

# Groupe Banque TD Présentation sur les résultats trimestriels T4 2015

Le jeudi 3 décembre 2015

### Mise en garde à l'égard des énoncés prospectifs



De temps à autre, la Banque (comme elle est définie dans le présent document) fait des énoncés prospectifs, écrits et verbaux, y compris dans le présent document, d'autres documents déposés auprès des organismes de réglementation canadiens ou de la Securities and Exchange Commission (SEC) des États-Unis et d'autres communications. En outre, des représentants de la Banque peuvent formuler verbalement des énoncés prospectifs aux analystes, aux investisseurs, aux médias et à d'autres personnes. Tous ces énoncés sont faits conformément aux dispositions d'exonération et se veulent des énoncés prospectifs aux termes de la législation en valeurs mobilières applicable du Canada et des États-Unis, notamment la loi des États-Unis intitulée Private Securities Litigation Reform Act of 1995. Les énoncés prospectifs comprennent, entre autres, les énoncés figurant dans le présent document, notamment dans le rapport de gestion de 2015 de la Banque à la rubrique « Sommaire et perspectives économiques » et, pour chacun de ses secteurs d'exploitation, aux rubriques « Perspectives et orientation pour 2016 », ainsi que d'autres énoncés concernant les objectifs et les priorités de la Banque pour 2016 et par la suite et les stratégies pour les atteindre, l'environnement réglementaire dans lequel la Banque exerce ses activités ainsi que les attentes en matière de rendement financier pour la Banque. Les énoncés prospectifs se reconnaissent habituellement à l'emploi de termes et expressions comme « croire », « prévoir », « anticiper », « avoir l'intention de », « estimer », « planifier » et « pouvoir » et de verbes au futur ou au conditionnel.

Par leur nature, ces énoncés prospectifs obligent la Banque à formuler des hypothèses et sont assujettis à des risques et incertitudes, généraux ou spécifiques. Particulièrement du fait de l'incertitude quant à l'environnement physique et financier, à la conjoncture économique, au climat politique et au cadre réglementaire, ces risques et incertitudes – dont bon nombre sont indépendants de la volonté de la Banque et dont les répercussions peuvent être difficiles à prévoir – peuvent faire en sorte que les résultats réels diffèrent considérablement de ceux avancés dans les énoncés prospectifs. Les facteurs de risque qui pourraient entraîner, isolément ou collectivement, de tels écarts incluent les risques notamment de crédit, de marché (y compris y compris le risque de position sur titres de participation, le risque sur marchandises, le risque de change et le risque de taux d'intérêt), de liquidité, d'exploitation (y compris les risques liés à la technologie et à l'infrastructure), d'atteinte à la réputation, d'assurance, de stratégie et de réglementation ainsi que les risques juridiques, environnementaux, d'adéquation des fonds propres et les autres risques. Ces facteurs de risque comprennent notamment la conjoncture économique et commerciale dans les régions où la Banque exerce ses activités; la capacité de la Banque à mettre en œuvre ses principales priorités, notamment réaliser des acquisitions, fidéliser la clientèle, élaborer des plans stratégiques et recruter, former et maintenir en poste des dirigeants clés; les interruptions ou attaques (y compris les cyberattaques) visant la technologie informatique, Internet, les systèmes d'accès au réseau ou les autres systèmes ou services de communications voix-données de la Banque; l'évolution de divers types de fraude et d'autres comportements criminels auxquels la Banque est exposée; le défaut de tiers de se conformer à leurs obligations envers la Banque ou ses sociétés affiliées, notamment relativement au traitement et au contrôle de l'information; l'incidence de la promulgation de nouvelles lois et de nouveaux règlements et de la modification des lois et des règlements actuels ou de leur application, y compris sans s'y restreindre les lois fiscales, les lignes directrices en matière d'information sur les fonds propres à risque et les directives réglementaires en matière de liquidité; le contexte de contentieux globalement difficile, y compris aux États-Unis; la concurrence accrue, y compris provenant des services bancaires par Internet et par appareil mobile et des concurrents offrant des services non traditionnels; les changements apportés aux notations de crédit de la Banque; les variations des taux de change et d'intérêt; l'augmentation des coûts de financement et la volatilité des marchés causée par l'illiquidité des marchés et la concurrence pour l'accès au financement; les estimations comptables critiques et les changements de normes, de politiques et de méthodes comptables utilisées par la Banque; les crises de la dette internationale actuelles ou éventuelles; et l'occurrence d'événements catastrophiques naturels et autres que naturels et les demandes d'indemnisation qui en découlent. La Banque avise le lecteur que la liste qui précède n'est pas une liste exhaustive de tous les facteurs de risque possibles et que d'autres facteurs pourraient également avoir une incidence négative sur les résultats de la Banque. Pour de plus amples renseignements, se reporter à la section « Facteurs de risque et gestion des risques » du rapport de gestion de 2015, telle qu'elle peut être mise à jour dans les rapports aux actionnaires trimestriels déposés par la suite et dans les communiqués (le cas échéant) relatifs à toute transaction ou tout événement dont il est question à la rubrique « Événements importants » dans le rapport de gestion pertinent, lesquels peuvent être consultés sur le site Web www.td.com/français. Le lecteur doit examiner ces facteurs attentivement, ainsi que d'autres incertitudes et événements possibles, de même que l'incertitude inhérente aux énoncés prospectifs, avant de prendre des décisions à l'égard de la Banque, et ne doit pas se fier indûment aux énoncés prospectifs de la Banque.

Les hypothèses économiques importantes étayant les énoncés prospectifs figurant dans le présent document sont décrites dans le rapport de gestion de 2015 à la rubrique « Sommaire et perspectives économiques » et, pour chacun de nos secteurs d'exploitation, aux rubriques « Perspectives et orientation pour 2016 », telles qu'elles seront mises à jour dans les rapports aux actionnaires trimestriels déposés par la suite.

Tout énoncé prospectif contenu dans le présent document représente l'opinion de la direction uniquement à la date des présentes et est communiqué afin d'aider les actionnaires de la Banque et les analystes à comprendre la situation financière, les objectifs, les priorités et les attentes en matière de rendement financier pour la Banque aux dates indiquées et pour les périodes closes à ces dates, et peut ne pas convenir à d'autres fins. La Banque n'effectuera pas de mise à jour de quelque énoncé prospectif, écrit ou verbal, qu'elle peut faire de temps à autre directement ou indirectement, à moins que la législation en valeurs mobilières applicable ne l'exige.

