T1 • 2021

Bulletin de la TD sur la responsabilité sociale

Ouvrir les portes à un avenir plus durable et inclusif

Message d'Andrea Barrack

Chef mondiale, Développement durable et Responsabilité sociale

Par l'intermédiaire de **La promesse TD Prêts à agir**, notre plateforme d'entreprise citoyenne à l'échelle mondiale, nous aspirons à créer un avenir plus durable et inclusif. Et, pour poursuivre notre parcours vers l'atteinte du but de la TD, nous effectuons des progrès en utilisant trois leviers, soit nos activités philanthropiques, nos employés et notre entreprise.

Ces dernières années, nous avons bâti des fondations solides en mettant l'accent sur nos activités philanthropiques et nos employés. Mais, avec la pandémie de COVID-19, qui nous a rappelé la nécessité d'une plus grande inclusion, nous avons exercé une pression de plus en plus importante sur notre entreprise pour qu'elle réagisse et concrétise notre vision consistant à être une meilleure Banque.

La dernière année a été l'occasion non seulement de réagir, mais aussi de porter un regard sur la façon dont nous pouvons continuer à favoriser le changement. Et ce que nous entrevoyons, c'est un monde qui doit s'attaquer aux changements climatiques et au besoin croissant d'équité. Dans le cadre de notre stratégie pour les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG), nous cherchons à faire ce qui est juste, maintenant et dans l'avenir.

Nous avons fait évoluer notre cadre sur les enjeux ESG conçu pour aider à créer les conditions nécessaires visant à assurer la santé de l'environnement et l'inclusion économique et financière. Dans le cadre de cette approche, notre objectif est de continuer à intégrer les facteurs environnementaux et sociaux dans toute l'entreprise, notamment en lançant des produits et services de finance durable qui contribuent à protéger l'environnement et à susciter plus rapidement des changements positifs.

En novembre 2020, nous avons annoncé une initiative majeure qui est née de notre cadre sur les enjeux ESG amélioré, soit un ambitieux plan d'action sur les changements climatiques. Nous avons établi un objectif de zéro émission nette de gaz à effet de serre (GES) pour nos activités d'exploitation et de financement d'ici 2050, conformément aux principes pertinents de l'Accord de Paris. En outre, ce plan présente un rapport plus complet des niveaux de référence et des objectifs de réduction relatifs aux émissions de GES, la mise en place d'un nouveau groupe Finance durable et Transitions d'entreprises et la création d'un nouveau Centre d'expertise sur les enjeux ESG. Toutes ces mesures peuvent contribuer à unir le savoir-faire et les efforts à l'échelle de la Banque afin de participer aux efforts mondiaux visant à soutenir la transition vers une économie à faibles émissions de carbone.

Cette étape repose sur des décennies de leadership environnemental. En continuant à intégrer des pratiques d'affaires responsables dans notre entreprise, nous pouvons aider à générer de la valeur à long terme pour nos clients, nos collègues et nos collectivités.

Poursuivez votre lecture pour prendre connaissance des autres activités de soutien de La promesse TD Prêts à agir au cours du dernier trimestre et des résultats obtenus.

Les quatre vecteurs de changement interreliés

Sécurité financière

Apprentissage pour les jeunes, Stabilité du revenu, Logement abordable, Littératie financière

Financement approuvé pour 91 organismes au total ce trimestre, au **Canada** et aux **États-Unis**.

En novembre 2020, un webinaire interne, Renforcer la littératie financière dans un monde numérique, a été organisé pour nos collègues en Amérique du Nord dans le cadre du Mois de la littératie financière. Ce webinaire, qui fait partie d'une série plus complète de La promesse TD Prêts à agir, a présenté des façons dont la TD contribue à la littératie financière au sein des collectivités où elle est présente. Une table ronde avec **Change Machine** et **ABC Alpha pour la vie Canada**, deux organisations de littératie financière soutenues par La promesse TD prêts à agir, a également eu lieu au cours de cette séance.

En novembre 2020, la TD a appuyé l'ouverture du **Friends of Ruby Home**, un espace de transition innovant construit spécialement pour répondre aux besoins des jeunes de la communauté LGBTQ2+. Friends of Ruby, organisme à but non lucratif prônant le mieux-être global des jeunes de la communauté LGBTQ2+, favorise le développement d'habiletés fondamentales et offre des services de santé mentale pour aider les jeunes à devenir autonomes.

