



GROUPE BANQUE TD

LA BANQUE TORONTO-DOMINION

162^e ASSEMBLÉE ANNUELLE DES ACTIONNAIRES ORDINAIRES

LE 29 MARS 2018

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

L'information contenue dans la présente transcription est une représentation textuelle de l'assemblée annuelle des actionnaires ordinaires 2018 de La Banque Toronto-Dominion (« la TD » ou la « Banque ») qui a eu lieu le 29 mars 2018 à Toronto, en Ontario. Bien que des efforts soient faits pour fournir une transcription exacte, des erreurs, des omissions ou des imprécisions importantes peuvent s'être glissées lors de la transcription du contenu de cette assemblée. En aucun cas la TD n'assume-t-elle de responsabilité à l'égard de décisions de placement ou d'autres décisions prises en fonction des renseignements fournis dans le site Web de la TD ou dans la présente transcription. Les utilisateurs sont invités à prendre connaissance de la webdiffusion elle-même (accessible sur www.td.com/francais/investisseurs/accueil/assemblees-annuelles/2018/index.jsp), ainsi que des documents déposés par la TD auprès des organismes de réglementation, avant de prendre des décisions de placement ou d'autres décisions.

MISE EN GARDE À L'ÉGARD DES ÉNONCÉS PROSPECTIFS

De temps à autre, la Banque (comme elle est définie dans le présent document) fait des énoncés prospectifs, écrits et verbaux, y compris dans le présent document, d'autres documents déposés auprès des organismes de réglementation canadiens ou de la Securities and Exchange Commission (SEC) des États-Unis et d'autres communications. En outre, des représentants de la Banque peuvent formuler verbalement des énoncés prospectifs aux analystes, aux investisseurs, aux médias et à d'autres personnes. Tous ces énoncés sont faits conformément aux dispositions d'exonération et se veulent des énoncés prospectifs aux termes de la législation en valeurs mobilières applicable du Canada et des États-Unis, notamment la loi des États-Unis intitulée *Private Securities Litigation Reform Act of 1995*. Les énoncés prospectifs comprennent, entre autres, les énoncés figurant dans le présent document de même que dans le rapport de gestion (le « rapport de gestion de 2017 ») du rapport annuel de 2017 de la Banque à la rubrique « Sommaire et perspectives économiques », pour les secteurs Services de détail au Canada, Services de détail aux États-Unis et Services bancaires de gros aux rubriques « Perspectives et orientation pour 2018 » et pour le secteur Siège social à la rubrique « Orientation pour 2018 », ainsi que d'autres énoncés concernant les objectifs et les priorités de la Banque pour 2018 et par la suite et les stratégies pour les atteindre, l'environnement réglementaire dans lequel la Banque exerce ses activités ainsi que les attentes en matière de rendement financier pour la Banque. Les énoncés prospectifs se reconnaissent habituellement à l'emploi de termes et expressions comme « croire », « prévoir », « anticiper », « avoir l'intention de », « estimer », « planifier », « objectif », « cible » et « pouvoir » et de verbes au futur ou au conditionnel.

Par leur nature, ces énoncés prospectifs obligent la Banque à formuler des hypothèses et sont assujettis à des risques et incertitudes, généraux ou spécifiques. Particulièrement du fait de l'incertitude quant à l'environnement physique et financier, à la conjoncture économique, au climat politique et au cadre réglementaire, ces risques et incertitudes – dont bon nombre sont indépendants de la volonté de la Banque et dont les répercussions peuvent être difficiles à prévoir – peuvent faire en sorte que les résultats réels diffèrent considérablement de ceux avancés dans les énoncés prospectifs. Les facteurs de risque qui pourraient entraîner, isolément ou collectivement, de tels écarts incluent les risques, notamment, de crédit, de marché (y compris le risque de position sur titres de participation, le risque sur marchandises, le risque de change, le risque de taux d'intérêt et le risque d'écart de taux), de liquidité, opérationnel (y compris les risques liés à la technologie et à l'infrastructure), d'atteinte à la

réputation, d'assurance, de stratégie et de réglementation ainsi que les risques juridiques, environnementaux, d'adéquation des fonds propres et les autres risques. Ces facteurs de risque comprennent notamment la conjoncture économique et commerciale dans les régions où la Banque exerce ses activités; la capacité de la Banque à mettre en oeuvre ses principales priorités, notamment réaliser des acquisitions et des cessions, élaborer des plans de fidélisation de la clientèle, élaborer des plans stratégiques et recruter, former et maintenir en poste des dirigeants clés; les interruptions ou attaques (y compris les cyberattaques) visant la technologie informatique, Internet, les systèmes d'accès au réseau ou les autres systèmes ou services de communications voix-données de la Banque; l'évolution de divers types de fraude et d'autres comportements criminels auxquels la Banque est exposée; le défaut de tiers de se conformer à leurs obligations envers la Banque ou ses sociétés affiliées, notamment relativement au traitement et au contrôle de l'information; l'incidence de la promulgation de nouvelles lois et de nouveaux règlements, de la modification des lois et des règlements actuels ou de leur application, y compris sans s'y restreindre les lois fiscales, les lignes directrices sur les fonds propres et les directives réglementaires en matière de liquidité, et le régime de «recapitalisation interne» des banques; l'exposition à des litiges et à des questions de réglementation importants; la concurrence accrue, y compris provenant des services bancaires par Internet et par appareil mobile et des concurrents offrant des services non traditionnels; les changements apportés aux notations de crédit de la Banque; les variations des taux de change et d'intérêt (y compris la possibilité de taux d'intérêt négatifs); l'augmentation des coûts de financement et la volatilité des marchés causée par l'illiquidité des marchés et la concurrence pour l'accès au financement; les estimations comptables critiques et les changements de normes, de politiques et de méthodes comptables utilisées par la Banque; les crises de la dette internationale actuelles ou éventuelles et l'occurrence d'événements catastrophiques naturels et autres que naturels et les demandes d'indemnisation qui en découlent. La Banque avise le lecteur que la liste qui précède n'est pas une liste exhaustive de tous les facteurs de risque possibles, et d'autres facteurs pourraient également avoir une incidence négative sur les résultats de la Banque. Pour de plus amples renseignements, se reporter à la section «Facteurs de risque et gestion des risques» du rapport de gestion de 2017, telle qu'elle peut être mise à jour dans les rapports aux actionnaires trimestriels déposés par la suite et dans les communiqués (le cas échéant) relatifs à toute transaction ou tout événement dont il est question à la rubrique «Événements importants» dans le rapport de gestion pertinent, lesquels peuvent être consultés sur le site Web www.td.com. Le lecteur doit examiner ces facteurs attentivement, ainsi que d'autres incertitudes et événements possibles, de même que l'incertitude inhérente aux énoncés prospectifs, avant de prendre des décisions à l'égard de la Banque, et ne doit pas se fier indûment aux énoncés prospectifs de la Banque.

Les hypothèses économiques importantes qui étayaient les énoncés prospectifs figurant dans le présent document sont décrites dans le rapport de gestion de 2017 à la rubrique «Sommaire et perspectives économiques», pour les secteurs Services de détail au Canada, Services de détail aux États-Unis et Services bancaires de gros aux rubriques «Perspectives et orientation pour 2018» et, pour le secteur Siège social, à la rubrique «Orientation pour 2018», telles qu'elles peuvent être mises à jour dans les rapports aux actionnaires trimestriels déposés par la suite.

Tout énoncé prospectif contenu dans le présent document représente l'opinion de la direction uniquement à la date des présentes et est communiqué afin d'aider les actionnaires de la Banque et les analystes à comprendre la situation financière, les objectifs, les priorités et les attentes en matière de rendement financier pour la Banque aux dates indiquées et pour les périodes closes à ces dates, et peut ne pas convenir à d'autres fins. La Banque n'effectuera pas de mise à jour de quelque énoncé prospectif, écrit ou verbal, qu'elle peut faire de temps à autre directement ou indirectement, à moins que la législation en valeurs mobilières applicable ne l'exige.

1

2

3

4

5

6 GROUPE BANQUE TD

7 162^E ASSEMBLÉE ANNUELLE DES ACTIONNAIRES

8 JEUDI 29 MARS 2018

9 TORONTO, ONTARIO

10 9 H 30 –

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

1 - Au moment de commencer à 9 h 30

2

3

4

5 >> Mesdames et messieurs, si vous avez besoin des

6 Services d'interprétation simultanée en français ou en

7 anglais, veuillez prendre un casque d'écoute à l'entrée de

8 la salle. Choisissez le canal 10 pour l'anglais et le

9 canal 2 pour le français.

10 Mesdames et messieurs, l'assemblée annuelle des

11 actionnaires du Groupe Banque TD est sur le point de

12 commencer. Nous vous invitons à prendre place et à mettre

13 vos téléphones en mode silence.

14 **BRIAN LEVITT :** Bonjour à tous. Bienvenue à

15 l'assemblée annuelle des actionnaires de 2018 du Groupe

16 Banque TD. Je suis Brian Levitt, président du conseil

17 d'administration. Je présiderai l'assemblée, comme le

18 prévoient les règlements administratifs

19 de la Banque.

20 L'assemblée est ouverte.

21 J'ai obtenu une preuve satisfaisante

22 que l'avis de convocation de la présente

23 assemblée a été dûment publié et envoyé aux actionnaires

24 de la Banque.

1 Le quorum étant réuni,
2 je déclare l'assemblée dûment
3 constituée.

4 J'aimerais souhaiter la cordiale bienvenue
5 à nos actionnaires qui sont ici aujourd'hui ainsi qu'à
6 ceux qui participent par webdiffusion ou par téléphone.

7 L'ordre du jour de l'assemblée d'aujourd'hui
8 se trouve dans le livret qui était sur votre chaise
9 à votre arrivée dans la salle.

10 Les actionnaires peuvent poser des questions
11 ou faire des commentaires en se dirigeant vers l'un des
12 microphones sur pied.

13 Nous invitons les personnes à mobilité
14 réduite à lever la main pour qu'un préposé
15 leur apporte un microphone.

16 Je vous demande d'attendre le moment
17 approprié pour poser vos questions et faire
18 vos commentaires.

19 Aussi à la conclusion de l'assemblée, des
20 représentants d'Assistance TD seront à votre
21 disposition pour répondre à vos questions. Merci.

22 Permettez-moi de vous présenter les personnes
23 qui se trouvent avec moi sur scène. Bharat Masrani,
24 président du Groupe et chef de la direction, et Rasha
25 El Sissi, vice-présidente et secrétaire générale de

1 la Banque. Rasha El Sissi
2 agira en qualité de secrétaire de l'assemblée.

3 Charito de Vera et Pat Lee,
4 représentantes de la Société de fiducie AST,
5 l'agent de la TD responsable des registres et des
6 transferts, feront office de scrutateurs.

7 Bharat Masrani vous en dira plus long sur
8 le rendement de la Banque en 2017, mais j'aimerais
9 d'abord souligner l'apport de l'équipe de
10 la direction et de plus de 85 000 employés
11 de la TD qui contribuent chaque
12 jour avec enthousiasme à notre
13 succès.

14 J'aimerais remercier mes collègues
15 administrateurs pour leurs conseils et leadership continus
16 Ensemble, nous continuons de nous concentrer sur les
17 priorités stratégiques de la Banque tout en assurant
18 un avenir durable et prospère pour nos actionnaires.

19 Je voudrais leur dire que nous apprécions leur
20 soutien, et à nos clients que nous leurs sommes
21 reconnaissants de choisir la TD pour leurs besoins
22 bancaires. Nous sommes impatients de vous servir en 2018.

23 Veuillez noter que la discussion qui suit
24 pourrait contenir des énoncés prospectifs sur les
25 perspectives et les objectifs de la Banque, ainsi que les

1 stratégies pour les atteindre. Des précisions sur
2 les énoncés prospectifs figurent à l'écran derrière moi
3 et sont aussi présentées dans les rapports
4 financiers de la Banque.

5 Accueillons maintenant Bharat Masrani.
6 (applaudissements).

7 **Bharat Masrani:** Merci, Brian.

8 Bonjour à tous.

9 En 2017, notre rendement et nos progrès ont
10 été excellents. La TD a réalisé un bénéfice record de
11 10,5 milliards de dollars canadiens et une croissance à
12 deux chiffres du bénéfice net et du bénéfice par action.
13 Notre rendement des capitaux propres a été de presque 15 %
14 – une augmentation de plus de 160 pdb par rapport à 2016.

15 Les Services de détail au Canada ont profité de
16 l'élan suscité par la forte croissance des volumes de
17 dépôts dans les comptes-chèques et les comptes d'épargne;
18 par des biens immobiliers et du financement auto; et par
19 les améliorations à notre gamme de cartes de crédit.

20 Nous avons également connu une solide croissance
21 des services bancaires aux entreprises, et une croissance
22 à deux chiffres des bénéfices de Gestion de patrimoine TD
23 Et nous avons continué à tirer profit de l'appli mobile
24 bancaire numéro un au Canada pour créer des liens et les
25 resserrer – avec des millions de clients.

1 De plus, Ipsos a continué à reconnaître
2 l'excellence de TD Canada Trust en matière de service
3 à la clientèle dans nos succursales et dans tous nos
4 canaux.

5 Je suis particulièrement fier de cette
6 reconnaissance – parce qu'elle est le reflet de nos
7 employés – pas seulement de leur contribution, mais aussi
8 de leur engagement envers nos clients.

9 Aux États-Unis, notre capacité de surpasser
10 la concurrence et de prendre des parts de marché a
11 contribué à l'augmentation des bénéfices à hauteur de
12 12 % en dollars canadiens, pour atteindre plus de
13 3 milliards de dollars. Notre rendement des capitaux
14 propres d'un peu moins de 10 % représente une augmentation
15 de 90 points de base par rapport à l'année précédente.

16 Nous avons triplé la taille de notre clientèle
17 des services aux grandes entreprises et des services
18 bancaires spécialisés. Nos services aux PME ont continué à
19 grandir tout comme notre réputation, alors que JD Power a
20 classé notre équipe des services aux PME du Sud des
21 États-Unis au sommet du palmarès. Et notre offre numérique
22 a la cote auprès des clients pour les opérations bancaires.

23 De plus, la TD a continué à être reconnue
24 comme un chef de file pour son engagement envers la
25 diversité et l'inclusion, notamment par Diversity Inc.

1 À Valeurs Mobilières TD, la variété
2 impressionnante de mandats transfrontaliers a consolidé
3 notre position de chef de file dans le marché canadien, en
4 plus d'intensifier notre élan au sud de la frontière.

5 Le courtier a aussi dirigé l'émission
6 d'obligations vertes de 1 G\$ US pour la TD, l'une des
7 plus importantes émissions jamais faite par une banque.

8 Notre leadership à cet égard reflète
9 l'engagement général de la TD envers la transition vers
10 l'économie à faibles émissions de carbone de l'avenir.

11 Je suis fier de dire que la TD a continué à être
12 reconnue comme un chef de file pour ce qu'elle fait et pour
13 sa façon de faire. Nous n'élaborons pas notre stratégie
14 pour gagner des prix; nous gagnons grâce à elle.

15 Voici quelques-unes des distinctions que nous
16 avons reçues en 2017. Tous ces résultats s'expliquent
17 par notre but, qui est d'enrichir la vie de nos clients,
18 de nos collectivités et de nos collègues. Chaque dollar
19 investi – chaque heure passée à la TD - nous rapproche
20 de ce but.

21 À vrai dire, notre but peut être interprété
22 différemment par les millions de clients que nous servons,
23 les dizaines de milliers de collègues qui travaillent avec
24 nous et les centaines de collectivités où nous exerçons
25 nos activités.

1 Permettez-moi de vous parler des choses que nous
2 avons faites pour concrétiser notre but. L’an dernier,
3 nous avons aidé des Canadiens à épargner 4,3 milliards de
4 dollars au moyen de programmes d’épargne automatique. Nous
5 avons aidé 40 000 clients aux États-Unis et au Canada à
6 devenir propriétaires pour la première fois. La TD a
7 consenti plus de 65 000 prêts à des PME aux États-Unis et
8 au Canada, totalisant plus de 3 milliards de dollars. Près
9 de 700 000 personnes ont participé à des programmes
10 d’éducation financière que nous avons soutenus en 2017.

11 Nos employés ont aussi donné temps et argent
12 pour des causes importantes – dont près de 19 millions de
13 dollars à des œuvres de bienfaisance aux États-Unis et au
14 Canada par l’entremise de Centraide.

15 Nous avons investi plus de 80 millions de
16 dollars pour le perfectionnement de nos collègues en 2017.
17 Et nos employés ont suivi plus de 2,4 millions de cours
18 en ligne.

19 Bref, l’année a été exceptionnelle pour la TD -
20 et pour vous – nos actionnaires.

21 Le cours de l’action a terminé l’exercice
22 à un niveau record. Nous avons versé un dividende de
23 2,35 \$ par action. Et nous avons dépassé la moyenne des
24 institutions financières comparables quant au rendement
25 total pour les actionnaires à court, moyen et long terme.

1 Notre élan se poursuit en 2018. Nos résultats
2 au T1 reflètent une croissance dans tous les secteurs
3 d'exploitation. Nous avons annoncé une hausse du
4 dividende trimestriel de 7 cents pour le trimestre se
5 terminant en avril, ce qui témoigne de la confiance du
6 conseil d'administration dans le potentiel de revenus de la
7 TD. Cela porte notre dividende par action trimestriel à
8 67 cents, en hausse de 12 %. Nos résultats au T1 me donnent
9 toutes les raisons d'être optimiste quant à cette année.

10 Mais des risques se profilent à l'horizon.
11 Par exemple, les guerres commerciales font couler beaucoup
12 d'encre ces temps-ci. En effet, nous sommes nombreux à
13 suivre les pourparlers sur l'ALENA. De façon générale,
14 les répercussions de l'ALENA ont été très positives. Plus
15 d'échanges commerciaux ont lieu sur ce pont – celui entre
16 Détroit et Windsor – qu'entre les États-Unis et le Japon.

17 Des emplois ont été créés, le prix des produits
18 et services a baissé et les économies du Canada, des
19 États-Unis et du Mexique
20 ont progressé.

21 Parallèlement, chacun des pays signataires a
22 connu d'importants changements depuis que l'accord a
23 été ratifié, il y a 25 années. La prolifération de
24 technologies innovantes et l'évolution des préférences ont
25 donné lieu à beaucoup

1 de ces changements.

2 Par conséquent, il y a lieu de moderniser

3 l'accord – mais pas de l'éliminer.

