

## Rapport sur la responsabilité de l'entreprise 2005

Pour le Groupe Financier Banque TD, il n'y a pas que les résultats financiers qui comptent. Comme complément au rapport annuel, nous publions chaque année notre **Rapport sur la responsabilité de l'entreprise\***.

On y explique en détail notre engagement envers les Canadiens et les collectivités, ainsi qu'envers l'environnement, le soutien que nous apportons aux clients et aux employés, et nos efforts pour optimiser à long terme la valeur pour les actionnaires. Ce rapport est un outil de référence efficace pour évaluer nos réalisations passées et nous attaquer aux défis de demain.

Le GFBTD croit qu'en bâtissant une culture d'entreprise fondée sur de solides principes directeurs et en définissant clairement notre vision du leadership, tant au sein de notre entreprise que dans les collectivités où nous vivons et travaillons, nous nous démarquerons dans nos efforts continus pour devenir «la meilleure banque» pour tous les intéressés.

### POINTS SAILLANTS DE NOTRE RAPPORT SUR LA RESPONSABILITÉ DE L'ENTREPRISE 2005 :

- **Nous engager dans nos collectivités** : L'an dernier, le GFBTD a donné plus de 27,5 millions de dollars à des organismes de charité et à des causes communautaires dans trois domaines clés : la santé des enfants, l'éducation et l'alphabetisation, et l'environnement. Nos employés ont fait un nombre incalculable d'heures de bénévolat et ont amassé de l'argent dans le cadre de campagnes de collecte de fonds visant à assurer le bien-être d'autrui.
- **Faire de la diversité une priorité** : La mise en œuvre d'une stratégie sur la diversité améliorée a été une des grandes priorités de l'entreprise. Des structures de gestion ont été mises en place, des mesures ont été prises pour rendre notre lieu de travail plus égalitaire et mieux adapté, et en participant à des programmes externes comme Partenariat en mentorat et Passages vers le Canada, nous avons soutenu des initiatives de diversité dans la collectivité.
- **Respecter l'environnement** : Nous avons continué d'intégrer de solides processus de gestion environnementale à nos activités et avons soutenu plus de 900 initiatives communautaires par l'entremise de la Fondation TD des amis de l'environnement.
- **Développer et reconnaître nos gens** : Afin de soutenir nos employés, nous avons lancé divers projets incluant de nouvelles ressources pour la planification de carrière et un programme de reconnaissance et de récompenses lié aux principes directeurs du GFBTD.
- **Assurer la protection des clients et l'accessibilité** : Nous sommes restés centrés sur le maintien et l'amélioration de l'accessibilité et de la sécurité de nos installations et services en 2005.

### NOS PRINCIPES DIRECTEURS :

Axer nos efforts sur la clientèle  
Nous respecter mutuellement  
Exécuter avec le souci de l'excellence  
Connaître nos affaires  
Rehausser notre marque  
Accroître la valeur pour les actionnaires

### NOS PRINCIPES EN MATIÈRE DE LEADERSHIP :

Faire une différence  
Préparer l'avenir  
Inspirer la volonté de gagner  
Travailler efficacement en équipes  
Démontrer de la transparence  
Manifester un excellent jugement  
Faire preuve d'intégrité

\* Notre rapport sur la responsabilité de l'entreprise 2005 sera disponible à partir du 1<sup>er</sup> mars 2006. Visitez le site [www.td.com/francais/communaute](http://www.td.com/francais/communaute).



Aider les nouvelles  
*générations*  
à apprendre et  
à grandir

Les programmes d'éducation communautaire, comme ce camp d'écojardinage au Allan Gardens Children's Conservatory à Toronto, contribuent beaucoup à susciter l'intérêt pour les questions environnementales et à instaurer une culture en harmonie avec l'environnement. Depuis plus de 50 ans, ces serres historiques servent d'installations de formation aux étudiants en botanique de l'Université de Toronto. La structure a été donnée à la ville de Toronto en 2002 et, grâce au financement du Groupe Financier Banque TD, elle a été restaurée et annexée aux serres du parc Allan Gardens, en plein centre-ville. Aujourd'hui, la directrice des activités pédagogiques du jardin, Victoria Muir (au centre de la photo), dirige des programmes gratuits en écologie et en horticulture. Elle initie les enfants à la culture des légumes et des fleurs et aux jardins à papillons tout en leur inculquant le sens du respect et de la responsabilité à l'égard de la nature. Ce projet est un exemple des initiatives de sensibilisation à l'environnement menées par la Fondation TD des amis de l'environnement au profit des générations futures.