



# Information financière supplémentaire

Pour le troisième trimestre clos le 31 juillet 2019

**Pour de plus amples renseignements,  
veuillez communiquer avec :  
Service des relations avec les investisseurs de la TD**

416-308-9030

[www.td.com/francais/investisseurs](http://www.td.com/francais/investisseurs)

Gillian Manning, chef, Relations avec les investisseurs ([gillian.manning@td.com](mailto:gillian.manning@td.com))  
Chris Bury, vice-président associé, Relations avec les investisseurs ([chris.bury@td.com](mailto:chris.bury@td.com))

## Mode de présentation

L'information supplémentaire contenue dans le présent document vise à aider le lecteur à mieux comprendre le rendement financier du Groupe Banque TD (la «TD» ou la «Banque»). Cette information non audité doit être utilisée en complément du rapport aux actionnaires, du communiqué de presse sur les résultats, du document *Information réglementaire supplémentaire* et de la présentation à l'intention des investisseurs du troisième trimestre de 2019 de la Banque ainsi que du rapport annuel 2018 de la Banque. Pour plus de renseignements sur les acronymes utilisés dans les présentes, se reporter à la section intitulée «Acronymes» du document.

### Présentation de l'information financière de la Banque

La Banque dresse ses états financiers consolidés selon les Normes internationales d'information financière (IFRS) publiées par l'International Accounting Standards Board, qui sont les principes comptables généralement reconnus (PCGR) actuels, et désigne les résultats dressés selon les IFRS «comme présentés». Certains montants comparatifs ont été révisés afin de les rendre conformes à la présentation adoptée pour la période considérée.

La Banque utilise également des mesures financières non conformes aux PCGR désignées comme résultats «rajustés», pour évaluer chacun de ses secteurs et mesurer la performance globale de la Banque. Pour obtenir les résultats rajustés, la Banque retranche les «éléments à noter» des résultats comme présentés. Les éléments à noter sont liés aux éléments qui, selon la direction, ne sont pas révélateurs du rendement de l'entreprise sous-jacente. La Banque croit que les résultats rajustés permettent au lecteur de mieux comprendre comment la direction évalue la performance de la Banque. Les éléments à noter sont présentés à la page 3 du présent document.

Comme expliqué, les résultats rajustés sont différents des résultats comme présentés selon les IFRS. Les résultats rajustés, les éléments à noter et les termes semblables utilisés dans le présent document ne sont pas des mesures financières conformes aux IFRS puisqu'ils ne sont pas définis dans ces dernières et, par conséquent, ils pourraient ne pas être comparables à des termes similaires utilisés par d'autres émetteurs. Un rapprochement entre les résultats comme présentés et les résultats rajustés de la Banque est fourni à la rubrique «Présentation de l'information financière de la Banque» du rapport de gestion et du communiqué de presse sur les résultats du troisième trimestre de 2019 de la Banque.

À compter du 1<sup>er</sup> novembre 2017, la Banque a adopté IFRS 9, *Instruments financiers* (IFRS 9), qui remplace les lignes directrices d'IAS 39, *Instruments financiers : Comptabilisation et évaluation* (IAS 39). Par conséquent, les montants pour les exercices 2018 et 2019 sont présentés selon IFRS 9. Les montants des périodes antérieures n'ont pas été retraités et sont présentés conformément à IAS 39. Pour plus de renseignements, se reporter à la note 4 des états financiers consolidés annuels de 2018 de la Banque.

### Information sectorielle

Aux fins de la présentation de l'information de gestion, la Banque présente ses résultats en fonction de trois secteurs d'exploitation comme suit : les Services de détail au Canada, lesquels comprennent les résultats des activités de services bancaires personnels et commerciaux au Canada et des activités de gestion de patrimoine et d'assurance au Canada; les Services de détail aux États-Unis, lesquels comprennent les résultats des activités de services bancaires personnels et commerciaux aux États-Unis, des activités de gestion de patrimoine aux États-Unis et de la participation de la Banque dans TD Ameritrade; et les Services bancaires de gros. Les autres activités de la Banque sont regroupées au sein du secteur Siège social. La page présentée à l'annexe du présent document vise à faciliter la comparaison par secteur d'exploitation des résultats de la Banque avec ceux des homologues au Canada.

Le cas échéant, la Banque mesure et évalue le rendement de chaque secteur d'après les résultats rajustés et le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires rajusté. Le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires rajusté est le résultat net rajusté attribuable aux actionnaires ordinaires exprimé en pourcentage des capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires. Le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires rajusté n'est pas une mesure financière conforme aux PCGR puisqu'il n'est pas défini selon les IFRS et, par conséquent, il pourrait ne pas être comparable à des termes similaires utilisés par d'autres émetteurs. La méthode de répartition du capital aux secteurs d'exploitation était fondée sur un ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires de 10 % pour l'exercice 2019 et de 9 % pour les exercices 2018 et 2017.

La Banque détermine ses secteurs à présenter suivant l'avis du chef de la direction afin d'évaluer régulièrement le rendement et de prendre des décisions importantes en matière d'exploitation; les secteurs présentés pourraient donc ne pas être comparables aux secteurs présentés par d'autres sociétés de services financiers. Les résultats de chaque secteur d'exploitation reflètent les produits, les charges, les actifs et les passifs du secteur. Étant donné la structure complexe de la Banque, son modèle d'information de gestion fait intervenir diverses estimations, hypothèses, répartitions et méthodes axées sur le risque pour calculer les prix de cession interne des fonds, les revenus intersectoriels, les taux d'imposition des bénéfices, les fonds propres et les charges indirectes, de même que les cessions de coûts pour mesurer les résultats par secteur d'exploitation. Les prix de cession interne des fonds sont généralement calculés aux taux du marché. Les produits intersectoriels sont négociés entre les secteurs d'exploitation et avoisinent la juste valeur des services fournis. La charge ou le recouvrement d'impôt sur le résultat est en général ventilé entre les secteurs selon un taux d'imposition prévu par la loi, et ils peuvent être ajustés compte tenu des éléments et des activités propres à chaque secteur.

Le résultat net des secteurs d'exploitation est présenté avant tout élément à noter non attribué aux secteurs d'exploitation. Les produits d'intérêts nets des Services bancaires de gros sont présentés en équivalence fiscale, ce qui signifie que la valeur d'un produit non imposable ou exonéré d'impôt, comme certains dividendes, est ajustée à la valeur équivalente avant impôt. L'équivalence fiscale permet à la Banque de mesurer les produits tirés de toutes les valeurs mobilières et de tous les prêts de manière uniforme. Elle procure en outre des éléments de comparaison plus significatifs des produits d'intérêts nets avec ceux d'institutions semblables. La hausse en équivalence fiscale des produits d'intérêts nets et la charge d'impôt sur le résultat présentées dans le secteur Services bancaires de gros sont reprises dans le secteur Siège social.

Le portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis de la Banque comprend des conventions conclues avec certains détaillants américains en vertu desquelles la Banque est l'émetteur aux États-Unis de cartes de crédit de marque privée et comarquées à l'intention de leurs clients américains. En vertu des modalités de ces conventions individuelles, la Banque et les détaillants partagent les profits générés par les portefeuilles concernés après déduction des pertes sur créances. Selon les IFRS, la Banque est tenue de présenter les montants bruts des produits et des provisions pour pertes sur créances liés à ces portefeuilles dans l'état du résultat consolidé intermédiaire de la Banque. À l'échelle des secteurs d'exploitation, la part des produits et des pertes sur créances revenant aux partenaires des programmes de détaillants est présentée dans le secteur Siège social et un montant correspondant (représentant la quote-part nette des partenaires) est comptabilisé dans les charges autres que d'intérêt, de sorte à éliminer toute incidence sur le résultat net comme présenté du secteur Siège social. Le résultat net présenté dans le secteur Services de détail aux États-Unis ne comprend que la part des produits et des pertes sur créances attribuable à la Banque en vertu des conventions.

## Table des matières

	Page	Page
Points saillants	1	Prêts bruts et acceptations par industrie et par région géographique 16 - 18
Valeur pour les actionnaires	2	Prêts douteux 19
Rajustements pour les éléments à noter	3	Prêts douteux et acceptations par industrie et par région géographique 20 - 22
Services de détail au Canada	4	Provision pour pertes sur créances (au bilan) 23 - 24
Services de détail aux États-Unis – en dollars canadiens	5	Provision pour pertes sur créances (au bilan) par industrie et par région géographique 25 - 27
– en dollars américains	6	Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) 28
Services bancaires de gros	7	Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) par industrie
Siège social	8	et par région géographique 29 - 31
Produits d'intérêts nets et marge d'intérêts nette	9	Analyse des variations des capitaux propres 32 - 33
Produits autres que d'intérêts	10	Variation du cumul des autres éléments du résultat global, après impôt sur le résultat 34
Charges autres que d'intérêts	11	Analyse des variations des participations ne donnant pas le contrôle
Bilan	12	dans des filiales et de la participation dans TD Ameritrade 35
Actifs administrés et actifs gérés	13	Acronymes 36
Goodwill, autres immobilisations incorporelles et frais de restructuration	14	Annexe – Services bancaires personnels et commerciaux au Canada A1
Prêts gérés	15	

# Points saillants<sup>1</sup>

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes

État du résultat

N° de ligne	2019			2018			2017			Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	2019	2018	2018	2017
Produits d'intérêts nets	6 024	\$ 5 872	\$ 5 860	\$ 5 756	\$ 5 655	\$ 5 398	\$ 5 430	\$ 5 330	\$ 5 267	17 756	\$ 16 483	\$ 22 239	\$ 20 847
Produits autres que d'intérêts	4 475	4 356	4 138	4 380	4 244	4 084	3 945	3 955	4 033	12 969	12 273	16 853	15 355
Total des produits	10 499	10 228	9 998	10 136	9 899	9 482	9 375	9 285	9 300	30 725	28 756	38 892	36 202
Provision pour pertes sur créances	655	633	850	670	561	556	693	578	505	2 138	1 810	2 480	2 216
Indemnités d'assurance et charges connexes	712	668	702	684	627	558	575	615	519	2 082	1 760	2 444	2 246
Charges autres que d'intérêts	5 374	5 248	5 855	5 366	5 131	4 837	4 861	4 843	4 869	16 477	14 829	20 195	19 419
Résultat avant la charge d'impôt sur le résultat	3 758	3 679	2 591	3 416	3 580	3 531	3 246	3 249	3 407	10 028	10 357	13 773	12 321
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	813	773	503	691	705	746	1 040	640	760	2 089	2 491	3 182	2 253
Résultat avant la quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade	2 945	2 906	2 088	2 725	2 875	2 785	2 206	2 609	2 647	7 939	7 866	10 591	10 068
Quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade	303	266	322	235	230	131	147	103	122	891	508	743	449
Résultat net – comme présenté	3 248	3 172	2 410	2 960	3 105	2 916	2 353	2 712	2 769	8 830	8 374	11 334	10 517
Rajustement pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat	90	94	543	88	22	146	593	(109)	96	727	761	849	70
Résultat net – rajusté	3 338	3 266	2 953	3 048	3 127	3 062	2 946	2 603	2 865	9 557	9 135	12 183	10 587
Dividendes sur actions privilégiées	62	62	60	51	59	52	52	50	47	184	163	214	193
Résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires et aux participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales – rajusté	3 276	\$ 3 204	\$ 2 893	\$ 2 997	\$ 3 068	\$ 3 010	\$ 2 894	\$ 2 553	\$ 2 818	9 373	\$ 8 972	\$ 11 969	\$ 10 394

Attribuable aux :

Actionnaires ordinaires – rajusté	3 276	\$ 3 204	\$ 2 875	\$ 2 979	\$ 3 050	\$ 2 992	\$ 2 876	\$ 2 518	\$ 2 789	9 355	\$ 8 918	\$ 11 897	\$ 10 273
Participations ne donnant pas le contrôle – rajusté	–	–	18	18	18	18	18	35	29	18	54	72	121

Résultat par action (S) et nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation (en millions)<sup>2</sup>

Résultat de base :	1,75	\$ 1,70	\$ 1,27	\$ 1,58	\$ 1,65	\$ 1,54	\$ 1,24	\$ 1,42	\$ 1,46	4,72	\$ 4,44	\$ 6,02	\$ 5,51
Rajusté	1,79	1,75	1,57	1,63	1,67	1,62	1,56	1,36	1,51	5,12	4,85	6,48	5,55
Résultat dilué :	1,74	1,70	1,27	1,58	1,65	1,54	1,24	1,42	1,46	4,71	4,43	6,01	5,50
Rajusté	1,79	1,75	1,57	1,63	1,66	1,62	1,56	1,36	1,51	5,11	4,84	6,47	5,54
Nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation													
De base	1 825,3	1 826,6	1 833,1	1 826,5	1 830,0	1 843,6	1 841,7	1 845,8	1 846,5	1 828,4	1 838,4	1 835,4	1 850,6
Dilué	1 828,6	1 830,0	1 836,2	1 830,5	1 834,0	1 847,5	1 846,2	1 849,9	1 850,2	1 831,6	1 842,6	1 839,5	1 854,8

Bilan (en milliards de dollars)

Total de l'actif	1 405,4	\$ 1 356,6	\$ 1 322,5	\$ 1 334,9	\$ 1 292,5	\$ 1 283,8	\$ 1 261,3	\$ 1 279,0	\$ 1 202,4	1 405,4	\$ 1 292,5	\$ 1 334,9	\$ 1 279,0
Total des capitaux propres	86,4	84,9	81,7	80,0	77,7	76,7	73,2	75,2	73,5	86,4	77,7	80,0	75,2

Mesures du risque (en milliards de dollars, sauf indication contraire)

Actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres

de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires <sup>3, 4</sup>	454,9	\$ 452,3	\$ 439,3	\$ 435,6	\$ 428,9	\$ 417,8	\$ 441,3	\$ 435,8	\$ 408,8	454,9	\$ 428,9	\$ 435,6	\$ 435,8
Fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires <sup>3</sup>	54,5	54,3	52,7	52,4	50,1	49,5	46,8	46,6	45,0	54,5	50,1	52,4	46,6
Ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires <sup>3, 4</sup>	12,0	% 12,0	% 12,0	% 12,0	% 11,7	% 11,8	% 10,6	% 10,7	% 11,0	12,0	% 11,7	% 12,0	% 10,7
Fonds propres de catégorie 1 <sup>3</sup>	61,1	\$ 61,0	\$ 59,4	\$ 59,7	\$ 57,0	\$ 56,4	\$ 53,4	\$ 53,8	\$ 52,2	61,1	\$ 57,0	\$ 59,7	\$ 53,8
Ratio de fonds propres de catégorie 1 <sup>3, 4</sup>	30	13,4	% 13,5	% 13,5	% 13,7	% 13,3	% 13,5	% 12,1	% 12,3	13,4	% 13,3	% 13,7	% 12,3
Ratio du total des fonds propres <sup>3, 4</sup>	31	16,1	15,8	15,9	16,2	15,4	15,8	14,2	14,9	16,1	15,4	16,2	14,9
Ratio de levier <sup>5</sup>	32	4,1	4,2	4,1	4,2	4,1	4,0	3,9	4,1	4,1	4,1	4,2	3,9
Ratio de liquidité à court terme (LCR) <sup>6</sup>	33	132	135	131	129	127	123	122	120	s. o. <sup>7</sup>	s. o.	s. o.	s. o.
Incidence après impôt d'une augmentation de 1 % des taux d'intérêt sur :													
Valeur économique des capitaux propres attribuables aux actionnaires <sup>8</sup> (en millions de dollars)	34	(474)	\$ (337)	\$ (304)	\$ (238)	\$ (300)	\$ (288)	\$ (303)	\$ (235)	(474)	\$ (300)	\$ (238)	\$ (235)
Produits d'intérêts nets <sup>9</sup> (en millions de dollars)	35	(95)	(89)	(97)	(53)	(31)	(51)	53	70	(95)	(31)	(53)	70
Prêts douteux nets – prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements <sup>10</sup> (en millions de dollars)	36	2 237	2 522	2 754	2 468	2 275	2 285	2 336	2 398	2 237	2 275	2 468	2 398
En % des prêts nets et acceptations	37	0,32	% 0,37	% 0,41	% 0,37	% 0,35	% 0,36	% 0,37	% 0,38	0,32	% 0,35	% 0,37	% 0,38
Provision pour pertes sur créances en % de la moyenne des prêts nets et acceptations <sup>10</sup>	38	0,38	0,39	0,50	0,41	0,35	0,36	0,45	0,39	0,43	0,39	0,39	0,37
Notation de la dette de premier rang <sup>11</sup> :													
Moody's	39	Aa3	Aa3	Aa3	Aa3	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	Aa3	s. o.	Aa3	s. o.
Standard and Poor's	40	A	A	A	A	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	A	s. o.	A	s. o.
Notation de l'ancienne dette de premier rang <sup>12</sup> :													
Moody's	41	Aa1	Aa1	Aa1	Aa1	Aa1	Aa2	Aa2	Aa2	Aa1	Aa1	Aa1	Aa2
Standard and Poor's	42	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-

<sup>1</sup> Certains montants comparatifs ont été retraités afin de les rendre conformes à la présentation adoptée pour la période considérée.

<sup>2</sup> Le résultat de base par action est calculé en divisant le résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires par le nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation au cours de la période. Le résultat dilué par action est calculé au moyen de la même méthode que celle employée pour établir le résultat de base par action, sauf que certains ajustements sont apportés au résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires et au nombre moyen pondéré d'actions en circulation dans le but de tenir compte de l'effet dilutif de toutes les actions ordinaires potentielles qui seraient censées être émises par la Banque. Par conséquent, la somme du résultat de base et du résultat dilué par action trimestriels peut ne pas correspondre au résultat par action cumulé.

<sup>3</sup> Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III, et sont présentés selon la méthode «tout compris».

<sup>4</sup> L'application progressive de l'exigence de fonds propres pour le rajustement de la valeur du crédit (RVC) se fera jusqu'au premier trimestre de 2019. Pour l'exercice 2019, les facteurs scalaires d'intégration progressive du RVC pour la composante actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires, des fonds propres de catégorie 1 et du total des fonds propres sont tous de 100 % (respectivement 80 %, 83 % et 86 % pour l'exercice 2018; respectivement 72 %, 77 % et 81 % pour l'exercice 2017). Avant le deuxième trimestre de 2018, en raison du plancher réglementaire selon Bâle I que devait respecter la Banque, les actifs pondérés en fonction des risques se rapportant au plancher réglementaire étaient calculés selon les coefficients de pondération en fonction des risques de Bâle I qui étaient les mêmes pour tous les ratios de fonds propres.

<sup>5</sup> Le ratio de levier représente les fonds propres de catégorie 1, présentés selon la méthode «tout compris», divisés par la mesure d'exposition du ratio de levier. Pour davantage d'information, se reporter à la page 6 du document *Information réglementaire supplémentaire*.

<sup>6</sup> Le Bureau du surintendant des institutions financières Canada (BSIF) exige que les banques canadiennes présentent le LCR d'après une moyenne des positions quotidiennes au cours du trimestre. Le LCR pour les trimestres clos les 31 juillet 2019, 30 avril 2019, 31 janvier 2019, 31 octobre 2018, 31 juillet 2018, 30 avril 2018, 31 janvier 2018, 31 octobre 2017 et 31 juillet 2017 correspondait respectivement à la moyenne des 64, 61, 62, 63, 64, 61, 62, 63 et 64 données quotidiennes des trimestres.

<sup>7</sup> Sans objet.

<sup>8</sup> Également appelée valeur économique à risque. Les montants correspondent à l'écart entre la variation de la valeur actualisée du portefeuille d'actifs de la Banque et la variation de la valeur actualisée du portefeuille de passifs de la Banque, compte tenu des instruments hors bilan, qui résulte d'un mouvement immédiat des taux d'intérêt.

<sup>9</sup> Les montants représentent l'exposition nette à un mouvement immédiat et soutenu des taux d'intérêt sur 12 mois.

<sup>10</sup> Compte non tenu des prêts dépréciés acquis et des titres de créance classés comme prêts selon IAS 39.

<sup>11</sup> Assujettie à une conversion au titre du régime de recapitalisation interne des banques.

<sup>12</sup> Comprend a) la dette de premier rang émise avant le 23 septembre 2018; et b) la dette de premier rang émise à partir du 23 septembre 2018 qui est exclue du régime de recapitalisation interne des banques, y compris la dette dont la durée initiale est moins de 400 jours et la plupart des billets structurés.

## Valeur pour les actionnaires

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

N° de ligne	2019			2018			2017		Depuis le début de l'exercice		Exercice complet			
	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	2019	2018	2018	2017	
<b>Rendement de l'entreprise</b>														
Résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires et aux participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales – comme présenté	1	<b>3 186</b>	\$ 3 110	\$ 2 350	\$ 2 909	\$ 3 046	\$ 2 864	\$ 2 301	\$ 2 662	\$ 2 722	\$ 8 646	\$ 8 211	\$ 11 120	\$ 10 324
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires	2	<b>80 160</b>	77 369	75 873	72 461	70 935	69 579	68 614	67 859	68 777	<b>77 773</b>	69 849	70 499	68 349
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – comme présenté	3	<b>15,8</b>	% 16,5	% 12,2	% 15,8	% 16,9	% 16,8	% 13,2	% 15,4	% 15,5	<b>14,8</b>	% 15,6	% 15,7	% 14,9
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – rajusté	4	<b>16,2</b>	17,0	15,0	16,3	17,1	17,6	16,6	14,7	16,1	<b>16,1</b>	17,1	16,9	15,0
Rendement des capitaux propres corporels attribuables aux actionnaires ordinaires	5	<b>22,0</b>	23,4	17,5	22,7	24,5	24,4	19,4	22,3	22,7	<b>21,0</b>	22,7	22,7	21,9
Rendement des capitaux propres corporels attribuables aux actionnaires ordinaires – rajusté	6	<b>22,2</b>	23,6	21,0	22,9	24,2	25,0	23,7	20,9	23,1	<b>22,3</b>	24,3	23,9	21,6
Rendement des actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires – comme présenté <sup>1</sup>	7	<b>2,79</b>	2,86	2,11	2,65	2,84	2,72	2,07	2,47	2,58	<b>2,59</b>	2,53	2,56	2,46
Rendement des actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires – rajusté <sup>1</sup>	8	<b>2,87</b>	2,95	2,61	2,73	2,86	2,86	2,60	2,37	2,67	<b>2,81</b>	2,77	2,75	2,48
Ratio d'efficience – comme présenté	9	<b>51,2</b>	51,3	58,6	52,9	51,8	51,0	51,9	52,2	52,4	<b>53,6</b>	51,6	51,9	53,6
Ratio d'efficience – rajusté	10	<b>50,5</b>	50,5	51,6	52,4	51,3	50,2	50,6	52,4	51,5	<b>50,8</b>	50,7	51,2	53,2
Taux d'imposition effectif														
Comme présenté	11	<b>21,6</b>	21,0	19,4	20,2	19,7	21,1	32,0	19,7	22,3	<b>20,8</b>	24,1	23,1	18,3
Rajusté (équivalence fiscale)	12	<b>22,2</b>	21,6	21,1	20,9	22,0	21,5	21,6	22,0	23,5	<b>21,7</b>	21,7	21,5	22,9
Marge d'intérêts nette <sup>2</sup>	13	<b>1,93</b>	2,02	1,94	1,93	1,95	1,97	1,93	1,96	1,94	<b>1,96</b>	1,95	1,95	1,96
Nombre moyen d'équivalents temps plein	14	<b>90 044</b>	88 445	87 568	86 588	85 258	83 060	82 581	82 571	83 090	<b>88 688</b>	83 639	84 383	83 160
<b>Rendement des actions ordinaires</b>														
Cours de clôture (\$)	15	<b>77,15</b>	\$ 76,42	\$ 74,00	\$ 73,03	\$ 77,17	\$ 72,11	\$ 74,82	\$ 73,34	\$ 64,27	<b>77,15</b>	\$ 77,17	\$ 73,03	\$ 73,34
Valeur comptable d'une action ordinaire (\$)	16	<b>44,30</b>	43,51	41,69	40,50	39,34	38,26	36,58	37,76	36,32	<b>44,30</b>	39,34	40,50	37,76
Ratio cours de clôture/valeur comptable	17	<b>1,74</b>	1,76	1,78	1,80	1,96	1,88	2,05	1,94	1,77	<b>1,74</b>	1,96	1,80	1,94
Ratio cours/bénéfice														
Comme présenté	18	<b>12,3</b>	12,3	12,3	12,2	13,2	12,7	13,8	13,3	12,1	<b>12,3</b>	13,2	12,2	13,3
Rajusté	19	<b>11,4</b>	11,6	11,4	11,3	12,4	11,9	13,0	13,2	11,9	<b>11,4</b>	12,4	11,3	13,2
Rendement total pour les actionnaires du placement dans les actions ordinaires <sup>3</sup>	20	<b>3,9</b>	% 10,0	% 2,6	% 3,1	% 24,3	% 16,3	% 14,9	% 24,8	% 17,1	<b>3,9</b>	% 24,3	% 3,1	% 24,8
Nombre d'actions ordinaires en circulation (en millions)	21	<b>1 819,2</b>	1 828,4	1 830,8	1 828,3	1 826,1	1 844,6	1 843,7	1 839,6	1 848,6	<b>1 819,2</b>	1 826,1	1 828,3	1 839,6
Total de la capitalisation boursière (en milliards de dollars)	22	<b>140,4</b>	\$ 139,7	\$ 135,5	\$ 133,5	\$ 140,9	\$ 133,0	\$ 137,9	\$ 134,9	\$ 118,8	<b>140,4</b>	\$ 140,9	\$ 133,5	\$ 134,9
<b>Rendement en dividendes</b>														
Dividende par action ordinaire (\$)	23	<b>0,74</b>	\$ 0,74	\$ 0,67	\$ 0,67	\$ 0,67	\$ 0,67	\$ 0,60	\$ 0,60	\$ 0,60	<b>2,15</b>	\$ 1,94	\$ 2,61	\$ 2,35
Rendement de l'action <sup>4</sup>	24	<b>3,9</b>	% 3,9	% 3,8	% 3,5	% 3,5	% 3,7	% 3,3	% 3,5	% 3,7	<b>3,9</b>	% 3,5	% 3,5	% 3,6
Ratio de distribution sur actions ordinaires														
Comme présenté	25	<b>42,3</b>	43,4	52,6	42,3	40,4	43,5	48,3	42,1	41,1	<b>45,5</b>	43,7	43,3	42,6
Rajusté	26	<b>41,1</b>	42,1	42,7	41,1	40,1	41,4	38,3	43,9	39,7	<b>41,9</b>	40,0	40,2	42,3

<sup>1</sup> Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III, et sont présentés selon la méthode «tout compris».

<sup>2</sup> La marge d'intérêts nette correspond aux produits d'intérêts nets exprimés en pourcentage des actifs productifs d'intérêts moyens.

<sup>3</sup> Le calcul du rendement repose sur la fluctuation du cours de l'action et le réinvestissement de dividendes sur une période continue de un an.

<sup>4</sup> Le rendement de l'action correspond au dividende par action ordinaire, divisé par le cours de clôture moyen quotidien de la période en question. Le dividende par action ordinaire est déterminé de la manière suivante : a) pour le trimestre – en annualisant le dividende par action ordinaire versé au cours du trimestre; b) pour la période depuis le début de l'exercice – en annualisant le dividende par action ordinaire versé depuis le début de l'exercice; et c) pour l'exercice complet – correspond au dividende par action ordinaire versé au cours de l'exercice.

