenue la première entreprise commanditaire du projet New Acre^{MC}, aidant ALUS à mettre en œuvre le projet dans huit collectivités au Canada. ALUS est un organisme à but non lucratif qui aide les agriculteurs et les éleveurs à transformer des zones peu rentables ou sensibles de leurs terres grâce à des projets écologiques, ce qui contribue à améliorer l'environnement et les collectivités locales. Le projet New Acre^{MC} utilise ce qui existe déjà dans la nature pour préserver la santé de l'environnement, tout en générant des retombées socioéconomiques. Plus de 400 acres de terres privées ont déjà été transformées en zones naturalisées.
- Notre campagne annuelle Journées des arbres TD a attiré 10 300 bénévoles au Canada et aux États-Unis et a amélioré 149 espaces verts en ajoutant plus de 41 000 arbres et arbustes au couvert forestier local. Plus de 430 000 arbres et arbustes indigènes ont été plantés dans des collectivités en Amérique du Nord grâce aux Journées des arbres TD.

Bénévolat des employés

Nous sommes conscients de l'étroite relation entre le bénévolat, l'engagement des employés et l'épanouissement des collectivités. C'est pourquoi nous soutenons l'engagement des employés dans les activités communautaires et leur offrons plusieurs occasions de mettre à profit leurs talents. En effet, nous leur accordons du temps pour faire du bénévolat, nous organisons nos propres campagnes de bénévolat comme les Journées des arbres TD et nous leur donnons accès au Réseau de bénévolat TD (RBTD), une plateforme en ligne où les employés peuvent trouver facilement des activités de bénévolat qui cadrent avec leurs intérêts et leur perfectionnement professionnel, faire le suivi de leurs heures de bénévolat et demander une subvention pour bénévolat TD.

La TD compte de nombreux bénévoles très actifs. En 2019, le RBTD comprenait plus de 24 000 employés canadiens, qui ont effectué 91 419 heures de bénévolat pour améliorer leurs collectivités. Lorsqu'un employé de la TD effectue, sur une période de 12 mois, 40 heures ou plus de bénévolat auprès d'un organisme enregistré, celui-ci est admissible à une subvention de 500 \$ que la TD versera au nom de l'employé. Au Canada, 602 de ces subventions ont été accordées en 2019 pour un montant total de quelque 300 000 \$. De plus, les employés de la TD au Canada ont recueilli plus de 14,3 millions de dollars pour Centraide.

PME

Des produits de crédit et des comptes de dépôt à l'intention des PME sont offerts dans toutes les succursales TD. Pour mieux aider les PME clientes, les directeurs de comptes de la TD proposent leurs services là où nos clients font des affaires au Canada. Nous avons investi dans des programmes de formation additionnels pour ces directeurs de comptes afin de les aider à fournir des conseils hors pair et des solutions proactives et novatrices en fonction des besoins uniques de chaque entreprise. Afin de répondre aux besoins de nos PME clientes, nous avons aussi investi dans la technologie et dans nos systèmes pour qu'elles puissent accéder plus rapidement au crédit. En plus d'offrir des produits et des services, nous soutenons les PME grâce aux solides relations que nos banquiers pour entreprises entretiennent avec nos clients et nos collectivités. En offrant des conseils, des services spécialisés et de l'accès à du financement, nous espérons aider les entreprises à trouver les solutions qui les feront prospérer.