La TD a fait un deuxième don au programme **HELIX/Career Recharge du Collège Seneca**, un programme destiné aux professionnels en milieu de carrière qui cherchent à acquérir de nouvelles compétences ou des compétences plus poussées afin de s'adapter au contexte économique en évolution. Dans le cadre du programme Career Recharge, les participants peuvent aussi en apprendre davantage sur les réalités de la main-d'œuvre virtuelle actuelle grâce à une série de présentations et d'ateliers.

Grâce au soutien de la TD, **l'Université Ontario Tech** a lancé un programme de microcertification gratuit qui propose 1 000 microcertifications gratuites dans 24 champs d'intérêt pour les personnes sous-employées, licenciées ou devant composer avec des changements sur le lieu de travail en raison de facteurs perturbateurs comme la pandémie de COVID-19.

Par l'intermédiaire de la TD Charitable Foundation, un don a été fait à **l'Union County Economic Development Corporation (UCEDC)**, une institution financière de développement communautaire privée à but non lucratif qui favorise la croissance économique. Grâce à ce soutien, l'UCEDC peut aider un plus grand nombre d'entrepreneurs et de petites entreprises du New Jersey dans les collectivités et centres urbains à faible revenu en leur offrant une aide financière, des prêts flexibles, de la formation gratuite et un service de mentorat.

Meilleure santé

Solutions innovatrices pour une meilleure santé pour tous

Financement approuvé pour 23 organismes au total ce trimestre, au **Canada** et aux **États-Unis**.

Le 12 novembre, les **Fondations d'hôpitaux pour enfants du Canada (FHEC) ont officiellement annoncé le don de 15 millions de dollars de la TD sur les dix prochaines années** pour soutenir la santé des adolescents partout au Canada. Les fonds serviront à soutenir le réseau de fondations des hôpitaux pour enfants de FHEC afin d'aider les adolescents à avoir un meilleur accès, plus rapidement, aux soins de santé. Au cours de la première année, une subvention de 500 000 $ a été accordée à **SickKids** pour la création d'un centre de santé pour les jeunes : www.AboutKidsHealth.ca/Fr.

Par l'intermédiaire de la TD Charitable Foundation, la TD a fait un don au **programme The Teen Xpress**, qui s'adresse aux jeunes à risque dans sept écoles de Titre 1 d'Orange County, en Floride. Le programme vise à accroître l'accès à des soins de santé intégrés gratuits et à améliorer la santé et le bien-être des jeunes non assurés et mal desservis en utilisant une clinique mobile de soins de santé.

La TD Charitable Foundation a versé un montant à l'initiative Healthy Connections du **Fort Lauderdale Independence Training & Education Center (FLITE)**. Le programme offre des services de santé mentale et physique aux jeunes adultes qui ne sont plus placés en famille d'accueil, qui sortent de situations à risque élevé (survivants de la traite de personnes, réfugiés ou jeunes LGBTQ2+ abandonnés) ou qui risquent de se retrouver sans logis.

La TD est fière de financer le **Scarborough Health Network (SHN) et son programme de néphrologie** à Toronto, qui vise à améliorer l'accès à des soins exceptionnels pour les patients issus de collectivités mal desservies et vulnérables qui sont statistiquement prédisposés au diabète et à l'hypertension, cause de maladie du rein chronique. Ce nouvel espace, qui dessert l'une des collectivités les plus diversifiées du Canada, permettra d'améliorer les normes d'isolement pour la dialyse compte tenu des défis croissants posés par la pandémie de COVID-19, tout en améliorant l'expérience globale des patients à l'hôpital général du SHN.

T1 2021 : De novembre à janvier. Il s'agit de résultats préliminaires, pour la période allant du début de l'exercice au premier trimestre de 2021. Les données définitives figureront dans le Rapport sur La promesse TD Prêts à agir 2021. Tous les montants sont en dollars canadiens, sauf indication contraire.

Les quatre vecteurs de changement interreliés (suite)

Planète dynamique

Espaces verts, Économie à faibles émissions de carbone

Financement approuvé pour 16 organismes au total ce trimestre, au **Canada** et aux **États-Unis**.

Le 9 novembre, la TD a annoncé son ambitieux **plan d'action sur les changements climatiques**. La TD a annoncé une cible visant à atteindre des émissions de gaz à effet de serre nettes nulles d'ici 2050 et qu'elle ne ferait plus d'activités relatives au cercle arctique. En effet, la TD n'offrira plus de services financiers aux nouveaux projets pour des activités directement liées à l'exploration, à la mise en valeur ou à la production pétrolière et gazière dans le cercle polaire, notamment au sein de la Réserve faunique nationale de l'Arctique (RFNA).