## Rajustements pour les éléments à noter<sup>1</sup>

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes	N° de ligne	2019			2018			2017		Depuis le début de l'exercice		Exercice complet		
		T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	2019	2018	2018	2017
<b>Augmentation (diminution) du résultat net avant impôt</b>														
Amortissement des immobilisations incorporelles <sup>2</sup>	1	75	\$ 78	\$ 80	\$ 76	\$ 77	\$ 86	\$ 85	\$ 78	\$ 74	\$ 233	\$ 248	\$ 324	\$ 310
Charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur <sup>3</sup>	2	–	–	607	–	–	–	–	–	–	607	–	–	–
Charges liées à l'acquisition de Greystone <sup>4</sup>	3	26	30	31	–	–	–	–	–	–	87	–	–	–
Charges liées à la transaction de Scottrade <sup>5</sup>	4	–	–	–	25	18	77	73	46	–	–	168	193	46
Incidence de la réforme fiscale aux États-Unis <sup>6</sup>	5	–	–	–	–	–	–	48	–	–	–	48	48	–
Profit de dilution lié à la transaction de Scottrade <sup>7</sup>	6	–	–	–	–	–	–	–	(204)	–	–	–	–	(204)
Perte à la vente des services de placement direct en Europe <sup>8</sup>	7	–	–	–	–	–	–	–	–	42	–	–	–	42
Juste valeur des dérivés couvrant le portefeuille de valeurs mobilières reclassées comme disponibles à la vente <sup>9</sup>	8	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	(41)
<b>Total</b>	9	101	\$ 108	\$ 718	\$ 101	\$ 95	\$ 163	\$ 206	\$ (80)	\$ 116	\$ 927	\$ 464	\$ 565	\$ 153
<b>Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat</b>														
Amortissement des immobilisations incorporelles <sup>2, 10</sup>	10	11	\$ 12	\$ 13	\$ 13	\$ 12	\$ 13	\$ 17	\$ 19	\$ 18	\$ 36	\$ 42	\$ 55	\$ 78
Charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur <sup>3</sup>	11	–	–	161	–	–	–	–	–	–	161	–	–	–
Charges liées à l'acquisition de Greystone <sup>4</sup>	12	–	2	1	–	–	–	–	–	–	3	–	–	–
Charges liées à la transaction de Scottrade <sup>5</sup>	13	–	–	–	–	–	4	1	10	–	–	5	5	10
Incidence de la réforme fiscale aux États-Unis <sup>6</sup>	14	–	–	–	–	61	–	(405)	–	–	–	(344)	(344)	–
Profit de dilution lié à la transaction de Scottrade <sup>7</sup>	15	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Perte à la vente des services de placement direct en Europe <sup>8</sup>	16	–	–	–	–	–	–	–	–	2	–	–	–	2
Juste valeur des dérivés couvrant le portefeuille de valeurs mobilières reclassées comme disponibles à la vente <sup>9</sup>	17	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	(7)
<b>Total</b>	18	11	\$ 14	\$ 175	\$ 13	\$ 73	\$ 17	\$ (387)	\$ 29	\$ 20	\$ 200	\$ (297)	\$ (284)	\$ 83
<b>Total de l'augmentation (la diminution) du résultat net après impôt</b>	19	90	\$ 94	\$ 543	\$ 88	\$ 22	\$ 146	\$ 593	\$ (109)	\$ 96	\$ 727	\$ 761	\$ 849	\$ 70
<b>Augmentation (diminution) du résultat dilué par action après impôt (\$) <sup>11</sup></b>														
Amortissement des immobilisations incorporelles <sup>2</sup>	20	0,03	\$ 0,03	\$ 0,04	\$ 0,04	\$ 0,03	\$ 0,04	\$ 0,04	\$ 0,03	\$ 0,03	\$ 0,11	\$ 0,11	\$ 0,15	\$ 0,13
Charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur <sup>3</sup>	21	–	–	0,24	–	–	–	–	–	–	0,24	–	–	–
Charges liées à l'acquisition de Greystone <sup>4</sup>	22	0,02	0,02	0,02	–	–	–	–	–	–	0,05	–	–	–
Charges liées à la transaction de Scottrade <sup>5</sup>	23	–	–	–	0,01	0,01	0,04	0,04	0,02	–	–	0,09	0,10	0,02
Incidence de la réforme fiscale aux États-Unis <sup>6</sup>	24	–	–	–	–	(0,03)	–	0,24	–	–	–	0,21	0,21	–
Profit de dilution lié à la transaction de Scottrade <sup>7</sup>	25	–	–	–	–	–	–	–	(0,11)	–	–	–	–	(0,11)
Perte à la vente des services de placement direct en Europe <sup>8</sup>	26	–	–	–	–	–	–	–	–	0,02	–	–	–	0,02
Juste valeur des dérivés couvrant le portefeuille de valeurs mobilières reclassées comme disponibles à la vente <sup>9</sup>	27	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	(0,02)
<b>Total</b>	28	0,05	\$ 0,05	\$ 0,30	\$ 0,05	\$ 0,01	\$ 0,08	\$ 0,32	\$ (0,06)	\$ 0,05	\$ 0,40	\$ 0,41	\$ 0,46	\$ 0,04

<sup>1</sup> Les rajustements pour les éléments à noter sont soustraits des résultats comme présentés pour obtenir les résultats rajustés.

<sup>2</sup> L'amortissement des immobilisations incorporelles se rapporte aux immobilisations incorporelles acquises dans le cadre d'acquisition d'actifs ou de regroupements d'entreprises, y compris aux montants après impôt pour l'amortissement des immobilisations incorporelles attribuables à la quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade. L'amortissement des logiciels et des droits de gestion d'actifs est inclus dans l'amortissement des immobilisations incorporelles; toutefois, il n'est pas inclus aux fins des éléments à noter.

<sup>3</sup> Le 10 janvier 2019, l'entente à long terme que la Banque a conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur est entrée en vigueur parallèlement à l'acquisition par Air Canada d'Alima Canada Inc., qui exploite le programme de fidélisation Aéroplan (la «transaction»). Dans le cadre de la transaction, la Banque a passé en charges un montant de 607 millions de dollars (446 millions de dollars après impôt) dans le secteur Services de détail au Canada au premier trimestre de 2019.

<sup>4</sup> Le 1<sup>er</sup> novembre 2018, la Banque a acquis Greystone Capital Management Inc., société mère de Greystone Managed Investments Inc. («Greystone»). La Banque a engagé des frais liés à l'acquisition, y compris de la rémunération versée à des actionnaires employés sous forme d'actions ordinaires dans le cadre de l'acquisition, des coûts de transaction directs et certains autres frais liés à l'acquisition. Ces montants sont comptabilisés à titre d'ajustement du résultat net et présentés dans le secteur Services de détail au Canada.

<sup>5</sup> Le 18 septembre 2017, la Banque a acquis Scottrade Bank et TD Ameritrade a acquis Scottrade Financial Services, Inc. («Scottrade»), en même temps que la Banque a procédé à l'achat d'actions de TD Ameritrade émises dans le cadre de l'acquisition par TD Ameritrade de Scottrade (la «transaction de Scottrade»).

Scottrade Bank a fusionné avec TD Bank, N.A. La Banque et TD Ameritrade ont engagé des frais liés à l'acquisition, y compris des indemnités de départ, des frais liés à la résiliation de contrats, des coûts de transaction directs et d'autres charges non récurrentes. Ces montants ont été comptabilisés à titre d'ajustement au résultat net et comprennent les charges liées à l'acquisition par la Banque de Scottrade Bank et les montants après impôt relatifs à la quote-part de la Banque des charges liées à l'acquisition par TD Ameritrade de Scottrade. Ces montants ont été présentés dans le secteur Services de détail aux États-Unis.

<sup>6</sup> Au cours de 2018, la réduction du taux d'imposition fédéral des sociétés aux États-Unis promulguée par la *Tax Cuts and Jobs Act* (loi sur les réductions d'impôt et l'emploi) (la «loi sur l'impôt américaine») a entraîné l'imputation aux résultats d'une charge nette de 392 millions de dollars, comprenant une charge nette avant impôt de 48 millions de dollars découlant de la moins-value de certaines participations donnant droit à des crédits d'impôt, compensée en partie par l'incidence favorable de la quote-part de la Banque de la réévaluation des soldes d'impôt différé de TD Ameritrade, et une charge d'impôt sur le résultat nette de 344 millions de dollars découlant de la réévaluation des actifs et passifs d'impôt différé de la Banque selon le taux de base réduit de 21 % et d'autres ajustements d'impôts connexes. L'incidence sur les résultats a été comptabilisée dans le secteur Siège social.

<sup>7</sup> Dans le cadre de l'acquisition par TD Ameritrade de Scottrade le 18 septembre 2017, TD Ameritrade a émis 38,8 millions d'actions, dont 11,1 millions ont été souscrites par la Banque conformément à ses droits préférentiels de souscription. Par suite de l'émission des actions, le pourcentage de la participation en actions ordinaires de la Banque dans TD Ameritrade a diminué et la Banque a dégagé un profit de dilution de 204 millions de dollars comptabilisé dans le secteur Siège social.

<sup>8</sup> Le 2 juin 2017, la Banque a conclu la vente de ses services de placement direct en Europe à Interactive Investor PLC. Une perte de 40 millions de dollars après impôt a été comptabilisée dans le secteur Siège social, dans les autres produits (pertes). La perte n'est pas considérée comme survenue dans le cours normal des affaires pour la Banque.

<sup>9</sup> La Banque a modifié sa stratégie de négociation en ce qui concerne certains titres de créance détenus à des fins de transaction et a reclassé, en date du 1<sup>er</sup> août 2008, ces titres de créance détenus à des fins de transaction dans la catégorie disponibles à la vente selon IAS 39 (classés comme étant à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global (JVAERG) selon IFRS 9). Ces titres de créance sont couverts sur le plan économique, principalement avec des swaps sur défaillance de crédit et des contrats de swaps de taux d'intérêt qui sont comptabilisés à la juste valeur, et les variations de juste valeur sont passées en résultat de la période. Par conséquent, les dérivés ont été comptabilisés selon la méthode de la comptabilité d'engagement dans le secteur Services bancaires de gros, et les profits et les pertes sur les dérivés, en sus des montants comptabilisés selon la comptabilité d'engagement, ont été comptabilisés dans le secteur Siège social. Les résultats rajustés de la Banque des périodes antérieures excluent les profits et les pertes relatifs aux dérivés qui dépassent le montant comptabilisé selon la méthode de la comptabilité d'engagement. Depuis le 1<sup>er</sup> février 2017, le total des profits et des pertes découlant des variations de la juste valeur de ces dérivés est comptabilisé dans le secteur Services bancaires de gros.

<sup>10</sup> Le montant comptabilisé en 2018 ne tient pas compte d'un rajustement non récurrent de 31 millions de dollars des soldes de passifs d'impôt différé connexes découlant de la loi sur l'impôt américaine. L'élément à noter Incidence de la réforme fiscale aux États-Unis comprend l'incidence de ce rajustement.

<sup>11</sup> L'incidence des éléments à noter sur le résultat par action est calculée en divisant le résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires par le nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation pour la période. Par conséquent, la somme de l'incidence sur le résultat par action trimestriel pourrait ne pas correspondre à la somme de l'incidence sur le résultat par action pour la période depuis le début de l'exercice.

## Services de détail au Canada

### RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

N° de ligne	2019			2018			2017		Depuis le début de l'exercice		Exercice complet			
	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	2019	2018	2018	2017	
<i>Périodes closes</i>														
Produits d'intérêts nets	1	3 122	\$ 3 010	\$ 3 044	\$ 3 022	\$ 2 948	\$ 2 781	\$ 2 825	\$ 2 773	\$ 2 692	\$ 9 176	\$ 8 554	\$ 11 576	\$ 10 611
Produits autres que d'intérêts	2	3 024	2 949	2 944	2 830	2 851	2 731	2 725	2 625	2 637	8 917	8 307	11 137	10 451
Total des produits	3	6 146	5 959	5 988	5 852	5 799	5 512	5 550	5 398	5 329	18 093	16 861	22 713	21 062
Provision pour pertes sur créances <sup>1</sup>														
Actifs dépréciés <sup>2</sup>	4	282	256	264	245	226	219	237	244	238	802	682	927	986
Actifs productifs <sup>3</sup>	5	34	24	46	18	20	–	33	–	–	104	53	71	–
Total de la provision pour pertes sur créances	6	316	280	310	263	246	219	270	244	238	906	735	998	986
Indemnités d'assurance et charges connexes	7	712	668	702	684	627	558	575	615	519	2 082	1 760	2 444	2 246
Charges autres que d'intérêts	8	2 533	2 481	3 084	2 530	2 400	2 232	2 311	2 272	2 219	8 098	6 943	9 473	8 934
Résultat avant impôt sur le résultat	9	2 585	2 530	1 892	2 375	2 526	2 503	2 394	2 267	2 353	7 007	7 423	9 798	8 896
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	10	695	681	513	634	674	670	637	603	628	1 889	1 981	2 615	2 371
<b>Résultat net – comme présenté</b>	11	<b>1 890</b>	<b>1 849</b>	<b>1 379</b>	<b>1 741</b>	<b>1 852</b>	<b>1 833</b>	<b>1 757</b>	<b>1 664</b>	<b>1 725</b>	<b>5 118</b>	<b>5 442</b>	<b>7 183</b>	<b>6 525</b>
Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat <sup>4</sup>	12	26	28	476	–	–	–	–	–	–	530	–	–	–
<b>Résultat net – rajusté</b>	13	<b>1 916</b>	<b>\$ 1 877</b>	<b>\$ 1 855</b>	<b>\$ 1 741</b>	<b>\$ 1 852</b>	<b>\$ 1 833</b>	<b>\$ 1 757</b>	<b>\$ 1 664</b>	<b>\$ 1 725</b>	<b>\$ 5 648</b>	<b>\$ 5 442</b>	<b>\$ 7 183</b>	<b>\$ 6 525</b>
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)	14	18,0	\$ 17,5	\$ 17,3	\$ 15,3	\$ 15,1	\$ 14,9	\$ 14,8	\$ 14,4	\$ 14,6	\$ 17,6	\$ 14,9	\$ 15,0	\$ 14,4
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – comme présenté <sup>5</sup>	15	41,7	% 43,2	% 31,6	% 45,1	% 48,6	% 50,6	% 47,2	% 45,7	% 46,9	% 38,8	% 48,8	% 47,8	% 45,2
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – rajusté <sup>5</sup>	16	42,2	43,9	42,5	45,1	48,6	50,6	47,2	45,7	46,9	42,9	48,8	47,8	45,2
<b>Indicateurs clés de performance (en milliards de dollars, sauf indication contraire)</b>														
Actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires <sup>6</sup>	17	117	\$ 115	\$ 110	\$ 109	\$ 107	\$ 105	\$ 102	\$ 100	\$ 99	\$ 117	\$ 107	\$ 109	\$ 100
Prêts moyens – particuliers														
Prêts immobiliers garantis														
Prêts hypothécaires résidentiels	18	195,0	193,3	193,4	192,5	190,1	189,8	190,0	189,4	188,0	193,9	190,0	190,6	188,2
Lignes de crédit domiciliaires – amortissables <sup>7</sup>	19	53,7	52,1	51,3	49,1	45,4	42,1	40,0	37,5	33,6	52,4	42,5	44,1	33,2
Prêts immobiliers garantis – amortissables	20	248,7	245,4	244,7	241,6	235,5	231,9	230,0	226,9	221,6	246,3	232,5	234,7	221,4
Lignes de crédit domiciliaires – non amortissables <sup>7</sup>	21	34,9	34,9	35,2	35,5	35,6	35,5	35,7	35,9	36,0	35,0	35,6	35,6	35,6
Prêts-auto indirects <sup>7</sup>	22	25,2	24,7	24,7	24,5	23,7	22,9	22,8	22,3	21,6	24,9	23,1	23,5	21,4
Autres <sup>7</sup>	23	18,3	18,1	18,3	18,5	18,2	17,8	17,3	17,1	17,0	18,2	17,7	18,0	16,7
Prêts sur cartes de crédit	24	19,9	19,3	19,7	19,3	19,2	18,8	19,6	19,3	19,2	19,6	19,2	19,2	19,1
Total des prêts moyens – particuliers	25	347,0	342,4	342,6	339,4	332,2	326,9	325,4	321,5	315,4	344,0	328,1	331,0	314,2
Moyenne des prêts et acceptations – entreprises	26	79,9	78,0	76,2	75,1	73,7	71,8	69,7	68,1	66,5	78,0	71,7	72,6	66,0
Moyenne des dépôts														
Particuliers	27	199,8	196,6	194,0	191,6	190,7	189,6	189,2	186,4	185,0	196,8	189,9	190,3	183,2
Entreprises	28	113,1	111,0	112,9	112,8	111,9	109,7	109,3	107,4	105,6	112,3	110,4	111,0	102,8
Gestion de patrimoine	29	24,4	24,5	23,9	23,7	23,9	24,0	24,2	23,3	23,7	24,3	24,0	23,9	24,0
Marge d'intérêts nette, tenant compte des actifs titrisés	30	2,96	% 2,99	% 2,94	% 2,94	% 2,93	% 2,91	% 2,88	% 2,86	% 2,84	% 2,96	% 2,90	% 2,91	% 2,83
Actifs administrés	31	419	\$ 421	\$ 396	\$ 389	\$ 403	\$ 392	\$ 397	\$ 387	\$ 370	\$ 419	\$ 403	\$ 389	\$ 387
Actifs gérés	32	350	349	332	289	297	289	289	283	272	350	297	289	283
Primes brutes d'assurance souscrites (en millions de dollars)	33	1 252	1 048	937	1 127	1 143	973	882	1 038	1 104	3 237	2 998	4 125	3 940
Ratio d'efficacité – comme présenté	34	41,2	% 41,6	% 51,5	% 43,2	% 41,4	% 40,5	% 41,6	% 42,1	% 41,6	% 44,8	% 41,2	% 41,7	% 42,4
Ratio d'efficacité – rajusté	35	40,8	41,1	40,8	43,2	41,4	40,5	41,6	42,1	41,6	40,9	41,2	41,7	42,4
Nombre de succursales bancaires de détail au Canada à la fin de la période	36	1 097	1 100	1 099	1 098	1 108	1 121	1 129	1 128	1 138	1 097	1 108	1 098	1 128
Nombre moyen d'équivalents temps plein	37	41 583	40 498	39 997	39 283	38 838	38 051	38 050	38 222	38 736	40 695	38 316	38 560	38 880

<sup>1</sup> Depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2017, la provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) liée à la provision pour pertes sur créances (au bilan) aux trois étapes est comptabilisée dans les secteurs respectifs. Selon IAS 39 et avant le 1<sup>er</sup> novembre 2017, la provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) liée à la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées associée aux produits du secteur Services de détail au Canada était comptabilisée dans le secteur Siège social.

<sup>2</sup> La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 selon IFRS 9 et à la provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives selon IAS 39 au titre des actifs financiers.

<sup>3</sup> La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 selon IFRS 9 et à la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées selon IAS 39 au titre des actifs financiers, des engagements de prêts et des contrats de garantie financière.

<sup>4</sup> Les éléments à noter se rapportent aux charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur et à l'acquisition de Greystone. Se reporter aux notes 3 et 4 à la page 3.

<sup>5</sup> La méthode de répartition du capital aux secteurs d'exploitation est fondée sur un ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires de 10 % pour l'exercice 2019 et de 9 % pour les exercices 2018 et 2017.

<sup>6</sup> Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III, et sont présentés selon la méthode «tout compris».

<sup>7</sup> Les lignes de crédit domiciliaires, les prêts-auto indirects et les autres prêts sont inclus dans les prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers au bilan consolidé intermédiaire.

## Services de détail aux États-Unis – en dollars canadiens

### RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes	N° de ligne	2019			2018				2017		Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
		T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	2019	2018	2018	2017
Produits d'intérêts nets	1	2 241	\$ 2 231	\$ 2 247	\$ 2 145	\$ 2 114	\$ 1 977	\$ 1 940	\$ 1 872	\$ 1 924	\$ 6 719	\$ 6 031	\$ 8 176	\$ 7 486
Produits autres que d'intérêts <sup>1</sup>	2	745	677	701	713	698	654	703	669	715	2 123	2 055	2 768	2 735
Total des produits <sup>2</sup>	3	2 986	2 908	2 948	2 858	2 812	2 631	2 643	2 541	2 639	8 842	8 086	10 944	10 221
Provision pour pertes sur créances <sup>3</sup>														
Actifs dépréciés <sup>4</sup>	4	184	199	285	205	185	199	187	199	176	668	571	776	648
Actifs productifs <sup>5</sup>	5	71	27	21	39	37	5	60	4	4	119	102	141	144
Total de la provision pour pertes sur créances	6	255	226	306	244	222	204	247	203	180	787	673	917	792
Charges autres que d'intérêts	7	1 604	1 527	1 611	1 637	1 528	1 488	1 447	1 529	1 466	4 742	4 463	6 100	5 878
Résultat avant impôt sur le résultat	8	1 127	1 155	1 031	977	1 062	939	949	809	993	3 313	2 950	3 927	3 551
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat <sup>1</sup>	9	134	150	102	91	144	94	103	138	210	386	341	432	671
<b>Résultat net des Services bancaires de détail aux États-Unis – comme présenté</b>	10	<b>993</b>	<b>1 005</b>	<b>929</b>	<b>886</b>	<b>918</b>	<b>845</b>	<b>846</b>	<b>671</b>	<b>783</b>	<b>2 927</b>	<b>2 609</b>	<b>3 495</b>	<b>2 880</b>
Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat <sup>6</sup>	11	–	–	–	–	–	12	4	16	–	–	16	16	16
<b>Résultat net des Services bancaires de détail aux États-Unis – rajusté</b>	12	<b>993</b>	<b>1 005</b>	<b>929</b>	<b>886</b>	<b>918</b>	<b>857</b>	<b>850</b>	<b>687</b>	<b>783</b>	<b>2 927</b>	<b>2 625</b>	<b>3 511</b>	<b>2 896</b>
Quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade – comme présentée <sup>1, 7, 8</sup>	13	294	258	311	228	225	134	106	105	118	863	465	693	442
Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat <sup>9</sup>	14	–	–	–	25	18	61	68	20	–	–	147	172	20
Quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade – rajustée <sup>1, 7</sup>	15	294	258	311	253	243	195	174	125	118	863	612	865	462
<b>Résultat net – rajusté</b>	16	<b>1 287</b>	<b>1 263</b>	<b>1 240</b>	<b>1 139</b>	<b>1 161</b>	<b>1 052</b>	<b>1 024</b>	<b>812</b>	<b>901</b>	<b>3 790</b>	<b>3 237</b>	<b>4 376</b>	<b>3 358</b>
<b>Résultat net – comme présenté</b>	17	<b>1 287</b>	<b>\$ 1 263</b>	<b>\$ 1 240</b>	<b>\$ 1 114</b>	<b>\$ 1 143</b>	<b>\$ 979</b>	<b>\$ 952</b>	<b>\$ 776</b>	<b>\$ 901</b>	<b>\$ 3 790</b>	<b>\$ 3 074</b>	<b>\$ 4 188</b>	<b>\$ 3 322</b>
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)	18	39,7	\$ 39,2	\$ 38,9	\$ 34,7	\$ 34,7	\$ 33,9	\$ 33,8	\$ 33,1	\$ 34,6	39,3	\$ 34,1	34,3	\$ 34,3
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – comme présenté <sup>10</sup>	19	12,9	% 13,2	% 12,6	% 12,8	% 13,1	% 11,9	% 11,2	% 9,3	% 10,3	12,9	% 12,0	12,2	% 9,7
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – rajusté <sup>10</sup>	20	12,9	% 13,2	% 12,6	% 13,0	% 13,3	% 12,7	% 12,0	% 9,7	% 10,3	12,9	% 12,7	12,8	% 9,8

### Indicateurs clés de performance (en milliards de dollars, sauf indication contraire)

Actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1

Actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires <sup>11</sup>	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017		
Prêts moyens – particuliers	21	249	\$ 249	\$ 242	\$ 244	\$ 237	\$ 228	\$ 218	\$ 228	\$ 214	249	\$ 237	244	\$ 228
Prêts hypothécaires résidentiels	22	32,8	32,3	32,0	30,7	29,8	28,7	28,9	28,4	27,8	32,4	29,0	29,5	28,0
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers														
Lignes de crédit domiciliaires	23	11,8	12,0	12,3	12,3	12,4	12,2	12,3	12,2	12,8	12,0	12,3	12,3	12,8
Prêts-auto indirects	24	30,9	30,0	30,1	29,5	29,3	28,8	28,8	27,9	28,3	30,4	29,0	29,1	28,1
Autres	25	1,2	1,0	0,9	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	1,0	0,8	0,8	0,8
Prêts sur cartes de crédit	26	17,9	17,7	18,2	16,8	16,3	15,5	15,8	14,3	14,4	17,9	15,9	16,1	14,4
Total des prêts moyens – particuliers	27	94,6	93,0	93,5	90,0	88,6	86,0	86,6	83,6	84,1	93,7	87,0	87,8	84,1
Moyenne des prêts et acceptations – entreprises	28	116,7	115,7	113,6	108,0	107,1	104,6	104,3	101,6	105,9	115,3	105,5	106,1	105,0
Moyenne des titres de créance classés comme prêts	29	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	0,7	0,8	s. o.	s. o.	s. o.	0,9
Moyenne des dépôts														
Particuliers	30	122,8	122,7	119,1	115,2	115,2	112,2	109,4	106,5	112,1	121,5	112,3	113,0	110,0
Entreprises	31	92,7	90,9	90,5	89,3	85,3	84,6	82,2	82,4	85,2	91,4	84,0	85,4	85,6
Comptes de dépôts assurés de TD Ameritrade	32	137,0	139,4	144,7	139,2	142,1	140,7	138,3	124,0	120,4	140,4	140,4	140,0	124,1
Marge d'intérêts nette <sup>2, 12</sup>	33	3,27	% 3,38	% 3,42	% 3,33	% 3,33	% 3,23	% 3,19	% 3,18	% 3,14	3,36	% 3,25	3,29	% 3,11
Actifs administrés	34	27	\$ 27	\$ 26	\$ 25	\$ 25	\$ 24	\$ 23	\$ 23	\$ 23	27	\$ 25	25	\$ 23
Actifs gérés	35	57	63	60	68	76	76	80	81	76	57	76	68	81
Ratio d'efficacité – comme présenté	36	53,7	% 52,5	% 54,6	% 57,3	% 54,3	% 56,6	% 54,8	% 60,2	% 55,6	53,6	% 55,2	55,7	% 57,5
Ratio d'efficacité – rajusté	37	53,7	52,5	54,6	57,3	54,3	55,9	54,6	59,1	55,6	53,6	54,9	55,5	57,3
Charges autres que d'intérêts – rajustées (en millions de dollars)	38	1 604	\$ 1 527	\$ 1 611	\$ 1 637	\$ 1 528	\$ 1 472	\$ 1 442	\$ 1 503	\$ 1 466	4 742	\$ 4 442	6 079	\$ 5 852
Nombre de succursales bancaires de détail aux États-Unis à la fin de la période <sup>13</sup>	39	1 238	1 238	1 240	1 257	1 246	1 244	1 244	1 270	1 260	1 238	1 246	1 257	1 270
Nombre moyen d'équivalents temps plein	40	26 590	26 735	26 864	27 015	26 804	26 382	26 168	26 094	25 812	26 729	26 452	26 594	25 923

<sup>1</sup> En 2018, la réduction du taux d'imposition fédéral des sociétés aux États-Unis promulguée par la loi sur l'impôt américaine a donné lieu à un rajustement des actifs et passifs d'impôt différé aux États-Unis de la Banque selon le taux de base réduit de 21 %, ainsi qu'à un rajustement de la valeur comptable de certaines participations de la Banque donnant droit à des crédits d'impôt et de sa participation dans TD Ameritrade. L'incidence de ces éléments sur les résultats a été comptabilisée dans le secteur Siège social.

<sup>2</sup> L'incidence de certaines activités de gestion de la trésorerie et du bilan liées au secteur Services de détail aux États-Unis est comptabilisée dans le secteur Siège social.

<sup>3</sup> Comprend tous les prêts assurés par la Federal Deposit Insurance Corporation (FDIC) et les autres prêts dépréciés acquis.

<sup>4</sup> La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 selon IFRS 9 et à la provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives selon IAS 39 au titre des actifs financiers.

<sup>5</sup> La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 selon IFRS 9 et à la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées selon IAS 39 au titre des actifs financiers, des engagements de prêts et des contrats de garantie financière.

<sup>6</sup> Les éléments à noter se rapportent aux charges liées à l'acquisition par la Banque de Scottrade Bank. Se reporter à la note 5 à la page 3.

<sup>7</sup> Comprend l'incidence nette des ajustements internes effectués par la direction qui sont reclassés dans d'autres postes du secteur Siège social.

<sup>8</sup> Les montants après impôt pour l'amortissement des immobilisations incorporelles attribuables à la quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade sont comptabilisés dans le secteur Siège social avec l'amortissement des autres immobilisations acquises.

<sup>9</sup> Comprend l'incidence des éléments à noter se rapportant à la quote-part de la Banque des charges liées à l'acquisition par TD Ameritrade de Scottrade. Se reporter à la note 5 à la page 3.

<sup>10</sup> La méthode de répartition du capital aux secteurs d'exploitation est fondée sur un ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires de 10 % pour l'exercice 2019 et de 9 % pour les exercices 2018 et 2017.

<sup>11</sup> Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III et sont présentés selon la méthode «tout compris».

<sup>12</sup> La marge d'intérêts nette exclut l'incidence liée aux comptes de dépôt assurés de TD Ameritrade et l'incidence des dépôts intersociétés et des garanties sous forme de trésorerie. En outre, la valeur des produits d'intérêts exonérés d'impôt est rajustée à la valeur équivalente avant impôt.

<sup>13</sup> Comprend les succursales bancaires de détail traditionnelles.