4 C'est pourquoi la rhétorique et la montée récente du

5 protectionnisme sont si troublantes. Je garde espoir

6 que les vertus de ce partenariat prévaudront – pour que

7 nous trouvions des façons de rendre l'ALENA encore

8 meilleur – et encore plus fort – pour ce pays.

9 En prenant un peu de recul, la TD reconnaît

10 également que les collectivités où nous exerçons nos

11 activités subissent des changements sans précédent qui

12 sont provoqués, entre autres choses, par des avancées

13 technologiques et des changements démographiques.

14 Je crois que la TD a la responsabilité d'aider

15 ses collectivités à prospérer dans un monde en évolution.

16 Par exemple, nous savons que la transition vers une

17 économie à faibles émissions de carbone est essentielle

18 pour l'avenir de notre planète, mais il faut que cette

19 transition puisse soutenir la croissance économique qui

20 sous-tend notre niveau de vie.

21 Notre capacité à attirer des nouveaux arrivants

22 aide les économies locales et les collectivités à croître.

23 Mais pour prospérer à long terme, nous devons nous assurer

24 que l'infrastructure sociale est en place pour que nos

25 collectivités soient dynamiques et inclusives.

1 Et vu la population vieillissante, nous savons
2 que des solutions novatrices qui améliorent l'accès aux
3 soins contribueront à accroître la confiance dans l'avenir.

4 Hier, nous avons franchi une étape importante à
5 cet égard avec le lancement de La promesse Prêts à agir,
6 le programme pluriannuel de la TD dont l'objectif est
7 clair : contribuer à honorer la promesse de demain
8 pour des millions de nos voisins en Amérique du Nord.

9 D'ici 2030, nous visons un total de 1 milliard
10 de dollars pour des programmes et des initiatives visant
11 à accroître l'accès aux occasions dont les gens ont
12 besoin pour améliorer leur sécurité financière, rehausser
13 la qualité de notre environnement pour que les gens
14 puissent s'épanouir et que l'économie puisse croître,
15 favoriser des occasions pour que tous puissent s'impliquer
16 et être inclus dans leur collectivité et créer un meilleur
17 contexte pour tous sur le plan de la santé.

18 Ces initiatives sont les pierres angulaires d'un
19 avenir réellement inclusif. Dans les prochaines semaines et
20 les prochains mois, vous constaterez des mesures visant à
21 traduire ces engagements généraux en gestes concrets.

22 Je veux que les actionnaires soient aussi fiers
23 de l'entreprise que je le suis. Nous avons une riche
24 tradition d'apporter une contribution significative à
25 la société. C'est une source de fierté pour nous et une

1 partie intégrante de notre but.

2 Notre réussite dépend énormément de la réussite
3 de ceux qui nous entourent.

4 Je suis très satisfait de notre rendement global
5 et de notre progrès de l'année dernière. Mais nous n'avons
6 pas l'intention de nous reposer sur nos lauriers. Nous
7 continuerons à repousser nos limites pour innover, créer et
8 soutenir nos clients de façons nouvelles. Pour mener et
9 pour servir. Et pour répondre à leurs besoins en évolution
10 et à leurs attentes toujours plus grandes à long terme.

11 Notre programme d'innovation continue de
12 rehausser et de redéfinir l'expérience client. Par exemple,
13 nous avons tiré parti de la plateforme Placements
14 directs TD pour créer une expérience mobile de premier
15 ordre qui représente maintenant 10 % de nos volumes de
16 négociation. C'est aussi la plateforme préférée des
17 investisseurs autonomes parmi les banques canadiennes
18 selon le *Globe and Mail*.

19 TD et moi est une fonction complémentaire de
20 l'appli TD offrant un service à valeur ajoutée aux
21 Canadiens qui reçoivent des conseils financiers, des
22 rappels et des offres selon l'endroit où ils se trouvent.

23 Les consommateurs bénéficient aussi de
24 renseignements pour améliorer leurs habitudes au volant
25 et réaliser des économies grâce à l'appli MonAvantage TD.

1 C'est grâce à de telles innovations que l'appli de la TD a
2 pu se hisser au premier rang des applications de services
3 bancaires au Canada selon App Annie, une société de Silicon
4 Valley. Cela explique pourquoi nous sommes un chef de file
5 du numérique en Amérique du Nord, avec environ 12 millions
6 de clients actifs des services numériques et près de
7 7 millions de clients des services mobiles.

8 Pour accélérer notre travail, la TD a accueilli
9 de nouveaux programmeurs, informaticiens et experts du
10 numérique. Et nous avons ouvert un laboratoire de recherche
11 sur la conception à Toronto pour aider à mobiliser notre
12 savoir-faire collectif afin de contribuer à créer la banque
13 de l'avenir. Ce labo s'ajoute au Commitech Innovation Lab,
14 à Waterloo, et à notre bureau de cybersécurité, en Israël,
15 une première pour une banque canadienne.

16 Notre récente acquisition de Layer 6, une
17 entreprise d'intelligence artificielle de renommée
18 mondiale, permet de rehausser nos interactions pertinentes
19 avec nos clients.

20 De plus, nous investissons dans notre actif le
21 plus précieux – nos employés – et nous favorisons une
22 culture d'apprentissage continu, pour que nos collègues
23 aient les bonnes compétences et les bonnes connaissances
24 pour réaliser de grandes choses.

25 Alors que nous évoluons, nous protégerons ce qui

1 compte le plus pour nos clients. Par exemple, nous savons
2 que la question de la délocalisation suscite de l'intérêt.
3 Même si nous avons recours à des fournisseurs à l'extérieur
4 des pays où nous sommes présents, nous le faisons de
5 manière très sélective et limitée pour compléter ou
6 accélérer le travail de nos collègues.

7 La raison est simple : au bout du compte, ce
8 sont nos employés qui sont les mieux placés pour honorer
9 la promesse de notre marque et réaliser notre but. Leur
10 engagement soutenu dans les collectivités que nous servons
11 est essentielle à notre réussite. La TD a ce qu'il faut
12 pour être compétitive, réussir et croître. Nous sommes
13 un chef de file dans les domaines stratégiques et notre
14 entreprise est suffisamment grande pour rivaliser dans
15 tous les marchés où nous exerçons nos activités.

16 La TD est la marque de choix de nos clients et
17 collègues. Nous trouvons de nouvelles façons pour que nos
18 collègues offrent des expériences légendaires qui sont
19 personnalisées, connectées et rapides.

20 Nos collègues continueront de collaborer
21 étroitement – en intégrant nos produits, nos activités
22 et nos fonctions de façon à offrir une réelle valeur
23 à nos clients tout au long de leur vie.

24 Grâce à notre culture diversifiée et inclusive,
25 nous pourrions attirer les meilleurs employés et leur

1 permettre de donner le meilleur d'eux-mêmes. De façon
2 générale, je suis convaincu que nous sommes en train de
3 créer l'avenir que nous voulons pour la TD et ses clients.

4 Je suis aussi convaincu que La promesse Prêts à
5 agir permettra à nos collectivités de s'épanouir dans un
6 monde en évolution.

7 Je tiens à remercier nos 85 000 collègues
8 aux quatre coins du monde qui poursuivent notre but
9 et honorent la promesse de notre marque. Notre
10 progrès est le fruit de leurs efforts.

11 J'aimerais également remercier le conseil
12 d'administration de la TD de sa contribution, ainsi que
13 vous, nos actionnaires, d'accorder votre confiance à notre
14 entreprise et à notre marque.

15 Nous nous réjouissons de pouvoir continuer à créer de la
16 valeur pour vous. Merci.

17 (applaudissements).

18 **Brian Levitt** : Merci, Bharat. Je voudrais
19 à ce stade aborder la partie officielle de l'assemblée.

20 Pour commencer, je voudrais attester que les personnes qui
21 proposeront et appuieront les propositions de la Banque
22 sont des administrateurs ou des employés
23 qui sont aussi actionnaires.

24 Pour faciliter la comptabilisation des votes,
25 nous avons préparé deux bulletins pour les propositions qui

1 seront soumises aujourd'hui. Nous avons préparé un
2 bulletin vert pour les trois premiers sujets à l'ordre du
3 jour : l'élection des administrateurs, la nomination des
4 auditeurs et le vote consultatif sur la démarche de la
5 Banque en matière de rémunération de la haute direction.

6 Un bulletin de vote bleu a été préparé pour les
7 deux propositions des actionnaires qui seront votées
8 aujourd'hui. Ces propositions, et les déclarations de leur
9 auteur et les réponses du conseil d'administration, sont
10 indiquées dans la circulaire de procuration de la
11 direction et le livret qui se trouvait sur vos chaises
12 lorsque vous êtes entrés dans la salle.

13 Des bulletins ont été mis à la disposition des
14 actionnaires et des fondés de pouvoir au bureau
15 d'inscription. En outre, les scrutateurs sont pourvus de
16 bulletins en anglais et en français.

17 J'invite maintenant les scrutateurs et leurs
18 assistants à distribuer un jeu de bulletins de vote à
19 tout fondé de pouvoir ou actionnaire qui ne s'est pas
20 inscrit au bureau d'inscription et qui n'a pas rempli une
21 procuration. Si vous avez déjà envoyé une procuration, il
22 n'est pas nécessaire de remplir un bulletin de vote.

23 Au fur et à mesure que les scrutateurs
24 circuleront parmi vous, levez la main pour signaler que
25 vous désirez obtenir un jeu de bulletins. Lorsque vous

1 signez vos bulletins, écrivez votre nom en caractères
2 d'imprimerie de façon claire au-dessus de votre signature.

3 Les procurations soumises à notre agent de
4 registre et de transfert sont comptabilisés et totalisées
5 par leurs préposés. Les scrutateurs présents à l'assemblée
6 vérifient ensuite les résultats et les déclarent.

7 Une majorité simple des votes exprimés en
8 personne ou par procuration est requise pour l'adoption
9 de chacune des propositions dont l'assemblée est saisie.

10 Pour assurer un déroulement ouvert, honnête et
11 ordonné, nous avons publié des lignes directrices sur la
12 participation des actionnaires à la première page du livret
13 qui se trouvait sur vos chaises. Ces lignes directrices
14 sont fondées sur les règles de procédures ainsi que sur
15 le bon sens et la courtoisie.

16 Je demande à chaque actionnaire qui prend la
17 parole d'être bref et de s'en tenir aux sujets de
18 discussion afin de permettre à tous les actionnaires de
19 participer. Si quelqu'un désire poser une question
20 supplémentaire et à condition que le temps le permette,
21 nous lui accorderons de nouveau la parole une fois que
22 les autres actionnaires auront eu l'occasion de s'exprimer.

23 Au nom de tous les actionnaires, je vous
24 remercie d'avance de votre collaboration.

25 Des exemplaires du rapport annuel de la TD pour

1 2017 comprenant les états financiers de 2017, et le
2 rapport des auditeurs y afférant, ont été envoyés aux
3 actionnaires avant la présente assemblée. Vous pouvez
4 également en obtenir une copie à l'entrée de cette salle ou
5 sur notre site Internet, à td.com.

6 Nous allons maintenant passer aux questions ou
7 remarques des actionnaires, ou fondés de pouvoir, portant
8 directement sur les états financiers 2017.

9 Si vos questions ou remarques ne portent pas
10 directement sur les états financiers 2017, veuillez
11 patienter jusqu'au moment
12 approprié.

13 Y a-t-il des questions ou remarques au sujet
14 des états financiers? Puis-je avoir un
15 peu plus de lumière pour que je puisse voir
16 les microphones.

17 M. Weir.

18 **Lowell Weir** : Oui. M. le président. Je
19 m'appelle Lowell Weir, fondé de pouvoir pour Bedford, de la
20 Nouvelle-Écosse. J'aurais une question au sujet des
21 états financiers. Bien que les résultats soient
22 excellents, je constate que les honoraires des
23 auditeurs sont en hausse. Si je ne me trompe pas, ils
24 sont de 2 millions de dollars. J'aimerais donc que les
25 auditeurs m'expliquent pourquoi ces frais sont en hausse

1 par rapport à l'année dernière. Comment justifient-ils ces coûts?

2 Un travail supplémentaire a-t-il été nécessaire? Autrement, qu'est-ce qui est en cause?

3 **Brian Levitt :** Je vais diriger votre
4 question à notre chef des finances. M. Weir,
5 comme c'est nous qui payons ces honoraires, nous devrions
6 pouvoir vous expliquer la nature des services reçus.

7 **Lowell Weir :** Non, non, la réponse devrait venir
8 des auditeurs. Les auditeurs ont déclaré des
9 honoraires de -- sur les états financiers.

10 Les actionnaires devraient avoir un mot à
11 dire à cet égard. C'est eux qui approuvent ces honoraires.

12 **Brian Levitt :** Ils ne les approuvent pas.

13 **Lowell Weir :** Ils approuvent les auditeurs.
14 C'est comme s'ils approuvaient leurs honoraires.

15 **Brian Levitt :** Nous y reviendrons lors
16 de la nomination des auditeurs. Dans l'intervalle,
17 M. Ahmed répondra à votre question
18 sur les honoraires.

19 **M. Ahmed :** Merci pour votre question. Comme
20 vous le savez sûrement, nous avons connu d'importants
21 changements cette année. Nous avons dû revoir la façon
22 de constituer les provisions pour pertes sur créance pour
23 nous conformer à la norme IFRS 9. Ce changement a
24 exigé de nombreuses heures de travail, tant de notre
25 part que de celle des auditeurs.

1 Ce sont surtout ces changements qui sont à l'origine
2 de la hausse des honoraires pour cette année.

3 **Lowell Weir** : Mais, cette démarche a commencé
4 il y a plus de trois ans.

5 **M. Ahmed**: Il est vrai que la conception des
6 règles comptables remonte à il y a quelques années. Notez
7 toutefois que le plus gros du travail a eu lieu en 2017
8 et que ces règles entreront en vigueur le
9 1^{er} novembre 2018 pour nous -- 2017 pour nous.

10 **Lowell Weir** : Mais beaucoup de ce travail
11 a été accompli dans les années antérieures.

12 **Brian Levitt** : Merci, M. Weir.

13 Y a-t-il d'autres questions sur les
14 état financiers? Très bien. Passons maintenant à
15 l'élection des administrateurs.

16 Des renseignements sur chaque candidat
17 figurent dans la circulaire de procuration de la
18 direction. Le conseil d'administration a fixé à 14 le
19 nombre d'administrateurs à élire, et je confirme que
20 tous les candidats sont éligibles.

21 Je demande maintenant à Kyle Brady, analyste
22 principal, Finances, de présenter les candidats aux postes
23 d'administrateurs pour l'année à venir.

24 **Kyle Brady** : Je présente la candidature de
25 chacune des personnes dont le nom figure dans la

1 circulaire de procuration de la direction à la rubrique
2 « Candidats aux postes d'administrateur » au poste
3 d'administrateur jusqu'à la clôture de la prochaine
4 assemblée annuelle des actionnaires ordinaires de la TD.

5 **Brian Levitt :** Merci, Kyle.

6 Y a-t-il des questions ou des remarques au sujet
7 de l'élection des administrateurs?

8 M. Weir?

9 **Lowell Weir :** Oui. J'estime que l'élection
10 des administrateurs devrait avoir lieu après la
11 présentation des propositions des actionnaires, car
12 dans certains cas, les commentaires des actionnaires
13 pourraient influencer le vote et l'élection
14 des administrateurs.

15 Cette façon de procéder vous place, selon moi,
16 en conflit d'intérêts. Pour cette raison, il serait plus
17 juste de reporter l'élection des administrateurs.

18 De façon générale, j'estime qu'il y a un
19 problème à élire les administrateurs au début de
20 l'assemblée. La question de la réélection devrait
21 plutôt être traitée pendant la rencontre.

22 **Brian Levitt :** Merci pour votre opinion,
23 mais nous ne comptons pas changer notre façon de faire.

24 **Lowell Weir :** Et bien, j'aimerais
25 souligner que vous êtes en conflit d'intérêts.

1 **Brian Levitt :** Très bien. Votre remarque

2 figurera au procès-verbal. Je déclare maintenant -

3 je suis désolée, avez-vous une question?

4 **Linda Schwey :** Une toute petite question.

5 Pourriez-vous afficher de nouveau la photo?

6 Il me semble que le conseil compte trois femmes, mais

7 je ne me souviens plus combien il y a d'administrateurs

8 au total. Pouvez-vous me montrer la photo de nouveau?

9 Merci.

10 **Brian Levitt :** Il y en a plus que trois.

11 Est-ce que ça va? Bien.

12 Je déclare maintenant que les mises en

13 candidature sont terminées. Passons au premier point

14 du bulletin de vote vert, qui porte sur l'élection des

15 administrateurs. Veuillez remplir votre bulletin.

16 Le point suivant à l'ordre du jour est la

17 nomination de l'auditeur. Le conseil recommande

18 que le cabinet Ernst & Young SRL soit nommé auditeur

19 de la Banque jusqu'à la clôture de la prochaine

20 assemblée. Sont présents aujourd'hui pour représenter

21 le cabinet, Bill Schlick et Humayun Jafrani.

22 J'invite maintenant Alan MacGibbon,

23 président du comité d'audit, à présenter la proposition.

24 **Alan MacGibbon :** Je propose que le

1 cabinet Ernst & Young SRL soit nommé auditeur de la Banque
2 jusqu'à la clôture de la prochaine assemblée annuelle des
3 actionnaires ordinaires de la Banque.

4 **Brian Levitt :** Merci, Alan. J'invite maintenant
5 Mark Luo, associé, Programme à l'intention des
6 associés des Finances et de Comptabilité, à appuyer cette
7 proposition.

8 **Mark Luo :** J'appuie cette proposition.

9 **Brian Levitt :** Merci, Mark.

10 Vous avez entendu la proposition. J'invite tout
11 actionnaire ou fondé de pouvoir ayant des questions ou
12 des remarques au sujet de la nomination de l'auditeur
13 à se diriger vers l'un des microphones.

14 M. Weir?

15 **Lowell Weir :** Oui. Je me demandais à quand
16 remontait la dernière fois où la Banque avait lancé des
17 appels d'offres pour trouver un nouvel auditeur. Il semble
18 que Ernst & Young agit comme auditeur de la Banque depuis
19 un bon moment déjà. Je suis un ardent défenseur du
20 changement. La Banque devrait changer d'auditeur sur une
21 base régulière pour éviter la création inévitable de liens
22 étroits entre les deux parties.

23 Il devrait y avoir une rotation obligatoire des auditeurs.

24 La Banque a toujours mis en place un processus
25 de rotation obligatoire. Ainsi, je me demandais

1 à quel moment aura lieu un tel changement?