### Aperçu stratégique



- Solide rendement en 2015
  - Croissance de 8 % du BPA et du bénéfice net rajustés¹
  - Hausse des dividendes versés par action de 9 % par rapport à 2014
- Bons résultats financiers au T4 2015
  - Bénéfice rajusté de 2,2 G\$, en hausse de 17 % sur 12 mois
  - Hausse du BPA rajusté de 16 % sur 12 mois
- Solides résultats pour les Services de détail au Canada et aux États-Unis; solide trimestre pour les Services bancaires de gros
- Frais de restructuration au T4

<sup>1.</sup> La Banque dresse ses états financiers consolidés selon les Normes internationales d'information financière (IFRS) et désigne les résultats dressés selon les IFRS, les principes comptables généralement reconnus (PCGR) actuels, « comme présentés ». La Banque a également recours à des mesures financières non conformes aux PCGR; les résultats sont alors appelés « rajustés » (c.-à-d. résultats obtenus en retranchant les « éléments à noter » des résultats comme présentés, déduction faite des impôts), pour évaluer chacun de ses secteurs d'activité et mesurer son rendement global. Le bénéfice par action (BPA) rajusté et les termes connexes utilisés dans le présent document ne sont pas définis par les PCGR et peuvent ne pas être comparables à des termes semblables utilisés par d'autres émetteurs. Se reporter à la rubrique « Présentation de l'information financière de la Banque » du communiqué de presse sur les résultats du quatrième trimestre de 2015 et du rapport de gestion de la Banque (www.td.com/francais/investisseurs) pour de plus amples renseignements, les résultats comme présentés, une liste des éléments à noter et une conciliation des mesures non conformes aux PCGR. Au T4 2015, le bénéfice net comme présenté et le BPA comme présenté s'établissent à 1,839 M\$ et 0,96 \$ respectivement. Au T4 2015, le bénéfice net comme présenté de 5 % sur 12 mois et le BPA comme présenté, de 5 % sur 12 mois.

### Faits saillants de l'exercice 2015



### **Points importants**

#### Bénéfice rajusté¹ des Services de détail au Canada en hausse de 8 %

 Bonne croissance des prêts, des dépôts ainsi que des actifs dans les activités de gestion de patrimoine, hausse du bénéfice tiré des activités d'assurance et levier d'exploitation positif

#### Bénéfice rajusté des Services de détail aux États-Unis en hausse de 21 %

- Solide croissance interne, solide rendement du portefeuille de crédit, bonne gestion des charges et diminution du taux d'imposition
- Ces facteurs ont été en partie neutralisés par la compression des marges et la diminution des profits sur valeurs mobilières.
- □ Incidence positive de l'appréciation du dollar américain

#### Bénéfice des Services bancaires de gros en hausse de 7 %

Solide croissance des produits

#### Hausse de la perte du Siège social

- □ Éléments positifs non récurrents en 2014
- Levier d'exploitation positif

### Faits saillants financiers - M\$

#### Sommaire des profits et des pertes, rajustés<sup>1</sup>

Rajustés¹	2015	2014	Var. annuelle
Produits <sup>2</sup>	28 937 \$	26 848	8 %
Charges	17 076	15 863	8 %
Bénéfice net	8 754 \$	8 127	8 %
BPA dilué	4,61 \$	4,27	8 %

Comme présenté	2015	2014	Var. annuelle
Produits	31 426	29 961	5 %
Charges	18 073	16 496	10 %
Bénéfice net	8 024	7 883	2 %
BPA dilué	4,21	4,14	2 %

#### Bénéfice par secteur

	2015	2014	Var. annuelle
Services de détail <sup>3</sup> (rajusté)	8 485 \$	7 600	12 %
Services de détail (comme présenté)	8 <b>4</b> 26	7 344	15 %
Services bancaires de gros	873	813	7 %
Siège social (rajusté)	(604)	(286)	S. O.
Siège social (comme présenté)	(1 275)	(274)	S. O.

<sup>1.</sup> Les résultats rajustés sont définis à la note 1 de la diapositive 3.

### Faits saillants du T4 2015



### **Points importants**

- BPA rajusté¹ de 1,14 \$, en hausse de 16 % sur 12 mois
- Bénéfice net rajusté en hausse de 17 % sur 12 mois
  - Solides résultats pour les Services de détail au Canada et aux États-Unis; solide trimestre pour les Services bancaires de gros
  - Appréciation du dollar américain
- Produits rajustés<sup>2</sup> en hausse de 11 % sur 12 mois (3,5 % hors change et acquisitions)
  - Bonne croissance des volumes, plus forte croissance des primes d'assurance et hausse des produits tirés des comptes à honoraires et des activités de négociation
  - Facteurs en partie annulés par la compression des marges
- Charges rajustées en hausse de 7 % sur 12 mois (en baisse de 1,1 % hors change et acquisitions)
  - Diminution des charges en raison de leur niveau élevé à l'exercice précédent et des initiatives visant à améliorer la productivité, en partie contrebalancés par des investissements dans la croissance future
  - □ Hausse des charges de 62 M\$ sur 3 mois hors change et acquisitions

### Faits saillants financiers - M\$

#### Sommaire des profits et des pertes, rajustés<sup>1</sup>

Rajustés <sup>1</sup>	T4 2015	T3 2015	T4 2014
Produits <sup>2</sup>	7 459 \$	7 385	6 732
Charges	4 480	4 261	4 188
Bénéfice net	2 177 \$	2 285	1 862
BPA dilué	1,14\$	1,20	0,98

Comme présenté	T4 2015	T3 2015	T4 2014
Revenus	8 047	8 006	7 452
Charges	4 911	4 292	4 331
Bénéfice net	1 839	2 266	1 746
BPA dilué	0,96	1,19	0,91

#### Bénéfice par secteur

	T4 2015	T3 2015	T4 2014
Services de détail³ (rajusté)	2 142 \$	2 207	1 867
Services de détail (comme présenté)	2 091	2 231	1 813
Services bancaires de gros	196	239	160
Siège social (rajusté)	(161)	(161)	(165)
Siège social (comme présenté)	(448)	(204)	(227)

Les résultats rajustés sont définis à la note 1 de la diapositive 3.

<sup>2.</sup> Aux fins de la présente diapositive, les montants des réclamations d'assurance sont présentés en diminution des produits rajustés. Les produits rajustés (sans diminution des réclamations d'assurance) s'établissent à 7 452 M\$, 7 985 M\$ et 8 096 M\$ pour le T4 2014, le T3 2015 et le T4 2015, respectivement. Les réclamations d'assurance et les charges connexes sont de 720 M\$, 600 M\$ et 637 M\$ pour le T4 2014, le T3 2015 et le T4 2015, respectivement. Les produits comme présentés, après déduction des réclamations, ont augmenté de 10 % sur 12 mois.

<sup>3.</sup> Les Services de détail sont composés des secteurs Services de détail au Canada et Services de détail aux États-Unis, tels qu'ils sont présentés dans le communiqué de presse sur les résultats du T4 2015 et le rapport de gestion de 2015 de la Banque.

### Bénéfice du T4 2015 : Éléments à noter



		M\$	ВРА
Bénéfice net et BPA (dilué) comme présentés		1 839 \$	0,96\$
Éléments à noter	Avant impôts (en M\$)	Après impôts (en M\$)	ВРА
Frais de restructuration <sup>1</sup>	349 \$	243 \$	0,13\$
Amortissement des immobilisations incorporelles <sup>2</sup>	73 \$	65 \$	0,03 \$
Charge liée à l'acquisition du portefeuille de cartes de crédit de Nordstrom et frais d'intégration connexes <sup>3</sup>	82 \$	51 \$	0,03\$
Juste valeur des dérivés couvrant le portefeuille de titres reclassés comme disponibles à la vente	(24 \$)	(21 \$)	(0,01 \$)
Excluant les éléments à noter précités			
Bénéfice net et BPA (dilué) rajustés <sup>4</sup>		2 177 \$	1,14 \$

<sup>1.</sup> Au T4 2015, la Banque a adopté certaines mesures visant à réduire les coûts et à gérer les charges d'une manière durable, de même qu'à favoriser une plus grande efficience opérationnelle. Ces mesures comprennent la refonte de processus et la restructuration des secteurs d'exploitation, l'optimisation des succursales de détail et des biens immobiliers, et un examen de l'organisation.

