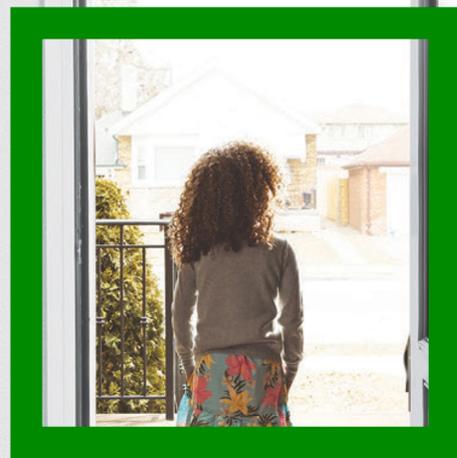


T2 • 2020

Bulletin de la TD sur la responsabilité sociale

Ouvrir les portes à un avenir plus durable et inclusif



Message d'Andrea Barrack

Chef mondiale, Développement durable et Responsabilité sociale

Quand nous avons lancé La promesse TD Prêts à agir, en 2018, nous croyions que pour contribuer à créer un avenir plus inclusif et durable, nous devions mettre l'accent sur quatre domaines qui, ensemble, aideraient à apporter des changements positifs : Sécurité financière, Meilleure santé, Collectivités inclusives et Planète dynamique. Pour matérialiser notre vision, nous nous sommes aperçus que nous devions collaborer étroitement avec des organismes et des groupes communautaires du secteur des organismes à but non lucratif.

Or, nous n'avions pas prévu qu'au début de 2020, la COVID-19 perturberait toutes les facettes de la vie telle que nous la connaissons – notre milieu, nos systèmes de santé, notre économie et nos collectivités. Des millions de personnes sont impactées en Amérique du Nord, et beaucoup d'entre elles se tournent vers le secteur des organismes à but non lucratif pour obtenir de l'aide. Pourtant, à un moment où la demande pour ces services explose, ce secteur éprouve lui-même des besoins urgents, et il est essentiel de lui accorder une attention particulière.

Il est crucial d'appuyer le secteur des organismes à but non lucratif pour trois raisons. Premièrement, c'est un élément essentiel du PIB nord-américain, qui emploie 2,4 millions de Canadiens¹ et 12,3 millions d'Américains². Deuxièmement, tandis que le secteur est orienté vers la satisfaction des besoins quotidiens immédiats de la société, ces ressources seront nécessaires, d'une part, dans le cadre des efforts de reprise après la pandémie et, d'autre part, pour renforcer la résilience sociale future. Troisièmement, le secteur est connu pour avoir des budgets d'exploitation minces et très peu de latitude financière.

Selon ce que mon équipe et moi avons entendu, la réalité est que beaucoup d'organismes de ce secteur subissent rapidement les conséquences de la crise – certains procèdent à des licenciements et d'autres pourraient ne pas survivre – au moment où on en a le plus besoin. Des gens, des entreprises et les gouvernements ont pris les choses en main pour contribuer à la satisfaction des besoins immédiats de la société, comme assurer la sécurité alimentaire, appuyer les travailleurs de première ligne du secteur de la santé et soutenir les programmes de lutte contre la violence conjugale, qui sont importants et opportuns.

Toutefois, il est également important de favoriser la durabilité à long terme du secteur lui-même. **Pour nous préparer à la nouvelle normalité qui suivra la pandémie, nous devons agir maintenant et assurer la durabilité du secteur des organismes à but non lucratif.** Nous croyons pouvoir contribuer à résoudre les besoins urgents dans nos collectivités tout en agissant pour aider à stabiliser son avenir financier, de sorte que les organismes dont nous aurons besoin dans le futur soient présents pour nous aider. À cette fin, nous devons adopter une approche rigoureuse, équilibrée et exhaustive.

Dans le cadre de La promesse TD Prêts à agir, l'[Initiative de résilience des collectivités TD](#) a été lancée à la fin d'avril pour aider nos parties prenantes des collectivités. À la TD, nos collègues et secteurs d'activité mettent la main à la pâte pour contribuer à relever ce défi.

Nous demeurons engagés à collaborer avec nos parties prenantes des collectivités pendant la pandémie, afin que les initiatives communautaires que nous soutenons puissent avoir des retombées maximales après la COVID-19. Nous le ferons de façon très concrète, en tirant profit des liens entre les questions d'ordre social, économique et environnemental, et celles liées à la santé. De plus, nous pouvons aider le secteur à se préparer à un avenir où la société peut prendre soin des plus vulnérables, tisser des liens au moyen des arts et de la culture, et protéger les espaces verts urbains pour favoriser le bien-être des personnes et leur relation avec la nature.