## Services de détail aux États-Unis – en dollars américains

### RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars américains, sauf indication contraire)

N° de ligne	2019			2018			2017		Depuis le début de l'exercice		Exercice complet			
	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	2019	2018	2018	2017	
<b>Périodes closes</b>														
Produits d'intérêts nets	1	1 686	\$ 1 676	\$ 1 688	\$ 1 646	\$ 1 620	\$ 1 551	\$ 1 533	\$ 1 498	\$ 1 457	\$ 5 050	\$ 4 704	\$ 6 350	\$ 5 727
Produits autres que d'intérêts <sup>1</sup>	2	561	507	528	547	536	513	555	534	542	1 596	1 604	2 151	2 091
Total des produits <sup>2</sup>	3	2 247	2 183	2 216	2 193	2 156	2 064	2 088	2 032	1 999	6 646	6 308	8 501	7 818
Provision pour pertes sur créances <sup>3</sup>														
Actifs dépréciés <sup>4</sup>	4	138	150	214	157	142	158	148	160	134	502	448	605	498
Actifs productifs <sup>5</sup>	5	53	20	16	30	28	3	47	3	3	89	78	108	109
Total de la provision pour pertes sur créances	6	191	170	230	187	170	161	195	163	137	591	526	713	607
Charges autres que d'intérêts	7	1 208	1 148	1 209	1 256	1 172	1 167	1 144	1 222	1 113	3 565	3 483	4 739	4 500
Résultat avant impôt sur le résultat	8	848	865	777	750	814	736	749	647	749	2 490	2 299	3 049	2 711
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat <sup>1</sup>	9	101	112	77	70	111	73	80	109	159	290	264	334	511
<b>Résultat net des Services bancaires de détail aux États-Unis – comme présenté</b>	10	747	753	700	680	703	663	669	538	590	2 200	2 035	2 715	2 200
Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat <sup>6</sup>	11	–	–	–	–	–	10	3	13	–	–	13	13	13
<b>Résultat net des Services bancaires de détail aux États-Unis – rajusté</b>	12	747	753	700	680	703	673	672	551	590	2 200	2 048	2 728	2 213
Quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade – comme présentée <sup>1, 7, 8</sup>	13	220	195	235	175	174	107	82	83	88	650	363	538	336
Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat <sup>9</sup>	14	–	–	–	19	14	47	55	16	–	–	116	135	16
Quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade – rajustée <sup>1, 7</sup>	15	220	195	235	194	188	154	137	99	88	650	479	673	352
<b>Résultat net – rajusté</b>	16	967	948	935	874	891	827	809	650	678	2 850	2 527	3 401	2 565
<b>Résultat net – comme présenté</b>	17	967	948	935	855	877	770	751	621	678	2 850	2 398	3 253	2 536
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars américains)	18	29,9	\$ 29,4	\$ 29,3	\$ 26,6	\$ 26,6	\$ 26,6	\$ 26,7	\$ 26,4	\$ 26,2	\$ 29,5	\$ 26,6	\$ 26,6	\$ 26,2

### Indicateurs clés de performance (en milliards de dollars américains, sauf indication contraire)

Actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires <sup>10</sup>	19	188	\$ 186	\$ 184	\$ 185	\$ 182	\$ 178	\$ 177	\$ 176	\$ 172	\$ 188	\$ 182	\$ 185	\$ 176
Prêts moyens – particuliers														
Prêts hypothécaires résidentiels	20	24,7	24,2	23,9	23,5	22,9	22,5	22,8	22,7	21,1	24,3	22,7	22,9	21,4
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers														
Lignes de crédit domiciliaires	21	8,9	9,0	9,3	9,4	9,5	9,6	9,7	9,7	9,7	9,1	9,6	9,5	9,8
Prêts-auto indirects	22	23,3	22,6	22,6	22,6	22,4	22,6	22,8	22,3	21,4	22,8	22,6	22,6	21,5
Autres	23	0,9	0,8	0,7	0,7	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,8	0,6	0,7	0,6
Prêts sur cartes de crédit	24	13,4	13,2	13,7	12,9	12,5	12,2	12,5	11,5	10,9	13,4	12,4	12,5	11,0
Total des prêts moyens – particuliers	25	71,2	69,8	70,2	69,1	67,9	67,5	68,4	66,8	63,7	70,4	67,9	68,2	64,3
Moyenne des prêts et acceptations – entreprises	26	87,9	86,8	85,3	82,9	82,1	82,0	82,4	81,3	80,2	86,7	82,2	82,4	80,3
Moyenne des titres de créance classés comme prêts	27	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	0,6	0,6	s. o.	s. o.	s. o.	0,7
Moyenne des dépôts														
Particuliers	28	92,4	92,2	89,5	88,4	88,4	87,9	86,5	85,2	85,0	91,4	87,5	87,8	84,1
Entreprises	29	69,8	68,2	68,0	68,6	65,4	66,3	65,0	65,9	64,6	68,7	65,6	66,3	65,4
Comptes de dépôts assurés de TD Ameritrade	30	103,2	104,7	108,6	106,8	108,9	110,3	109,3	99,2	91,3	105,5	109,5	108,8	94,9
Actifs administrés	31	20	20	19	19	19	19	19	18	18	20	19	19	18
Actifs gérés	32	43	47	46	52	58	59	65	63	61	43	58	52	63
Charges autres que d'intérêts – rajustées (en millions de dollars américains)	33	1 208	1 148	1 209	1 256	1 172	1 154	1 140	1 201	1 113	3 565	3 466	4 722	4 479

<sup>1</sup> En 2018, la réduction du taux d'imposition fédéral des sociétés aux États-Unis promulguée par la loi sur l'impôt américaine a donné lieu à un rajustement des actifs et passifs d'impôt différé aux États-Unis de la Banque selon le taux de base réduit de 21 %, ainsi qu'à un rajustement de la valeur comptable de certaines participations de la Banque donnant droit à des crédits d'impôt et de sa participation dans TD Ameritrade. L'incidence de ces éléments sur les résultats a été comptabilisée dans le secteur Siège social.

<sup>2</sup> L'incidence de certaines activités de gestion de la trésorerie et du bilan liées au secteur Services de détail aux États-Unis est comptabilisée dans le secteur Siège social.

<sup>3</sup> Comprend tous les prêts assurés par la FDIC et les autres prêts dépréciés acquis.

<sup>4</sup> La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 selon IFRS 9 et à la provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives selon IAS 39 au titre des actifs financiers.

<sup>5</sup> La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 selon IFRS 9 et à la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées selon IAS 39 au titre des actifs financiers, des engagements de prêts et des contrats de garantie financière.

<sup>6</sup> Les éléments à noter se rapportent aux charges liées à l'acquisition par la Banque de Scottrade Bank. Se reporter à la note 5 à la page 3.

<sup>7</sup> Comprend l'incidence nette des ajustements internes effectués par la direction qui sont reclassés dans d'autres postes du secteur Siège social.

<sup>8</sup> Les montants après impôt pour l'amortissement des immobilisations incorporelles attribuables à la quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade sont comptabilisés dans le secteur Siège social avec l'amortissement des autres immobilisations acquises.

<sup>9</sup> Comprend l'incidence des éléments à noter se rapportant à la quote-part de la Banque des charges liées à l'acquisition par TD Ameritrade de Scottrade. Se reporter à la note 5 à la page 3.

<sup>10</sup> Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III et sont présentés selon la méthode «tout compris».

## Services bancaires de gros

### RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes	N° de ligne	2019			2018			2017		Depuis le début de l'exercice		Exercice complet		
		T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	2019	2018	2018	2017
Produits d'intérêts nets (équivalence fiscale)	1	198	\$ 262	\$ 173	\$ 273	\$ 276	\$ 272	\$ 329	\$ 277	\$ 329	\$ 633	\$ 877	\$ 1 150	\$ 1 804
Produits autres que d'intérêts <sup>1, 2</sup>	2	716	625	409	658	533	615	561	432	587	1 750	1 709	2 367	1 520
Total des produits	3	914	887	582	931	809	887	890	709	916	2 383	2 586	3 517	3 324
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances <sup>3</sup>	4	12	–	–	–	–	(8)	–	–	–	12	(8)	(8)	(28)
Actifs dépréciés <sup>2, 4</sup>	5	(11)	(5)	7	8	(14)	24	(7)	–	–	(9)	3	11	–
Actifs productifs <sup>5</sup>	6	1	(5)	7	8	(14)	16	(7)	–	–	3	(5)	3	(28)
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances	7	594	597	602	551	532	516	526	435	518	1 793	1 574	2 125	1 982
Charges autres que d'intérêts	8	319	295	(27)	372	291	355	371	274	398	587	1 017	1 389	1 370
Résultat avant impôt sur le résultat	9	75	74	(10)	86	68	88	93	43	105	139	249	335	331
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat (équivalence fiscale) <sup>6</sup>	10	244	\$ 221	\$ (17)	\$ 286	\$ 223	\$ 267	\$ 278	\$ 231	\$ 293	\$ 448	\$ 768	\$ 1 054	\$ 1 039
<b>Résultat net – comme présenté</b>														
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)	11	7,2	\$ 7,3	\$ 7,3	\$ 6,2	\$ 6,3	\$ 5,8	\$ 5,5	\$ 5,7	\$ 5,9	\$ 7,3	\$ 5,9	\$ 6,0	\$ 6,0
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires <sup>7, 8</sup>	12	13,4	% 12,5	% (0,9)	% 18,4	% 14,0	% 18,7	% 20,1	% 16,0	% 19,6	% 8,2	% 17,5	% 17,7	% 17,4
<b>Indicateurs clés de performance (en milliards de dollars, sauf indication contraire)</b>														
Actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires <sup>9</sup>	13	73	\$ 73	\$ 73	\$ 70	\$ 70	\$ 70	\$ 61	\$ 62	\$ 63	\$ 73	\$ 70	\$ 70	\$ 62
Montant utilisé brut <sup>10</sup>	14	24	24	23	24	24	22	20	20	20	24	24	24	20
Ratio d'efficacité	15	65,0	% 67,3	% 103,4	% 59,2	% 65,8	% 58,2	% 59,1	% 61,4	% 56,6	% 75,2	% 60,9	% 60,4	% 59,6
Nombre moyen d'équivalents temps plein	16	4 594	4 502	4 478	4 426	4 239	4 053	4 027	4 043	4 014	4 525	4 107	4 187	3 989
<b>Produits (pertes) liés aux activités de négociation (équivalence fiscale)<sup>11</sup></b>														
Instruments de taux et de crédit	17	214	\$ 149	\$ 24	\$ 173	\$ 21	\$ 166	\$ 205	\$ 121	\$ 207	\$ 387	\$ 392	\$ 565	\$ 661
Instruments de change	18	182	158	178	164	178	153	185	159	205	518	516	680	673
Actions et autres	19	104	104	49	147	76	156	125	31	51	257	357	504	380
<b>Total des produits (pertes) liés aux activités de négociation</b>	20	500	\$ 411	\$ 251	\$ 484	\$ 275	\$ 475	\$ 515	\$ 311	\$ 463	\$ 1 162	\$ 1 265	\$ 1 749	\$ 1 714

<sup>1</sup> Depuis le 1<sup>er</sup> février 2017, le total des profits et des pertes sur les dérivés couvrant le portefeuille de valeurs mobilières reclassées (classées comme étant à la JVAERG selon IFRS 9 et comme disponibles à la vente selon IAS 39) est comptabilisé dans le secteur Services bancaires de gros, alors qu'il était auparavant présenté dans le secteur Siège social, et traité comme un élément à noter.

<sup>2</sup> Depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2017, les coûts engagés liés aux swaps sur défaillance de crédit utilisés pour gérer l'exposition des prêts aux grandes entreprises du secteur Services bancaires de gros, qui étaient auparavant présentés comme une composante de la provision pour pertes sur créances, sont comptabilisés dans les produits autres que d'intérêts. La variation de la valeur de marché des swaps sur défaillance de crédit, en sus des coûts engagés, continue d'être incluse dans le secteur Siège social.

<sup>3</sup> Depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2017, la provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) liée à la provision pour pertes sur créances (au bilan) aux trois étapes est comptabilisée dans les secteurs respectifs. Selon IAS 39 et avant le 1<sup>er</sup> novembre 2017, la provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) liée à la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées associée aux produits du secteur Services bancaires de gros était comptabilisée dans le secteur Siège social.

<sup>4</sup> La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 selon IFRS 9 et à la provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives selon IAS 39 au titre des actifs financiers.

<sup>5</sup> La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 selon IFRS 9 et à la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées selon IAS 39 au titre des actifs financiers, des engagements de prêts et des contrats de garantie financière.

<sup>6</sup> Au premier trimestre de 2018, la réduction du taux d'imposition fédéral des sociétés aux États-Unis promulguée par la loi sur l'impôt américaine a donné lieu à un rajustement non récurrent des actifs et passifs d'impôt différé aux États-Unis du secteur Services bancaires de gros selon le taux de base réduit de 21 %. L'incidence sur les résultats a été comptabilisée dans le secteur Siège social.

<sup>7</sup> La méthode de répartition du capital aux secteurs d'exploitation est fondée sur un ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires de 10 % pour l'exercice 2019 et de 9 % pour les exercices 2018 et 2017.

<sup>8</sup> Le RVC est présenté conformément à la ligne directrice publiée par le BSIF.

<sup>9</sup> Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III et sont présentés selon la méthode «tout compris».

<sup>10</sup> Comprend les prêts bruts et les acceptations bancaires, compte non tenu des lettres de crédit, garanties sous forme de trésorerie, swaps sur défaillance de crédit et la provision pour pertes sur créances liée aux activités de prêts aux grandes entreprises.

<sup>11</sup> Comprend les produits liés aux activités de négociation présentés dans les produits d'intérêts nets et les produits autres que d'intérêts.

## Siège social

### RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars)		2018							2017		Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
N° de ligne	Périodes closes	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	2019	2018	2018	2017
1	Produits (pertes) d'intérêts nets <sup>1,2</sup>	463	\$ 369	\$ 396	\$ 316	\$ 317	\$ 368	\$ 336	\$ 408	\$ 322	\$ 1 228	\$ 1 021	\$ 1 337	\$ 946
2	Produits (pertes) autres que d'intérêts <sup>2,3</sup>	(10)	105	84	179	162	84	(44)	229	94	179	202	381	649
3	Total des produits <sup>4</sup>	453	474	480	495	479	452	292	637	416	1 407	1 223	1 718	1 595
4	Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances <sup>2,5,6</sup>													
5	Actifs dépréciés <sup>7</sup>	103	138	168	109	119	110	133	104	94	409	362	471	384
6	Actifs productifs <sup>8</sup>	(20)	(6)	59	46	(12)	7	50	27	(7)	33	45	91	82
7	Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances	83	132	227	155	107	117	183	131	87	442	407	562	466
8	Charges autres que d'intérêts	643	643	558	648	671	601	577	607	666	1 844	1 849	2 497	2 625
9	Résultat avant impôt sur le résultat et quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade	(273)	(301)	(305)	(308)	(299)	(266)	(468)	(101)	(337)	(879)	(1 033)	(1 341)	(1 496)
10	Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat <sup>9</sup>	(91)	(132)	(102)	(120)	(181)	(106)	207	(144)	(183)	(325)	(80)	(200)	(1 120)
11	Quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade	9	8	11	7	5	(3)	41	(2)	4	28	43	50	7
12	Résultat net – comme présenté <sup>9</sup>	(173)	(161)	(192)	(181)	(113)	(163)	(634)	41	(150)	(526)	(910)	(1 091)	(369)
13	Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat <sup>10</sup>	64	66	67	63	4	73	521	(145)	96	197	598	661	34
	Résultat net – rajusté	(109)	(95)	(125)	(118)	(109)	(90)	(113)	(104)	(54)	(329)	(312)	(430)	(335)
<b>Ventilation des rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat<sup>10</sup></b>														
14	Amortissement des immobilisations incorporelles	64	\$ 66	\$ 67	\$ 63	\$ 65	\$ 73	\$ 68	\$ 59	\$ 56	\$ 197	\$ 206	\$ 269	\$ 232
15	Incidence de la réforme fiscale aux États-Unis	-	-	-	-	(61)	-	453	-	-	-	392	392	-
16	Profit de dilution lié à la transaction de Scottrade	-	-	-	-	-	-	-	(204)	-	-	-	-	(204)
17	Perte à la vente des services de placement direct en Europe	-	-	-	-	-	-	-	-	40	-	-	-	40
18	Juste valeur des dérivés couvrant le portefeuille de valeurs mobilières reclassées comme disponibles à la vente	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(34)
19	Total des rajustements pour les éléments à noter	64	\$ 66	\$ 67	\$ 63	\$ 4	\$ 73	\$ 521	\$ (145)	\$ 96	\$ 197	\$ 598	\$ 661	\$ 34
<b>Ventilation des éléments inclus dans le résultat net – rajusté</b>														
20	Charges nettes du secteur Siège social	(156)	\$ (176)	\$ (182)	\$ (221)	\$ (214)	\$ (189)	\$ (198)	\$ (182)	\$ (166)	\$ (514)	\$ (601)	\$ (822)	\$ (767)
21	Autres	47	81	39	85	87	81	67	43	83	167	235	320	311
22	Participations ne donnant pas le contrôle	-	-	18	18	18	18	18	35	29	18	54	72	121
23	Résultat net – rajusté	(109)	(95)	(125)	(118)	(109)	(90)	(113)	(104)	(54)	(329)	(312)	(430)	(335)
24	Nombre moyen d'équivalents temps plein	17 277	16 710	16 229	15 864	15 377	14 574	14 336	14 212	14 528	16 739	14 764	15 042	14 368

<sup>1</sup> Comprend l'élimination des rajustements en équivalence fiscale présentés dans les résultats des Services bancaires de gros.

<sup>2</sup> Les résultats des secteurs d'exploitation sont présentés compte non tenu de l'incidence des programmes de titrisation d'actifs, lesquels sont reclassés dans le secteur Siège social.

<sup>3</sup> Depuis le 1<sup>er</sup> février 2017, le total des profits et des pertes sur les dérivés couvrant le portefeuille de valeurs mobilières reclassées (classées comme étant à la JVAERG selon IFRS 9 et comme disponibles à la vente selon IAS 39) est comptabilisé dans le secteur Services bancaires de gros, alors qu'il était présenté auparavant dans le secteur Siège social.

<sup>4</sup> Comprend l'incidence de certaines activités de gestion de la trésorerie et du bilan liées au secteur Services de détail aux États-Unis.

<sup>5</sup> La provision pour pertes sur créances est liée au portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis de la Banque et aux titres de créance compris dans le secteur Siège social.

<sup>6</sup> Depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2017, la provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) liée à la provision pour pertes sur créances (au bilan) aux trois étapes est comptabilisée dans les secteurs respectifs. Selon IAS 39 et avant le 1<sup>er</sup> novembre 2017, la provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) liée à la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées associée aux produits des secteurs Services de détail au Canada et Services bancaires de gros était comptabilisée dans le secteur Siège social.

<sup>7</sup> La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 selon IFRS 9 et à la provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives selon IAS 39 au titre des actifs financiers.

<sup>8</sup> La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 selon IFRS 9 et à la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées selon IAS 39 au titre des actifs financiers, des engagements de prêts et des contrats de garantie financière.

<sup>9</sup> En 2018, la réduction du taux d'imposition fédéral des sociétés aux États-Unis promulguée par la loi sur l'impôt américaine a entraîné l'imputation aux résultats d'une charge nette de 392 millions de dollars, comprenant une charge nette avant impôt de 48 millions de dollars découlant de la moins-value de certaines participations donnant droit à des crédits d'impôt, compensée en partie par l'incidence favorable de la quote-part de la Banque de la réévaluation des soldes d'impôt différé de TD Ameritrade, et une charge d'impôt sur le résultat nette de 344 millions de dollars découlant de la réévaluation des actifs et passifs d'impôt différé de la Banque selon le taux de base réduit de 21 % et d'autres ajustements d'impôts connexes.

<sup>10</sup> Pour consulter des notes détaillées sur les éléments à noter, se reporter à la page 3.

## Produits d'intérêts nets et marge d'intérêts nette

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes	N° de ligne	2019			2018			2017		Depuis le début de l'exercice		Exercice complet		
		T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	2019	2018	2018	2017
<b>Produits d'intérêts</b>														
Prêts	1	8 161	7 745	7 902	7 519	7 184	6 618	6 469	6 258	6 045	23 808	20 271	27 790	23 663
Valeurs mobilières	2	2 304	2 338	2 454	2 281	2 130	1 808	1 700	1 487	1 464	7 096	5 638	7 919	5 723
Dépôts auprès de banques	3	179	190	188	194	197	183	139	141	115	557	519	713	446
Total des produits d'intérêts	4	10 644	10 273	10 544	9 994	9 511	8 609	8 308	7 886	7 624	31 461	26 428	36 422	29 832
<b>Charges d'intérêts</b>														
Dépôts	5	3 489	3 349	3 524	3 126	2 850	2 404	2 109	1 858	1 729	10 362	7 363	10 489	6 615
Passifs de titrisation	6	123	129	151	155	149	143	139	133	116	403	431	586	472
Billets et débiteures subordonnés	7	100	93	95	83	82	80	92	103	97	288	254	337	391
Divers	8	908	830	914	874	775	584	538	462	415	2 652	1 897	2 771	1 507
Total des charges d'intérêts	9	4 620	4 401	4 684	4 238	3 856	3 211	2 878	2 556	2 357	13 705	9 945	14 183	8 985
<b>Produits d'intérêts nets</b>	10	<b>6 024</b>	5 872	5 860	5 756	5 655	5 398	5 430	5 330	5 267	17 756	16 483	22 239	20 847
Rajustement en équivalence fiscale	11	37	33	21	28	26	17	105	26	59	91	148	176	654
<b>Produits d'intérêts nets (équivalence fiscale)</b>	12	<b>6 061</b>	5 905	5 881	5 784	5 681	5 415	5 535	5 356	5 326	17 847	16 631	22 415	21 501
Actifs totaux moyens (en milliards de dollars)	13	1 405	1 352	1 370	1 343	1 308	1 272	1 266	1 230	1 239	1 376	1 282	1 298	1 224
Actifs productifs moyens (en milliards de dollars)	14	1 240	1 191	1 200	1 183	1 152	1 124	1 116	1 077	1 077	1 210	1 130	1 143	1 063
Marge d'intérêts nette	15	1,93 %	2,02 %	1,94 %	1,93 %	1,95 %	1,97 %	1,93 %	1,96 %	1,94 %	1,96 %	1,95 %	1,95 %	1,96 %

## Produits autres que d'intérêts

(en millions de dollars)											Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
Périodes closes		2019			2018			2017		2019	2018	2018	2017	
N° de ligne		T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3				
<b>Services de placement et de valeurs mobilières</b>														
1	Honoraires et commissions de courtage	150	\$ 155	\$ 175	\$ 157	\$ 136	\$ 134	\$ 150	\$ 118	\$ 118	\$ 480	\$ 420	\$ 577	\$ 493
2	Service de courtage traditionnel et autres services de valeurs mobilières	301	297	284	284	280	264	271	260	256	882	815	1 099	1 013
3	Honoraires de prise ferme et de consultation	116	174	90	134	194	115	123	126	161	380	432	566	589
4	Honoraires de gestion de placements	159	157	155	132	136	137	141	135	136	471	414	546	534
5	Gestion des fonds communs	455	434	427	448	454	436	452	437	445	1 316	1 342	1 790	1 738
6	Honoraires de fiducie	32	32	33	34	34	34	34	34	40	97	102	136	145
7	Total des services de placement et de valeurs mobilières	1 213	1 249	1 164	1 189	1 234	1 120	1 171	1 110	1 156	3 626	3 525	4 714	4 512
<b>Commissions sur crédit</b>														
8	Commissions sur crédit	333	331	303	311	325	292	282	278	304	967	899	1 210	1 130
<b>Profits nets (pertes nettes) sur les valeurs mobilières</b>														
9	Profits nets (pertes nettes) sur les valeurs mobilières	23	35	(11)	34	41	33	3	41	37	47	77	111	128
<b>Produits (pertes) de négociation</b>														
10	Produits (pertes) de négociation	398	237	175	322	125	318	287	141	237	810	730	1 052	303
<b>Produit (perte) tiré des instruments financiers détenus à des fins autres que de transaction à la juste valeur par le biais du résultat net</b>														
11	Produit (perte) tiré des instruments financiers détenus à des fins autres que de transaction à la juste valeur par le biais du résultat net	31	73	11	22	8	5	13	s. o.	s. o.	115	26	48	s. o.
<b>Produit (perte) tiré des instruments financiers désignés à la juste valeur par le biais du résultat net</b>														
Produits (pertes) liés aux filiales d'assurances <sup>1</sup>														
12	Produits (pertes) liés aux filiales d'assurances <sup>1</sup>	34	49	31	(25)	7	(15)	(19)	(6)	(59)	114	(27)	(52)	(93)
Dépôts														
13	Dépôts	(9)	7	3	–	–	–	–	–	–	1	–	–	–
Engagements de prêt <sup>2</sup>														
14	Engagements de prêt <sup>2</sup>	(25)	(10)	5	(20)	(20)	(19)	(55)	(28)	(77)	(30)	(94)	(114)	(167)
Divers														
15	Divers	8	7	(3)	(1)	–	(2)	(1)	3	(1)	12	(3)	(4)	6
<b>Frais de service</b>														
16	Frais de service	736	692	714	698	695	652	671	658	682	2 142	2 018	2 716	2 648
<b>Services de cartes</b>														
17	Services de cartes	630	614	643	608	623	550	595	560	638	1 887	1 768	2 376	2 388
<b>Produits d'assurance<sup>1</sup></b>														
18	Produits d'assurance <sup>1</sup>	1 088	1 035	1 035	1 047	1 030	1 024	944	943	956	3 158	2 998	4 045	3 760
<b>Autres produits</b>														
Monnaie étrangère – instruments détenus à des fins autres que de transaction														
19	Monnaie étrangère – instruments détenus à des fins autres que de transaction	31	41	72	35	69	40	43	20	22	144	152	187	140
Divers <sup>3</sup>														
20	Divers <sup>3</sup>	(16)	(4)	(4)	160	107	86	11	235	138	(24)	204	364	600
21	Total des autres produits (pertes)	15	37	68	195	176	126	54	255	160	120	356	551	740
22	<b>Total des produits autres que d'intérêts</b>	<b>4 475</b>	<b>\$ 4 356</b>	<b>\$ 4 138</b>	<b>\$ 4 380</b>	<b>\$ 4 244</b>	<b>\$ 4 084</b>	<b>\$ 3 945</b>	<b>\$ 3 955</b>	<b>\$ 4 033</b>	<b>\$ 12 969</b>	<b>\$ 12 273</b>	<b>\$ 16 653</b>	<b>\$ 15 355</b>

<sup>1</sup> Les résultats des activités d'assurance au sein du secteur Services de détail au Canada de la Banque comprennent les produits tirés des activités d'assurance et les variations de la juste valeur des placements qui financent les obligations aux termes des polices et qui sont désignés à la juste valeur par le biais du résultat net dans les filiales d'assurance de dommages de la Banque.

<sup>2</sup> Le poste Divers sous Autres produits comprend les résultats des couvertures économiques de la Banque sur les engagements de prêts.

<sup>3</sup> Au quatrième trimestre de 2017, comprend un profit de dilution lié à la transaction de Scottrade de 204 millions de dollars. Pour plus de renseignements, se reporter à la note 7 à la page 3.

## Charges autres que d'intérêts

(en millions de dollars)											Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
Périodes closes		2019			2018			2017			2019	2018	2018	2017
N° de ligne		T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3				
<b>Salaires et avantages du personnel</b>														
1	Salaires	1 738	1 701	1 691	1 652	1 591	1 452	1 467	1 467	1 473	5 130	4 510	6 162	5 839
2	Rémunération au rendement	693	680	684	638	643	626	685	570	640	2 057	1 954	2 592	2 454
3	Prestations de retraite et autres avantages du personnel	418	418	477	390	406	419	408	390	414	1 313	1 233	1 623	1 725
4	<b>Total des salaires et des avantages du personnel</b>	<b>2 849</b>	<b>2 799</b>	<b>2 852</b>	<b>2 680</b>	<b>2 640</b>	<b>2 497</b>	<b>2 560</b>	<b>2 427</b>	<b>2 527</b>	<b>8 500</b>	<b>7 697</b>	<b>10 377</b>	<b>10 018</b>
<b>Charges liées à l'occupation des locaux</b>														
5	Loyers	234	237	233	229	229	226	229	224	236	704	684	913	917
6	Amortissement et pertes de valeur	103	97	96	97	93	92	89	96	115	296	274	371	402
7	Divers	109	120	131	126	112	119	124	122	105	360	355	481	475
8	<b>Total des charges liées à l'occupation des locaux</b>	<b>446</b>	<b>454</b>	<b>460</b>	<b>452</b>	<b>434</b>	<b>437</b>	<b>442</b>	<b>442</b>	<b>456</b>	<b>1 360</b>	<b>1 313</b>	<b>1 765</b>	<b>1 794</b>
<b>Charges liées au matériel et au mobilier</b>														
9	Loyers	59	60	61	51	57	52	47	45	47	180	156	207	184
10	Amortissement et pertes de valeur	47	48	48	52	57	48	48	50	49	143	153	205	201
11	Divers	180	174	170	173	173	165	150	157	153	524	488	661	607
12	<b>Total des charges liées au matériel et au mobilier</b>	<b>286</b>	<b>282</b>	<b>279</b>	<b>276</b>	<b>287</b>	<b>265</b>	<b>245</b>	<b>252</b>	<b>249</b>	<b>847</b>	<b>797</b>	<b>1 073</b>	<b>992</b>
<b>Amortissement d'autres immobilisations incorporelles</b>														
13	Logiciels et droits de gestion d'actifs	145	144	139	164	133	154	133	123	115	428	420	584	456
14	Divers	50	55	56	53	53	62	63	63	58	161	178	231	248
15	<b>Total de l'amortissement des autres immobilisations incorporelles</b>	<b>195</b>	<b>199</b>	<b>195</b>	<b>217</b>	<b>186</b>	<b>216</b>	<b>196</b>	<b>186</b>	<b>173</b>	<b>589</b>	<b>598</b>	<b>815</b>	<b>704</b>
<b>Marketing et développement des affaires</b>														
16	Frais de restructuration	197	206	160	257	206	184	156	203	173	563	546	803	726
17	Frais liés aux activités de courtage et honoraires de sous-conseiller	27	(5)	(1)	—	35	(7)	45	(4)	(6)	21	73	73	2
18	Services professionnels et services-conseils	84	83	83	91	84	90	94	86	88	250	268	359	360
19	Autres charges <sup>1,2</sup>	296	320	327	407	300	248	239	312	260	943	787	1 194	1 119
20	<b>Total des charges autres que d'intérêts</b>	<b>994</b>	<b>910</b>	<b>1 500</b>	<b>986</b>	<b>959</b>	<b>907</b>	<b>884</b>	<b>939</b>	<b>949</b>	<b>3 404</b>	<b>2 750</b>	<b>3 736</b>	<b>3 704</b>
21	<b>Total des charges autres que d'intérêts</b>	<b>5 374</b>	<b>5 248</b>	<b>5 855</b>	<b>5 366</b>	<b>5 131</b>	<b>4 837</b>	<b>4 861</b>	<b>4 843</b>	<b>4 869</b>	<b>16 477</b>	<b>14 829</b>	<b>20 195</b>	<b>19 419</b>

<sup>1</sup> Comprennent la quote-part du portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis revenant aux partenaires des programmes de détaillants.

