

Principes pour une assurance responsable – Déclaration annuelle 2018

En 2014, TD Assurance (TDA) est devenue le deuxième signataire canadien des Principes pour une assurance responsable (PAR) du Programme des Nations Unies pour l'environnement – Initiatives financières (PNUE-IF). Ces principes servent de cadre de travail à l'échelle mondiale pour les compagnies d'assurance afin qu'elles gèrent mieux les occasions et les risques

environnementaux, sociaux et de gouvernance liés à leurs principales activités et à leur stratégie d'affaires.

En tant que signataire des PAR, TDA rend compte de ses progrès dans l'intégration de ces principes à tous les aspects de ses activités. Ce document présente les activités entreprises par TDA pour démontrer son engagement à l'égard de ces principes.

Principe n° 1 : Intégrer à nos processus décisionnels les considérations environnementales, sociales et de gouvernance liées à nos activités d'assurance.

Stratégie de l'entreprise

PNUE-IF – Projet pilote de mise en œuvre du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC) :

En 2018, TDA a fait partie d'un groupe de 16 signataires des PAR qui s'est engagé à participer à un projet pilote soutenu par le PNUE-IF pour mettre en œuvre les recommandations du GIFCC dans l'industrie de l'assurance. Ce groupe doit créer des outils analytiques pour prendre en compte la divulgation des risques associés au climat au sein de l'industrie de l'assurance en fournissant des renseignements aux investisseurs, aux consommateurs ainsi qu'aux autres intervenants. Les indicateurs et outils intégreront la plus récente analyse de scénarios afin d'évaluer les risques physiques liés au climat et aux risques liés à la transition des portefeuilles d'assurance.

Expérience employé

Habilitation des employés : Tous nos bureaux au Canada ont une équipe verte composée de bénévoles qui donnent leur temps pour s'attaquer à des enjeux environnementaux locaux. Cette année, nous avons rebâti nos équipes en recrutant de nouveaux membres et en nous assurant que de solides leaders étaient en place. En plus de créer des espaces physiques et virtuels pour que les employés au Canada puissent discuter de ces enjeux, nous avons lancé des initiatives pancanadiennes de recyclage axées sur le réacheminement et la réutilisation de matériaux qui se retrouveraient autrement dans des sites d'enfouissement.

Programme de stage pour Autochtones : Ce programme de TD Assurance présente une occasion aux jeunes professionnels autochtones d'acquérir des compétences et de l'expérience en travaillant dans différents secteurs de notre unité tout en participant activement aux célébrations et à la reconnaissance de l'histoire et de la culture autochtones.

Gestion des risques et souscription

Les critères de souscription de TDA incluent les éléments suivants :

- Exigence d'installation de valves de protection contre les refoulements d'égouts à la suite d'une réclamation pour que la protection soit maintenue
- Critères stricts pour les réservoirs à mazout

Développement de produits et services, et gestion des réclamations

Rabais d'assurance pour véhicules hybrides et électriques	TDA offre des rabais d'assurance pour les véhicules hybrides depuis 2008 au Canada. En 2011, le programme a été étendu aux véhicules électriques.
Assurance pour les panneaux solaires	Une assurance pour les panneaux solaires est incluse dans l'offre générale de protection de TDA.
Unités mobiles de dépannage	TDA a déployé des unités mobiles de dépannage pour venir en aide à deux villes touchées par des événements catastrophiques liés aux changements climatiques : Calgary touchée par une grave tempête de grêle en août et Ottawa frappée par des tornades en septembre. Ces unités, installées dans des véhicules, permettent aux clients de recevoir de l'assistance sur place en cas de catastrophe (grêle ou inondation, par exemple).
Outil libre-service MonAssurance	Ce portail en ligne destiné aux clients pour la consultation de leurs documents permet de réduire la consommation de papier.
Rabais sur les produits d'assurance liés à la résilience	Les clients de l'Alberta qui optent pour un matériau de couverture hautement résistant et de longue durée avec l'optique de réduire les dommages attribuables à des événements météorologiques extrêmes comme les tempêtes de grêle obtiennent une réduction de prime d'assurance.