De plus, la Fondation TD des amis de l'environnement (FAE TD) a lancé sa **Revue de l'année 2020**, qui porte sur la façon dont les contributions des donateurs ont contribué à renforcer 479 programmes environnementaux au Canada. À ce jour, la FAE TD, qui a célébré son 30e anniversaire l'an dernier, a remis plus de 100 millions de dollars en subventions.

Le deuxième forum de la ***série de conférences Building One Waterfront*** commanditée par la TD a eu lieu le 9 décembre. Ce panel de dirigeants virtuel a abordé le thème des solutions vertes pour une ville de front de mer et a présenté des exemples de solutions vertes innovantes utilisées pour protéger les villes et les collectivités de front de mer des effets des changements climatiques, comme la montée du niveau de la mer.

En 2020, la TD a annoncé un investissement de 1,25 million de dollars pour soutenir **l'Institute of Sustainable Finance (ISF)**, dans le cadre d'une contribution plus vaste de 5 millions de dollars sur cinq ans des cinq grandes banques canadiennes. L'ISF est le tout premier carrefour de collaboration au Canada réunissant des universitaires et des représentants du secteur privé et du gouvernement dans le but d'innover dans le domaine des finances durables. Le fonds aidera à soutenir les marchés financiers traditionnels à faire la transition vers une économie à faibles émissions de carbone.

Collectivités inclusives

Expériences collectives, Arts et culture, Besoins locaux

Financement approuvé pour 166 organismes au total ce trimestre, au **Canada** et aux **États-Unis**.

Le 6 novembre, plus de 150 collègues de la TD ont participé à une conversation avec Jeffrey Gibson, membre de la tribu des Choctaw au Mississippi, d'ascendance mi-Cherokee et artiste visuel LGBTQ2+ vivant à Hudson, dans l'État de New York. Les équipes Services bancaires aux Autochtones, Diversité et inclusion et Collection d'art de la TD ont contribué à la présentation de l'événement, qui se tenait dans le cadre du **Mois national du patrimoine amérindien**.

La TD a appuyé le programme **TSOUND CONNECTIONS**, qui met en contact des musiciens et des personnes âgées de façon virtuelle. Grâce à des performances musicales et des conversations en tête-à-tête, ce programme hebdomadaire vise à réduire l'isolement social des personnes âgées dans les établissements de soins en les mettant en contact avec un musicien du TSO pour une séance de 30 minutes sur une plateforme virtuelle.

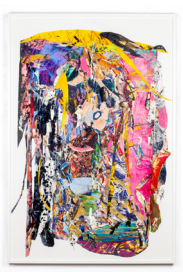
Capsule d'art trimestrielle : Collection d'œuvres d'art de la TD

La collection d'œuvres d'art de la TD s'engage à mieux faire porter les voix contemporaines, sous-représentées et diversifiées du milieu des arts et de la culture en Amérique du Nord. Chaque trimestre, nous présenterons deux pièces de la collection d'œuvres d'art de la TD pour stimuler une conversation sur l'équité et l'art.

Voici les œuvres de ce trimestre :

Deanna Bowen, *Donna*, 2019
sérigraphie avec flocage, 71 x 29 po.

- Née à Oakland, Californie, États-Unis, 1969-
- Artiste canadienne vivant à Toronto
- Artiste canadienne dont l'œuvre examine les questions de race et de migration, les écrits historiques et les archives. À travers son art, Bowen cherche à se souvenir du corps noir et à le définir.



Angel Otero, *Untitled*, 2019
peinture à l'huile et tissus collés sur panneau rigide. 72 x 48 x 2 po.

- Né à San Juan, Porto Rico, 1981-
- Artiste américain vivant à Brooklyn
- Influencé par ses souvenirs de son pays natal, Porto Rico, Otero couvre son œuvre de grande dimension d'un épais collage éclatant de couleurs, créant ainsi des paysages remplis de collines et de crevasses.

T1 2021 : De novembre à janvier. Il s'agit de résultats préliminaires, pour la période allant du début de l'exercice au premier trimestre de 2021. Les données définitives figureront dans le Rapport sur La promesse TD Prêts à agir 2021. Tous les montants sont en dollars canadiens, sauf indication contraire.

Innover dans le contexte de la COVID-19 pour créer un contexte plus équitable : Défi TD Prêts à agir 2020

Chaque année, le défi TD Prêts à agir agit comme un catalyseur de changement en invitant le secteur des organismes à but non lucratif à répondre à certains des problèmes les plus urgents auxquels la société d'aujourd'hui est confrontée. En 2020, nous avons lancé un appel ouvert à tous les secteurs leur demandant de soumettre des solutions novatrices visant à redresser les inégalités sociales exacerbées par la COVID-19 dans certaines collectivités. Ces solutions devaient cibler un ou plusieurs de nos quatre vecteurs de changement interreliés et favoriser un rétablissement rapide, équitable et adaptable.