<sup>2.</sup> Incluant la charge d'amortissement des immobilisations incorporelles de 16 M\$, déduction faite des impôts, se rapportant à TD Ameritrade Holding Corporation. L'amortissement des immobilisations incorporelles se rapporte principalement à des acquisitions d'actifs et à des regroupements d'entreprises. L'amortissement des logiciels et des droits de gestion d'actifs est inclus dans l'amortissement des immobilisations incorporelles; toutefois, il n'est pas inclus aux fins des éléments à noter.

<sup>3.</sup> Le 1er octobre 2015, la Banque a acquis la quasi-totalité du portefeuille existant de cartes de crédit personnelles Visa et de marque privée de Nordstrom aux États-Unis et est devenue le principal émetteur de cartes de crédit Nordstrom aux États-Unis. L'opération a été traitée à titre d'acquisition d'actifs et l'écart à la date d'acquisition entre le prix de la transaction et la juste valeur des actifs acquis a été comptabilisé dans les produits autres que d'intérêts. En outre, la Banque a engagé des frais de préparation, des coûts de conversion et d'autres coûts non récurrents relatifs à l'intégration des cartes acquises et à l'entente connexe.

<sup>4.</sup> Les résultats rajustés sont définis à la note 1 de la diapositive 3.

### Services de détail au Canada



### **Points importants**

- Bénéfice net rajusté<sup>1</sup> en hausse de 10 % sur 12 mois
  - Croissance continue des prêts, des dépôts et des actifs dans les activités de gestion de patrimoine, et hausse du bénéfice tiré des activités d'assurance
  - □ Bon rendement du portefeuille de crédit et bonne performance sur le plan des charges
- Produits<sup>2</sup> en hausse de 4 % sur 12 mois
  - □ Bonne croissance du volume et des honoraires, en partie neutralisée par la compression des marges
- Marge d'intérêt nette en baisse de 4 pdb sur 3 mois et de 8 pdb sur 12 mois
- PPC en baisse de 12 % sur 12 mois
  - Hausse des recouvrements de prêts commerciaux
- Croissance nulle des charges rajustées sur 12 mois
  - ☐ En raison de gains de productivité, en partie annulés par la hausse de la rémunération variable dans les activités de gestion de patrimoine
- Durant l'exercice 2016, les avantages fiscaux liés aux activités d'assurance diminueront de 30-35 M\$ par trimestre.

Croissance solide et généralisée du bénéfice

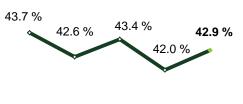
### Profits et pertes en M\$

Rajustés, s'il y a lieu1

	T4 2015	Var. trimestrielle	Var. annuelle
Produits	4 997 \$	0 %	2 %
Réclamations d'assurance	637	6 %	-12 %
Produits après déduction des réclamations <sup>2</sup>	4 360	-1 %	4 %
Provision pour pertes sur créances (PPC)	221	-7 %	-12 %
Charges (rajustées)	2 143	2 %	0 %
Charges (comme présentées)	2 143	2 %	-4 %
Bénéfice net (rajusté)	1 496 \$	-4 %	10 %
Bénéfice net comme présenté	1 496 \$	-4 %	15 %
Rendement des capitaux propres (RCP)	42,3 %		

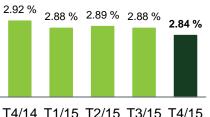
#### Ratio d'efficience

rajusté1



T4/14 T1/15 T2/15 T3/15 T4/15

### Marge d'intérêt nette



Les résultats rajustés sont définis à la note 1 de la diapositive 3.

<sup>2.</sup> Aux fins de la présente diapositive, les montants des réclamations d'assurance sont présentés en diminution des produits rajustés. Les produits totaux (sans diminution des réclamations d'assurance) s'établissent à 4 920 M\$, 5 011 M\$ et 4 997 M\$ pour le T4 2014, le T3 2015 et le T4 2015, respectivement. Les réclamations d'assurance et les charges connexes sont de 720 M\$. 600 M\$ et 637 M\$ pour le T4 2014, le T3 2015 et le T4 2015, respectivement.

### Services de détail aux États-Unis



### **Points importants**

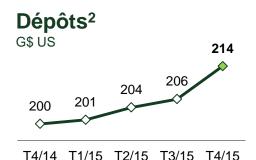
- Bénéfice net rajusté<sup>1</sup> en hausse de 6 % sur 12 mois
- Produits rajustés en hausse de 6 % sur 12 mois
  - Solide croissance interne des volumes et des honoraires, acquisition de Nordstrom
- Hausse de la marge d'intérêt nette de 9 pdb sur 3 mois
  - Environ la moitié est imputable à l'ajout du portefeuille de Nordstrom.
- PPC en hausse de 47 % sur 12 mois
  - En raison surtout des inondations en Caroline du Sud et de l'acquisition de Nordstrom
- Hausse des charges rajustées de 5 % sur 12 mois
  - À cause surtout de Nordstrom, de l'augmentation des frais juridiques et des investissements à l'appui de la croissance des activités, ce qui a été en partie contrebalancé par des gains de productivité

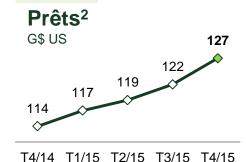
Croissance soutenue par les solides données fondamentales

### Profits et pertes en M\$ US

Rajustés, s'il y a lieu1

	T4 2015	Var. trimestrielle	Var. annuelle
Produits (rajustés)	1 959 \$	3 %	6 %
Produits (comme présentés)	1 903	0 %	3 %
Provision pour pertes sur créances (PPC)	184	14 %	47 %
Charges (rajustées)	1 308	8 %	5 %
Charges (comme présentées)	1 315	12 %	5 %
Bénéfice net, Services de détail aux États-Unis (rajusté)	407 \$	-10 %	6 %
Bénéfice net, Services de détail aux États-Unis (comme présenté)	368	-22 %	-4 %
Bénéfice net, TD Ameritrade	84 \$	14 %	9 %
Bénéfice net total (rajusté)	491 \$	-6 %	6 %
Bénéfice net total (comme présenté)	452	-17 %	-2 %
Bénéfice net total (rajusté)	646 \$ CA	-1 %	27 %
Bénéfice net total (comme présenté)	595 \$ CA	-12 %	17 %
Ratio d'efficience (rajusté)	66,8 %	340 pdb	-70 pdb
Rendement des capitaux propres (RCP) (rajusté)	7,8 %		





<sup>1.</sup> Les résultats rajustés sont définis à la note 1 de la diapositive 3. Au T4 2015, le ratio d'efficience et le rendement des capitaux propres comme présentés s'établissent à 69,1 % et à 7,1 %, respectivement.

<sup>2.</sup> Les dépôts comprennent les dépôts moyens de particuliers, les dépôts moyens d'entreprises et les soldes moyens des comptes de dépôt assurés de TD Ameritrade. Les prêts comprennent les prêts moyens aux particuliers et la moyenne des prêts aux entreprises et des acceptations.