Voilà en quoi consiste la vraie durabilité, et elle est plus importante que jamais.

Continuez à lire pour en savoir plus sur notre réaction à la pandémie de COVID-19 et les autres façons dont nous avons soutenu La promesse TD Prêts à agir au cours du dernier trimestre.

¹ Imagine Canada, « Non-Profit Sector Continues to Grow », <https://www.imaginecanada.ca/fr/node/19455>

² U.S. Bureau of Labor Statistics, « Nonprofits account for 12.3 million jobs, 10.2 percent of private sector employment, in 2016 », https://www.bls.gov/opub/ted/2018/nonprofits-account-for-12-3-million-jobs-10-2-percent-of-private-sector-employment-in-2016.htm?view_full

L'Initiative de résilience des collectivités TD

La TD s'est engagée depuis longtemps à enrichir la vie de ses clients, de ses collègues et des collectivités : cela fait partie de l'essence même de la culture TD. Et aujourd'hui, notre engagement envers nos collectivités n'a jamais été plus clair.

C'est pourquoi nous avons lancé l'[Initiative de résilience des collectivités TD](#) dans le cadre de La promesse TD Prêts à agir. Cette initiative permettra de verser **25 M\$ CA** à des organismes à but non lucratif situés là où la TD est présente en Amérique du Nord pour renforcer la résilience des collectivités maintenant et après la crise de la COVID-19. Cette initiative repose sur notre capacité philanthropique, la bonne volonté de nos collègues et la force de notre entreprise.



13 M\$ CA de financement dans nos collectivités qui cadrent avec les quatre vecteurs de La promesse TD Prêts à agir (Collectivités inclusives, Planète dynamique, Sécurité financière et Meilleure santé), notamment pour soutenir ce qui suit :



Initiatives communautaires qui appuient les travailleurs du secteur de la santé, y compris un don de **1 M\$ CA au Fonds Ligne de front** visant à offrir du soutien aux **travailleurs de première ligne du secteur de la santé qui luttent contre la COVID-19**, et un don de **1 M\$ CA à l'Association canadienne des centres de santé communautaire et à la National Association of Community Health Centers, aux États-Unis**, pour **soutenir leur travail à l'égard des personnes les plus vulnérables**.



Organismes communautaires actuels auprès desquels la TD a honoré des engagements auparavant, qui **aideront à financer les activités et besoins immédiats et à court terme**, tout en contribuant à **préserver les emplois à risque au sein des organismes à but non lucratif en raison de la baisse du financement**.



Initiatives communautaires qui visent à **aider à assurer la sécurité financière des personnes**, y compris la **stabilité des revenus** et le **logement abordable**.



Redistribution de fonds vers les bureaux de services bancaires régionaux pour **réagir localement**, au Canada et aux États-Unis, **aux répercussions de la COVID-19**.



Fonds Local Love de Centraide du Grand Toronto pour lequel un don de **1 M\$ CA**, au cours des deux prochaines années, servira à combler les besoins créés par la pandémie de COVID-19.

10 M\$ CA prévus pour le troisième défi TD Prêts à agir annuel



Ce programme phare Nord-américain annuel, qui devrait avoir lieu cet été et cet automne, vise à fournir des subventions pour **élaborer des solutions novatrices dans l'intérêt de la société**. Cette année, il sera dévoué au rétablissement après la pandémie. Plus de précisions seront communiquées cet été.

Programme de dons de contrepartie des collègues de 2 M\$ CA pour élargir les effets des initiatives des organismes clés participant aux efforts de rétablissement liés à la pandémie de COVID-19



Programme de dons de contrepartie des collègues pour la COVID-19

La TD a lancé un programme nord-américain de dons de contrepartie des collègues visant à offrir du soutien financier à trois organismes de bienfaisance au Canada, et à trois autres aux États-Unis. Le programme s'étend du 19 avril au 21 mai 2020.



Mise à profit du Réseau de La promesse TD Prêts à agir

Les collègues ont accès à des occasions de bénévolat virtuelles, à des moyens d'offrir du leadership communautaire pendant la pandémie et à des expériences de groupe virtuelles pour soutenir leurs collectivités.

Les quatre vecteurs de changement interreliés

La vague initiale de la pandémie de COVID-19 a frappé abruptement en mars 2020 et a modifié radicalement nos façons de tisser des liens et de participer aux efforts de nos collectivités. Si la pandémie est un sujet clé du bulletin de ce trimestre, la première moitié de cette période, avant l'arrivée de la COVID-19, a été marquée par des activités en personne, des forums sur le leadership éclairé et des occasions de bénévolat sur place. Vous trouverez ci-dessous les faits saillants du dernier trimestre relativement à chacun de nos quatre vecteurs de changement interreliés.