2 **Brian Levitt** : J'inviterais Alan

3 MacGibbon, président du comité d'audit

4 à vous répondre.

5 **Alan MacGibbon** : Absolument. Merci,

6 M. Weir. Nous observons les règles en vigueur en

7 matière de rotation des partenaires. Selon ces règles,

8 nous devons changer d'auditeur tous les cinq ans. Ce

9 processus de révision est d'ailleurs en cours.

10 Nous procédons aussi à un examen

11 complet de nos auditeurs et de l'efficacité des audits.

12 Cette démarche a lieu tous les trois ans, et nous venons

13 tout juste de terminer un troisième examen

14 pour la période de trois ans.

15 Ainsi, nous ne procédons pas à une rotation

16 de nos auditeurs ou à un appel d'offres, mais remettons

17 en question les compétences de nos auditeurs et du

18 personnel et observons les règles en matière de rotation

19 pour tenir compte à la fois de la qualité des audits et

20 de la nature complexe des activités de la Banque.

21 Cette approche est efficace et

22 c'est celle qui est recommandée dans les règlements

23 canadiens et américains.

24 **Lowell Weir** : Il me semble qu'ailleurs

25 comme au Royaume-Uni et même aux États-Unis,

1 ils sont beaucoup plus enclins à changer d'auditeurs.

2 Cette pratique est moins courante au Canada, et selon moi

3 c'est une erreur.

4 J'aimerais seulement souligner qu'auparavant,

5 il revenait aux actionnaires d'élire les auditeurs et

6 que cette décision est maintenant prise entièrement

7 par la direction. Nous n'avons plus un mot à dire.

8 Selon moi, c'est une grave erreur.

9 **Brian Levitt :** M. Weir, permettez-moi de

10 souligner que les actionnaires votent actuellement

11 pour la nomination de l'auditeur.

12 **Lowell Weir :** Les actionnaires votent,

13 mais on ne leur donne aucune solution de rechange. Si

14 vous voulez vraiment une élection, vous devriez

15 ajouter des choix au bulletin de vote des actionnaires.

16 C'est davantage un processus de validation

17 qu'une élection. On ne propose aucun choix aux

18 actionnaires. Ce n'est pas un véritable bulletin de vote.

19 **Brian Levitt :** Merci de nous avoir fait part de

20 votre opinion. La nomination de l'auditeur est

21 le point numéro 2 sur – excusez-moi. Désolé, monsieur.

22 **Jay O Yedvab :** Je m'appelle Jay. Je suis

23 actionnaire et je confie presque tous mes besoins

24 bancaires à la Banque. La Banque dispose-t-elle

25 d'une politique en matière d'approvisionnement?

1 Si tel est le cas, pourquoi ne s'applique-t-elle pas
2 aux auditeurs. J'imagine que certaines règles
3 vous obligent à aller en appel d'offres.

4 Est-ce le cas?

5 **Brian Levitt** : Je pense que M. MacGibbon
6 a répondu à votre question lorsqu'il a expliqué que nous
7 avons une politique en matière d'approvisionnement, mais
8 que nous devons aussi diriger la Banque de manière sensée,
9 et que de tels changements ---

10 **Jay O Yedvab** : Avec tout le respect que je vous
11 dois, cette réponse n'est pas satisfaisante.

12 **Brian Levitt** : Ok. Très bien --

13 **Jay O Yedvab** : Les honoraires ont augmenté. Si
14 vous procédez à un appel d'offres pour le papier hygiénique
15 pourquoi en serait-il autrement pour les auditeurs ou
16 pour toute autre chose?

17 **Brian Levitt** : Sans vouloir flatter nos
18 auditeurs, le papier hygiénique n'offre pas la
19 même valeur à la Banque et à nos actionnaires
20 que celle du
21 travail d'audit.

22 Y a-t-il d'autres questions ou commentaires?

23 Passons au point numéro 7.

24 **John Flanagan** : Bonjour
25 monsieur le président. Je m'appelle John Flannigan. Je

1 suis actionnaire et propriétaire d'entreprise. J'étais
2 présent à l'assemblée des actionnaires d'il y a trois
3 ans et je peux peut-être apporter des précisions
4 concernant la discussion sur les
5 auditeurs.

6 Des changements ont été apportés aux
7 principes comptables généralement reconnus de
8 l'IFRS, les Normes internationales d'information
9 financière.

10 Je suis d'avis qu'on devrait attendre
11 la fin du processus de conversion et de mise en œuvre
12 de la norme IRFS avant de procéder à la nomination d'un
13 nouvel auditeur par appel d'offres. Je comprends vos
14 préoccupations, mais j'estime que le moment est mal
15 choisi pour changer d'auditeur étant donné tous les
16 coûts que cette mesure engendrait.

17 **Brian Levitt** : Merci, Monsieur.

18 Y a-t-il d'autres questions ou commentaires?

19 S'il n'y en a pas, je vous invite à passer au point
20 numéro 2 de vos bulletins de vote vert. Veuillez
21 remplir votre bulletin maintenant.

22 Le point suivant à l'ordre du jour est le
23 vote consultatif sur la démarche de la Banque en matière
24 de rémunération de la haute direction. La résolution sur
25 cette démarche est exposée dans la circulaire de

1 procuration de la direction à la rubrique
2 « Vote consultatif portant sur la démarche en matière de
3 rémunération de la haute direction ».

4 J'aimerais maintenant inviter John Medeiros,
5 directeur principal, Finances, à présenter une proposition
6 à l'égard de cette résolution.

7 **John Medeiros** : Je propose l'adoption de la
8 résolution exposée dans la circulaire de procuration
9 à la rubrique « Vote consultatif portant sur la démarche
10 en matière de rémunération de la haute direction ».

11 **Brian Levitt** : Merci, John. J'invite maintenant
12 Shahzad Jaffer, directeur principal, Finances, à appuyer
13 cette proposition.

14 **Shahzad Jaffer** : J'appuie cette proposition.

15 **Brian Levitt** : Merci Shahzad.

16 Vous avez entendu la proposition. J'invite
17 tout actionnaire ou fondé de pouvoir ayant des questions
18 ou des remarques au sujet de ce point à se diriger vers
19 l'un des microphones.

20 **M. Gagnon** : Monsieur le président, bonjour.
21 Vous me connaissez. Je représente Médac. Nous sommes
22 des actionnaires de la Banque et, comme à chaque année,
23 nous aimerions aborder la question du ratio de la
24 rémunération. 85 000 employés, 10 milliards de dollars
25 en salaire pour une paie moyenne de 117 000 \$. La

1 rémunération des employés les mieux payés de la Banque
2 totalise 12 437 000 \$, pour un ratio de rémunération
3 d'environ 105.

4 Chez Desjardins, ce ratio est de 32 et le
5 chef de la direction fait un travail similaire. Même s'il
6 faut aussi tenir compte de la taille de la Banque, ce
7 ratio est, selon nous, démesurément élevé.

8 Ainsi, nous invitons tous les actionnaires à voter
9 contre la politique de rémunération, ou du moins contre
10 ce point en particulier.

11 **Brian Levitt** : Merci Monsieur. Comme nous
12 avons pu en discuter. Nous avons une divergence
13 d'opinion sur ce point.

14 Le ratio que vous calculez est grandement
15 influencé par l'emplacement géographique et la structure
16 des diverses institutions. Nous estimons que ce
17 paramètre n'est pas un critère décisionnel
18 pertinent. Bien sûr, vous avez droit à votre
19 opinion.

20 M. Weir?

21 **Lowell Weir** : Oui. J'investis dans les banques
22 comme actionnaire depuis au moins 40 ans. J'ai assisté
23 aux assemblées des différentes banques, à l'exception de la
24 TD dont c'est ma première visite – et j'aborde la question
25 de la rémunération depuis au moins 15 ou 20 ans,

1 en vain.

2 J'estime que la politique de rémunération des
3 banques est hors de contrôle. D'une certaine façon,
4 le régime de rémunération n'est pas bien structuré.
5 Les salaires sont trop bas; les avantages à court et à
6 moyen termes ne sont probablement pas bien structurés
7 et la portion à long terme est
8 ridicule.

9 Ce que je veux dire, c'est que la Banque compte
10 des employés -- et qu'elle doit disposer des
11 structures appropriées pour rivaliser sur le marché.
12 À vrai dire, dans les 15 à 17 dernières années, j'ai
13 rencontré les hauts dirigeants de l'ensemble des banques.
14 Certains étaient brillants
15 et d'autres beaucoup moins. Je peux néanmoins
16 vous assurer qu'il n'y avait pas de grands génies
17 dans le lot.

18 Ces gens sont loin d'être des génies.
19 J'ai parlé avec eux. Nous avons eu des discussions
20 sur différents sujets et ils sont loin d'être
21 des personnes d'exception.

22 Ils travaillent dans le secteur depuis longtemps
23 et font un bon travail. Ils sont intelligents, mais quand
24 même pas au point de mériter une telle rémunération.

25 Les actionnaires se

1 présentent aux assemblées, année après année, et
2 s'expriment sur ce point sans qu'on ne les écoute. Les
3 actionnaires veulent choisir les membres au conseil
4 d'administration. C'est pour cette raison qu'un accès
5 aux procurations est si important. Nous voulons avoir
6 notre mot à dire, mais vous n'écoutez pas.

7 Vous ne pensez qu'à vous-même.

8 Les administrateurs des banques
9 canadiennes sont une véritable honte. Depuis plus
10 de 20 ans, vous prenez notre argent, et celui
11 des actionnaires et ne faites jamais rien
12 pour corriger le tir. Honte à vous.

13 Vous courbez l'échine devant la direction des
14 banques. C'est pathétique.

15 Dans le passé, certains actionnaires
16 et administrateurs ont osé se lever et s'exprimer.
17 Mais depuis quelques années, personne n'a osé se
18 prononcer à part quelques actionnaires.

19 Voilà pourquoi on entend autant parler
20 aujourd'hui du droit d'accès aux procurations dans
21 l'ensemble des banques. Vous n'écoutez pas.

22 Pourtant, le public demande à ce que la
23 situation change. Il s'attend à ce que vous modifiiez
24 la structure de rémunération et mettiez fin aux excès.
25 Mais, vous faites la sourde oreille.

1 **Brian Levitt :** Merci, M. Weir.

2 (applaudissements).

3 Évidemment, je suis en désaccord avec

4 vos propos et, au dévoilement du résultat du vote

5 sur la rémunération, vous constaterez que la

6 grande majorité des actionnaires sont également

7 en désaccord avec vous.

8 Y a-t-il d'autres -- non, non,

9 vous avez eu l'occasion de vous exprimer, M. Weir.

10 Assoyez-vous. Quelqu'un d'autre?

11 **Lowell Weir :** Non, non. Vous faites erreur ici.

12 J'aimerais ajouter quelque chose.

13 **Brian Levitt :** D'autres actionnaires aimeraient

14 s'exprimer. Je vous prie de vous rasseoir.

15 **Lowell Weir :** J'aimerais rapidement

16 faire suite à votre réponse.

17 Les actionnaires qui voteront aujourd'hui ne

18 représentent qu'une infime partie de tous les actionnaires.

19 Ce nombre n'est même pas significatif.

20 **Brian Levitt :** Monsieur.

21 >> Je suis d'Hamilton et c'est ma première

22 participation à l'assemblée. J'aimerais dire

23 que je suis tout à fait d'accord avec M. Weir.

24 Honte à vous tous. Vous touchez une rémunération

25 ridiculement élevée pour un travail pour lequel

1 vous êtes déjà payés. C'est dans votre description
2 de poste d'assister à ces réunions. Vous ne devriez
3 pas obtenir de rémunération supplémentaire pour
4 accomplir ce genre de tâches.

5 **Brian Levitt :** Merci, Monsieur. Y
6 a-t-il d'autres questions ou commentaires?

7 **William Davis :** Ici.

8 **Brian Levitt :** Désolé.

9 **William Davis :** Merci. Je m'appelle

10 William Davis. Je suis actionnaire et fondé de pouvoir.
11 J'assiste fréquemment aux assemblées des actionnaires.
12 J'aimerais m'exprimer sur un point qui ne surprendra
13 personne.

14 J'avais d'abord l'intention de m'exprimer lors
15 de la présentation des propositions retirées, mais
16 je crois que mes propos seront plus pertinents ici,
17 alors qu'on discute de la rémunération des dirigeants.

18 Certains se souviennent peut-être de moi. Il y
19 a quelques années, j'ai coproposé l'intégration de
20 certains paramètres verticaux au
21 processus de calcul. L'an dernier – certains de
22 ces paramètres ont fait leur apparition dans le calcul.

23 J'étais bien content. Ma femme et moi avons participé
24 à l'assemblée et étions bien contents de cette nouvelle.

25 Puis, la proposition numéro 4

1 qui a été rejetée faisait mention d'une mesure critique,
2 que l'on nomme le ratio d'équité. Il
3 faut s'en réjouir.

4 Le désaccord initial sur les paramètres
5 horizontaux clés qui, à ce jour, sont encore utilisés
6 relevait du fait que la rémunération des hauts
7 dirigeants semble relativement excessive lorsqu'on la
8 compare sur un plan horizontal.

9 Nous l'avons donc comparé à celle offerte dans
10 d'autres sociétés dont le ratio est également élevé.
11 Nous avons commencé par établir la proportion désirée par
12 rapport à tous les autres segments de la société en
13 ajoutant certains paramètres verticaux.

14 Je suis un simple actionnaire, mais je sais
15 faire de longues divisions. Et lorsqu'on
16 regarde la circulaire de procuration, on constate que
17 près de la moitié de son contenu vise à expliquer la
18 façon dont la rémunération des dirigeants a été établie.
19 Ça fait pas mal d'explications.

20 Comme je ne suis qu'un simple actionnaire, je
21 suis allé directement à la page 43 et j'ai fait de longues
22 divisions pour m'apercevoir que cette année, notre
23 chef à la direction avait touché une hausse salariale d e
24 20,2 %, et que 5 hauts dirigeants également mentionnés à
25 la page 43 avaient reçu une hausse de

1 17,6 %.

2 Merci. J'ai terminé.

3 [rires]

4 **Brian Levitt :** Je vous ai entendu.

5 **William Davis :** Je sais que c'est un peu

6 compliqué et que je n'ai fait que de longues divisions.

7 Vous pourriez peut-être expliquer pourquoi c'est ainsi.

8 Car, c'est un peu un casse-tête pour moi. Mais où

9 se situent ces paramètres verticaux? Comment sont-ils

10 appliqués? Combien de nos employés auront droit

11 à une hausse salariale de plus de 10 % cette année?

12 Combien de nos clients travaillent dans des

13 sociétés où on accorde ce genre de hausse

14 salariale? Où sont donc ces paramètres

15 verticaux qui sont supposés faire une

16 différence?

17 Je conclus par une petite analogie.

18 Je ne reviendrai probablement pas l'an prochain.

19 Je considère avoir eu ma chance, mais j'aimerais terminer

20 par une courte analogie.

21 Les plus vieux d'entre vous se souviendront

22 sûrement de l'émission radio « Prairie Home Companion ».

23 Cette émission originaire de Lake Wobegon dans le

24 Midwest américain était très populaire. Pourtant,

25 c'était une émission fantaisiste qui

1 présentait de la musique country et des annonces
2 assez étranges. Mais, Garrison Keillor terminait toujours
3 en disant « cette émission est une présentation de
4 Lake Wobegon, là où tous les citoyens sont au-dessus
5 de la moyenne. C'est un brin fantaisiste et
6 amusant.

7 Mais, j'ai l'impression que le comité
8 de rémunération de la haute direction est atteint du
9 syndrome du Lake Wobegon. Tous ces dirigeants se situent
10 au-dessus de la moyenne parce qu'ils ne se comparent
11 que de manière horizontale. Résultat : Ce syndrome donne
12 lieu à une spirale ascendante, et ce sont les actionnaires
13 qui en paient le prix.

14 Bien que je me réjouisse de la présence de
15 quelques paramètres verticaux, je me questionne
16 sur leur influence réelle. J'ai terminé de
17 dire ce que j'avais à dire.

18 **Brian Levitt** : Merci, Monsieur. Pour répondre
19 à votre question, j'aimerais préciser que, comme je
20 l'ai mentionné dans le passé, à Monsieur Gagnon et
21 aux autres, ces paramètres verticaux sont
22 difficilement applicables; ils permettent seulement d'avoir
23 une idée de comment les choses se déroulent sur le marché.

24 Comme vous avez pu le constater, les deux
25 raisons pour lesquelles nous avons accordé des hausses

1 salariales cette année sont les suivantes. Premièrement,
2 la Banque a enregistré d'excellents résultats, et une
3 importante composante de la rémunération des cadres
4 supérieurs de la TD en tient compte.

5 Et comme Bharat l'a fait remarquer dans ses commentaires,
6 nous avons enregistré d'excellents résultats
7 tant l'an dernier qu'au cours
8 des années précédentes.

9 Deuxièmement, il faut aussi tenir compte du
10 marché. Comme nous sommes un chef de file du secteur,
11 nos cadres se font souvent offrir des emplois dans
12 d'autres sociétés. Nous devons être attentifs. Ces
13 personnes ne restent pas à la TD seulement pour le salaire;
14 elles veulent aussi avoir l'impression d'être bien
15 traitées. Nous devons être attentifs à l'évolution du
16 marché pour conserver nos dirigeants.

17 Nous sommes une entreprise de service. Mise à
18 part notre marque, notre personnel est notre seul actif.

19 Nous devons tenir compte de ces éléments,
20 et les paramètres verticaux ne se sont pas révélés
21 utiles.

22 Pouvez-vous rapporter le microphone svp?

23 **William Davis** : Puis-je poser une courte
24 question?

25 **Brian Levitt** : Bien entendu.

1 **William Davis** : Vous avez fait mention de
2 l'incroyable contribution de tous les employés aux
3 résultats dans votre mot d'ouverture. Vous avez
4 longuement accordé le mérite de nos résultats au
5 travail des employés. Je me demandais s'ils allaient
6 également avoir droit à une telle augmentation.

7 **Brian Levitt** : Pour ce qui est de cet aspect
8 en particulier, je peux vous assurer que nous examinons la
9 rémunération de tous les employés, pas seulement ceux
10 présentés dans la circulaire de procuration. Les employés
11 de tous les échelons sont concernés, et au cours de la
12 dernière année, nous avons accordé un grand nombre
13 d'augmentations salariales aux employés de première ligne
14 pour les mêmes raisons que celles énoncées aujourd'hui.