Vente et marketing

TDA a mis en place plusieurs projets de conseils sur la prévention des dégâts d'eau et sur la protection en cas de tremblement de terre.



Principes pour une assurance responsable – Déclaration annuelle 2018 (suite)

Principe n° 2 : Travailler en collaboration avec nos clients et nos partenaires d'affaires pour accroître la sensibilisation aux enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG), gérer les risques et mettre au point des solutions.

Projets liés aux clients, aux collectivités et aux fournisseurs

Ligne de conseils en matière de réclamations	TDA offre aux clients des conseils dans le cadre de sa ligne de conseils en matière de réclamations, y compris pour la prévention des dommages pouvant être causés par des événements météorologiques violents.
Rabais pour voiture écologique	TDA offre un rabais pour voiture écologique sur les primes d'assurance pour les véhicules hybrides et électriques. Ce programme est mis de l'avant par le Centre de découverte des véhicules électriques de Plug'n Drive, commandité par TDA, qui donne l'occasion aux clients d'en apprendre plus sur les véhicules électriques et d'en faire l'essai.
Green Living Show	TDA a commandité en 2018 le Green Living Show, le plus important salon à l'intention des consommateurs qui présente des solutions pour vivre de façon saine et durable. En partenariat avec le Centre de découverte des véhicules électriques, le kiosque de TDA offrait des essais de conduite de voitures électriques et des discussions de groupe sur les enjeux environnementaux liés à l'assurance habitation et automobile.
Défi Innovation de TDA	Ce concours s'adresse aux étudiants pour mettre sur pied des projets et aider TDA à améliorer son impact positif sur la société ainsi que les gens des collectivités que nous desservons. Voici certaines des catégories : le milieu de travail idéal, le soutien aux personnes les plus vulnérables, des voitures et des maisons plus sécuritaires et la réduction de notre empreinte environnementale.
Élargir la couverture d'assurance vie	En 2018, TDA a commencé à offrir une couverture d'assurance vie aux clients séropositifs. TDA continue de travailler assidûment pour augmenter le nombre de Canadiens admissibles aux produits d'assurance vie et maladie en améliorant les produits et le processus de souscription.

Principe n° 3 : Collaborer avec les gouvernements, les organismes de réglementation et les autres parties prenantes clés pour promouvoir des actions à l'échelle de la société sur les enjeux ESG.

TDA participe aux initiatives gouvernementales et sectorielles ci-dessous pour promouvoir la prise de mesures sur les enjeux ESG.

- Atmospheric and Environmental Research (AER)
- Membre et commanditaire de l'Alberta Severe Weather Management Society
- Participante à des associations sectorielles, notamment le Bureau d'assurance du Canada, la Canadian Association of Direct Relationship Insurers, l'Institut de prévention des sinistres catastrophiques, ainsi que des groupes de travail sur des domaines précis.
- Congrès mondial ICLEI : participation à une discussion de groupe et soutien du lancement des objectifs de développement des villes pour l'industrie de l'assurance
- Participation à la table ronde nationale des groupes de travail sur les risques d'inondations
- Participation au GLOBE Forum
- Participation à la table ronde nationale sur la réduction des risques de catastrophe – « Faire progresser et mettre en valeur la réduction des risques de catastrophe au Canada »

Forum The Green Citizen du Collège Seneca	TDA était ravie d'être le commanditaire principal du forum The Green Citizen du Collège Seneca, le premier forum de ce collège sur la résilience profonde. L'événement de trois jours présentait des conférenciers invités qui ont discuté des enjeux ESG. De plus, des ateliers étaient également offerts aux participants, dont bon nombre d'étudiants du Collège Seneca inscrits à des programmes axés sur l'environnement ou le développement durable. Les étudiants de ces programmes sont déjà en train de répondre aux questions environnementales urgentes par l'entremise de l'incubateur entrepreneurial du collège.
---	--

Principe n° 4 : Faire preuve de responsabilité et de transparence en rendant publics régulièrement nos progrès réalisés dans la mise en œuvre des PAR.

La TD divulgue les renseignements relatifs à sa mise en œuvre des PAR au moyen des canaux suivants :

- Rapport ESG annuel
- Réponse au questionnaire annuel de CDP