### Services bancaires de gros



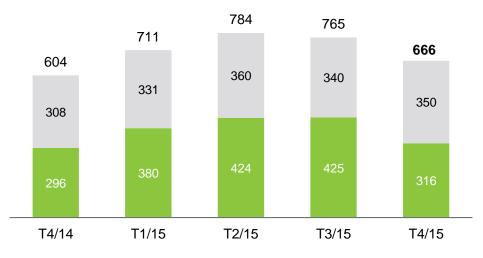
### **Points importants**

- Bénéfice net en hausse de 23 % sur 12 mois
- Hausse des produits de 10 % sur 12 mois
  - Hausse des produits tirés des activités de négociation et croissance du portefeuille de prêts aux grandes entreprises, en partie neutralisées par la baisse des honoraires de prises fermes
- Charges en hausse de 2 % sur 12 mois
  - En raison surtout de l'incidence de la conversion de monnaies étrangères et de la hausse des charges d'exploitation, en partie contrebalancées par la diminution de la rémunération variable

### Profits et pertes en M\$

	T4 2015	Var. trimestrielle	Var. annuelle
Produits	666 \$	-13 %	10 %
Provision pour pertes sur créances (PPC)	14	S. O.	S. O.
Charges	390	-10 %	2 %
Bénéfice net	196 \$	-18 %	23 %
Rendement des capitaux propres (RCP)	13,0 %		

### Produits en M\$



<sup>■</sup> Non liés aux activités de négociation

Bons résultats tirés du modèle d'affaires axé sur le client

Liés aux activités de négociation

### Siège social



### **Points importants**

- Bénéfice net rajusté<sup>1</sup> en hausse de 4 M\$ sur 12 mois
  - Diminution des charges nettes du Siège social, en partie annulée par la hausse des provisions pour les pertes de crédit subies mais non encore décelées

### Profits et pertes en M\$

Rajustés, s'il y a lieu1

	T4 2015	T3 2015	T4 2014
Charges nettes du Siège social	(192)\$	(193) \$	(233) \$
Autres	2	4	41
Participations ne donnant pas le contrôle	29	28	27
Bénéfice net (rajusté)	(161)\$	(161) \$	(165) \$
Bénéfice net comme présenté	(448)	(204)	(227)

#### Contexte

- Le secteur Siège social comprend :
  - Les activités de trésorerie nettes et de gestion des capitaux propres
  - □ Les charges du Siège social et tout autre élément non attribué aux secteurs d'exploitation

1. Les résultats rajustés sont définis à la note 1 de la diapositive 3.

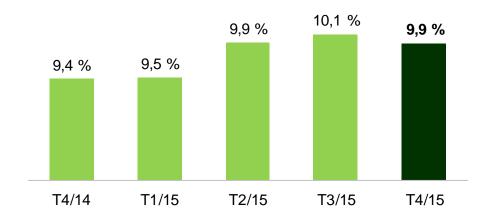
### Capitaux propres et liquidité



#### **Faits saillants**

- Ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires selon Bâle III de 9,9 %
- Baisse sur 3 mois en raison surtout des frais de restructuration au T4 et de la croissance des actifs pondérés en fonction des risques
- Ratio d'endettement de 3,7 %
- Ratio de liquidité à court terme de 126 %
- Annonce d'une offre publique de rachat d'actions ordinaires dans le cours normal des activités pouvant aller jusqu'à 9,5 millions d'actions ou environ 500 M\$, sous réserve de l'approbation des autorités réglementaires

### Ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'AO selon Bâle III<sup>1</sup>



Nous demeurons en bonne position pour suivre l'évolution du cadre réglementaire et des exigences relatives aux CP.

<sup>1.</sup> Les montants sont calculés en vertu du dispositif réglementaire de Bâle III, à l'exception des capitaux propres rattachés au rajustement de la valeur du crédit conformément à la ligne directrice du BSIF, et sont présentés selon la méthode dite « tout compris ». Le 1<sup>er</sup> janvier 2014, l'application progressive sur une période de cinq ans de l'exigence pour les fonds propres touchés par le rajustement de la valeur de crédit a commencé, en fonction d'une approche scalaire selon laquelle l'exigence s'établit à 57 % en 2014, à 64 % en 2015 et 2016, à 72 % en 2017, à 80 % en 2018 et à 100 % en 2019.

### Restructuration



- Plus tôt cette année, nous avions annoncé un examen complet des différents secteurs d'exploitation et unités de la TD et, au T2 2015, nous avions comptabilisé des frais de restructuration de 337 M\$ avant impôt (228 M\$ après impôt)
- Au T4 2015, nous avons terminé cet examen et comptabilisé des frais supplémentaires.
- L'objet de l'examen du T4 2015 était semblable à celui décrit au T2 2015 (refonte des processus et restructuration des activités, optimisation des succursales de détail et des biens immobiliers, et examen de l'organisation)

#### À combien s'élèvent ces frais?

- 349 M\$ avant impôt (243 M\$ après impôt) au T4
- 686 M\$ avant impôt (471 M\$ après impôt) pour l'exercice

### Incidence attendue sur les charges?

- Économies de coûts annuelles récurrentes d'environ 600 M\$ lorsqu'elles seront entièrement réalisées en 2017
- Cela aidera à abaisser le taux de croissance de nos charges au fil du temps, compte tenu de la hausse des investissements nécessaires et des coûts de base.

#### Secteurs touchés?

Examen de tous les secteurs d'exploitation et unités

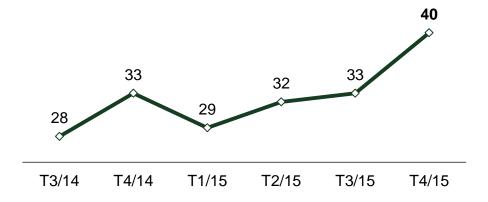
### Portefeuille de crédit



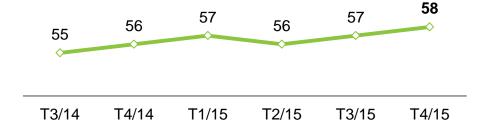
#### **Faits saillants**

- Rendement et croissance des volumes solides et soutenus dans l'ensemble des portefeuilles
  - □ Hausse de 7 pdb du ratio PPC, surtout attribuable :
    - aux provisions ponctuelles liées aux inondations en Caroline du Sud (3 pdb)
    - à une augmentation de la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées, en raison de la croissance des volumes
  - Le ratio est nettement à l'intérieur de la fourchette attendue étant donné le contexte actuel en matière de crédit.

### Ratio PPC (pdb)<sup>1</sup>



### Ratio des prêts douteux bruts (pdb)<sup>2</sup>



Excellente qualité du crédit

Ratio PPC: provision pour pertes sur créances sur une base trimestrielle annualisée / moyenne du montant net des prêts et des acceptations; la PPC totale exclut l'incidence des prêts acquis ayant subi une perte de valeur, les titres de créance classés comme prêts et les éléments à noter.

<sup>2.</sup> Ratio de prêts douteux bruts : prêts douteux bruts : prêts douteux bruts / acceptations et prêts bruts (tous les deux au comptant). Exclusion faite de l'incidence des prêts acquis ayant subi une perte de valeur et des titres de créance classés comme prêts.