Sécurité financière

Éducation à la petite enfance, Stabilité du revenu, Logement abordable, Littératie financière



Financement approuvé pour **121 organismes au total**, au **Canada** et aux **États-Unis**.



Les trois premiers championnats du **défi TD d'entrepreneuriat** organisé par Enactus Canada, ont eu lieu en mars 2020, et deux d'entre eux étaient virtuels. Enactus Canada donne à des étudiants les outils nécessaires pour

définir, concrétiser et livrer des projets leur permettant de développer leur potentiel en matière d'entrepreneuriat.



La TD est devenue le **partenaire d'action sociale 2020 de TVO mPower**, une suite en ligne de jeux amusants, créatifs et gratuits destinés aux personnes de 65 ans ou plus et visant **l'acquisition de compétences mathématiques de base (du niveau de la maternelle à la sixième année)**.



Dans le cadre du **14^e anniversaire du concours annuel de subventions Housing for Everyone**, la TD Charitable Foundation a remis **3,75 M\$ US à 30 organismes chargés de projets de logements abordables** allant du Maine jusqu'à la Floride. Depuis le lancement du programme, en 2006, plus de 28 M\$ US de subventions ont été accordées.



Le 23 avril 2020, l'initiative **Un livre à moi TD** a été annoncée en collaboration avec le Centre du livre jeunesse canadien. Le livre choisi cette année, **Mortimer, de Robert Munsch**, sera distribué à des élèves de première année canadiens à l'automne 2020 et marquera le 20^e anniversaire de ce programme.



En avril 2020, la TD Charitable Foundation a entamé un partenariat d'un an avec l'organisme **Year Up du Grand Philadelphie** et de **New York/New Jersey**. Grâce aux services de Year Up, **500 étudiants âgés de 18 à 24 ans participeront à un programme intensif de formation et de mentorat** mettant l'accent sur l'acquisition de compétences pour, au bout du compte, les aider à trouver des stages et des emplois en entreprise.



Planète dynamique

Espaces verts, Économie à faibles émissions carbone



Le **concours sur invitation visant les espaces publics**, un élément essentiel du programme Community Grown auquel participent la TD, les fiduciaires et l'Office of New Urban Mechanics de la Ville de Boston, a été lancé le 24 avril 2020. Ce concours, qui avait été planifié à l'origine comme une compétition d'installations dans des espaces publics, a été modifié pour **apporter la joie d'être à l'extérieur plus près des citoyens** au moyen de jardinières et de nichoirs conçus par des artistes et devant être livrés en toute sécurité à 100 résidents de trois quartiers de Boston.



La TD a célébré le **50^e anniversaire du Jour de la Terre** en organisant un événement proactif sur les changements climatiques. Compte tenu de la pandémie de COVID-19 et des exigences de distanciation physique, l'événement de cette année était réservé aux collègues. Une expérience virtuelle d'une semaine incluant des **activités familiales à faire à la maison a encouragé la participation et l'établissement de liens entre collègues.**



Les **Amis des parcs** ont modifié les Bourses TD Amis des parcs pour mieux soutenir les groupes responsables de parcs locaux du pays dans le contexte de la COVID-19. Ainsi, **167 bourses ont été remises pour organiser des rendez-vous virtuels** entre les collectivités et tenir des conversations sur la demande communautaire d'espaces verts compte tenu des restrictions municipales.



La **Fondation TD des amis de l'environnement** a versé **1,7 M\$ CA de financement à 257 projets communautaires liés à l'environnement** au Canada. Ce financement marque le versement de plus de 100 M\$ CA à des projets depuis la création de la Fondation TD des amis de l'environnement, il y a 30 ans.

Les quatre vecteurs de changement interreliés (suite)



Collectivités inclusives

Expériences collectives, Arts et culture, Besoins locaux



Financement approuvé pour **55 organismes au total**, au **Canada** et aux **États-Unis**.



La **série TD du Mois de l'histoire des Noirs 2020** a eu lieu en février et mars avec un lancement auprès des médias, une campagne de marketing intégrée, des réceptions organisées par le Réseau des employés noirs de la TD et plus de 90 événements et initiatives communautaires parrainés par la TD d'un bout à l'autre du Canada qui **célébraient des voix et des témoignages divers au moyen des arts et de la culture**.