Faits saillants de 2019

- La TD a accordé aux PME clientes 32 000 prêts et autres facilités de crédit totalisant environ 2 milliards de dollars d'augmentation de crédit ou de nouveau crédit.
- L'an dernier, la TD a amélioré ses politiques et procédures internes régissant la participation des PME au Programme de financement des petites entreprises du Canada, ce qui a entraîné une augmentation du nombre total de prêts accordés. Depuis 2009, plus de 1,35 milliard de dollars de prêts aux PME ont été consentis dans le cadre de cet important programme.
- Pour reconnaître les besoins distincts des PME, la TD compte des banquiers pour entreprises attirés à différents secteurs d'activité, marchés et segments démographiques, comme l'agriculture, le financement automobile, l'immobilier, les franchises, les femmes entrepreneures, les Autochtones, les professionnels et les membres de la communauté LGBTQ2+ ainsi que les propriétaires d'entreprise agricole.
- Comme indiqué ci-dessus, nous soutenons le secteur agricole canadien qui traverse une période difficile ponctuée de tensions commerciales, de conditions météorologiques changeantes et de fluctuations des activités économiques à l'échelle nationale et internationale. Nous comptons un groupe attiré de banquiers pour agriculteurs, dont bon nombre sont eux-mêmes fermiers, ce qui rend leur expérience particulièrement pertinente lorsque vient le temps de fournir des conseils aux agriculteurs. Nous soutenons ce secteur sous forme de services de crédit, de dépôt, de gestion de trésorerie et de planification de la succession. Nous appuyons aussi le programme de la *Loi canadienne sur les prêts agricoles*, qui facilite l'accès au crédit pour les agriculteurs, et participons au programme de financement de l'agriculture de La Financière agricole du Québec pour prêter main-forte aux fermiers québécois.
- Nous cherchons constamment des moyens créatifs d'aider les entreprises à prendre de l'expansion et à prospérer. Nous commanditons QuantumShift, un programme exclusif de perfectionnement des dirigeants pour les chefs de la direction, les présidents et les propriétaires d'entreprise en démarrage qui permet chaque année à plus de 50 dirigeants d'entreprises canadiennes de découvrir des stratégies de leadership novatrices.

Accès au financement

Grâce à une vaste gamme d'options, les aînés, les jeunes, les étudiants et les personnes à faible revenu peuvent facilement opter pour nos services et maintenir leur relation d'affaires avec nous. La TD permet à tous d'ouvrir un compte personnel, même si le demandeur est au chômage, en faillite ou a déjà été en faillite ou ne peut pas effectuer de dépôt initial, pourvu qu'il remplisse certaines conditions.

Certains facteurs, comme l'absence d'adresse fixe ou une cote de crédit trop faible pour obtenir un prêt bancaire traditionnel, font partie des obstacles sociaux empêchant l'accès aux produits et services financiers. La TD participe à de nombreux programmes novateurs qui permettent d'éliminer des obstacles sociaux et d'améliorer l'accès à ces produits et services, principalement grâce à ses projets d'éducation financière. En munissant les gens des outils et des connaissances nécessaires pour gérer leurs comptes, nous contribuons à leur stabilité financière et à leur bien-être.

Voici quelques options accessibles offertes au Canada :

- Tous les clients peuvent opter pour le compte-chèques minimum TD, une option de services bancaires de base à frais modiques.
- Nous offrons aux personnes de 18 ans ou moins le compte pour jeunes sans frais mensuels incluant un nombre illimité d'opérations.
- Les étudiants (à temps plein de niveau postsecondaire) peuvent ouvrir un compte-chèques pour étudiant TD, qui comprend 25 opérations par mois, sans frais mensuels.
- Pour les aînés (âgés de 60 ans ou plus), nous offrons un rabais de 25 % sur les frais mensuels du compte-chèques quotidien TD, du compte-chèques illimité TD et du forfait bancaire tout compris TD. De plus, la TD propose le compte-chèques minimum TD sans frais mensuels aux aînés (âgés de 60 ans ou plus) qui reçoivent le Supplément de revenu garanti.
- La carte Accès TD est une carte de débit permettant aux clients de faire des achats en ligne ou avec un terminal point de vente et d'effectuer des opérations à un guichet automatique bancaire (GAB), partout au Canada et à l'étranger.
- Les clients peuvent payer des factures canadiennes de leurs comptes et virer des fonds entre des comptes en succursale, en ligne, aux GAB et par l'intermédiaire de l'appli TD ou du Canal téléphonique.
- BanqueNet et l'appli TD permettent aux clients d'accéder à l'historique de leurs opérations, de payer des factures, de virer des fonds et de déposer des chèques à leur convenance.
- L'application Dépense TD est un outil de gestion financière convivial qui aide les clients à assurer le suivi des dépenses portées à leurs comptes bancaires et à leurs comptes de carte de crédit TD personnels en dollars canadiens. Elle permet aux clients de prendre des décisions d'achats éclairées et de trouver des moyens d'épargner.
- Les clients peuvent désormais choisir leurs coupures lorsqu'ils font un retrait à un GAB.