Après analyse faite des plus de 1 300 demandes et après plusieurs séances d'évaluation par un jury en Amérique du Nord à la fin janvier 2021, nous avons annoncé la liste des 15 lauréats d'une subvention de l'édition 2020 du défi TD Prêts à agir. Félicitations à ces 15 lauréats issus de différents endroits au Canada et aux États-Unis. Nous tenons à remercier toutes les organisations qui ont soumis une demande et qui ont partagé avec nous leur passion pour la création d'un changement positif.

D'autres détails suivront sur l'édition 2021 du défi TD Prêts à agir, qui sera annoncé plus tard cette année.

Nouvelles et renseignements

9 novembre 2020 :

- Poursuivez vos recherches sur notre plan climatique ambitieux et nos engagements élaborés en matière d'ESG.

18 novembre 2020 :

- Farah Kurji, directrice principale, Philanthropie (Canada) en vedette dans un article de la Ivey School of Business présentant l'Initiative de résilience des collectivités TD et nos mesures liées à la COVID-19.

16 décembre 2020 :

- Apprenez-en plus sur Yvonne Riley-Tepie, directrice régionale principale, Contribution, TD Charitable Foundation et les autres lauréats figurant à la liste des 100 entreprises citoyennes les plus remarquables de New York.

28 et 29 janvier 2021 :

- Apprenez-en plus sur quatre solutions novatrices des lauréats de l'édition 2020 du défi TD Prêts à agir – l'Université de la Saskatchewan, l'Université de la Colombie-Britannique, le Women's College Hospital et la Philadelphia Association of Community Development Corporations.

Prix et mentions notables

Novembre 2020 :

- Pour la septième année de suite, la TD figure sur la liste de l'indice mondial de durabilité Dow Jones; elle est maintenant la seule banque en Amérique du Nord inscrite sur cette liste. D'un groupe de 253 banques dans le monde, la TD fait partie des 25 banques sélectionnées pour l'indice mondial.

Décembre 2020 :

- Jane Langford, première vice-présidente, Service juridique, Nkechi Nwafor-Robinson, vice-présidente associée, Technologie, et Naki Osutei, vice-présidente associée, Impact social (Canada), ont été reconnues comme trois des 100 femmes les plus influentes au Canada par le Réseau des femmes exécutives. Apprenez-en plus sur ces trois leaders inspirantes et véritables moteurs de changement. Félicitations!

Janvier 2021 :

- Collecte de 23 millions de dollars pendant les campagnes de dons des employés à l'échelle de notre réseau en Amérique du Nord pour soutenir Centraide et d'autres organismes de bienfaisance au Canada et aux États-Unis.
- Le Groupe Banque TD figure dans la liste Forbes des meilleurs employeurs au Canada en 2021.
- TD Bank[MD], America's Most Convenient Bank[MD] figure dans la liste des meilleurs employeurs de 2020 dans l'indice d'égalité à l'égard des personnes handicapées pour une cinquième année consécutive.
- Valeurs Mobilières TD a lancé le programme Première Génération, un programme de recrutement équitable visant à offrir une chance égale aux personnes issues de collectivités défavorisées pour l'obtention d'un stage.
- La TD est incluse dans l'indice 2021 sur l'égalité des sexes des services financiers Bloomberg pour une cinquième année consécutive. Il s'agit là d'une reconnaissance de l'engagement de la Banque envers la promotion de l'égalité des femmes et de son intention d'atteindre son objectif de 40 % de femmes titulaires d'un titre de vice-présidente ou d'un échelon supérieur au Canada en 2020.
- FTSE Russell, un fournisseur d'indices boursiers mondiaux, d'analyses et de solutions de données, a révisé ses indices et a informé la TD qu'elle conservait sa place dans sa série d'indices FTSE4Good. Cet indice mesure le rendement des entreprises qui démontrent de solides pratiques ESG.
- Dominique Goss, directrice principale, TD Charitable Foundation a été nommée au palmarès des trois lauréats du Greater Philadelphia Social Innovation Awards dans la catégorie Diversité, équité et inclusion.

À venir au prochain trimestre

Vous en saurez plus sur la série du Mois de l'histoire des Noirs 2021 et sur les progrès réalisés relativement aux enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance.

Pour une liste des événements communautaires virtuels tenus au Canada et aux États-Unis, visitez le communityevents.td.com/fr.