15 L'échantillon présenté ici est de taille
16 limitée, mais il n'en reste pas moins
17 représentatif.

18 **William Davis** : Eh bien, c'est un paramètre
19 vertical qui aurait pu être utilisé à titre comparatif si
20 on connaissait les données s'y rattachant.

21 **Brian Levitt**: Absolument.

22 Une autre personne -- microphone 7?

23 **Vazken Kenamethian** : Je m'appelle Vazken et je
24 suis actionnaire. J'aimerais savoir si vous estimez être
25 les seules personnes à pouvoir faire ce travail,

1 compte tenu de la généreuse augmentation salariale
2 que vous vous êtes accordée?

3 **Brian Levitt** : Je pense avoir déjà répondu
4 à cette question. Il existe sans doute d'autres
5 personnes qui pourraient occuper ces fonctions. Il n'en
6 reste pas moins que nos dirigeants actuels sont excellents
7 et nous voulons nous assurer de les garder pour poursuivre
8 sur notre lancée.

9 **Vazken Kenamethian** : Eh bien, je propose
10 de répartir vos augmentations salariales entre tous les
11 autres employés.

12 **Brian Levitt** : Comme je l'ai mentionné plus tôt,
13 ces dirigeants ne sont pas les seuls à avoir touché une
14 augmentation salariale.

15 **Vazken Kenamethian** : Qui sont-ils?

16 **Brian Levitt** : Des personnes de tous les
17 échelons jusqu'aux représentants du service à la clientèle.

18 **Vazken Kenamethian** : Eh bien, je vais
19 souvent en succursale et je discute avec vos employés de
20 première ligne et ils ont tous peur de perdre leur emploi.
21 Je ne crois pas qu'il y ait une concordance entre la
22 première ligne et les échelons supérieurs. Merci.

23 **Brian Levitt** : Je peux seulement vous
24 assurer que les employés des échelons supérieurs n'ont pas
25 plus de sécurité d'emploi.

1 [rires]

2 Numéro 5.

3 **Linda Schwey:** Oui. J'ai oublié de me
4 présenter. Je m'appelle Linda Schwey et je suis
5 actionnaire. Je suis venue de Montréal pour participer
6 à l'assemblée.

7 J'aimerais savoir s'il y a un poste réservé
8 à un actionnaire sur le comité d'administration? Ou
9 du moins un poste de représentant. Car, il me semble
10 que les points abordés aujourd'hui auraient pu être
11 résolus avant l'assemblée si un tel représentant
12 siégeait au conseil. Un
13 tel poste existe-t-il au sein du conseil d'administration?

14 **Brian Levitt :** Tous les administrateurs
15 représentent les actionnaires. C'est eux qui nous
16 ont élus, et notre travail est de superviser la
17 direction de la Banque et de voir à ce qu'elle
18 exploite la Banque dans l'intérêt des actionnaires,
19 de nos clients et des
20 collectivités que nous servons.

21 D'autres questions? Des commentaires? Personne?

22 M. Weir.

23 **Lowell Weir :** Je n'ai qu'une petite question.
24 Ce n'est peut-être pas le meilleur moment, mais
25 je constate que certains administrateurs,

1 deux ou trois pour être exact, touchent des
2 honoraires relativement élevés pour diriger des
3 filiales.

4 Et je me demandais pourquoi ces tâches
5 n'étaient-elles pas confiées à des employés de la TD dans
6 le cadre de leur travail habituel? Pour être franc, j'ai
7 l'impression que c'est de l'argent gaspillé.

8 **Brian Levitt** : C'est une question de
9 réglementation. En réalité, il y a deux facteurs
10 en cause.

11 La première raison est liée à la réglementation
12 américaine qui nous oblige à nommer des administrateurs
13 indépendants qui ne sont pas membres de la haute direction.
14 Deuxièmement, en tant que conseil d'administration d'une
15 société mère, nous avons le devoir de bien comprendre
16 le contexte et de superviser les activités des filiales
17 et de la banque principale.

18 Nous estimons que la meilleure façon d'y
19 parvenir est de nommer certains membres du conseil
20 d'administration principal à ces autres conseils.

21 **Lowell Weir** : Je sais que d'autres banques
22 en font de même, mais il me semble que la rémunération
23 versée est loin d'être aussi élevée, à moins que mes
24 renseignements ne soient pas à jour.

25 **Brian Levitt** : En effet, je crois

1 que la situation a dû changer depuis. Et je peux vous
2 assurer que de siéger au conseil d'une banque
3 américaine est un travail très exigeant. C'est
4 l'équivalent d'un deuxième emploi à temps plein.

5 Je crois qu'on devrait passer au point suivant.

6 S'il n'y a pas d'autres remarques, ceci est le numéro 3
7 sur votre bulletin vert. Veuillez remplir votre
8 bulletin maintenant.

9 Lorsque vous aurez terminé de le remplir et de
10 de le signer, vous êtes priés d'inscrire en lettre
11 d'imprimerie votre nom au-dessus de votre signature.

12 Je demande maintenant aux préposés de recueillir
13 les bulletins verts pour que les scrutateurs puissent
14 commencer à comptabiliser les votes sur les trois premiers
15 points. Faites passer vos bulletins au bout de
16 votre rangée pour que les préposés puissent
17 les recueillir. Veuillez patienter une minute
18 pendant la collecte des bulletins.

19 Nous allons maintenant passer aux propositions
20 des actionnaires. Dans le cadre de notre
21 engagement à faire preuve de leadership en matière de
22 gouvernance d'entreprise, nous voulons maintenir un
23 dialogue ouvert avec nos actionnaires. Nous accordons
24 toujours de l'importance à leur participation.

25 Deux propositions d'actionnaires sont prises en

1 considération dans le cadre de la présente assemblée,
2 toutes deux soumises par M. Weir.

3 Je voudrais également mentionner que le Médac
4 a soumis quatre propositions et que M^{me} Schwey en a
5 soumise une. Ces cinq propositions ont été retirées à
6 la suite de discussions avec la Banque.

7 Des représentants du MÉDAC ainsi que M^{me}
8 Schwey nous parleront du retrait de ces propositions
9 après que les deux propositions à prendre en considération
10 dans le cadre de la présente assemblée auront été traitées.

11 Nous allons maintenant passer aux propositions.

12 La circulaire de procuration de la direction fait état
13 des déclarations de l'auteur des propositions présentées
14 à l'appui de ses propositions, ainsi que des motifs pour
15 lesquels le conseil d'administration recommande aux
16 actionnaires de voter « contre ».

17 Vous trouverez des copies des propositions
18 dans le livret qui se trouvait sur votre chaise. Vu les
19 contraintes de temps, nous ne reviendrons pas sur les
20 motifs justifiant l'opposition du conseil durant l'examen
21 de chaque proposition. Les actionnaires et les
22 fondés de pouvoir auront la possibilité de commenter
23 chacune des propositions.

24 Comme je l'ai mentionné précédemment, je prie
25 chacune des personnes qui prendront la parole

1 de tenir compte des lignes directrices relatives
2 à la participation des actionnaires. Comme la circulaire
3 de procuration contient la formulation exacte de chaque
4 proposition, je propose que les intervenants
5 évitent de lire le texte de la proposition et se
6 concentrent sur leurs observations. Je prie également
7 chaque intervenant de se nommer et de préciser s'il est
8 actionnaire ou fondé de pouvoir.

9 Vous serez invités à remplir votre bulletin de
10 vote bleu après chacune des propositions d'actionnaires.
11 Lorsque les propositions auront été présentées, les
12 scrutateurs recueilleront les bulletins de vote
13 bleus.

14 Le premier point inscrit sur le bulletin
15 de vote bleu est la proposition d'actionnaire A, telle
16 qu'elle est indiquée dans la circulaire de procuration de
17 la direction à la rubrique Proposition des actionnaires.

18 M. Weir, je vous invite à présenter votre
19 proposition.

20 **Lowell Weir** : Merci, monsieur le président.

21 J'aimerais expliquer brièvement l'origine de
22 cette proposition. Comme je l'ai mentionné
23 plus tôt, je participe à des assemblées des actionnaires
24 depuis 20 ans et j'ai l'impression que, franchement,
25 les administrateurs et la Banque ne se préoccupent

1 pas des actionnaires. Ils n'ont pas l'air d'avoir
2 à cœur leurs intérêts.

3 La seule chose qui les intéresse, c'est d'être
4 élus, de demeurer sur le conseil et de toucher leur
5 rémunération.

6 Ça m'a fait sourire lorsqu'il a été dit qu'on
7 accordait la chance aux actionnaires de soumettre leurs
8 propositions, car dans les premières années, on devait
9 se battre devant les tribunaux pour quémander le droit
10 d'inscrire notre proposition dans la circulaire de
11 procuration. Les Banques se sont battues pour nous retirer
12 ce droit, et la TD était l'une des banques les plus
13 contestatrices. Elle a interdit l'entrée à tous les
14 actionnaires. Nous avons dû nous battre pour permettre
15 aux actionnaires de faire des propositions.

16 Et je suis tout simplement stupéfait par
17 l'hypocrisie dont la direction fait preuve aujourd'hui,
18 compte tenu de la bataille que nous avons dû livrer pour
19 avoir le droit de soumettre des propositions.

20 **Brian Levitt :** M. Weir, je vais vous laisser
21 poursuivre, mais sachez que je compte vous répondre.

22 **Lowell Weir :** On nous laisse le droit de
23 parole qu'une seule fois par année. En réalité,
24 rien n'a changé. Nous en sommes au même point qu'il y a
25 20 ans. Et non, je ne vous laisse pas une minute.

1 Je ne vous donnerai pas la chance de raconter votre
2 petite histoire. Vous savez quoi? Nous n'avons pas
3 le temps. Vous n'avez pas le temps.

4 **Brian Levitt :** Je ne veux pas vous interrompre.

5 **Lowell Weir:** Nous avons le temps.

6 **Brian Levitt :** Je ne vous interromps pas, je
7 souhaite seulement vous répondre.

8 **Lowell Weir :** Il y a quelques années,
9 on m'a malmené et battu lors d'une assemblée
10 annuelle.

11 **Brian Levitt :** Pas à celle-ci.

12 **Lowell Weir :** Et je n'ai peur de
13 rien.

14 **Brian Levitt :** Eh bien, moi non plus.

15 **Lowell Weir :** Et nous allons faire valoir
16 nos droits. Nous nous sommes battus pendant 20 ans
17 pour avoir le droit de soumettre une proposition et nous
18 allons continuer de nous battre pour le maintenir.

19 Les actionnaires devraient avoir des droits, mais
20 nous n'en avons pas, car le conseil d'administration et la
21 haute direction y font entrave chaque fois qu'ils le
22 peuvent. Nous continuons d'avoir droit au même
23 traitement. Rien n'a changé.

24 Bref, il devient évident que les
25 administrateurs n'ont nullement l'intention

1 d'écouter les actionnaires. C'est pour cette raison
2 qu'on doit nommer une personne pour nous représenter
3 au conseil d'administration par l'entremise d'un accès
4 aux procurations.

5 L'an dernier, j'ai proposé l'ajout d'un
6 accès aux procurations à deux banques canadiennes. La
7 Banque Royale – non en réalité, au début c'était à quatre
8 ou cinq banques.

9 J'ai d'abord présenté ma proposition à RBC,
10 à la TD, puis à la Commerce Bank et à la Scotia.
11 Au final, il y a eu Commerce Bank, RBC et la TD. Puis,
12 lorsque ces propositions ont été mises de l'avant, c'est
13 finalement RBC et la TD qui les ont acceptées.

14 Mais lorsque les actionnaires par procuration
15 se sont mis à appuyer la proposition – la banque n'en
16 avait même pas discuté avec moi au préalable.
17 Les administrateurs n'avaient pas de temps. Nous avons
18 discuté des grandes lignes seulement, sans détails
19 précis.

20 Lorsque nous étions sur le point de remporter
21 le vote par procuration, deux jours avant l'assemblée
22 annuelle, le conseil a fait volte-face.
23 Tout d'un coup, il se prononçait en faveur d'un
24 énoncé sur l'accès aux procurations. Une totale
25 hypocrisie.

1 Aucune explication n'a été donnée. Tout d'un coup, ils
2 se prononçaient en faveur parce qu'ils avaient perdu.

3 Ce qui est encore pire, c'est que même après
4 avoir perdu lors de l'assemblée annuelle, les
5 administrateurs ont prétendu avoir gagné. C'est comme si
6 rien ne s'était passé.

7 Puis, ils ont rencontré secrètement des amis
8 actionnaires en me promettant de m'inviter et de
9 voir à ce que je puisse participer à la rencontre.

10 Mais, ils m'ont complètement laissé de côté.

11 Les deux banques ont travaillé et manigancé ensemble
12 pour me faire taire. C'est
13 honteux et scandaleux.

14 Les dirigeants de ces banques ne devraient
15 pas être ici, car leur comportement est totalement
16 scandaleux.

17 Les actionnaires se sont prononcés. La
18 démocratie a parlé, mais vous l'avez ignorée. Vous
19 avez ignoré la voix de la majorité.

20 Vous avez ramené les relations avec les
21 investisseurs des années en arrière dans ce pays. Car, les
22 actionnaires ont des droits; ils les ont mis de l'avant,
23 et les ont gagnés un à un. – Je blâme les administrateurs
24 ici. Ces administrateurs sont élus par les
25 actionnaires, qui ne font que marquer un bout de

1 papier d'un X, sans même savoir pour qui ils votent
2 exactement. Seul un petit pourcentage
3 de personnes sont vraiment élues.

4 Je crois qu'il y a 1,8 ou 1,9 million
5 d'actions en circulation. Et pour élire un
6 administrateur, il en faut peut-être 500 000.
7 De toute façon, ce n'est pas là le problème.

8 Le problème, c'est que la Banque a délibérément
9 manipulé le processus pour établir un plan d'accès
10 aux procurations qui la favorise. Et c'est d'ailleurs ce
11 que contient sa politique. Elle a mis en œuvre une
12 politique à laquelle seuls les 20 plus importants
13 actionnaires ont pu participer.
14 Elle a tout planifié pour faire en sorte que
15 les petits actionnaires ne puissent pas
16 prendre part
17 au processus.

18 À mon avis, cette façon de faire nuit
19 aux petits actionnaires, car elle accorde
20 une valeur plus grande aux grands actionnaires,
21 qui sont pour la plupart des fonds
22 gérés par la Banque et d'autres institutions bancaires.

23 Bref, le processus a été complètement
24 truqué et trafiqué. Et ce n'est pas
25 terminé; il se poursuit et

1 continue d'aller de l'avant.

2 Les actionnaires ont mis de l'avant
3 une proposition et ont voté en sa faveur, et
4 les administrateurs et la direction de cette Banque
5 l'ont simplement ignorée. C'est mal
6 C'est très mal.

7 Nous n'éliions pas ces gens pour qu'ils
8 ignorent ce que nous avons à dire. Nous, les
9 actionnaires, avons voté pour cette proposition,
10 et la direction la rejetée sans même en discuter.

11 Et, ce qui me met vraiment en colère,
12 c'est que la Banque a rédigé sa propre proposition et
13 l'énoncé à l'appui alors que cette tâche revient au
14 proposant, puis elle a fourni un compte-rendu in
15 extenso, comme l'exige la *Loi sur les banques*.

16 La Banque a expressément rejeté toute allégation
17 d'inconduite émise par le proposant de la proposition.

18 Ils ont tout nié et ont dit qu'il s'agissait
19 d'une fausse nouvelle. Mais, ces allégations sont vraies.

20 Les personnes présentes à l'assemblée peuvent confirmer
21 le résultat du vote. Elles ont vu la politique être
22 approuvée. Cette proposition, c'est
23 un pur mensonge.

24 Ouvrez les yeux et questionnez-vous sur
25 l'intégrité de la présente direction.

1 Nous avons écouté plus tôt l'allocution du président
2 au sujet d'inclusion et de la participation des
3 actionnaires. Pourtant, seulement l'an passé, on constate
4 que les comportements des membres de la direction vont en
5 sens inverse. C'est une totale hypocrisie.

6 On devrait s'attendre à davantage d'honnêteté
7 et d'intégrité de la part des membres de la direction
8 d'une banque et de ses administrateurs. Mais, ce n'est
9 pas ce qui s'est passé l'an passé.

10 J'invite tous les actionnaires à appuyer
11 cette proposition, à poursuivre ce que nous avons
12 commencé. Nous voulons mettre en place un accès aux
13 procurations et nous poursuivrons sur cette voie.

14 **Brian Levitt** : La réalité, c'est qu'au moment
15 de votre proposition, nous avons déjà eu des discussions
16 avec – permettez-moi de finir ici. Vous avez eu votre
17 droit de parole et c'est
18 maintenant à mon tour de m'exprimer.

19 Nous avons déjà eu des discussions avec
20 le groupe qui représente les actionnaires
21 institutionnels et qui détiennent la grande majorité
22 de nos actions, et nous nous étions entendus sur une
23 proposition qui tenait compte de leurs exigences et des
24 inquiétudes que vous aviez exprimées. Vous verrez
25 au moment du résultat du vote que très

1 peu d'actionnaires partagent votre opinion, qui
2 repose essentiellement sur des
3 griefs personnels.

4 **Lowell Weir** : Ce n'est pas un grief
5 personnel. Au total, 52,5 % des actionnaires ont
6 voté pour cette politique l'an dernier.

7 **Brian Levitt** : Et nous y avons fait
8 suite.

9 **Lowell Weir** : Absolument pas.
10 Vous avez totalement ignoré la question. Vous
11 avez essayé de la contourner.

12 Le pire dans tout ça, c'est que la TD
13 – c'est la Banque Royale qui mène la barque, et la TD
14 ne fait que suivre le pas. Et ça m'attriste,
15 car elle devrait se tenir
16 debout.

17 **Brian Levitt** : Si c'était le cas, je serais
18 également attristé, mais ce n'est pas le cas.

19 **Lowell Weir** : C'est le cas.

20 **Brian Levitt** : Ok. Nous avons terminé.

21 **Lowell Weir** : C'est le cas, et vous
22 avez tort. C'est mal.

23 **Brian Levitt** : Vous aurez l'occasion de vous
24 exprimer lors de la prochaine proposition. Est-ce qu'un
25 autre actionnaire aimerait commenter cette

1 proposition? Dans ce cas, je vous invite à marquer votre
2 bulletin de vote.

3 Comme je l'ai mentionné plus tôt, le conseil
4 d'administration recommande de voter contre cette
5 proposition. Veuillez inscrire votre vote à l'égard de
6 la proposition A sur le bulletin de vote bleu. Merci.