<sup>2</sup> Au premier trimestre de 2019, comprennent un montant de 607 millions de dollars lié à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur. Pour plus de renseignements, se reporter à la note 3 à la page 3.

# Bilan<sup>1</sup>

(en millions de dollars)		N° de ligne		2019				2018				2017	
				T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	
<b>ACTIF</b>													
	Trésorerie et montants à recevoir de banques	1	5 012	5 009	4 381	4 735	5 541	4 197	3 896	3 971	4 113		
	Dépôts productifs d'intérêts auprès de banques	2	34 697	28 453	31 671	30 720	34 578	36 387	44 893	51 185	45 601		
	Prêts, valeurs mobilières et autres détenus à des fins de transaction	3	142 161	132 805	122 070	127 897	124 061	114 017	111 875	103 918	99 819		
	Actifs financiers détenus à des fins autres que de transaction à la juste valeur par le biais du résultat net	4	6 033	4 202	3 875	4 015	3 865	4 087	4 504	s. o.	s. o.		
	Dérivés	5	52 555	43 624	45 094	56 996	47 567	55 098	60 557	56 195	63 087		
	Actifs financiers désignés à la juste valeur par le biais du résultat net	6	4 018	3 379	3 760	3 618	3 246	3 442	3 305	4 032	3 833		
	Actifs financiers à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	7	116 700	125 109	126 253	130 600	130 152	134 011	135 262	s. o.	s. o.		
	Valeurs mobilières disponibles à la vente	8	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	146 411	123 273		
	Valeurs mobilières détenues jusqu'à leur échéance	9	321 467	309 119	301 052	323 126	308 891	310 655	315 503	310 556	290 012		
	Titres de créance au coût amorti, déduction faite de la provision pour pertes sur créances	11	116 390	111 544	107 162	107 171	99 839	90 106	81 695	s. o.	s. o.		
	Valeurs mobilières prises en pension	12	162 644	149 949	132 430	127 379	129 019	140 914	124 600	134 429	120 400		
	<b>Prêts</b>												
	Prêts hypothécaires résidentiels	13	231 349	227 258	225 700	225 191	221 777	219 152	217 871	222 079	215 505		
	Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers : Lignes de crédit domiciliaires	14	101 817	100 350	99 172	98 527	95 615	91 603	88 521	87 419	84 295		
	Prêts-auto indirects	15	56 842	54 989	53 724	54 086	52 995	51 631	50 501	51 464	48 932		
	Autres	16	19 563	19 369	19 046	19 466	19 127	18 772	18 689	18 218	18 165		
	Cartes de crédit	17	36 756	36 004	35 726	35 018	34 664	33 664	33 134	33 007	32 463		
	Entreprises et gouvernements	18	233 374	229 423	218 829	217 654	214 585	210 726	201 878	200 978	193 505		
	Titres de créance classés comme prêts	19	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	3 209	3 181		
	Provision pour pertes sur prêts	20	679 701	667 393	652 197	649 942	638 763	625 548	610 594	616 374	596 046		
	Prêts, déduction faite de la provision pour pertes sur prêts	21	(3 789)	(3 778)	(3 729)	(3 549)	(3 535)	(3 549)	(3 465)	(3 783)	(3 677)		
	<b>Divers</b>	22	675 932	663 615	648 468	646 393	635 228	621 999	607 129	612 591	592 369		
	Engagements de clients au titre d'acceptations	23	15 219	16 189	17 881	17 267	15 090	14 913	14 817	17 297	16 855		
	Participation dans TD Ameritrade	24	9 108	9 027	8 679	8 445	8 175	7 904	7 505	7 784	6 714		
	Goodwill	25	17 006	17 232	16 941	16 536	16 360	16 169	15 558	16 156	15 630		
	Autres immobilisations incorporelles	26	2 565	2 623	2 647	2 459	2 483	2 509	2 521	2 618	2 586		
	Terrains, bâtiments, matériel et mobilier, et autres actifs amortissables	27	5 463	5 500	5 353	5 324	5 212	5 187	5 102	5 313	5 154		
	Actifs d'impôt différé	28	1 898	2 136	2 266	2 812	2 724	2 661	2 352	2 497	2 472		
	Montants à recevoir des courtiers et des clients	29	21 169	18 954	26 827	26 940	14 322	15 826	22 902	29 971	16 818		
	Autres actifs	30	16 872	17 238	16 748	15 596	15 042	14 409	12 843	13 264	12 424		
	<b>Total de l'actif</b>	31	89 300	88 899	97 342	95 379	79 408	79 578	83 600	94 900	78 653		
	<b>Total de l'actif</b>	32	1 405 442	1 356 588	1 322 506	1 334 903	1 292 504	1 283 836	1 261 316	1 278 995	1 202 381		
	<b>PASSIF</b>												
	Dépôts détenus à des fins de transaction	33	37 796	53 974	82 559	114 704	107 599	103 393	93 827	79 940	81 732		
	Dérivés	34	53 569	42 199	42 665	48 270	42 966	47 905	58 578	51 214	61 300		
	Passifs de titrisation à la juste valeur	35	12 749	12 738	12 294	12 618	12 018	12 240	11 840	12 757	12 435		
	Passifs financiers désignés à la juste valeur par le biais du résultat net	36	95 774	57 783	26 885	16	23	18	30	8	39		
	<b>Dépôts</b>	37	199 888	166 694	164 403	175 608	162 606	163 556	164 275	143 919	155 506		
	Particuliers : Durée indéterminée	38	433 923	433 532	428 040	424 580	421 161	421 387	406 914	417 648	383 700		
	Durée déterminée	39	57 615	56 729	55 092	53 064	51 644	50 596	50 417	50 507	49 543		
	Banques	40	16 560	19 669	16 766	16 712	19 609	22 307	22 959	25 887	22 729		
	Entreprises et gouvernements	41	362 228	365 413	349 440	357 083	346 154	335 511	333 154	338 782	317 895		
	<b>Divers</b>	42	870 326	875 343	849 338	851 439	838 568	829 801	813 444	832 824	773 867		
	Acceptations	43	15 219	16 189	17 881	17 269	15 090	14 934	14 817	17 297	16 855		
	Obligations liées aux valeurs mobilières vendues à découvert	44	35 299	36 365	38 890	39 478	39 354	37 405	37 167	35 482	34 806		
	Obligations liées aux valeurs mobilières mises en pension	45	123 208	107 885	94 762	93 389	94 609	96 177	83 948	88 591	78 118		
	Passifs de titrisation au coût amorti	46	14 179	14 020	13 986	14 683	15 296	15 389	15 773	16 076	16 688		
	Montants à payer aux courtiers et aux clients	47	21 866	19 323	26 094	28 385	14 756	17 835	24 996	32 851	17 694		
	Passifs liés aux assurances	48	6 792	6 644	6 698	6 698	6 643	6 541	6 713	6 775	6 727		
	Autres passifs	49	21 687	20 259	19 891	19 174	20 872	17 905	19 491	20 462	18 942		
	<b>Billets et débiteures subordonnés</b>	50	238 250	220 685	218 202	219 076	206 620	206 186	202 905	217 534	189 830		
	<b>Total du passif</b>	51	10 596	8 968	8 893	8 740	7 023	7 631	7 518	9 528	9 714		
	<b>Total du passif</b>	52	1 319 060	1 271 690	1 240 836	1 254 863	1 214 817	1 207 174	1 188 142	1 203 805	1 128 917		
	<b>CAPITAUX PROPRES</b>												
	<b>Capitaux propres attribuables aux actionnaires</b>												
	Actions ordinaires	53	21 722	21 718	21 661	21 221	21 099	21 203	21 094	20 931	20 912		
	Actions privilégiées	54	5 800	5 350	5 350	5 000	4 850	5 100	4 750	4 750	4 750		
	Actions autodétenues : Ordinaires	55	(44)	(49)	(139)	(144)	(168)	(108)	(92)	(176)	(22)		
	Privilégiées	56	(4)	(6)	(3)	(7)	(3)	(5)	(9)	(7)	(8)		
	Surplus d'apport	57	157	162	158	193	195	194	229	214	207		
	Résultats non distribués	58	48 818	47 980	46 660	46 145	44 223	43 363	41 744	40 489	39 473		
	Cumul des autres éléments du résultat global	59	9 933	9 743	7 983	6 639	6 498	5 923	4 472	8 006	6 564		
	<b>Total des capitaux propres</b>	60	86 382	84 898	81 670	79 047	76 694	75 670	72 188	74 207	71 876		
	Participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales	61	–	–	–	993	993	992	986	983	1 588		
	<b>Total des capitaux propres</b>	62	86 382	84 898	81 670	80 040	77 687	76 662	73 174	75 190	73 464		
	<b>Total du passif et des capitaux propres</b>	63	1 405 442	1 356 588	1 322 506	1 334 903	1 292 504	1 283 836	1 261 316	1 278 995	1 202 381		

<sup>1</sup> Certains montants comparatifs ont été reclassés afin de les rendre conformes à la présentation adoptée pour la période considérée.

## Actifs administrés et actifs gérés

(en millions de dollars)

À la date du bilan

### Actifs administrés<sup>1</sup>

Services de détail aux États-Unis

Services de détail au Canada

**Total**

N° de ligne	2019			2018				2017	
	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3
1	<b>26 765</b>	27 013	25 591	25 460	25 004	24 277	22 933	23 349	22 638
2	<b>418 870</b>	420 721	395 864	388 724	403 267	392 091	396 674	387 400	370 372
3	<b>445 635</b>	447 734	421 455	414 184	428 271	416 368	419 607	410 749	393 010

### Actifs gérés

Services de détail aux États-Unis

Services de détail au Canada

**Total**

4	<b>56 604</b>	62 578	60 014	68 137	76 006	76 022	79 726	81 028	75 825
5	<b>350 282</b>	348 620	331 672	289 021	296 929	289 150	288 631	282 824	271 734
6	<b>406 886</b>	411 198	391 686	357 158	372 935	365 172	368 357	363 852	347 559

<sup>1</sup> Excluent les titres adossés à des créances hypothécaires dans le secteur Services de détail au Canada qui sont comptabilisés au bilan à titre de prêts hypothécaires en raison de l'application des IFRS, car ils ne correspondent plus à la définition d'actifs administrés du BSIF.



## Goodwill, autres immobilisations incorporelles et frais de restructuration

(en millions de dollars)														
À la date du bilan	N° de ligne	2019			2018			2017		Depuis le début de l'exercice		Exercice complet		
		T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	2019	2018	2018	2017
<b>Goodwill</b>														
Solde au début de la période	1	17 232	\$ 16 941	\$ 16 536	\$ 16 360	\$ 16 169	\$ 15 558	\$ 16 156	\$ 15 630	\$ 16 942	\$ 16 536	\$ 16 156	\$ 16 156	\$ 16 662
Ajouts	2	(1)	—	433	—	—	—	82	34	—	432	82	82	44
Écarts de conversion et autres ajustements	3	(225)	291	(28)	176	191	611	(680)	492	(1 312)	38	122	298	(550)
Solde à la fin de la période	4	17 006	\$ 17 232	\$ 16 941	\$ 16 536	\$ 16 360	\$ 16 169	\$ 15 558	\$ 16 156	\$ 15 630	\$ 17 006	\$ 16 360	\$ 16 536	\$ 16 156
<b>Autres immobilisations incorporelles<sup>1</sup></b>														
Solde au début de la période	5	693	\$ 741	\$ 574	\$ 622	\$ 670	\$ 712	\$ 798	\$ 843	\$ 954	\$ 574	\$ 798	\$ 798	\$ 1 008
Ajouts	6	—	—	223	—	—	—	—	—	—	223	—	—	61
Amorties au cours de la période	7	(50)	(55)	(56)	(53)	(53)	(62)	(63)	(63)	(58)	(161)	(178)	(231)	(248)
Écarts de conversion et autres ajustements	8	(5)	7	—	5	5	20	(23)	18	(53)	2	2	7	(23)
Solde à la fin de la période	9	638	\$ 693	\$ 741	\$ 574	\$ 622	\$ 670	\$ 712	\$ 798	\$ 843	\$ 638	\$ 622	\$ 574	\$ 798
<b>Passifs d'impôt différé sur les autres immobilisations incorporelles</b>														
Solde au début de la période	10	(97)	\$ (106)	\$ (57)	\$ (66)	\$ (74)	\$ (80)	\$ (129)	\$ (140)	\$ (169)	\$ (57)	\$ (129)	\$ (129)	\$ (204)
Ajouts	11	—	—	(59)	—	—	—	—	—	—	(59)	—	—	—
Comptabilisés au cours de la période	12	9	10	10	10	9	9	44	16	16	29	62	72	67
Écart de conversion et autres ajustements	13	—	(1)	—	(1)	(1)	(3)	5	(5)	13	(1)	1	—	8
Solde à la fin de la période	14	(88)	\$ (97)	\$ (106)	\$ (57)	\$ (66)	\$ (74)	\$ (80)	\$ (129)	\$ (140)	\$ (88)	\$ (66)	\$ (57)	\$ (129)
<b>Solde de clôture des autres immobilisations incorporelles nettes</b>	<b>15</b>	<b>550</b>	<b>\$ 596</b>	<b>\$ 635</b>	<b>\$ 517</b>	<b>\$ 556</b>	<b>\$ 596</b>	<b>\$ 632</b>	<b>\$ 669</b>	<b>\$ 703</b>	<b>\$ 550</b>	<b>\$ 556</b>	<b>\$ 517</b>	<b>\$ 669</b>
<b>Total du solde de clôture du goodwill et des autres immobilisations incorporelles</b>	<b>16</b>	<b>17 556</b>	<b>\$ 17 828</b>	<b>\$ 17 576</b>	<b>\$ 17 053</b>	<b>\$ 16 916</b>	<b>\$ 16 765</b>	<b>\$ 16 190</b>	<b>\$ 16 825</b>	<b>\$ 16 333</b>	<b>\$ 17 556</b>	<b>\$ 16 916</b>	<b>\$ 17 053</b>	<b>\$ 16 825</b>
<b>Frais de restructuration</b>														
Solde au début de la période	17	94	\$ 105	\$ 121	\$ 127	\$ 123	\$ 146	\$ 117	\$ 129	\$ 152	\$ 121	\$ 117	\$ 117	\$ 198
Ajouts	18	29	—	—	3	35	1	45	6	—	29	81	84	25
Montant utilisé	19	(16)	(6)	(15)	(6)	(33)	(21)	(12)	(11)	(10)	(37)	(66)	(72)	(79)
Reprise des montants non utilisés	20	(2)	(5)	(1)	(3)	—	(8)	—	(10)	(6)	(8)	(8)	(11)	(23)
Écarts de conversion et autres ajustements	21	(1)	—	—	—	2	5	(4)	3	(7)	(1)	3	3	(4)
Solde à la fin de la période	22	104	\$ 94	\$ 105	\$ 121	\$ 127	\$ 123	\$ 146	\$ 117	\$ 129	\$ 104	\$ 127	\$ 121	\$ 117

<sup>1</sup> Exclut le solde et l'amortissement des logiciels ainsi que les droits de gestion des actifs, qui sont par ailleurs inclus dans les autres immobilisations incorporelles.

# Prêts gérés<sup>1, 2, 3, 4</sup>

(en millions de dollars)

À la date du bilan

N° de ligne	2019 T3			2019 T2			2019 T1		
	Prêts bruts	Prêts douteux bruts <sup>5</sup>	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	Prêts bruts	Prêts douteux bruts <sup>5</sup>	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	Prêts bruts	Prêts douteux bruts <sup>5</sup>	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements
<b>Catégories de prêts</b>									
Prêts hypothécaires résidentiels	236 651	\$ 659	\$ 22	232 202	\$ 719	\$ 13	230 420	\$ 714	\$ 7
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers	178 188	1 022	696	174 669	1 092	458	171 900	1 338	246
Prêts sur cartes de crédit	36 756	430	1 056	36 004	456	712	35 726	492	347
Prêts aux entreprises et aux gouvernements <sup>6</sup>	236 241	834	106	232 772	1 029	56	221 871	990	27
<b>Total des prêts gérés</b>	<b>687 836</b>	<b>2 945</b>	<b>1 880</b>	<b>675 647</b>	<b>3 296</b>	<b>1 239</b>	<b>659 917</b>	<b>3 534</b>	<b>627</b>
Moins : Prêts titrisés et vendus à des tiers									
Prêts hypothécaires résidentiels <sup>7</sup>	5 498	–	–	5 156	–	–	4 939	–	–
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	1 140	–	–	1 162	–	–	1 184	–	–
<b>Total des prêts titrisés et vendus à des tiers</b>	<b>6 638</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>6 318</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>6 123</b>	<b>–</b>	<b>–</b>
<b>Total des prêts gérés, déduction faite des prêts titrisés</b>	<b>681 198</b>	<b>\$ 2 945</b>	<b>\$ 1 880</b>	<b>669 329</b>	<b>\$ 3 296</b>	<b>\$ 1 239</b>	<b>653 794</b>	<b>\$ 3 534</b>	<b>\$ 627</b>

  

N° de ligne	2018 T4			2018 T3			2018 T2		
	Prêts bruts	Prêts douteux bruts <sup>5</sup>	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	Prêts bruts	Prêts douteux bruts <sup>5</sup>	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	Prêts bruts	Prêts douteux bruts <sup>5</sup>	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements
<b>Catégories de prêts</b>									
Prêts hypothécaires résidentiels	229 569	\$ 709	\$ 28	226 082	\$ 710	\$ 20	223 257	\$ 723	\$ 12
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers	172 033	1 331	825	167 699	1 303	605	161 965	1 301	398
Prêts sur cartes de crédit	35 018	454	1 255	34 664	394	943	33 664	415	628
Prêts aux entreprises et aux gouvernements <sup>6</sup>	221 432	660	95	218 501	557	65	214 217	554	41
<b>Total des prêts gérés</b>	<b>658 052</b>	<b>3 154</b>	<b>2 203</b>	<b>646 946</b>	<b>2 964</b>	<b>1 633</b>	<b>633 103</b>	<b>2 993</b>	<b>1 079</b>
Moins : Prêts titrisés et vendus à des tiers									
Prêts hypothécaires résidentiels <sup>7</sup>	4 612	–	–	4 557	–	–	4 366	–	–
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	1 206	–	–	1 257	–	–	1 304	–	–
<b>Total des prêts titrisés et vendus à des tiers</b>	<b>5 818</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>5 814</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>5 670</b>	<b>–</b>	<b>–</b>
<b>Total des prêts gérés, déduction faite des prêts titrisés</b>	<b>652 234</b>	<b>\$ 3 154</b>	<b>\$ 2 203</b>	<b>641 132</b>	<b>\$ 2 964</b>	<b>\$ 1 633</b>	<b>627 433</b>	<b>\$ 2 993</b>	<b>\$ 1 079</b>

  

N° de ligne	2018 T1			2017 T4			2017 T3		
	Prêts bruts	Prêts douteux bruts <sup>5</sup>	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	Prêts bruts	Prêts douteux bruts	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	Prêts bruts	Prêts douteux bruts	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements
<b>Catégories de prêts</b>									
Prêts hypothécaires résidentiels	221 655	\$ 721	\$ 6	225 837	\$ 750	\$ 35	218 920	\$ 737	\$ 26
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers	157 663	1 327	196	157 043	1 312	803	151 329	1 263	592
Prêts sur cartes de crédit	33 134	431	311	33 007	424	1 120	32 463	368	843
Prêts aux entreprises et aux gouvernements <sup>6</sup>	205 454	569	16	202 093	599	88	194 690	617	45
<b>Total des prêts gérés</b>	<b>617 906</b>	<b>3 048</b>	<b>529</b>	<b>617 980</b>	<b>3 085</b>	<b>2 046</b>	<b>597 402</b>	<b>2 985</b>	<b>1 506</b>
Moins : Prêts titrisés et vendus à des tiers									
Prêts hypothécaires résidentiels <sup>7</sup>	4 049	–	–	4 052	–	–	3 711	–	–
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	1 348	–	–	1 428	–	–	1 514	–	–
<b>Total des prêts titrisés et vendus à des tiers</b>	<b>5 397</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>5 480</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>5 225</b>	<b>–</b>	<b>–</b>
<b>Total des prêts gérés, déduction faite des prêts titrisés</b>	<b>612 509</b>	<b>\$ 3 048</b>	<b>\$ 529</b>	<b>612 500</b>	<b>\$ 3 085</b>	<b>\$ 2 046</b>	<b>592 177</b>	<b>\$ 2 985</b>	<b>\$ 1 506</b>

<sup>1</sup> Excluent les prêts classés comme détenus à des fins de transaction puisque la Banque entend les vendre immédiatement ou dans un avenir proche et les prêts désignés à la juste valeur par le biais du résultat net pour lesquels aucune provision n'est comptabilisée.

<sup>2</sup> Excluent les prêts dépréciés acquis, les titres de créance classés comme prêts selon IAS 39, ainsi que les titres de créance au coût amorti et les titres de créance à la JVAERG selon IFRS 9.

<sup>3</sup> Les montants comprennent les prêts hypothécaires titrisés qui restent dans le bilan selon les IFRS.

<sup>4</sup> Depuis le premier trimestre de 2018, comprennent les prêts évalués à la JVAERG.

<sup>5</sup> Selon IFRS 9, les prêts sont considérés comme douteux et sont transférés à l'étape 3 lorsque les paiements sont en souffrance depuis 90 jours ou plus pour les expositions de détail (y compris pour les prêts immobiliers aux particuliers assurés par des gouvernements canadiens), lorsque la notation de risque-emprunteur (NRE) est de 9 pour les expositions autres que de détail, ou lorsqu'il y a une indication objective que la qualité du crédit s'est détériorée au point où la Banque n'est plus raisonnablement assurée de recouvrer le plein montant du principal et des intérêts en temps voulu.

<sup>6</sup> Comprendent des prêts commerciaux titrisés additionnels.

<sup>7</sup> Les prêts hypothécaires résidentiels se composent principalement de prêts titrisés sous forme de titres adossés à des créances hypothécaires par l'entremise d'entités soutenues par le gouvernement américain.

# Prêts bruts et acceptations par industrie et par région géographique<sup>1, 2</sup>

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

N° de ligne	2019				2019				2019			
	T3				T2				T1			
Par industrie	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
<b>Prêts aux particuliers</b>												
Prêts hypothécaires résidentiels <sup>3</sup>	198 162	\$ 32 991	\$ –	\$ 231 153	194 692	\$ 32 354	\$ –	\$ 227 046	193 918	\$ 31 563	\$ –	\$ 225 481
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers												
Lignes de crédit domiciliaires	90 032	11 760	–	101 792	88 192	12 129	–	100 321	87 037	12 104	–	99 141
Prêts-auto indirects	25 209	31 633	–	56 842	24 474	30 515	–	54 989	24 109	29 615	–	53 724
Autres	18 539	1 010	5	19 554	18 409	946	4	19 359	18 163	869	3	19 035
Prêts sur cartes de crédit	18 483	18 265	8	36 756	18 322	17 675	7	36 004	17 953	17 766	7	35 726
<b>Total des prêts aux particuliers</b>	<b>350 425</b>	<b>95 659</b>	<b>13</b>	<b>446 097</b>	<b>344 089</b>	<b>93 619</b>	<b>11</b>	<b>437 719</b>	<b>341 180</b>	<b>91 917</b>	<b>10</b>	<b>433 107</b>
<b>Prêts aux entreprises et aux gouvernements<sup>3</sup></b>												
Immobilier												
Résidentiel	19 297	8 531	–	27 828	18 728	8 565	–	27 293	18 563	8 205	–	26 768
Non résidentiel	15 826	24 511	–	40 337	15 177	24 345	–	39 522	14 817	23 493	17	38 327
<b>Total des prêts immobiliers</b>	<b>35 123</b>	<b>33 042</b>	<b>–</b>	<b>68 165</b>	<b>33 905</b>	<b>32 910</b>	<b>–</b>	<b>66 815</b>	<b>33 380</b>	<b>31 698</b>	<b>17</b>	<b>65 095</b>
Agriculture	8 167	673	84	8 924	8 021	743	89	8 853	7 821	743	88	8 652
Automobile	7 368	6 889	191	14 448	7 628	6 520	259	14 407	7 005	6 090	239	13 334
Services financiers	17 636	6 066	614	24 316	17 737	5 614	521	23 872	16 147	5 647	518	22 312
Alimentation, boissons et tabac	2 713	3 583	26	6 322	2 707	3 370	35	6 112	2 456	3 283	26	5 765
Foresterie	703	632	–	1 335	732	783	–	1 515	559	748	–	1 307
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	5 517	12 712	1	18 230	4 991	12 623	17	17 631	4 231	12 281	32	16 544
Services de santé et services sociaux	6 929	12 888	–	19 817	6 844	12 994	–	19 838	6 796	12 435	–	19 231
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	3 425	2 279	3	5 707	3 342	2 254	4	5 600	3 231	2 138	1	5 370
Métaux et mines	1 807	1 985	266	4 058	1 752	2 094	205	4 051	1 802	1 930	132	3 864
Pipelines, pétrole et gaz	4 560	3 801	–	8 361	4 166	3 317	86	7 569	4 267	2 938	70	7 275
Énergie et services publics	1 843	3 234	63	5 140	1 907	3 121	82	5 110	2 296	3 032	163	5 491
Services professionnels et autres	4 811	11 649	100	16 560	4 873	11 948	87	16 908	4 701	11 723	80	16 504
Commerce de détail	3 502	5 629	–	9 131	3 428	5 610	–	9 038	3 225	5 216	–	8 441
Fabrication – divers et vente de gros	2 954	8 186	206	11 346	3 121	8 229	149	11 499	2 861	7 883	135	10 879
Télécommunications, câblodistribution et médias	3 368	5 220	96	8 684	3 048	5 287	75	8 410	2 995	4 960	48	8 003
Transports	2 276	10 430	19	12 725	2 137	10 885	34	13 056	1 956	10 845	50	12 851
Autres	4 436	2 614	1	7 051	4 260	3 115	140	7 515	4 219	3 400	31	7 650
<b>Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements</b>	<b>117 138</b>	<b>131 512</b>	<b>1 670</b>	<b>250 320</b>	<b>114 599</b>	<b>131 417</b>	<b>1 783</b>	<b>247 799</b>	<b>109 948</b>	<b>126 990</b>	<b>1 630</b>	<b>238 568</b>
<b>Autres prêts</b>												
Titres de créance classés comme prêts	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.
Prêts dépréciés acquis <sup>4</sup>	–	340	–	340	–	382	–	382	–	401	–	401
Total – autres prêts	–	340	–	340	–	382	–	382	–	401	–	401
<b>Total des prêts bruts et acceptations</b>	<b>467 563</b>	<b>\$ 227 511</b>	<b>\$ 1 683</b>	<b>\$ 696 757</b>	<b>458 688</b>	<b>\$ 225 418</b>	<b>\$ 1 794</b>	<b>\$ 685 900</b>	<b>451 128</b>	<b>\$ 219 308</b>	<b>\$ 1 640</b>	<b>\$ 672 076</b>

## Portefeuille en % du total des prêts bruts et acceptations

Par industrie	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
<b>Prêts aux particuliers</b>												
Prêts hypothécaires résidentiels <sup>3</sup>	28,4	% 4,7	% –	% 33,1	28,4	% 4,7	% –	% 33,1	28,9	% 4,7	% –	% 33,6
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers												
Lignes de crédit domiciliaires	12,9	1,7	–	14,6	12,9	1,8	–	14,7	13,0	1,8	–	14,8
Prêts-auto indirects	3,6	4,4	–	8,0	3,6	4,4	–	8,0	3,5	4,4	–	7,9
Autres	2,7	0,1	–	2,8	2,7	0,1	–	2,8	2,8	0,1	–	2,9
Prêts sur cartes de crédit	2,7	2,6	–	5,3	2,7	2,6	–	5,3	2,7	2,6	–	5,3
<b>Total des prêts aux particuliers</b>	<b>50,3</b>	<b>13,5</b>	<b>–</b>	<b>63,8</b>	<b>50,3</b>	<b>13,6</b>	<b>–</b>	<b>63,9</b>	<b>50,9</b>	<b>13,6</b>	<b>–</b>	<b>64,5</b>
<b>Prêts aux entreprises et aux gouvernements<sup>3</sup></b>	<b>16,9</b>	<b>19,0</b>	<b>0,2</b>	<b>36,1</b>	<b>16,7</b>	<b>19,1</b>	<b>0,2</b>	<b>36,0</b>	<b>16,4</b>	<b>18,8</b>	<b>0,2</b>	<b>35,4</b>
<b>Autres prêts</b>												
Titres de créance classés comme prêts	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.
Prêts dépréciés acquis <sup>4</sup>	–	0,1	–	0,1	–	0,1	–	0,1	–	0,1	–	0,1
Total – autres prêts	–	0,1	–	0,1	–	0,1	–	0,1	–	0,1	–	0,1
<b>Total des prêts bruts et acceptations</b>	<b>67,2</b>	<b>% 32,6</b>	<b>% 0,2</b>	<b>% 100,0</b>	<b>67,0</b>	<b>% 32,8</b>	<b>% 0,2</b>	<b>% 100,0</b>	<b>67,3</b>	<b>% 32,5</b>	<b>% 0,2</b>	<b>% 100,0</b>

<sup>1</sup> D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

<sup>2</sup> Incluent les prêts évalués à la JVAERG.