Annexe

### Bénéfice du T4 2015 : Éléments à noter



		M\$	ВРА		
Bénéfice net et BPA (dilué) comme présentés		1 839 \$	0,96\$		
Éléments à noter	Avant impôts (en M\$)	Après impôts (en M\$)	ВРА	Secteur d'exploitation	Poste des produits / charges <sup>5</sup>
Frais de restructuration <sup>1</sup>	349 \$	243 \$	0,13\$	Siège social	p. 9, ligne 10
Amortissement des immobilisations incorporelles <sup>2</sup>	73 \$	65 \$	0,03\$	Siège social	p. 9, ligne 10
Charge liée à l'acquisition du portefeuille de cartes de crédit de Nordstrom et frais d'intégration connexes <sup>3</sup>	82 \$	51 \$	0,03\$	Services de détail aux États-Unis	p. 6, ligne 12
Juste valeur des dérivés couvrant le portefeuille de titres reclassés comme disponibles à la vente	(24 \$)	(21 \$)	(0,01 \$)	Siège social	p. 9, ligne 10
Excluant les éléments à noter précités					
Bénéfice net et BPA (dilué) rajustés <sup>4</sup>		2 177 \$	1,14\$		

<sup>1</sup> Voir la note 1 à la dianositive 6

<sup>2.</sup> Incluant la charge d'amortissement des immobilisations incorporelles de 16 M\$, déduction faite des impôts, se rapportant à TD Ameritrade Holding Corporation. Pour obtenir d'autres renseignements, voir la note 2 à la diapositive 6.

<sup>3.</sup> Voir la note 3 à la diapositive 6.

<sup>4.</sup> Les résultats rajustés sont définis à la note 1 de la diapositive 3.

<sup>5.</sup> Cette colonne renvoie à certaines pages de la trousse information financière supplémentaire du T4 2015 de la Banque, accessible sur notre site Web au www.td.com/francais/investisseurs.

### Données sur les Services de détail au Canada



### Marge d'intérêt nette

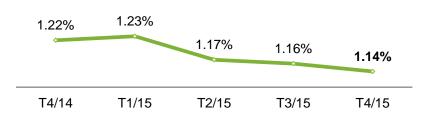
### Marge sur les actifs productifs moyens



#### Marge sur les prêts

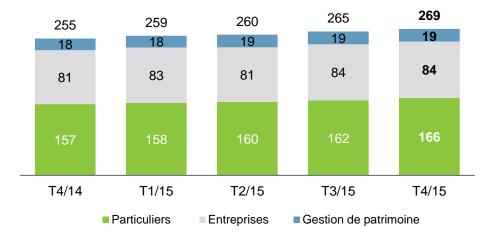


#### Marge sur les dépôts



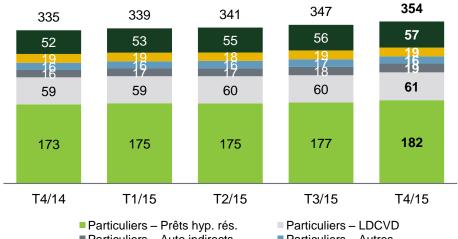
### Moyenne des dépôts

(en G\$)



### Moyenne des prêts

(en G\$)



■ Particuliers – Autres

### Gestion de patrimoine au Canada



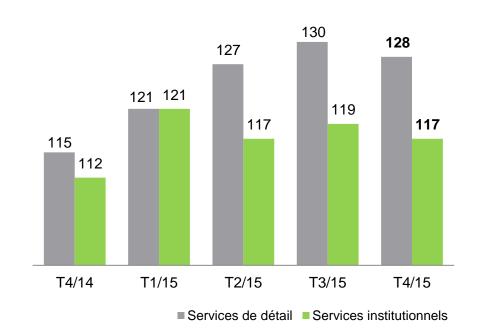
17

### **Produits de Gestion de patrimoine**



- Produits d'intérêts nets Gestion de patrimoine
- Produits tirés des opérations Gestion de patrimoine
- Produits tirés des commissions et autres Gestion de patrimoine

## Actifs gérés – Services de détail et services institutionnels<sup>1</sup>

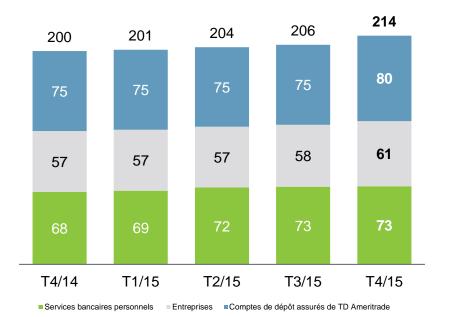


### Services de détail aux États-Unis Croissance des prêts et des dépôts



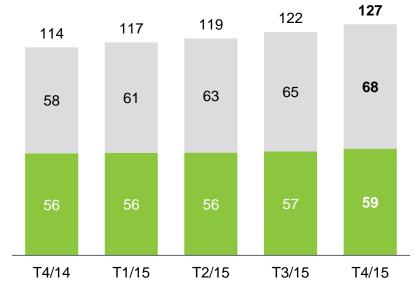
### Moyenne des dépôts

(en G\$ US)



### Moyenne des prêts

(en G\$ US)



Services bancaires personnels

Services bancaires commerciaux

18

### **TD Ameritrade**



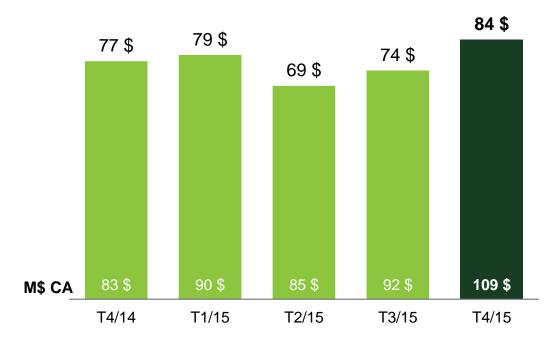
#### **Faits saillants**

- Quote-part du bénéfice net de TD Ameritrade revenant à la TD : 109 M\$ CA au T4 2015, en hausse de 31 % sur 12 mois, principalement en raison de ce qui suit :
  - Conversion de change et augmentation des produits tirés des activités de négociation et des actifs, ce qui a été en partie annulé par la hausse des frais d'exploitation

#### Résultats de TD Ameritrade

- Bénéfice net de 216 M\$ US au T4 2015, en hausse de 2 % sur 12 mois
- Nombre moyen d'opérations par jour : 479 000, en hausse de 19 % sur 12 mois
- Le total des actifs des clients s'est établi à 667 G\$ US, en hausse de 2 % sur 12 mois

## Quote-part du bénéfice net de TD Ameritrade revenant au Groupe Banque TD<sup>1</sup>



<sup>1.</sup> La quote-part du bénéfice net en dollars US revenant à la TD correspond à l'apport en dollars CA du bénéfice net de TD Ameritrade au secteur Services de détail aux États-Unis, tel qu'il est indiqué dans les rapports aux actionnaires de la Banque (www.td.com/francais/investisseurs) pour les trimestres concernés, divisé par le taux de change moyen. Pour de plus amples renseignements, voir le communiqué de presse de TD Ameritrade, accessible au http://www.amtd.com/newsroom/default.aspx