7 Le prochain point inscrit sur le bulletin de
8 vote est la proposition B. M. Weir.

9 **Lowell Weir :** La proposition B fait
10 essentiellement référence aux dépenses des actionnaires
11 qui participent au processus démocratique de la Banque.

12 Je suis actionnaire depuis 20 ans, et c'est
13 incroyable de voir la rapidité avec laquelle les
14 dirigeants, trois ou quatre d'entre eux, s'empressent
15 de prendre un avion pour venir me voir lorsque j'é mets
16 une proposition. L'argent ne semble jamais être un
17 problème. Par contre, à la minute où je propose que la
18 Banque couvre les dépenses des actionnaires qui
19 participent au processus démocratique, ma proposition est
20 immédiatement rejetée. Même réponse lorsqu'un petit groupe
21 de fondés de pouvoir a proposé un droit
22 d'accès aux procurations.

23 Essentiellement, ce que la Banque nous dit,
24 c'est qu'elle peut piger dans l'argent des actionnaires,
25 mais qu'il n'est pas question de rembourser leurs dépenses.

1 Je sais que chaque sou qu'un administrateur ou
2 dirigeant dépense pour ses déplacements ou autre chose lui
3 est remboursé par la Banque.

4 Et c'est injuste. – La Banque exerce ses
5 activités partout en Amérique du Nord maintenant. Elle
6 a des actionnaires et des succursales partout, même en
7 Floride. Elles sont partout, et c'est injuste de ne pas
8 rembourser les dépenses des actionnaires. Les
9 banques canadiennes ont cette même vision depuis
10 des années. Elles sont en complet désaccord avec
11 cette proposition, alors qu'elles dépensent davantage en
12 café pour l'assemblée annuelle.

13 La vérité, c'est que le travail de ces
14 actionnaires joue un rôle démocratique fondamental et
15 qu'ils devraient profiter d'un meilleur appui.

16 Et je ne comprends pas pourquoi les banques
17 ne pourraient pas rembourser de telles dépenses,
18 alors qu'elle dispose d'une flotte d'avions – ce que je
19 veux dire, c'est qu'il y a des personnes à Montréal, et
20 il y a moi qui fais une présentation aujourd'hui. Bref, nos
21 dépenses devraient être remboursées.

22 **Brian Levitt** : Merci. Y a-t-il d'autres
23 questions ou commentaires?

24 Si ce n'est pas le cas, comme je l'ai mentionné
25 auparavant, pour les raisons énoncées dans la circulaire,

1 le conseil d'administration recommande de voter contre
2 cette proposition. Veuillez maintenant inscrire votre vote
3 à l'égard de la proposition B sur le bulletin bleu.

4 Voilà qui termine les propositions. Je vous
5 accorde un moment pour finir de remplir et de signer le
6 bulletin de vote bleu. N'oubliez pas d'inscrire votre nom
7 en caractères d'imprimerie au-dessus de votre signature.

8 J'invite maintenant les préposés à recueillir
9 les bulletins. Veuillez les faire circuler jusqu'au bout de
10 la rangée pour que les préposés puissent les recueillir.

11 J'invite maintenant M. Gagnon à venir parler des
12 quatre propositions du MÉDAC qui ont été retirées.

13 **M. Gagnon** : Merci monsieur le président.

14 M. Gagnon de Médac.

15 **Brian Levitt** : Pouvez-vous vous rapprocher
16 du microphone?

17 **M. Gagnon** : Est-ce mieux?

18 **Brian Levitt** : Merci.

19 **M. Gagnon** : Comme c'est le cas chaque année,
20 nous avons envoyé des propositions. Cette année, nous avons
21 fait les mêmes quatre propositions à chacune des sept
22 grandes banques canadiennes.

23 Vous avez compris au début de nos échanges que
24 nous cherchions à relever des préoccupations qui touchaient
25 l'ensemble des banques. Notre intention était

1 d'inciter toutes les banques à régler ces
2 problèmes.

3 Je vais lire le début de chaque proposition
4 en émettant un bref commentaire.

5 Nous avons décidé de ne pas soumettre ces
6 propositions à un vote, car pour chacune d'elles, la TD
7 et toutes les autres banques ont fait des concessions
8 pour nous rencontrer à mi-chemin.

9 La première proposition concerne la
10 démocratisation des accès aux 2 postes d'administrateur.

11 « Il est résolu que le conseil
12 d'administration adopte un règlement pour
13 permettre à deux personnes du public d'être
14 élues au conseil par les actionnaires,
15 chacune pour un mandat d'un an ou jusqu'à
16 l'élection ou à la nomination d'un
17 successeur. »

18 Cette proposition est inspirée d'une pratique
19 déjà en vigueur au Fonds de solidarité FTQ et qui vise à
20 ouvrir le processus de nomination au public. Il me
21 semble que cette idée a également été soulevée aujourd'hui
22 par une personne en dehors de Médac.

23 Le moment est venu de donner suite à cette idée.
24 Nous avons décidé de ne pas passer au vote pour cette
25 proposition étant donné que le conseil a adopté une

1 politique d'accès aux procurations et a convenu d'indiquer
2 la marche à suivre pour soumettre une candidature, à la
3 page 77 de la circulaire. J'inviterais d'ailleurs tous les
4 actionnaires à la consulter.

5 Nous avons soumis une deuxième proposition
6 intitulé « Engagement en matière de décarbonisation ».

7 « Il est résolu que la Banque publie
8 un court rapport annuel pour permettre aux
9 actionnaires d'évaluer l'exposition de la TD
10 aux risques du climat et sa contribution dans la
11 transition vers une économie à faibles émissions
12 de carbone. Un tel document serait conforme aux
13 recommandations du TCFD. »

14 Le TCFD est le Groupe de travail sur l'information
15 financière relative aux changements climatiques.

16 Nous avons décidé de ne pas demander de vote
17 pour cette motion étant donné que la Banque a signé une
18 proposition avec le TCFD et décidé de considérer avec soin
19 les résultats du projet pilote créé par ce groupe et de
20 déclarer cette information chaque année, et éventuellement
21 d'autres données quantitatives
22 sur une base annuelle. Ce ne sont pas toutes les banques à qui nous
23 avons fait cette proposition qui ont signé la
24 proposition de la TCFD. Parmi celles qui ont signé,
25 on compte la Banque Scotia et la TD.

1 Notre troisième proposition est la
2 « certification des saines pratiques de ventes de produits
3 et services financiers ».

4 « Il est résolu que le conseil
5 d'administration exige de la haute
6 direction qu'elle lui remette une attestation
7 de conformité écrite aux principes de loyauté,
8 d'intégrité et d'honnêteté dans ses interactions
9 avec les clients, et qu'une telle attestation
10 soit assujettie à des mesures disciplinaires en
11 cas de fausse déclaration. »

12 Cette proposition est inspirée d'un reportage de
13 la CBC sur les pratiques de vente des banques, qui a donné
14 lieu à une enquête par l'Agence de la consommation en
15 matière financière du Canada et du
16 Bureau du surintendant des institutions financières.

17 Nous avons décidé de ne pas passer au vote, car
18 la Banque nous a dit qu'elle tiendrait compte du
19 rapport des résultats publié
20 l'an passé.

21 Le rapport de l'ACFC conclut que la culture
22 des services financiers de détail est axée sur la
23 vente de produits qui augmentent le risque auquel les
24 consommateurs sont exposés. L'ACFC émet cinq
25 recommandations dont je vous ferai la lecture.

1 Les programmes de gestion du rendement, les
2 objectifs de vente et la gestion du rendement sont
3 susceptibles d'accroître le risque de ventes abusives et
4 de pratiques malhonnêtes.

5 Les cadres de gouvernance ne permettent pas
6 aux banques de gérer efficacement les risques liés aux
7 pratiques de vente. Les contrôles désignés pour limiter les
8 risques sont insuffisants.

9 Vous nous avez dit que vous alliez examiner le
10 rapport avec soin. Ce rapport est dévastateur pour
11 l'ensemble du secteur financier. Il ne cible pas
12 particulièrement la TD, mais présente des allégations
13 graves qui touchent tout le secteur des services
14 financiers. Ainsi, nous espérons que vous considérerez
15 sérieusement notre proposition, même si nous avons
16 décidé de ne pas passer au vote aujourd'hui.

17 **Brian Levitt** : Oui. Si vous me permettez,
18 j'aimerais préciser que le rapport de l'ACFC a aussi
19 conclu qu'aucun problème systémique n'avait été révélé
20 à l'ensemble des institutions financières, même s'il
21 propose que des améliorations soient apportées. Comme nous
22 vous l'avons dit et noté dans notre réponse, nous
23 étudions actuellement votre proposition.

24 **M. Gagnon** : Si vous me permettez, monsieur,
25 j'aimerais préciser que ces constatations ont été relevées

1 par l'ACFC et non la Médec, ce qui signifie que nous
2 ne sommes pas les seuls à être préoccupés.

3 **Brian Levitt** : Je comprends parfaitement. Je
4 n'ai jamais laissé entendre le contraire.

5 **M. Gagnon** : Notre quatrième proposition
6 a été pleinement discutée aujourd'hui. Elle portait sur la
7 déclaration du ratio d'équité.

8 « Il est résolu que la Banque divulgue
9 le ratio d'équité utilisé par le
10 comité de la rémunération pour déterminer
11 la rémunération. »

12 Autrement dit, le ratio entre la rémunération la
13 plus élevée et la rémunération moyenne de la Banque.

14 Nous avons déjà eu une discussion étoffée
15 sur la question et espérons pouvoir continuer d'en
16 discuter. Vous savez que la déclaration de ce ratio
17 est obligatoire aux États-Unis, conformément à une
18 méthode normalisée.

19 Nous avons discuté des distorsions introduites
20 par les différences au sein du secteur, du fait que les
21 salaires moyens varient d'un pays à l'autre selon la
22 méthode de calcul utilisée : moyenne, médian, équivalents
23 temps plein. Médac vous a écrit pour souligner
24 que votre réponse ne reflétait pas l'esprit de nos
25 discussions. Ces discussions ont bien eu lieu et nous nous souvenons de

1 les avoir eues.

2 Nous avons décidé de retirer nos
3 propositions cette année, mais nous pourrions très bien les
4 soumettre de nouveau dans l'avenir.

5 Nous sommes néanmoins ravis que vous vous
6 soyez engagés à publier le nombre d'équivalents
7 temps plein à l'avenir. Cette donnée nous aidera
8 à calculer le ratio.

9 Nous accordons aussi une grande importance
10 au fait qu'il soit possible de comparer notre ratio
11 d'une année à l'autre, même s'il n'est pas possible
12 de le comparer à celui des autres institutions
13 financières ou du secteur. C'est un élément
14 important à nos yeux.

15 Nous accordons une grande importance à
16 cette question. Nous reprendrons les discussions
17 sous peu, mais sommes satisfaits des progrès réalisés.

18 Un grand merci. Je ne peux pas inviter les
19 actionnaires à se prononcer, car nous avons retiré
20 nos propositions. Vous pouvez néanmoins compter sur
21 notre présence l'an prochain.

22 **Brian Levitt :** Merci pour vos
23 remarques et commentaires.

24 Y a-t-il d'autres questions ou commentaires
25 sur ce point? Si ce n'est pas le cas, j'inviterais

1 M^{me} Schwey à venir parler de sa proposition retirée.

2 **Linda Schwey :** Oui, merci. Linda

3 Schwey. Je viens de Montréal. C'est la première fois que

4 je participe à une assemblée des actionnaires. Ce sera

5 une première d'une série de quatre pour moi, car je

6 serai également présente aux assemblées des actionnaires

7 de BMO, de RBC, de la Banque Scotia et de CIBC. Et la

8 raison de ma présence est la suivante. Lorsque j'entends

9 parler aux nouvelles que les banques délocalisent

10 des emplois à l'étranger – parfois à coup de

11 400 emplois, -

12 je trouve ça dommage, car ces emplois

13 canadiens sont soudainement perdus.

14 Sur le coup, mes pensées vont

15 – aux familles et à ces emplois perdus.

16 Puis, la vie reprend son cours; nous reprenons

17 nos occupations et nous

18 passons à autre chose.

19 Eh bien, maintenant la situation est différente.

20 Ou du moins pour moi. Je viens tout juste de quitter

21 un poste de salariée pour la retraite. Et l'an dernier,

22 une grande banque autre que la TD a annoncé qu'elle

23 allait délocaliser des emplois.

24 Ça m'a amené à réfléchir. Habituellement, les entreprises

25 qui font ce type d'annonce commencent par

1 dire qu'ils ont des comptes à rendre aux actionnaires.

2 Et je me suis rappelé, que ces actionnaires,
3 c'était aussi moi. Bien sûr, j'aimerais toucher des
4 dividendes plus élevés, mais d'un autre côté je ne
5 vois pas l'intérêt de recevoir un quart de sous de
6 plus si cette hausse se traduit par la délocalisation
7 d'emplois, simplement parce qu'il est possible de faire
8 faire ce même travail ailleurs, à un taux horaire
9 moindre.

10 J'ai donc décidé de m'exprimer sur cette
11 question. J'ai envoyé une lettre à cinq banques, y compris
12 à la TD pour leur faire part de mon opinion au
13 sujet de cette pratique injuste et leur demander
14 de mettre un frein à la délocalisation des emplois,
15 qui ne fait que causer du stress et des problèmes aux
16 familles touchées. Et le comble dans tout ça,
17 c'est qu'on demande en plus au personnel touché de
18 former les personnes qui les remplaceront.

19 J'ai donc jeté un œil aux règlements.
20 Heureusement, je détenais suffisamment de parts dans
21 ces cinq banques pour soumettre une proposition.

22 J'ai donc proposé aux banques de mettre fin dès
23 maintenant à la délocalisation des emplois.

24 J'ai parlé d'impartition de façon générale.

25 Sauf, qu'apparemment, il

1 existe plusieurs types d'impartition. J'ai donc décidé
2 de cibler en particulier la délocalisation des emplois
3 à l'étranger.

4 Ma démarche a commencé par une série de
5 conférences téléphoniques avec les cinq banques concernées.

6 Je dois dire que j'ai été plutôt contente de voir
7 qu'on était prêt à m'écouter et à trouver des
8 solutions.

9 Apparemment, il n'est pas possible pour
10 l'instant d'annuler ou d'interdire d'éventuelles
11 délocalisations, car ce n'est pas seulement une
12 question de personnes; d'autres ressources
13 sont en jeu.

14 Sans vouloir entrer dans les détails,
15 on m'a proposé de retirer ma proposition et,
16 qu'en échange, le chef de la direction
17 allait aborder la question de la délocalisation
18 pendant l'assemblée des actionnaires.

19 Nous nous sommes entendus sur les propos qui
20 seraient discutés, puis j'ai retiré ma proposition.

21 Je n'ai pas obtenu raison. Néanmoins,
22 je suis contente que le chef de la direction de la TD
23 ait abordé la question dans son discours. D'ailleurs, les
24 autres banques en feront également de même. Maintenant,
25 que cette question est rendue publique, j'espère

1 que les banques y penseront à deux fois avant
2 de délocaliser des emplois ou du moins, qu'il y aura
3 davantage d'oppositions.

4 Comme je l'ai mentionné, j'ai retiré
5 ma proposition, mais j'espère que M. Masrani et
6 les chefs à la direction des autres banques prendront
7 des mesures pour éviter, à l'avenir, la délocalisation
8 d'autres activités. Merci.

9 **Brian Levitt :** Merci M^{me} Schwey.

10 Vous avez entendu M. Masrani. C'est une question
11 très complexe, et nous avons une approche très
12 rigoureuse en la matière. Je vous assure que nous
13 tiendrons compte de vos commentaires.

14 M. Weir?

15 **Lowell Weir :** Oui, j'aimerais en savoir plus
16 sur cette approche. Quelle est-t-elle exactement? Je
17 suis également contre la délocalisation et j'aimerais
18 connaître la position précise de la Banque à cet égard.

19 **Brian Levitt :** Eh bien, M. Masrani a précisé
20 la position de la Banque dans son allocution.

21 **Lowell Weir :** Pour être honnête, je ne me
22 souviens plus très bien de ce qu'il a dit.

23 **Brian Levitt :** Je vais vous envoyer une copie.

24 **Lowell Weir :** En fait, j'aimerais aussi avoir
25 l'occasion d'en discuter.

1 **Brian Levitt** : Nous n'allons pas répéter

2 ce qui a déjà été dit.

3 **Lowell Weir** : Eh bien --

4 **Brian Levitt** : Tout a déjà été dit.

5 **Lowell Weir** : Je ne vous demande pas de tout

6 reprendre. J'aimerais seulement connaître la position

7 de la Banque en matière de délocalisation.

8 **Brian Levitt** : Nous avons déjà répondu

9 à cette question.

10 **Lowell Weir** : Cette question n'a pas reçu

11 de réponse.

12 **Brian Levitt** : Vous pouvez vous asseoir.

13 **Linda Schwey** : Il me semble qu'il a dit que

14 la délocalisation avait été utilisée à quelques reprises.

15 J'aurais toutefois aimé qu'il nous confirme

16 l'intention de la Banque de réduire progressivement le

17 recours à cette pratique dans l'avenir.

18 Toutefois, comme je l'ai mentionné,

19 je suis contente qu'on commence enfin à en discuter.

20 Habituellement, les chefs à la direction n'abordent pas

21 cette question sauf lorsqu'ils sont tenus de le faire.

22 J'espère que le fait d'en parler aujourd'hui,

23 et lors des prochaines assemblées des autres banques,

24 aura pour effet d'amener les banques à y penser à deux

25 fois avant d'utiliser cette pratique.

1 **Lowell Weir** : Je me rappelle d'un événement

2 qui s'est produit il y a trois ou quatre ans.

3 C'était un dimanche matin, à 7 heures. Je m'en

4 souviens car mon téléphone s'est mis à sonner à ce moment.

5 Les gens m'appelaient et me demandaient s'ils devaient

6 retirer leur argent de la Banque Royale. C'était

7 le dimanche de Pâque. Je m'en souviens parfaitement.

8 J'ai ouvert Twitter; plein de gens retiraient leur

9 argent de la Banque Royale. La situation était

10 hors de contrôle. J'ai essayé de calmer le jeu

11 sur Twitter, même si ce n'est pas dans mes

12 habitudes. Mais, je l'ai fait, car j'ai confiance dans

13 le système bancaire canadien.

14 Ce n'est donc pas une question dépourvue

15 d'intérêt. J'ai passé quatre heures à essayer de

16 calmer le jeu, alors que la haute direction de

17 la Banque Royale banalisait la situation.

18 **Brian Levitt** : Je suis certain que la

19 Banque Royale vous en remercie. Très bien. Nous

20 allons maintenant passer aux questions des actionnaires.