<sup>3</sup> Excluent les prêts classés comme détenus à des fins de transaction puisque la Banque entend les vendre immédiatement ou dans un avenir proche et les prêts désignés à la juste valeur par le biais du résultat net pour lesquels aucune provision n'est comptabilisée.

<sup>4</sup> Comprennent tous les prêts assurés par la FDIC et les autres prêts dépréciés acquis.

## Prêts bruts et acceptations par industrie et par région géographique<sup>1,2</sup> (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

N° de ligne	2018 T4					2018 T3					2018 T2							
	Canada	États-Unis	Autres pays	Total		Canada	États-Unis	Autres pays	Total		Canada	États-Unis	Autres pays	Total				
<b>Par industrie</b>																		
<b>Prêts aux particuliers</b>																		
1	193 829	\$ 31 128	\$ –	\$ 224 957	\$	191 559	\$ 29 966	\$ –	\$ 221 525	\$	190 066	\$ 28 825	\$ –	\$ 218 891	\$			
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																		
2	86 159	12 334	–	98 493		83 270	12 313	–	95 583		79 350	12 218	–	91 568				
3	24 216	29 870	–	54 086		23 753	29 242	–	52 995		22 794	28 837	–	51 631				
4	18 574	874	6	19 454		18 319	796	6	19 121		17 964	794	8	18 766				
5	18 046	16 964	8	35 018		17 850	16 806	8	34 664		17 983	15 674	7	33 664				
6	340 824	91 170	14	432 008		334 751	89 123	14	423 888		328 157	86 348	15	414 520				
<b>Prêts aux entreprises et aux gouvernements<sup>3</sup></b>																		
Immobilier																		
7	18 364	8 050	–	26 414		18 133	7 847	–	25 980		17 796	7 636	–	25 432				
8	13 635	22 426	61	36 122		13 163	22 339	62	35 564		13 141	22 171	32	35 344				
9	31 999	30 476	61	62 536		31 296	30 186	62	61 544		30 937	29 807	32	60 776				
10	7 461	705	87	8 253		7 324	706	77	8 107		7 254	743	–	7 997				
11	6 918	5 752	219	12 889		7 102	5 062	284	12 448		6 412	5 134	261	11 807				
12	19 313	7 699	1 111	28 123		18 541	6 706	1 146	26 393		19 049	5 088	1 106	25 243				
13	2 331	3 417	26	5 774		2 326	3 395	34	5 755		2 136	3 137	37	5 310				
14	544	637	–	1 181		648	533	–	1 181		587	594	–	1 181				
15	4 177	12 452	–	16 629		3 936	12 541	–	16 477		3 731	12 416	–	16 147				
16	6 670	12 423	–	19 093		6 316	12 039	–	18 355		6 529	11 948	–	18 477				
17	3 173	2 060	–	5 233		3 089	2 043	–	5 132		2 930	2 117	–	5 047				
18	1 750	1 923	170	3 843		1 643	1 871	198	3 712		1 614	1 813	1	3 428				
19	3 915	2 664	80	6 659		4 141	2 148	69	6 358		3 953	2 189	64	6 206				
20	2 897	2 833	159	5 889		2 539	2 923	161	5 623		1 874	2 555	167	4 596				
21	4 479	10 923	61	15 463		4 423	11 533	79	16 035		4 219	11 318	94	15 631				
22	3 207	5 376	–	8 583		3 077	4 719	–	7 796		3 074	4 649	–	7 723				
23	2 938	7 717	126	10 781		2 903	7 442	91	10 436		2 872	7 226	149	10 247				
24	3 136	4 896	65	8 097		4 122	4 564	82	8 768		4 201	5 183	267	9 651				
25	1 862	9 977	30	11 869		1 797	10 014	14	11 825		1 755	10 254	33	12 042				
26	4 375	2 160	63	6 598		4 228	2 135	26	6 389		4 035	2 243	39	6 317				
27	111 145	124 090	2 258	237 493		109 451	120 560	2 323	232 334		107 162	118 414	2 250	227 826				
<b>Autres prêts</b>																		
28	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.		s. o.	s. o.	s. o.	s. o.		s. o.	s. o.	s. o.	s. o.				
29	–	453	–	453		–	519	–	519		–	557	–	557				
30	–	453	–	453		–	519	–	519		–	557	–	557				
31	451 969	\$ 215 713	\$ 2 272	\$ 669 954	\$	444 202	\$ 210 202	\$ 2 337	\$ 656 741	\$	435 319	\$ 205 319	\$ 2 265	\$ 642 903	\$			
<b>Portefeuille en % du total des prêts bruts et acceptations</b>																		
<b>Prêts aux particuliers</b>																		
32	28,9	%	4,6	%	–	%	33,5	%			29,2	%	4,6	%	–	%	33,8	%
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																		
33	12,9		1,8		–		14,7				12,3		1,9		–		14,2	
34	3,6		4,5		–		8,1				3,6		4,4		–		8,0	
35	2,9		0,1		–		3,0				2,8		0,1		–		2,9	
36	2,6		2,6		–		5,2				2,8		2,5		–		5,3	
37	50,9		13,6		–		64,5				51,1		13,4		–		64,5	
<b>Prêts aux entreprises et aux gouvernements<sup>3</sup></b>																		
38	16,6		18,5		0,3		35,4				16,7		18,4		0,3		35,4	
<b>Autres prêts</b>																		
39	s. o.		s. o.		s. o.		s. o.				s. o.		s. o.		s. o.		s. o.	
40	–		0,1		–		0,1				–		0,1		–		0,1	
41	–		0,1		–		0,1				–		0,1		–		0,1	
42	67,5	%	32,2	%	0,3	%	100,0	%			67,7	%	31,9	%	0,4	%	100,0	%

<sup>1</sup> D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

<sup>2</sup> Incluent les prêts évalués à la JVAERG.

<sup>3</sup> Excluent les prêts classés comme détenus à des fins de transaction puisque la Banque entend les vendre immédiatement ou dans un avenir proche et les prêts désignés à la juste valeur par le biais du résultat net pour lesquels aucune provision n'est comptabilisée.

<sup>4</sup> Comprennent tous les prêts assurés par la FDIC et les autres prêts dépréciés acquis.

## Prêts bruts et acceptations par industrie et par région géographique<sup>1, 2</sup> (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

N° de ligne	2018 T1				2017 T4				2017 T3			
	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
<b>Par industrie</b>												
<b>Prêts aux particuliers</b>												
1	190 218	\$ 27 388	\$ –	\$ 217 606	\$ 190 325	\$ 31 460	\$ –	\$ 221 785	\$ 189 148	\$ 26 061	\$ –	\$ 215 209
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers												
2	76 636	11 845	–	88 481	74 937	12 434	–	87 371	72 206	12 036	–	84 242
Lignes de crédit domiciliaires												
3	22 465	28 036	–	50 501	22 282	29 182	–	51 464	21 633	27 299	–	48 932
Prêts-auto indirects												
4	17 889	784	8	18 681	17 355	846	7	18 208	17 394	754	7	18 155
Autres												
5	17 761	15 366	7	33 134	18 028	14 972	7	33 007	18 211	14 244	8	32 463
Prêts sur cartes de crédit												
6	324 969	83 419	15	408 403	322 927	88 894	14	411 835	318 592	80 394	15	399 001
Total des prêts aux particuliers												
<b>Prêts aux entreprises et aux gouvernements<sup>3</sup></b>												
Immobilier												
7	17 661	7 276	–	24 937	17 981	7 316	–	25 297	16 528	7 710	–	24 238
Résidentiel												
8	12 937	21 289	18	34 244	12 832	22 163	14	35 009	12 771	21 064	14	33 849
Non résidentiel												
9	30 598	28 565	18	59 181	30 813	29 479	14	60 306	29 299	28 774	14	58 087
Total des prêts immobiliers												
10	6 978	720	–	7 698	6 676	710	–	7 386	6 595	786	–	7 381
Agriculture												
11	6 449	4 846	251	11 546	6 657	7 335	244	14 236	6 441	7 499	247	14 187
Automobile												
12	20 704	5 013	1 116	26 833	13 102	7 137	579	20 818	14 556	4 012	482	19 050
Services financiers												
13	1 991	2 849	35	4 875	1 969	3 191	48	5 208	1 994	2 674	52	4 720
Alimentation, boissons et tabac												
14	537	670	–	1 207	500	567	–	1 067	481	752	–	1 233
Foresterie												
15	3 467	12 107	–	15 574	4 251	12 429	–	16 680	4 024	11 876	–	15 900
Gouvernements, entités du secteur public et éducation												
16	6 109	11 456	–	17 565	5 841	11 410	–	17 251	5 760	10 478	–	16 238
Services de santé et services sociaux												
17	2 891	1 818	–	4 709	2 946	1 852	–	4 798	2 927	1 847	–	4 774
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés												
18	1 410	1 593	–	3 003	1 406	1 675	1	3 082	1 332	1 507	–	2 839
Métaux et mines												
19	3 895	1 797	48	5 740	3 998	2 078	76	6 152	3 906	2 130	56	6 092
Pipelines, pétrole et gaz												
20	1 975	3 216	174	5 365	2 010	3 221	159	5 390	2 043	3 104	154	5 301
Énergie et services publics												
21	4 041	10 770	75	14 886	3 870	10 391	90	14 351	3 901	9 782	98	13 781
Services professionnels et autres												
22	2 907	4 369	–	7 276	2 793	4 915	–	7 708	2 713	4 717	–	7 430
Commerce de détail												
23	2 709	6 639	72	9 420	2 755	7 023	55	9 833	2 678	7 004	54	9 736
Fabrication – divers et vente de gros												
24	3 651	3 380	80	7 111	1 966	3 800	208	5 974	1 590	3 962	186	5 738
Télécommunications, câblodistribution et médias												
25	1 707	9 867	12	11 586	1 672	9 997	18	11 687	1 719	9 923	6	11 648
Transports												
26	3 652	1 683	13	5 348	3 808	2 140	87	6 035	3 643	2 195	58	5 896
Autres												
27	105 671	111 358	1 894	218 923	97 033	119 350	1 579	217 962	95 602	113 022	1 407	210 031
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements												
<b>Autres prêts</b>												
28	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	2 297	703	209	3 209	2 252	713	216	3 181
Titres de créance classés comme prêts												
29	–	578	–	578	–	665	–	665	–	688	–	688
Prêts dépréciés acquis <sup>4</sup>												
30	–	578	–	578	2 297	1 368	209	3 874	2 252	1 401	216	3 869
Total – autres prêts												
31	430 640	\$ 195 355	\$ 1 909	\$ 627 904	\$ 422 257	\$ 209 612	\$ 1 802	\$ 633 671	\$ 416 446	\$ 194 817	\$ 1 638	\$ 612 901
<b>Total des prêts bruts et acceptations</b>												

### Portefeuille en % du total des prêts bruts et acceptations

N° de ligne	2018 T1				2017 T4				2017 T3							
	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total				
<b>Prêts aux particuliers</b>																
32	30,3	%	4,4	%	–	%	34,7	%	30,0	%	5,0	%	–	%	35,0	%
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																
33	12,2		1,9		–		14,1		11,8		2,0		–		13,8	
Lignes de crédit domiciliaires																
34	3,6		4,4		–		8,0		3,5		4,6		–		8,1	
Prêts-auto indirects																
35	2,8		0,1		–		2,9		2,7		0,1		–		2,8	
Autres																
36	2,8		2,5		–		5,3		2,9		2,4		–		5,3	
Prêts sur cartes de crédit																
37	51,7		13,3		–		65,0		50,9		14,1		–		65,0	
Total des prêts aux particuliers																
38	16,9		17,7		0,3		34,9		15,3		18,8		0,3		34,4	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements <sup>3</sup>																
Autres prêts																
39	s. o.		s. o.		s. o.		s. o.		0,4		0,1		–		0,5	
Titres de créance classés comme prêts																
40	–		0,1		–		0,1		–		0,1		–		0,1	
Prêts dépréciés acquis <sup>4</sup>																
41	–		0,1		–		0,1		0,4		0,2		–		0,6	
Total – autres prêts																
42	68,6	%	31,1	%	0,3	%	100,0	%	66,6	%	33,1	%	0,3	%	100,0	%
<b>Total des prêts bruts et acceptations</b>																

<sup>1</sup> D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

<sup>2</sup> Depuis le premier trimestre de 2018, incluent les prêts évalués à JVAERG.

<sup>3</sup> Excluent les prêts classés comme détenus à des fins de transaction puisque la Banque entend les vendre immédiatement ou dans un avenir proche et les prêts désignés à la juste valeur par le biais du résultat net pour lesquels aucune provision n'est comptabilisée.

<sup>4</sup> Comprennent tous les prêts assurés par la FDIC et les autres prêts dépréciés acquis.

## Prêts douteux<sup>1, 2, 3</sup>

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

### VARIATION DES PRÊTS DOUTEUX BRUTS PAR SECTEUR

#### Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements

Prêts douteux au début de la période

Classés comme douteux au cours de la période<sup>4</sup>

Services de détail au Canada

Services de détail aux États-Unis – En dollars US

– Écart de conversion

Services bancaires de gros

Total des prêts classés comme douteux au cours de la période

Transférés dans les prêts productifs au cours de la période

Remboursements nets

Cessions de prêts

Prêts nets classés comme douteux au cours de la période

Montants radiés

Variations des taux de change et autres

Variation au cours de la période

**Total des prêts douteux bruts – solde à la fin de la période**

N° de ligne	2019			2018			2017		Depuis le début de l'exercice		Exercice complet		
	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	2019	2018	2018	2017
1	3 296	\$ 3 534	\$ 3 154	\$ 2 964	\$ 2 993	\$ 3 048	\$ 3 085	\$ 2 985	\$ 3 290	\$ 3 154	\$ 3 085	\$ 3 085	\$ 3 509
2	682	581	605	699	541	501	539	520	499	1 868	1 581	2 280	2 184
3	572	571	840	556	492	503	570	530	462	1 983	1 565	2 121	1 944
4	186	188	277	169	149	145	148	139	139	651	442	611	596
5	758	759	1 117	725	641	648	718	669	601	2 634	2 007	2 732	2 540
6	19	–	–	–	–	–	–	–	–	19	–	–	–
7	1 459	1 340	1 722	1 424	1 182	1 149	1 257	1 189	1 100	4 521	3 588	5 012	4 724
8	(335)	(489)	(200)	(227)	(198)	(250)	(189)	(184)	(222)	(1 024)	(637)	(864)	(966)
9	(374)	(358)	(371)	(327)	(336)	(357)	(340)	(328)	(362)	(1 103)	(1 033)	(1 360)	(1 556)
10	(278)	(14)	–	(1)	(7)	(4)	(9)	–	–	(292)	(20)	(21)	–
11	472	479	1 151	869	641	538	719	677	516	2 102	1 898	2 767	2 202
12	(790)	(769)	(766)	(705)	(699)	(696)	(648)	(652)	(615)	(2 325)	(2 043)	(2 748)	(2 538)
13	(33)	52	(5)	26	29	103	(108)	75	(206)	14	24	50	(88)
14	(351)	(238)	380	190	(29)	(55)	(37)	100	(305)	(209)	(121)	69	(424)
15	2 945	\$ 3 296	\$ 3 534	\$ 3 154	\$ 2 964	\$ 2 993	\$ 3 048	\$ 3 085	\$ 2 985	2 945	\$ 2 964	\$ 3 154	\$ 3 085

### PRÊTS DOUTEUX BRUTS PAR SECTEUR

#### Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements

Services de détail au Canada

Services de détail aux États-Unis – En dollars US

– Écart de conversion

Services bancaires de gros

**Total des prêts douteux bruts**

16	1 022	\$ 940	\$ 944	\$ 929	\$ 779	\$ 785	\$ 842	\$ 818	\$ 843	1 022	\$ 779	\$ 929	\$ 818
17	1 443	1 759	1 971	1 690	1 680	1 720	1 768	1 729	1 688	1 443	1 680	1 690	1 729
18	461	597	619	535	505	488	407	501	417	461	505	535	501
19	1 904	2 356	2 590	2 225	2 185	2 208	2 175	2 230	2 105	1 904	2 185	2 225	2 230
20	19	–	–	–	–	–	31	37	37	19	–	–	37
21	2 945	\$ 3 296	\$ 3 534	\$ 3 154	\$ 2 964	\$ 2 993	\$ 3 048	\$ 3 085	\$ 2 985	2 945	\$ 2 964	\$ 3 154	\$ 3 085

### PRÊTS DOUTEUX NETS PAR SECTEUR

#### Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements

Services de détail au Canada

Services de détail aux États-Unis – En dollars US

– Écart de conversion

Services bancaires de gros

**Total des prêts douteux nets**

**Prêts douteux nets en % des prêts nets et acceptations**

22	722	\$ 660	\$ 671	\$ 664	\$ 522	\$ 514	\$ 561	\$ 555	\$ 571	722	\$ 522	\$ 664	\$ 555
23	1 143	1 390	1 585	1 370	1 348	1 379	1 430	1 415	1 397	1 143	1 348	1 370	1 415
24	365	472	498	434	405	392	329	411	345	365	405	434	411
25	1 508	1 862	2 083	1 804	1 753	1 771	1 759	1 826	1 742	1 508	1 753	1 804	1 826
26	7	–	–	–	–	–	16	17	17	7	–	–	17
27	2 237	\$ 2 522	\$ 2 754	\$ 2 468	\$ 2 275	\$ 2 285	\$ 2 336	\$ 2 398	\$ 2 330	2 237	\$ 2 275	\$ 2 468	\$ 2 398
28	0,32	% 0,37	% 0,41	% 0,37	% 0,35	% 0,36	% 0,37	% 0,38	% 0,38	0,32	% 0,35	% 0,37	% 0,38

<sup>1</sup> Comprennent les engagements de clients au titre d'acceptations.

<sup>2</sup> Excluent les prêts dépréciés acquis, les titres de créance classés comme prêts selon IAS 39, ainsi que les titres de créance au coût amorti et les titres de créance à la JVAERG selon IFRS 9.

<sup>3</sup> Depuis le premier trimestre de 2018, incluent les prêts évalués à JVAERG.

<sup>4</sup> Selon IFRS 9, les prêts sont considérés comme douteux et sont transférés à l'étape 3 lorsque les paiements sont en souffrance depuis 90 jours ou plus pour les expositions de détail (y compris pour les prêts immobiliers aux particuliers assurés par des gouvernements canadiens), lorsque la NRE est de 9 pour les expositions autres que de détail, ou lorsqu'il y a une indication objective que la qualité du crédit s'est détériorée au point où la Banque n'est plus raisonnablement assurée de recouvrer le plein montant du principal et des intérêts en temps voulu.

## Prêts douteux et acceptations par industrie et par région géographique<sup>1, 2</sup>

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

N° de ligne	2019				2019				2019			
	T3				T2				T1			
Par industrie												
Prêts aux particuliers												
	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
1	254	\$ 405	\$ -	\$ 659	254	\$ 465	\$ -	\$ 719	272	\$ 442	\$ -	\$ 714
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers												
2	144	510	-	654	148	587	-	735	139	840	-	979
3	71	243	-	314	66	237	-	303	71	234	-	305
4	47	7	-	54	47	7	-	54	47	7	-	54
5	127	303	-	430	133	323	-	456	133	359	-	492
6	643	1 468	-	2 111	648	1 619	-	2 267	662	1 882	-	2 544
Prêts aux entreprises et aux gouvernements												
Immobilier												
7	8	26	-	34	9	24	-	33	8	27	-	35
8	2	91	-	93	1	104	-	105	3	106	-	109
9	10	117	-	127	10	128	-	138	11	133	-	144
10	15	1	-	16	13	1	-	14	5	1	-	6
11	30	8	-	38	1	8	-	9	-	8	-	8
12	1	14	-	15	1	15	-	16	2	29	-	31
13	5	14	-	19	2	15	-	17	1	14	-	15
14	-	-	-	-	-	1	-	1	-	1	-	1
15	-	12	-	12	-	13	-	13	-	13	-	13
16	14	35	-	49	12	10	-	22	13	11	-	24
17	175	21	-	196	155	22	-	177	148	22	-	170
18	26	4	-	30	12	4	-	16	14	3	-	17
19	39	-	-	39	10	1	-	11	10	12	-	22
20	-	4	-	4	-	301	-	301	-	310	-	310
21	21	87	-	108	12	93	-	105	10	64	-	74
22	15	44	-	59	15	49	-	64	14	45	-	59
23	20	16	-	36	18	18	-	36	19	20	-	39
24	7	5	-	12	9	8	-	17	3	3	-	6
25	10	45	-	55	5	42	-	47	4	18	-	22
26	10	9	-	19	16	9	-	25	15	14	-	29
27	398	436	-	834	291	738	-	1 029	269	721	-	990
28	1 041	\$ 1 904	\$ -	\$ 2 945	939	\$ 2 357	\$ -	\$ 3 296	931	\$ 2 603	\$ -	\$ 3 534

### Prêts douteux bruts en % des prêts bruts et acceptations

#### Prêts aux particuliers

	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
29	0,13	% 1,23	% -	% 0,29	0,13	% 1,44	% -	% 0,32	0,14	% 1,40	% -	% 0,32
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers												
30	0,16	4,34	-	0,64	0,17	4,84	-	0,73	0,16	6,94	-	0,99
31	0,28	0,77	-	0,55	0,27	0,78	-	0,55	0,29	0,79	-	0,57
32	0,25	0,69	-	0,28	0,26	0,74	-	0,28	0,26	0,81	-	0,28
33	0,69	1,66	-	1,17	0,72	1,83	-	1,27	0,74	2,02	-	1,38
34	0,18	1,53	-	0,47	0,19	1,73	-	0,52	0,19	2,05	-	0,59
Prêts aux entreprises et aux gouvernements												
35	0,33	0,34	-	0,33	0,25	0,57	-	0,42	0,24	0,58	-	0,41
36	0,22	% 0,85	% -	% 0,42	0,20	% 1,06	% -	% 0,48	0,21	% 1,20	% -	% 0,53

<sup>1</sup> D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

<sup>2</sup> Incluent les prêts évalués à la JVAERG.

<sup>3</sup> Les prêts sur cartes de crédit sont considérés comme douteux lorsque les paiements sont en souffrance depuis 90 jours et sont radiés lorsque les paiements sont en souffrance depuis 180 jours.

<sup>4</sup> Exclut les prêts dépréciés acquis.

## Prêts douteux et acceptations par industrie et par région géographique<sup>1,2</sup> (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)  
À la date du bilan

N° de ligne	2018					2018					2018				
	T4					T3					T2				
Par industrie	Canada	États-Unis	Autres pays	Total		Canada	États-Unis	Autres pays	Total		Canada	États-Unis	Autres pays	Total	
<b>Prêts aux particuliers</b>															
Prêts hypothécaires résidentiels	264	\$ 445	\$ -	\$ 709	\$	241	\$ 469	\$ -	\$ 710	\$	253	\$ 470	\$ -	\$ 723	\$
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers															
Lignes de crédit domiciliaires	130	855	-	985		124	845	-	969		114	851	-	965	
Prêts-auto indirects	69	223	-	292		59	223	-	282		60	223	-	283	
Autres	46	8	-	54		45	7	-	52		46	7	-	53	
Prêts sur cartes de crédit <sup>3</sup>	132	322	-	454		119	275	-	394		136	279	-	415	
Total des prêts aux particuliers	641	1 853	-	2 494		588	1 819	-	2 407		609	1 830	-	2 439	
<b>Prêts aux entreprises et aux gouvernements</b>															
Immobilier															
Résidentiel	9	29	-	38		11	28	-	39		11	31	-	42	
Non résidentiel	4	104	-	108		6	108	-	114		5	115	-	120	
Total des prêts immobiliers	13	133	-	146		17	136	-	153		16	146	-	162	
Agriculture	6	2	-	8		5	2	-	7		6	2	-	8	
Automobile	9	10	-	19		1	10	-	11		2	15	-	17	
Services financiers	2	29	-	31		-	30	-	30		-	26	-	26	
Alimentation, boissons et tabac	2	12	-	14		4	14	-	18		-	13	-	13	
Foresterie	1	1	-	2		-	1	-	1		-	1	-	1	
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	-	8	-	8		1	4	-	5		1	4	-	5	
Services de santé et services sociaux	10	12	-	22		13	13	-	26		15	11	-	26	
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	139	21	-	160		19	21	-	40		19	22	-	41	
Métaux et mines	17	4	-	21		20	6	-	26		20	6	-	26	
Pipelines, pétrole et gaz	23	12	-	35		34	12	-	46		34	-	-	34	
Énergie et services publics	-	1	-	1		-	1	-	1		-	1	-	1	
Services professionnels et autres	10	47	-	57		10	45	-	55		9	50	-	59	
Commerce de détail	12	39	-	51		14	38	-	52		13	38	-	51	
Fabrication – divers et vente de gros	19	19	-	38		29	21	-	50		32	25	-	57	
Télécommunications, câblodistribution et médias	3	3	-	6		-	4	-	4		-	4	-	4	
Transports	4	16	-	20		4	14	-	18		2	8	-	10	
Autres	5	16	-	21		7	7	-	14		6	7	-	13	
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	275	385	-	660		178	379	-	557		175	379	-	554	
<b>Total des prêts douteux bruts<sup>4</sup></b>	<b>916</b>	<b>\$ 2 238</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 3 154</b>	<b>\$</b>	<b>766</b>	<b>\$ 2 198</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 2 964</b>	<b>\$</b>	<b>784</b>	<b>\$ 2 209</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 2 993</b>	<b>\$</b>

### Prêts douteux bruts en % des prêts bruts et acceptations

Prêts aux particuliers																									
Prêts hypothécaires résidentiels	29	0,14	%	1,43	%	-	%	0,32	%	0,13	%	1,57	%	-	%	0,32	%	0,13	%	1,63	%	-	%	0,33	%
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																									
Lignes de crédit domiciliaires	30	0,15		6,93		-		1,00		0,15		6,86		-		1,01		0,14		6,96		-		1,05	
Prêts-auto indirects	31	0,28		0,75		-		0,54		0,25		0,76		-		0,53		0,26		0,77		-		0,55	
Autres	32	0,25		0,92		-		0,28		0,25		0,88		-		0,27		0,26		0,88		-		0,28	
Prêts sur cartes de crédit <sup>3</sup>	33	0,73		1,90		-		1,30		0,67		1,64		-		1,14		0,76		1,78		-		1,23	
Total des prêts aux particuliers	34	0,19		2,03		-		0,58		0,18		2,04		-		0,57		0,19		2,12		-		0,59	
<b>Prêts aux entreprises et aux gouvernements</b>	35	0,24		0,32		-		0,28		0,16		0,32		-		0,24		0,16		0,32		-		0,24	
<b>Total des prêts douteux bruts<sup>4</sup></b>	36	0,20	%	1,05	%	-	%	0,47	%	0,17	%	1,06	%	-	%	0,45	%	0,18	%	1,09	%	-	%	0,47	%

<sup>1</sup> D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

<sup>2</sup> Incluent les prêts évalués à la JVAERG.

<sup>3</sup> Les prêts sur cartes de crédit sont considérés comme douteux lorsque les paiements sont en souffrance depuis 90 jours et sont radiés lorsque les paiements sont en souffrance depuis 180 jours.

<sup>4</sup> Exclut les prêts dépréciés acquis, les titres de créance classés comme prêts selon IAS 39, ainsi que les titres de créance au coût amorti et les titres de créance à la JVAERG selon IFRS 9.