Des collègues nord-américains ont participé au **deuxième Sommet TD annuel du Mois de l'histoire des Noirs** qui s'est tenu à Mount Laurel, au New Jersey, en février 2020. Le thème de cette année était l'excellence et l'héritage noirs; on a mis l'accent sur **la force de nos témoignages** et souligné l'importance du bien-être financier, mental, physique et émotionnel.



La Banque a acquis des œuvres pour **la collection d'art de la TD à The Armory Show**, salon organisé à New York au début de mars 2020. Parmi les artistes représentés, on retrouve l'artiste cri **Jeffery Gibson**, de la galerie Kavi Gupta, le sculpteur **Kennedy Yanko**, de Brooklyn, le peintre réputé **Angel Otero**, et **Jennie Jones**, de la galerie Patron de Chicago. Les œuvres seront exposées dans le futur bureau de la TD situé au 1, Vanderbilt Place, dans le quartier Midtown de Manhattan.



Meilleure santé

Augmenter l'investissement dans la recherche, la technologie et les solutions novatrices qui améliorent l'accès à des soins pour tous



Financement approuvé pour **26 organismes au total**, au **Canada** et aux **États-Unis**.



En février 2020, La promesse TD Prêts à agir a annoncé le versement d'un **don de 125 000 \$CA à la Dartmouth General Hospital Foundation** destiné au **programme de santé cardiaque** du Black Cultural Centre for Nova Scotia.



Dans le cadre de La promesse TD Prêts à agir, la Banque s'est engagée à verser **25 000 \$CA à l'occasion du gala Women for Women's Hospital** lors de la Journée internationale des femmes, le 3 mars 2020. Cet événement annuel de prestige a réuni près de 1 000 chefs de file des secteurs communautaire, philanthropique et des affaires pour apprendre, discuter et contribuer à la santé future des femmes.



La **CoLab Health Design Lab**, un laboratoire mobile de la Thomas Jefferson University, effectue des **tests de dépistage de la COVID-19 dans les quartiers de Philadelphie**.

Le CoLab, qui compte sur la TD Charitable Foundation comme commanditaire principal pour une troisième année, a répondu de façon rapide et souple aux besoins urgents de soins de la collectivité tout en jouant un rôle clé pour prévenir la contagion.

Il s'agit de résultats préliminaires, pour la période allant du début de l'exercice au deuxième trimestre de 2020. Les données définitives figureront dans le Rapport sur La promesse TD Prêts à agir 2020. La promesse TD Prêts à agir 2020.



POINT DE MIRE :

Rapport 2019 sur les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) de la TD

- Le 6 mars 2020, le [Rapport 2019 sur les enjeux ESG de la TD](#) a été publié et a souligné l'approche intégrée de la Banque en matière de rendement et de rapports liés aux enjeux ESG, en plus de présenter les activités de la TD sur le plan de la responsabilité sociale.
- Le rapport était axé sur les efforts que déploie la TD pour intégrer des pratiques responsables dans toute la Banque, afin de créer une entreprise durable et de générer de la valeur à long terme.
- Quelques faits saillants :
 - la TD est inscrite à l'indice mondial de durabilité Dow Jones pour la sixième année consécutive depuis 2014;
 - depuis 2017, la TD a contribué à hauteur de plus de 43 milliards de dollars à l'atteinte de sa cible de 100 milliards de dollars canadiens d'ici 2030 sous forme de prêts, de financement, de services de gestion des actifs et de programmes d'entreprise internes pour favoriser la transition vers une économie à faibles émissions de carbone.

Appuyer les centres de santé communautaires à l'échelle de l'Amérique du Nord

La pandémie de COVID-19 a eu des effets sur nous tous de différentes façons. Nos collectivités subissent une pression énorme, et particulièrement les membres de la société les plus vulnérables. Près du début de la pandémie, le 18 mars 2020, [La promesse TD Prêts à agir a annoncé un don de 1 M\\$ CA à l'Association canadienne des centres de santé communautaire \(ACCSC\)](#) et à la [National Association of Community Health Centers \(NACHC\)](#), aux États-Unis, pour soutenir leur lutte contre la COVID-19. La promesse TD Prêts à agir a estimé que diriger un don à deux organismes intermédiaires aiderait à transmettre le financement directement à des centres de santé communautaire locaux ayant le plus besoin d'aide.

Ces centres de santé communautaire sont souvent le premier point de contact pour les membres des collectivités desservies. Les fonds remis par l'entremise de La promesse TD Prêts à agir aident les centres de santé communautaire à satisfaire les besoins locaux, à réduire la pression sur les hôpitaux en localisant des services de dépistage et de soutien, et en permettant aux hôpitaux de se concentrer sur les patients ayant des symptômes plus graves. Les fonds sont aussi utilisés dans des efforts de sensibilisation et d'éducation préventive, ainsi que dans des secteurs comme celui du transport et du soutien à la santé mentale.