La TD explore continuellement des façons d'offrir une expérience légendaire aux clients handicapés. Le fait de supprimer les obstacles physiques des succursales et des GAB et d'apporter des améliorations constitue une première étape importante pour assurer une meilleure accessibilité aux personnes handicapées. Nous travaillons assidûment sur des solutions visant à faciliter l'accès aux services des GAB et de nos canaux téléphonique et en ligne.

- Nos nouvelles succursales sont dotées de portes à ouverture automatique et d'autres mesures d'accessibilité dans le vestibule et les toilettes, et il est possible d'accéder aux GAB, aux chambres fortes et aux zones de service en fauteuil roulant. Dans la mesure du possible, au moins une place de stationnement est réservée aux clients handicapés.
- Bon nombre de nos succursales plus anciennes ont été réaménagées pour accroître l'accessibilité.
- La formation Soutenir les clients handicapés à la TD informe nos employés sur nos mesures d'accessibilité et sur l'importance de servir tous nos clients, y compris les clients handicapés.
- L'application LanguageLine a été installée sur les iPad de l'ensemble des succursales TD Canada Trust. Ce puissant outil connecte directement les clients sourds à des interprètes en American Sign Language, ce qui permet aux clients de se sentir à l'aise de communiquer leurs besoins bancaires.
- Il est également possible de réserver les services d'un interprète gestuel en personne pour faciliter les conversations dans les succursales TD Canada Trust.
- La TD a installé une application qui offre des services d'interprétation sur les tablettes accessibles en succursale. L'application fournit aux clients des services de traduction audio ou vidéo en plus de 200 langues pour que les nouveaux arrivants dont la langue maternelle n'est ni le français ni l'anglais puissent se sentir plus à l'aise d'effectuer d'importantes opérations en personne avec des spécialistes en communiquant avec eux en temps réel.
- La TD participe activement au projet ShopTalk de l'Institut national canadien pour les aveugles déployé à l'intersection de la rue Yonge et de l'avenue St. Clair, à Toronto. Ce projet repose sur une combinaison de la technologie mobile et d'une balise pour donner des renseignements aux personnes aveugles ou atteintes de cécité partielle et ainsi améliorer leurs déplacements.
- Notre documentation et nos relevés de compte peuvent être produits en d'autres formats, comme des documents imprimés en gros caractères, des PDF accessibles et des documents en braille.
- Nos spécialistes de l'accessibilité attitrés continuent de rendre nos sites Web et nos applications mobiles plus accessibles, notamment en permettant leur consultation au moyen de lecteurs d'écran, en offrant un texte à contraste élevé et en plaçant des sous-titres dans nos vidéos.

Effectif au Canada

(au 31 octobre 2019)

	Temps plein	Temps partiel ¹	Total
Province ou territoire²			
Terre-Neuve-et-Labrador	116	44	160
Île-du-Prince-Édouard	50	15	65
Nouvelle-Écosse	1 044	137	1 181
Nouveau-Brunswick	1 492	169	1 661
Québec	4 107	1 173	5 280
Ontario	39 331	6 969	46 300
Manitoba	430	182	612
Saskatchewan	476	130	606
Alberta	3 225	1 051	4 276
Territoires du Nord-Ouest	9	1	10
Yukon	13	6	19
Colombie-Britannique	3 096	1 422	4 518
Total	53 389	11 299	64 688

¹ Comprend les employés à temps partiel et occasionnels.

² Il n'y a aucun employé au Nunavut.

Impôts payés sur le revenu, le capital et les primes d'assurance

La TD est un contribuable canadien de grande envergure. Les impôts et taxes que nous avons payés au fil des ans ont contribué à financer les programmes que les divers paliers de gouvernement mettent au service des résidents canadiens.

Impôts et taxes payés (en milliers de dollars)

Territoire fiscal	Impôt sur le revenu	Impôt sur le capital et les primes	Total
Canada			
Gouvernement fédéral	1 230 480	—	1 230 480
Terre-Neuve-et-Labrador	2 428	3 587	6 015
Île-du-Prince-Édouard	807	1 732	2 539
Nouvelle-Écosse	13 594	12 158	25 752
Nouveau-Brunswick	9 697	6 781	16 478
Québec	107 506	8 530	116 036
Ontario	593 911	59 774	653 685
Manitoba	5 877	21 092	26 969
Saskatchewan	9 216	10 016	19 232
Alberta	54 100	41 146	95 246
Territoires du Nord-Ouest	126	348	474
Yukon	294	347	641
Nunavut	17	73	90
Colombie-Britannique	69 150	2 196	71 346
Impôts sur le revenu et le capital (Canada)	2 097 205	167 780	2 264 985
Autres impôts et taxes¹ (Canada)			1 142 906
Total des impôts et taxes canadiens			3 407 891