## Prêts douteux et acceptations par industrie et par région géographique<sup>1, 2</sup> (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

N° de ligne	2018					2017					2017				
	T1					T4					T3				
<b>Par industrie</b>															
<b>Prêts aux particuliers</b>															
Prêts hypothécaires résidentiels	1	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total		
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers		274	\$ 447	\$ –	\$ 721	296	\$ 454	\$ –	\$ 750	296	\$ 441	\$ –	\$ 737		
Lignes de crédit domiciliaires	2	117	816	–	933	108	847	–	955	118	818	–	936		
Prêts-auto indirects	3	79	259	–	338	48	254	–	302	44	227	–	271		
Autres	4	46	10	–	56	48	7	–	55	49	7	–	56		
Prêts sur cartes de crédit <sup>3</sup>	5	143	288	–	431	144	280	–	424	140	228	–	368		
<b>Total des prêts aux particuliers</b>	<b>6</b>	<b>659</b>	<b>1 820</b>	<b>–</b>	<b>2 479</b>	<b>644</b>	<b>1 842</b>	<b>–</b>	<b>2 486</b>	<b>647</b>	<b>1 721</b>	<b>–</b>	<b>2 368</b>		
<b>Prêts aux entreprises et aux gouvernements</b>															
<b>Immobilier</b>															
Résidentiel	7	9	34	–	43	10	34	–	44	18	35	–	53		
Non résidentiel	8	6	83	–	89	5	83	–	88	6	66	–	72		
<b>Total des prêts immobiliers</b>	<b>9</b>	<b>15</b>	<b>117</b>	<b>–</b>	<b>132</b>	<b>15</b>	<b>117</b>	<b>–</b>	<b>132</b>	<b>24</b>	<b>101</b>	<b>–</b>	<b>125</b>		
Agriculture	10	8	2	–	10	7	2	–	9	7	1	–	8		
Automobile	11	3	14	–	17	2	15	–	17	3	15	–	18		
Services financiers	12	–	28	–	28	–	46	–	46	1	28	–	29		
Alimentation, boissons et tabac	13	2	10	–	12	2	11	–	13	3	15	–	18		
Foresterie	14	–	1	–	1	–	1	–	1	–	1	–	1		
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	–	11	–	11	–	10	–	10	–	6	–	6		
Services de santé et services sociaux	16	13	11	–	24	15	13	–	28	14	25	–	39		
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	18	24	–	42	17	26	–	43	24	31	–	55		
Métaux et mines	18	20	6	–	26	21	5	–	26	15	5	–	20		
Pipelines, pétrole et gaz	19	43	24	–	67	45	25	–	70	47	25	–	72		
Énergie et services publics	20	–	1	–	1	–	1	–	1	–	1	–	1		
Services professionnels et autres	21	11	50	–	61	11	53	–	64	12	53	–	65		
Commerce de détail	22	13	37	–	50	19	43	–	62	21	49	–	70		
Fabrication – divers et vente de gros	23	31	27	–	58	20	30	–	50	23	36	–	59		
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	–	2	–	2	–	2	–	2	4	3	–	7		
Transports	25	3	9	–	12	6	8	–	14	5	7	–	12		
Autres	26	9	6	–	15	5	6	–	11	4	8	–	12		
<b>Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements</b>	<b>27</b>	<b>189</b>	<b>380</b>	<b>–</b>	<b>569</b>	<b>185</b>	<b>414</b>	<b>–</b>	<b>599</b>	<b>207</b>	<b>410</b>	<b>–</b>	<b>617</b>		
<b>Total des prêts douteux bruts<sup>4</sup></b>	<b>28</b>	<b>848</b>	<b>\$ 2 200</b>	<b>\$ –</b>	<b>\$ 3 048</b>	<b>829</b>	<b>\$ 2 256</b>	<b>\$ –</b>	<b>\$ 3 085</b>	<b>854</b>	<b>\$ 2 131</b>	<b>\$ –</b>	<b>\$ 2 985</b>		
<b>Prêts douteux bruts en % des prêts bruts et acceptations</b>															
<b>Prêts aux particuliers</b>															
Prêts hypothécaires résidentiels	29	0,14	% 1,63	% –	% 0,33	0,16	% 1,44	% –	% 0,34	0,16	% 1,69	% –	% 0,34		
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers															
Lignes de crédit domiciliaires	30	0,15	6,89	–	1,05	0,14	6,81	–	1,09	0,16	6,80	–	1,11		
Prêts-auto indirects	31	0,35	0,92	–	0,67	0,22	0,87	–	0,59	0,20	0,83	–	0,55		
Autres	32	0,26	1,28	–	0,30	0,28	0,83	–	0,30	0,28	0,93	–	0,31		
Prêts sur cartes de crédit <sup>3</sup>	33	0,80	1,88	–	1,30	0,80	1,87	–	1,28	0,77	1,60	–	1,13		
<b>Total des prêts aux particuliers</b>	<b>34</b>	<b>0,20</b>	<b>2,18</b>	<b>–</b>	<b>0,61</b>	<b>0,20</b>	<b>2,07</b>	<b>–</b>	<b>0,60</b>	<b>0,20</b>	<b>2,14</b>	<b>–</b>	<b>0,59</b>		
<b>Prêts aux entreprises et aux gouvernements</b>	<b>35</b>	<b>0,18</b>	<b>0,35</b>	<b>–</b>	<b>0,26</b>	<b>0,18</b>	<b>0,36</b>	<b>–</b>	<b>0,27</b>	<b>0,20</b>	<b>0,38</b>	<b>–</b>	<b>0,29</b>		
<b>Total des prêts douteux bruts<sup>4</sup></b>	<b>36</b>	<b>0,20</b>	<b>% 1,14</b>	<b>% –</b>	<b>% 0,49</b>	<b>0,20</b>	<b>% 1,11</b>	<b>% –</b>	<b>% 0,49</b>	<b>0,20</b>	<b>% 1,13</b>	<b>% –</b>	<b>% 0,49</b>		

<sup>1</sup> D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

<sup>2</sup> Depuis le premier trimestre de 2018, incluent les prêts évalués à la JVAERG.

<sup>3</sup> Les prêts sur cartes de crédit sont considérés comme douteux lorsque les paiements sont en souffrance depuis 90 jours et sont radiés lorsque les paiements sont en souffrance depuis 180 jours.

<sup>4</sup> Exclut les prêts dépréciés acquis et, avant le 1<sup>er</sup> novembre 2017, les titres de créance classés comme prêts.

## Provision pour pertes sur créances (au bilan) (selon IFRS 9)<sup>1,2</sup>

(en millions de dollars)											
À la date du bilan		2019			2018			Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
N° de ligne		T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2019	2018	2018
	<b>PROVISION POUR PERTES SUR PRÊTS À L'ÉTAPE 3 (ACTIFS DÉPRÉCIÉS)</b>										
	<b>Variation de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)</b>										
	Provision au début de la période	781	786	688	689	708	712	706	688	706	706
	Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)										
	Transferts à l'étape 1	(15)	(14)	(66)	(13)	(49)	(15)	(15)	(95)	(79)	(92)
	Transferts à l'étape 2	(35)	(32)	(29)	(25)	(34)	(29)	(29)	(96)	(92)	(117)
	Transferts à l'étape 3	226	248	255	206	187	190	194	729	571	777
	Réévaluation nette en raison des transferts	10	12	18	16	16	12	35	40	63	79
	Octrois (remboursements) nets	(13)	(2)	(42)	(4)	40	9	(43)	(57)	6	2
	Décomptabilisation d'actifs financiers (à l'exclusion des cessions et des radiations)	(172)	(178)	(95)	(141)	(152)	(146)	(35)	(445)	(333)	(474)
	Modification des risques, paramètres et modèles	589	562	681	525	528	505	459	1 832	1 492	2 017
	Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)	590	596	722	564	536	526	566	1 908	1 628	2 192
	Radiations	(790)	(769)	(766)	(705)	(699)	(696)	(676)	(2 325)	(2 071)	(2 776)
	Recouvrements	149	157	139	135	145	146	147	445	438	573
	Cessions	–	–	–	–	(5)	(2)	(6)	–	(13)	(13)
	Écart de conversion et autres ajustements	(15)	11	3	5	4	22	(25)	(1)	1	6
	Solde à la fin de la période	715	781	786	688	689	708	712	715	689	688
	<b>PROVISION POUR PERTES SUR PRÊTS À L'ÉTAPE 2</b>										
	<b>Variation de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 2</b>										
	Provision au début de la période	1 815	1 783	1 694	1 612	1 627	1 616	1 529	1 694	1 529	1 529
	Provision pour pertes sur prêts à l'étape 2										
	Transferts à l'étape 1	(349)	(279)	(273)	(247)	(264)	(235)	(212)	(901)	(711)	(958)
	Transferts à l'étape 2	160	154	145	136	132	132	133	459	397	533
	Transferts à l'étape 3	(210)	(234)	(240)	(193)	(176)	(171)	(172)	(684)	(519)	(712)
	Réévaluation nette en raison des transferts	175	142	140	125	121	101	115	457	337	462
	Octrois (remboursements) nets	–	(19)	(18)	(6)	(56)	(31)	(9)	(37)	(96)	(102)
	Décomptabilisation d'actifs financiers (à l'exclusion des cessions)	(161)	(133)	(158)	(125)	(156)	(142)	(147)	(452)	(445)	(570)
	Modification des risques, paramètres et modèles	383	381	500	382	376	320	424	1 264	1 120	1 502
	Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 2	(2)	12	96	72	(23)	(26)	132	106	83	155
	Cessions	(3)	–	–	(1)	(4)	(4)	(3)	(3)	(11)	(12)
	Écart de conversion et autres ajustements	(10)	20	(7)	11	12	41	(42)	3	11	22
	Solde à la fin de la période	1 800	1 815	1 783	1 694	1 612	1 627	1 616	1 800	1 612	1 694
	<b>PROVISION POUR PERTES SUR PRÊTS À L'ÉTAPE 1</b>										
	<b>Variation de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1</b>										
	Provision au début de la période	2 271	2 213	2 178	2 125	2 055	1 958	2 022	2 178	2 022	2 022
	Provision pour pertes sur prêts à l'étape 1										
	Transferts à l'étape 1	364	293	339	260	313	250	227	996	790	1 050
	Transferts à l'étape 2	(125)	(122)	(116)	(111)	(98)	(103)	(104)	(363)	(305)	(416)
	Transferts à l'étape 3	(16)	(14)	(15)	(13)	(11)	(19)	(22)	(45)	(52)	(65)
	Réévaluation nette en raison des transferts	(147)	(105)	(107)	(101)	(110)	(91)	(84)	(359)	(285)	(386)
	Nouveaux montages ou acquisitions	217	214	208	238	271	238	227	639	736	974
	Octrois (remboursements) nets	8	(28)	25	6	1	(5)	69	5	65	71
	Décomptabilisation d'actifs financiers (à l'exclusion des cessions)	(127)	(119)	(135)	(122)	(141)	(163)	(143)	(381)	(447)	(569)
	Modification des risques, paramètres et modèles	(98)	(89)	(162)	(117)	(162)	(59)	(170)	(349)	(391)	(508)
	Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1	76	30	37	40	63	48	–	143	111	151
	Cessions	–	–	–	(2)	(11)	(4)	(4)	–	(19)	(21)
	Écart de conversion et autres ajustements	(22)	28	(2)	15	18	53	(60)	4	11	26
	Solde à la fin de la période	2 325	2 271	2 213	2 178	2 125	2 055	1 958	2 325	2 125	2 178
	<b>Prêts dépréciés acquis</b>	14	16	16	18	20	24	26	14	20	18
	<b>Provision pour pertes sur prêts à la fin de la période</b>	4 854	4 883	4 798	4 578	4 446	4 414	4 312	4 854	4 446	4 578
	Composée de :										
	Provision pour pertes sur prêts										
	Canada	1 595	1 534	1 509	1 447	1 430	1 438	1 455	1 595	1 430	1 447
	États-Unis	2 174	2 244	2 220	2 102	2 105	2 111	2 010	2 174	2 105	2 102
	Total de la provision pour pertes sur prêts	3 769	3 778	3 729	3 549	3 535	3 549	3 465	3 769	3 535	3 549
	Provision pour les instruments hors bilan	1 085	1 105	1 069	1 029	911	865	847	1 085	911	1 029
	<b>Total de la provision pour pertes sur prêts, y compris les instruments hors bilan, à la fin de la période</b>	4 854	4 883	4 798	4 578	4 446	4 414	4 312	4 854	4 446	4 578
	Provision pour les titres de créance	4	4	6	80	103	140	146	4	103	80
	<b>Total de la provision pour pertes sur créances, y compris les instruments hors bilan, à la fin de la période</b>	4 858	4 887	4 804	4 658	4 549	4 554	4 458	4 858	4 549	4 658

<sup>1</sup> Certains montants comparatifs ont été retraités afin de les rendre conformes à la présentation adoptée pour la période considérée.

<sup>2</sup> Pour plus de renseignements sur les définitions et les transferts, se reporter à la note 6 des états financiers consolidés intermédiaires du troisième trimestre de 2019 de la Banque.

## Provision pour pertes sur créances (au bilan) (selon IAS 39)

(en millions de dollars)

À la date du bilan

### PROVISION POUR PERTES SUR CRÉANCES RELATIVE À DES CONTREPARTIES PARTICULIÈRES

#### Variation de la provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières

Provisions pour dépréciation au début de la période  
Charges comptabilisées à l'état du résultat relatives à des contreparties particulières  
Montants radiés  
Recouvrements des montants radiés au cours de périodes précédentes  
Cessions de prêts  
Variations des taux de change et autres  
Solde à la fin de la période

### PROVISION POUR PERTES SUR CRÉANCES ÉVALUÉES COLLECTIVEMENT

#### Variation de la provision pour pertes sur créances qui ne sont pas individuellement significatives

Provisions pour dépréciation au début de la période  
Charges comptabilisées à l'état du résultat pour les pertes sur créances qui ne sont pas individuellement significatives  
Montants radiés  
Recouvrements des montants radiés au cours de périodes précédentes  
Cessions de prêts  
Variations des taux de change et autres  
Solde à la fin de la période

#### Variation de la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées

Provisions pour dépréciation au début de la période  
Charges comptabilisées à l'état du résultat pour les pertes sur créances subies mais non encore décelées  
Cessions de prêts  
Variations des taux de change et autres  
Solde à la fin de la période

#### Provision pour pertes sur créances à la fin de la période

Composée de :

Provision pour pertes sur prêts

Canada

États-Unis

Autres pays

Total de la provision pour pertes sur prêts

Provision pour pertes sur créances liée aux instruments hors bilan

#### Provision pour pertes sur créances à la fin de la période

N° de ligne	2017		Exercice complet	
	T4	T3	2017	
1	272	\$ 280	\$ 399	\$
2	16	15	(25)	
3	(37)	(10)	(84)	
4	7	10	65	
5	–	–	(63)	
6	5	(23)	(29)	
7	263	272	263	
8	547	574	593	
9	531	493	2 015	
10	(644)	(629)	(2 575)	
11	134	145	560	
12	–	–	–	
13	17	(36)	(8)	
14	585	547	585	
15	3 398	3 597	3 381	
16	31	(3)	226	
17	–	–	(20)	
18	73	(196)	(85)	
19	3 502	3 398	3 502	
20	4 350	4 217	4 350	
21	1 346	1 364	1 346	
22	2 429	2 308	2 429	
23	8	5	8	
24	3 783	3 677	3 783	
25	567	540	567	
26	4 350	\$ 4 217	\$ 4 350	\$

## Provision pour pertes sur créances (au bilan) par industrie et par région géographique (selon IFRS 9)<sup>1, 2</sup>

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

	2019				2019				2019				2018			
N° de ligne	T3				T2				T1				T4			
<b>Par industrie</b>																
<b>Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)</b>																
<b>Prêts aux particuliers</b>																
Prêts hypothécaires résidentiels	24	\$ 26	\$ -	\$ 50	20	\$ 27	\$ -	\$ 47	22	\$ 26	\$ -	\$ 48	18	\$ 29	\$ -	\$ 47
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																
Lignes de crédit domiciliaires	14	34	-	48	13	53	-	66	12	53	-	65	12	59	-	71
Prêts-auto indirects	44	25	-	69	46	25	-	71	49	27	-	76	46	25	-	71
Autres	38	2	-	40	40	2	-	42	38	2	-	40	34	2	-	36
Prêts sur cartes de crédit	74	239	-	313	74	308	-	382	75	314	-	389	77	264	-	341
<b>Total des prêts aux particuliers</b>	<b>194</b>	<b>326</b>	<b>-</b>	<b>520</b>	<b>193</b>	<b>415</b>	<b>-</b>	<b>608</b>	<b>196</b>	<b>422</b>	<b>-</b>	<b>618</b>	<b>187</b>	<b>379</b>	<b>-</b>	<b>566</b>
<b>Prêts aux entreprises et aux gouvernements</b>																
Immobilier																
Résidentiel	6	5	-	11	6	5	-	11	5	5	-	10	6	5	-	11
Non résidentiel	-	10	-	10	-	10	-	10	1	6	-	7	2	7	-	9
<b>Total des prêts immobiliers</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>-</b>	<b>21</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>-</b>	<b>21</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>-</b>	<b>17</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>20</b>
Agriculture	2	-	-	2	2	-	-	2	2	-	-	2	2	-	-	2
Automobile	1	2	-	3	1	2	-	3	1	2	-	3	-	2	-	2
Services financiers	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	-	1	-	1
Alimentation, boissons et tabac	1	1	-	2	1	1	-	2	1	2	-	3	1	2	-	3
Foresterie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	-	2	-	2	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1
Services de santé et services sociaux	10	3	-	13	8	1	-	9	7	2	-	9	6	1	-	7
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	16	3	-	19	14	2	-	16	8	2	-	10	3	2	-	5
Métaux et mines	15	-	-	15	9	-	-	9	9	1	-	10	10	1	-	11
Pipelines, pétrole et gaz	22	-	-	22	6	1	-	7	8	1	-	9	14	1	-	15
Énergie et services publics	-	3	-	3	-	18	-	18	-	32	-	32	-	-	-	-
Services professionnels et autres	7	13	-	20	5	14	-	19	6	11	-	17	5	3	-	8
Commerce de détail	9	5	-	14	9	5	-	14	8	3	-	11	7	2	-	9
Fabrication – divers et vente de gros	13	2	-	15	13	3	-	16	12	3	-	15	13	4	-	17
Télécommunications, câblodistribution et médias	4	1	-	5	5	-	-	5	2	-	-	2	2	-	-	2
Transports	6	13	-	19	3	7	-	10	3	3	-	6	2	1	-	3
Autres	6	7	-	13	4	10	-	14	3	10	-	13	4	10	-	14
<b>Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements</b>	<b>118</b>	<b>70</b>	<b>-</b>	<b>188</b>	<b>88</b>	<b>80</b>	<b>-</b>	<b>166</b>	<b>76</b>	<b>86</b>	<b>-</b>	<b>162</b>	<b>77</b>	<b>43</b>	<b>-</b>	<b>120</b>
<b>Autres prêts</b>																
Prêts dépréciés acquis	-	14	-	14	-	16	-	16	-	16	-	16	-	18	-	18
Total des autres prêts	-	14	-	14	-	16	-	16	-	16	-	16	-	18	-	18
<b>Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)</b>	<b>312</b>	<b>410</b>	<b>-</b>	<b>722</b>	<b>279</b>	<b>511</b>	<b>-</b>	<b>790</b>	<b>272</b>	<b>524</b>	<b>-</b>	<b>798</b>	<b>264</b>	<b>440</b>	<b>-</b>	<b>704</b>
<b>Provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 – actifs productifs<sup>3</sup></b>																
<b>Prêts aux particuliers</b>																
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	275	980	-	1 255	270	972	-	1 242	268	959	-	1 227	244	958	-	1 202
<b>Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2</b>	<b>1 283</b>	<b>1 764</b>	<b>-</b>	<b>3 047</b>	<b>1 255</b>	<b>1 733</b>	<b>-</b>	<b>2 988</b>	<b>1 237</b>	<b>1 696</b>	<b>-</b>	<b>2 933</b>	<b>1 183</b>	<b>1 662</b>	<b>-</b>	<b>2 845</b>
<b>Provision pour pertes sur prêts – prêts au bilan</b>																
Provision pour pertes sur prêts – instruments hors bilan	224	861	-	1 085	225	880	-	1 105	222	847	-	1 069	220	809	-	1 029
<b>Total de la provision pour pertes sur prêts</b>	<b>1 819</b>	<b>3 035</b>	<b>-</b>	<b>4 854</b>	<b>1 759</b>	<b>3 124</b>	<b>-</b>	<b>4 883</b>	<b>1 731</b>	<b>3 067</b>	<b>-</b>	<b>4 798</b>	<b>1 667</b>	<b>2 911</b>	<b>-</b>	<b>4 578</b>
Provision pour les titres de créance	1	1	2	4	1	-	3	4	-	6	-	6	-	75	5	80
<b>Total de la provision pour pertes sur créances</b>	<b>1 820</b>	<b>\$ 3 036</b>	<b>\$ 2</b>	<b>\$ 4 858</b>	<b>1 760</b>	<b>\$ 3 124</b>	<b>\$ 3</b>	<b>\$ 4 887</b>	<b>1 731</b>	<b>\$ 3 067</b>	<b>\$ 6</b>	<b>\$ 4 804</b>	<b>1 667</b>	<b>\$ 2 986</b>	<b>\$ 5</b>	<b>\$ 4 658</b>
<b>Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés) en % des prêts douteux bruts<sup>4</sup></b>																
<b>Prêts aux particuliers</b>																
Prêts hypothécaires résidentiels	9,4	%	6,4	%	-	%	7,6	%	7,9	%	5,8	%	-	%	6,5	%
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																
Lignes de crédit domiciliaires	9,7	6,7	-	7,3	8,8	9,0	-	9,0	8,6	6,3	-	6,6	9,2	6,9	-	7,2
Prêts-auto indirects	62,0	10,3	-	22,0	69,7	10,5	-	23,4	69,0	11,5	-	24,9	66,7	11,2	-	24,3
Autres	80,9	28,6	-	74,1	85,1	28,6	-	77,8	80,9	28,6	-	74,1	73,9	25,0	-	66,7
Prêts sur cartes de crédit	58,3	78,9	-	72,8	55,6	95,4	-	83,8	56,4	87,5	-	79,1	58,3	82,0	-	76,1
Total des prêts aux particuliers	44	20,2	22,2	24,6	29,8	25,6	-	26,8	29,6	22,4	-	24,3	29,2	20,5	-	22,7
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	45	39,6	16,1	22,5	29,6	10,8	-	16,1	28,3	11,9	-	16,4	28,0	11,2	-	18,2
<b>Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)<sup>4</sup></b>	<b>46</b>	<b>30,0</b>	<b>%</b>	<b>20,8</b>	<b>29,7</b>	<b>%</b>	<b>21,0</b>	<b>23,5</b>	<b>29,2</b>	<b>%</b>	<b>19,5</b>	<b>22,1</b>	<b>28,8</b>	<b>%</b>	<b>18,9</b>	
<b>Total de la provision pour pertes sur prêts en % des prêts bruts et acceptations<sup>4</sup></b>	<b>47</b>	<b>0,4</b>	<b>%</b>	<b>1,4</b>	<b>0,4</b>	<b>%</b>	<b>1,4</b>	<b>0,7</b>	<b>0,4</b>	<b>%</b>	<b>1,4</b>	<b>0,7</b>	<b>0,4</b>	<b>%</b>	<b>1,4</b>	

<sup>1</sup> D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

<sup>2</sup> Inclut les prêts évalués à la JVAERG.

<sup>3</sup> La provision pour pertes sur prêts relative aux prêts productifs correspond à la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 selon IFRS 9 et à la provision pour pertes sur prêts subies mais non encore décelées selon IAS 39 au titre des actifs financiers, des engagements de prêt et des contrats de garantie financière.

<sup>4</sup> Exclut les prêts dépréciés acquis.

## Provision pour pertes sur créances (au bilan) par industrie et par région géographique (selon IFRS 9)<sup>1, 2</sup> (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

		2018 T3				2018 T2				2018 T1			
N° de ligne	Par industrie	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
	<b>Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)</b>												
	<b>Prêts aux particuliers</b>												
1	Prêts hypothécaires résidentiels	11	\$ 30	\$ –	\$ 41	12	\$ 29	\$ –	\$ 41	14	\$ 25	\$ –	\$ 39
	Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers												
2	Lignes de crédit domiciliaires	11	61	–	72	8	60	–	68	9	57	–	66
3	Prêts-auto indirects	42	22	–	64	43	24	–	67	53	23	–	76
4	Autres	30	2	–	32	33	2	–	35	35	2	–	37
5	Prêts sur cartes de crédit	76	268	–	344	86	262	–	348	85	256	–	341
6	<b>Total des prêts aux particuliers</b>	<b>170</b>	<b>383</b>	<b>–</b>	<b>553</b>	<b>182</b>	<b>377</b>	<b>–</b>	<b>559</b>	<b>196</b>	<b>363</b>	<b>–</b>	<b>559</b>
	<b>Prêts aux entreprises et aux gouvernements</b>												
	Immobilier												
7	Résidentiel	5	5	–	10	7	6	–	13	7	6	–	13
8	Non résidentiel	3	12	–	15	2	17	–	19	2	12	–	14
9	<b>Total des prêts immobiliers</b>	<b>8</b>	<b>17</b>	<b>–</b>	<b>25</b>	<b>9</b>	<b>23</b>	<b>–</b>	<b>32</b>	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>–</b>	<b>27</b>
10	Agriculture	2	–	–	2	2	–	–	2	3	–	–	3
11	Automobile	–	2	–	2	–	2	–	2	–	2	–	2
12	Services financiers	–	1	–	1	–	4	–	4	–	6	–	6
13	Alimentation, boissons et tabac	1	2	–	3	1	2	–	3	1	2	–	3
14	Foresterie	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
15	Gouvernements, entités du secteur public et éducation	–	1	–	1	–	1	–	1	–	1	–	1
16	Services de santé et services sociaux	6	2	–	8	5	1	–	6	4	1	–	5
17	Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	15	3	–	18	15	3	–	18	14	3	–	17
18	Métaux et mines	9	1	–	10	9	1	–	10	6	1	–	7
19	Pipelines, pétrole et gaz	17	1	–	18	18	–	–	18	24	7	–	31
20	Énergie et services publics	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
21	Services professionnels et autres	5	3	–	8	6	4	–	10	7	4	–	11
22	Commerce de détail	6	3	–	9	4	3	–	7	6	4	–	10
23	Fabrication – divers et vente de gros	10	3	–	13	14	4	–	18	13	3	–	16
24	Télécommunications, câblodistribution et médias	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
25	Transports	2	1	–	3	2	1	–	3	2	2	–	4
26	Autres	5	10	–	15	4	11	–	15	4	6	–	10
27	<b>Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements</b>	<b>86</b>	<b>50</b>	<b>–</b>	<b>136</b>	<b>89</b>	<b>60</b>	<b>–</b>	<b>149</b>	<b>93</b>	<b>60</b>	<b>–</b>	<b>153</b>
	<b>Autres prêts</b>												
28	Prêts dépréciés acquis	–	20	–	20	–	24	–	24	–	26	–	26
29	<b>Total des autres prêts</b>	<b>–</b>	<b>20</b>	<b>–</b>	<b>20</b>	<b>–</b>	<b>24</b>	<b>–</b>	<b>24</b>	<b>–</b>	<b>26</b>	<b>–</b>	<b>26</b>
30	<b>Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)</b>	<b>256</b>	<b>453</b>	<b>–</b>	<b>709</b>	<b>271</b>	<b>481</b>	<b>–</b>	<b>732</b>	<b>289</b>	<b>449</b>	<b>–</b>	<b>738</b>
	<b>Provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 – actifs productifs<sup>3</sup></b>												
	<b>Prêts aux particuliers</b>												
31	Prêts hypothécaires résidentiels	924	689	–	1 613	912	707	–	1 619	923	659	–	1 582
	<b>Prêts aux entreprises et aux gouvernements</b>												
32	Prêts aux entreprises et aux gouvernements	250	963	–	1 213	255	943	–	1 198	243	902	–	1 145
33	<b>Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2</b>	<b>1 174</b>	<b>1 652</b>	<b>–</b>	<b>2 826</b>	<b>1 167</b>	<b>1 650</b>	<b>–</b>	<b>2 817</b>	<b>1 166</b>	<b>1 561</b>	<b>–</b>	<b>2 727</b>
	<b>Provision pour pertes sur prêts – prêts au bilan</b>												
34	Provision pour pertes sur prêts – instruments hors bilan	1 430	2 105	–	3 535	1 438	2 111	–	3 549	1 455	2 010	–	3 465
35	<b>Total de la provision pour pertes sur prêts</b>	<b>207</b>	<b>704</b>	<b>–</b>	<b>911</b>	<b>208</b>	<b>657</b>	<b>–</b>	<b>865</b>	<b>215</b>	<b>632</b>	<b>–</b>	<b>847</b>
36	<b>Total de la provision pour pertes sur prêts</b>	<b>1 637</b>	<b>2 809</b>	<b>–</b>	<b>4 446</b>	<b>1 646</b>	<b>2 768</b>	<b>–</b>	<b>4 414</b>	<b>1 670</b>	<b>2 642</b>	<b>–</b>	<b>4 312</b>
37	Provision pour les titres de créance	–	96	7	103	11	115	14	140	1	137	8	146
38	<b>Total de la provision pour pertes sur créances</b>	<b>1 637</b>	<b>\$ 2 905</b>	<b>\$ 7</b>	<b>\$ 4 549</b>	<b>1 657</b>	<b>\$ 2 883</b>	<b>\$ 14</b>	<b>\$ 4 554</b>	<b>1 671</b>	<b>\$ 2 779</b>	<b>\$ 8</b>	<b>\$ 4 458</b>
	<b>Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)</b>												
	<b>en % des prêts douteux bruts<sup>4</sup></b>												
	<b>Prêts aux particuliers</b>												
39	Prêts hypothécaires résidentiels	4,6 %	6,4 %	– %	5,8 %	4,7 %	6,2 %	– %	5,7 %	5,1 %	5,6 %	– %	5,4 %
	<b>Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers</b>												
40	Lignes de crédit domiciliaires	8,9	7,2	–	7,4	7,0	7,1	–	7,0	7,7	7,0	–	7,1
41	Prêts-auto indirects	71,2	9,9	–	22,7	71,7	10,8	–	23,7	67,1	8,9	–	22,5
42	Autres	66,7	28,6	–	61,5	71,7	28,6	–	66,0	76,1	20,0	–	66,1
43	Prêts sur cartes de crédit	63,9	97,5	–	87,3	63,2	93,9	–	83,9	59,4	88,9	–	79,1
44	<b>Total des prêts aux particuliers</b>	<b>28,9</b>	<b>21,1</b>	<b>–</b>	<b>23,0</b>	<b>29,9</b>	<b>20,6</b>	<b>–</b>	<b>22,9</b>	<b>29,7</b>	<b>19,9</b>	<b>–</b>	<b>22,5</b>
45	<b>Prêts aux entreprises et aux gouvernements</b>	<b>48,3</b>	<b>13,2</b>	<b>–</b>	<b>24,4</b>	<b>50,9</b>	<b>15,8</b>	<b>–</b>	<b>26,9</b>	<b>49,2</b>	<b>15,8</b>	<b>–</b>	<b>26,9</b>
46	<b>Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)<sup>4</sup></b>	<b>33,4 %</b>	<b>19,7 %</b>	<b>– %</b>	<b>23,2 %</b>	<b>34,6 %</b>	<b>19,8 %</b>	<b>– %</b>	<b>23,7 %</b>	<b>34,1 %</b>	<b>19,2 %</b>	<b>– %</b>	<b>23,4 %</b>
47	<b>Total de la provision pour pertes sur prêts en % des prêts bruts et acceptations<sup>4</sup></b>	<b>0,4 %</b>	<b>1,3 %</b>	<b>– %</b>	<b>0,7 %</b>	<b>0,4 %</b>	<b>1,4 %</b>	<b>– %</b>	<b>0,7 %</b>	<b>0,4 %</b>	<b>1,4 %</b>	<b>– %</b>	<b>0,7 %</b>

<sup>1</sup> D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

<sup>2</sup> Inclut les prêts évalués à la JVAERG.