Voici certaines initiatives locales concrètes :



Le Centre de santé communautaire Black Creek répond aux besoins locaux en matière de santé mentale

Les subventions accordées dans le cadre de La promesse TD Prêts à agir permettent aux centres de santé communautaire de tout le Canada de relever les défis au sein de leurs collectivités respectives. L'un d'eux est le [Centre de santé communautaire Black Creek](#), à Toronto, qui est aux premières loges dans la prestation de soins de santé primaires, de services de soutien social et de promotion de la santé aux personnes vulnérables et aux familles. Au début de la pandémie, le Centre de santé communautaire Black Creek a suspendu la plupart de ses services en personne pour assurer la sécurité des clients et du personnel. Le Centre a été en mesure de passer à la vidéo en ligne et aux services de télé-santé, particulièrement dans le domaine du soutien à la santé mentale. Ces services sont particulièrement essentiels dans le cadre de cette pandémie, alors que les besoins associés à la santé mentale augmentent. Dans un contexte de distanciation physique et de confinement généralisé, beaucoup de membres de la collectivité cherchent du soutien pour gérer une sensation croissante d'isolement social et d'anxiété, sans oublier la violence familiale.



Renforcer la capacité des centres de santé communautaire sur la côte est

Le don fait à la [National Association of Community Health Centers](#) aide à soutenir 24 centres de santé locaux dans des collectivités vulnérables situées sur la côte est américaine pendant la pandémie. Le financement a été utilisé pour élargir la portée des services de télémédecine afin d'accroître les capacités du réseau et d'offrir aux patients du soutien à distance. Dans le cas des personnes nécessitant des soins médicaux en personne, les fonds ont servi à l'achat d'équipement de protection individuelle destiné au personnel de la santé en première ligne, notamment des masques N95, des blouses et des gants. En outre, pour faire face à la forte hausse au chapitre des différents besoins d'urgence, comme la sécurité alimentaire et les coûts de logement, des fonds sont aussi affectés localement pour soutenir les membres de la collectivité qui en ont le plus besoin.

Mentions notables

• Février 2020 :

- La promesse TD Prêts à agir a lancé une nouvelle plateforme de demande de financement, Cybergrants, qui offre une expérience simplifiée et efficace de demande de subvention.

• Mars 2020 :

- Le [Rapport sur La promesse TD Prêts à agir 2019](#) mesure les effets de la stratégie de responsabilité sociale de la Banque dans les domaines de la gerance environnementale, de la santé, de l'éducation financière et de la création de collectivités inclusives.
- Le [Rapport La TD et les communautés autochtones du Canada 2019](#) décrit les progrès réalisés par la Banque au cours des deux dernières années pour appuyer les peuples et communautés autochtones du Canada.
- Le rapport [Gestion des occasions et des risques liés au climat 2019 : Rapport relatif au GIFCC](#) donne une mise à jour des progrès de la Banque dans l'application des recommandations du [Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques](#).

• Avril 2020 :

- La TD est reconnue comme l'un des meilleurs endroits où travailler au Canada par le Great Place to Work Institute pour une 15^e année consécutive : seulement deux autres entreprises ont atteint ce record exceptionnel.
- La TD a été reconnue par Corporate Register Limited pour son [Rapport 2018 sur les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance \(ESG\)](#). La TD a été sélectionnée parmi les neuf dernières entreprises retenues comme candidates au prix Corporate Responsibility International Reporting Awards, dans la nouvelle catégorie ESG.

Nouvelles et renseignements

• Le 27 janvier 2020 :

- voyez une [entrevue](#) de Naki Osutei, vice-présidente associée, Impact social (Canada), Groupe Banque TD, dans le cadre du lancement du Mois de l'histoire des Noirs.

• Le 22 avril 2020 :

- voyez une [entrevue](#) d'Andrea Barrack, qui parle de la façon dont La promesse TD Prêts à agir permet d'offrir du soutien immédiat au secteur des organismes à but non lucratif et à la reprise future.

À venir au prochain trimestre

Nous communiquerons plus de renseignements sur les efforts continus déployés dans le cadre de La promesse TD Prêts à agir en réponse à la pandémie de COVID-19. Les faits saillants d'autres événements virtuels seront également communiqués.

Pour une liste des événements communautaires tenus au Canada et aux États-Unis, visitez le <https://communityevents.td.com/fr>.