Les chiffres présentés correspondent au total des impôts sur le revenu, le capital et les primes payés ou exigibles du Groupe Banque TD au cours de l'exercice 2019 (allant du 1^{er} novembre 2018 au 31 octobre 2019), ventilé en fonction des montants totaux payés aux gouvernements provinciaux et fédéral ou exigibles par ceux-ci.

De plus amples renseignements sur les impôts et taxes versés par le Groupe Banque TD se trouvent dans notre Rapport ESG 2019.

¹ Les autres impôts et taxes comprennent les charges sociales, les taxes sur les ventes et les transactions ainsi que les taxes foncières et professionnelles.

Financement par emprunt accordé à des entreprises au 31 octobre 2019

(montants autorisés indiqués en milliers de dollars)

La TD est déterminée à rendre le financement par emprunt accessible à ses clients de tout le Canada. En 2019, elle a autorisé des prêts aux entreprises totalisant environ 281 milliards de dollars.

Provinces et territoires	En milliers de dollars	0–	25 000–	100 000–	250 000–	500 000–	1 000 000–	5 000 000	TOTAL
		24 999	99 999	249 999	499 999	999 999	4 999 999	et plus	
Terre-Neuve-et-Labrador	Montant autorisé	17 930	31 278	21 249	42 942	52 858	188 240	†	354 497
	Nombre de clients	507	288	128	124	82	80	†	1 209
Île-du-Prince-Édouard	Montant autorisé	7 435	10 353	10 263	13 801	14 113	50 985	†	106 950
	Nombre de clients	204	125	63	38	21	25	†	476
Nouvelle-Écosse	Montant autorisé	48 055	62 884	55 969	82 836	106 014	383 647	4 291 719	5 031 124
	Nombre de clients	1 435	729	339	236	158	184	144	3 225
Nouveau-Brunswick	Montant autorisé	28 219	37 662	42 731	73 020	88 364	226 418	1 024 478	1 520 892
	Nombre de clients	873	440	262	209	130	114	40	2 068
Québec	Montant autorisé	291 614	346 266	291 497	576 514	810 074	2 251 562	26 571 767	31 139 294
	Nombre de clients	10 189	5 238	1 782	1 636	1 217	1 126	547	21 735
Ontario	Montant autorisé	2 278 701	2 202 374	1 805 774	2 826 159	3 984 861	11 674 529	145 014 860	169 787 258
	Nombre de clients	72 765	34 171	11 391	8 089	5 925	5 669	2 568	140 578
Manitoba	Montant autorisé	64 806	98 134	89 901	119 642	162 069	537 527	3 824 786	4 896 865
	Nombre de clients	1 837	1 127	533	341	243	257	118	4 456
Saskatchewan	Montant autorisé	69 179	141 757	161 349	188 573	245 011	691 481	2 555 569	4 052 919
	Nombre de clients	1 987	1 726	977	549	363	336	116	6 054
Alberta	Montant autorisé	504 002	585 287	535 658	800 938	1 035 260	2 802 901	30 567 756	36 831 802
	Nombre de clients	13 027	7 145	3 288	2 279	1 527	1 379	602	29 247
Territoires	Montant autorisé	6 192	9 817	5 563	6 670	**	9 002	**	37 244
	Nombre de clients	180	91	37	20	**	6	**	334
Colombie-Britannique	Montant autorisé	600 827	606 478	432 451	665 581	1 075 090	2 961 513	20 820 155	27 162 095
	Nombre de clients	15 947	7 817	2 702	1 904	1 591	1 493	636	32 090
Total	Montant autorisé	3 916 960	4 132 290	3 452 405	5 396 676	7 573 714	21 777 805	234 671 090	280 920 940
	Nombre de clients	118 951	58 897	21 502	15 425	11 257	10 669	4 771	241 472

Les montants ci-dessus correspondent aux soldes de clôture d'octobre 2019 pour les Services bancaires aux grandes entreprises, les Services bancaires commerciaux, ainsi que les groupes MBNA et Visa au Canada.