<sup>3</sup> La provision pour pertes sur prêts relative aux prêts productifs correspond à la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêt et des contrats de garantie financière.

<sup>4</sup> Exclut les prêts dépréciés acquis.

# Provision pour pertes sur créances (au bilan) par industrie et par région géographique (selon IAS 39)<sup>1</sup>

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

Par industrie

Provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives – prêts au bilan

Prêts aux particuliers

Prêts hypothécaires résidentiels

Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers

Lignes de crédit domiciliaires

Prêts-auto indirects

Autres

Prêts sur cartes de crédit

Total des prêts aux particuliers

Prêts aux entreprises et aux gouvernements

Immobilier

Résidentiel

Non résidentiel

Total des prêts immobiliers

Agriculture

Automobile

Services financiers

Alimentation, boissons et tabac

Foresterie

Gouvernements, entités du secteur public et éducation

Services de santé et services sociaux

Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés

Métaux et mines

Pipelines, pétrole et gaz

Énergie et services publics

Services professionnels et autres

Commerce de détail

Fabrication – divers et vente de gros

Télécommunications, câblodistribution et médias

Transports

Autres

Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements

Autres prêts

Titres de créance classés comme prêts

Prêts dépréciés acquis<sup>2</sup>

Total des autres prêts

Total de la provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives

Provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées – prêts au bilan

Prêts aux particuliers

Prêts hypothécaires résidentiels

Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers

Lignes de crédit domiciliaires

Prêts-auto indirects

Autres

Prêts sur cartes de crédit

Total des prêts aux particuliers

Prêts aux entreprises et aux gouvernements

Autres prêts

Titres de créance classés comme prêts

Total des autres prêts

Total de la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées

Provision pour pertes sur prêts – prêts au bilan

Provision pour pertes sur créances – instruments hors bilan

Total de la provision pour pertes sur créances

Provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives, en % des prêts douteux bruts<sup>3</sup>

Prêts aux particuliers

Prêts hypothécaires résidentiels

Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers

Lignes de crédit domiciliaires

Prêts-auto indirects

Autres

Prêts sur cartes de crédit

Total des prêts aux particuliers

Prêts aux entreprises et aux gouvernements

Total de la provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives<sup>3</sup>

Total de la provision pour pertes sur créances en % des prêts bruts et acceptations<sup>3</sup>

N° de ligne	2017				2017			
	T4				T3			
	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
1	17	\$ 25	\$ –	\$ 42	18	\$ 22	\$ –	\$ 40
2	6	52	–	58	5	50	–	55
3	37	20	–	57	35	18	–	53
4	29	3	–	32	30	3	–	33
5	93	242	–	335	90	206	–	296
6	182	342	–	524	178	299	–	477
7	7	7	–	14	7	8	–	15
8	2	10	–	12	3	6	–	9
9	9	17	–	26	10	14	–	24
10	2	–	–	2	1	–	–	1
11	–	3	–	3	2	2	–	4
12	–	7	–	7	–	6	–	6
13	1	2	–	3	1	2	–	3
14	–	–	–	–	–	–	–	–
15	–	1	–	1	–	1	–	1
16	4	2	–	6	5	5	–	10
17	15	6	–	21	21	10	–	31
18	6	1	–	7	6	2	–	8
19	23	8	–	31	23	8	–	31
20	–	–	–	–	–	–	–	–
21	5	7	–	12	8	6	–	14
22	11	6	–	17	11	7	–	18
23	13	4	–	17	15	4	–	19
24	–	1	–	1	–	1	–	1
25	1	2	–	3	2	1	–	3
26	3	3	–	6	1	3	–	4
27	93	70	–	163	106	72	–	178
28	–	126	–	126	–	120	–	120
29	–	35	–	35	–	44	–	44
30	–	161	–	161	–	164	–	164
31	275	573	–	848	284	535	–	819
32	12	24	–	36	14	25	–	39
33	4	54	–	58	3	62	–	65
34	161	227	–	388	162	214	–	376
35	169	41	–	210	167	33	–	200
36	420	509	–	929	440	473	–	913
37	766	855	–	1 621	786	807	–	1 593
38	305	981	8	1 294	293	933	5	1 231
39	–	20	–	20	1	33	–	34
40	–	20	–	20	1	33	–	34
41	1 071	1 856	8	2 935	1 080	1 773	5	2 858
42	1 346	2 429	8	3 783	1 364	2 308	5	3 677
43	184	380	3	567	183	355	2	540
44	1 530	\$ 2 809	\$ 11	\$ 4 350	1 547	\$ 2 663	\$ 7	\$ 4 217
45	5,7	% 5,5	% –	5,6	% 6,1	% 5,0	% –	5,4
46	5,6	6,1	–	6,1	4,2	6,1	–	5,9
47	77,1	7,9	–	18,9	79,5	7,9	–	19,6
48	60,4	42,9	–	58,2	61,2	42,9	–	58,9
49	64,6	86,4	–	79,0	64,3	90,4	–	80,4
50	28,3	18,6	–	21,1	27,5	17,4	–	20,1
51	50,3	16,9	–	27,2	51,2	17,6	–	28,8
52	33,2	% 18,3	% –	22,3	% 33,3	% 17,4	% –	21,9
53	0,4	% 1,3	% 0,9	0,7	% 0,4	% 1,3	% 0,7	0,7

<sup>1</sup> D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

<sup>2</sup> Comprennent tous les prêts assurés par la FDIC et les autres prêts dépréciés acquis.

<sup>3</sup> Exclut les prêts dépréciés acquis et les titres de créance classés comme prêts.

## Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat)<sup>1, 2, 3, 4</sup>

(en millions de dollars)		N° de									Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
Périodes closes		2019			2018			2017			2019	2018	2018	2017
		T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3				
<b>PROVISION POUR PERTES SUR CRÉANCES</b>														
<b>Actifs dépréciés<sup>5</sup></b>														
1	Services de détail au Canada	282	\$ 256	\$ 264	\$ 245	\$ 226	\$ 219	\$ 237	\$ 244	\$ 238	802	\$ 682	\$ 927	\$ 986
2	Services de détail aux États-Unis	184	199	285	205	185	199	187	199	176	668	571	776	648
3	Services bancaires de gros	12	–	–	–	–	(8)	–	–	–	12	(8)	(8)	(28)
4	Siège social	103	138	168	109	119	110	133	104	94	409	362	471	384
5	<b>Total de la provision pour pertes sur créances – actifs dépréciés</b>	<b>581</b>	<b>593</b>	<b>717</b>	<b>559</b>	<b>530</b>	<b>520</b>	<b>557</b>	<b>547</b>	<b>508</b>	<b>1 891</b>	<b>1 607</b>	<b>2 166</b>	<b>1 990</b>
<b>Actifs productifs<sup>6</sup></b>														
6	Services de détail au Canada	34	24	46	18	20	–	33	–	–	104	53	71	–
7	Services de détail aux États-Unis	71	27	21	39	37	5	60	4	4	119	102	141	144
8	Services bancaires de gros	(11)	(5)	7	8	(14)	24	(7)	–	–	(9)	3	11	–
9	Siège social	(20)	(6)	59	46	(12)	7	50	27	(7)	33	45	91	82
10	<b>Total de la provision pour pertes sur créances – actifs productifs</b>	<b>74</b>	<b>40</b>	<b>133</b>	<b>111</b>	<b>31</b>	<b>36</b>	<b>136</b>	<b>31</b>	<b>(3)</b>	<b>247</b>	<b>203</b>	<b>314</b>	<b>226</b>
11	<b>Total de la provision pour pertes sur créances</b>	<b>655</b>	<b>\$ 633</b>	<b>\$ 850</b>	<b>\$ 670</b>	<b>\$ 561</b>	<b>\$ 556</b>	<b>\$ 693</b>	<b>\$ 578</b>	<b>\$ 505</b>	<b>\$ 2 138</b>	<b>\$ 1 810</b>	<b>\$ 2 480</b>	<b>\$ 2 216</b>
<b>PROVISION POUR PERTES SUR CRÉANCES PAR SECTEUR</b>														
12	Services de détail au Canada	316	\$ 280	\$ 310	\$ 263	\$ 246	\$ 219	\$ 270	\$ 244	\$ 238	906	\$ 735	\$ 998	\$ 986
13	Services de détail aux États-Unis – En dollars US	191	170	230	187	170	161	195	163	137	591	526	713	607
14	– Écart de conversion	64	56	76	57	52	43	52	40	43	196	147	204	185
15	<b>Services bancaires de gros<sup>7</sup></b>	<b>255</b>	<b>226</b>	<b>306</b>	<b>244</b>	<b>222</b>	<b>204</b>	<b>247</b>	<b>203</b>	<b>180</b>	<b>787</b>	<b>673</b>	<b>917</b>	<b>792</b>
16	Siège social	1	(5)	7	8	(14)	16	(7)	–	–	3	(5)	3	(28)
17	Portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis <sup>8</sup> – En dollars US	62	99	170	118	83	91	145	105	68	331	319	437	361
18	– Écart de conversion	21	33	57	37	24	26	38	27	21	111	88	125	112
19	Services bancaires de gros – swaps sur défaillance de crédit <sup>7</sup>	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	(1)	(2)	s. o.	s. o.	s. o.	(7)
20	Total – Siège social	83	132	227	155	107	117	183	131	87	442	407	562	466
21	<b>Total de la provision pour pertes sur créances</b>	<b>655</b>	<b>\$ 633</b>	<b>\$ 850</b>	<b>\$ 670</b>	<b>\$ 561</b>	<b>\$ 556</b>	<b>\$ 693</b>	<b>\$ 578</b>	<b>\$ 505</b>	<b>\$ 2 138</b>	<b>\$ 1 810</b>	<b>\$ 2 480</b>	<b>\$ 2 216</b>

<sup>1</sup> Depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2017, les résultats sont présentés selon IFRS 9.

<sup>2</sup> Depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2017, la provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) liée à la provision pour pertes sur créances (au bilan) aux trois étapes est comptabilisée dans les secteurs respectifs. Selon IAS 39 et avant le 1<sup>er</sup> novembre 2017, la provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) liée à la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées associée aux produits des secteurs Services de détail au Canada et Services bancaires de gros était comptabilisée dans le secteur Siège social.

<sup>3</sup> Comprend la provision pour les instruments hors bilan.

<sup>4</sup> Comprend les prêts et titres de créance évalués à la JVAERG et les titres de créance évalués au coût amorti.

<sup>5</sup> La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 selon IFRS 9 et à la provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives selon IAS 39 au titre des actifs financiers.

<sup>6</sup> La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 selon IFRS 9 et à la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées selon IAS 39 au titre des actifs financiers, des engagements de prêt et des contrats de garantie financière.

<sup>7</sup> Depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2017, les coûts engagés liés aux swaps sur défaillance de crédit utilisés pour gérer l'exposition des prêts aux grandes entreprises du secteur Services bancaires de gros, qui étaient auparavant présentés comme une composante de la provision pour pertes sur créances, sont comptabilisés dans les produits autres que d'intérêts. La variation de la valeur de marché des swaps sur défaillance de crédit, en sus des coûts engagés, continue d'être incluse dans le secteur Siège social.

<sup>8</sup> Partie revenant aux partenaires des programmes de détaillants du portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis.

# Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) par industrie et par région géographique (selon IFRS 9)<sup>1, 2, 3</sup>

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes

N° de ligne	2019 T3				2019 T2				2019 T1				2018 T4			
	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
<b>Par industrie</b>																
<b>Provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)</b>																
<b>Prêts aux particuliers</b>																
1	9	\$ 3	\$ -	\$ 12	2	\$ 3	\$ -	\$ 5	7	\$ 1	\$ -	\$ 8	10	\$ 1	\$ -	\$ 11
<b>Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers</b>																
2	3	(14)	-	(11)	3	1	-	4	1	(1)	-	-	4	1	-	5
3	53	69	-	122	49	70	-	119	65	86	-	151	58	76	-	134
4	59	49	-	108	53	31	-	84	56	42	-	98	47	44	-	91
5	121	158	-	279	122	231	-	353	119	275	-	394	116	190	-	306
6	245	265	-	510	229	336	-	565	248	403	-	651	235	312	-	547
<b>Prêts aux entreprises et aux gouvernements</b>																
<b>Immobilier</b>																
7	1	2	-	3	-	(1)	-	(1)	-	-	-	-	1	1	-	2
8	-	2	-	2	1	4	-	5	-	(1)	-	(1)	-	(2)	-	(2)
9	1	4	-	5	1	3	-	4	-	(1)	-	(1)	-	(1)	-	-
10	1	-	-	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
11	1	1	-	2	1	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	1
12	-	-	-	-	-	1	-	1	-	1	-	1	-	(1)	-	(1)
13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-
16	2	6	-	8	2	-	-	2	2	1	-	3	1	(1)	-	-
17	8	3	-	11	7	2	-	9	7	-	-	7	(2)	1	-	(1)
18	7	-	-	7	-	(1)	-	(1)	1	-	-	1	-	1	-	1
19	15	-	-	15	(2)	-	-	(2)	(6)	-	-	(6)	(3)	-	-	(3)
20	-	-	-	-	-	(14)	-	(14)	-	32	-	32	-	-	-	-
21	4	3	-	7	2	5	-	7	2	9	-	11	2	2	-	4
22	4	3	-	7	3	2	-	5	6	1	-	7	5	1	-	6
23	-	-	-	-	2	-	-	2	-	-	-	-	1	1	-	2
24	-	1	-	1	3	-	-	3	1	-	-	1	2	1	-	3
25	4	6	-	10	2	4	-	6	1	3	-	4	1	-	-	1
26	2	4	-	6	5	2	-	7	2	8	-	10	1	3	-	4
27	49	31	-	80	27	4	-	31	16	55	-	71	10	7	-	17
<b>Autres prêts</b>																
28	-	(9)	-	(9)	-	(3)	-	(3)	-	(5)	-	(5)	-	(5)	-	(5)
29	-	(9)	-	(9)	-	(3)	-	(3)	-	(5)	-	(5)	-	(5)	-	(5)
30	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
31	294	\$ 287	\$ -	\$ 581	256	\$ 337	\$ -	\$ 593	264	\$ 453	\$ -	\$ 717	245	\$ 314	\$ -	\$ 559
<b>Provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2</b>																
32	28	\$ 46	\$ -	\$ 74	21	\$ 21	\$ -	\$ 42	55	\$ 78	\$ -	\$ 133	23	\$ 89	\$ -	\$ 112
33	-	-	-	-	-	-	(2)	(2)	-	-	-	-	-	-	(1)	(1)
34	322	\$ 333	\$ -	\$ 655	277	\$ 358	\$ (2)	\$ 633	319	\$ 531	\$ -	\$ 850	268	\$ 403	\$ (1)	\$ 670
<b>Provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés) en pourcentage de la moyenne des prêts nets et acceptations</b>																
<b>Prêts aux particuliers</b>																
35	0,02	% 0,04	% -	% 0,02	-	% 0,04	% -	% 0,01	0,01	% 0,01	% -	% 0,01	0,02	% 0,01	% -	% 0,02
<b>Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers</b>																
36	0,01	(0,47)	-	(0,04)	0,01	0,03	-	0,02	-	(0,03)	-	-	0,02	0,03	-	0,02
37	0,86	0,90	-	0,88	0,84	0,97	-	0,91	1,08	1,15	-	1,12	0,97	1,03	-	1,01
38	1,29	20,36	-	2,24	1,21	14,56	-	1,82	1,23	19,11	-	2,06	1,02	21,88	-	1,90
39	2,68	3,67	-	3,16	2,87	5,63	-	4,22	2,65	6,22	-	4,42	2,63	4,67	-	3,61
40	0,28	1,13	-	0,46	0,28	1,51	-	0,54	0,29	1,73	-	0,60	0,28	1,40	-	0,51
41	0,16	0,10	-	0,13	0,10	0,01	-	0,05	0,06	0,18	-	0,12	0,04	0,02	-	0,03
42	0,25	0,52	-	0,34	0,23	0,64	-	0,36	0,23	0,83	-	0,42	0,22	0,60	-	0,34
43	0,25	0,53	-	0,34	0,23	0,64	-	0,36	0,23	0,84	-	0,43	0,22	0,61	-	0,34
<b>Total de la provision pour pertes sur créances en pourcentage de la moyenne des prêts nets et acceptations</b>																
<b>Total de la provision pour pertes sur créances</b>																
44	0,28	% 0,60	% -	% 0,38	0,25	% 0,68	% (0,71)	% 0,38	0,28	% 0,97	% -	% 0,50	0,24	% 0,77	% (0,20)	% 0,40
45	0,28	0,62	-	0,38	0,25	0,68	(0,71)	0,39	0,28	0,98	-	0,50	0,24	0,78	(0,20)	0,41

<sup>1</sup> D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

<sup>2</sup> Inclut les prêts évalués à la JVAERG.

<sup>3</sup> Comprend la provision pour les instruments hors bilan.



## Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) par industrie et par région géographique (selon IFRS 9)<sup>1, 2, 3</sup> (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes

	N° de ligne	2018				2018				2018			
		T3				T2				T1			
		Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
<b>Par industrie</b>													
<b>Provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)</b>													
<b>Prêts aux particuliers</b>													
Prêts hypothécaires résidentiels	1	2	\$ 6	\$ -	\$ 8	3	\$ 4	\$ -	\$ 7	-	\$ 2	\$ -	\$ 2
<b>Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers</b>													
Lignes de crédit domiciliaires	2	6	5	-	11	(1)	7	-	6	2	2	-	4
Prêts-auto indirects	3	48	60	-	108	42	63	-	105	57	73	-	130
Autres	4	46	38	-	84	40	38	-	78	45	35	-	80
Prêts sur cartes de crédit	5	112	200	-	312	120	193	-	313	123	222	-	345
Total des prêts aux particuliers	6	214	309	-	523	204	305	-	509	227	334	-	561
<b>Prêts aux entreprises et aux gouvernements</b>													
<b>Immobilier</b>													
Résidentiel	7	(1)	(1)	-	(2)	-	-	-	-	(2)	(2)	-	(4)
Non résidentiel	8	1	(4)	-	(3)	1	6	-	7	1	(4)	-	(3)
Total des prêts immobiliers	9	-	(5)	-	(5)	1	6	-	7	(1)	(6)	-	(7)
Agriculture	10	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Automobile	11	-	1	-	1	-	-	-	-	2	-	-	2
Services financiers	12	-	1	-	1	-	4	-	4	-	3	-	3
Alimentation, boissons et tabac	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1)	-	(1)
Foresterie	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	-	-	-	-	-	(1)	-	(1)	-	1	-	1
Services de santé et services sociaux	16	1	1	-	2	-	-	-	-	1	-	-	1
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	2	1	-	3	2	1	-	3	-	(2)	-	(2)
Métaux et mines	18	2	1	-	3	3	-	-	3	(1)	-	-	(1)
Pipelines, pétrole et gaz	19	-	1	-	1	1	(7)	-	(6)	-	(1)	-	(1)
Énergie et services publics	20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Services professionnels et autres	21	1	(2)	-	(1)	1	-	-	1	-	(1)	-	(1)
Commerce de détail	22	3	-	-	3	3	-	-	3	3	(1)	-	2
Fabrication – divers et vente de gros	23	(3)	-	-	(3)	-	-	-	-	-	-	-	-
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transports	25	-	-	-	-	-	(1)	-	(1)	1	(3)	-	(2)
Autres	26	3	4	-	7	4	-	-	4	5	6	-	11
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	27	10	3	-	13	15	2	-	17	10	(5)	-	5
<b>Autres prêts</b>													
Prêts dépréciés acquis	28	-	(6)	-	(6)	-	(6)	-	(6)	-	(9)	-	(9)
<b>Total des autres prêts</b>	29	-	(6)	-	(6)	-	(6)	-	(6)	-	(9)	-	(9)
Titres de créance au coût amorti et à la JVAERG	30	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total de la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)</b>	31	224	\$ 306	\$ -	\$ 530	219	\$ 301	\$ -	\$ 520	237	\$ 320	\$ -	\$ 557
<b>Provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2</b>													
Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements	32	21	\$ 19	\$ -	\$ 40	-	\$ 22	\$ -	\$ 22	32	\$ 100	\$ -	\$ 132
Titres de créance au coût amorti et à la JVAERG	33	-	-	(9)	(9)	10	(2)	6	14	-	-	4	4
<b>Total de la provision pour pertes sur créances</b>	34	245	\$ 325	\$ (9)	\$ 561	229	\$ 321	\$ 6	\$ 556	269	\$ 420	\$ 4	\$ 693
<b>Provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés) en pourcentage de la moyenne des prêts nets et acceptations</b>													
<b>Prêts aux particuliers</b>													
Prêts hypothécaires résidentiels	35	-	% 0,08	% -	% 0,01	0,01	% 0,06	% -	% 0,01	-	% 0,03	% -	% -
<b>Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers</b>													
Lignes de crédit domiciliaires	36	0,03	0,16	-	0,05	(0,01)	0,24	-	0,03	0,01	0,07	-	0,02
Prêts-auto indirects	37	0,83	0,82	-	0,83	0,77	0,90	-	0,85	1,02	1,02	-	1,02
Autres	38	1,02	18,99	-	1,78	0,92	19,93	-	1,73	1,04	17,42	-	1,76
Prêts sur cartes de crédit	39	2,56	5,09	-	3,76	2,90	5,25	-	4,01	2,76	5,84	-	4,18
Total des prêts aux particuliers	40	0,26	1,41	-	0,50	0,26	1,47	-	0,51	0,28	1,58	-	0,55
<b>Prêts aux entreprises et aux gouvernements</b>													
Total de la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)	42	0,04	0,01	-	0,02	0,06	0,01	-	0,03	0,04	(0,02)	-	0,01
<b>Total de la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés), compte non tenu des autres prêts</b>	43	0,20	0,59	-	0,33	0,21	0,62	-	0,34	0,22	0,65	-	0,36
<b>Total de la provision pour pertes sur créances en pourcentage de la moyenne des prêts nets et acceptations</b>													
<b>Total de la provision pour pertes sur créances</b>													
44	0,22	% 0,63	% (2,03)	% 0,34	0,22	% 0,66	% 1,36	% 0,36	0,25	% 0,85	% 1,10	% 0,44	%
<b>Total de la provision pour pertes sur créances, compte non tenu des autres prêts</b>	45	0,22	0,64	(2,03)	0,35	0,22	0,67	1,36	0,36	0,25	0,87	1,10	0,45

<sup>1</sup> D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

<sup>2</sup> Inclut les prêts évalués à la JVAERG.

<sup>3</sup> Comprend la provision pour les instruments hors bilan.

## Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) par industrie et par région géographique (selon IAS 39)<sup>1, 2</sup>

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes

Par industrie

Provision pour pertes sur créances relatives à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives

Prêts aux particuliers

Prêts hypothécaires résidentiels

Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers

Lignes de crédit domiciliaires

Prêts-auto indirects

Autres

Prêts sur cartes de crédit

Total des prêts aux particuliers

Prêts aux entreprises et aux gouvernements

Immobilier

Résidentiel

Non résidentiel

Total des prêts immobiliers

Agriculture

Automobile

Services financiers

Alimentation, boissons et tabac

Foresterie

Gouvernements, entités du secteur public et éducation

Services de santé et services sociaux

Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés

Métaux et mines

Pipelines, pétrole et gaz

Énergie et services publics

Services professionnels et autres

Commerce de détail

Fabrication – divers et vente de gros

Télécommunications, câblodistribution et médias

Transports

Autres

Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements

Autres prêts

Titres de créance classés comme prêts

Prêts dépréciés acquis<sup>3</sup>

Total des autres prêts

Total de la provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives

Provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées

Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements

Autres prêts

Titres de créance classés comme prêts

Total des autres prêts

Total de la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées

Total de la provision pour pertes sur créances

Provision pour pertes sur créances relative à des contreparties

particulières et qui ne sont pas individuellement significatives, en pourcentage de la moyenne des prêts nets et acceptations

Prêts aux particuliers

Prêts hypothécaires résidentiels

Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers

Lignes de crédit domiciliaires

Prêts-auto indirects

Autres

Prêts sur cartes de crédit

Total des prêts aux particuliers

Prêts aux entreprises et aux gouvernements

Total de la provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives

Total de la provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives, compte non tenu des autres prêts

Total de la provision pour pertes sur prêts en pourcentage de la moyenne des prêts nets et acceptations

Total de la provision pour pertes sur prêts

Total de la provision pour pertes sur prêts, compte non tenu des autres prêts

N° de ligne

	2017 T4				2017 T3			
	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
	6	\$ 4	\$ –	\$ 10	5	\$ 7	\$ –	\$ 12
1	2	7	–	9	3	8	–	11
2	63	60	–	123	60	54	–	114
3	43	39	–	82	41	31	–	72
4	121	185	–	306	113	165	–	278
5	235	295	–	530	222	265	–	487
6								
7	–	–	–	–	(1)	1	–	–
8	–	3	–	3	–	–	–	–
9	–	3	–	3	(1)	1	–	–
10	–	–	–	–	–	–	–	–
11	–	–	–	–	–	1	–	1
12	–	15	–	15	–	4	–	4
13	–	–	–	–	–	–	–	–
14	–	–	–	–	–	–	–	–
15	–	–	–	–	–	(1)	–	(1)
16	1	(2)	–	(1)	–	(3)	–	(3)
17	3	–	–	3	2	7	–	9
18	–	–	–	–	5	–	–	5
19	–	–	–	–	(1)	1	–	–
20	–	–	–	–	–	–	–	–
21	–	–	–	–	3	1	–	4
22	3	–	–	3	3	1	–	4
23	–	–	–	–	1	(3)	–	(2)
24	–	–	–	–	–	(1)	–	(1)
25	–	1	–	1	1	(1)	–	–
26	1	2	–	3	1	9	–	10
27	8	19	–	27	14	16	–	30
28	–	3	–	3	–	–	–	–
29	–	(13)	–	(13)	–	(9)	–	(9)
30	–	(10)	–	(10)	–	(9)	–	(9)
31	243	304	–	547	236	272	–	508
32	(6)	48	3	45	1	(7)	1	(5)
33	(1)	(13)	–	(14)	1	1	–	2
34	(1)	(13)	–	(14)	1	1	–	2
35	(7)	35	3	31	2	(6)	1	(3)
36	236	\$ 339	\$ 3	\$ 578	238	\$ 266	\$ 1	\$ 505
37	0,01	% 0,06	% –	% 0,02	0,01	% 0,10	% –	% 0,02
38	0,01	0,23	–	0,04	0,02	0,26	–	0,05
39	1,15	0,85	–	0,98	1,13	0,78	–	0,93
40	1,00	19,27	–	1,83	0,95	15,32	–	1,60
41	2,75	5,39	–	3,91	2,58	4,92	–	3,59
42	0,29	1,41	–	0,52	0,28	1,30	–	0,49
43	0,03	0,07	–	0,05	0,06	0,06	–	0,06
44	0,23	0,62	–	0,35	0,23	0,56	–	0,33
45	0,23	% 0,65	% –	% 0,36	0,23	% 0,58	% –	% 0,34
46	0,22	% 0,69	% 0,88	% 0,37	0,23	% 0,55	% 0,32	% 0,33
47	0,22	0,75	1,04	0,39	0,23	0,57	0,39	0,33

<sup>1</sup> D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

<sup>2</sup> Comprend la provision pour les instruments hors bilan.