21 Je vous rappelle qu'elles doivent présenter un intérêt

22 général et ne pas être de nature personnelle.

23 Comme je l'ai mentionné plus tôt, des

24 représentants d'Assistance TD sont ici aujourd'hui. Je

25 demanderais à Nick Burrell et à Erica Kim de se lever et

1 de se faire connaître. Ils seront à l'arrière de la salle
2 pour répondre à vos questions à la fin de l'assemblée.

3 Avant de prendre la parole, veuillez vous
4 nommer et préciser si vous êtes actionnaire ou fondé
5 de pouvoir. Je vous demande d'être bref afin de permettre
6 à tous les actionnaires de participer. Si quelqu'un désire
7 poser une question supplémentaire, et à condition que le
8 temps le permette, nous lui accorderons de nouveau la
9 parole une fois que les autres auront eu l'occasion
10 de s'exprimer. Bharat, puis-je vous demander de diriger
11 cette portion de l'assemblée?

12 **Bharat Masrani** : Merci, Brian. Je vois qu'il
13 y a déjà quelques personnes qui attendent en ligne, alors
14 commençons par le numéro 5, M. Weir.

15 **Lowell Weir** : J'aimerais faire suite à ma
16 question au sujet de l'augmentation des honoraires des
17 auditeurs à laquelle a répondu le chef de la direction.

18 J'aurais voulu que la page 6 de la circulaire
19 présente le détail des honoraires. Les descriptions sont
20 en caractères si petits que j'ai de la difficulté à les
21 lire. Peu importe, la raison que vous avez donnée pour
22 expliquer la hausse des honoraires n'a pas de sens. Les
23 frais liés au changement de règles comptables relèvent de
24 la catégorie des frais d'audit. Ils étaient de 1,6 million
25 de dollars en 2016 et en 2017. La catégorie des frais en

1 en hausse de 2 millions n'inclut pas ces dépenses.

2 Je repose donc ma question car, soit

3 la réponse n'y répondait pas,

4 soit il y a une erreur dans le livret et la

5 circulaire.

6 **Bharat Masrani :** Il me semble que M. Ahmad

7 a bien répondu à votre question. Pour préciser

8 --

9 **Lowell Weir :** Ces explications ne sont pas

10 claires. Voulez-vous que je vous lise ce qui est indiqué

11 dans le livret? Je l'ai ici. Jetez un œil aux

12 frais d'audit. Les honoraires liés à l'audit tiennent

13 compte des ajustements et ne sont pas en hausse.

14 Comment votre explication peut-elle être crédible?

15 **Bharat Masrani :** M. Weir, ayons une

16 discussion civilisée.

17 **Lowell Weir :** C'est le cas. Mais, c'est pourtant

18 clair dans le livret. Ce n'est pas moi qui l'a

19 rédigé, mais vous.

20 **Bharat Masrani:** Je suis respectueux en vous

21 donnant l'occasion d'expliquer la situation et vous

22 devriez en faire de même en me permettant de répondre

23 à votre question plutôt que me couper la parole.

24 Ce n'est vraiment pas utile.

25 **Lowell Weir :** Non, non. Où est le chef de la

1 direction? C'est à lui de répondre.

2 **Bharat Masrani :** C'est moi.

3 **Lowell Weir :** Où est le chef des finances?

4 **Bharat Masrani :** Eh bien, je --

5 **Lowell Weir :** C'est lui qui a répondu à
6 ma question.

7 **Bharat Masrani :** À qui adressez-vous
8 votre question?

9 **Lowell Weir :** J'aimerais simplement qu'on
10 réponde correctement à ma question.

11 **Bharat Masrani :** Nous venons tout juste
12 d'y répondre. Je vous ai dit --

13 **Lowell Weir :** Votre réponse ne convient pas.

14 **Bharat Masrani :** J'essaie de répondre
15 à votre question, mais vous ne m'en laissez pas
16 le temps. Si jamais ma réponse ne vous convient pas, nous
17 pourrions vous rencontrer pour vous expliquer comment
18 nous faisons les choses.

19 **Lowell Weir :** C'est une assemblée annuelle.
20 Elle n'a lieu qu'une fois par année, monsieur et -- vous
21 devez vous y préparer. Je sais que vous avez bien
22 d'autres choses à faire, mais cette assemblée annuelle
23 est votre responsabilité. Vous avez trois heures ou à peu
24 près à consacrer aux actionnaires.

25 Et une question aussi simple sur

1 ce sujet --. Peut-être pourrions-nous demander à
2 l'auditeur d'y répondre? J'aimerais que
3 monsieur l'auditeur nous
4 donne une réponse à cette question.

5 **Bharat Masrani** : Vous savez, une banque est
6 une organisation complexe. Notre entreprise ne cesse
7 d'évoluer au fil des ans. Nous ouvrons de nouvelles
8 entités dans différents pays. Riaz Ahmed vous a
9 donné un exemple important d'une situation qui a cours
10 depuis quelques années et qui vise à modifier les normes
11 comptables. Le Canada a adopté ces normes;
12 et nous avons eu besoin de quelques années pour nous y
13 conformer. C'est une situation très complexe. Et c'est
14 la principale raison à l'origine de cette hausse.

15 Je crois que cette explication est
16 satisfaisante. C'est ce que nous faisons. En tant que
17 banque, je veux que vous sachiez que nous gérons nos
18 dépenses de façon rigoureuse. Nous ne nous amusons pas
19 à donner de l'argent à des auditeurs externes.

20 Nous observons un processus complet pour
21 voir à ce que nous recevions des services de grande
22 valeur, conformes aux pratiques du marché. C'est ce que
23 nous faisons dans cette Banque. Et si vous n'êtes pas
24 satisfait, je ne peux que respecter votre opinion,
25 même si je ne la partage pas.

1 Je pense avoir répondu à votre question.

2 **Lowell Weir** : Ce n'est pas une question de
3 désaccord. Je parle ici d'un document que vous avez
4 publié, conformément à la réglementation sur les
5 valeurs mobilières. C'est une circulaire de procuration.
6 Elle est censée contenir des faits qui ont été présentés
7 à l'assemblée d'aujourd'hui. Ma question est donc la
8 suivante : Dois-je me fier à la circulaire ou à votre
9 explication? Qu'en est-il?

10 **Bharat Masrani** : Je ne vois pas de différence
11 entre les deux. C'est mon opinion.
12 Vous avez la vôtre.

13 **Lowell Weir** : C'est un document réglementaire
14 remis aux actionnaires.

15 **Bharat Masrani** : M. Weir, vous ne faites pas
16 preuve de respect. D'autres actionnaires voudraient
17 poser des questions --

18 **Lowell Weir** : Je suis irrespectueux.

19 **Bharat Masrani** : D'autres personnes
20 voudraient s'exprimer et vous ne faites que
21 répéter la même question --

22 **Lowell Weir** : Je répète ma question,
23 parce que vous n'y répondez pas.

24 **Bharat Masrani** : Je pense y avoir
25 répondu.

1 **Lowell Weir** : Votre réponse est inexacte.

2 Peut-être y a-t-il dans l'assistance une personne

3 suffisamment informée sur les audits pour

4 répondre correctement à ma question?

5 **Bharat Masrani** : Nous y avons répondu.

6 **Lowell Weir** : Parce que la réponse donnée

7 ne correspond pas à ce qui figure dans la circulaire.

8 **Bharat Masrani** : Je vous remercie pour votre

9 commentaire, mais nous avons répondu à votre.

10 **Lowell Weir** : Eh bien, il ne s'agit pas

11 d'une réponse satisfaisante pour un cadre

12 supérieur de la Banque, je vous le garantis.

13 **Bharat Masrani** : Merci pour votre

14 commentaire.

15 Passons à un autre microphone. Numéro 7 svp.

17 **Brian Marese** : Bonjour. Je m'appelle Brian

18 Marese et je suis actionnaire. J'aimerais aborder la

19 question des récentes pannes à la TD qui ont touché

20 BanqueNet et l'accès à Gestion de patrimoine TD.

21 Il y a environ un an, j'ai envoyé un courriel

22 à deux premiers VP de la TI pour soulever mes

23 préoccupations au sujet de l'intégrité des centres de

24 données. À ce moment-là, en février 2017, les centres de

25 données étaient dirigés par deux entreprises américaines

1 en remplacement de deux entreprises canadiennes.

2 Lors d'une rencontre en août 2017, ces
3 hauts dirigeants de la TD m'on confirmé qu'il n'y avait
4 pas lieu de s'inquiéter, que les centres de données
5 étaient bien dirigés et que la nouvelle équipe de
6 direction américaine avait permis d'économiser environ
7 7 millions de dollars, soit une réduction de coûts
8 de 20 %.

9 Je leur ai fait remarquer que pour parvenir
10 à de telles économies, la nouvelle équipe de direction
11 américaine avait dû réduire ses frais, notamment en
12 annulant la garantie de connectivité des centres
13 de données.

14 D'après moi, cette forte tendance des
15 Américains à réduire les coûts dans les centres de données
16 a nuit à la performance et à l'accès à BanqueNet
17 et aux comptes de Gestion de patrimoine TD
18 sur une base régulière.

19 Ma question est donc la suivante.

20 La direction de la TD semble estimer que ses centres
21 de données sont bien gérés, un avis qui, de toute
22 évidence, n'est pas partagé par de nombreux
23 clients. Bref, comptez-vous demander à un fournisseur
24 indépendant d'enquêter sur les activités des
25 centres de données?

1 **Bharat Masrani** : Merci pour votre
2 question. Je souhaite commencer par nous excuser des
3 inconvénients que vous avez subis. Nous faisons
4 toujours de notre mieux pour éviter les pannes.

5 Je sais que ce n'est pas une excuse, mais
6 au moment de la panne, nous recevions un volume
7 extraordinaire d'opérations. Avec le recul, nous
8 avons bien sûr pris des mesures pour ajouter de la
9 capacité et éviter que cette situation ne se reproduise.

10 Je suis désolé pour les problèmes que vous
11 avez connus avec BanqueNet et CourtierWeb, les deux
12 plateformes que vous avez mentionnées.

13 Compte tenu de la façon dont nous dirigeons
14 la Banque, je peux vous assurer que nous employons des
15 personnes de talent pour diriger nos centres de données
16 et nos autres biens. Nous n'avons rien à envier aux
17 autres acteurs du secteur. Sans vouloir nous
18 comparer aux autres institutions qui offrent de tels
19 services, je suis très fier de la façon dont nous
20 réglons nos erreurs du passé.

21 Encore une fois, acceptez nos excuses pour
22 les inconvénients. Nous avons fait
23 des erreurs et les avons corrigés. Merci pour
24 votre question et votre commentaire.

25 **Brian Marese** : Puis-je ajouter une dernière

1 chose

2 **Bharat Masrani** : Absolument.

3 **Brian Marese** : Mardi, ma femme a reçu
4 un courriel dans lequel le chef de la direction, Greg
5 Braca, parle de la toute nouvelle expérience bancaire de la
6 TD. Il n'est donc pas question ici d'un événement isolé.
7 BanqueNet est régulièrement en panne.

8 En janvier, j'ai essayé, en vain d'accéder à
9 Gestion de patrimoine TD pendant deux jours. Grec Braca a
10 donc envoyé le message suivant à ma femme :

11 « Nous aimerions nous excuser pour
12 toute difficulté que vous pourriez rencontrer
13 pendant le lancement de nos services bancaires
14 mobiles et en ligne améliorés.
15 Malheureusement, nous avons connu certains
16 problèmes techniques en cours de route. »

17 Apparemment, c'est un problème courant.
18 J'estime que la Banque devrait avoir recours aux services
19 d'une société de services-conseils pour jeter un œil
20 aux services de la TI.

21 **Bharat Masrani** : J'aimerais d'abord m'excuser
22 de nouveau pour les inconvénients que votre femme et
23 vous avez connus. Ce problème ne relève toutefois pas
24 de BanqueNet. Notre propriété aux États-Unis a connu
25 quelques problèmes au moment de faire

1 une importante mise à niveau visant à optimiser la
2 sécurité et à offrir les applications qui conviennent à
3 nos clients. Bien sûr, ces problèmes n'auraient pas
4 dû se produire et nous nous en excusons.

5 Notez qu'ils ont été corrigés.

6 Notre système est très stable. Il offre à
7 présent des caractéristiques qui, j'en suis sûr, seront
8 très utiles et appréciés de nos clients, car elles
9 procureront une expérience qui, à notre humble avis,
10 sera légendaire. Ça ne veut toutefois pas dire que nous
11 ne remettons pas en question nos pratiques pour les
12 améliorer. Nous faisons des erreurs, mais cherchons
13 toujours à en tirer des leçons.

14 Une fois de plus, transmettez mes excuses à
15 votre femme pour les inconvénients. J'espère qu'elle
16 appréciera la toute nouvelle expérience de nos
17 plateformes. Merci pour votre
18 commentaire.

19 Oui, numéro 5.

20 **David Peters :** Suis-je le numéro 5?

21 **Bharat Masrani :** Oui.

22 **David Peters :** Je m'appelle David Peters et je
23 suis actionnaire. Je suis aussi client de la
24 Banque Toronto Dominion depuis très longtemps.

25 Pendant toutes ces années, j'ai toujours

1 pensé que la qualité des services de détail dans
2 le réseau de succursales était bonne, mais mon
3 expérience, depuis décembre 2016, a prouvé à quel point
4 le service est excellent.

5 Lorsque mon père, Douglas
6 Peters, économiste en chef pendant 25 ans au 20^e siècle,
7 est décédé en octobre 2016, j'ai été nommé
8 exécuteur testamentaire et j'ai dû m'occuper de sa
9 succession et de ses opérations financières. Le tout
10 était vraiment compliqué.

11 Bref, je me suis rendu à la succursale au coin
12 des rues Yonge et St. Clair pour obtenir de l'aide. J'ai dû
13 m'entretenir une vingtaine de fois avec un des conseillers
14 financiers de la succursale au cours des dernières années.

15 Il m'a épaulé tout au long du
16 processus. J'ai vraiment eu une expérience
17 exceptionnelle. J'apprécie tout le temps qui m'a
18 été accordé pour passer au travers de cette épreuve.

19 Dans une certaine mesure, la TD en a aussi
20 profité étant donné qu'aucun intérêt n'est versé sur les
21 comptes-chèques, même si le solde s'élève à un demi ou à
22 un million de dollars. Mais bon, c'est une autre histoire.

23 Je veux quand même dire merci. L'idée avec
24 la qualité du service à la clientèle en succursale, c'est
25 que -- si on veut émettre un

1 commentaire – quelle place l’opinion des clients
2 occupe-t-elle dans votre stratégie générale?

3 **Bharat Masrani** : Merci M. Peters.

4 Nous nous souvenons très bien de votre père qui a agi
5 comme économiste en chef pendant de nombreuses années à
6 la TD. Mes condoléances à vous et à votre famille.

7 Je pense que vous savez à quel point nous avons
8 à cœur l’opinion des clients. – Notre travail est axé sur
9 les gens. Nous ne fabriquons rien. Nous ne construisons
10 pas de voitures ni d’ordinateurs. Nous devons compter
11 sur nos employés. Ce sont les meilleurs du secteur, et
12 notre service a toujours été reconnu.

13 J’ai fait quelques commentaires dans mes
14 remarques initiales. J’ai dit que IPSOS avait reconnu la
15 qualité de notre service. La contribution de nos
16 employés est remarquable. Mais, la TD est surtout
17 reconnue pour l’attitude de ses employés et pour
18 ce qu’ils font au quotidien pour nos clients.
19 Et nous en sommes vraiment fiers.

20 Il nous arrive bien sûr de faire des erreurs.
21 Mais, le cas échéant, nous les admettons et en tirons
22 des leçons pour aller de l’avant.

23 J’apprécie votre commentaire et je ne pourrais
24 pas être plus fier du travail accompli par nos employés.
25 Ils sont des milliers à servir nos clients au quotidien

1 à l'échelle de notre réseau. Nous servons des
2 millions de clients chaque jour et traitons des millions
3 d'opérations, et je suis heureux de dire que notre
4 personnel fait un travail exceptionnel pour impressionner
5 nos clients et offrir une expérience légendaire reconnue.

6 Je vous remercie pour votre commentaire. C'est
7 à notre personnel que nous devons cet excellent service.

8 Oui, M^{me} Schwey?

9 **Linda Schwey :** Merci.

10 Je ne voudrais pas que vous pensiez que je
11 n'ai que des plaintes à formuler à l'égard de la Banque.

12 Je crois encore que les banques canadiennes et
13 tout le système bancaire canadien compte parmi les
14 plus sécuritaires et fiables au monde. Et ce n'est pas
15 seulement moi qui le dis.

16 Et l'une des raisons pour lesquelles la TD
17 a si bien réussi aux États-Unis, c'est qu'elle
18 a conservé beaucoup de ses valeurs canadiennes.
19 Et je crois que c'est ce que nous devons continuer
20 de faire pour assurer la qualité des données de la
21 Banque, comme l'a mentionné plutôt un autre actionnaire.

22 Et nous devons continuer d'appliquer ces
23 normes canadiennes dans ce secteur, pas seulement pour la
24 portion des ventes.

25 J'ai demandé plus tôt s'il y avait une

1 personne au sein du conseil, mandatée de représenter
2 les idées et les valeurs des actionnaires, et on m'a
3 répondu que c'était le devoir de tous les membres.

4 Eh bien, je ne crois pas que ce soit le cas,
5 si je me fie à tous les commentaires et les critiques
6 que j'ai entendus à cette assemblée. Les membres du conseil
7 ne semblent pas accorder de valeur aux opinions
8 des actionnaires. Pourtant, la Banque prétend
9 toujours qu'elle a à cœur les intérêts de ses actionnaires.

10 Comme je l'ai mentionné précédemment, à
11 chaque annonce, la banque précise toujours qu'elle
12 a pris ces mesures, parce qu'elle a des comptes à
13 rendre aux actionnaires.

14 Ainsi, je pense que nous avons perdu beaucoup
15 de temps à émettre des plaintes et des critiques et que
16 nous aurions pu régler tous ces points pendant l'année si
17 nous avions eu un membre au conseil dont la
18 responsabilité exclusive aurait été de voir à ce que
19 les opinions et les idées des actionnaires soient
20 entendues, tout en demeurant loyal à la Banque.

21 Il existe plein de sociétés, de grandes
22 sociétés, dont le conseil d'administration compte un
23 représentant des employés.