Les soldes des Services bancaires aux grandes entreprises et des Services bancaires commerciaux au Canada comprennent les prêts, la gestion de trésorerie et les stocks. Les prêts personnels employés à des fins commerciales et les titres en portefeuille de placement ne sont pas inclus dans les totaux. Des changements ont été apportés à la méthodologie de production de rapports dans la période courante.

Le nombre total de clients comprend les clients des Services bancaires aux grandes entreprises et des Services bancaires commerciaux au Canada en 2019. Le nombre de clients pour les groupes MBNA et Visa n'est pas inclus.

Les territoires comprennent le Yukon, les Territoires du Nord-Ouest et le Nunavut.

† Afin de préserver la confidentialité des données sur la clientèle, le nombre de clients et le montant du financement autorisé pour Terre-Neuve-et-Labrador et l'Île-du-Prince-Édouard ont été combinés aux données correspondantes de la Nouvelle-Écosse et inclus dans les totaux de cette province.

** Afin de préserver la confidentialité des données sur la clientèle, le nombre de clients et le montant du financement autorisé pour les territoires ont été combinés aux données correspondantes de la Colombie-Britannique et inclus dans les totaux de cette province.

Succursales ouvertes, déménagées ou fermées en 2019

À la fin de 2019, notre réseau de services de détail au Canada comptait 1 091 succursales.

Succursales ouvertes

Les succursales ci-dessous ont ouvert leurs portes en 2019.

Adresse	Ville et province
2945 Dundas Street West	Toronto, ON
8305 Financial Drive	Mississauga, ON

Succursales fermées

Les succursales ci-dessous ont fermé leurs portes en 2019.

Adresse	Ville et province
3931 Keele St	Downsview, ON
972 Albion Rd	Etobicoke, ON
2146, boul. des Laurentides	Laval, QC
1 King St East	Omeme, ON
1475 Hwy 7A	Bethany, ON
29 The Links Road	North York, ON
100 Central Avenue P.O. Box 180	Montmartre, SK
2425 Truscott Drive	Mississauga, ON

Succursales déménagées

La succursale ci-dessous a déménagé en 2019.

Succursale	Nouvel emplacement	Ville et province
721 Main St (Park Royal South)	703 Park Royal North	West Vancouver, BC

GAB ouverts et fermés en 2019

À la fin de l'exercice (31 octobre 2019), notre réseau canadien de GAB comptait un total de 3 509 GAB, dont 662 GAB portant la marque TD, soit 115 guichets de plus que l'an dernier.

GAB ouverts au cours de l'exercice 2019

Adresse	Ville et province	Adresse	Ville et province
630 Kildare Ave E #1	Winnipeg, MB	187 Mill St	Creemore, ON
831, rue Royale	Malartic, QC	3770 Montrose Rd	Niagara Falls, ON
300 Mystery Lake Rd	Thompson, MB	520 Main St	Kipling, SK
118 King St	Burford, ON	16 Queen St W	Elmvale, ON
2518 Bayview Ave	North York, ON	630 Dundas St	London, ON
2518 Bayview Ave	North York, ON	26 Gibson Dr	Mount Pearl, NL
703 Park Royal North	West Vancouver, BC	8305 Financial Dr	Brampton, ON
703 Park Royal North	West Vancouver, BC	8305 Financial Dr	Brampton, ON
7008 3 RD	Richmond, BC	33406 Richmond St	Lucan, ON
100 King St W	Hamilton, ON	1211 Prospect St	Fredericton, NB
100 King St W	Hamilton, ON	1211 Prospect St	Fredericton, NB
100 King St W	Hamilton, ON	67 Bruce Ave	South Porcupine, ON
100 King St W	Hamilton, ON	1201, boul. Laird	Mont-Royal, QC
100 King St W	Hamilton, ON	294 Talbot St	Essex, ON
265 King George Rd	Brantford, ON	44 Great Northern Rd	Sault Ste Marie, ON
77 Bloor St W	Toronto, ON	9065, boul. Maurice-Duplessis	Montréal, QC
77 Bloor St W	Toronto, ON	595, boul. Henri-Bourassa	Montréal, QC
77 Bloor St W	Toronto, ON	3545 32 Ave	Calgary, AB
77 Bloor St W	Toronto, ON	1571 Sandhurst Circle	Scarborough, ON
77 Bloor St W	Toronto, ON	695 University Ave	Charlottetown, PE
77 Bloor St W	Toronto, ON	3779 Sexsmith Rd	Richmond, BC
2 Cann St	Huntsville, ON	136 Victoria St	Amherst, NS
6 Princess St	Mount Albert, ON	43 Champlain St	Dieppe, NB
360 Main St	Yarmouth, NS	1120, desserte Ouest Chomedey (A-13)	Laval, QC
1 King St W	Toronto, ON		

