

Rapport sur les responsabilités 2007

Nos résultats exceptionnels de 2007 ne se limitent pas uniquement à l'aspect financier. Ils en disent long également sur ce que fait TD pour bâtir une société plus forte. Qu'il s'agisse d'investir dans nos gens, de soutenir des programmes communautaires partout au pays ou de lancer des initiatives de protection de l'environnement, TD a démontré qu'elle était déterminée à être une entreprise socialement responsable exemplaire. Nous prenons ce rôle très au sérieux et sommes immensément fiers de notre longue tradition de contribuer au mieux-être de nos employés, de nos clients et de nos collectivités.

Le Rapport sur les responsabilités 2007 de TD sera disponible en mars 2008 sur notre site Web à l'adresse td.com/corporateresponsibility. Cette publication décrit les activités et les responsabilités de TD en tant qu'entreprise socialement responsable. Du nouveau cette année : nous avons produit notre rapport conformément aux normes énoncées dans les lignes directrices de l'Initiative mondiale sur les rapports de performance (G-3). Ces directives internationales sont les plus largement utilisées pour évaluer la performance économique, environnementale et sociale d'une organisation et en faire rapport.

Quelques points saillants :

Faire une différence ensemble dans nos collectivités

- TD a donné plus de 32,6 millions de dollars à des organismes de bienfaisance et à but non lucratif établis au Canada, en ciblant tout particulièrement les trois secteurs suivants : la santé des enfants; l'éducation et l'alphabétisation; et l'environnement par l'entremise de la Fondation TD des amis de l'environnement.
- Nos employés ont démontré leur profond esprit communautaire en 2007 en faisant un nombre incalculable d'heures de bénévolat dans le cadre de diverses initiatives organisées par le Children's Miracle Network, le Grand nettoyage des rives canadiennes TD Canada Trust, les Jeunes entreprises et Centraide. TD a soutenu ses employés dans leurs efforts communautaires en autorisant des congés rémunérés et en versant 220 500 \$ de subventions aux organismes de bienfaisance auxquels ils ont généreusement donné de leur temps.

Protection et préservation de l'environnement

- En 2007, TD a créé un cadre de gestion environnementale, qui lui sert de «feuille de route verte». Ce cadre s'appuie sur notre politique en matière d'environnement et traite de notre approche pour nous attaquer aux grandes questions comme les changements climatiques et la biodiversité forestière.
- Nous avons adopté les Principes de l'Équateur, un ensemble de lignes directrices facultatives, reconnues à l'échelle mondiale, servant à évaluer et à gérer les risques sociaux et environnementaux dans le contexte du financement de projets.
- Par l'entremise de la Fondation TD des amis de l'environnement, qui englobe les dons des clients et des employés, et d'autres dons de la Banque dans le secteur de l'environnement, plus de 4 millions de dollars ont été distribués afin d'appuyer divers projets communautaires de protection de l'environnement.

Faire de TD un lieu de travail idéal

- Nous travaillons fort pour créer un bon milieu de travail. Pour cela, nous apportons des améliorations – grandes et petites – qui contribuent, jour après jour, à nous rapprocher de ce lieu de travail idéal auquel nous aspirons.
- En 2007, nous avons fait de grands progrès dans ce sens. Nous avons investi plus de 100 millions de dollars dans nos gens en améliorant nos régimes de rémunération et d'avantages sociaux, et en bonifiant notre régime d'épargne des employés, qui est maintenant le meilleur de l'industrie.
- Nous avons également investi plus de 68 millions de dollars dans la formation et le perfectionnement, et nous nous sommes également dotés de nouvelles ressources de mentorat et de nouveaux outils de gestion de carrière.
- Tout comme nous mesurons la satisfaction de la clientèle, nous demandons régulièrement à nos employés de nous donner leurs idées pour faire de TD un meilleur endroit où travailler. Leurs commentaires nous aident à déterminer les programmes et initiatives que nous devons lancer, interrompre ou poursuivre pour nous aider à créer une grande entreprise qui se distingue des autres.

Faire place à la diversité à TD et au-delà

- Plus de 23 000 employés de TD au Canada ont participé à notre nouveau sondage sur la diversité et l'inclusivité : 86 % d'entre eux nous ont dit avoir l'impression que TD prônait un milieu de travail inclusif.
- Pour continuer d'améliorer l'accessibilité de nos installations pour nos clients et nos employés handicapés, nous avons entrepris 293 projets à des succursales et centres d'investissement TD et avons apporté des améliorations aux locaux de 60 de nos bureaux au Canada, en installant entre autres des dispositifs d'ouverture de porte automatique et en élargissant l'espace dans les salles de réunion pour faciliter le déplacement des personnes en fauteuil roulant.
- TD a fait un don de 150 000 \$ sur trois ans à Equitas, chef de file dans la mise sur pied de programmes de sensibilisation, y compris auprès des enfants et des jeunes, visant à promouvoir la non-discrimination, le multiculturalisme et les droits de la personne.