24 Je ne pense pas que ma demande soit déraisonnable

25 Et j'estime fortement que la

1 Banque devrait étudier la question
2 avec soin.

3 J'estime aussi qu'il devrait y avoir davantage
4 de femmes au conseil d'administration, même si je ne pense
5 pas qu'il soit nécessaire de réglementer la question. C'est
6 tout simplement une question de bon sens. À défaut
7 de quoi, c'est comme si vous nous disiez qu'il
8 n'est pas important pour vous de faire gonfler les
9 bénéfices.

10 Des études ont démontré que les conseils
11 d'administration qui comptaient un nombre équivalent ou
12 supérieur de femmes, ou qui augmentaient leur
13 ratio de femmes, étaient parvenus à faire croître les
14 résultats de l'entreprise. C'est pourtant une évidence.

15 Bref, nous devrions avoir un représentant des
16 actionnaires au conseil d'administration.
17 Nous devrions aussi essayer d'accroître le nombre de
18 femmes qui siègent au conseil. Merci.

19 **Bharat Masrani** : Merci, M^{me} Schwey.

20 Si je ne fais pas erreur, vous avez soulevé trois points.

21 Je vais donc y faire suite dans l'ordre.

22 Nous sommes très fiers de la TD, une banque
23 canadienne en place depuis 162 ans. Nos racines
24 sont ici. Et oui, nous avons une grande entreprise
25 aux États-Unis et en sommes tout aussi fiers.

1 Nos activités américaines représentent aujourd'hui
2 le tiers des activités de la TD. Et malgré notre
3 présence limitée sur le territoire et notre positionnement
4 de la marque quasi nul, nous sommes fiers de pouvoir
5 servir plus de 9 millions d'Américains
6 aux États-Unis. C'est vraiment une
7 très belle réussite pour la Banque.

8 Si je ne fais pas erreur, il me semble que
9 Brian Levitt, notre président, a déjà fait suite au
10 deuxième point que vous avez soulevé. Chaque administrateur
11 est élu par les actionnaires. Nous comptons un grand
12 nombre d'actionnaires. Il y a environ 1,8 million
13 d'actions de la TD en circulation.

14 Chaque actionnaire a l'occasion de
15 voter pour ou contre un administrateur en particulier.
16 C'est pourquoi chaque actionnaire présent à l'assemblée
17 a pu voter pour ou contre ces administrateurs. Il en
18 est de même pour tous ceux qui ont envoyé leur
19 procuration à la Banque après la distribution de la
20 circulaire de procuration de la Banque.

21 Ainsi, nous estimons que notre processus
22 tient compte du point de vue des actionnaires. D'ailleurs,
23 ce processus ne relève pas de nous. C'est un processus
24 qui respecte les lois du pays. C'est ainsi que nous sommes
25 constitués et que les lois en valeurs

1 mobilières fonctionnent. Bref, les administrateurs membres
2 du conseil d'administration sont de réels représentants des
3 actionnaires.

4 Pour ce qui est du nombre de femmes qui siègent
5 au conseil, permettez-moi de souligner que nous accordons
6 une grande importance à la diversité et à l'inclusion. Non
7 seulement c'est la chose morale à faire, mais c'est aussi
8 la bonne proposition d'affaires à adopter.

9 Nous disposons d'une large initiative à la TD
10 pour voir à ce que le personnel de la Banque reflète
11 les collectivités où nous vivons et menons nos activités.
12 Et c'est important, d'un point de vue du genre,
13 d'appliquer cette même mesure.

14 Pour ce qui est du conseil d'administration, je
15 sais que vous avez demandé à voir de nouveau la photo
16 du groupe. Il me semble que notre conseil compte cinq
17 femmes. Si on tient compte aussi des administrateurs
18 indépendants, notre ratio de femmes représente 38 %.

19 Et oui, nous comptons essayer de faire mieux.
20 Je vous assure que nous prenons la situation au sérieux.
21 Nous avons à cœur la diversité des points de vue, et la
22 diversité en général, et nous efforçons de faire mieux.
23 Soyez assurée que nous ne fermons pas les yeux sur le
24 problème. Nous faisons de grands progrès à la Banque
25 et nous poursuivrons sur cette

1 lancée

2 Merci.

3 Je vais passer à ce microphone. Désolé, le

4 numéro 5 svp.

5 **Robert Rubler** : Je m'appelle Rob Rubler

6 et je suis actionnaire.

7 Pendant votre exposé, M. Masrani, vous avez

8 parlé de la façon dont la TD utilise la technologie

9 pour améliorer son fonctionnement et les services aux

10 clients. Cette déclaration m'a fait

11 réfléchir.

12 Je dois admettre que je ne suis pas un féru

13 de technologie. J'ai toujours été un peu à la traîne à

14 cet égard. Mais, il y a environ un an et demi, j'ai

15 commencé à entendre parler de la technologie des chaînes

16 de blocs et de cryptomonnaie. Ça semblait être une

17 technologie de rupture, surtout pour le secteur

18 des services financiers. C'est probablement la

19 prochaine grande nouveauté.

20 Par curiosité, j'aimerais, M. Masrani,

21 connaître votre point de vue sur ces technologies. Est-ce

22 une menace ou une occasion?

23 **Bharat Masrani** : Merci pour votre

24 question. Pour ceux et celles qui l'ignorerait,

1 les chaînes de blocs sont ce qu'on appelle un
2 registre distribué. C'est la technologie
3 à la base de l'ensemble des cryptomonnaies dont on
4 entend parler dans les nouvelles.

5 Je dois dire que du point de vue de la TD,
6 cette technologie est intéressante à bien des égards.
7 Nous en sommes à voir où nous pourrions l'appliquer dans
8 notre secteur. Nous sommes aussi membres d'un consortium
9 international qui veille à ce que ces nouvelles
10 utilisations puissent s'appliquer à l'échelle des banques
11 avec lesquelles nous traitons partout dans le monde.
12 Et nous participons à ce que nous appelons des
13 « cas d'utilisation » pour voir
14 s'ils peuvent s'appliquer.

15 Nous avons encore beaucoup de chemin à
16 parcourir avant de dire qu'il s'agit d'une technologie
17 sérieuse. Elle pourrait néanmoins s'appliquer à certaines
18 de nos activités. D'ailleurs, nous nous livrons à des
19 études approfondies à cet égard.

20 Il n'en reste pas moins qu'il s'agit d'une
21 technologie nouvelle et complexe. Jusqu'à maintenant, bien
22 des gens sont emballés. Mais, j'évolue dans le milieu
23 bancaire depuis de nombreuses années et j'ai vu passer un
24 grand nombre de nouveautés éphémères. Nous devons aussi
25 nous assurer que ces technologies sont aussi sécuritaires

1 qu'on le prétend du point de vue de la
2 cybersécurité.

3 Car, au bout du compte, nous évoluons dans
4 un secteur qui repose sur la confiance des gens. Nous
5 prenons cet aspect au sérieux. Nous ne nous contentons
6 pas d'appliquer l'ensemble des technologies émergentes.
7 Nous devons d'abord nous assurer qu'elles conviennent à la
8 TD et aux clients et que nous pouvons continuer de
9 respecter l'engagement de notre marque. Merci.

10 Numéro 7.

11 **John Flanagan** : Bonjour,
12 M. Masrani. Je m'appelle John Flannigan et je suis
13 actionnaire. J'ai trouvé cette assemblée très
14 intéressante. Les deux dernières années, je l'ai
15 écoutée en webdiffusion. J'ai lu le rapport annuel
16 du début à la fin et je serais plus qu'honoré
17 d'offrir aux membres du conseil un poste d'administrateur
18 à l'un des conseils d'administration de mes
19 trois entreprises.

20 Je suis très fier d'être un actionnaire
21 de la TD et je vous accorde toute ma confiance. Je
22 suis convaincu que vous continuerez à faire du
23 bon travail.

24 (applaudissements)

25 **Bharat Masrani** : Merci beaucoup.

1 Nous sommes très fiers d'avoir une si belle équipe au
2 conseil d'administration. Elle fait un travail formidable
3 pour la Banque et tous nos actionnaires.

4 Je suis certain qu'ils vous ont entendu et,
5 dans le cas contraire, je leur transmettrai vos bons mots.
6 S'ils étaient disponibles, je suis convaincu qu'ils
7 souhaiteraient proposer leur candidature à l'un
8 des postes offerts dans vos entreprises. Merci.

9 Numéro 5.

10 **Jay O Yedvab** : Je m'appelle Jay O Yedvab. Je
11 suis actionnaire, mais aussi client de la Banque.

12 Je faisais affaire avec la Commerce bank avant son
13 acquisition par la TD. J'aimerais également mentionner
14 que le travail d'administrateur est ingrat et que le fait
15 d'avoir un membre issu du milieu hospitalier permettra
16 de dégager des points de vue différents de ceux qui
17 ont une expérience plus traditionnelle, même
18 si d'une certaine façon les centres hospitaliers
19 sont également des entreprises.

20 J'ai posé cette même question il y a
21 quelques années à propos de la TD Bank, Most
22 Convenient Bank aux États-Unis. Cette question était
23 la suivante : Pourquoi la Banque n'a-t-elle pas étendu
24 ses activités à la frontière de Niagara Fall, de l'autre
25 côté du pont de Windsor dans la région de Détroit-Windsor?

1

2

J'imagine que la réglementation bancaire de l'État de New York est la même dans le sud et le nord

3

4

de l'État. La TD a pris de l'expansion dans le sud de

5

l'État. Elle est partout à

6

Washington et au Maryland.

7

Sans révéler vos plans d'affaires, pouvez-vous

8

m'expliquer pourquoi la Banque n'a pas pris de l'expansion

9

dans ces secteurs qui sont adjacents aux centres d'affaires

10

canadiens?

11

Bharat Masrani : Merci pour votre question et de

12

compter parmi nos clients. Nous vous remercions pour

13

votre confiance des deux côtés de la frontière.

14

C'est très apprécié.

15

C'est beaucoup plus difficile qu'on pourrait

16

le croire d'élargir les activités d'une banque. Nous

17

sommes satisfaits de ce que nous avons accompli aux

18

États-Unis. Nous menons des activités dans tous les États

19

de la côte Est des États-Unis, à l'exception du Maine et de

20

la Floride. Nous comptons 1 200 établissements, et comme

21

je l'ai mentionné plus tôt, nous sommes fiers de pouvoir

22

servir plus de 9 millions d'Américains dans notre réseau

23

de TD Bank, America's most convenient Bank.

24

Nous sommes présents au Canada depuis 162 ans.

25

Notre réseau s'étend d'un bout

1 à l'autre du pays. Aux États-Unis, nous offrons des
2 services bancaires de détail, des services aux
3 consommateurs et des services aux petites entreprises
4 depuis 2005.

5 Notre expansion aux États-Unis est
6 relativement récente. Nous ne pouvons pas vraiment
7 dire où nous comptons ouvrir de nouvelles succursales
8 et où il n'y en aura pas. La TD suit toutefois un
9 mouvement de croissance.

10 Nous sommes toujours à l'affût de nouvelles
11 occasions intéressantes à saisir.

12 Tout est une question d'échelle.

13 La Banque doit faire des investissements importants
14 lorsqu'elle cherche à pénétrer de nouveaux marchés. On ne
15 peut pas se contenter de passer par la voie du numérique.

16 Nous devons ouvrir de nouvelles succursales. Il faut
17 des briques et du mortier pour s'implanter ailleurs. C'est
18 compliqué. Il y a des règles à suivre qui, comme vous
19 l'avez souligné, varient d'une région à une autre. C'est
20 loin d'être simple, mais je prends note de votre
21 commentaire et vous remercie pour votre confiance. Merci.

22 Numéro 5.

23 **Alex Speers-Roesch** :Bonjour. Je m'appelle

24 Alex Speers-Roesch de Greenpeace Canada.

25 Je suis ici aujourd'hui, car notre organisation a tenté

1 en vain de joindre M. Masrani pour discuter
2 du projet d'expansion du pipeline de Trans Mountain dont
3 il est question dans le rapport annuel.

4 Nous n'avons jamais reçu de réponse à la lettre
5 que nous vous avons envoyée l'an passé. Nous nous sommes
6 présentés à votre bureau l'an passé pour vous faire part de
7 nos préoccupations, mais on nous a refusé l'accès. Je suis
8 donc ici aujourd'hui, car je suis à court d'options
9 pour essayer de capter votre attention sur cet enjeu.

10 Je suis ici à titre d'actionnaire pour obtenir
11 des précisions sur les politiques de la banque à l'égard de
12 ce projet de pipeline, car il semble y avoir des
13 contradictions apparentes entre les politiques de la TD et
14 votre décision de financer ce projet.

15 À la page 103 du rapport annuel de cette année,
16 il est mentionné ceci à propos des procédures de gestion
17 du risque environnement et social lié au crédit :

18 « La TD évaluera les politiques, les
19 procédures, le rendement des clients à l'égard
20 des enjeux environnementaux et sociaux comme
21 le risque lié à l'air, au sol, à l'eau, au climat
22 à la biodiversité, à l'engagement des parties
23 prenantes et au consentement préalable et libre
24 des peuples autochtones. »

25 J'aimerais aussi que vous m'expliquiez

1 pourquoi la Banque a-t-elle accepté de financer le projet
2 d'expansion Trans Mountain dans le contexte de ces
3 procédures de gestion du risque?

4 Selon plusieurs analyses, dans tout
5 scénario limitant le réchauffement planétaire à deux
6 degrés, il n'y a aucune place à la construction de
7 nouveaux pipelines pour les sables bitumineux, y compris
8 dans l'analyse du secteur produite par Suncor.

9 Ainsi, le financement de ce projet
10 revient à contrer les efforts qui seront déployés
11 pour atteindre les objectifs prévus dans
12 l'Accord de Paris.

13 La TD est-elle aussi au courant que la
14 majorité des peuples autochtones n'a pas consenti
15 à la construction de ce pipeline? La Banque n'est-elle
16 pas en train de voler les droits des autochtones?
17 Dans ce contexte, comment la Banque a-t-elle pu
18 accepter de financer ce projet? À quoi servent
19 ces procédures de gestion du risque si elles
20 ne s'appliquent pas à un tel
21 cas?

22 J'aimerais également conclure en précisant
23 que sur le site Web de la TD – ce n'est pas dans le
24 rapport annuel - il y a une politique dans laquelle la
25 TD s'engage à ne pas financer les activités

1 qui ont cours sur les sites inscrits au patrimoine de
2 l'UNESCO. Pourtant, ce projet passe par le parc national
3 Jasper, un site de l'UNESCO. Ainsi, l'approbation de ce
4 projet semble également être en violation des
5 politiques de la TD.

6 J'aimerais donc que vous m'aidiez à
7 comprendre ces contradictions apparentes entre les
8 politiques sur papier de la Banque et sa décision de
9 financer la construction du pipeline.

10 Pour conclure, j'aimerais vous demander
11 de m'accorder un peu de votre temps après l'assemblée
12 pour que nous puissions en discuter. Je pourrai du coup
13 vous remettre la lettre que je vous ai envoyée. On ne
14 vous l'a peut-être pas remise. Puis, nous pourrions prévoir
15 un moment pour approfondir la question. Merci.

16 **Bharat Masrani** : Je vous remercie pour votre
17 question. Permettez-moi d'y répondre d'abord de
18 façon générale. Nous avons à cœur de
19 respecter l'environnement. Si je ne fais pas erreur,
20 la TD a été la première banque au Canada
21 à devenir carbone neutre il y a plusieurs années.

22 L'environnement est une composante clé de notre
23 processus décisionnel depuis plus de 25 ans. La
24 Fondation TD des amis de l'environnement a été créée
25 en 1990. Depuis, nous avons joué un rôle

1 important dans ce secteur, notamment en plantant
2 un million d'arbres. Je peux vous assurer que nous
3 continuons de protéger la planète et ses habitants.

4 À ma connaissance, nous sommes la seule
5 banque canadienne à avoir été reconnue par l'indice
6 mondial de durabilité Dow Jones. Nous sommes la seule
7 banque à y figurer.

8 Et nous avons récemment annoncé un
9 des investissements ciblés de 100 milliards de dollars
10 d'ici 2030.

11 Et pour être franc, au cours des dernières
12 années, nous avons accordé un nombre croissant de prêts
13 au secteur des ressources renouvelables. Je suis donc
14 très fier du rôle que la TD a joué pour assurer
15 une transition en douceur. Nous travaillons très fort
16 et déployons des efforts pour favoriser le passage
17 vers une planète et une économie à faibles
18 émissions de carbone.

19 Cela étant dit, nous devons reconnaître
20 qu'il faut du temps pour en arriver là. On ne peut
21 pas tout changer du jour au lendemain, sans qu'il y ait
22 d'incidence sur la qualité de vie de nos millions de
23 clients et d'actionnaires et des autres parties
24 prenantes de la TD. C'est tout simplement impossible.

25 En attendant d'y arriver - et nous cherchons des

1 façons d’y parvenir plus rapidement – nous
2 continuerons d’appuyer le développement responsable
3 de l’énergie. C’est important pour le Canada,
4 et notre économie, mais aussi pour la qualité de
5 vie à laquelle nous sommes habitués et que nous voulons
6 maintenir.

7 Ainsi, je respecte votre point de vue. Je
8 pense que vous savez que nous prenons soin de produire des
9 renseignements uniformes. Nous portons une attention
10 particulière à la précision des données véhiculées dans
11 notre rapport annuel, mais aussi aux relations que
12 nous entretenons avec des groupes comme le vôtre.

13 Pour ce qui est d’une rencontre. Je ne
14 sais pas si vous connaissez notre chef de
15 l’environnement à la TD? Je suis certaine qu’elle
16 sera ravie de vous rencontrer pour vous expliquer
17 en détail notre façon de faire et la manière dont nous
18 avons traité le point que vous avez soulevé.

19 Je ne pense pas qu’il serait approprié de
20 divulguer des renseignements précis sur un client en
21 particulier, mais soyez assuré que nous travaillons
22 très fort auprès de tous nos clients de ce secteur,
23 ou de tout autre secteur, pour voir à ce qu’ils
24 suivent l’ensemble des règles auxquelles ils sont
25 soumis. Nous voyons à ce qu’ils respectent la

1 réglementation et la loi.

2 J'estime que nous apportons notre contribution.

3 Nous avons d'ailleurs signé une variété d'accords pour
4 rester sur cette voie.

5 Je respecte votre opinion, mais elle ne
6 correspond pas à la position que la TD adopte depuis
7 de nombreuses années et qui a toujours été claire
8 et uniforme. Je vous remercie pour votre question.

9 **Alex Speers-Roesch** :J'aimerais seulement
10 dire, en tout respect, que je ne faisais pas référence
11 à la loi mais aux politiques de la TD.