GAB ouverts au cours de l'exercice 2019 (suite)

Adresse	Ville et province	Adresse	Ville et province
100-803 Chapparral Dr SE	Calgary, AB	101-123 Pioneer Park	Kitchener, ON
2210 Main St	Penticton, BC	2135 Victoria Park Ave	Scarborough, ON
2828, rue de Salaberry	Montréal, QC	2135 Victoria Park Ave	Scarborough, ON
123 Water St	Campbellton, NB	2135 Victoria Park Ave	Scarborough, ON
1010, chemin Avila	Saint-Sauveur, QC	2135 Victoria Park Ave	Scarborough, ON
8940, boul. Viau	Saint-Léonard, QC	4841 Yonge St	Toronto, ON
2815, rue King O.	Sherbrooke, QC	4841 Yonge St	Toronto, ON
65 Front St W	Toronto, ON	23532 Woodbine Ave	Keswick, ON
3851-17th Ave SW	Calgary, AB	265 Eagle Ridge Blvd	Fort McMurray, AB
870 St Clair Ave W	Toronto, ON	517A Main St E	Shelburne, ON
3373 Main St S	Vancouver, BC	2788, rue de la Faune	Saint-Émile, QC
2020 Eglinton Ave E	Scarborough, ON	9907 100 St	Grand Cashe, AB
258 Main St E	Hawkesbury, ON	131B, avenue de la Providence	Lachute, QC
8707 Dufferin St	Vaughan, ON	4808 12th St North East	Calgary, AB
3161 Massey Dr	Prince George, BC	8888 University Dr	Burnaby, BC
92 Elizabeth Dr	Gander, NL	390, route Marie-Victorin	Saint-Nicolas, QC
117 Main St	Bathurst, NB	800 Main St E	Shelburne, ON
1022 Austin	Port Coquitlam, BC	9316 Route 3	St Stephen, NB
1689 Manitobast	Vancouver, BC	2487 91st Ave SE	Calgary, AB
463 Holland St W	Bradford, ON	930 Centennial Blvd	Warman, SK
2945 Dundas St W	Toronto, ON	660, montée Monette	Saint-Mathieu, QC
2945 Dundas St W	Toronto, ON	620 Pictou Rd	Bible Hill, NS
65 Front St W	Toronto, ON	359, route 117	Mont-Tremblant, QC
378 Talbot St	St Thomas, ON	790 176th Street	Surrey, BC
4841 Yonge St	Toronto, ON	300 Ave H South	Saskatoon, SK
4841 Yonge St	Toronto, ON	871, rue Principale Ouest	Magog, QC
4841 Yonge St	Toronto, ON	142, rue Murano	Sainte-Julie, QC
101-123 Pioneer Park	Kitchener, ON	1101 River Heights Rd	Cochrane, AB
101-123 Pioneer Park	Kitchener, ON	3309 Simcoe St	Oshawa, ON
		312 Gregoire Dr	Fort McMurray, AB

GAB ouverts au cours de l'exercice 2019 (suite)