### Marché canadien de l'habitation



Portefeuille		T4 2015
	Solde brut des prêts	246 G\$
Portefeuille de CGBI au Canada	Pourcentage des prêts assurés	56 %
au Canada	Ratio prêt-valeur (RPV) actuel des prêts hypothécaires non assurés <sup>1</sup>	61 %
Prêts consentis aux acheteurs de copropriétés	Solde brut des prêts	31 G\$
(prêts hypothécaires résidentiels)	Pourcentage des prêts assurés	67 %
Prêts consentis aux acheteurs de copropriétés	Solde brut des prêts	6 G\$
(LDCVD)	Pourcentage des prêts assurés	33 %
Thème	Position de la TD	
Qualité du crédit des prêts consentis aux acheteurs de copropriétés	RPV, cote de crédit et taux de défaillance en phase avec le portefeui	lle global
Exposition aux prêts consentis aux promoteurs de copropriétés	<ul> <li>Stabilité des volumes des portefeuilles, qui comptent pour moins de portefeuille des Services bancaires commerciaux au Canada</li> <li>Exposition limitée aux emprunteurs ayant de solides antécédents, dis</li> </ul>	
de grande hauteur	liquidités suffisantes et qui entretiennent une relation de longue date	avec la TD

## Portefeuille de prêts bruts (acceptations bancaires comprises)



**Soldes** (en G\$ CA, sauf indication contraire)

ort, sadi maloation contraine,		
	T3 2015	T4 2015
ortefeuille des Services de détail au Canada	350,6 \$	355,9 \$
Services bancaires personnels	293,6 \$	298,6 \$
Prêts hypothécaires résidentiels	180,2	184,5
Lignes de crédit sur valeur domiciliaire (LDCVD)	60,9	61,2
Prêts automobiles indirects	18,3	19,0
Lignes de crédit non garanties	9,5	9,6
Cartes de crédit	17,7	18,0
Autres prêts aux particuliers	7,0	6,3
Services bancaires commerciaux (y compris Services bancaires aux petites entreprises)	57,0 \$	57,3 \$
ortefeuille des Services de détail aux ÉU. (montants en G\$ US)	122,5 \$ US	130,4 \$ US
Services bancaires personnels	56,9 \$ US	59,7 \$ US
Prêts hypothécaires résidentiels	20,7	20,6
Lignes de crédit sur valeur domiciliaire (LDCVD) <sup>1</sup>	10,2	10,2
Prêts automobiles indirects	18,3	19,0
Cartes de crédit	7,1	9,3
Autres prêts aux particuliers	0,6	0,6
Services bancaires commerciaux	65,6 \$ US	70,7 \$ US
Immobilier non résidentiel	13,3	13,9
Immobilier résidentiel	4,1	4,3
Commercial et industriel	48,2	52,5
Opérations de change – portefeuille des Services bancaires personnels et commerciaux aux ÉU.	37,6 \$	40,0 \$
ortefeuille des Services de détail aux ÉU. (en G\$ CA)	160,1 \$	170,4 \$
ortefeuille des Services bancaires de gros <sup>2</sup>	31,2 \$	33,7 \$
utres <sup>3</sup>	2,1 \$	2,2\$
otal	544,0 \$	562,2 \$

<sup>1.</sup> LDCVD aux É.-U. comprend les lignes de crédit sur valeur domiciliaire et les prêts sur valeur domiciliaire.

<sup>2.</sup> Le portefeuille des Services bancaires de gros comprend les prêts aux entreprises et les autres prêts bruts et acceptations des Services bancaires de gros.

<sup>3. «</sup> Autres » comprend les prêts acquis ayant subi une perte de valeur et les prêts du secteur Siège social. Remarque : Le total des chiffres peut ne pas correspondre à 100 % en raison de l'emploi de chiffres arrondis. Excluent les titres de créance classés comme prêts.

## Formations de prêts douteux bruts par portefeuille



### Formations de prêts douteux bruts<sup>1</sup> : en M\$ et ratios<sup>2</sup>



#### **Faits saillants**

- Les formations de prêts douteux bruts ont été stables au sein du portefeuille des Services de détail au Canada.
- Hausse des formations de prêts douteux bruts aux États-Unis attribuable au renouvellement continu des LDCVD Héritage à intérêt seulement
  - 90 % des LDCVD Héritage à intérêt seulement aux États-Unis douteuses actuellement
  - Faibles pertes prévues



- Portefeuille des Services bancaires de gros
- Portefeuille des Services de détail aux É.-U.
- Portefeuille des Services de détail au Canada

D

Homologues

au Canada4

Homologues

aux États-Unis<sup>5</sup>

<sup>1.</sup> Les formations de prêts douteux bruts représentent les ajouts aux acceptations et prêts douteux pendant le trimestre, à l'exclusion de l'incidence des prêts acquis ayant subi une perte de valeur et des titres de créance classés comme prêts.

<sup>2.</sup> Ratio de formation des prêts douteux bruts : formations de prêts douteux bruts / acceptations et prêts bruts moyens.

<sup>3. «</sup> Autres » comprend les prêts acquis ayant subi une perte de valeur et les prêts du secteur Siège social.

<sup>4.</sup> Moyenne des homologues au Canada: BMO, BNS, CIBC et RBC; les données incluent les titres de créance classés comme prêts.

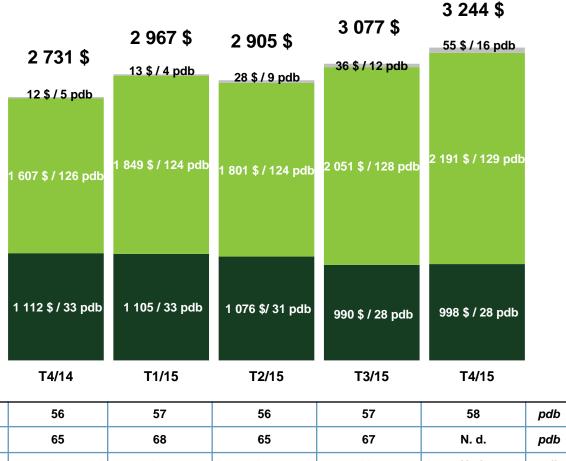
5. Moyenne des homologues aux États-Unis: BAC, C, JPM, USB et WFC (ajout d'actifs à intérêt non comptabilisé / prêts bruts moyens).

Moyenne des homologue
 N. d.: Non disponible

### Prêts douteux bruts par portefeuille



### Prêts douteux bruts<sup>1</sup>: en M\$ et ratios<sup>2</sup>



#### **Faits saillants**

- Le ratio des prêts douteux bruts de la TD est demeuré stable, à 58 pdb.
- Hausse des prêts douteux bruts aux États-Unis attribuable au renouvellement continu des LDCVD Héritage à intérêt seulement

TD	56	57	56	57	58	pdb
Homologues au Canada <sup>4</sup>	65	68	65	67	N. d.	pdb
Homologues aux États-Unis <sup>5</sup>	133	127	122	116	N. d.	pdb

au Canada

N. d.: Non disponible

23

Autres<sup>3</sup> Portefeuille des Services bancaires de gros Portefeuille des Services de détail aux É.-U. Portefeuille des Services de détail

<sup>1.</sup> Les prêts douteux bruts ne tiennent pas compte de l'incidence des prêts acquis ayant subi une perte de valeur et des titres de créance classés comme prêts.