12 La TD a une politique interdisant les activités
13 sur les sites de patrimoine de l'UNESCO, et pourtant le
14 pipeline passera par l'un deux.

15 **Bharat Masrani** : Je ne puis affirmer si vous
16 avez tort ou raison. Nous y jetterons un œil.
17 Selon nous, nous avons respecté l'ensemble des
18 règles, les nôtres et celles prévues dans la
19 loi.

20 **Alex Speers-Roesch** :Puis-je m'entretenir
21 avec vous ou quelqu'un d'autre après l'assemblée?

22 **Bharat Masrani** : Oui, Karen Clark
23 Whistler est présente. Elle sera heureuse – la voici -
24 Elle sera heureuse de vous rencontrer après l'assemblée.

25 **Alex Speers-Roesch** :Merci.

1 **Bharat Masrani** : Merci à vous.

2 Microphone 8. Où est-il? Le voici.

3 Je croyais qu'il y avait une file différente. Je n'avais

4 pas vu qu'il s'agissait de microphones différents.

5 **Paul Durnen** : Je m'appelle Paul Durnen et je

6 viens de Burlington. Je pense que je suis plus

7 capitaliste que les actionnaires précédents. Le titre de la

8 TD surclasse le rendement de ses pairs depuis cinq ans.

9 En ce qui me concerne, je considère que la hausse

10 du dividende de 11,7 % est très généreuse.

11 Bien sûr, si les bénéfices plongeaient

12 alors que la rémunération de la direction grimpait, mon

13 opinion serait tout autre. Je ne crois pas qu'on a le droit

14 de se plaindre lorsqu'on considère que la valeur du titre

15 a plus que doublé et qu'il affiche un rendement de 217 % en

16 incluant le réinvestissement des dividendes.

17 Ainsi – ce n'est pas ma question.

18 [rires]

19 **Bharat Masrani** : Poursuivez...

20 [rires]

21 Je peux aussi vous présenter

22 d'autres statistiques.

23 **Paul Durnen** : Je comprends

24 le principe des actifs d'impôt reportés. Essentiellement,

25 vous prenez une perte à la fin de l'exercice 2017 et

1 déplacez quelques chiffres au bilan pour faire
2 d'éventuelles économies en 2018. – J'imagine que c'est
3 en lien avec les nouvelles règles fiscales américaines?

4 Je suis essentiellement un comptable du
5 passé. Pourriez-vous m'expliquer comment fonctionne
6 les actifs d'impôt reportés?

7 [rires]

8 **Bharat Masrani:** Absolument. Je vais
9 vous donner les grandes lignes. Si vous n'êtes pas
10 satisfait de ma réponse, vous pourrez vous adresser à
11 notre chef de la direction après l'assemblée; il pourra
12 vous donner une réponse plus détaillée.

13 Notre bilan comporte des actifs reportés ou
14 actifs d'impôt reportés que nous pouvons utiliser en cours
15 de route, notamment pour optimiser notre impact
16 fiscal.

17 Le taux d'imposition aux États-Unis a diminué;
18 il est passé d'un taux prévu par la loi de 35 ou 36 % à
19 21 %. Ainsi, l'avantage dont nous disposions a été
20 réduit. Nous devons donc réduire la valeur de
21 cet actif pour tenir compte du fait que notre
22 avantage n'est plus aussi important depuis la
23 baisse du taux d'imposition.

24 Cela étant dit, comme vous l'avez évoqué,
25 nous avons des activités très

1 importantes et très rentables aux États-Unis.
2 Nous sommes aussi de fiers actionnaires.
3 Nous sommes les principaux actionnaires de TD
4 Ameritrade, qui mène ses activités aux États-Unis. C'est
5 sans compter que le Groupe Banque TD détient la totalité
6 des titres d'America's Most Convenient Bank. Si on tient
7 compte de ces deux entités, on peut affirmer que,
8 dans l'ensemble, nous profitons d'une
9 charge fiscale réduite.

10 Et c'est un avantage dont on pourra
11 profiter sur une base continue, tant que nous faisons
12 de l'argent et que ces sommes continuent d'être
13 imposées à un taux moindre.

14 C'est ainsi que nous voyons les choses.
15 Riaz sera heureux de discuter comptabilité avec vous
16 si vous le souhaitez, mais c'est généralement de cette
17 façon que fonctionnent les actifs d'impôt reportés.

18 **Paul Durnen** : Merci.

19 **Bharat Masrani**: Merci pour votre
20 commentaires. Je suis ravi d'entendre
21 que vous avez confiance en les
22 résultats de la Banque.

23 Et j'aimerais profiter de l'occasion pour
24 remercier les 85 000 personnes de partout dans le monde
25 qui produisent des résultats pour nos actionnaires.

1 Merci pour votre commentaire.

2 Numéro 5.

3 **Ronald Thompson** : Oui. Ron Thompson,
4 actionnaire, fondé de pouvoir et client. J'aimerais
5 vous féliciter, vous et votre équipe, pour les
6 résultats spectaculaires de cette année.

7 Quelles sont les prochaines grandes occasions
8 que la Banque compte exploiter et quelles stratégies
9 utilisera-t-elle pour y parvenir?

10 **Bharat Masrani** : Bien. Compte tenu de notre
11 taille actuelle et de la maturité du marché, certains
12 pourraient penser qu'il nous sera difficile de poursuivre
13 notre croissance. Nous travaillons fort pour continuer à
14 croître depuis 162 ans. C'est un aspect
15 important pour nous et nos actionnaires.
16 Et c'est l'une des principales raisons qui
17 nous a poussés à pénétrer le marché américain
18 en 2005.

19 Notre réseau aux États-Unis est encore
20 jeune. Comme je l'ai déjà mentionné, nous exploitons
21 ce marché depuis peu. Bien que nous servions des millions
22 d'Américains, notre relation avec eux n'est pas
23 aussi solide que nous le voudrions. Nous avons donc
24 l'occasion de poursuivre notre croissance aux États-Unis.

25 Nous avons également des occasions

1 de croissance au Canada, notamment dans le secteur
2 de la petite entreprise, de la gestion de patrimoine
3 et des services bancaires privés.

4 Ce sont les secteurs que la TD a désignés comme
5 recelant des occasions de croissance pour nous.

6 Nous servons des millions de Canadiens
7 chaque jour. Nous avons néanmoins l'occasion de
8 poursuivre notre croissance en répondant à
9 l'ensemble de leurs besoins financiers.

10 C'est ainsi que nous gérons et dirigeons
11 la Banque. Je vous assure que nous examinons avec
12 soin les occasions d'assurer la croissance de
13 l'entreprise. Merci.

14 Numéro 8.

15 **Howard Ledger** : Oui. Monsieur. Je
16 m'appelle Howard et je suis actionnaire. J'écoute
17 vos commentaires à propos des clients avec beaucoup
18 d'ironie. Car, pour être franc, je suis, ou plutôt
19 j'étais un déposant à la succursale de Woodbine. Et
20 je n'arrive tout simplement pas à comprendre pourquoi on
21 a fermé cette succursale.

22 Cette succursale se trouvait à 150 pieds du
23 métro. Nous avons reçu une lettre euphémique en
24 août annonçant la fermeture de la succursale et son
25 déménagement à l'ouest de Woodbine, soit

1 à un demi mille de son lieu actuel. C'est une bonne
2 marche pour un aîné comme moi.

3 La station de métro la plus proche – la
4 station Coxwell - est à près d'un quart de mille de marche,
5 juste à côté du TTC,
6 en traversant le stationnement.

7 Eh bien, je me suis rendu à une succursale
8 de la CIBC, au coin des rues Coxwell et Danforth pour
9 payer mon compte Visa le 8 janvier, tout juste
10 après une tempête de neige et le terrain du restaurant,
11 l'espace de stationnement et la rue Danforth étaient
12 recouverts de gadoue. J'ai vu quelqu'un marcher vers
13 l'est, au nord de Danforth et s'enfoncer dans la gadoue.
14 Je ne peux pas m'aventurer sur un tel terrain.

15 Admettons que je passe par Victoria Park.
16 Je dois prendre la 113 et la 20, mais dans les
17 deux sens, je dois traverser une intersection achalandée
18 de l'avenue Danforth. Si je prends la 135 et la 12
19 vers le nord, j'ai deux intersections à traverser. Ce
20 n'est pas très sécuritaire pour un aîné qui peine à
21 se déplacer. En plus, il faudrait que je traverse le
22 stationnement, où les gens qui arrivent de Victoria Park
23 doivent faire un virage à droite et ne peuvent pas voir les
24 personnes qui traversent.

25 Je ne peux pas non plus prendre le bus à partir

1 de la station Victoria Park, car

2 il y a une côte à monter.

3 Pourquoi avez-vous fermé une succursale

4 facile d'accès? Et si c'est une question d'argent ou

5 d'expansion, sachez que l'immeuble au coin de la rue a

6 été vacant pendant un an avant que la CIBC décide de

7 s'y installer.

8 Coxwell est un endroit difficile d'accès.

9 Et pour être honnête, j'ai plutôt l'impression

10 que les gens dans leur tour d'ivoire en ont rien

11 à cirer des clients qui

12 franchissent leur porte.

13 J'ai écrit une lettre le 10 novembre. Elle vous

14 était adressée personnellement, et vous n'avez même

15 pas eu la courtoisie d'y répondre. J'ai d'ailleurs une

16 copie de cette lettre que j'aimerais vous remettre

17 en main propre. Merci, monsieur.

18 **Bharat Masrani** : Merci.

19 Sachez que nous ne prenons jamais à la

20 légère la décision de fermer ou de consolider une

21 succursale. C'est une question à laquelle nous

22 portons une grande attention.

23 Nous tirons une fierté de toujours répondre

24 aux attentes des clients. Nos clients préfèrent

25 traiter avec nous – Est-ce que tout va bien?

1 Nous faisons de notre mieux pour parler
2 aux clients, trouver des solutions de rechange comme
3 l'ajout de guichets automatiques, le cas échéant, ou
4 d'autres moyens d'interagir avec la Banque.

5 Pour ce qui est de la situation particulière
6 que vous avez présentée, je vais assurément y
7 jeter un œil. Les membres de notre équipe Assistance
8 TD peuvent aussi discuter avec vous et vous
9 aider à trouver des solutions de rechange
10 que vous n'auriez pas envisagées.

11 Je vous remercie pour vos commentaires.
12 C'est une situation désolante, mais nous devons
13 parfois faire des choix difficiles, opter pour des
14 solutions qui profitent à la majorité de nos
15 clients et nous adapter à l'évolution continue
16 de leurs besoins. Mais, merci pour votre
17 commentaire.

18 Oui, M. Weir.

19 **Lowell Weir** : J'ai deux courtes questions.

20 La première fait suite à la question de l'un des
21 actionnaires sur les actifs d'impôt reportés.

22 Si j'ai bien compris votre réponse sur
23 la radiation des actifs d'impôt reportés, il semblerait
24 que la Banque traîne – et ça m'étonne – encore
25 des pertes d'exploitation

1 au poste des pertes nettes pour certaines
2 de ses activités aux États-Unis. Autrement, elle
3 n'aurait pas de crédits d'impôt reportés activés.

4 Ai-je donc raison de dire que certaines
5 activités de la Banque aux États-Unis enregistrent des
6 pertes nettes? Et je ne comprends pas pourquoi la Banque
7 n'a pas pris de mesures pour modifier la structure et
8 permettre l'utilisation de ces pertes.

9 **Bharat Masrani** : Comme vous pouvez l'imaginer,
10 nous travaillons fort. Vous avez d'ailleurs parlé des
11 honoraires que nous versons à nos auditeurs. Nous essayons
12 d'extraire la plus grande valeur possible de leur travail,
13 mais aussi de gérer nos affaires de manière à optimiser
14 nos opérations et notre fiscalité pour nos
15 actionnaires.

16 Comme je l'ai mentionné plus tôt, nous
17 sommes un jeune joueur sur le marché américain. Nous
18 travaillons encore à élargir nos activités, ce qui
19 entraîne, à l'occasion, la création d'actifs d'impôt
20 reportés. Nous nous assurons néanmoins de respecter nos
21 plans et de les utiliser lorsque c'est nécessaire.

22 C'est ainsi que nous dirigeons la Banque. Nous suivons
23 l'ensemble des règles en vigueur.

24 Et si vous voulez en savoir davantage, nous
25 serions heureux, M. Weir, d'en

1 discuter avec vous. Comme cet autre actionnaire
2 l'a mentionné, ce sont des règles comptables et
3 fiscales très complexes et techniques. Mais, un
4 membre de la Banque sera ravi de vous les expliquer
5 plus en détail si c'est ce que vous souhaitez.

6 **Lowell Weir** : Certainement. Je ne
7 m'attends pas à ce que vous connaissiez tous les
8 rouages de la Banque. Mais, il me semble que
9 ma question est assez de base. Les activités
10 de la Banque aux États-Unis sont-elles dans le
11 positif ou le négatif? Il me semble que c'est une question
12 raisonnable qui mérite une réponse.

13 Nous avons fait des investissements importants
14 aux États-Unis, et c'est ce qu'il fallait faire. Dans une
15 certaine mesure, les rapports financiers dissimulent la
16 Réalité. J'aimerais seulement savoir si nos investissements
17 ont donné lieu à des déficits ou non. C'est pourtant
18 une question assez simple.

19 **Bharat Masrani** : Dans mes commentaires,
20 j'ai souligné que la Banque avait dépassé le seuil de
21 la rentabilité par 3 milliards de dollars.

22 **Lowell Weir** : Je sais tout ça. Ce que
23 j'aimerais savoir, c'est si nous avons récupéré toutes
24 les sommes que nous avons investies aux États-Unis. Et
25 comme nous avons des pertes reportées, j'imagine que

1 ce n'est pas le cas. Je ne fais que poser la
2 question, mais peut-être que la Banque ignore aussi
3 la réponse.

4 **Bharat Masrani** : Je peux vous assurer que
5 nous sommes très satisfaits de nos investissements aux
6 États-Unis. Nous avons obtenu un bon retour sur
7 investissement. Nous poursuivons notre croissance, et
8 comme cet autre actionnaire l'a souligné, c'est un
9 bon moteur de croissance pour l'avenir. Merci.

10 D'autres questions? Je n'en vois pas.
11 Merci pour vos questions et commentaires. Ils ont
12 été très utiles. Désolé. Il y a une autre question.
13 Désolé, nous avons demandé aux personnes
14 qui participent à l'assemblée par webdiffusion si elles
15 avaient des questions et il y en a une. Elle est
16 d'Emily, une actionnaire.

17 La question est la suivante : Quel est,
18 selon vous, le principal avantage concurrentiel grâce
19 auquel la TD continuera de croître au fil des ans?

20 Très simple, il s'agit de notre personnel. Vous
21 savez, nous évoluons dans un marché parvenu à maturité.
22 Et beaucoup de nos pairs de partout dans le monde nous
23 disent sans cesse qu'ils ont beau répliquer la stratégie
24 de la TD, son modèle d'affaires, son horaire et
25 l'apparence de son réseau, ils ne parviennent pas

1 à faire mieux que nous. Je leur réponds qu'ils peuvent
2 tout répliquer, à l'exception de
3 nos 85 000 fiers employés qui, chaque jour,
4 servent nos clients, les impressionnent
5 et offrent un service
6 légendaire. Notre personnel est notre
7 ingrédient secret. Notre principal avantage
8 concurrentiel. Merci pour votre
9 question.

10 D'autres questions. Oui, numéro 6.

11 **William Davis** : Aurons-nous le rapport
12 des scrutateurs avant notre départ?

13 **Bharat Masrani** : Oui. S'il n'y a pas
14 d'autres questions, je cède la parole à Brian qui
15 poursuivra la rencontre. Et je suis certain qu'il
16 abordera la question du rapport des scrutateurs. Merci.

17 (applaudissements).

18 **Brian Levitt** : Merci pour l'introduction.
19 Les scrutateurs ont fait la comptabilisation préliminaire
20 des votes exprimés au sujet des points soumis à
21 l'assemblée. J'invite donc Charito de Vera qui
22 représente l'agent de la TD chargé du registre
23 des transferts à présenter le rapport des
24 scrutateurs. Charito.

25 **Charito de Vera** : À titre d'information

1 pour les actionnaires, j'aimerais souligner que 55,6 %
2 des actions éligibles ont été exprimées à cette
3 assemblée.

4 Les résultats pour ce qui est de l'élection
5 des administrateurs sont comme suit : une importante
6 majorité des votes exprimés en faveur des 14 candidats
7 nommés dans la circulaire de procuration, chacun
8 recevant plus de
9 94,7 % de votes favorables.

10 Le résultat pour ce qui est de la nomination
11 de l'auditeur est 99,2 % de votes exprimés en
12 faveur de Ernst & Young LLP et 0,8 %
13 d'abstention.

14 Le résultat pour ce qui est du vote consultatif
15 sur la démarche en matière de rémunération de la haute
16 direction est de 94,7 % de votes favorables à la résolution
17 et 5,3 % de votes défavorables.

18 Les résultats pour ce qui est des propositions
19 d'actionnaires sont comme suit : Proposition A : 1,4 %
20 de votes favorables, 98,6 % de votes défavorables. Moins
21 de 4,8 millions d'actions se sont
22 abstenues.

23 Proposition B, 0,8 % de votes favorables.
24 99,2 % de votes défavorables. Moins de 3 millions
25 d'actions se sont abstenues.

1 Monsieur le président du conseil, voilà
2 qui conclut le rapport des scrutateurs.

3 **Brian Levitt:** Merci M^{me} de Vera.

4 Je déclare donc ce qui suit : Les 14
5 candidats au conseil dont les noms figurent dans la
6 circulaire de procuration de la direction ont été dûment
7 élus. Le cabinet Ernst & Young a été nommé auditeur. La
8 résolution sur la démarche de la Banque en matière de
9 rémunération de la haute direction a été adoptée. Les
10 propositions d'actionnaires A et B ont été rejetées.

11 Les résultats définitifs des votes seront publiés
12 après l'assemblée.

13 Mesdames et messieurs, voici ce qui conclut
14 les points à l'ordre du jour. Nous vous demandons de
15 déposer votre casque d'écoute dans une des boîtes prévues
16 à cet effet lorsque vous quitterez la salle.

17 Au nom de la Banque, j'aimerais remercier
18 toutes les personnes présentes de leur intérêt et leur
19 participation à cette assemblée. Je vous souhaite une
20 année 2018 prospère et productive. La séance est
21 maintenant levée. Merci.

22 (applaudissements)

23

24 – Séance levée à 11 h 45.

25