Adresse	Ville et province	Adresse	Ville et province
1922 Weston Rd	Toronto, ON	260 Lake St	St Catharines, ON
720, chemin de la Grande-Côte	Boisbriand, QC	2976 Highway 11	Oro Station, ON
12717 Woodbine Ave	Gormley, ON	6001 29th Ave	Beaumont, AB
2875 Eglinton Ave E	Toronto, ON	2201 McCowan Rd	Scarborough, ON
100 Harbourview Blvd	Bathurst, NB	377, rue Ste-Anne	Chicoutimi, QC
2821 Princess St	Kingston, ON	737 Campbell St	Lucknow, ON
478 Kingston Rd	Pickering, ON	12891 Yonge St	Richmond Hill, ON
154, rue Principale	Saint-Amable, QC	90, boul. Taché O.	Montmagny, QC
52855 Yale Rd W	Rosedale, BC	100, ch. Saint-François-Xavier	Candiac, QC
11760 167 St	Edmonton, AB	1041, rue Louis-Cyr	Saint-Jean-de-Matha, QC
6138 Student Union Blvd	Vancouver, BC	5455, avenue de Gaspé	Montréal, QC
31755 South Fraser Way	Abbotsford, BC	400 2nd Ave SW	Prince Rupert, BC
1575 Seymour St	North Bay, ON	3130, boul. Martel	Saint-Honoré, QC
7401 100 Ave	Peace River, AB	7825 20 Ave	Coleman, AB
5486 Stanley Ave	Niagara Falls, ON	2315 68th St NE	Calgary, AB
1085 Great St	Prince George, BC	192 Main St	Cardston, AB
290 Rossland Rd E	Ajax, ON	5640 50th Ave	Lloydminster, AB
101-5538 Airport Way	Kelowna, BC	1733 20th Ave	Didsbury, AB
601 Main St E	Dundalk, ON	800 Griffiths Way	Vancouver, BC
2802 Country Rd 42	Stayner, ON	800 Griffiths Way	Vancouver, BC
32 King George Blvd	Brantford, ON	800 Griffiths Way	Vancouver, BC
1325, rue Shevchenko	LaSalle, QC	800 Griffiths Way	Vancouver, BC
9710 Hwy 9	Palgrave, ON	800 Griffiths Way	Vancouver, BC
5114 46th Ave	Tofield, AB	800 Griffiths Way	Vancouver, BC
2475 Ontario St	Beamsville, ON	800 Griffiths Way	Vancouver, BC
3650 Highway 97	Kelowna, BC	800 Griffiths Way	Vancouver, BC
1712 Stone Church Rd E	Stoney Creek, ON	800 Griffiths Way	Vancouver, BC
3006 Calgary Trail NW	Edmonton, AB	800 Griffiths Way	Vancouver, BC
275 Carnegie Dr	St Albert, AB	800 Griffiths Way	Vancouver, BC

GAB ouverts au cours de l'exercice 2019 (suite)

Adresse	Ville et province	Adresse	Ville et province
5014 47 Ave	Taber, AB	2720 2 Ave W	Prince Albert, SK
4520 50 St	Millet, AB	6138 Kingsway Ave	Burnaby, BC
210 Manitoba St E	Moose Jaw, SK	5107 – 50th St	Innisfail, AB
105 Main Ave E	Sundre, AB	12109 100 St	Grande Prairie, AB
6002 – 50th Ave	Stettler, AB	Highway 3	Princeton, BC
279 Highway 16	Burns Lake, BC	697 Eckhardt Ave W	Penticton, BC
125 W 1st St	Vanderhoof, BC	1450 Main St	Penticton, BC

GAB fermés au cours de l'exercice 2019

Adresse	Ville et province	Adresse	Ville et province
3510 Garrison Gate SW	Calgary, AB	129 Young St	Alliston, ON
4800 Kingsway	Burnaby, BC	80 Elizabeth St	St John's, NL
328 Arvin Avenue	Stoney Creek, ON	181 Mill St	Creemore, ON
200 Regent Ave. W.	Winnipeg, MB	9 Queen St	Elmvale, ON
200 Regent Ave. W.	Winnipeg, MB	3930 Montrose Rd	Niagara Falls, ON
65 Front St W	Toronto, ON	3930 Montrose Rd	Niagara Falls, ON
29 The Links Rd	North York, ON	890 Danforth Ave	Toronto, ON
128 King St W	Burford, ON	890 Danforth Ave	Toronto, ON
692, rue Royale	Malartic, QC	1211 Prospect St	Fredericton, NB
2518 Bayview Ave	North York, ON	1211 Prospect St	Fredericton, NB
55 Byward St	Ottawa, ON	687 Dundas St	London, ON
55 Byward St	Ottawa, ON	687 Dundas St	London, ON
39 King George Rd	Brantford, ON	285 Main St	Lucan, ON
39 King George Rd	Brantford, ON	90 Bruce Ave	South Porcupine, ON
721 Main St	West Vancouver, BC	300 Confederation Dr	Saskatoon, SK
721 Main St	West Vancouver, BC	100 King St W	Hamilton, ON
100 King St W	Hamilton, ON	34 Talbot St N	Essex, ON
100 King St W	Hamilton, ON	5455, avenue de Gaspé	Montréal, QC
100 King St W	Hamilton, ON	38 Main St E	Huntsville, ON
100 King St W	Hamilton, ON	1150 Douglas St	Victoria, BC
2885 Bayview Ave	North York, ON	4841 Yonge St	North York, ON
693 Cathcart Blvd	Sarnia, ON	4841 Yonge St	North York, ON
77 Bloor St W	Toronto, ON	123 Pioneer Dr	Kitchener, ON
77 Bloor St W	Toronto, ON	123 Pioneer Dr	Kitchener, ON
77 Bloor St W	Toronto, ON	85 Ellesmere Ave	Scarborough, ON
77 Bloor St W	Toronto, ON	85 Ellesmere Ave	Scarborough, ON
77 Bloor St W	Toronto, ON	85 Ellesmere Ave	Scarborough, ON
77 Bloor St W	Toronto, ON		