<sup>2.</sup> Ratio des prêts douteux bruts : prêts douteux bruts / acceptations et prêts bruts (tous les deux au comptant) par portefeuille

<sup>3. «</sup> Autres » comprend les prêts acquis ayant subi une perte de valeur et les prêts du secteur Siège social

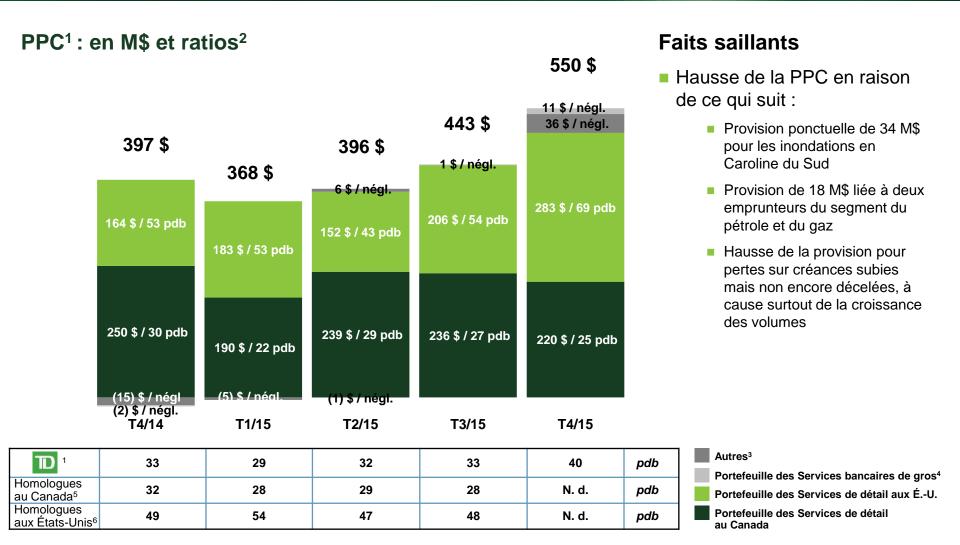
<sup>4.</sup> Moyenne des homologues au Canada: BMO, BNS, CIBC et RBC; les données incluent les titres de créance classés comme prêts.

<sup>5.</sup> Moyenne des homologues aux États-Unis : BAC, C, JPM, USB et WFC (prêts improductifs / total des prêts bruts).

Négl.: négligeable

## Provision pour pertes sur créances (PPC) par portefeuille





<sup>1.</sup> La PPC exclut l'incidence des prêts acquis ayant subi une perte de valeur, les titres de créance classés comme prêts et les éléments à noter.

<sup>2.</sup> Ratio PPC: provision pour pertes sur créances sur une base trimestrielle annualisée / moyenne du montant net des prêts et des acceptations.

<sup>3. «</sup> Autres » comprend les prêts acquis ayant subi une perte de valeur et les prêts du secteur Siège social

<sup>4.</sup> La PPC des Services bancaires de gros exclut les primes sur les swaps sur défaillance de crédit : T4 2015 (3) M\$ / T3 2015 (3) M\$.

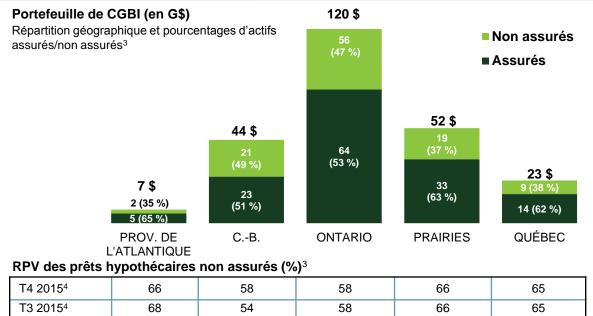
<sup>5.</sup> Moyenne des homologues au Canada: BMO, BNS, CIBC et RBC; les PPC des homologues excluent les augmentations de la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées. Les données incluent les titres de créance classés comme prêts.

<sup>6.</sup> Moyenne des homologues aux États-Unis : BAC, C, JPM, USB et WFC. Négl. : négligeable; N. d. : non disponible

### Services bancaires personnels au Canada



		T4 201	15	
Services bancaires personnels au Canada¹	Prêts bruts (en G\$)	Prêts douteux bruts/prêts	Prêts douteux bruts (en M\$)	PCL <sup>2</sup> (en M\$)
Prêts hypothécaires résidentiels	185	0,22 %	396	5
Lignes de crédit sur valeur domiciliaire (LDCVD)	61	0,29 %	180	2
Prêts automobiles indirects	19	0,25 %	47	45
Lignes de crédit non garanties	10	0,36 %	34	29
Cartes de crédit	18	0,85 %	153	127
Autres prêts aux particuliers	6	0,29 %	18	14
Total des Services bancaires personnels au Canada	299 \$	0,28 %	828 \$	222 \$
Variation par rapport au T3 2015	5\$	(0,01 %)	(10) \$	23 \$



#### **Faits saillants**

- La qualité du crédit reste élevée dans le portefeuille des Services bancaires personnels au Canada
  - Hausse de la PCL surtout en raison de la croissance des volumes.
  - Nous avons commencé à observer certains signes de détérioration du portefeuille de crédit à la consommation dans les provinces touchées par le pétrole; toutefois, les résultats demeurent bien à l'intérieur des prévisions.

<sup>1.</sup> À l'exclusion de tous les prêts acquis ayant subi une perte de valeur.

<sup>2.</sup> Provision pour pertes sur créances qui ne sont pas individuellement considérables exclut tout changement à la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées.

<sup>3.</sup> Les territoires sont répartis comme suit : le Yukon est compris dans la Colombie-Britannique, le Nunavut est compris dans l'Ontario et les Territoires du Nord-Ouest sont compris dans la région des Prairies.

<sup>4.</sup> Le rapport prêt-valeur (RPV) est établi en fonction du prix moyen désaisonnalisé par grande ville (Association canadienne de l'immeuble) et correspond à la somme du RPV de chaque prêt hypothécaire pondéré par le solde du prêt, conformément aux données présentées par nos homologues.