<sup>3</sup> Comprennent tous les prêts assurés par la FDIC et les autres prêts dépréciés acquis.

# Analyse des variations des capitaux propres

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

N° de ligne	2019			2018			2017		Depuis le début de l'exercice		Exercice complet		
	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	2019	2018	2018	2017
<b>Périodes closes</b>													
<b>Actions ordinaires</b>													
Solde au début de la période	21 718	\$ 21 661	\$ 21 221	\$ 21 099	\$ 21 203	\$ 21 094	\$ 20 931	\$ 20 912	\$ 20 809	\$ 21 221	\$ 20 931	\$ 20 931	\$ 20 711
Émises													
Options	45	24	28	28	28	24	72	27	18	97	124	152	148
Plan de réinvestissement des dividendes	92	98	99	94	89	92	91	82	85	289	272	366	329
Actions émises dans le cadre d'acquisitions	-	-	366	-	-	-	-	-	-	366	-	-	-
Achat d'actions aux fins d'annulation et autres	(133)	(65)	(53)	-	(221)	(7)	-	(90)	-	(251)	(228)	(228)	(257)
Solde à la fin de la période	21 722	21 718	21 661	21 221	21 099	21 203	21 094	20 931	20 912	21 722	21 099	21 221	20 931
<b>Actions privilégiées</b>													
Solde au début de la période	5 350	5 350	5 000	4 850	5 100	4 750	4 750	4 750	4 400	5 000	4 750	4 750	4 400
Émission d'actions	450	-	350	400	-	350	-	-	350	800	350	750	350
Rachat d'actions	-	-	-	(250)	(250)	-	-	-	-	-	(250)	(500)	-
Solde à la fin de la période	5 800	5 350	5 350	5 000	4 850	5 100	4 750	4 750	4 750	5 800	4 850	5 000	4 750
<b>Actions autodétenues – ordinaires</b>													
Solde au début de la période	(49)	(139)	(144)	(168)	(108)	(92)	(176)	(22)	(245)	(144)	(176)	(176)	(31)
Achat d'actions	(2 330)	(2 855)	(2 343)	(2 134)	(2 571)	(1 691)	(1 899)	(2 684)	(2 180)	(7 528)	(6 161)	(8 295)	(9 654)
Vente d'actions	2 335	2 945	2 348	2 158	2 511	1 675	1 983	2 530	2 403	7 628	6 169	8 327	9 509
Solde à la fin de la période	(44)	(49)	(139)	(144)	(168)	(108)	(92)	(176)	(22)	(44)	(168)	(144)	(176)
<b>Actions autodétenues – privilégiées</b>													
Solde au début de la période	(6)	(3)	(7)	(3)	(5)	(9)	(7)	(8)	(7)	(7)	(7)	(7)	(5)
Achat d'actions	(42)	(36)	(33)	(26)	(24)	(48)	(31)	(38)	(46)	(111)	(103)	(129)	(175)
Vente d'actions	44	33	37	22	26	52	29	39	45	114	107	129	173
Solde à la fin de la période	(4)	(6)	(3)	(7)	(3)	(5)	(9)	(7)	(8)	(4)	(3)	(7)	(7)
<b>Surplus d'apport</b>													
Solde au début de la période	162	158	193	195	194	229	214	207	200	193	214	214	203
Prime nette (escompte net) sur les actions autodétenues	1	6	(32)	-	8	(34)	24	6	9	(25)	(2)	(2)	23
Charge au titre des options sur actions	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	9	12	15
Options sur actions exercées	(7)	(4)	(4)	(4)	(5)	(4)	(11)	(3)	(3)	(15)	(20)	(24)	(23)
Divers	(2)	(1)	(2)	(1)	(5)	-	(1)	1	(2)	(5)	(6)	(7)	(4)
Solde à la fin de la période	157	162	158	193	195	194	229	214	207	157	195	193	214
<b>Résultats non distribués</b>													
Solde au début de la période	47 980	46 660	46 145	44 223	43 363	41 744	40 489	39 473	37 577	46 145	40 489	40 489	35 452
Incidence de l'adoption d'IFRS 15 <sup>1</sup>	-	-	(41)	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	(41)	s. o.	s. o.	s. o.
Incidence de l'adoption d'IFRS 9	-	-	-	-	-	-	53	s. o.	s. o.	-	53	53	s. o.
Résultat net	3 248	3 172	2 392	2 942	3 087	2 898	2 335	2 677	2 740	8 812	8 320	11 262	10 396
Dividendes													
Actions ordinaires	(1 347)	(1 350)	(1 227)	(1 223)	(1 222)	(1 239)	(1 102)	(1 105)	(1 108)	(3 924)	(3 563)	(4 786)	(4 347)
Actions privilégiées	(62)	(62)	(60)	(51)	(59)	(52)	(52)	(50)	(47)	(184)	(163)	(214)	(193)
Frais liés à l'émission d'actions et autres frais	(5)	-	(4)	(6)	-	(4)	-	-	(4)	(9)	(4)	(10)	(4)
Prime nette sur le rachat d'actions ordinaires et autres	(732)	(350)	(260)	-	(1 236)	(37)	-	(427)	-	(1 342)	(1 273)	(1 273)	(1 140)
Écarts actuariels sur les régimes d'avantages du personnel	(264)	(122)	(302)	259	290	53	20	(79)	315	(688)	363	622	325
Profits réalisés (pertes réalisées) sur les titres de capitaux propres à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	-	32	17	1	-	-	1	s. o.	s. o.	49	1	2	s. o.
Solde à la fin de la période	48 818	47 980	46 660	46 145	44 223	43 363	41 744	40 489	39 473	48 818	44 223	46 145	40 489
<b>Cumul des autres éléments du résultat global</b>													
Solde au début de la période	9 743	7 983	6 639	6 498	5 923	4 472	8 006	6 564	11 853	6 639	8 006	8 006	11 834
Incidence de l'adoption d'IFRS 9	-	-	-	-	-	-	(77)	s. o.	s. o.	-	(77)	(77)	s. o.
Variation des profits latents (pertes latentes) sur les titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	34	63	33	(81)	(19)	(167)	6	s. o.	s. o.	130	(180)	(261)	s. o.
Reclassement en résultat des variations de la provision pour pertes sur créances relative aux titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	-	(2)	-	(1)	(16)	12	4	s. o.	s. o.	(2)	-	(1)	s. o.
Reclassement en résultat de pertes nettes (profits nets) à l'égard des titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	(22)	(26)	40	(16)	(1)	(3)	(2)	s. o.	s. o.	(8)	(6)	(22)	s. o.
Variation nette des profits latents (pertes latentes) sur les titres de capitaux propres à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	(6)	(32)	(52)	(15)	25	2	26	s. o.	s. o.	(90)	53	38	s. o.
Variation de la juste valeur attribuable au risque de crédit des passifs financiers désignés à la juste valeur par le biais du résultat net	14	(2)	(10)	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-
Variation nette des profits latents (pertes latentes) sur les valeurs mobilières disponibles à la vente	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	36	(94)	s. o.	s. o.	s. o.	324
Variation nette des profits latents (pertes latentes) de change sur les participations dans des filiales, déduction faite des activités de couverture	(837)	1 020	(112)	596	656	2 028	(2 245)	1 638	(4 428)	71	439	1 035	(1 888)
Variation nette des profits (pertes) sur les dérivés désignés comme couvertures de flux de trésorerie	1 007	739	1 445	(342)	(70)	(421)	(1 246)	(232)	(767)	3 191	(1 737)	(2 079)	(2 264)
Solde à la fin de la période	9 933	9 743	7 983	6 639	6 498	5 923	4 472	8 006	6 564	9 933	6 498	6 639	8 006
<b>Participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales</b>	-	-	-	993	993	992	986	983	1 588	-	993	993	983
<b>Total des capitaux propres</b>	<b>86 382</b>	<b>\$ 84 898</b>	<b>\$ 81 670</b>	<b>\$ 80 040</b>	<b>\$ 77 687</b>	<b>\$ 76 662</b>	<b>\$ 73 174</b>	<b>\$ 75 190</b>	<b>\$ 73 464</b>	<b>\$ 86 382</b>	<b>\$ 77 687</b>	<b>\$ 80 040</b>	<b>\$ 75 190</b>

<sup>1</sup> IFRS 15, Produits des activités ordinaires tirés de contrats conclus avec des clients (IFRS 15).

## Analyse des variations des capitaux propres (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes	N° de ligne	2019			2018			2017		Depuis le début de l'exercice		Exercice complet		
		T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	2019	2018	2018	2017
<b>NOMBRE D' ACTIONS ORDINAIRES EN CIRCULATION (en milliers)<sup>1</sup></b>														
Solde au début de la période	49	<b>1 828 414</b>	1 830 782	1 828 276	1 826 139	1 844 590	1 843 656	1 839 589	1 848 593	1 843 449	<b>1 828 276</b>	1 839 589	1 839 589	1 857 180
Émises														
Options	50	<b>796</b>	473	561	475	538	469	1 473	433	372	<b>1 830</b>	2 480	2 955	2 987
Plan de réinvestissement des dividendes	51	<b>1 197</b>	1 291	1 359	1 289	1 162	1 288	1 232	1 137	1 309	<b>3 847</b>	3 682	4 971	4 875
Acquisitions	52	–	–	5 031	–	–	–	–	–	–	<b>5 031</b>	–	–	–
Achat d'actions aux fins d'annulation et autres	53	<b>(11 250)</b>	(5 514)	(4 500)	–	(19 400)	(600)	–	(7 980)	–	<b>(21 264)</b>	(20 000)	(20 000)	(22 980)
Incidence des actions autodétenues	54	<b>56</b>	1 382	55	373	(751)	(223)	1 362	(2 594)	3 463	<b>1 493</b>	388	761	(2 473)
Solde à la fin de la période	55	<b>1 819 213</b>	1 828 414	1 830 782	1 828 276	1 826 139	1 844 590	1 839 589	1 848 593	1 843 449	<b>1 819 213</b>	1 826 139	1 828 276	1 839 589

<sup>1</sup> Le nombre d'actions ordinaires autodétenues a été déduit en net uniquement pour arriver au nombre total d'actions ordinaires utilisé pour calculer le résultat par action de la Banque.

## Variation du cumul des autres éléments du résultat global, après impôt sur le résultat

(en millions de dollars)												Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
Périodes closes	N° de ligne	2019			2018			2017		2019	2018	2018	2017		
		T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3					
<b>Profits latents (pertes latentes) sur les titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global</b>															
	1	353	318	245	343	379	537	510	s. o.	s. o.	245	510	510	s. o.	
Solde au début de la période		-	-	-	-	-	-	19	s. o.	s. o.	-	19	19	s. o.	
Incidence de l'adoption d'IFRS 9	2	-	-	-	-	-	-	-	s. o.	s. o.	-	-	-	s. o.	
Variation des profits latents (pertes latentes)	3	34	63	33	(81)	(19)	(167)	6	s. o.	s. o.	130	(180)	(261)	s. o.	
Variation de la provision pour pertes sur créances attendues pour les titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	4	-	(2)	-	(1)	(16)	12	4	s. o.	s. o.	(2)	-	(1)	s. o.	
Reclassement en résultat de pertes (profits)	5	(22)	(26)	40	(16)	(1)	(3)	(2)	s. o.	s. o.	(8)	(6)	(22)	s. o.	
Variation nette pour la période	6	12	35	73	(98)	(36)	(158)	8	s. o.	s. o.	120	(186)	(284)	s. o.	
Solde à la fin de la période	7	365	353	318	245	343	379	537	s. o.	s. o.	365	343	245	s. o.	
<b>Profits latents (pertes latentes) sur les valeurs mobilières disponibles à la vente</b>															
Solde au début de la période	8	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	587	681	s. o.	s. o.	s. o.	299	
Variation des profits latents (pertes latentes)	9	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	97	(46)	s. o.	s. o.	s. o.	467	
Reclassement en résultat de pertes (profits)	10	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	(61)	(48)	s. o.	s. o.	s. o.	(143)	
Variation nette pour la période	11	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	36	(94)	s. o.	s. o.	s. o.	324	
Solde à la fin de la période	12	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	623	587	s. o.	s. o.	s. o.	623	
<b>Profits latents (pertes latentes) sur les titres de capitaux propres à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global</b>															
Solde au début de la période	13	(29)	3	55	70	45	43	113	s. o.	s. o.	55	113	113	s. o.	
Incidence de l'adoption d'IFRS 9	14	-	-	-	-	-	-	(96)	s. o.	s. o.	-	(96)	(96)	s. o.	
Variation des profits latents (pertes latentes)	15	(6)	-	(35)	(14)	25	2	27	s. o.	s. o.	(41)	54	40	s. o.	
Reclassement dans les résultats non distribués de pertes (profits)	16	-	(32)	(17)	(1)	-	-	(1)	s. o.	s. o.	(49)	(1)	(2)	s. o.	
Variation nette pour la période	17	(6)	(32)	(52)	(15)	25	2	26	s. o.	s. o.	(90)	53	38	s. o.	
Solde à la fin de la période	18	(35)	(29)	3	55	70	45	43	s. o.	s. o.	(35)	70	55	s. o.	
<b>Variation de la juste valeur attribuable au risque de crédit des passifs financiers désignés à la juste valeur par le biais du résultat net</b>															
Solde au début de la période	19	(12)	(10)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Variation de la juste valeur attribuable au risque de crédit des passifs financiers	20	14	(2)	(10)	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	
Variation nette pour la période	21	14	(2)	(10)	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	
Solde à la fin de la période	22	2	(12)	(10)	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	
<b>Profits latents (pertes latentes) de change sur les participations dans des établissements à l'étranger, déduction faite des activités de couverture</b>															
Solde au début de la période	23	9 734	8 714	8 826	8 230	7 574	5 546	7 791	6 153	10 581	8 826	7 791	7 791	9 679	
Participation dans des établissements à l'étranger	24	(1 289)	1 358	(131)	780	838	2 791	(3 086)	2 275	(6 112)	(62)	543	1 323	(2 534)	
Reclassement en résultat de pertes nettes (profits nets) sur les participations dans des établissements à l'étranger	25	-	-	-	-	-	-	-	-	(25)	-	-	-	(17)	
Activités de couverture	26	615	(460)	26	(251)	(248)	(1 038)	1 145	(864)	2 309	181	(141)	(392)	896	
Reclassement en résultat de pertes nettes (profits nets) sur les couvertures dans des établissements à l'étranger	27	-	-	-	-	-	-	-	-	13	-	-	-	5	
Recouvrement (charge) d'impôt sur le résultat	28	(163)	122	(7)	67	66	275	(304)	227	(613)	(48)	37	104	(238)	
Variation nette pour la période	29	(837)	1 020	(112)	596	656	2 028	(2 245)	1 638	(4 428)	71	439	1 035	(1 888)	
Solde à la fin de la période	30	8 897	9 734	8 714	8 826	8 230	7 574	5 546	7 791	6 153	8 897	8 230	8 826	7 791	
<b>Profits (pertes) sur les dérivés désignés comme couvertures de flux de trésorerie</b>															
Solde au début de la période	31	(303)	(1 042)	(2 487)	(2 145)	(2 075)	(1 654)	(408)	(176)	591	(2 487)	(408)	(408)	1 856	
Variation des profits (pertes)	32	(29)	1 339	1 315	(146)	524	393	(2 395)	888	(2 503)	2 625	(1 478)	(1 624)	(1 454)	
Reclassement en résultat de pertes (profits)	33	1 036	(600)	130	(196)	(594)	(814)	1 149	(1 120)	1 736	566	(259)	(455)	(810)	
Variation nette pour la période	34	1 007	739	1 445	(342)	(70)	(421)	(1 246)	(232)	(767)	3 191	(1 737)	(2 079)	(2 264)	
Solde à la fin de la période	35	704	(303)	(1 042)	(2 487)	(2 145)	(2 075)	(1 654)	(408)	(176)	704	(2 145)	(2 487)	(408)	
<b>Cumul des autres éléments du résultat global à la fin de la période</b>	36	9 933	9 743	7 983	6 639	6 498	5 923	4 472	8 006	6 564	9 933	6 498	6 639	8 006	

## Analyse des variations des participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales et de la participation dans TD Ameritrade

(en millions de dollars)

Périodes closes	N° de ligne	2019			2018			2017		Depuis le début de l'exercice		Exercice complet															
		T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	2019	2018	2018	2017													
<b>PARTICIPATIONS NE DONNANT PAS LE CONTRÔLE DANS DES FILIALES</b>																											
Solde au début de la période	1	–	\$	–	\$	993	\$	993	\$	986	\$	983	\$	1 588	\$	993	\$	983	\$	983	\$	1 650	\$				
Au titre de la participation au résultat	2	–	–	18	18	18	18	18	18	35	29	18	54	72	121	–	–	–	–	–	–	–	–				
Au titre du rachat de participations ne donnant pas le contrôle	3	–	–	(1 000)	–	–	–	–	–	(617)	–	(1 000)	–	–	(617)	–	–	–	–	–	–	–	(617)				
Écart de conversion et autres ajustements	4	–	–	(11)	(18)	(17)	(12)	(15)	(23)	(93)	(11)	(44)	(62)	(23)	(171)	–	–	–	–	–	–	–	–				
Solde à la fin de la période	5	–	\$	–	\$	–	\$	993	\$	993	\$	992	\$	986	\$	983	\$	1 588	\$	–	\$	993	\$	983	\$		
<b>PARTICIPATION DANS TD AMERITRADE</b>																											
Solde au début de la période	6	9 027	\$	8 679	\$	8 445	\$	8 175	\$	7 904	\$	7 505	\$	7 784	\$	6 714	\$	7 281	\$	8 445	\$	7 784	\$	7 784	\$	7 091	\$
Augmentation de la participation comme présentée par la détention directe	7	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	487
Profit de dilution lié à la transaction de Scottrade	8	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	204
Diminution de la participation comme présentée par les dividendes reçus	9	(94)	(93)	(93)	(64)	(63)	(62)	(63)	(63)	–	(51)	(280)	(188)	(252)	(212)	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Quote-part du résultat net, après impôt sur le résultat	10	303	266	322	235	230	131	147	103	122	891	508	743	449	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Écart de conversion et autres ajustements	11	(128)	175	(10)	99	104	330	(363)	276	(638)	37	71	170	(235)	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Incidence de l'adoption d'une nouvelle indication comptable	12	–	–	15	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Solde à la fin de la période	13	9 108	\$	9 027	\$	8 679	\$	8 445	\$	8 175	\$	7 904	\$	7 505	\$	7 784	\$	6 714	\$	9 108	\$	8 175	\$	8 445	\$	7 784	\$

## Acronymes

<b>Acronyme</b>	<b>Définition</b>	<b>Acronyme</b>	<b>Définition</b>
<b>AA</b>	Actifs administrés	<b>LCR</b>	Ratio de liquidité à court terme
<b>AG</b>	Actifs gérés	<b>NRE</b>	Notation de risque-emprunteur
<b>APR</b>	Actifs pondérés en fonction des risques	<b>PPC</b>	Provision pour pertes sur créances
<b>BSIF</b>	Bureau du surintendant des institutions financières Canada	<b>RCPAO</b>	Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires
<b>CDA</b>	Comptes de dépôts assurés	<b>RPA</b>	Résultat par action
<b>DA</b>	Dépréciés acquis	<b>RVC</b>	Rajustement de la valeur de crédit
<b>DV</b>	Disponible à la vente	<b>s. o.</b>	Sans objet
<b>ÉF</b>	Équivalence fiscale	<b>SDC</b>	Swap sur défaillance de crédit
<b>FDIC</b>	Federal Deposit Insurance Corporation	<b>TACH</b>	Titre adossé à des créances hypothécaires
<b>FPCAO</b>	Fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires	<b>TCCA</b>	Titres de créance au coût amorti
<b>IFRS</b>	Normes internationales d'information financière	<b>TCCP</b>	Titres de créance classés comme prêts
<b>JVAERG</b>	Juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	<b>TCJVAERG</b>	Titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global
<b>LCD</b>	Ligne de crédit domiciliaire		

## Annexe – Services bancaires personnels et commerciaux au Canada

### RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

N° de ligne	2019			2018			2017		Depuis le début de l'exercice		Exercice complet			
	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	2019	2018	2018	2017	
<b>Périodes closes</b>														
Produits d'intérêts nets	1	2 912	\$ 2 808	\$ 2 840	\$ 2 824	\$ 2 753	\$ 2 598	\$ 2 645	\$ 2 603	\$ 2 526	\$ 8 560	\$ 7 996	\$ 10 820	\$ 9 943
Produits autres que d'intérêts	2	947	934	942	922	937	872	902	857	902	2 823	2 711	3 633	3 466
Total des produits	3	3 859	3 742	3 782	3 746	3 690	3 470	3 547	3 460	3 428	11 383	10 707	14 453	13 409
Provision pour pertes sur créances <sup>1</sup>														
Actifs dépréciés <sup>2</sup>	4	282	256	264	245	226	219	237	244	238	802	682	927	986
Actifs productifs <sup>3</sup>	5	34	24	46	18	20	–	33	–	–	104	53	71	–
Total de la provision pour pertes sur créances	6	316	280	310	263	246	219	270	244	238	906	735	998	986
Charges autres que d'intérêts	7	1 603	1 553	2 144	1 628	1 546	1 421	1 478	1 465	1 418	5 300	4 445	6 073	5 697
Résultat avant impôt sur le résultat	8	1 940	1 909	1 328	1 855	1 898	1 830	1 799	1 751	1 772	5 177	5 527	7 382	6 726
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	9	518	510	355	495	506	488	480	469	473	1 383	1 474	1 969	1 798
<b>Résultat net – comme présenté</b>	10	<b>1 422</b>	<b>1 399</b>	<b>973</b>	<b>1 360</b>	<b>1 392</b>	<b>1 342</b>	<b>1 319</b>	<b>1 282</b>	<b>1 299</b>	<b>3 794</b>	<b>4 053</b>	<b>5 413</b>	<b>4 928</b>
Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat <sup>4</sup>	11	–	–	446	–	–	–	–	–	–	446	–	–	–
<b>Résultat net – rajusté</b>	12	<b>1 422</b>	<b>1 399</b>	<b>1 419</b>	<b>1 360</b>	<b>1 392</b>	<b>1 342</b>	<b>1 319</b>	<b>1 282</b>	<b>1 299</b>	<b>4 240</b>	<b>4 053</b>	<b>5 413</b>	<b>4 928</b>
<b>Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires</b>														
(en milliards de dollars)	13	13,9	\$ 13,6	\$ 13,6	\$ 11,9	\$ 11,7	\$ 11,5	\$ 11,3	\$ 11,1	\$ 11,2	\$ 13,7	\$ 11,5	\$ 11,6	\$ 11,1
<b>Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – comme présenté<sup>5</sup></b>														
	14	40,7	% 42,3	% 28,4	% 45,5	% 47,2	% 47,8	% 46,1	% 45,9	% 45,9	% 37,1	% 47,0	% 46,6	% 44,4
<b>Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – rajusté<sup>5</sup></b>														
	15	40,7	42,3	41,5	45,5	47,2	47,8	46,1	45,9	45,9	41,5	47,0	46,6	44,4
<b>Indicateurs clés de performance (en milliards de dollars, sauf indication contraire)</b>														
<b>Actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires<sup>6</sup></b>														
Prêts moyens – particuliers	16	110	\$ 108	\$ 104	\$ 102	\$ 100	\$ 98	\$ 96	\$ 94	\$ 92	\$ 110	\$ 100	\$ 102	\$ 94
Prêts immobiliers garantis														
Prêts hypothécaires résidentiels	17	195,0	193,3	193,4	192,5	190,1	189,8	190,0	189,4	188,0	193,9	190,0	190,6	188,2
Lignes de crédit domiciliaires – amortissables <sup>7</sup>	18	53,7	52,1	51,3	49,1	45,4	42,1	40,0	37,5	33,6	52,4	42,5	44,1	33,2
Prêts immobiliers garantis – amortissables	19	248,7	245,4	244,7	241,6	235,5	231,9	230,0	226,9	221,6	246,3	232,5	234,7	221,4
Lignes de crédit domiciliaires – non amortissables <sup>7</sup>	20	34,9	34,9	35,2	35,5	35,6	35,5	35,7	35,9	36,0	35,0	35,6	35,6	35,6
Prêts-auto indirects <sup>7</sup>	21	25,2	24,7	24,7	24,5	23,7	22,9	22,8	22,3	21,6	24,9	23,1	23,5	21,4
Autres <sup>7</sup>	22	13,5	13,3	13,2	13,1	13,0	12,9	12,7	12,8	12,7	13,3	12,8	12,9	12,6
Prêts sur cartes de crédit	23	19,9	19,3	19,7	19,3	19,2	18,8	19,6	19,3	19,2	19,6	19,2	19,2	19,1
Total des prêts moyens – particuliers	24	342,2	337,6	337,5	334,0	327,0	322,0	320,8	317,2	311,1	339,1	323,2	325,9	310,1
Moyenne des prêts et acceptations – entreprises	25	79,9	78,0	76,2	75,1	73,7	71,8	69,7	68,1	66,5	78,0	71,7	72,6	66,0
<b>Moyenne des dépôts</b>														
Particuliers	26	199,8	196,6	194,0	191,6	190,7	189,6	189,2	186,4	185,0	196,8	189,9	190,3	183,2
Entreprises	27	113,1	111,0	112,9	112,8	111,9	109,7	109,3	107,4	105,6	112,3	110,4	111,0	102,8
Marge d'intérêts nette, tenant compte des actifs titrisés	28	2,84	% 2,87	% 2,82	% 2,84	% 2,82	% 2,80	% 2,78	% 2,77	% 2,75	% 2,84	% 2,80	% 2,81	% 2,74
Ratio d'efficacité – comme présenté	29	41,5	41,5	56,7	43,5	41,9	41,0	41,7	42,3	41,4	46,6	41,5	42,0	42,5
Ratio d'efficacité – rajusté	30	41,5	41,5	40,6	43,5	41,9	41,0	41,7	42,3	41,4	41,2	41,5	42,0	42,5
Nombre de succursales au Canada à la fin de la période	31	1 097	1 100	1 099	1 098	1 108	1 121	1 129	1 128	1 138	1 097	1 108	1 098	1 128
Nombre moyen d'équivalents temps plein	32	28 955	28 002	27 649	27 368	27 093	26 657	26 958	27 280	27 532	28 204	26 906	27 022	27 560
<b>Renseignements supplémentaires sur Gestion de patrimoine et Assurance au Canada</b>														
<b>Ventilation du total du résultat net</b>														
<b>Gestion de patrimoine</b>														
Comme présenté	33	303	\$ 274	\$ 274	\$ 291	\$ 298	\$ 293	\$ 311	\$ 272	\$ 268	\$ 851	\$ 902	\$ 1 193	\$ 1 028
Rajusté <sup>8</sup>	34	329	302	304	291	298	293	311	272	268	935	902	1 193	1 028
Assurance	35	165	176	132	90	162	198	127	110	158	473	487	577	569

<sup>1</sup> Depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2017, la provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) liée à la provision pour pertes sur créances (au bilan) aux trois étapes est comptabilisée dans les secteurs respectifs. Selon IAS 39 et avant le 1<sup>er</sup> novembre 2017, la provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) liée à la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées associée aux produits du secteur Services de détail au Canada était comptabilisée dans le secteur Siège social.

<sup>2</sup> La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 selon IFRS 9 et à la provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives selon IAS 39 au titre des actifs financiers.

<sup>3</sup> La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 selon IFRS 9 et à la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées selon IAS 39 au titre des actifs financiers, des engagements de prêt et des contrats de garantie financière.

<sup>4</sup> L'élément à noter se rapporte aux charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur. Se reporter à la note 3 à la page 3.

<sup>5</sup> La méthode de répartition du capital aux secteurs d'exploitation est fondée sur un ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires de 10 % pour l'exercice 2019 et de 9 % pour les exercices 2018 et 2017.

<sup>6</sup> Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III, et sont présentés selon la méthode «tout compris».

<sup>7</sup> Les lignes de crédit domiciliaires, les prêts-auto indirects et les autres prêts sont inclus dans les prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers au bilan consolidé intermédiaire.

<sup>8</sup> L'élément à noter se rapporte aux charges liées à l'acquisition de Greystone. Se reporter à la note 4 à la page 3.