GAB fermés au cours de l'exercice 2019 (suite)

Adresse	Ville et province	Adresse	Ville et province
4841 Yonge St	North York, ON	4811 50th St	Leduc, AB
2934 Hwy 35 S	Lindsay, ON	1055 Dunsmuir St	Vancouver, BC
1089, boul. Queen Victoria	Sherbrooke, QC	4100 Yonge St	Toronto, ON
874 High St W	Moose Jaw, SK	2600, rue Collège	Sherbrooke, QC

Sociétés affiliées

Voici la liste des sociétés affiliées, en date du 31 octobre 2019, dont les activités pertinentes sont incluses dans la présente Déclaration sur les responsabilités envers la collectivité, au sens où l'entend la *Loi sur les banques (Canada)*.

Epoch Investment Partners, Inc.	Compagnie d'assurances générales TD
Primum compagnie d'assurance	Compagnie d'assurance habitation et auto TD
Gestion de Placements TD Inc.	TD, Compagnie d'assurance-vie
Financement auto TD (Canada) inc.	La Société d'hypothèques Pacifique TD
Services de financement auto TD inc.	Gestion privée TD Waterhouse Inc.
Groupe TD Capital Limitée	TDAM USA Inc.
TD assurance directe inc.	Toronto Dominion (New York) LLC
Toronto Dominion (Texas) LLC	GMI Servicing Inc.
Greystone Capital Management Inc. ¹	Greystone Managed Investments Inc. ¹

¹ Greystone Capital Management Inc. et Greystone Managed Investments Inc. ont fusionné avec Gestion de Placements TD Inc. le 1^{er} novembre 2019.

Déclarations sur les responsabilités envers la collectivité d'autres déclarants faisant partie de la TD : La présente rubrique constitue la Déclaration sur les responsabilités envers la collectivité de La Société d'hypothèques TD, de La Société Canada Trust et de Sécurité Nationale compagnie d'assurance (les « déclarants ») et vise l'exercice 2019 des déclarants (du 1^{er} novembre 2018 au 31 octobre 2019). Les déclarants sont des filiales de La Banque Toronto-Dominion et font partie des institutions financières qui composent la TD.

En tant que membres de la TD, les déclarants ne sont pas engagés dans les activités décrites, ni n'ont versé de dons en leur nom propre, étant donné que ces dons sont effectués par La Banque Toronto-Dominion au nom des autres membres de la TD, dont les déclarants. Tous les employés des déclarants au Canada sont des employés de la TD ou d'une filiale de la TD. Les déclarants n'ont pas ouvert ni fermé d'installations pour leurs activités d'exploitation distinctes de celles qui sont mentionnées dans la Déclaration sur les responsabilités envers la collectivité de La Banque Toronto-Dominion qui précède.

Toutes les sommes d'argent autorisées aux fins de financement par emprunt au Canada l'ont été par La Banque Toronto-Dominion; aucune ne l'a été par les déclarants. Les sociétés affiliées des déclarants sont répertoriées ci-dessus et incluses dans la Déclaration sur les responsabilités envers la collectivité de La Banque Toronto-Dominion qui précède.