## Services bancaires commerciaux et Services bancaires de gros au Canada



		T4 2015	
Services bancaires commerciaux et Services bancaires de gros au Canada	Prêts bruts / AB (en G\$)	Prêts douteux bruts (en M\$)	PCL <sup>1</sup> (en M\$)
Services bancaires commerciaux <sup>2</sup>	57	170	-2
Services bancaires de gros	34	55	11
Total des Services bancaires commerciaux et des Services bancaires de gros au Canada	91 \$	225 \$	9\$
Variation par rapport au T3 2015	3\$	37 \$	(29) \$
Services bancaires commerciaux et Services bancaires de gros au Canada	Prêts bruts / AB (en G\$)	Prêts douteux bruts (en M\$)	PPC¹ (en M\$)
Immobilier résidentiel	14,7	13	7
Immobilier non résidentiel	11,4	10	3
Services financiers	12,9	1	0
Gouv./fonction publique/santé et services sociaux	10,8	8	4
Resources <sup>3</sup>	6,8	105	25
- Production de pétrole et de gaz	3,1	48	11
- Services de pétrole et de gaz	0,7	51	12
Produits de consommation <sup>4</sup>	3,9	31	21
Industriel / manufacturier <sup>5</sup>	4,8	27	23
Agriculture	5,4	5	2
Automobile	4,3	2	1
Autres <sup>6</sup>	15,9	23	12
Total	91	225 \$	98 \$

#### **Faits saillants**

- Les portefeuilles des Services bancaires commerciaux et des Services bancaires de gros au Canada continuent d'afficher de bons résultats
  - Hausse des prêts douteux bruts à cause de deux emprunteurs du segment du pétrole et du gaz
  - Diminution de la PPC en raison du recouvrement d'un compte des Services bancaires commerciaux

<sup>1.</sup> La provision pour pertes sur créances relatives à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives exclut tout changement à la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées

Incluant les Services bancaires aux petites entreprise

<sup>3.</sup> Les ressources comprennent : la foresterie, les métaux et mines, les pipelines ainsi que le pétrole et le gaz.

<sup>4.</sup> Les produits de consommation comprennent : les aliments, les boissons et le tabac, ainsi que le secteur du commerce de détail.

<sup>5.</sup> Le secteur industriel / manufacturier comprend : la construction industrielle et les entrepreneurs spécialisés, ainsi que les industries manufacturières diverses et la vente de gros.

## Services bancaires personnels aux États-Unis – Dollars US



		T4 2	2015	
Services bancaires personnels aux États-Unis¹	Prêts bruts (en G\$)	Prêts douteux bruts/prêts	Prêts douteux bruts (en M\$)	PCL <sup>2</sup> (en M\$)
Prêts hypothécaires résidentiels	21	1,45 %	298	1
Lignes de crédit sur valeur domiciliaire (LDCVD) <sup>3</sup>	10	6,22 %	634	10
Prêts automobiles indirects	19	0,65 %	124	27
Cartes de crédit	9	1,25 %	117	74
Autres prêts aux particuliers	0,5	1,19 %	6	19
Total des Services bancaires personnels aux ÉU. (\$ US)	60 \$	1,98 %	1 179 \$	131 \$
Variation par rapport au T3 2015 (\$ US)	3 \$	0,16 %	145 \$	18 \$
Opérations de change	18 \$	-	363 \$	42 \$
Total des Services bancaires personnels aux ÉU. (\$ CA)	78 \$	1,98 %	1 542 \$	173 \$

#### Portefeuille du CGBI aux É.-U.1

Distribution du rapport prêt-valeur (RPV) indexé et cotes FICO mises à jour<sup>4</sup>

RPV estimatif actuel	Prêts hypothécaires résidentiels	LDCVD de 1 <sup>er</sup> rang	LDCVD de 2º rang	Total
> 80 %	6 %	10 %	25 %	10 %
De 61 à 80 %	39 %	32 %	43 %	39 %
≤ 60 %	55 %	58 %	32 %	51 %
Cotes FICO actuelles > 700	87 %	88 %	84 %	87 %

#### **Faits saillants**

- La qualité des actifs des Services bancaires personnels aux États-Unis demeure bonne
  - Hausse des prêts douteux bruts attribuable au renouvellement continu des LDCVD Héritage à intérêt seulement
  - 90 % des LDCVD Héritage à intérêt seulement aux États-Unis douteuses actuellement
  - Faibles pertes prévues

<sup>1.</sup> À l'exclusion de tous les prêts acquis ayant subi une perte de valeur.

<sup>2.</sup> Provision pour pertes sur créances qui ne sont pas individuellement considérables exclut tout changement à la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées.

<sup>3.</sup> Les LDCVD comprennent les lignes de crédit sur valeur domiciliaire et les prêts sur valeur domiciliaire.

<sup>4.</sup> Rapport prêt-valeur établi en fonction de la limite de crédit autorisé et du Loan Performance Home Price Index en date d'août 2015. Cotes FICO mises à jour en septembre 2015.

### Services bancaires commerciaux aux États-Unis – Dollars US



		T4 2015	
Services bancaires commerciaux aux États-Unis¹	Prêts bruts / AB (en G\$)	Prêts douteux bruts (en M\$)	PPC² (en M\$)
Immobilier commercial	18	173	4
Immobilier non résidentiel	14	113	3
Immobilier résidentiel	4	60	1
Commercial et industriel	53	324	16
Total Services bancaires commerciaux aux ÉU. (\$ US)	71 \$	497 \$	20 \$
Variation par rapport au T3 2015 (\$ US)	5 \$	(36) \$	15 \$
Opérations de change	21 \$	(152) \$	6\$
Total des Services bancaires personnels aux ÉU. (\$ CA)	92 \$	649 \$	26 \$

### **Faits saillants**

Solide croissance et bonne qualité soutenue du portefeuille des Services bancaires commerciaux aux États-Unis

Immobilier commercial	Prêts bruts / AB (en G\$ US)	Prêts douteux bruts (en M\$ US)
Bureaux	4,8	28
Services de détail	3,8	25
Appartements	3,6	35
Résidentiel à vendre	0,3	17
Industriel	1,2	29
Hôtels	0,9	11
Terrains commerciaux	0,1	6
Autres	3,5	22
Total Immobilier commercial	18 \$	173 \$

Commercial et industriel	Prêts bruts / AB (en G\$ US)	Prêts douteux bruts (en M\$ US)
Santé et services sociaux	7,4	31
Services professionnels et autres	6,2	65
Produits de consommation <sup>3</sup>	5,0	66
Industriel/manufacturier4	6,3	67
Gouvernement/secteur public	6,9	7
Services financiers	4,2	23
Automobile	2,1	10
Autres <sup>5</sup>	14,4	55
Total Commercial et industriel	53 \$	324 \$

<sup>1.</sup> À l'exclusion des prêts acquis ayant subi une perte de valeur et des titres de créance classés comme prêts.

<sup>2.</sup> La provision pour pertes sur créances relatives à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives exclut tout changement à la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées.

<sup>3.</sup> Les produits de consommation comprennent : les aliments, les boissons et le tabac, ainsi que le secteur du commerce de détail.

<sup>4.</sup> Le secteur industriel / manufacturier comprend : la construction industrielle et les entrepreneurs spécialisés, ainsi que les industries manufacturières diverses et la vente de gros.

## Coordonnées des Relations avec les investisseurs



Téléphone :

416-308-9030 ou 1-866-486-4826

**Courriel:** 

tdir@td.com

Site Web:

www.td.com/francais/investisseurs



WINNER

Grand prix des meilleures relations avec les investisseurs :

Sociétés à forte capitalisation

Meilleures relations avec les investisseurs par secteur :

Services financiers

Meilleures relations avec les investisseurs par un chef des finances :

Sociétés à forte capitalisation

Meilleures relations avec les investisseurs par un agent :

Sociétés à forte capitalisation

Meilleure information financière

Meilleure utilisation de la technologie



# Groupe Banque TD Présentation sur les résultats trimestriels T4 2015

Le jeudi 3 décembre 2015